

Historias de usuarios Publicaciones y multimedia – Pulga Shop

Historia de Usuario 1: Crear Publicación de Producto

Como vendedor registrado,

Quiero crear una nueva publicación con información esencial, Para que los compradores puedan encontrar y conocer los detalles básicos de mi producto.

Criterios de Aceptación:

- Escenario Principal: Dado que soy un vendedor autenticado, cuando accedo a "Nueva Publicación" desde mi panel, entonces puedo ingresar título (máx. 80 caracteres), descripción (máx. 500 caracteres), precio y al menos una categoría y una imagen (máximo 6).
- Escenario Exitoso: Dado que completo todos los campos obligatorios correctamente, cuando presiono "Subir Publicación", entonces la publicación pasa a estado de revisión.
- Escenario de Error: Dado que hay campos incompletos o inválidos, cuando intento crear la publicación, entonces veo mensajes de error específicos junto a cada campo problemático y los datos ingresados se conservan.
- Escenario Adicional de Reordenamiento de Imágenes: El sistema debe permitir reordenar las imágenes del producto, de modo que la primera imagen en la lista sea la imagen principal que se muestra al comprador.

Definition of Done:

- Funcional: El formulario de creación funciona en móvil y desktop, sube la publicación a revisión, con preview disponible.
- Técnico: Validaciones client-side y server-side implementadas, imagen redimensionada automáticamente a formatos estándar, API REST endpoint implementado.
- UX/UI: Indicadores de campos obligatorios, feedback visual de carga, mensajes de error claros.
- Testing: Tests unitarios para validaciones, tests de integración para API.

Historia de Usuario 2: Edición de Publicación

Como vendedor con publicaciones creadas, Quiero editar la información de mi publicación (título, descripción, precio, categoría) y gestionar las imágenes (agregar, eliminar, reordenar), Para que pueda actualizar la presentación de mi producto y mejorar la visualización para los compradores.

Criterios de Aceptación:

- Escenario Principal: Dado que tengo una publicación existente, cuando accedo a "Editar Publicación", entonces puedo modificar título, descripción, precio, categoría y agregar, eliminar o reordenar las imágenes.
- Escenario de Reordenamiento de Imágenes: Dado que tengo varias imágenes, cuando uso drag-and-drop o botones de orden, entonces puedo cambiar la secuencia.
- Escenario de Eliminación de Imágenes: Dado que selecciono una imagen no principal, cuando confirmo eliminar, entonces la imagen se remueve y las demás se reordenan automáticamente.
- Escenario de Validación de Datos: Dado que realizo cambios válidos, cuando presiono "Guardar Cambios", entonces la información se actualiza correctamente y la publicación se refleja de inmediato.
- Escenario de Error: Dado que hay campos incompletos o imágenes no válidas (tamaño o formato incorrecto), cuando intento guardar, entonces veo mensajes de error específicos junto a los campos e imágenes problemáticas.

Definition of Done:

- Funcional: Formulario de edición pre-poblado con imágenes reordenables y eliminables, validación de todos los campos.
- Técnico: API PUT endpoint implementado para editar datos y gestionar imágenes, redimensionamiento automático de imágenes, validación de formatos y tamaños.
- UX/UI: Indicadores visuales claros de campos modificados, botones de guardar/cancelar claramente diferenciados, drag-and-drop funcional para reordenar imágenes, preview instantáneo de las imágenes.
- Testing: Tests de edición exitosa, tests de validaciones (tanto de datos como de imágenes), tests de reordenamiento y eliminación de imágenes.

Historia de Usuario 3: Eliminación de Publicaciones

Como vendedor que ya no quiere mantener ciertas publicaciones, Quiero eliminar publicaciones de mi inventario, Para que libere espacio y mantenga organizado mi catálogo de productos.

Criterios de Aceptación:

- Escenario Principal: Dado que tengo una publicación en cualquier estado excepto "Activa", cuando selecciono "Eliminar Publicación", entonces veo un modal de confirmación explicando que es irreversible.

- Escenario Confirmación: Dado que confirmo la eliminación escribiendo "ELIMINAR" en el campo de confirmación, cuando presiono "Eliminar Definitivamente", entonces la publicación y todas sus imágenes se eliminan permanentemente.
- Escenario Restricción: Dado que intento eliminar una publicación "Activa", cuando accedo a opciones, entonces no veo opción de eliminar y se sugiere pausarla primero.

Definition of Done:

- Funcional: Modal de confirmación robusto, eliminación cascada de imágenes, mensaje de confirmación post-eliminación.
- Técnico: El producto se marca como eliminado, permitiendo su recuperación por un administrador. Las imágenes se eliminan del almacenamiento y se registran los detalles de la eliminación (quién y cuándo).
- UX/UI: Proceso de confirmación claro, pero no excesivo, feedback de eliminación exitosa.
- Testing: Tests de eliminación exitosa, tests de restricciones, tests de limpieza de archivos.

Historia de Usuario 4: Control de Estado de Publicaciones

Como vendedor con publicaciones en mi inventario, Quiero cambiar el estado de mis publicaciones entre Activa, Pausada y Vendida, Para que pueda controlar la visibilidad y disponibilidad de mis productos.

Criterios de Aceptación:

- Escenario Activación: Dado que tengo una publicación en estado "Borrador" o "Pausada", cuando la activo, entonces se vuelve visible para compradores y aparece en búsquedas.
- Escenario Pausa: Dado que tengo una publicación "Activa", cuando la pauso, entonces se oculta de búsquedas, pero mantengo acceso para editarla.
- Escenario Vendita: Dado que tengo una publicación "Activa", cuando la marco como "Vendida", entonces se oculta definitivamente y se registra la venta en mi historial.

Definition of Done:

- Funcional: Controles de estado en listado y detalle, confirmaciones apropiadas, feedback visual inmediato.
- Técnico: Gestión robusta de estados, logs de cambios de estado, notificaciones de cambio.

- UX/UI: Indicadores visuales claros de cada estado, botones contextuales según estado actual.
- Testing: Tests de transiciones válidas, tests de restricciones, tests de persistencia de estado.

Historia de Usuario 5: Listar Publicaciones de la Tienda

Como vendedor,
Quiero ver todas las publicaciones activas y ocultas de mi tienda,
Para que pueda llevar un registro y administrarlas de manera eficiente.

Criterios de Aceptación:

- Escenario Principal: Dado que soy un vendedor autenticado, cuando accedo a "Mis Publicaciones", entonces puedo ver todas mis publicaciones activas y ocultas.
- Escenario de Opciones: Dado que tengo varias publicaciones, cuando visualizo la lista de publicaciones, entonces puedo ver las opciones disponibles para cada publicación (editar, ocultar, eliminar).
- Escenario de Filtrado: Dado que tengo publicaciones activas y ocultas, cuando aplico el filtro de "Estado", entonces puedo ver solo las publicaciones activas o solo las ocultas.

Definition of Done:

- Funcional: El sistema lista todas las publicaciones activas y ocultas del vendedor, con opciones de gestión.
- Técnico: Endpoint API para obtener todas las publicaciones de un vendedor implementado y validado.
- UX/UI: Interfaz optimizada para móvil y escritorio, con filtros fáciles de usar.
- Testing: Pruebas unitarias de listado de publicaciones, pruebas de filtrado por estado, y pruebas de interacción de opciones.

Historia de Usuario 6: Visualizar Publicaciones de una Tienda

Como consumidor,
Quiero poder ver todas las publicaciones activas de una tienda,
Para que pueda revisar los productos disponibles para compra.

Criterios de Aceptación:

- Escenario Principal: Dado que soy un consumidor autenticado, cuando accedo a la tienda, entonces puedo ver todas las publicaciones activas con su título, imagen principal y precio.
- Escenario de Vista Detallada: Dado que quiero ver más detalles, cuando selecciono una publicación, entonces puedo ver toda la información del producto (descripción, precio, imágenes adicionales, etc.).
- Escenario de Carrito: Dado que estoy interesado en un producto, cuando presiono "Agregar al carrito", entonces el producto se añade al carrito de compras.

Definition of Done:

- Funcional: El sistema muestra las publicaciones activas de la tienda, con opción de ver detalles y agregar productos al carrito.
- Técnico: API para obtener las publicaciones activas de la tienda implementada y validada.
- UX/UI: Vista previa clara de los productos con opción de expansión para ver más detalles.
- Testing: Pruebas de visualización de productos, pruebas de interacción del carrito, pruebas de API.

Historia de Usuario 7: Aprobación de Publicaciones

Como administrador de la plataforma,
Quiero poder revisar y aprobar las publicaciones de productos de los vendedores,
Para que se asegure que cumplan con las políticas de la plataforma antes de ser visibles para los compradores.

Criterios de Aceptación:

- Escenario Principal: Dado que soy un moderador autenticado, cuando accedo a "Pendientes de Aprobación", entonces puedo ver todas las publicaciones que requieren moderación, con opción de aprobar o rechazar.
- Escenario de Aprobación: Dado que una publicación cumple con las políticas, cuando hago clic en "Aprobar", entonces la publicación pasa a estado "Activo" y es visible para los compradores.

- Escenario de Rechazo: Dado que una publicación no cumple con las políticas, cuando hago clic en "Rechazar", entonces la publicación pasa a estado "Rechazada" y el vendedor recibe una notificación con el motivo del rechazo.
- Escenario de Comentarios: Dado que un moderador decide rechazar una publicación, cuando el moderador deja un comentario sobre el motivo, el vendedor puede ver este comentario.

Definition of Done:

- Funcional: El sistema permite al moderador revisar, aprobar o rechazar publicaciones, y gestionar el estado de las mismas.
- Técnico: Implementación de endpoint API para la gestión de publicaciones pendientes, cambios de estado a "Aprobado" o "Rechazado".
- UX/UI: Interfaz clara para moderadores, con opciones de aprobar o rechazar junto a cada publicación, y un área para comentarios de rechazo.
- Testing: Pruebas de flujo de moderación (aprobación/rechazo), pruebas de notificación al vendedor, pruebas de cambios de estado.