

*Être le héros de  
son temps libre,*

*Partager l'instant,*

*Ressentir cette  
fierté intense,*

*Prendre du plaisir  
et se dépasser.*



# ZE HERO, c'est quoi ?

---

Un site internet de vente spécialisé en sport **outdoor** imaginée et conçue par des spécialistes de la montagne été/hiver.

ze-hero.com **vend et loue**, aux particuliers en quête d'aventure, **des activités et du matériel** que vous, professionnels outdoor, proposez.

ZE HERO est une place de marché sélective qui **privilégie la qualité et l'attention au client.**

**SIMPLE**

**RAPIDE**

**GRATUIT**

**INDÉPENDANT**

**EXPERT**

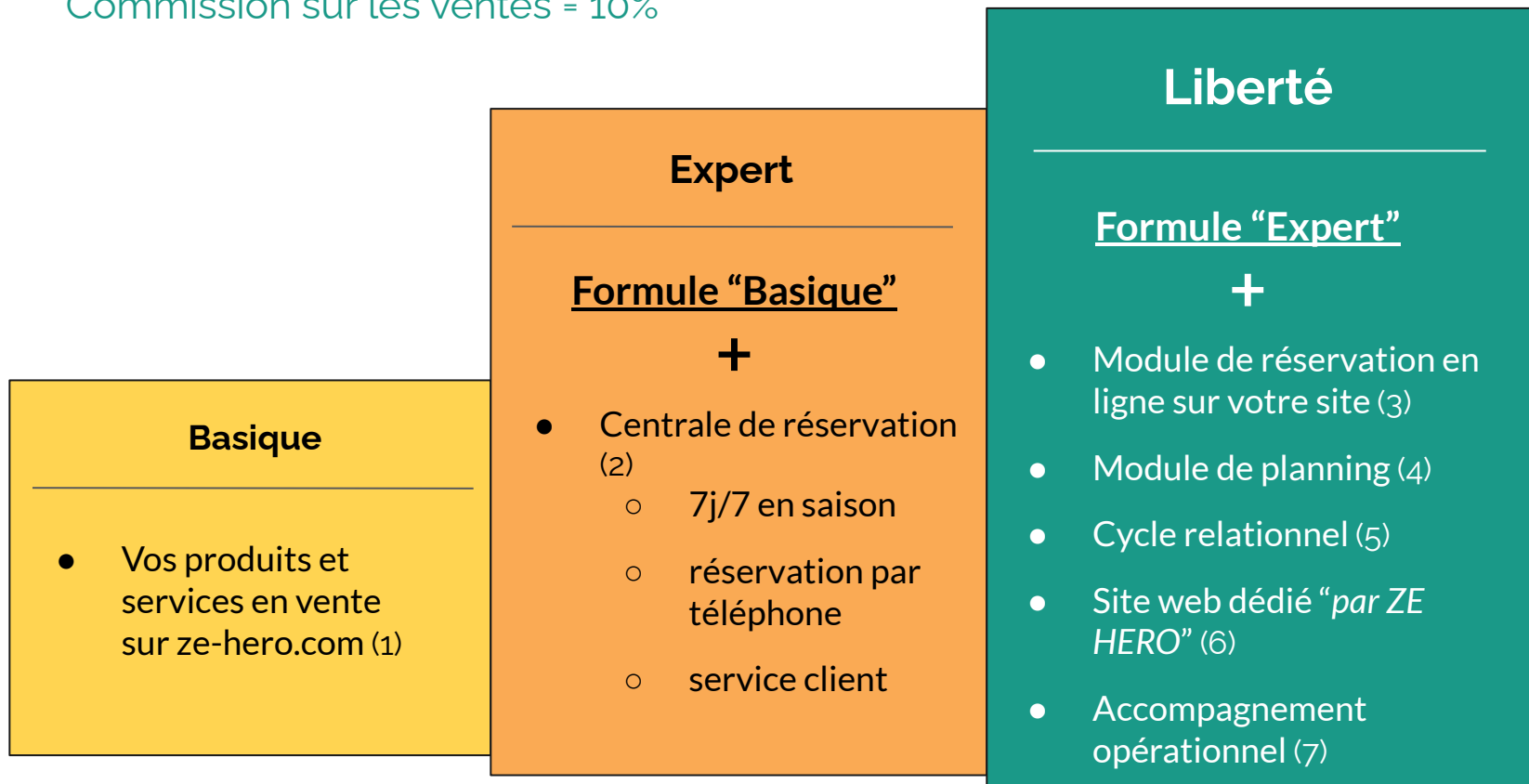
## ZE HERO vous permet...



1. d'accéder à **un nouveau canal de vente** spécialisé;
2. d'**étendre votre présence** à la France entière;
3. de **diminuer l'administratif** et l'informatique;
4. et de **vous concentrer sur les activités** pour satisfaire vos aventuriers.

# 3 formules sans abonnement

Commission sur les ventes = 10%



# 7 modules composent nos offres - 1/2

## 1 - Site ZE HERO - Gratuit

- ajout de vos offres, de vos localisations et de votre marque dans le site ZE-HERO pour plus de visibilité

## 2 - Centrale de réservation

- des conseillers expérimentés basés à Albertville
- une disponibilité importante 8h30 -> 19h tous les jours du 1er nov au 5 mai et 15 juin au 15 septembre
- personnalisation des messages, des renseignements et des prises de commande

## 3 - Module de réservation en ligne

- disponible sur votre site web et connecté à notre système informatique
- système centralisé et relié à la centrale de réservation, vous êtes totalement déchargé de cette partie administrative

## 4 - Planning de réservation

- planning de vos moniteurs en backoffice afin de proposer sur votre site, les créneaux horaires disponibles
- outil de planning issu de nos 20 ans d'expérience dans la gestion d'école de ski avec plus de 100 moniteurs et 50 000 heures de cours dispensées par hiver

# 7 modules composent nos offres - 2/2

## 5 - Cycle relationnel

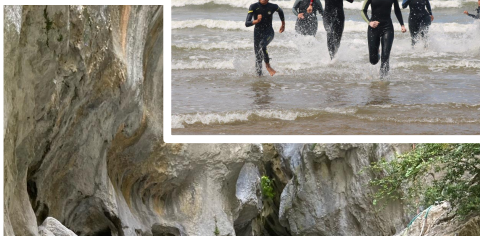
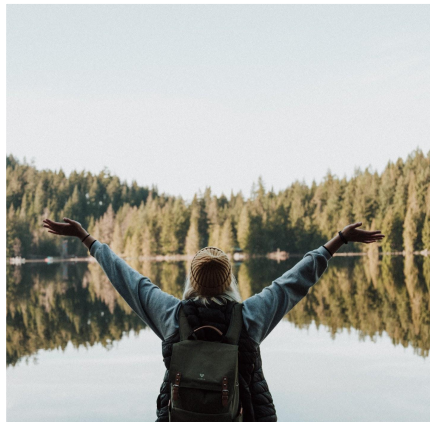
- Confirmation (commande, réservation),
- information j-30, j-7, SMS post activité
- suivi de la satisfaction client

## 6 - Votre site web dédié "*par ZE HERO*" - Frais d'initialisation: 900€ puis 350€ / an

- administrable par vos équipes
- gestion, sécurité, mise à jour par les équipes techniques ZE-HERO
- système e-commerce, réservation en ligne et connexion centrale de réservation
- Autonomie complète dans la gestion et vente des offres (activer ou désactiver en 1 click)

## 7 - Notre expérience (Accompagnement)

- organisation et gestion de 5 écoles de ski et du planning de +100 moniteurs
- gestion d'équipe (5 magasins, 5 écoles de ski)
- mise en place d'offre produit / prix (e-shop depuis 3 ans avec +500 produits et services)
- relation client ( + 10 000 clients par an)
- suivi de relation client (newsletter, échanges de mail, questionnaire de satisfaction)
- animation commerciale



**Yann Alarçon**

[yann@ze-hero.com](mailto:yann@ze-hero.com)

(+33) 6 30 31 69 54

(+33) 4 79 22 35 27

[www.ze-hero.com/fr/contact](http://www.ze-hero.com/fr/contact)

# Annexes

---



SMS - Réponses FR						
<a href="#">Nouvelle requête</a> <a href="#">Fermer</a> <a href="#">Modifier le statut</a> <a href="#">Supprimer</a> <a href="#">Spam</a>						
<input type="checkbox"/> ACTION	NUMÉRO DE LA REQUÊTE	NOM DU CONTACT	OBJET	DESCRIPTION COURTE	STATUT	DATE/HEURE D'OUVERTURE
<input type="checkbox"/>	00084218	no-reply	+123+33634505634:sms-pf110808-1	10	Nouvelle réponse SMS	28/12/2021 17:40
<input type="checkbox"/>	00084227	no-reply	38689+33688333694:sms-pf110808-1	Très bien le cours ,10 merci!	Nouvelle réponse SMS	28/12/2021 18:33
<input type="checkbox"/>	00084229	no-reply	+123+33622753549:sms-pf110808-1	10	Nouvelle réponse SMS	28/12/2021 19:09
<input type="checkbox"/>	00084236	no-reply	38082+33622825579:sms-pf110808-1	8. Les enfants étaient contents. Prof sympa, ils appréc...	Nouvelle réponse SMS	28/12/2021 20:09
<input type="checkbox"/>	00084238	no-reply	38689+33620558742:sms-pf110808-1	9	Nouvelle réponse SMS	28/12/2021 20:42
<input type="checkbox"/>	00084307	no-reply	+123+33624511902:sms-pf110808-1	10 :)	Nouvelle réponse SMS	29/12/2021 17:02
<input type="checkbox"/>	00084308	Genssler, Marlon				
<input type="checkbox"/>	00084313	no-reply				
<input type="checkbox"/>	00084317	no-reply				
<input type="checkbox"/>	00084327	no-reply				
<input type="checkbox"/>	00084395	no-reply				
<input type="checkbox"/>	00084397	no-reply				
<input type="checkbox"/>	00084396	Daudruy, Arnaud				
<input type="checkbox"/>	00084398	no-reply				
<input type="checkbox"/>	00084399	no-reply				

### Catalogue

[Actif](#)
[Brouillon](#)
[Inactif](#)
[En attente de validation](#)
[Refusé](#)
[Tous](#)

[+ Filtrer](#)

[Prix TTC de l'offre](#)
[Nom du marchand](#)
[Marque du produit](#)
[Disponibilité](#)
[Catégorie d'application](#)
[En promotion](#)
[Date de création](#)
[Modifié le](#)

€2  €1788 [✓ Appliquer](#)

Actions

Résultats: 20 sur 2846

	Image de l'offre	Nom	Catégories	Modifié le	Prix TTC	Stock & Statuts	Marchand
<input type="checkbox"/>		<b>EN FAMILLE - GORGES DU LOUP</b> ID : 54815745 SKU : 22-ETE-CANYON-GORGE Créé: 27 janv. 2022 11:59	<a href="#">Activité Outdoor</a> <a href="#">Canyoning</a>	1 févr. 2022 07:38	<a href="#">Prix</a>	<a href="#">Offre Active</a> <a href="#">à stock (10)</a>	Activité Ze Hero <a href="#">🔗</a> <a href="#">🔗</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/>		<b>SPECIAL ADOS - GOURS DU RAY</b> ID : 54815743 SKU : 22-ETE-CANYON-GOURS Créé: 27 janv. 2022 11:59	<a href="#">Activité Outdoor</a> <a href="#">Canyoning</a>	1 févr. 2022 07:38	<a href="#">Prix</a>	<a href="#">Offre Active</a> <a href="#">à stock (10)</a>	Activité Ze Hero <a href="#">🔗</a> <a href="#">🔗</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/>		<b>SPECIAL ENFANTS - RUISSEAU AUDIN</b> ID : 54815742 SKU : 22-ETE-CANYON-AUDIN Créé: 27 janv. 2022 11:59	<a href="#">Activité Outdoor</a> <a href="#">Canyoning</a>	1 févr. 2022 07:38	<a href="#">Prix</a>	<a href="#">Offre Active</a> <a href="#">à stock (10)</a>	Activité Ze Hero <a href="#">🔗</a> <a href="#">🔗</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/>		<b>Trail journée</b> ID : 54815740 SKU : 22-ETE-TRAILAM3h	<a href="#">Activité Outdoor</a> <a href="#">Trail</a>	1 févr. 2022 07:37	<a href="#">Prix</a>	<a href="#">Offre Active</a> <a href="#">à stock (10)</a>	Activité Ze Hero <a href="#">🔗</a> <a href="#">🔗</a> <a href="#">✕</a>

Backoffice marchand de gestion des produits/services et des offres



WELCOME BIENVENUE

## Prosneige™

Bienvenue dans l'aventure Prosneige ({Vente\_Principale\_\_c.Contact\_de\_facturation\_\_c}) !

Plus que ({Vente\_Principale\_\_c.Nombre\_de\_semaines\_avant\_arriv\_e\_\_c}) semaines avant de retrouver votre moniteur de ski pour vivre des moments exceptionnels sur les pistes de ({Vente\_Principale\_\_c.StationL\_\_c}).

Parce que le temps passe vite, nous avons regroupé [ici](#) toutes les informations dont vous avez besoin pour arriver serein le jour J : point de rendez-vous, horaires, forfaits, repas, etc. Vous facilitez la vie pour que vous gardiez le sourire toute la semaine, c'est ça l'esprit Prosneige!

Et bien sûr vous pouvez toujours nous contacter par mail : [info@prosneige.fr](mailto:info@prosneige.fr) ou par téléphone : +33 4 79 01 07 00 pour avoir des détails sur vos leçons, le matériel, les packages "cours + location", ou d'autres renseignements. Toute notre équipe est toujours ravie de discuter avec vous.

{Vente\_Principale\_\_c.Visualiser\_la\_confirmation\_de\_paiement\_\_c}

**IMPORTANT :** Le pass sanitaire est obligatoire depuis le 4 décembre 2021 pour accéder aux remontées mécaniques, pour toutes les personnes de plus de 12 ans.

Ainsi, vous devrez disposer d'un pass sanitaire valide pour emprunter toutes les remontées mécaniques (même gratuites comme les tapis roulants) et accéder aux cours de ski et au domaine skiable.

Nous encourageons vivement tous nos clients à imprimer leur pass sanitaire avant d'accéder au domaine skiable. Ne plus avoir de batterie ne sera pas un argument recevable lors des contrôles.

Nous vous remercions pour votre compréhension !

Impatients de vous retrouver, nous espérons que ces contraintes disparaissent rapidement.

A très vite à ({Vente\_Principale\_\_c.StationL\_\_c}) !

Email de cycle relationnel pré activité regroupant les informations essentielles pour le client