

## Dettaglio requisiti

Viene di seguito riportata la lista completa dei requisiti individuati e suddivisi in base al tipo della loro rilevanza strategica (*obbligatori, desiderabili, opzionali*). Ogni requisito descritto sarà univocamente identificato secondo lo schema:

$R\{X\}\{Y\}$

dove:

- **{X}**: indica la categoria del requisito. In particolare:
  - **F**: requisito funzionale
  - **Q**: requisito di qualità
  - **P**: requisito di prestazionale
  - **V**: requisito di vincolo
- **{Y}**: indica la classe del requisito. In particolare:
  - **OB**: requisito obbligatorio
  - **D**: requisito desiderabile
  - **OP**: requisito opzionale

## Requisiti funzionali

Codice	Descrizione	Provenienza
RFOB 1	Il sistema dovrà lavorare in rete, ogni azienda dovrà essere in grado di accedervi mediante connessione internet	Capitolato
RFOB 2	Il sistema dovrà sottoporre periodicamente ai <u>Dipendenti</u> delle domande precaricate	Capitolato
RFOB 2.2	Un <u>Dipendente</u> potrà richiedere al sistema di venire sottoposto ad una domanda	Capitolato
RFOB 2.3	Una proposta di domanda dovrà essere completamente non invasiva	Capitolato
RFOB 3	Tutte le azioni di tutti gli <u>Utenti</u> , nel tempo, dovranno essere registrate nel sistema	Capitolato
RFOB 4	Le domande che verranno sottoposte ai <u>Dipendenti</u> dovranno essere di tipologia diversa	Capitolato
RFOB 4.1	Le domande a cui verranno sottoposti i <u>Dipendenti</u> prevederanno che questi possano rispondere direttamente dalla propria postazione di lavoro	Capitolato

RFOB 4.2	Le domande a cui verranno sottoposti i <u>Dipendenti</u> forniti di <u>dispositivi mobili</u> aziendali prevederanno anche prove pratiche	Capitolato
RFD 4.3	La natura delle domande a cui verranno sottoposti i <u>Dipendenti</u> potrà variare a seconda dell'impiego dello stesso	Verbale 05/12/2011
RFOB 5	L' <u>Amministratore Azienda</u> dovrà poter registrare i <u>Dipendenti</u> inserendone i dati personali	Interno
RFOB 5.1	Il modulo di registrazione richiederà nome, cognome, codice fiscale, indirizzo email, impiego	Interno
RFOB 5.2	Ad ogni <u>Dipendente</u> che verrà creato, il sistema dovrà inviargli, all'indirizzo email dichiarato, username e password per connettersi al sistema	UCA 1.1.6
RFOB 6	L' <u>Amministratore Azienda</u> dovrà poter visualizzare i dati di ogni singolo <u>Dipendente</u>	UCAA 2
RFOB 7	L' <u>Amministratore Azienda</u> dovrà poter visionare le statistiche personali di ogni singolo <u>Dipendente</u>	UCAA 3
RFOB 8	Un <u>Dipendente</u> potrà modificare i propri dati personali, in seguito il sistema si occuperà di inviargli una mail di conferma	Interno
RFOB 8.1	Quando un <u>Dipendente</u> modifica la password di accesso alla sua area personale, il sistema gli invierà una mail di conferma	Interno
RFOB 8.2	Quando un <u>Dipendente</u> modifica il suo indirizzo di posta elettronica, il sistema gli invierà una mail di conferma al nuovo indirizzo	Interno
RFOB 9	Un <u>Dipendente</u> potrà visualizzare i propri dati personali memorizzati nel sistema	UCD 5
RFOB 10	Un <u>Utente</u> che ha smarrito la propria password per accedere al sistema potrà recuperarla	UCU 2
RFOB 10.1	Un <u>Utente</u> che ha smarrito la password ed ha eseguito la procedura di recupero e non ha ancora effettuato il primo login, la riceverà sulla propria casella di posta elettronica	UCU 2.1

RFOB 10.2	Un <u>Utente</u> che ha smarrito la password ed ha eseguito la procedura di recupero ed ha avuto accesso al sistema almeno una volta, riceverà una mail contenente una nuova password ottenuta in modo randomico	UCU 2.1
RFOB 11	Il sistema permetterà agli <u>Utenti</u> che hanno effettuato il login di uscire dalla sessione autenticata, ma non di terminare l'applicazione	Interno
RFOB 22	Un <u>Amministratore Installatore</u> dovrà potersi autenticare nel sistema inserendo le proprie credenziali	UCAI 1
RFOB 12	Un <u>Amministratore Installatore Autenticato</u> dovrà avere la possibilità di terminare la propria sessione	UCAIA 2
RFOB 13	Un <u>Amministratore Installatore Autenticato</u> potrà installare il sistema in un'azienda	UCAI 2
RFOB 14	Un <u>Amministratore Installatore Autenticato</u> avrà la possibilità di gestire il server che raccoglie le informazioni delle aziende	Interno
RFOB 14.1	Un <u>Amministratore Installatore Autenticato</u> potrà aggiungere i dati di un'azienda al server	UCAIA 1.1
RFOB 14.1.1	Un <u>Amministratore Installatore Autenticato</u> che aggiunge una nuova azienda dovrà necessariamente inserire: nome azienda, recapito del server dati personale, username e password	UCAIA 1.1
RFOB 14.2	Un <u>Amministratore Installatore Autenticato</u> potrà rimuovere un'azienda dal server	UCAIA 1.2
RFOB 14.3	Un <u>Amministratore Installatore Autenticato</u> avrà la possibilità di modificare il riferimento al database personale di un'azienda	UCAIA 1.3
RFOB 15	Un <u>Amministratore Sicurezza</u> avrà la possibilità di consultare le domande dell'azienda	UCAS 1
RFOB 16	Un <u>Amministratore Sicurezza</u> dovrà poter modificare l'insieme delle domande di un'azienda	UCAS 2
RFOB 16.1	Un <u>Amministratore Sicurezza</u> avrà la possibilità di aggiungere una domanda all'insieme di quelle già presenti	UCAS 2.1

RFOB 16.1.1	Un <u>Amministratore Sicurezza</u> che vuole inserire una nuova domanda dovrà specificarne: tipologia, testo, possibili risposte, risposta corretta, eventuale percorso di immagine/video di supporto, categoria di <u>Utenti</u> a cui dovrà essere sottoposta, tipologia di piattaforma su cui dovrà essere visualizzata, eventuale tempo limite di risposta, punteggio corrispondente	UCAS 2.1
RFOB 16.2	Un <u>Amministratore Sicurezza</u> potrà modificare una domanda già presente nel database	UCAS 2.2
RFOB 16.2.1	Un <u>Amministratore Sicurezza</u> che ha scelto di modificare una domanda potrà variarne qualsiasi parametro tra: tipologia, testo, risposte possibili, risposte corrette, percorso immagine/video di supporto, categoria <u>Utenti</u> , piattaforma, temporizzazione e punteggio	UCAS 2.2
RFOB 16.3	Un <u>Amministratore Sicurezza</u> avrà la possibilità di rimuovere una domanda fra quelle presenti nel sistema	UCAS 2.3
RFOB 17	Un <u>Dipendente</u> a cui viene proposta la possibilità di rispondere ad una domanda potrà scegliere di visualizzarla e quindi rispondere, oppure rimandarla e rispondere successivamente	UCD 1
RFOB 18	Una volta che una domanda viene mostrata ad un <u>Dipendente</u> , questo dovrà necessariamente fornirle risposta	UCD 1.1
RFOB 18.1	Il sistema sarà in grado di riconoscere se la domanda a cui verrà sottoposto un <u>Dipendente</u> è una nuova domanda, una domanda posticipata o una domanda sbagliata in precedenza	UCD 1.1
RFOB 19	Un <u>Dipendente</u> dovrà avere la possibilità di consultare le informazioni riguardanti i suoi punteggi	UCD3
RFOB 19.1	Le informazioni che un <u>Dipendente</u> potrà consultare sono: storico delle risposte (sia corrette che errate), classifica aziendale, trofei/badge raccolti, statistiche derivanti dalle risposte	UCD 3
RFOB 20	Un <u>Amministratore Azienda</u> avrà la possibilità di modificare i dati personali dei Dipendenti	UCAA 1.3

RFOB 20.1	I campi che potranno essere modificati sono: nome, cognome, indirizzo email, impiego, codice fiscale	UCAA 1.3
-----------	--	----------

## Requisiti prestazionali

Codice	Descrizione	Provenienza
RPOB 1	Il prodotto dovrà essere prestazionale anche nelle ore di traffico massimo della rete	Interno
RPOB 2	Il prodotto dovrà essere prestazionale sia se il server delle domande sia interno all'azienda che esterno	Interno

## Requisiti di qualità

Codice	Descrizione	Provenienza
RQOB 1	Sarà fornita documentazione esaustiva di tutte le classi chiave ed interfacce del prodotto	Interno
RQD 2	Sarà fornita documentazione esaustiva di ogni metodo sviluppato	Interno
RQOB 3	Sarà fornita assieme al software documentazione adeguata riguardo l'installazione e l'utilizzo del sistema	Interno
RQOB 3.1	Sarà fornito un manuale ad uso dei <u>Dipendenti</u> che coprirà gli aspetti di utilizzo del software dal loro punto di vista	Interno
RQOB 3.2	Sarà fornito un manuale ad uso <u>Amministratore Azienda</u> riguardo tutte le azioni che tale <u>Utente</u> può compiere	Interno
RQOB 3.3	Sarà fornito un manuale ad uso <u>Amministratore Installatore</u> riguardo l'installazione del prodotto	Interno
RQOB 3.4	Sarà fornito un manuale ad uso <u>Amministratore Sicurezza</u> riguardo le azioni che può compiere tale <u>Utente</u>	Interno
RQOB 4	Le interfacce che saranno visibili ai <u>Dipendenti</u> dovranno essere accattivanti e le funzionalità quanto più intuitive, così da invogliare l'utilizzo	Interno

RQOP 4.1	Ogni elemento di interazione fornirà all' <u>Utente</u> informazioni visive sulla possibile azione effettuabile	Interno
RQOP 4.2	Da ogni schermata sarà possibile raggiungere un'area di aiuto che guiderà l' <u>Utente</u> spiegandogli le operazioni effettuabili nella pagina in cui esso si trova	Interno
RQD 5	Le applicazioni <u>WEB</u> aderiranno allo stile <u>W3C</u>	Interno
RQOB 6	Tutti i processi di sviluppo aderiscono allo standard <u>ISO/IEC 15504:1998 SPICE</u>	Interno

## Requisiti di vincolo

Codice	Descrizione	Provenienza
RVOB 1	Il sistema deve poter essere funzionante presso aziende diverse, anche con caratteristiche molto differenti fra di loro	Capitolato
RVOB 1.1	Il sistema deve essere multiplatforma	Capitolato
RVOB 1.2	Il sistema deve poter funzionare su qualsiasi tipologia di strumento portatile	Capitolato
RVD 2	L'inserimento delle domande all'interno del sistema deve essere particolarmente user-friendly così da non richiedere conoscenze specifiche	Verbale
RVOB 3	Non si devono fare assunzioni su dove sono situati i database delle aziende	Verbale
RVOB 4	Le funzioni del sistema offerte al <u>Dipendente</u> devono essere fruibili tramite interfaccia <u>web</u>	Interno

## Interfacciamento con gli ambienti di installazione e d'uso

Il prodotto sarà utilizzabile da una qualsiasi piattaforma fissa, connessa alla rete, su cui sia stata installata una JVM, e da dispositivi mobili basati sul sistema operativo Android su cui verrà scaricata gratuitamente la relativa applicazione da Android Market.

## Norme vigenti nel dominio applicativo

Per poter sfruttare appieno tutte le funzionalità intrinseche del prodotto SafetyGame è necessario disporre di una connessione internet, di una JVM, di ambienti dotati di interfacce grafiche, di un browser di ultima generazione, e per quanto riguarda la parte mobile di un dispositivo mobile con sistema operativo Android e applicazione SafetyGame installata.

Inoltre il sistema assicura di mantenere integri e sicuri i dati al suo interno e che il suo funzionamento non verrà condizionato dallo stato di traffico nella rete.

## Caratteristiche degli Utenti

Si prevedono quattro tipi di Utenti che nei vari ruoli utilizzeranno il sistema:

- **Dipendente:** dal punto di vista del sistema rappresenta un semplice lavoratore con un determinato ruolo nell'azienda. È a questo Utente che il sistema somministrerà periodicamente le domande per poi analizzarne i risultati delle risposte. Ad un Dipendente non è richiesta alcuna conoscenza informatica per poter utilizzare l'applicativo.
- **Amministratore Sicurezza:** rappresenta l'Utente che fisicamente gestirà le domande, complete di risposte e punteggi, all'interno dell'applicazione. Si tiene in considerazione l'idea che questa persona possa avere ridotte, se non nulle, conoscenze informatiche quindi le operazioni che potrà eseguire dovranno risultare semplici, intuitive ed all'occorrenza guidate.
- **Amministratore Installatore:** è l'Utente che andrà fisicamente ad installare il prodotto nelle aziende. Si presuppone che tale persona possieda sufficienti conoscenze informatiche di base, ma nonostante ciò tutte le operazioni che potrà eseguire saranno progettate per risultare il più semplice e intuitive possibile.
- **Amministratore Azienda:** è un Utente che gestisce i Dipendenti di un'azienda all'interno del sistema. Il suo interesse sarà rivolto a conoscere, e quindi analizzare, statistiche aziendali ed i punteggi dei singoli Dipendenti. Anche per questo tipo di Utente non è richiesta alcuna conoscenza informatica per poter utilizzare l'applicativo.