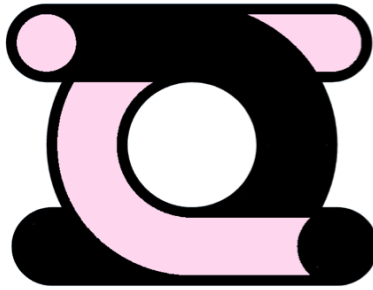


Università degli Studi di Trento

Introduzione alla Programmazione per il web



**Tum4World**

# Procedura di testing

Strumento 1 - SUS

**Gruppo 19**

Anno accademico 2022/23

## Indice

1	Valutazione dell'apprendimento rapido del sito	2
2	Valutazione della necessità di supporto tecnico	2
3	Valutazione della complessità dell'organizzazione del sito	2
4	Test di usabilità del sito	3
5	Valutazione dell'integrazione delle funzionalità del sito	4
6	Analisi della coerenza tra le pagine del sito	5
7	Valutazione della necessità di studio preliminare del sito	5
8	Valutazione del comfort durante l'utilizzo del sito	6

Di seguito viene presentata una procedura di testing finalizzata a valutare il sito web sviluppato per l'associazione *Tum4World* in relazione a diversi criteri di usabilità. In particolare, vengono presi in considerazione: l'apprendimento rapido, la necessità di supporto tecnico, l'organizzazione del sito, la facilità d'uso, l'integrazione delle funzionalità, la coerenza tra le pagine, la necessità di studio preliminare del sito e il comfort durante l'utilizzo.

La procedura di testing coinvolge un gruppo di 100 partecipanti selezionati in base all'età e al profilo professionale, in modo da ottenere un campione di utenti il più possibile omogeneo e garantire quindi la massima affidabilità dei risultati del test. I partecipanti selezionati non hanno familiarità precedente con il sito.

## 1 Valutazione dell'apprendimento rapido del sito

Per valutare l'apprendimento rapido del sito, è stata scelta una specifica sequenza di operazioni. Ai partecipanti viene richiesto di condividere un contatto per consentire all'associazione di contattarli in seguito. Il contatto da utilizzare viene indicato dal team di testing:

- nome: Paolino
- cognome: Paperino
- indirizzo email: paolino.paperino@gmail.com

Ciascun partecipante ha a disposizione 3 minuti per portare a termine il compito assegnato. Il test è considerato superato se almeno 70 partecipanti sono riusciti a effettuare tutte le operazioni entro il tempo stabilito.

Si noti che ai partecipanti non vengono fornite ulteriori istruzioni oltre a quelle menzionate. È quindi compito del partecipante individuare autonomamente quale pagina selezionare e quali operazioni eseguire.

## 2 Valutazione della necessità di supporto tecnico

La necessità di supporto tecnico viene valutata attraverso il monitoraggio delle richieste di assistenza effettuate dai partecipanti durante lo svolgimento dell'intero test. Il supporto tecnico è previsto per tutte le fasi della procedura di testing, tranne per la valutazione dell'apprendimento rapido.

Il test è considerato superato se, in media, le richieste di assistenza da parte dei partecipanti sono inferiori a 3 per partecipante.

## 3 Valutazione della complessità dell'organizzazione del sito

Per valutare l'organizzazione del sito, ai partecipanti è richiesto di individuare una serie di informazioni specifiche all'interno del sito:

- anno di fondazione;
- nomi delle attività offerte;

- indirizzo email e numero di telefono.

Ciascun partecipante ha a disposizione 5 minuti per portare a termine il compito assegnato. Il test è considerato superato se almeno 90 partecipanti sono riusciti a trovare tutte le informazioni richieste entro il tempo stabilito.

In seguito, ogni partecipante assegna un voto compreso tra 1 e 5 considerando la seguente scala di valutazione:

1. l'organizzazione del sito è molto complessa e individuare le informazioni ricercate risulta difficile;
2. l'organizzazione del sito è complessa, ciò nonostante le informazioni ricercate si individuano con poche difficoltà;
3. il sito è ben organizzato, ma le informazioni ricercate non sono facili da individuare;
4. il sito è organizzato molto bene e le informazioni ricercate si individuano facilmente;
5. l'organizzazione del sito è ottima e individuare le informazioni ricercate risulta estremamente semplice.

L'organizzazione del sito è considerata buona e il test superato se la somma dei voti dei partecipanti è superiore a 350.

## 4 Test di usabilità del sito

Per valutare l'usabilità del sito, i partecipanti sono invitati a completare una serie di compiti che coinvolgono le principali funzionalità del sito.

Il team di testing mette a disposizione dei partecipanti i seguenti dati:

- nome: Paperon
- cognome: de Paperoni
- data di nascita: 15/12/1947
- indirizzo email: paperon.depaperoni@gmail.com
- numero di telefono: 0123456789
- tipo di utente: aderente
- username: zio\_Paperone
- password: 3EFGroni!

A ciascun partecipante è richiesto di effettuare le seguenti operazioni considerando i dati suddetti:

- effettuare il sign in;
- effettuare il login;
- visualizzare i dati personali;
- iscriversi a una delle attività offerte;
- effettuare una donazione di 50 Euro (operazione fittizia);

- cancellare la propria iscrizione al sito.

Ogni partecipante ha a disposizione 15 minuti per portare a termine il compito assegnato. Il test è considerato superato se almeno 70 partecipanti sono riusciti a compiere tutte le operazioni richieste entro il tempo stabilito.

Inoltre, ai partecipanti è richiesto di effettuare il sign in utilizzando anche i seguenti dati:

- nome: John
- cognome: Rockerduck
- data di nascita: 11/12/2011
- indirizzo email: john.rockerduckgmail.com
- numero di telefono: 01234567
- tipo di utente: aderente
- username: Rockerduck
- password: 7EFGduck!

Si noti che la data di nascita, l'indirizzo email e il numero di telefono non sono validi. Pertanto, i partecipanti sono invitati a correggere i dati inseriti in modo da consentire l'invio del form.

Ogni partecipante ha a disposizione 10 minuti per portare a termine il compito assegnato. Il test è considerato superato se almeno 70 partecipanti riusciranno a inviare il form di sign in entro il tempo stabilito.

Infine, viene considerato un modulo di feedback che presenta le seguenti domande:

- Effettuare le operazioni risulta semplice e gli errori segnalati dal sito sono chiari ed efficaci?
- Le informazioni inserite nella pagina sign in per facilitare la compilazione del form sono comprensibili?
- I dati personali visualizzati corrispondono a quelli inseriti durante il sign in?
- Cancellare la propria iscrizione al sito risulta semplice e intuitivo?
- L'iscrizione alle attività offerte risulta facile e veloce?

Per ciascuna domanda, si può rispondere *sì* oppure *no*. Se il numero di *sì* supera il 70 % del totale delle risposte, allora il feedback è considerato positivo e il test di usabilità del sito superato.

## 5 Valutazione dell'integrazione delle funzionalità del sito

Per valutare l'integrazione delle funzionalità del sito, è stato scelto uno specifico flusso di lavoro. Vengono messi a disposizione dei partecipanti lo username e la password di un amministratore:

- username: admin
- password: 19Adm1n!

A ciascun partecipante è richiesto di inserire nella pagina di login lo username e la password dell'amministratore, ed effettuare le seguenti operazioni:

- visualizzare l'elenco di tutti gli utenti;
- visualizzare l'elenco dei simpatizzanti;
- visualizzare l'elenco degli aderenti;
- visualizzare il numero di visite del sito e l'istogramma delle visite per ogni pagina;
- resettare i contatori;
- visualizzare il grafico delle donazioni.

Il tempo messo a disposizione di ogni partecipante per portare a termine il compito assegnato è di 15 minuti. È stato scelto un intervallo di tempo ampio per consentire a tutti i partecipanti di eseguire tutte le operazioni richieste senza sentirsi limitati dal tempo.

In seguito, viene fatta la seguente domanda: "Esistono delle funzionalità che svolgono in parte la stessa funzione?". Nel caso di risposta affermativa, si richiede di specificare le funzionalità coinvolte. Se il numero di *no* supera il 70 % del totale delle risposte, allora il test di integrazione delle funzionalità del sito è considerato superato.

## 6 Analisi della coerenza tra le pagine del sito

La coerenza tra le pagine del sito viene valutata attraverso un'analisi dettagliata delle varie sezioni. I partecipanti sono invitati a navigare tra le pagine e a individuare eventuali difformità e incongruenze nell'aspetto visivo e nella disposizione dei contenuti, e possibili inconsistenze tra le informazioni fornite. In particolare, si considera un modulo di feedback con le seguenti domande:

- Le pagine che forniscono funzionalità simili utilizzano un layout uniforme?
- L'utilizzo dei colori consente un'esperienza coerente e intuitiva?
- La disposizione dei contenuti e l'aspetto visivo del sito risultano armoniosi?
- Il tipo di carattere utilizzato è uniforme in tutte le pagine?
- Le informazioni reperibili dalle varie pagine sono tutte consistenti tra loro?

Per ciascuna domanda, si può rispondere *sì* oppure *no*. Se il numero di *sì* supera il 70 % del totale delle risposte, allora il feedback è considerato positivo e il test della coerenza tra le pagine del sito superato.

## 7 Valutazione della necessità di studio preliminare del sito

La necessità di studio preliminare del sito è valutato attraverso un modulo di feedback che presenta le seguenti domande:

- La navigazione tra le pagine risulta molto semplice?
- Le funzionalità del sito sono facili da utilizzare e intuitive?
- Il sito è accessibile anche a persone con minori competenze nell'uso del computer?
- I menu di navigazione sono chiari ed esplicativi?

- Il sito ha soddisfatto le aspettative in termini di facilità d'uso?
- Il linguaggio utilizzato nel sito è comprensibile per utenti con diversi livelli di competenze?
- Il layout è intuitivo e facilita la navigazione tra le pagine?

Queste domande hanno l'obiettivo di misurare il livello di intuitività e accessibilità del sito.

Prima di rispondere alle domande proposte con *sì* o *no*, i partecipanti devono aver seguito la procedura di testing fino al punto 6. Se il numero di *sì* supera il 70 % del totale delle risposte, allora il feedback è considerato positivo e il sito non necessita di uno studio preliminare per essere utilizzato in modo efficiente.

## 8 Valutazione del comfort durante l'utilizzo del sito

Il comfort durante l'utilizzo del sito è valutato attraverso un modulo di feedback che presenta le seguenti domande:

- L'esperienza complessiva di utilizzo del sito è soddisfacente?
- L'aspetto visivo e il design del sito sono esteticamente piacevoli?
- L'utilizzo dei colori è gradevole alla vista?
- Le informazioni sono facilmente reperibili e organizzate in modo chiaro e intuitivo?
- Il sito risponde alle aspettative degli utenti in termini di funzionalità?
- Il tempo di risposta del sito è rapido, garantendo un'esperienza fluida e senza attese?
- Le funzionalità del sito sono comprensibili e facilmente utilizzabili?

Prima di rispondere alle domande proposte con *sì* o *no*, i partecipanti devono aver seguito la procedura di testing fino al punto 6. Se il numero di *sì* supera il 70 % del totale delle risposte, allora il feedback è considerato positivo e il test del comfort durante l'utilizzo del sito è considerato superato.