



Documento de Requerimientos: Módulo de Consulta de Pagos

Dependencia Solicitante: TAT	Proyecto/Sistema de información: TAT	Tipo de entrega: Parcial <input type="checkbox"/> Total <input checked="" type="checkbox"/>
Módulo: Consulta de pagos	Versión: -No Aplica-	Autor: Team Comunicaciones
Fecha de entrega: 09/09/2025	Servidor en el que queda instalada la aplicación: Integrateam Web	Forma de ingreso a la aplicación: teamcomunicaciones.com
Introducción: <p>El presente documento describe los requerimientos para la creación de un nuevo "Módulo de Consulta de Pagos". El objetivo de este proyecto es desarrollar una herramienta web centralizada y eficiente que permita, por un lado, a los administradores cargar información de pagos de forma masiva y, por otro, a los usuarios consultar el dinero que les ha sido pagado de manera rápida y autónoma.</p>		
Necesidad del Negocio: <p>Actualmente, las consultas sobre pagos realizados se manejan de forma manual, lo que consume tiempo y recursos del personal administrativo. Los usuarios no tienen una forma directa de verificar sus pagos, generando un alto volumen de solicitudes por correo electrónico o teléfono.</p> <p>Para solucionar esta ineficiencia, se necesita una plataforma de autoservicio que:</p> <ul style="list-style-type: none">• Centralice la información de pagos en un único lugar.• Automatice la carga de datos a través de un archivo estándar (Excel).• Ofrezca a los usuarios una vía de consulta instantánea, reduciendo la carga de trabajo administrativo y mejorando la transparencia.		
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES		
Descripción	Observaciones	
Vista de Administrador (Acceso Restringido)	Autenticación Segura: <p>Para acceder a esta vista, el administrador deberá ingresar un usuario y una contraseña a través de una pantalla de inicio de sesión (login). El acceso sin credenciales válidas será denegado.</p>	

	<p>Módulo de Carga de Archivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Una vez dentro, el administrador tendrá acceso a una herramienta para subir un archivo de Microsoft Excel (.xlsx). El sistema procesará este archivo y almacenará la información para que esté disponible en las consultas de los usuarios. Se espera que el archivo contenga columnas como: Número de Documento, Fecha de Pago, Valor Pagado, y cualquier otro campo relevante. <p>Generación de Reportes:</p> <ul style="list-style-type: none"> El administrador podrá visualizar un panel de control (dashboard) con estadísticas básicas generadas a partir de la información cargada. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> Monto total pagado en un período. Número total de transacciones. Pagos por fecha. Se incluirá una opción para descargar reportes de la información cargada, en formatos como PDF o el mismo Excel (CSV).
<p>Vista de Usuario (Acceso Público)</p>	<p>Interfaz de Consulta Simple:</p> <p>La página principal para los usuarios será un formulario de búsqueda limpio y directo, que no requerirá ningún tipo de registro o inicio de sesión.</p> <p>Campos de Búsqueda:</p> <p>El formulario contendrá dos campos para que el usuario pueda filtrar la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fecha o Rango de Fechas: Para buscar pagos realizados en un día o período específico. Número de Documento: Para identificar de forma única a la persona que consulta. Visualización de Resultados: Tras realizar la búsqueda, el sistema mostrará en pantalla de forma clara el monto total o el detalle de los pagos que coincidan con los criterios ingresados. Si no se encuentra ningún pago que coincida, se mostrará un mensaje amigable como: "No se encontraron pagos para los datos ingresados".



**Documento de Requerimientos:
Módulo de Consulta de Pagos**

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Seguridad:

Aunque la vista de usuario es pública, la información solo debe ser visible tras una búsqueda exitosa y específica. El área de administración debe estar completamente protegida contra accesos no autorizados.

Usabilidad:

Ambas vistas deben ser intuitivas y fáciles de navegar. El proceso de carga de archivos para el administrador y el de consulta para el usuario deben ser lo más sencillos posible.

Rendimiento:

El tiempo de respuesta de las consultas de los usuarios debe ser rápido, incluso con un gran volumen de datos.

USUARIOS RESPONSABLES DE LA DEPENDENCIA SOLICITANTE DEL SOFTWARE

Nombre	Dependencia	Cargo	Firma
Karen Agudelo Mora	ADMINISTRATIVO	COORDINADOR ADMINISTRATIVO TAT Y ACCESORIOS	
Alejandro Cruz Ruiz	Administrativo	DIRECTOR OPERACIONES Y PROCESOS	

USUARIOS RESPONSABLES DE LA OTI DE LA ENTREGA DEL SOFTWARE

Nombre	Dependencia	Cargo	Firma
Juan Manuel Arango Castaño	Desarrollo e Innovación	LIDER DESARROLLO	