

AI로 찾는 나만의 서울페이 플레이스

# 페이플 Payple

AI Personalized Places for SeoulPay<sup>+</sup>

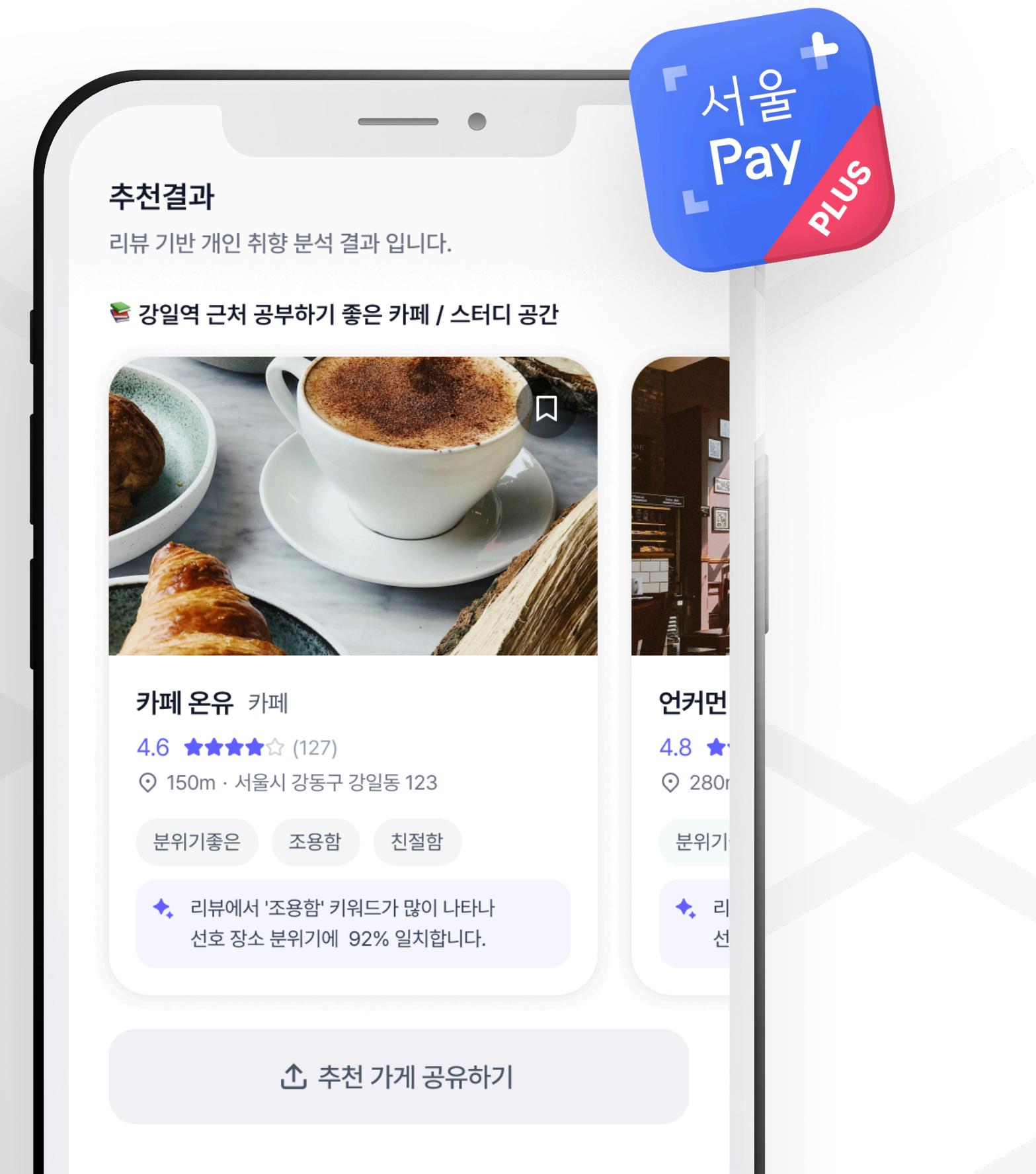


Team TP

김재현 · 김성준 · 박초롱 · 한지연

# What is Payple?

서울페이 가맹점을 AI가 똑똑하게 추천하는 맞춤형 서비스입니다.  
사용자가 남긴 리뷰와 방문 패턴을 분석해 취향에 딱 맞는 주변 식당과 생활시설을 추천합니다.  
거리, 업종, 분위기까지 고려한 개인화 추천으로 서울페이 사용이 더욱 편리해집니다.



## Pain Point

지도만 움직여도 가맹점이 사라지네...  
찾기 왜 이렇게 힘들지?



가게 눌렀다 뒤로 가면 또 초기화...  
너무 불편한데?



매번 직접 검색하고 비교해야 해?  
취향 추천은 없나...



< 가맹점 찾기

결제 가능한 가맹점을 찾아보세요.

강동구

보유 상품권 선택

카페

검색

찜한 가맹점만 보기  OFF

음식점/카페

강동구청 서울형키즈카페 상일2동점

서울특별시 강동구 상일로12길 95 (상일동, 푸르내)

02-3425-7076

♡ 찜 0

음식점/카페

굿프렌즈카페

서울특별시 강동구 상일로12길 95 (강일동, 푸르내) 101동 상가 2층 2...

♡ 찜 0

음식점/카페

동네카페

서울특별시 강동구 상일

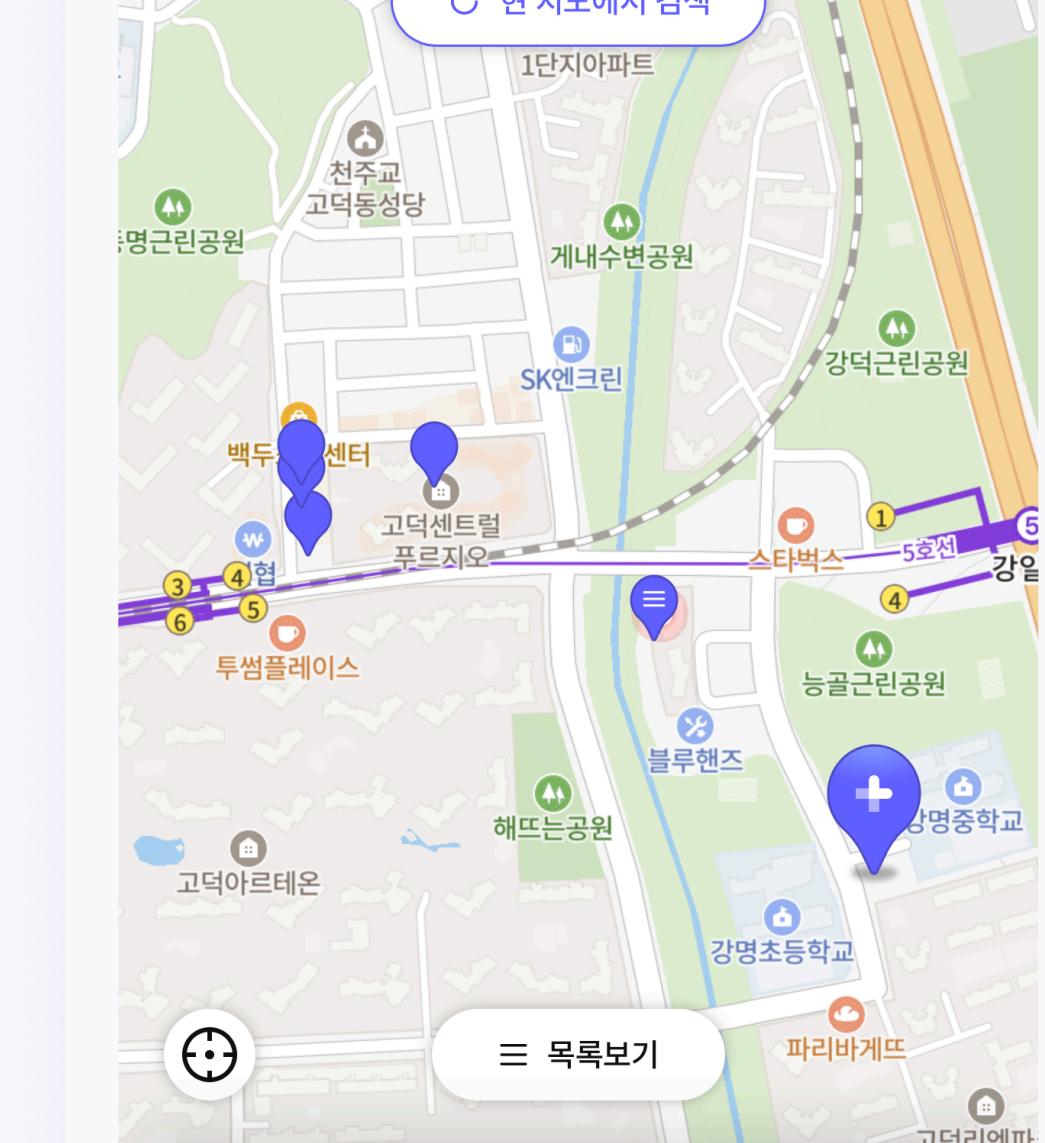
02-427-0214

지도보기

♡ 찜 5

< 가맹점 찾기

현 지도에서 검색



## 제안 배경

### AS - IS

#### 서울페이 사용량 증가

- 서울사랑상품권 누적 발행 규모 4조 4,532억 원
- 생산 효과 3조 8,818억 원, 부가가치 효과 1조 8,573억 원
- 손목닥터9988, 출산축하금 등 정책 사업의 상품권 지급 확대

#### 이용은 늘고 있는데, 기능은 제자리

- 현재 서울페이 검색 기능은 단순 위치 기반 나열에 그침
- 취향 기반 필터링 · 개인화 검색 없음
- 사용자가 원하는 조건을 직접 검색 · 비교해야 하는 불편함

### TO - BE

#### 서울페이 사용성 향상

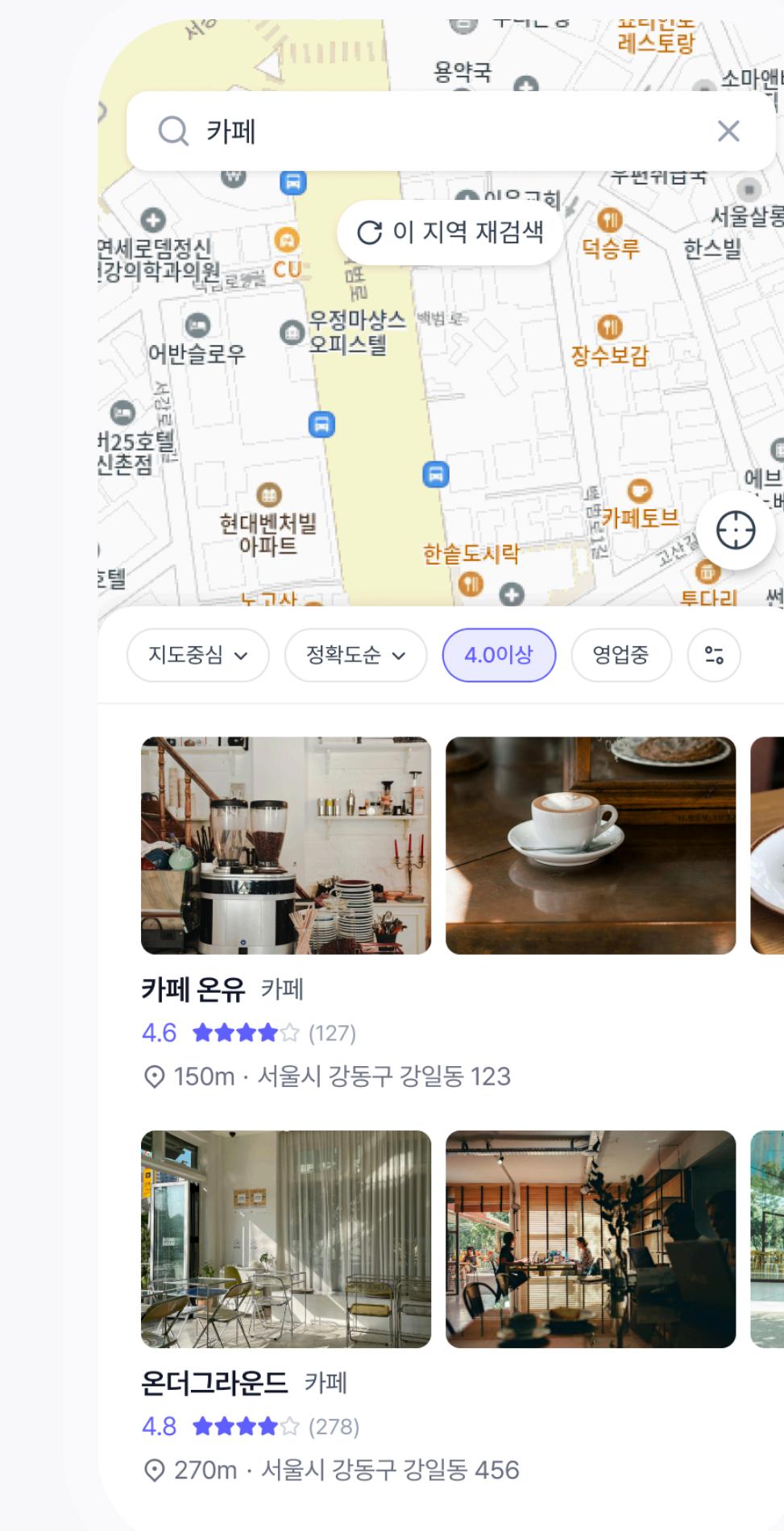
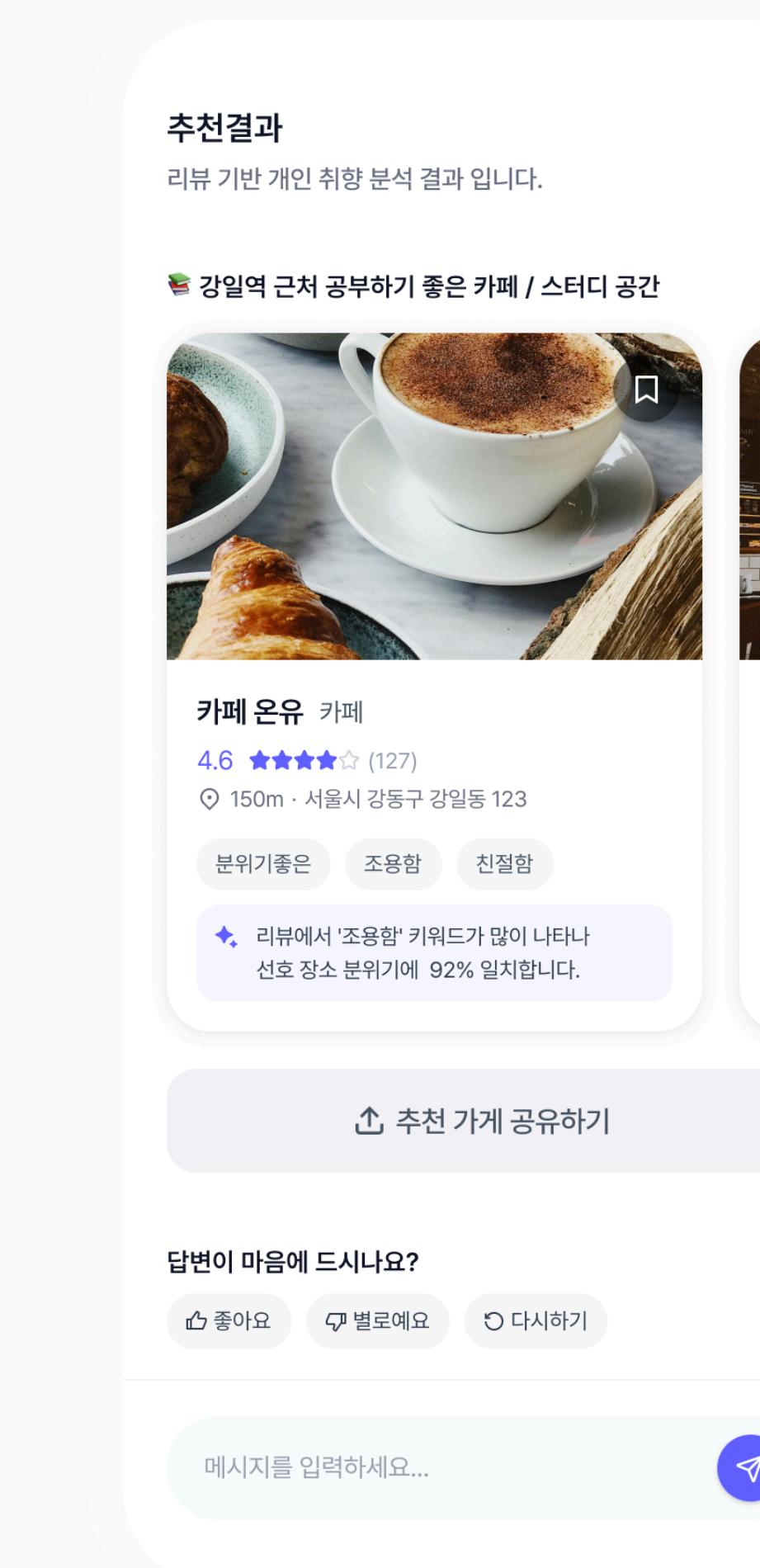
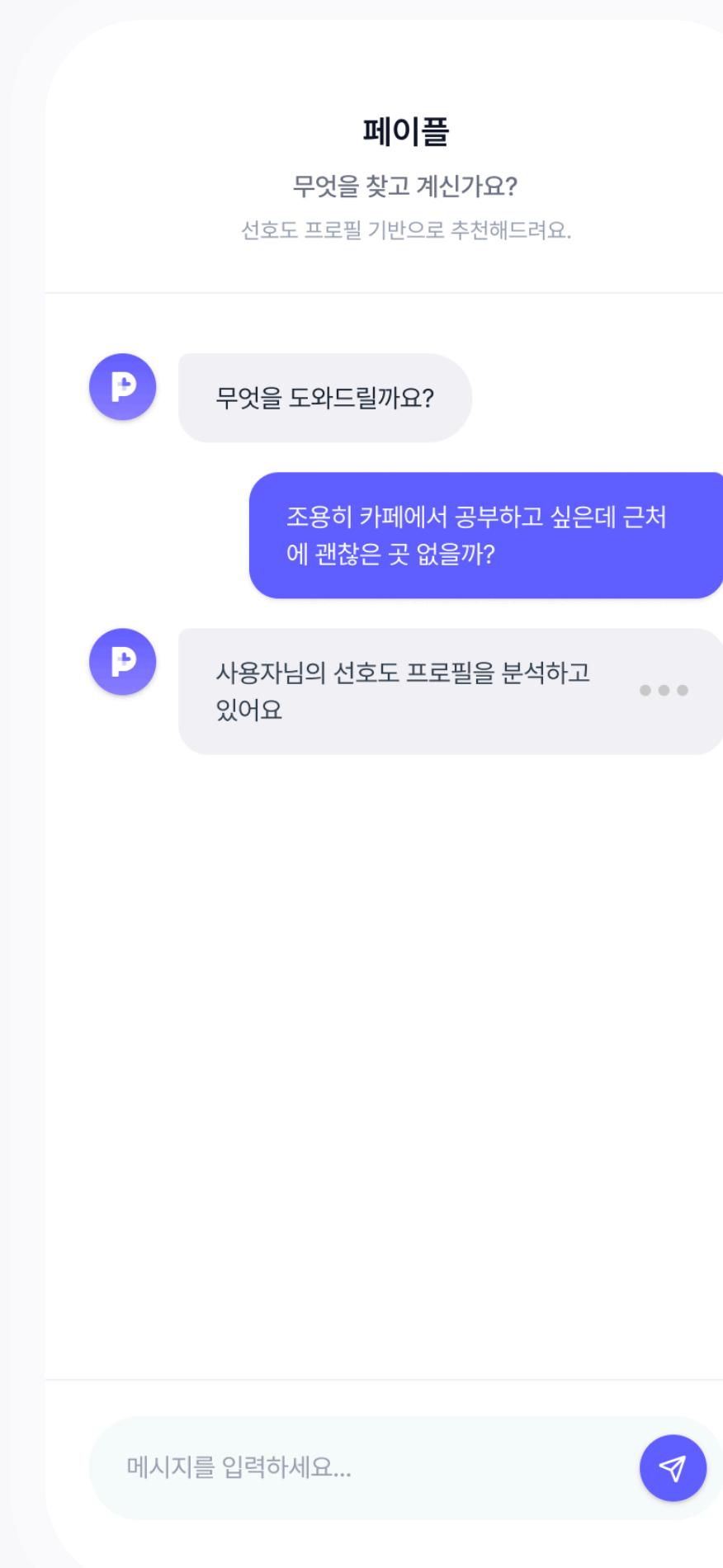
- 서울사랑상품권의 실질적 소비 촉진
- 지역 상권 · 소상공인 매출 및 소비 활성화
- 공공데이터 기반으로 서울시 공적 서비스로 확장 가능

#### 서울페이 확장형 서비스 제안

- 서울페이의 가맹점 탐색 · 추천 기능을 강화하는 확장형 서비스
- 가맹점 데이터 + 사용자 선호도 · 리뷰 · 방문 패턴 결합
- 사용자가 원하는 장소를 빠르게 탐색하는 경험 제공

AI 추천으로 서울페이를 더 편리하게, 지역 상권을 더 활기롭게 !

## 주요 기능



### AI 챗봇 개인 맞춤 추천

사용자의 취향, 상황, 목적 등을 대화형으로 파악하여 가장 적합한 서울페이 가맹점 추천

### 맞춤형 추천 결과

리뷰 분석과 사용자 성향을 바탕으로 최적화된 추천 장소를 카드 형태로 제공

### 내 주변 탐색

사용자 위치를 중심으로 거리 · 카테고리별 필터로 원하는 가맹점을 편리하게 탐색 가능

## 주요 활용 데이터

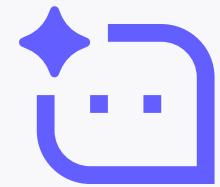
사용자 작성 리뷰 데이터

사용자 선호도 테스트 데이터

지역 기반 밀집도 · 근린상권 데이터

업종 · 카테고리 표준화 테이블

서울사랑상품권 가맹점 현황 데이터



### 유저 입력

- 리뷰 기반 성향 테스트
- 평소 선호 키워드 선택
- 현재 위치 기반 요청

### 데이터 수집

- 서울페이 공공데이터
- 리뷰 데이터
- 카테고리 분류 테이블
- 거리·위치 좌표 데이터

### 데이터 정제

- 중복 가맹점 제거
- 텍스트 클렌징
- 가격대/카테고리/위치 표준화

### AI 분석

- 리뷰 감성 분석
- 리뷰 키워드 추출
- 가게 분위기 태그 자동 생성
- 거리 · 평점 · 유사도 기반 스코어링

### 개인 맞춤 추천

- 카드뷰 형태의 추천 목록
- 대표 키워드 도출
- AI 코멘트 생성

## 서비스 활용방안



### 개인화

#### AI 기반 취향 맞춤 가맹점 추천

사용자 리뷰와 방문 패턴을 분석하여 개인 취향에 맞는 서울페이 가맹점을 자동으로 추천합니다.



### 소상공인 지원

#### 지역 상권 소비 촉진

숨은 맛집 · 착한 가게 발굴 및 노출을 높여 소상공인 매출 증대와 골목상권 활성화를 지원합니다.



### 편의성 향상

#### 서울페이 사용처 탐색 개선

사용자 위치 기반 주변 가맹점 자동 검색과 필터링으로 서울페이 사용의 불편함을 해소합니다.

## 참고자료

---

### 학술 문헌

---

서울연구원 (2024.04). 서울사랑상품권 운영진단과 개선방안. 경제경영연구실

<https://www.si.re.kr/node/68357>

<https://eiec.kdi.re.kr/policy/domesticView.do?ac=0000183449>

---

서울연구원 (2025.08). 서울시 소상공인 재기지원 방향

<https://www.si.re.kr/bbs/view.do?pstSn=2508250001&key=2024100154>

---

### 뉴스

---

'완판 행진' 서울사랑상품권 소상공인 활성화·내수증가 '긍정 영향' - 이투데이/김채빈 기자

<https://news.nate.com/view/20240411n26755>

---

지역화폐, 지역 경제 살리는 효자되려면...국회도 관련 법안 '속속' - 뉴시안/송서영 기자

<http://www.newsian.co.kr/news/articleView.html?idxno=70724>



# Thank You

Team TP

김재현 · 김성준 · 박초롱 · 한지연