

**Jobbnorge-ID:** 113607

**Søknadsfrist:** Closed

**Nettside:**

**Omfang:**

**Varighet:**

## IT-driftstekniker

Universitetet i Stavanger søker etter en dyktig og serviceinnstilt medarbeider til IT-avdelingen, Seksjon Service og brukerstøtte, for snarlig tiltredelse. Du har utpreget serviceinnstilling og erfaring fra brukersupport og kundebehandling. Du trives i hektiske som i rolige perioder, du liker å stå på og er fleksibel.

IT avdelingen ved UiS preges av høy kompetanse, spennende oppgaver og godt humør. Det gis gode muligheter til faglig og personlig utvikling i samarbeid med kolleger lokalt og nasjonalt.

Hovedoppgave i stillingen er teknisk brukerstøtte og veiledning for ansatte og studenter.

Søkere bør ha følgende kvalifikasjoner:

- IKT driftsfag e.l. fra videregående skole
- sertifisering på MCDST (Microsoft Certified Desktop Support Technician)
- minimum to års relevant erfaring

Videre vil det bli lagt vekt på at søker:

- har gode kunnskaper innen Microsoft OS, Microsoft Office og Apple produkter
- har generell nettverk- og hardwareforståelse
- har kjennskap til Active Directory
- har god kjennskap til ITIL rammeverk
- har god skriftlig og muntlig fremstillingsevne på norsk og engelsk
- er nysgjerrig på ny teknologi og raskt tilegne seg ny kompetanse
- er en god problemløser som jobber systematisk og er grundig
- kan arbeide selvstendig og på lag med andre
- viser engasjement, initiativ og ansvar

Nærmere opplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til seksjonssjef for service og brukerstøtte Lise Grønnevik, tlf 51 83 10 08, e-post [lise.gronnevik@uis.no](mailto:lise.gronnevik@uis.no).

Opplysninger om ansettelsesprosessen fås ved henvendelse til HR konsulent Camelia Danaei, tlf 51 83 31 49, e-post [camelia.danaei@uis.no](mailto:camelia.danaei@uis.no).

Stillingen lønnes som avdelingsingeniør etter statens lønnsregulativ, I.pl. 90.301, kode 1085, ltr. 50-55, kr 429.700 - 466.800 bto pr år. Fra lønnen trekkes lovfestet pensjonsinnskudd.

Stillingen gir automatisk medlemskap i Statens Pensjonskasse som sikrer gode pensjonsrettigheter og mulighet for å søke boliglån til gunstige vilkår.

### Stillingsbeskrivelse

#### 1. Organisatorisk plassering:

- stillingsinnehaver er tilsatt ved Universitetet i Stavanger. For tiden er stillingen organisatorisk plassert i IT-avdelingen
- seksjonssjef for Service og brukerstøtte er nærmeste overordnet for stillingsinnehaver
- stillingen kan inngå i institusjonelle nettverk og faggrupper innenfor fagfellet
- stillingen kan også inngå i prosjekter uavhengig av organisatorisk plassering

#### 2. Ansvarsområde

- teknisk brukerstøtte

#### 3. Arbeidsoppgaver

- drift og vedlikehold av UiS maskinpark
- drift og administrasjon av print tjenesten
- drift av samordnet kommunikasjon
- bistå AV drift med AV ad-hoc telefontjenesten
- dokumentasjon
- rapportering
- melde behov for oppgraderinger/nyinvesteringer og gi innspill til budsjett
- bidra til løpende kompetanseheving innenfor enheten
- planlegging og gjennomføring av avtalte endringer i overensstemmelse med gjeldende prosedyrer

- innføring/videreutvikling og vedlikehold av prosedyrer, rutiner og teknisk dokumentasjon i samråd med seksjonssjef

Andre oppgaver kan tillegges stillingen.

## Tilleggsinformasjon

### Arbeidssted: