Публичный договор (оферта)

**Публичная оферта**

**Договор на оказание услуг по реализации и бронировании билетов  на театрально-зрелищные, концертные и спортивные мероприятия.**

Компания **Kassir.kg** (далее по тексту Исполнитель), посредством  сайта: http://kassir.kg/,публикует настоящий Договор на оказание услуг по реализации и бронированию билетов на театрально-зрелищные, концертные и спортивные мероприятия, являющийся Публичной офертой адресованное всем желающим, как физическим и юридическим лицам (далее по тексту Заказчик)  на заключение договора о нижеследующем:

**Термины и определения:**

**Оферта** - настоящий документ «Публичная оферта» предложение неопределенному кругу лиц о заключении Договора на условиях указанных в договоре;

**Акцепт**-принятие условии договора, путем заказа и оплаты билетов;

**Услуга**- деятельность, направленное на удовлетворение потребностей Заказчика, результаты которого не имеют материального выражения;

**Мероприятие** - концерт, спектакль, а также любое иное театрально-зрелищные и спортивные события;

**Организатор** - физическое или юридическое лицо, предоставляющее квоту мест и другую необходимую информацию о Мероприятии.

**Заказ** - один или несколько билетов на одно Мероприятие, оформленное от одного физического или юридического лица, объединенных единым идентификационным номером;

**Билет**-документ, удостоверяющее право предъявителю на посещение определенного Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии (название мероприятия, дата и время проведения, выделенное место и цена билета);

**Бронь** - сформированный заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Заказчиком;

**Период действия брони** - период времени, включающий день оформления Заказа и последующий день. Билеты, включенные в определенный Заказ, недоступны для использования другими лицами, кроме Заказчика в течение всего Периода действия Брони на него;

**Аннулирование** - удаление заказа с переводом их в свободную продажу в системе on-line бронирования на сайте Исполнителя. Если заказ не оплачен, то он аннулируется автоматическии.

**Сайт-** сайт в сети интернет, размещенный по адресу: https://kassir.kg/

1. **Общие положения**

1.1. Настоящая Публичная Оферта Договор на оказание услуг по реализации и бронировании билетов на театрально-зрелищные, концертные и спортивные мероприятия (далее по тексту — Настоящий договор на оказание услуг), регламентирует условия и порядок реализации билетов на Мероприятие в период их продажи, осуществляемое посредством Сайта и обязательства, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.

1.2. Реализация и бронирование билетов Заказчику производится исключительно на условиях Настоящей договора на оказание услуг и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.  Заказ услуг Заказчиком у Исполнителя, считается безоговорочным принятием условий Настоящего договора на оказание услуг, и свидетельствует о заключении между ними договора оказание услуг посредством совершения конкретных действий.

2. **Предмет договора**

2.1. Предоставление Заказчику услуг по реализации и бронированию билетов на Мероприятия, в порядке и на условиях, предусмотренных Настоящим договором на оказание услуг и в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

2.2.  Ответственным за качество предоставляемых услуг по Настоящему договору на оказание услуг перед Заказчиком несет Исполнитель.

3. **Порядок и условия заключения договора.**

3.1. Заказчик подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных Настоящим  договором на оказание услуг, он ознакомился с условиями договора. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что положения Настоящего договора на оказание услуг ему полностью понятны.

3.2. Полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий Настоящего договора на оказание услуг признается совершение Заказчиком следующих действий:

                1). обращение Заказчика к Сайту с целью приобретения билета;

                2). регистрация Заказчика на Сайте с предоставлением данных  о себе.

                3). выбор Мероприятия и билета из имеющихся к моменту обращения к Заказчику.

                4). осуществление заказа посредством Сайта Исполнителя или офлайн касс, оплаты и получения билета на Мероприятие.

3.3. Совершение всех действий, указанных в п.3.2. Настоящего договора на оказание услуг, означает полное и безоговорочное принятие Исполнителем всех условий Настоящего договора на оказание услуг без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению письменного договора.

4. **Обязанности и права Исполнителя.**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению следующих видов услуг, реализация и бронирование, оформление заказов билетов и покупки билетов на Мероприятия посредством онлайн ресурса сайта kassir.kg, офлайн кассы (полный список всех касс http://kassir.kg/pages/kassy), а также через доставку билетов, поступившим от Заказчика заявкам через сайт Исполнителя или иным другим образом.

4.1.2. Консультирование Заказчика по вопросам реализации и бронирования билетов на Мероприятия, путем телефонных переговоров по телефону, а также посредством электронной почты. Объем консультации ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

4.1.3. Предоставить Заказчику услугу надлежащим образом и качеством, отвечающим всем требованиям Настоящего Договора  на оказание услуг.

4.1.4.  Предоставить Заказчику полную, достоверную  и исчерпывающую информацию по вопросам Мероприятий.

4.1.5. Соблюдать условия конфиденциальности, т. е. все сведения полученные сторонами в рамках исполнения настоящего договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам.

4.2. **Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения и исполнения Настоящего договора на оказание услуг;

4.2.2. Имеет право отказать в заключении Настоящего договора на оказание услуг, уведомив об этом Заказчика, без объяснения причин;

4.2.3. Изменять Настоящий договор  на оказание услуги в одностороннем порядке, помещая их на веб сайте: http://kassir.kg/ Исполнителя, не менее чем за 7 (Семь) дней, до начала из действия;

4.2.4. Аннулировать оформленный Заказ, Бронь, если не будет оплачен Заказчиком билет.

5. **Обязанности и права Заказчика.**

5.1. Обязанности Заказчика:

5.1.2. До  момента заключения настоящего договора ознакомится с содержанием Публичной офертой   Договора оказанием услуг по реализации и бронировании билетов  на театрально-зрелищные, концертные и спортивные мероприятия и условиями,  инструкциями  размещенном на  сайте: http://kassir.kg/;

5.1.3. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя;

5.1.4. При оформлении Заказа предоставить  необходимую верную, точную и полную  информацию о Заказчике. Заказчик несет ответственность за несовершеннолетних детей в интересах которого он приобретает билеты. Заказчик обязан ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Заказчик в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Заказчику может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретения билета) в случае нарушения установленных возрастных ограничений;

5.2. Права Заказчика:

5.2.1. На свободу заключения настоящего договора и право выбора Исполнителя по договору оказание услуг у третьих лиц;

5.2.2. Получить документ, подтверждающий факт оказание услуг.

5.2.3. Получить полную и достоверную информацию об оказываемой услуге.

5.2.4. Требовать надлежащего исполнения настоящего договора Исполнителем.

6. **Порядок и условия возврата денег**

6.1.  Исполнитель не производит возврат денег Заказчику, за не использованные, просроченные или утерянные Заказчиком билеты и за Услуги оказываемые Исполнителю.

6.2. Стоимость билетов приобретенных у Исполнителя посредством сайта: http://kassir.kg/ или в офлайн кассах возврату не подлежат.

6.3. При отмене, замене или переносе Мероприятии по инициативе Организатора возврат осуществляется Исполнителем по адресу: г. Бишкек, ул. Шопокова 93/2, этаж 9, оф 902. При осуществлении возврата билета на отмененные мероприятия производится 100% возврат номинальной стоимости возвращенного билета, коммуникационный сбор и стоимость доставки не возвращаются.

6.4. Возврат денег осуществляется Заказчику, зарегистрированному в заказе http://kassir.kg/ по предъявлению документа удостоверяющего личность и билета, на основании письменного заявления Заказчика. Срок рассмотрения такого заявления 10 (Десять) рабочих дней с момента получения заявления.

6.5. Заказчик принимает и соглашается с тем, что деньги подлежат возврату лишь в размере номинальной стоимости Билета, при условии обязательной компенсации расходов Исполнителя. Комиссионный сбор возврату не подлежит. Все условия возврата размещены в разделе http://kassir.kg/pages/poryadok-i-usloviya-vozvrata-denezhnyh-sredstv

7. **Ограничение ответственности**

7.1. Исполнитель не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, а равно за любые случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с тем, что Исполнитель не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке, заключенной между Организатором и Заказчиком, в связи с приобретением последним Билета.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за действия Организатора Мероприятии и (или) иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, а также сам факт проведения и содержания Мероприятия.

7.3. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Исполнитель не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия, так как не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и управления.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Настоящего договора.

8. **Порядок совершения платежей**

8.1. Билет до его полной оплаты не подлежит передаче Заказчику.

8.2. Заказчик вправе осуществлять оплату Билета, следующими способами:

                1). безналичным денежным способом посредством банковского (кредитной или дебетовой) карты допустимых международных платежных систем и прочих платежных систем на сайте Исполнителя www.kassir.kg;

                2). внесением наличных денег в кассу Исполнителя.

8.3. В случае отказа, либо не оплаты забронированных Билетов в течение 50 (Пятидесяти) минут, с момента оформления заявки, согласно пп.1) п.8.2.  это ведет к аннулированию такого заказа, и выставление билета на продажу.

8.4. Билет направляются Заказчику лишь при условии соблюдения Заказчиком условий Настоящего договора оказания услуг об оплате Билета.

9. **Заключительные положения**

9.1.   Постольку поскольку иное не установлено Настоящим договором, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Заказчика с условиями Настоящего договора и заключение Заказчиком Договоров, указанных в пункте 3.1 означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

9.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в Настоящий договор, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на Сайте.

**Условия предоставления услуг (оферта)**

Оферта признается предложение о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепт). Предложение является достаточно определенным, если в нем указаны существенные условия договора или порядок их определения.

Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

Содержащее все существенные условия договора предложения, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Претензии Покупателя по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики.