

## Casos de uso para o Sistema de Venda de Passagens Aéreas

| Programar um voo  |  |
|---|--|
| <b>Atores</b>   | Funcionário  |
| <b>Finalidade</b>   | Programar (agendar) um voo a ser realizado   |
| <b>Visão geral</b>  | Um funcionário precisa programar um voo. Ele insere os dados do voo no sistema. O sistema persiste a programação do voo. |
| <b>Tipo</b>   | Primário, essencial  |
| <b>Referências cruzadas</b>   | RF1 a RF5  |
| Sequência típica de eventos   |  |
| Ação do ator  | Resposta do sistema  |
| 1. Este caso de uso começa quando um funcionário precisa programar um voo.  |  |
| 2. O funcionário insere no sistema o aeroporto de origem, o aeroporto de destino, a aeronave utilizada, horário (data e hora) previsto de partida*.   |  |
| 3. O funcionário escolhe o período de recorrência do voo (diário, semanal ou mensal).   |  |
| 4. O funcionário solicita a persistência da programação do voo.   | 5. O software concretiza a persistência da programação do voo.   |
| Sequências alternativas de eventos  |  |
| 5. O horário inserido na ação 2 representa um momento anterior a uma semana a partir da data atual. O software informa ao funcionário que a programação precisa ser feita com ao menos uma semana (7 dias) de antecedência.             |  |
| 5. Já existe um voo marcado numa janela de 30 minutos antes ou depois do voo programado pelo funcionário. O software informa ao funcionário que não é possível programar um voo numa janela de 30 minutos antes ou depois de outro voo. |  |
| 3. O voo a ser programado é único. O funcionário informa ao software que o voo é único. O software deixa de permitir a escolha de um período de recorrência.  |  |

\* No caso de voos recorrentes, esta será a data do primeiro voo da "série de recorrências".

| Vender uma passagem  |  |
|--|--|
| <b>Atores</b>  | Passageiro (iniciador), funcionário  |
| <b>Finalidade</b>  | Vender uma passagem ao passageiro  |
| <b>Visão geral</b>   | Um passageiro deseja comprar uma passagem. O funcionário insere os dados do passageiro e da viagem no sistema. O marca o assento da vendido ao passageiro.   |
| <b>Tipo</b>  | Primário, essencial  |
| <b>Referências cruzadas</b>  | RF6 a RF9  |
| Sequência típica de eventos  |  |
| Ação do ator   | Resposta do sistema  |
| 1. Este caso de uso começa quando um passageiro deseja comprar uma passagem.   |  |
| 2. O funcionário insere no sistema o nome completo, data de nascimento, número e tipo do documento de identificação do passageiro; e seleciona o voo desejado pelo cliente e a classe da passagem.   | 3. O sistema exibe os assentos disponíveis no voo, na classe selecionada.  |
| 4. O passageiro escolhe um assento. O funcionário seleciona o assento escolhido pelo cliente.  | 5. O sistema exibe o preço da passagem e oferece as opções de 25%, 50% ou 100% de desconto, de acordo com a quantidade de pontos possuídos pelo passageiro; além da opção sem desconto (0%), que não usa pontos. |
| 6. O passageiro escolhe a porcentagem de desconto que deseja.  | 7. O sistema atualiza o preço com o desconto escolhido.  |
| 8. O passageiro faz o pagamento da passagem. O funcionário confirma o pagamento no sistema.  | 9. O sistema desconta os pontos utilizados do passageiro, define a data de resgate; e marca o assento vendido como ocupado.  |
| Sequências alternativas de eventos   |  |
| 3. Não há assentos disponíveis na classe selecionada. O passageiro pode optar por outra classe ou, ainda, outro voo.   |  |
| 5. O passageiro optou por comprar passagens de ida e volta. O sistema marca o assento vendido como ocupado, e inicia automaticamente a venda da passagem de volta.   |  |
| 5. O passageiro não faz parte do programa de fidelização ou tem sua participação inativa (cancelada). O sistema não oferece as opções de desconto. O passageiro realiza o pagamento. O sistema marca o assento vendido como ocupado pelo passageiro. |  |



| Cancelar um voo   |  |
|---|--|
| <b>Atores</b>   | Funcionário (iniciador), passageiro  |
| <b>Finalidade</b>   | Cancelar um voo programado   |
| <b>Visão geral</b>  | Um funcionário precisa cancelar um voo. O funcionário realiza o cancelamento no sistema. O funcionário realoca, ou não, os passageiros para outros voos. |
| <b>Tipo</b>   | Primário, essencial  |
| <b>Referências cruzadas</b>   | RF10   |
| Sequência típica de eventos   |  |
| Ação do ator  | Resposta do sistema  |
| 1. Este caso de uso começa quando um funcionário precisa cancelar um voo.   |  |
| 2. O funcionário realiza o cancelamento do voo no sistema.  | 3. O sistema exibe uma lista com os passageiros daquele voo e permite, para cada um deles, a realocação para outros voos.                                |
| 4. O funcionário seleciona os voos para quais realocar cada passageiro.   |  |
| Sequências alternativas de eventos  |  |
| 4. O passageiro não deseja ser realocado. O funcionário não seleciona um voo de realocação. O sistema cancela o voo sem realocar o passageiro.  |  |
| 4. Não há voos compatíveis para realocação. O sistema informa o funcionário que não há voos compatíveis para realocação*.   |  |
| 4. Não há passagens vendidas para o voo. O sistema cancela o voo, sem ações adicionais.   |  |
| 4. Não é possível realocar todos os passageiros. O sistema permite a realocação de seletos passageiros, enquanto para os demais não executa nenhuma ação, apenas informando que a realocação daquele passageiro não é possível. |  |

\*A compatibilidade com realocação pressupõe: o voo é para o mesmo destino; o voo possui assentos vagos; o voo parte a pelo menos 30 minutos do momento da venda.

| Adicionar um passageiro ao programa de fidelização  |  |
|---|--|
| <b>Atores</b>   | Passageiro (iniciador), funcionário  |
| <b>Finalidade</b>   | Tornar um passageiro ativo no programa de fidelização da companhia aérea.  |
| <b>Visão geral</b>  | Um passageiro deseja integrar o programa de fidelização. O funcionário adiciona o passageiro ao programa. O software permite que o passageiro use os benefícios do programa. |
| <b>Tipo</b>   | Primário, essencial  |
| <b>Referências cruzadas</b>   | RF11   |
| Sequência típica de eventos   |  |
| Ação do ator  | Resposta do sistema  |
| 1. Este caso de uso começa quando um passageiro deseja integrar o programa de fidelização da companhia aérea.   |  |
| 2. O funcionário colhe do passageiro e insere no software: número do documento de identificação do passageiro, nome completo do passageiro, data de nascimento do passageiro. | 3. O software adiciona o passageiro ao programa de fidelização.  |
| Sequências alternativas de eventos  |  |
| 2. O passageiro já integra ativamente o programa de fidelização. O software informa que o passageiro já faz parte do programa de fidelização.                                 |  |
| 2. O passageiro é um membro inativo do programa de fidelização. O software reativa sua participação no programa de fidelização.   |  |
| 2. O passageiro possui idade menor que 18 anos. O software informa que não é possível integrar passageiros menores de idade ao programa de fidelização.                       |  |

| Retirar um passageiro do programa de fidelização  |   |
|---|---|
| <b>Atores</b>   | Passageiro (iniciador), funcionário   |
| <b>Finalidade</b>   | Cancelar a participação de um passageiro do programa de fidelização.  |
| <b>Visão geral</b>  | Um passageiro deseja cancelar sua participação no programa de fidelização. O funcionário efetua o cancelamento. O software desativa a participação do passageiro. |
| <b>Tipo</b>   | Primário, essencial   |
| <b>Referências cruzadas</b>   | RF11.4  |
| Sequência típica de eventos   |   |
| Ação do ator  | Resposta do sistema   |
| 1. Este caso de uso começa quando um passageiro deseja cancelar sua participação no programa de fidelidade.                             |   |
| 2. O funcionário colhe o número do documento de identificação do passageiro e o insere no software.                                     |   |
| 3. O funcionário efetua o cancelamento da participação do passageiro no programa.   | 4. O software desativa a participação do passageiro no programa de fidelização.   |
| Sequências alternativas de eventos  |   |
| 2. O passageiro não faz parte do programa de fidelização. O software informa que o passageiro não faz parte do programa de fidelização. |   |

| Atestar decolagem de um voo   |   |
|---|---|
| <b>Atores</b>   | Funcionário   |
| <b>Finalidade</b>   | Atestar que um voo de fato decolou; refletir isto em milhas aéreas para os passageiros.   |
| <b>Visão geral</b>  | Um funcionário precisa atestar a decolagem de um voo. Ele localiza o voo no software e atesta sua decolagem. O software reflete a decolagem em benefícios a determinados passageiros. |
| <b>Tipo</b>   | Primário, essencial   |
| <b>Referências cruzadas</b>   | RF12  |
| Sequência típica de eventos   |   |
| <b>Ação do ator</b>   | <b>Resposta do sistema</b>  |
| 1. Este caso de uso começa quando um funcionário precisa atestar a decolagem de um voo.                   |   |
| 2. O funcionário localiza o voo no software e atesta sua decolagem.                                       | 3. O software marca a decolagem do voo como realizada e beneficia os passageiros membros do programa de fidelização com milhas aéreas.  |
| Sequências alternativas de eventos  |   |
| 2. A decolagem do voo já foi atestada. O software previne que o funcionário ateste novamente a decolagem. |   |