**Introdução**

Neste projeto desenvolvido na UC de Projeto I, temos como objetivo desenvolver diferentes modelos para melhorar a organização e a gestão dos meios disponíveis da empresa ReiPort.

ReiPort é uma empresa dedicada ao transporte de contentores em camiões (transportes pesados) na União Europeia.

Este projeto consiste na gestão dos pedidos de entrega e dos meios para os referidos trabalhos.

**Apresentação do negócio (T1)**

Criação do BPMN

O primeiro processo consiste em o rececionista receber um pedido de entrega, registá-lo e, posteriormente, enviá-lo para o gestor, para iniciar o segundo processo.

O segundo processo está representado neste slide e consiste em receber um pedido de gestão e proceder à organização e gestão dos meios disponíveis na empresa ou pelo cliente e a elaboração do CMR.

Num terceiro processo o rececionista recebe o CMR e confirma os dados com o cliente, envia a data prevista para a entrega e emite a fatura, bem como o CMR para os motoristas.

Neste slide podemos visualizar o quarto e último processo consiste na viagem do motorista ou dos motoristas e das duas inspeções realizadas à carga, bem como a receção do pagamento por parte do cliente.

**Design e Modelação do domínio (T2)**

Levantamento de Requisitos (Tabelas requisitos funcionais)

O rececionista consegue registar novos clientes e fazer alterações, registar pedidos de entrega, visualizar os pedidos em procedimento, os pedidos agendados, envia ao cliente mensagens de cancelamento (se houver irregularidades no início da entrega) ou de conclusão do trabalho, atualiza o estado da entrega no sistema e recebe a confirmação destes detalhes, emite a fatura, envia a confirmação do início da entrega e o CMR ao motorista e recebe e envia a guia de transporte ao cliente. Consegue elaborar a fatura e recebe o pagamento do transporte, emite o recibo e envia-o para o cliente.

O gestor pode visualizar os pedidos em procedimento, os pedidos agendados, a logística da frota de camiões e contentores, os motoristas disponíveis, e definir o camião, contentor e motorista/s para o trabalho, além de atribuir um preço à entrega e emitir o CMR, que depois será utilizado pelo/s motorista/s. Além disso, tem de avaliar e corrigir qualquer irregularidade que surja durante a entrega. O gestor pode também registar o camião e/ou contentor para adicionar ao Stock.

O/s motorista/s recebem toda a informação necessária para o seu trabalho (na Guia de Transporte), além de realizar/em as inspeções à carga e aos meios utilizados no transporte. Também são responsáveis por receber e entregar as guias de transporte ao rececionista e, evidentemente, realizar a viagem.

O cliente pode verificar a qualquer altura o estado das suas encomendas, bem como alterar os seus dados, desde que efetue o seu registo no sistema.

O administrador pode gerir qualquer tipo de funcionário (rececionista, gestor e motorista).

**Base de Dados (T3)**

Exemplo de View

View com o objetivo de apresentar todos os motoristas de todos os pedidos

Exemplo de Trigger

Trigger com o objetivo de atribuir um tipo aos motoristas de um pedido

Exemplos de Selects

Select com o objetivo de visualizar a quantidade de funcionários ao embargo da Reiport

Select com o objetivo de visualizar os motoristas que ganharam mais dinheiro com os seus pedidos