






Lærning i IT-driftsfaget – brukerstøtte (2 år)

 Drift og brukerstøtte, Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE)

 Middelthuns gate 29, 0368 Oslo

Om jobben

 Lagre som favoritt

Stillingstittel

Lærning i IT-driftsfaget – brukerstøtte (2 år)

Type ansettelse

Lærning, heltid 100%

Arbeidstid

Dagtid

Arbeidsspråk

Norsk

Antall stillinger

1

Arbeidssted

Hybridkontor

Søk på jobben

Søk senest søndag 1. mars



Gå til <https://candidate.webcruiter.com/cv?>

søknad advertid=5076168035&language=nb&link_source_id=17&utm_medium=ta

Holder du på med, eller er ferdig med Vg2? Er du nysgjerrig på IT, liker å løse problemer og trives med å hjelpe andre? Ønsker du en lærlingplass som **dekker hele fagplanen** – og der du blir en del av et faglig sterkt og hyggelig miljø? Da vil vi gjerne høre fra deg! Seksjon for **IKT-drift og brukerstøtte** i NVE har ledig en lærlingstilling i brukerstøtte teamet, med oppstart ved skolestart i august 2026. For å starte hos oss må du ha fullført **Vg2 IT-driftsfag**.

Som lærling i NVE blir du en del av et team på seks personer som jobber tett med både IKT-drift, IKT-utvikling og fagavdelinger i hele organisasjonen. Totalt er vi 17 personer i seksjonen. Du vil:

- få **bred og relevant praksis** innen IT-drift og brukerstøtte
- jobbe med **ekte oppgaver** i et **moderne IKT-miljø**
- få **god oppfølging og veiledning** av erfarne fagfolk
- alltid ha noen å spørre når du står fast

Hos oss er det rom for utvikling, og du kan være med å påvirke både arbeidsoppgaver og ansvar etter hvert som du blir tryggere i jobben

Seksjon for **IKT-drift og brukerstøtte (IDB)** er en del av avdeling for **IKT og informasjonsforvaltning (IKTI)** i NVE. Seksjonen har ansvar for daglig drift av NVEs IKT-tjenester og for brukerstøtte til hele organisasjonen.

IDB jobber med blant annet klienter og arbeidsplasser, telefoni, videokonferanse og AV-løsninger, og samarbeider tett med både IKT-drift, IKT-utvikling og fagavdelingene i NVE. Avdeling IKTI har det overordnede ansvaret for utvikling, drift og forvaltning av NVEs IKT-løsninger og infrastruktur.

Som lærling i IDB blir du en del av et kompetent fagmiljø og får god innsikt i hvordan IKT-tjenester leveres i en stor og samfunnsviktig organisasjon.

Arbeidsoppgaver

Som lærling vil du blant annet jobbe med å:

- gi brukerstøtte på telefon, e-post og ved personlig oppmøte
- loggføre, feilsøke og løse saker i 1. linje
- følge opp saker som videresendes til 2. og 3. linje
- sette opp arbeidsplasser (PC, telefon, nettbrett)
- gi støtte på PC, kontorverktøy, mobil, videokonferanse og AV-utstyr
- lage veiledninger og dele informasjon i interne kanaler
- samarbeide tett med IKT-drift om systemer og infrastruktur
- det kan også bli noe reisevirksomhet

Kvalifikasjoner

Krav:

- fullført Vg2 IT-driftsfag før oppstart
- stillingen krever at du kan autoriseres

Det er nødvendig med autorisering fordi stillingen innebærer å håndtere og behandle sikkerhetsgradert informasjon. Prosessen med autorisering starter ikke før du eventuelt er ansatt hos oss. Du kan lese mer om hva autorisering og sikkerhetsklarering innebærer på [nsm.no \(https://nsm.no/fagomrader/personellsikkerhet/sikkerhetsklarering/\)](https://nsm.no/fagomrader/personellsikkerhet/sikkerhetsklarering/).

Det er en fordel om du har:

- erfaring fra arbeidslivet, gjerne innenfor IKT-brukerstøtte, IKT-drift eller IKT-utvikling
- kjennskap til ITIL
- erfaring fra organisasjonsarbeid, lag eller forening
- gode skriftlige og muntlige norskkunnskaper

Personlige egenskaper

- er teknisk interessert og liker å utforske ny teknologi
- er utadvendt, serviceinnstilt og har godt humør
- kommuniserer godt og samarbeider lett med andre
- jobber strukturert, selvstendig og løsningsorientert

Personlig egnethet vektlegges høyt.

Vi tilbyr

Som medarbeider i NVE blir du en del av en sterk kunnskapsorganisasjon med et utstrakt tverrfaglig miljø. Vi er opptatt av at våre medarbeidere skal ha rom for personlig utvikling, og gode muligheter for faglig utvikling. Du vil få varierte og utfordrende oppgaver med innflytelse på viktige samfunnsområder og en stor kontaktflate.

Hos oss får du:

- gode arbeidstidsordninger som fleksitid, sommertid, betalt overtid og mulighet til å trene i arbeidstiden
- mulighet for avtale om delvis hjemmekontor når arbeidsoppgavene er egnet for dette
- fordelene av fleksibel personalpolitikk som tar hensyn til at medarbeiderne våre er i ulike livsfaser

- ansettelse i stillingskoden lærling (1362) og en årslønn i henhold til hovedtariffavtalene i staten. Fra lønnen trekkes pensjonsinnskudd etter gjeldende regler

Viktig informasjon om søkeprosessen:

Legg ved vitnemål og attester elektronisk til søknaden som dokumentasjon på kompetansen og erfaringen din. Vi sender ikke slike dokumenter tilbake, så sørg for at du har en kopi. Det kan bli behov for en utvidet referansesjekk av søkere som får jobben. Det innebærer en dokument- og kildekontroll for å bekrefte at dokumentasjonen du har sendt inn, er gyldig.

I jobbsøkerportalen kan du krysse av hvis du har en funksjonsnedsettelse, hull i CV-en eller innvandrerbakgrunn. Alle som krysser av på gyldig grunnlag kvalifiserer til positiv særbehandling. Minst en søker fra hvert avkrysningsalternativ blir kalt inn til intervju. Vi anbefaler derfor at du krysser av om du kvalifiserer til det.

Avkrysningen danner også grunnlag for anonymisert statistikk som alle statlige virksomheter har med i årsrapportene sine. Du kan lese mer om avkrysningen og positiv særbehandling i Arbeidsgiverportalen (https://arbeidsgiver.dfo.no/strategisk-hr/inkluderingsarbeid/bli-bedre-pa-rekruttering/hvordan-skrive-stillingsannonser-som-inkluderer/positiv-saerbehandling-nar-man-soker-jobb-i-staten?size=n_20_n).

Søkerlister til statlige stillinger er offentlige. De inneholder navn, alder, stilling eller yrkestittel og bosteds- eller arbeidskommune for hver søker. Hvis du ikke vil stå på denne listen, må du begrunne det. Vi gir deg beskjed hvis vi likevel ikke kan la være å føre deg opp på listen, og du får mulighet til å trekke søknaden din før den blir offentlig.

Kontaktinformasjon

Trond Svendsen Hatleberg, seksjonssjef, 90012903
Mohamed Carlson El Mourabit, Fagansvarlig for lærlinger, 474 54 896

Christina Wachter, HR-kontakt, 92065215

Arbeidssted

Middelthuns gate 29
0368 Oslo

Nøkkelinformasjon:

Arbeidsgiver: Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE)

Referansenr.: 5076168035

Stillingsprosent: 100%


Lærling

Søknadsfrist: 01.03.2026

Kontaktpersoner for stillingen


Christina Wachter

HR-kontakt

92065215 


Mohamed Carlson El Mourabit

Fagansvarlig for lærlinger

474 54 896 

Trond Svendsen Hatleberg

seksjonssjef

90012903 

Om bedriften

Vi forvalter Norges vann- og energiresurser til samfunnets beste.

Det er vårt ansvar å sørge for at strømmen blir levert, holde tilsyn med kraftbransjen, utvikle regelverk og behandle søknader om konsesjon til fornybar energiproduksjon.

Vi overvåker og varsler om naturfare for å hjelpe samfunnet med å håndtere flom og skredrisiko. Vi er den nasjonale faginstitusjonen for hydrologi og driver med forskning.

NVE har mål om å være en klimabevisst og bærekraftig virksomhet og vi jobber aktivt med å redusere vårt eget klimafotavtrykk.


NVEs samfunnsoppdrag omfatter kritisk infrastruktur og er underlagt sikkerhetsloven. Forebyggende sikkerhetsarbeid vektlegges, herunder de ansattes sikkerhetsmessige skikkethet.


NVE har over 700 ansatte, med hovedkontoret i Oslo og regionkontor i Tønsberg, Hamar, Førde, Trondheim og Narvik. Vi er et direktorat underlagt Energidepartementet.


Sektor
Offentlig

Nettsted
<http://www.nve.no/> (<http://www.nve.no/>)


Del annonsen

 (<https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https://arbeidsplassen.nav.no/stillinger/stilling/9c824b0d-ef8c-4d84-9a86-c9dfd9fb3840>)

 (<https://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&url=https://arbeidsplassen.nav.no/stillinger/stilling/9c824b0d-ef8c-4d84-9a86-c9dfd9fb3840>)

 ([https://twitter.com/intent/tweet?url=https://arbeidsplassen.nav.no/stillinger/stilling/9c824b0d-ef8c-4d84-9a86-c9dfd9fb3840&text=%20L%C3%A6rling%20i%20IT-driftsfaget%20E2%80%93%20brukerst%C3%B8tte%20\(2%20%C3%A5r\)](https://twitter.com/intent/tweet?url=https://arbeidsplassen.nav.no/stillinger/stilling/9c824b0d-ef8c-4d84-9a86-c9dfd9fb3840&text=%20L%C3%A6rling%20i%20IT-driftsfaget%20E2%80%93%20brukerst%C3%B8tte%20(2%20%C3%A5r)))

Annonsedata

 **Rapporter annonse** (/stillinger/rapporter-annonse/9c824b0d-ef8c-4d84-9a86-c9dfd9fb3840)


Stillingsnummer
9c824b0d-ef8c-4d84-9a86-c9dfd9fb3840




Sist endret
9. februar 2026

Hentet fra
talentech

Referanse
e0a2951db3d14cd1b8b4fc7ced4aeccf



Lignende annonser

Ønsker du en spennende læretid i IT-driftsfaget? (/stillinger/stilling/076e7adf-040f-44b0-b4f6-89396aebba61) 
Lærling i IT-driftsfaget
 Utdanningsdirektoratet, Oslo
 Oslo

Vi søker lærling i IT-support - oppstart omgående! (/stillinger/stilling/6935e2b1-431d-4d7b-a62f-f1a9a7ebedcf) 
Lærling IT-driftsfaget.
 IT.no
 Oslo

Lærling IT-
driftsfaget (/stillinger/
stilling/95dd1aaf-0f20-41ed-9059-
d35ee420ac50)



 12230 - Lærlinger, Asker kommune
 Asker

Om oss

[Kontakt oss \(/kontakt\)](#)

[Personvern \(/personvern\)](#)

[Informasjonskapsler \(/informasjonskapsler\)](#)

[Tilgjengelighet \(/tilgjengelighet\)](#)

[Om arbeidsplassen.no \(/om-arbeidsplassen\)](#)

[Nettstedkart \(/nettstedkart\)](#)

For jobbsøkere

[Nyttige artikler for jobbsøkere \(/nyttige-artikler-for-jobbsokere\)](#)

[Spørsmål og svar \(/sporsmal-og-svar\)](#)

[Jobbe i utlandet \(EURES\) \(/jobbe-i-utlandet\)](#)

[Information to refugees from Ukraine \(/en/work-in-norway\)](#)

For bedrifter

[Vilkår og retningslinjer \(/vilkar-og-retningslinjer\)](#)

[Hjelp til innlogging \(/arbeidsgivertjenester\)](#)

[Overføre annonser med API \(/overforing-av-stillingsannonser\)](#)

[Nyttige artikler for bedrifter \(/nyttige-artikler-for-bedrifter\)](#)



arbeidsplassen.no – en tjeneste fra Nav