



TEAM COMMITTED

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

**Manuale Utente - Amm.
Installatore V1.0**



Informazioni sul documento

Nome documento	Manuale Utente - Amm. Installatore
Data documento	2012/06/04
Redattori	Giorgio Maggiolo
Verificatori	Marco Begolo
Approvazione	Lorenzo Braghetto
Uso documento	Interno
Lista distribuzione	<ul style="list-style-type: none">• <i>Team Committed</i>• <i>Prof. Tullio Vardanega</i>

Sommario

XXXXXXXXXXXXX



Diario delle modifiche

Modifica	Autore	Data	Versione
<i>Approvato.</i>	Lorenzo Braghetto	2012/06/04	V1.0
<i>Verificato. In attesa di approvazione</i>	Marco Begolo	2012/06/04	V0.3
<i>Fine redazione. In attesa di verifica</i>	Giorgio Maggiolo	2012/06/03	V0.2
<i>Inizio redazione documento.</i>	Giorgio Maggiolo	2012/06/02	V0.1



Indice

1	Introduzione	4
1.1	Descrizione generale	4
1.2	Destinatario del manuale	4
1.3	Prerequisiti	4
1.4	Come leggere il manuale	4
1.5	Come riportare problemi e malfunzionamenti	5
2	Istruzioni per le installazioni	6
2.1	Installazione database Domande	6
2.2	Installazione database Azienda	7
2.3	Installazione e avviamento Back-End	8
2.4	Installazione Front-end web	8



1 Introduzione

1.1 Descrizione generale

Il prodotto denominato **SafetyGame** si propone di fornire uno strumento informatico per la gestione delle pratiche di sicurezza sul lavoro in modo dinamico, evitando corsi di formazione che spesso si dimostrano inutili per la poca attenzione prestata dai partecipanti.

Lo strumento si basa sul concetto di **gamification** che comporta competizione tra i dipendenti all'interno delle aziende creando un sano interesse per un argomento delicato come la sicurezza sul luogo di lavoro.

Il sistema è pensato sia per lavoratori che hanno una postazione fissa dotata di **PC**, sia per quelli che hanno la necessità di spostarsi e che quindi sono forniti di **dispositivi mobili**. Ad essi verranno poste periodicamente domande, di varia tipologia, le cui risposte comporteranno l'assegnazione di un punteggio generando una classifica aziendale.

1.2 Destinatario del manuale

Questo manuale è indirizzato agli Amministratori Installatori, ovvero quegli utenti che sono deputati ad installare il sistema all'interno delle aziende. Ad essi è permesso di:

- **Installazione**

- **Database:** installare il database aziendale
- **Web:** installare il sito internet all'interno dei server aziendali
- **Desktop:** installare il programma Desktop all'interno dei dispositivi fissi dell'azienda
- **Mobile:** installare l'applicazione Mobile all'interno dei dispositivi mobili dell'azienda

1.3 Prerequisiti

L'Amministratore Installatore dovrà avere accesso ai server aziendali, così come ai dispositivi fissi e mobili dell'azienda. Dovrà essere stato istruito dall'azienda manuttrice di *SafetyGame* preventivamente.

1.4 Come leggere il manuale

Il manuale è strutturato a seconda delle funzionalità offerte all'Amministratore Installatore:

1. Installazione Database Azienda
2. Installazione Database Domande



3. Installazione e avviamento Back-End

Saranno presenti delle immagini che accompagneranno la lettura delle istruzioni. Qualora sia necessario fare riferimento ad elementi interni all'immagine, si userà la notazione (**num**), dove **num** corrisponde al numero presente nell'immagine.

In coda viene aggiunto un glossario che riporta la definizione dei termini sottolineati presenti in questo manuale.

1.5 Come riportare problemi e malfunzionamenti

Qualora si riscontrino problemi che non sono segnalati in questo manuale o qualora si riscontrino malfunzionamenti del sistema, è possibile segnalare il problema o il malfunzionamento spedendo una mail a teamcommitted@gmail.com. L'oggetto dell'email dovrà essere **[SafetyGame - Problema]**. All'interno dell'email dovranno essere specificati:

1. Contatto email di chi ha riscontrato il problema in modo da poterlo ricontattare
2. La data e l'ora in cui si è manifestato il problema
3. Ambiente in cui il problema si è manifestato ¹
4. Descrizione del problema
5. Occasione in cui si è presentato
6. Eventuali allegati o informazioni che possano essere d'aiuto²

¹Sistema Operativo, Browser utilizzato, se è installata l'applicazione Desktop e, in caso affermativo, se si stava utilizzando

²Es. istantanee dell'applicazione

2 Istruzioni per le installazioni

2.1 Installazione database Domande

L'Amministratore Installatore potrà installare il database generale delle domande, 'calderone', una volta che ha testato il corretto funzionamento del servizio MySQL sul server dedito ad ospitarlo.

Una volta accertatosi che tale sistema funziona correttamente, può procedere nel caricare la struttura del database da noi creata.

Innanzitutto dovrà creare un database MySQL vuoto che andrà ad ospitare la struttura delle tabelle da noi fornita. Si suppone che tale amministratore abbia sufficienti conoscenze del linguaggio MySQL e non avrà difficoltà nel caricare il file *domande.sql*.

```
mysql> create database NomeDataBaseScelto;  
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)  
  
mysql> █
```

Figura 1: Creazione DB

```
mysql> source domande.sql;  
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)  
  
Query OK, 0 rows affected (0.04 sec)  
  
Query OK, 0 rows affected (0.07 sec)  
  
Query OK, 0 rows affected (0.08 sec)  
  
Query OK, 0 rows affected (0.08 sec)  
  
Query OK, 0 rows affected (0.17 sec)  
  
Query OK, 0 rows affected (0.15 sec)  
  
Query OK, 0 rows affected (0.18 sec)  
  
Query OK, 0 rows affected (0.13 sec)  
  
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)
```

Figura 2: Caricamento struttura

Se non riceverà segnali di errore, come in *Figura 1* e *Figura 2*, allora potrà procedere alla fase di popolamento di tale database, dichiarando il database che si vuole usare, quello appena creato, e richiamando il file *popDom.sql*.

Se anche in tale fase non vengono riscontrati errori, allora le procedure di installazione e popolamento del database centrale delle domande può essere considerato concluso ed andato a buon fine, come visibile in *Figura 3*.

```
mysql> source popDom.sql;
Query OK, 1 row affected (0.06 sec)

Query OK, 3 rows affected (0.07 sec)
Records: 3  Duplicates: 0  Warnings: 0

Query OK, 5 rows affected (0.06 sec)
Records: 5  Duplicates: 0  Warnings: 0

Query OK, 8 rows affected (0.07 sec)
Records: 8  Duplicates: 0  Warnings: 0
```

Figura 3: Popolazione DB Domande

2.2 Installazione database Azienda

L'Amministratore Installatore potrà installare il database Azienda da noi fornito in un qualsiasi server a discrezione delle ditte stesse. Anche per la buona riuscita di tale operazione, come per la precedente, si presuppone che l'Amministratore Installatore sia in possesso di sufficienti conoscenze utili all'installazione e popolamento di un database MySQL.

Risulta essere necessario che l'Amministratore Installatore verifichi il buon funzionamento del servizio MySQL nel server scelto dall'azienda. Una volta accertata questa condizione può avere inizio l'installazione del database Azienda.

Innanzitutto dovrà creare un database MySQL vuoto che andrà ad ospitare la struttura delle tabelle da noi fornita caricando il file *azienda.sql* come mostrato in *Figura 4*.

```
mysql> create database databaseAzienda;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)

mysql> use databaseAzienda;
Database changed
mysql> source azienda.sql;
```

Figura 4: Creazione DB Azienda

Se le procedure appena elencate non hanno riportato errori, allora l'Amministratore Installatore può procedere al popolamento delle tabelle caricando il file *popAz.sql* come in *Figura 5*, terminando così la procedura di installazione del DB Azienda.


```
mysql> source popAz.sql;
Query OK, 9 rows affected (0.05 sec)
Records: 9 Duplicates: 0 Warnings: 0

Query OK, 5 rows affected (0.08 sec)
Records: 5 Duplicates: 0 Warnings: 0

Query OK, 2 rows affected, 2 warnings (0.07 sec)
Records: 2 Duplicates: 0 Warnings: 0

Query OK, 6 rows affected (0.06 sec)
Records: 6 Duplicates: 0 Warnings: 0

Query OK, 4 rows affected (0.07 sec)
Records: 4 Duplicates: 0 Warnings: 0

Query OK, 3 rows affected (0.07 sec)
Records: 3 Duplicates: 0 Warnings: 0

Query OK, 3 rows affected (0.06 sec)
Records: 3 Duplicates: 0 Warnings: 0
```

Figura 5: Popolazione DB Azienda

2.3 Installazione e avviamento Back-End

L'Amministratore Installatore deve accertarsi che i permessi sul server dove verrà installato il Back-End siano settati propriamente. L'applicazione deve avere la possibilità di scrivere e leggere, pienamente, nelle proprie cartelle.

L'installazione di questa parte del sistema richiede il possesso dell'eseguibile correlato dalle varie librerie necessarie per la corretta compilazione ed esecuzione.

Una volta che l'eseguibile è stato posizionato correttamente il Back-End risulta essere pronto per l'avvio dell'installazione. Durante questa procedura dovranno essere inseriti gli indirizzi dei database delle domande e dell'azienda. Una volta inseriti questi parametri l'installazione avverrà in maniera automatica istanziando tutte le componenti necessarie all'avviamento.

Se durante queste procedure non si verificano errori allora l'installazione e l'avviamento possono considerarsi concluse con successo.

2.4 Installazione Front-end web

L'Amministratore Installatore deve posizionare i file che compongono l'applicazione web nelle cartelle appropriate perché queste possano essere accedute con i corretti diritti dai vari tipi di Utenti. Deve inoltre assicurarsi, grazie alle proprie competenze, che i servizi web offerti dal server ospitante funzionino correttamente.