

## Casos de uso para o Sistema de Venda de Passagens Aéreas

Programar um voo	
<b>Atores</b>	Funcionário
<b>Finalidade</b>	Programar (agendar) um voo a ser realizado
<b>Visão geral</b>	Um funcionário precisa programar um voo. Ele insere os dados do voo no sistema. O sistema persiste a programação do voo.
<b>Tipo</b>	Primário, essencial
<b>Referências cruzadas</b>	RF1 a RF5
Sequência típica de eventos	
Ação do ator	Resposta do sistema
1. Este caso de uso começa quando um funcionário precisa programar um voo.	
2. O funcionário insere no sistema o aeroporto de origem, o aeroporto de destino, a aeronave utilizada, horário (data e hora) previsto de partida*.	
3. O funcionário escolhe o período de recorrência do voo (diário, semanal ou mensal).	
4. O funcionário solicita a persistência da programação do voo.	5. O software concretiza a persistência da programação do voo.
Sequências alternativas de eventos	
5. O horário inserido na ação 2 representa um momento anterior a uma semana a partir da data atual. O software informa ao funcionário que a programação precisa ser feita com ao menos uma semana (7 dias) de antecedência.	
5. Já existe um voo marcado numa janela de 30 minutos antes ou depois do voo programado pelo funcionário. O software informa ao funcionário que não é possível programar um voo numa janela de 30 minutos antes ou depois de outro voo.	
3. O voo a ser programado é único. O funcionário informa ao software que o voo é único. O software deixa de permitir a escolha de um período de recorrência.	

\* No caso de voos recorrentes, esta será a data do primeiro voo da "série de recorrências".

Vender uma passagem	
<b>Atores</b>	Passageiro (iniciador), funcionário
<b>Finalidade</b>	Vender uma passagem ao passageiro
<b>Visão geral</b>	Um passageiro deseja comprar uma passagem. O funcionário insere os dados do passageiro e da viagem no sistema. O marca o assento da vendido ao passageiro.
<b>Tipo</b>	Primário, essencial
<b>Referências cruzadas</b>	RF6 a RF9
Sequência típica de eventos	
Ação do ator	Resposta do sistema
1. Este caso de uso começa quando um passageiro deseja comprar uma passagem.	
2. O funcionário insere no sistema o nome completo, data de nascimento, número e tipo do documento de identificação do passageiro; e seleciona o voo desejado pelo cliente e a classe da passagem.	3. O sistema exibe os assentos disponíveis no voo, na classe selecionada.
4. O passageiro escolhe um assento. O funcionário seleciona o assento escolhido pelo cliente.	5. O sistema exibe o preço da passagem e oferece as opções de 25%, 50% ou 100% de desconto, de acordo com a quantidade de pontos possuídos pelo passageiro.
6. O passageiro escolhe a porcentagem de desconto que deseja.	7. O sistema atualiza o preço com o desconto escolhido.
8. O passageiro faz o pagamento da passagem. O funcionário confirma o pagamento no sistema.	9. O sistema desconta os pontos utilizados do passageiro, define a data de resgate; e marca o assento vendido como ocupado.
Sequências alternativas de eventos	
3. Não há assentos disponíveis na classe selecionada. O passageiro pode optar por outra classe ou, ainda, outro voo.	
5. O passageiro optou por comprar passagens de ida e volta. O sistema marca o assento vendido como ocupado, e inicia automaticamente a venda da passagem de volta.	
5. O passageiro não faz parte do programa de fidelização ou tem sua participação inativa (cancelada). O sistema não oferece as opções de desconto. O passageiro realiza o pagamento. O sistema marca o assento vendido como ocupado pelo passageiro.	



Cancelar um voo	
<b>Atores</b>	Funcionário (iniciador), passageiro
<b>Finalidade</b>	Cancelar um voo programado
<b>Visão geral</b>	Um funcionário precisa cancelar um voo. O funcionário realiza o cancelamento no sistema. O funcionário realoca, ou não, os passageiros para outros voos.
<b>Tipo</b>	Primário, essencial
<b>Referências cruzadas</b>	RF10
Sequência típica de eventos	
Ação do ator	Resposta do sistema
1. Este caso de uso começa quando um funcionário precisa cancelar um voo.	
2. O funcionário realiza o cancelamento do voo no sistema.	3. O sistema exibe uma lista com os passageiros daquele voo e permite, para cada um deles, a realocação para outros voos.
4. O funcionário seleciona os voos para quais realocar cada passageiro.	
Sequências alternativas de eventos	
4. O passageiro não deseja ser realocado. O funcionário não seleciona um voo de realocação. O sistema cancela o voo sem realocar o passageiro.	
4. Não há voos compatíveis para realocação. O sistema informa o funcionário que não há voos compatíveis para realocação*.	
4. Não há passagens vendidas para o voo. O sistema cancela o voo, sem ações adicionais.	
4. Não é possível realocar todos os passageiros. O sistema permite a realocação de seletos passageiros, enquanto para os demais não executa nenhuma ação, apenas informando que a realocação daquele passageiro não é possível.	

\*A compatibilidade com realocação pressupõe: o voo é para o mesmo destino; o voo possui assentos vagos; o voo parte a pelo menos 30 minutos do momento da venda.

Adicionar um passageiro ao programa de fidelização	
<b>Atores</b>	Passageiro (iniciador), funcionário
<b>Finalidade</b>	Tornar um passageiro ativo no programa de fidelização da companhia aérea.
<b>Visão geral</b>	Um passageiro deseja integrar o programa de fidelização. O funcionário adiciona o passageiro ao programa. O software permite que o passageiro use os benefícios do programa.
<b>Tipo</b>	Primário, essencial
<b>Referências cruzadas</b>	RF11
Sequência típica de eventos	
<b>Ação do ator</b>	<b>Resposta do sistema</b>
1. Este caso de uso começa quando um passageiro deseja integrar o programa de fidelização da companhia aérea.	
2. O funcionário colhe do passageiro e insere no software: número do documento de identificação do passageiro, nome completo do passageiro, data de nascimento do passageiro.	3. O software adiciona o passageiro ao programa de fidelização.
Sequências alternativas de eventos	
2. O passageiro já integra ativamente o programa de fidelização. O software informa que o passageiro já faz parte do programa de fidelização.	
2. O passageiro é um membro inativo do programa de fidelização. O software reativa sua participação no programa de fidelização.	
2. O passageiro possui idade menor que 18 anos. O software informa que não é possível integrar passageiros menores de idade ao programa de fidelização.	

Retirar um passageiro do programa de fidelização	
<b>Atores</b>	Passageiro (iniciador), funcionário
<b>Finalidade</b>	Cancelar a participação de um passageiro do programa de fidelização.
<b>Visão geral</b>	Um passageiro deseja cancelar sua participação no programa de fidelização. O funcionário efetua o cancelamento. O software desativa a participação do passageiro.
<b>Tipo</b>	Primário, essencial
<b>Referências cruzadas</b>	RF11.4
Sequência típica de eventos	
Ação do ator	Resposta do sistema
1. Este caso de uso começa quando um passageiro deseja cancelar sua participação no programa de fidelidade.	
2. O funcionário colhe o número do documento de identificação do passageiro e o insere no software.	
3. O funcionário efetua o cancelamento da participação do passageiro no programa.	4. O software desativa a participação do passageiro no programa de fidelização.
Sequências alternativas de eventos	
2. O passageiro não faz parte do programa de fidelização. O software informa que o passageiro não faz parte do programa de fidelização.	

Atestar decolagem de um voo	
<b>Atores</b>	Funcionário
<b>Finalidade</b>	Atestar que um voo de fato decolou; refletir isto em milhas aéreas para os passageiros.
<b>Visão geral</b>	Um funcionário precisa atestar a decolagem de um voo. Ele localiza o voo no software e atesta sua decolagem. O software reflete a decolagem em benefícios a determinados passageiros.
<b>Tipo</b>	Primário, essencial
<b>Referências cruzadas</b>	RF12
Sequência típica de eventos	
<b>Ação do ator</b>	<b>Resposta do sistema</b>
1. Este caso de uso começa quando um funcionário precisa atestar a decolagem de um voo.	
2. O funcionário localiza o voo no software e atesta sua decolagem.	3. O software marca a decolagem do voo como realizada e beneficia os passageiros membros do programa de fidelização com milhas aéreas.
Sequências alternativas de eventos	
2. A decolagem do voo já foi atestada. O software previne que o funcionário ateste novamente a decolagem.	