

SynthAI – Sprint 1

RM98163 - Júlia Martins Santana Figueiredo

RM550562 - Larissa Akemi Iwamoto

RM98893 - Marcelo Henrique Góes da Costa Borgas

RM98370 - Ricardo Brito Ponticelli Prieto

RM94679 - Vinicios Becker Prediger

Sumário

Descrição do problema a resolver

Objetivos da solução idealizada

Definição do público-alvo

Estudo de produtos semelhantes

Avaliação de potencial de mercado

Nossos diferenciais

Descrição do problema a resolver

A SynthAI surge para lidar com os desafios complexos que empresas de todos os setores enfrentam em suas operações diárias e na tomada de decisões estratégicas. Entre esses desafios estão a gestão ineficiente de estoque e logística, que resulta em excesso ou falta de produtos e custos elevados de armazenamento. Além disso, a segurança dos dados e transações é uma preocupação crescente, com ameaças constantes de fraudes e violações de segurança que podem causar danos financeiros significativos e comprometer a reputação da empresa.

Manter clientes existentes é outro ponto crítico, pois é mais econômico manter clientes do que conquistar novos, mas muitas empresas têm dificuldade em identificar e mitigar os fatores que levam ao abandono de produtos ou serviços. Ademais, a incerteza sobre o futuro torna desafiador para os líderes empresariais planejar estrategicamente e tomar decisões informadas, resultando em estratégias inadequadas e oportunidades perdidas. Por fim, muitas empresas deixam de aproveitar ao máximo as oportunidades de venda cruzada (cross-selling) e venda adicional (up-selling) por não compreenderem o comportamento do cliente adequadamente nem conseguirem oferecer ofertas personalizadas e relevantes.

Ao enfrentar esses desafios abrangente e eficazmente, a SynthAI busca proporcionar soluções inovadoras para otimizar as operações empresariais, reforçar a segurança dos dados, melhorar a retenção dos clientes, facilitar o planejamento estratégico e maximizar as oportunidades de vendas.

Com esse objetivo, a empresa busca se tornar uma aliada fundamental para organizações de variados portes e segmentos, auxiliando-as a atingir o êxito em um mercado cada vez mais concorrido e mutável.

Objetivos da Solução Idealizada:

Aprimorando as Operações Comerciais:

- **Eficiência na Gestão de Estoque e Logística:** A SynthAI utiliza modelos avançados de previsão de demanda e redes neurais profundas para antecipar com precisão a demanda futura, permitindo que as empresas otimizem seus estoques e processos logísticos. Isso leva à redução de custos de armazenamento, minimização de estoques obsoletos e aprimoramento da eficiência geral da cadeia de suprimentos.
- **Operações Financeiras Mais Eficientes:** Ao oferecer insights preditivos sobre os padrões de gastos e receitas, a SynthAI capacita as empresas a melhorar o planejamento financeiro, antecipar necessidades de capital e tomar decisões estratégicas com base em análises precisas.

Reforço da Segurança em Dados e Transações:

- **Identificação Antecipada de Fraudes e Anomalias:** A SynthAI emprega algoritmos avançados de aprendizado de máquina para monitorar constantemente comportamentos suspeitos e detectar possíveis ameaças à segurança dos dados e transações. Isso possibilita uma resposta ágil e eficiente a atividades fraudulentas, protegendo os ativos empresariais e mantendo a confiança dos clientes.

Aperfeiçoamento na Retenção de Clientes:

- **Deteção dos Riscos com Clientes em Potencial:** Por meio da análise preditiva dos dados do cliente, a SynthAI identifica padrões e sinais indicativos dos clientes suscetíveis ao churn.

Isso possibilita que as empresas tomem iniciativas proativas, como programas de fidelidade personalizados, promoções exclusivas e aprimoramentos nos

serviços, visando aumentar a fidelização dos clientes e fortalecer os laços comerciais.

Melhorias no Planejamento Estratégico:

- **Simulação Avançada de Cenários Empresariais:** Ao ser capaz de simular uma variedade de cenários empresariais e antecipar seus desdobramentos, a SynthAI proporciona às empresas uma visão abrangente das possíveis consequências decorrentes de suas decisões estratégicas. Com isso, os líderes corporativos conseguem avaliar o impacto de diferentes variáveis e adotar abordagens mais embasadas e eficazes para atingir seus objetivos comerciais.

Aproveitamento das Oportunidades de Vendas:

- **Personalização de Ofertas e Sugestões:** Através da análise dos dados dos clientes e dos algoritmos de recomendação, a SynthAI identifica oportunidades para vendas cruzadas e adicionais, oferecendo produtos ou serviços extras que atendam às necessidades específicas e preferências individuais de cada cliente. Esse processo resulta em uma experiência mais personalizada e relevante para o cliente, aumentando as taxas de conversão e otimizando as receitas.

Definição do público-alvo

A SynthAI concentra seus esforços em atender a uma ampla gama de empresas em diferentes setores, como varejo, finanças, saúde, manufatura e tecnologia. Ao enfrentar os desafios específicos que essas empresas enfrentam em suas operações diárias, a SynthAI oferece soluções inovadoras para otimizar processos e impulsionar o crescimento.

Para as Pequenas e Médias Empresas (PMEs), que muitas vezes lidam com recursos limitados e desafios únicos ao competir com grandes empresas, a SynthAI fornece soluções acessíveis e escaláveis adaptadas às suas necessidades específicas. Isso ajuda as PMEs a aumentar sua eficiência operacional e expandir seus negócios.

Já para as Grandes Corporações, que lidam com complexidades operacionais significativas, a SynthAI disponibiliza uma plataforma avançada e integrada capaz de lidar com grandes volumes de dados e fornecer insights acionáveis para melhorar as operações e promover a inovação.

Empresas que priorizam inovação e tecnologia são atraídas pela SynthAI, reconhecendo o valor de utilizar inteligência artificial, aprendizado de máquina e análise de dados para melhorar suas operações e manter-se competitivas.

Profissionais de TI e inteligência empresarial, encarregados de avaliar e implementar soluções tecnológicas, encontram na SynthAI uma plataforma flexível e fácil de implementar, integrada aos sistemas existentes para facilitar sua adoção e uso. Empresas que se baseiam em dados e estratégia reconhecem o valor das soluções oferecidas pela SynthAI para tomarem decisões embasadas em análises avançadas. Elas entendem a importância de investir em tecnologia para atingir esse propósito.

Empresas em fase de desenvolvimento e expansão encontram na SynthAI uma parceira fundamental, que oferece uma plataforma para acompanhar seu crescimento e fornecer suporte contínuo à medida que expandem suas operações.

Estudo de produtos semelhantes

No ambiente atual, diversas empresas estão competindo no mercado, oferecendo soluções semelhantes às da SynthAI. Entre elas, destacam-se grandes empresas como SAP, IBM, Oracle, Salesforce e SAS.

A SAP é reconhecida por sua ampla gama de soluções de software empresarial, que vão desde a gestão de estoques até análises preditivas e financeiras. Por outro lado, a IBM oferece soluções de inteligência artificial e análise de dados, como o IBM Watson, com foco em previsões analíticas, detecção de fraudes e simulações de cenários comerciais.

A Oracle também marca presença nesse mercado com soluções como Oracle Supply Chain Management e Oracle Enterprise Performance Management, abordando áreas como gestão de estoques, previsões de demanda e planejamento estratégico. Enquanto isso, a Salesforce se destaca com avançadas soluções CRM que ajudam na identificação de oportunidades de vendas e na melhoria da retenção dos clientes.

A SAS é uma empresa líder em análise de dados e inteligência artificial ao oferecer soluções para detecção de fraudes, análises preditivas e gestão dos riscos financeiros.

Além dessas empresas mencionadas acima, outras concorrentes como Microsoft, Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP), Tableau (agora parte da Salesforce) e Alteryx também competem nesse mercado ao fornecer uma ampla variedade de soluções em análise de dados, inteligência artificial e gestão empresarial.

Cada uma dessas empresas adota métodos e tecnologias únicas, contudo, todas buscam auxiliar as organizações a aprimorar suas atividades e promover o crescimento por meio da utilização de dados e inteligência artificial.

Avaliação de potencial de mercado

A empresa SynthAI identifica um grande potencial de mercado, impulsionado pela crescente demanda por soluções que utilizam inteligência artificial e análise de dados para resolver problemas empresariais. Esse cenário surge da

busca constante das empresas, independentemente de seu tamanho ou setor, por maneiras de melhorar suas operações, aumentar a eficiência e impulsionar o crescimento por meio da tecnologia.

Ao fornecer uma plataforma unificada que aborda uma variedade de desafios empresariais essenciais, a SynthAI se destaca em comparação com muitas soluções fragmentadas disponíveis no mercado. Essa abordagem integrada não apenas simplifica o processo para as empresas, mas também oferece uma visão completa de seus dados e operações, facilitando a tomada de decisões estratégicas.

Além disso, o potencial do mercado é impulsionado pela capacidade da SynthAI em atender empresas de diferentes setores e tamanhos. Desde pequenas e médias empresas até grandes corporações, há uma demanda crescente por soluções flexíveis e escaláveis que possam se adaptar às necessidades específicas de cada organização.

Com uma estratégia de marketing eficaz e um foco centrado no cliente, a SynthAI está bem posicionada para conquistar uma parte significativa desse mercado em expansão. O comprometimento com a satisfação do cliente, juntamente com um suporte técnico sólido e serviços personalizados, garantirá a fidelidade dos clientes e estimulará o crescimento contínuo da empresa.

Com isso, a SynthAI se posiciona como uma referência no setor de soluções corporativas que utilizam inteligência artificial e análise de dados.

Nossos diferenciais

A SynthAI se destaca no mercado de soluções empresariais baseadas em inteligência artificial e análise de dados, trazendo uma variedade de vantagens que a tornam uma escolha ideal para empresas que buscam inovação e eficiência. Aqui estão alguns dos nossos pontos fortes:

Ênfase na Especialização e Agilidade: Optamos por uma abordagem especializada, concentrando-nos em áreas específicas para fornecer serviços altamente personalizados e adaptados às necessidades individuais dos clientes. Isso nos torna mais ágeis e flexíveis para nos ajustarmos rapidamente

às mudanças do mercado, oferecendo soluções personalizadas com prazos mais curtos.

Inovação e Tecnologia avançada: Estamos sempre em busca de inovação e utilizamos tecnologias avançadas para desenvolver soluções mais sofisticadas e eficazes do que as disponibilizadas pelos concorrentes. Nossos algoritmos de inteligência artificial são avançados, nossas técnicas de aprendizado de máquina são pioneiras e nossas abordagens exclusivas resolvem os problemas específicos dos clientes de maneira excepcional.

Foco no Atendimento ao Cliente: Nos destacamos pelo nosso excelente atendimento ao cliente. Oferecemos um serviço personalizado, ágil e atencioso, construindo relacionamentos sólidos com os clientes e estabelecendo uma reputação positiva no mercado. Nosso suporte técnico é dedicado, nosso treinamento é feito sob medida e estamos sempre disponíveis para responder às dúvidas e preocupações dos clientes.

Preços Competitivos e Modelos Flexíveis de Negócio: Apresentamos preços competitivos e modelos de negócio flexíveis que são atrativos para os clientes.

Oferecemos diferentes formas de pagamento: adaptamos nossos serviços às necessidades individuais de cada cliente e proporcionamos benefícios especiais para aqueles que nos acompanham a longo prazo. Destacamos de maneira clara os benefícios exclusivos que entregamos em comparação com outras empresas do mercado.

Parcerias Estratégicas e Cooperação: Estamos em busca de parcerias estratégicas com outras empresas e instituições acadêmicas para ampliar nosso conhecimento e alcance no mercado. Além disso, trabalhamos em colaboração com os clientes para criar soluções personalizadas que atendam às necessidades específicas deles e tragam valor agregado aos negócios.

Transparência e Conformidade: Demonstramos transparência e conformidade com as regulamentações de proteção de dados e as melhores práticas em segurança da informação. Isso nos ajuda a construir confiança com os clientes, destacando-nos como parceiros confiáveis e responsáveis.