

## Contact

gravetombbeto@gmail.com

www.linkedin.com/in/alberto-cuevas-349463196 (LinkedIn)

## Top Skills

Engineering

Continuous Improvement

Programming Languages

## Languages

English (Native or Bilingual)

Spanish (Native or Bilingual)

# Alberto Cuevas

Student at Centro de Enseñanza Técnica Industrial  
Guadalajara

## Summary

I currently have 2 years practicing code for personal knowledge and in school, I can say that it has been rough, but it all paid out now I can develop software. I previously worked as a telephone agent and I quit to pursue a software development career.

---

## Experience

### TeleTech

#### Telephone Operator

June 2016 - February 2017 (9 months)

Guadalajara Area, Mexico

- Solucionar problemas de red celular para T-Mobile
- Hacer documentación de los clientes a los que fuera atendiendo
- Dar un servicio no solo para el cliente si no también para mis compañeros documentando los problemas previos, en caso de que el cliente vuelva a llamar.

En este tiempo aprendí como ser paciente con los clientes y darles un buen trato ya que llamaban con dudas y la mayor parte del tiempo no sabían que era lo que ocurría.

---

## Education

### Centro de Enseñanza Técnica Industrial

Bachelor of Technology - BTech, Computer Software Technology/

Technician · (2017 - 2020)