



Elaboração das Políticas de Privacidade e Termos de Uso da Prospectar Leads



I – Panorâma atual do Site da Prospector Leads

Segundo informações visuais do site da prospector leads (<https://prospectorleads.com.br/>) , não localizamos nenhum campo “Políticas de Privacidade” e/ou “Termos de Uso, seja no cabelo do site, seja no rodapé.

The screenshot shows the homepage of the Prospector Leads website. At the top, there is a navigation bar with links for "Minha Conta" and "Login". Below this is a header with the "PROSPECTAR LEADS" logo and a navigation menu with links for "Home", "Sobre Nós", "Pacote de pesquisas comerciais", and "Contato". The main content area features a large blue banner with the text "Precisa de **contatos comerciais** para sua **Prospecção**?" and "Temos uma base com **milhares** de contatos comerciais de empresas para você **prospectar** e impulsionar sua **eficiência comercial**." To the right of the text is an illustration of a hand holding a magnifying glass over a globe with business icons. Below the banner is a section titled "PROSPEÇÃO COM DADOS COMERCIAIS" with the subtitle "Suas vendas com mais **praticidade** e **assertividade**". A prominent blue button labeled "CADASTRAR" is centered below the subtitle. At the bottom of this section are three statistics: "5K+ CLIENTES", "50K+ PESQUISAS GERADAS", and "5000+ NEGÓCIOS GERADOS". The footer contains a horizontal menu with links for "HOME", "MINHA CONTA", "PACOTE DE PESQUISAS COMERCIAIS", and "CONTATO". On the right side of the footer is a green circular WhatsApp icon. The year "2023" is displayed on the left, and "Simplex Ideia" is on the right.

Minha Conta Login

PROSPECTAR LEADS

Home Sobre Nós Pacote de pesquisas comerciais Contato

Precisa de **contatos comerciais** para sua **Prospecção**?

Temos uma base com **milhares** de contatos comerciais de empresas para você **prospectar** e impulsionar sua **eficiência comercial**.

PROSPEÇÃO COM DADOS COMERCIAIS

Suas vendas com mais **praticidade** e **assertividade**

CADASTRAR

5K+ CLIENTES

50K+ PESQUISAS GERADAS

5000+ NEGÓCIOS GERADOS

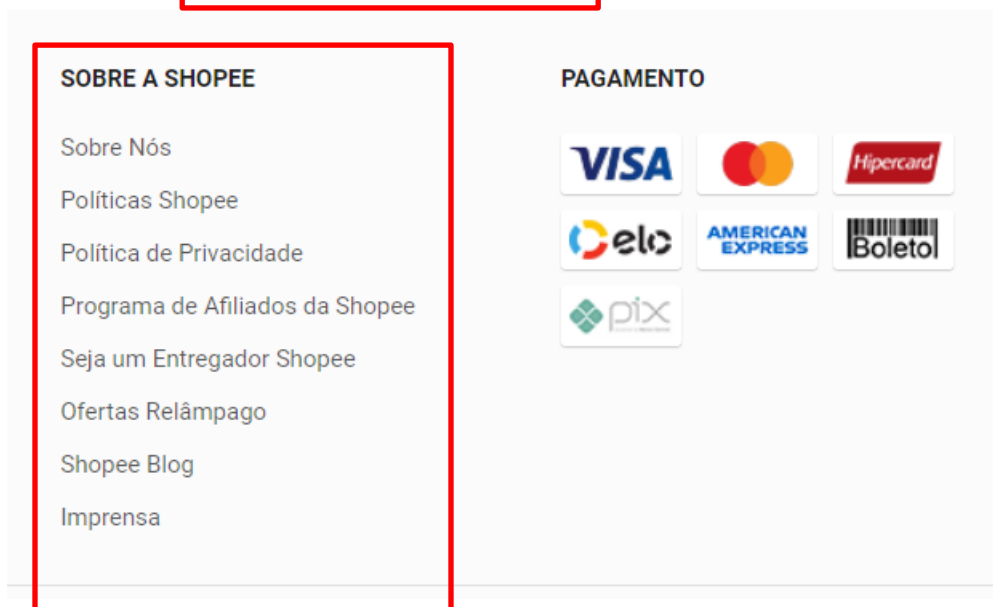
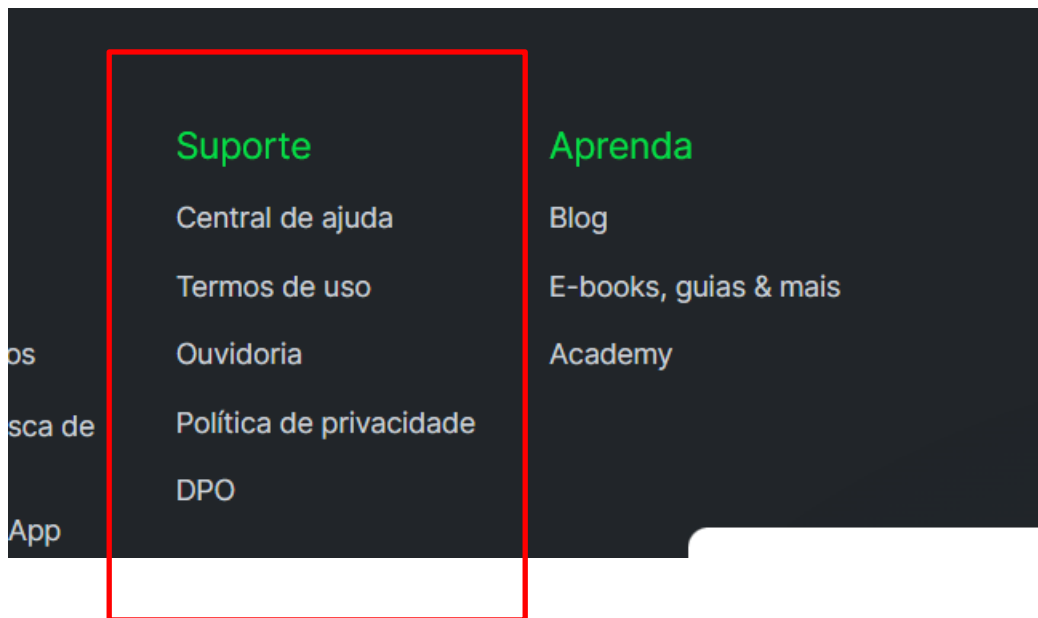
HOME MINHA CONTA PACOTE DE PESQUISAS COMERCIAIS CONTATO

2023 Simplex Ideia

II – Modificações no site para abordar “Políticas de Privacidade” e “Termode de Uso”

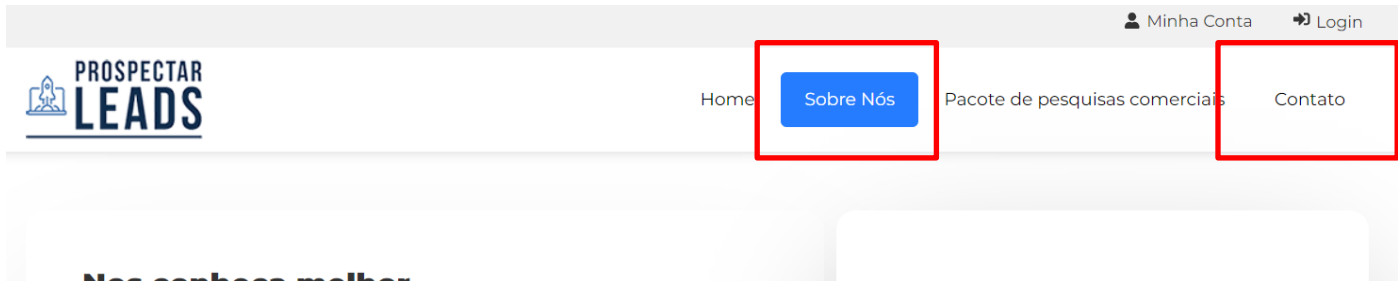
Sendo assim, sugerimos a criação de uma aba chamada “Políticas de Privacidade” e uma de “Termos de Uso”, ou um tópico dentro da aba “Contato” ou da “Sobre Nós”:

- Modelo sugerido:



II – Modificações no site para abordar “Políticas de Privacidade” e “Termode de Uso”

- Abas disponíveis no site da prospectar leads:



Após a criação do botão “Políticas de Privacidade” e “Termos de Uso”, é necessários que o usuário seja direcionado a uma única página sobre essas informações, ou seja, uma página para Políticas de Privacidade e uma para Termos de Uso.

- Exemplos abaixo de como deve ser apresentado ao usuário as Políticas de Privacidade e os Termos de Uso:



II – Modificações no site para abordar “Políticas de Privacidade” e “Termode de Uso”



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 19 de julho de 2021

Esta Política de Privacidade é mantida e operada pela Construtora Laguna.

Em conformidade com a Lei nº. 13.709/2018, que dispõe sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a LAGUNA está empenhada na proteção e confidencialidade de dados pessoais e dados sensíveis que lhe são confiados pelo titular desses dados. Para isso, a LAGUNA implementa medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e de situações acidentais, ou qualquer forma de tratamento inadequado, necessárias ao cumprimento da LGPD.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site



Privacidade

Início

Nossos Princípios

Acessos

Seus dados em todas as nossas plataformas

Sua privacidade: quais são os seus direitos?

Como e que tipo de informações nós processamos

Para que usamos seus dados

Como compartilhamos seus dados

Como usamos cookies no Mercado Livre

Alterações na Declaração de Privacidade



Última alteração em julho de 2020

Sua privacidade, seus direitos e o nosso compromisso

Usamos seus dados para criar ferramentas que facilitam o seu dia a dia. Explicaremos aqui o que fazemos com os seus dados.

II – Modificações no site para abordar “Políticas de Privacidade” e “Termo de Uso”

Aconselhamos que a página dedicada às Políticas de Privacidade e aos Termos de Uso sejam montadas conforme arquitetura de um dos modelos acima (Ex. Página do Mercado Livre), ou seja, que haja botões clicáveis ao lado esquerdo da página, os quais posam direcionar o usuário ao tópico que deseja, conforme diretrizes que serão detalhadas a seguir.

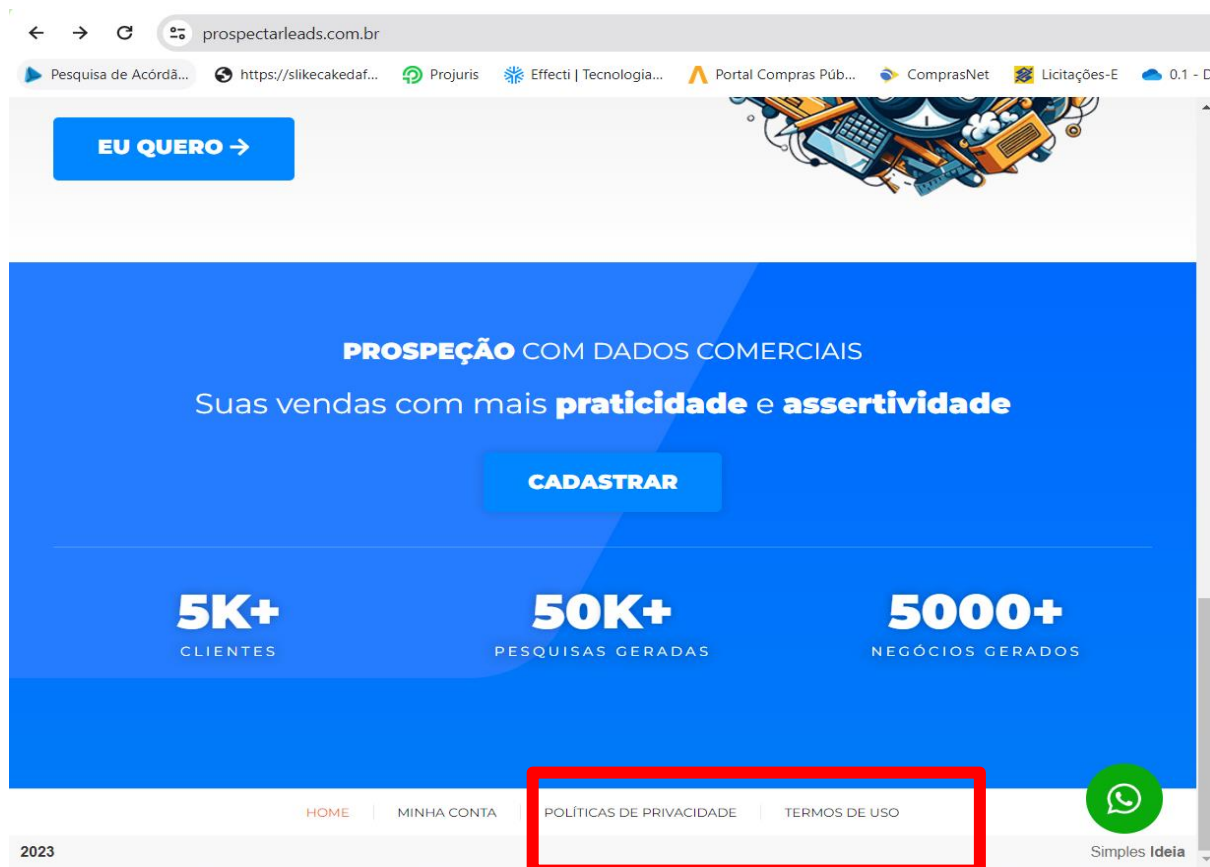
Dito isso, passa-se a expor a arquitetura (esqueleto) de como as Políticas de Privacidade serão estruturadas no site, bem como as suas informações. Em seguida, será realizado o mesmo processo para o tópico “Termo de Uso”.

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

Conforme o plano de ação, a Política de Privacidade precisa contemplar alguns tópicos essenciais, tais como: 1 – Controlador; 2 – Operador; 3 – Encarregado; 4 - Quais dados são tratados; 5 – Como os dados são coletados; 6 – Qual o tratamento realizado e para qual finalidade; 7 – Compartilhamento de dados; 8 – Segurança dos dados; 9 – Cookies; 10 – Tratamento posterior dos dados para outras finalidades; 11 – Transferência internacional de dados; 12 – Política de Ciclo de Vida dos Dados Coletados; 13 – Solicitações de Revogação de Consentimento.

Sendo assim, quando o usuário clicar em “Políticas de Privacidade”, ele será direcionado para uma página semelhante a segunda imagem, porém contendo a seguinte estrutura:

- Exemplo:



III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

Política de privacidade - xxxx

A xxxx (nome fantasia de xxxxS/A, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº xxxx, com sede na Rua xxxxx, respeita e zela pela privacidade de seus usuários e, por meio da presente **Política de privacidade e Tratamento de dados**, estabelece com transparência as diretrizes para o tratamento de dados pessoais dos usuários, dentro do escopo da atividade e funcionalidades da nossa plataforma, sempre em atenção à legislação vigente, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Ressaltamos que é importante a leitura integral da presente política para compreensão holística do tratamento de dados.

1. Conceitos básicos

2. Tratamento de dados pela Prospectar Leads

3. Direito dos titulares

4. Política de cookies

5. Compartilhamento de dados

6. Dúvidas

1. Conceitos básicos

Antes de iniciarmos, apresentamos a você os principais conceitos trazidos pela LGPD:

Dado pessoal é toda informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável. São informações pessoais, tais como nome, endereço, naturalidade, RG, CPF, e-mail, telefone e escolaridade fornecidos pelo próprio usuário ou coletadas com a finalidade de permitir a identificação de determinado usuário.

Dado pessoal sensível são aquelas informações pessoais com cunho racial, étnico, religioso, político, sindical, filosófico, político ou ainda referente à saúde ou vida sexual, genética ou biométrica de um indivíduo.

Dado excessivo é todo dado desproporcional e desnecessário à finalidade do tratamento de dados.

Titular é o indivíduo a que os dados pessoais, sensíveis ou não, se referem.

Tratamento de dados é toda operação realizada com dados pessoais, sensíveis ou não, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Após o direcionamento na página principal da aba “Políticas de Privacidade”, as seguintes informações devem ser inseridas na página, conforme estrutura abaixo:

• Cabeçalho:

Política de privacidade – Prospectar Leads

A Prospectar Leads LTDA, pessoa jurídica de direito privado,

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

inscrita no CNPJ sob o nº 50.225.258/0001-64, com sede na Rua Rua Aluisio Azevedo, 200, Bairro Vargem Grande, Cidade Pinhais, Estado Paraná, CEP 83321-270, respeita e zela pela privacidade de seus usuários e, por meio da presente Política de privacidade e Tratamento de dados, estabelece com transparência as diretrizes para o tratamento de dados pessoais dos usuários, dentro do escopo da atividade e funcionalidades da nossa plataforma, sempre em atenção à legislação vigente, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Ressaltamos que é importante a leitura integral da presente política para compreensão holística do tratamento de dados.

- **Coluna lateral esquerda: (Tópicos na cor Azul)**

1. Conceitos Básicos
2. Controlador
3. Operador
4. Encarregado
5. Tratamentos dos dados pela Prospectar Leads
6. Como os dados são coletados
7. Compartilhamento de dados
8. Segurança dos dados

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

9. Políticas de Cookies

10. Transferência internacional de dados

11. Política de Ciclo de Vida dos Dados Coletados

12. Solicitações de Revogação de Consentimento

13. Contatos dos Responsáveis pela Política de Privacidade

OBS: Lembrando que os tópicos apresentados no lado esquerdo devem ser clicáveis, para que o usuário possa ser direcionado ao tópico/cláusula que desejar.

• Centro da página:

1. Conceitos Básicos

Primeiramente, cabe demonstrar alguns conceitos primordiais que foram introduzidos pela LGPD, e que são fontes riquíssimas de compreensão para o usuário:

- **Dado pessoal** é qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável. São informações pessoais, como nome, endereço, naturalidade, documentos de identificação, CPF, e-mail, telefone e escolaridade, fornecidas ou coletadas pelos usuários com a finalidade de permitir a identificação de um determinado usuário.
- **Dados pessoais sensíveis**, por sua vez, são informações pessoais de natureza racial, étnica, religiosa, política, sindical, filosófica, política ou relacionadas à saúde ou vida sexual, genética ou

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

biometria de um indivíduo.

- Já, **dados redundantes** são quaisquer dados desproporcionais e desnecessários para fins de processamento de dados.
- **Titular** é a pessoa singular a quem se referem os dados pessoais, sensíveis ou não.
- **Tratamento de dados** é qualquer atividade realizada com dados pessoais, sensíveis ou não, como aquelas relacionadas à coleta, produção, recebimento, classificação, utilização, acesso, cópia, transmissão, divulgação, processamento, armazenamento, arquivamento, descarte, avaliação, ou controlar, modificar, comunicar, transferir, disseminar ou extrair informações.
- O **controlador** é definido como a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Em termos mais simples, é a entidade responsável por determinar como os dados pessoais serão processados e para quais finalidades.
- O **operador**, também conhecido como "operador de dados", é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Em outras palavras, o operador executa as operações de tratamento de dados conforme instruções do controlador. Ele atua como uma extensão do controlador, sendo responsável por realizar tarefas específicas de processamento de dados de acordo com as diretrizes fornecidas pelo controlador.

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

- O **encarregado**, ou Data Protection Officer (DPO), é uma figura designada pelo controlador para atuar como intermediário entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). O DPO desempenha um papel crucial na supervisão da conformidade com a LGPD, assessorando o controlador e o operador sobre questões relacionadas à proteção de dados. Sua atuação inclui monitorar a conformidade com a legislação, orientar e fornecer aconselhamento sobre as práticas de tratamento de dados, além de ser um ponto de contato para consultas e reclamações dos titulares.
- As **políticas de cookies**, de acordo com a LGPD, podem ser definidas como diretrizes ou declarações que informam os usuários sobre o uso de cookies em um determinado site ou serviço online. Essas políticas geralmente esclarecem como os cookies são utilizados, quais informações são coletadas, com que finalidade, e oferecem opções aos usuários para gerenciar suas preferências em relação ao rastreamento de cookies.
- O **consentimento** para o uso de dados é um elemento crucial para o tratamento legítimo e ético das informações pessoais. O consentimento é definido como a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

2. Controlador

A Prospector Leads, doravante denominada simplesmente "Controladora", é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais conforme estabelecido por esta política. Esta empresa

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

atua como controladora nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sendo competente para tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais coletados e, desta forma, determinar as finalidades, meios e procedimentos envolvidos.

Ao utilizar nossos serviços, os usuários reconhecem e concordam que a Prospectar Leads é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, e está comprometida em adotar medidas adequadas para garantir a segurança e privacidade dessas informações, em conformidade com as normas legais aplicáveis

3. Operador

Já, a “Operadora” é realizado por uma empresa externa de Tecnologia da Informação. Esta empresa atua sob as instruções da Prospectar Leads e realiza operações específicas relacionadas ao tratamento de dados pessoais em conformidade com as finalidades estabelecidas nesta política e na legislação vigente.

Ademais, a “Operadora” está comprometida a adotar medidas de segurança e confidencialidade necessárias para proteger os dados pessoais conforme as orientações da Prospectar Leads. Tal colaboração visa assegurar o cumprimento integral das normas legais aplicáveis à proteção de dados.

4. Encarregado

A Prospectar Leads designou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), cuja função é zelar pela conformidade com a legislação de proteção de dados, incluindo a LGPD. O DPO é a pessoa responsável por assegurar que o tratamento dos dados pessoais seja realizado em conformidade com os princípios estabelecidos pela legislação vigente.

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

Nome do DPO: Gabriel

Contato do DPO: dpo@prospectarleads.com.br

O DPO atua de forma independente e imparcial, sendo um ponto de contato para os titulares dos dados e para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Suas principais responsabilidades incluem:

- a) Monitorar o cumprimento das normas de proteção de dados pela Prospectar Leads.
- b) Orientar e aconselhar a empresa sobre as melhores práticas para o tratamento de dados pessoais.
- c) Receber consultas e reclamações dos titulares dos dados e fornecer respostas adequadas.
- d) Atuar como ponto de contato com a ANPD, quando necessário.

5. Direito dos Titulares dos Dados

A LGPD está focada em proteger os direitos dos titulares dos dados – e essa é a nossa principal preocupação. Procuramos constantemente formas de melhorar a segurança dos dados tratados na nossa plataforma, com vista a reforçar a segurança dos envolvidos, nomeadamente através de medidas de segurança da informação e da sensibilização para o conhecimento dos colaboradores e fornecedores da Prospectar Leads, assim como de usuários da plataforma.

A segurança dos dados é uma preocupação constante da Prospectar Leads, que disponibiliza uma estrutura sólida de proteção dos dados com apoio de equipe especializada que busca constantemente implementar as melhores práticas. Dentre as medidas de segurança implementadas, tem-se, a título

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

exemplificativo e não exauriente, criptografia no tráfego de dados, políticas de acesso restritivas e monitoramento constante para aferição das condições de segurança. Ocorre que, ainda assim, eventos alheios à ingerência da Prospectar Leads podem fragilizar a segurança implementada, tais como ações mal intencionadas de terceiros.

Sempre que você tiver dúvidas acerca do tratamento de dados pessoais realizado pela Prospectar Leads, entre em contato conosco por meio do e-mail: dpo@prospectarleads.com.br, nosso DPO está sempre à disposição para fazer todos os esclarecimentos que se fizerem necessários. Dentre os questionamentos que podem ser formulados ao DPO, o usuário pode questionar se há dados seus sendo tratados na plataforma da Prospectar Leads, apresentar oposição frente a tratamento entendido como excessivo, bem como pode requerer a retificação caso haja qualquer incorreção.

O nosso DPO é o caminho disponibilizado para reclamações e comunicações por parte dos titulares de dados pessoais tratados pela Prospectar Leads, enquanto controladora.

6. Tratamentos dos dados pela Prospectar Leads

A Prospectar Leads, doravante denominada "Controladora", realiza o tratamento de dados pessoais, sensíveis ou não, de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Entendemos a importância de tratar essas informações com responsabilidade, transparência e respeito aos direitos dos titulares.

O tratamento dos dados pessoais pela Prospectar Leads tem como finalidade principal a promoção da gestão comercial no mercado B2B (empresas para empresas), fornecendo soluções especializadas em leads para nossos clientes. As operações de

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

tratamento incluem, mas não se limitam a:

- a) Coleta: Obtenção de dados pessoais de fontes públicas, acessíveis por qualquer indivíduo de forma livre e aberta na rede mundial de computadores, tais como registros empresariais públicos.
- b) Produção: Geração e criação de informações relacionadas a empresas e seus representantes, incluindo dados como nome, cargo e informações de contato.
- c) Recebimento: Captura de dados de usuários e clientes que se cadastram em nossa plataforma, bem como de colaboradores e parceiros relacionados aos nossos clientes.
- d) Classificação e Utilização: Organização e utilização dos dados para fornecer informações relevantes para nossos usuários e clientes no contexto de tomada de decisões empresariais.
- e) Acesso, Cópia e Transmissão: Possibilitar o acesso autorizado, cópia e transmissão dos dados necessários para atender às finalidades previstas neste documento.
- f) Processamento e Armazenamento: Realizar operações de processamento e armazenamento dos dados, garantindo sua integridade e segurança.
- g) Arquivamento e Descarte: Manter registros adequados e efetuar o descarte seguro de dados quando não forem mais necessários para as finalidades do tratamento.
- h) Avaliação e Controle: Avaliar a eficácia do tratamento de dados e implementar controles necessários para garantir sua conformidade com a LGPD.

Destacamos que a Prospectar Leads não realiza a prospecção de dados sensíveis, tais como informações de cunho racial, étnico, religioso, político, sindical, filosófico, político, ou relacionado à

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

saúde ou vida sexual dos indivíduos.

Os dados tratados pela Prospectar Leads têm origem em fontes públicas, disponíveis de forma livre e aberta. Informações obtidas de clientes ou usuários são tratadas conforme suas obrigações legais e contratuais.

Informamos ainda que as informações coletadas e armazenadas pela Prospectar Leads, incluindo dados pessoais, podem ser armazenadas em servidores localizados no Brasil ou no exterior, a critério exclusivo da Prospectar Leads. Os titulares declaram compreender e concordar que outros países podem ter níveis de proteção de dados diferentes do Brasil.

O tratamento dos dados persistirá enquanto estiver ativa a plataforma da Prospectar Leads, sendo realizado pelo tempo necessário ao cumprimento de suas finalidades.

Os clientes e usuários da Prospectar Leads podem alimentar suas próprias bases de dados na plataforma. Contudo, esses dados são de responsabilidade exclusiva dos clientes, cabendo a eles as decisões acerca do tratamento.

A Prospectar Leads adota medidas de segurança da informação, incluindo criptografia no tráfego de dados, políticas de acesso restritivas e monitoramento constante para garantir a segurança dos dados, conforme os padrões estabelecidos pela LGPD.

Caso tenha dúvidas ou necessite de esclarecimentos adicionais acerca do tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio dos canais indicados nesta política.

7. Funcionamento da coleta de dados

A presente cláusula tem como objetivo esclarecer o funcionamento

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

da coleta de dados pela Prospectar Leads no âmbito da comercialização de leads para pessoas jurídicas ou físicas, em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ao realizar a coleta de dados provenientes de bases públicas, a Prospectar Leads captura as seguintes informações sobre as empresas: Nome da Empresa/Razão Social; Endereço; Telefone; E-mail.

Quando uma pessoa jurídica ou pessoa física realiza a aquisição de listas de leads, a Prospectar Leads coleta os seguintes dados: Nome Completo; CPF/CNPJ; Telefone; E-mail; Endereço Completo.

Insta salientar que a coleta de dados tem como finalidade principal fornecer listas de leads às pessoas jurídicas ou físicas interessadas, facilitando a prospecção e o contato comercial. Os dados coletados são utilizados exclusivamente para a execução do serviço contratado, sendo estritamente vedado o uso para finalidades distintas sem o consentimento expresso dos titulares.

A coleta e tratamento dos dados mencionados são realizados com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- Execução de contrato: A coleta é necessária para a execução do contrato de fornecimento de leads celebrado entre a Prospectar Leads e a pessoa jurídica ou física compradora.
- Legítimo interesse: A Prospectar Leads possui um legítimo interesse comercial em fornecer serviços de qualidade, utilizando dados de empresas disponíveis em bases públicas.

Outrossim, a Prospectar Leads adota medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados coletados contra

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição não autorizada.

Os dados coletados serão retidos pelo período necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados, conforme estabelecido pela legislação aplicável e pelas políticas de privacidade adotadas pela Prospectar Leads.

Os titulares dos dados têm o direito de acessar, corrigir, excluir ou portar seus dados pessoais. Para exercer esses direitos ou obter informações adicionais sobre o tratamento de dados, os titulares podem entrar em contato com o DPO da Prospectar Leads, através do canal de contato dpo@prospectarleads.com.br. Para maiores informações, entrar em contato com a Prospectar Leads nos seus canais de atendimento.

A Prospectar Leads reserva-se o direito de realizar alterações nesta política de privacidade. As mudanças serão devidamente comunicadas aos titulares dos dados e publicadas em nosso site. Ao utilizar os serviços da Prospectar Leads, os titulares dos dados concordam com os termos estabelecidos nesta cláusula e na política de privacidade geral da empresa.

Por fim, é importante ressaltar que a Prospectar Leads não realiza a coleta de dados bancários de pessoas jurídicas ou físicas que efetuam a compra de leads. Toda a operação financeira é conduzida por uma empresa parceira devidamente reconhecida no mercado bancário, a qual opera em estrita conformidade com as políticas de privacidade e tratamento de dados estabelecidas pela LGPD.

8. Compartilhamento de dados

A Prospectar Leads poderá compartilhar os dados coletados, conforme descrito na cláusula "Funcionamento da Coleta de

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

Dados", com empresas parceiras especializadas na gestão financeira, responsáveis pelo processamento das transações relacionadas à aquisição de listas de leads, desde que haja consentimento do titular dos dados, seja por meio de base pública ou pelos "Termos de Uso" da plataforma da Prospectar Leads. Essas empresas parceiras atuam em conformidade com a LGPD e possuem políticas de privacidade e tratamento de dados alinhadas aos padrões estabelecidos pela legislação.

Em casos excepcionais, a Prospectar Leads poderá compartilhar dados pessoais quando exigido por lei, regulamentação ou autoridade governamental competente. Essa medida será adotada visando o cumprimento de obrigações legais ou para proteger os direitos e interesses legítimos da empresa.

Ainda, a Prospectar Leads poderá contratar terceiros prestadores de serviço para realizar atividades específicas em seu nome, como análise de dados, processamento de pagamentos, ou melhorias nos serviços oferecidos. Nesses casos, será garantido contratualmente que esses terceiros adotem medidas adequadas de segurança e proteção de dados.

Nos casos em que o compartilhamento de dados não se enquadrar nas situações descritas acima, a Prospectar Leads buscará o consentimento expresso dos titulares dos dados antes de realizar qualquer compartilhamento adicional.

Além disso, a Prospectar Leads adota medidas técnicas e organizacionais para assegurar que o compartilhamento de dados seja realizado de forma segura, garantindo a confidencialidade e integridade das informações.

É bom reforçar que a Prospectar Leads não se responsabiliza pelo uso indevido de dados pessoais por parte de empresas terceirizadas que não estejam diretamente vinculadas à execução dos serviços contratados, cabendo a essas empresas a

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

responsabilidade pelo tratamento dos dados que lhes forem compartilhados.

A Prospectar Leads reserva-se o direito de realizar alterações nesta política de privacidade, especialmente no que diz respeito ao compartilhamento de dados. Alterações serão comunicadas aos titulares dos dados e publicadas em nosso site.

Ao utilizar os serviços da Prospectar Leads, os titulares dos dados concordam com os termos estabelecidos nesta cláusula e na política de privacidade geral da empresa.

9. Segurança dos dados

A Prospectar Leads tem o comprometimento de implementar e manter medidas de segurança apropriadas para proteger os dados coletados contra acessos não autorizados, divulgação, alteração e destruição não autorizada. Estas medidas incluem, mas não se limitam a:

- Acesso Restrito: Restrição de acesso aos dados apenas a colaboradores autorizados que necessitem de tais informações para a realização de suas atividades.
- Criptografia: Utilização de protocolos de criptografia para proteger a transmissão de dados pessoais e/ou sensíveis, garantindo a confidencialidade durante a comunicação.
- Armazenamento Seguro: Adoção de práticas seguras de armazenamento de dados, seja em servidores próprios ou em provedores de serviços confiáveis, garantindo a integridade e a confidencialidade das informações.
- Monitoramento Contínuo: Implementação de sistemas de monitoramento contínuo para identificar e responder rapidamente a possíveis incidentes de segurança.
- Treinamento e Conscientização: Realização de treinamentos

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

regulares com os colaboradores para garantir a conscientização sobre práticas seguras de manipulação e processamento de dados.

- **Atualizações e Manutenção:** A Prospectar Leads realiza constantemente atualizações dos sistemas e softwares utilizados para o processamento e armazenamento de dados, aplicando patches de segurança e atualizações necessárias para mitigar possíveis vulnerabilidades.
- **Auditorias e Revisões de Segurança:** Periodicamente, a Prospectar Leads realiza auditorias e revisões de segurança para garantir a eficácia das medidas adotadas, identificando e corrigindo potenciais vulnerabilidades.
- **Responsabilidade dos Colaboradores:** Todos os colaboradores da Prospectar Leads são orientados a agir de acordo com as políticas de segurança estabelecidas, sendo responsáveis por relatar qualquer incidente de segurança identificado.
- **Notificação de Incidentes de Segurança:** Em caso de identificação de um incidente de segurança que possa comprometer a proteção dos dados, a Prospectar Leads busca, imediatamente, notificar as autoridades competentes e os titulares dos dados afetados, conforme exigido pela legislação vigente.

10. Políticas de Cookies

A presente política de cookies tem como objetivo esclarecer como a Prospectar Leads utiliza cookies em seu site, conforme exigido pela legislação de proteção de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Primeiramente, reforçando o conceito expostos na cláusula primeira desta Política de Privacidade, Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador do usuário quando

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

ele visita um site. Esses arquivos contêm informações que podem ser recuperadas e lidas posteriormente.

Os cookies desempenham um papel importante ao permitir que um site reconheça o dispositivo do usuário, melhorando a experiência de navegação.

A Prospectar Leads utiliza os Cookies para facilitar e melhorar o desempenho do site para o usuário. Atualmente, dividimos essa política em Cookies essenciais, Cookies analíticos, Cookies de publicidade personalizada, Cookies de desempenho, Cookies funcionais.

Basicamente, os Cookies essenciais são usados para reconhecer você quando acessar, salvar suas preferências de configuração e proteger sua conta e, portanto, não podem ser desativados porque são necessários para o funcionamento do nosso site.

Já, os Cookies analíticos permitem analisar sua navegação no site. Se você desativá-los, não podemos fazer análises que nos permitem melhorar sua experiência.

Em seguida, os Cookies de publicidade personalizada, permitem entender suas preferências para te mostrar anúncios interessantes para você. Se o usuário desativá-los, vai excluir uma das fontes de informações que usamos para personalizar os anúncios.

Contudo, em relação aos Cookies de desempenho, esses permitem otimizar algumas funções do nosso site. Se o usuário desativá-los, pode enfrentar alterações na velocidade ou resolução.

E, por fim, os Cookies funcionais permitem manter o bom funcionamento do nosso site. Caso o usuário pretenda desativá-lo, poderá ele sofrer alterações na sua navegação no site da Prospectar Leads.

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

Ao acessar o site da Prospectar Leads, os usuários serão apresentados a um aviso sobre o uso de cookies, no qual terão a prerrogativa de aceitar ou recusar o uso desses cookies não essenciais. O consentimento pode ser alterado a qualquer momento nas configurações do navegador.

Os usuários têm a opção de desativar os cookies não obrigatórios através das configurações do navegador. No entanto, em caso de recusa do uso de cookies não essenciais, a Prospectar Leads adotará os seguintes procedimentos:

- O usuário que recusar o uso de cookies não essenciais ainda terá acesso às funcionalidades básicas do site;
- A Prospectar Leads excluirá automaticamente os cookies não essenciais já armazenados no dispositivo do usuário;
- Experiência de navegação e personalização do site pode ser limitada para usuários que optarem por não aceitar cookies não essenciais.

Dito isso, os cookies têm períodos de retenção variados, desde cookies de sessão que expiram quando o navegador é fechado até cookies persistentes que permanecem no dispositivo por um período mais longo. A Prospectar Leads retém os cookies apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades mencionadas.

Alguns cookies utilizados pela Prospectar Leads podem ser fornecidos por terceiros, como provedores de análise ou parceiros de publicidade, desde que o usuário aceite as Políticas de Cookies e os Termos de Uso da plataforma.

11. Transferência internacional de dados

Em determinadas circunstâncias, pode ser necessário compartilhar

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

dados pessoais com órgãos ou empresas internacionais para cumprir obrigações contratuais, legais ou regulatórias.

A Prospectar Leads realizará a transferência internacional de dados com base em uma das hipóteses legais previstas na LGPD, como o consentimento do titular ou a necessidade de execução de contrato.

Ao realizar a transferência internacional de dados, a Prospectar Leads assegurará que o país destinatário ofereça um nível adequado de proteção de dados, ou implementará medidas de segurança apropriadas, como cláusulas contratuais específicas ou normas corporativas vinculativas.

Nos casos em que a transferência internacional de dados exigir o consentimento do titular, a Prospectar Leads solicitará expressamente essa autorização, explicando os detalhes da transferência, os países envolvidos e as medidas de segurança adotadas.

A transferência internacional de dados será realizada exclusivamente para as finalidades previamente comunicadas ao titular dos dados.

Os titulares dos dados serão informados sobre as entidades ou empresas internacionais que receberão suas informações, garantindo transparência no processo.

Os titulares dos dados serão informados sobre seus direitos em relação à transferência internacional, incluindo o direito de acesso, retificação, exclusão e portabilidade dos dados.

A Prospectar Leads adotará medidas de segurança apropriadas para garantir a proteção dos dados durante a transferência internacional, de acordo com as melhores práticas e padrões de segurança.

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

12. Política de Ciclo de Vida dos Dados Coletados

Os dados serão coletados com propósitos específicos, de acordo com as finalidades previamente comunicadas aos titulares dos dados.

A coleta de dados dependerá do consentimento expresso dos titulares, a menos que exista outra base legal para o tratamento.

Os dados coletados serão armazenados de forma segura, com medidas apropriadas para proteger contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição não autorizada.

Os dados serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme estabelecido pela legislação aplicável ou acordado com os titulares dos dados.

A Prospectar Leads tem como propósito manter os dados atualizados, realizando revisões periódicas e permitindo que os titulares dos dados atualizem suas informações quando necessário

Os dados serão excluídos quando não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados.

Os titulares dos dados têm o direito de solicitar a exclusão de suas informações, e a Prospectar Leads atenderá a tais solicitações, a menos que haja uma base legal para a manutenção dos dados. Qualquer solicitação poderá ser realizada através do envio de um e-mail para o encarregado de dados - dpo@prospectarleads.com.br, a qual ficará a cargo de atender à solicitação no prazo de até 5 (cinco) dias úteis.

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

13. Solicitações de Revogação de Consentimento.

Os titulares dos dados têm o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento, mediante solicitação expressa.

As solicitações de revogação de consentimento podem ser realizadas de forma clara e direta, por meio dos canais de contato disponibilizados pela Prospectar Leads.

A Prospectar Leads responderá às solicitações de revogação de consentimento em até 5 (cinco) dias, a partir do recebimento da solicitação.

Após o processamento da solicitação, a Prospectar Leads confirmará por escrito a revogação do consentimento ao titular dos dados, quando possível.

Em alguns casos, pode haver exceções legais que permitem a Prospectar Leads continuar o tratamento dos dados mesmo após a revogação do consentimento. Caso isso ocorra, os titulares serão informados sobre as bases legais aplicáveis.

Os titulares dos dados podem entrar em contato com a Prospectar Leads, através do seu Encarregado de Dados (dpo@prospectarleads.com.br), para solicitar a revogação de consentimento.

Para processar eficientemente as solicitações, os titulares dos dados devem fornecer informações suficientes para identificação, como nome completo, endereço de e-mail, e outros dados relevantes.

13. Contatos dos Responsáveis pela Política de Privacidade

A Prospectar Leads designou um responsável pelo tratamento de dados para lidar com as solicitações de revogação de

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

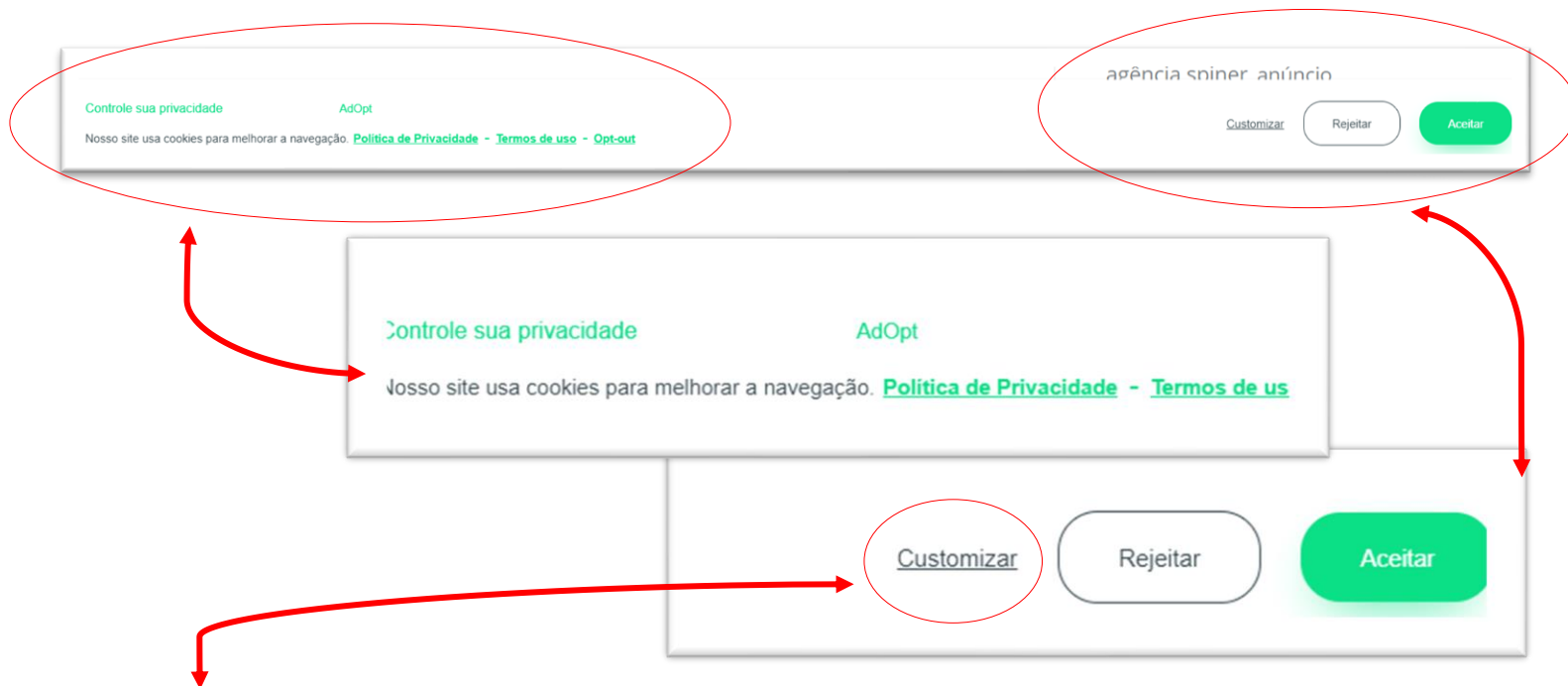
consentimento, exclusão dos dados, revisões dos dados, entre outras finalidades sobre o tratamento de dados. Segue abaixo o nome do encarregado e os canais de contato:

Nome: Gabriel

E-mail: dpo@prospectarleads.com.br

O responsável pelo tratamento de dados orientará os titulares sobre o processo de revogação de consentimento e esclarecerá eventuais dúvidas relacionadas ao procedimento.

OBS: Abaixo há um exemplo de como deve ser apresentado as Políticas de Cookies que estão previstas na Política de Privacidade, desde a informação breve sobre a previsão de Políticas de Cookies, Políticas de Privacidade e Termos de Uso, até a possibilidade de customização dos Cookies pelo Usuário. Lembrando que o Mercado já conta com ferramentas que podem ser integradas ao site pelos seus gerenciadores, os quais contam com uma Política de Cookies.



III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações



Após finalizado as Políticas de Privacidade da Prospector Leads, passamos a expor os Termos de Uso, descrevendo como ele deve ser apresentado e, principalmente, o seu conteúdo.

Abaixo, segue um modelo, muito semelhante à página das Políticas de Privacidade, de como os Termos de Uso deverão ser apresentados no site da Prospector Leads. Logo, ao clicar em “Termos de Uso”, disponível na página da Prospector Leads, o usuário será direcionados para o modelo abaixo:

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

Termo e condições gerais de uso de software - xxxxx

Última atualização: 17 de julho de 2023

Obrigado por escolher a xxxxx

Estes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos de uso"), têm a finalidade de definir as diretrizes acerca da utilização da Plataforma XXXXX, bem como as condições gerais da relação jurídica firmada entre a xxxxx, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº xxxxxx, com sede na Rua xxxxxxxxxxxx, doravante designada simplesmente "xxxxxx" e você, Usuário, estipulando os direitos e obrigações aos quais ambas as Partes ficarão submetidas a partir do instante em que o Usuário der o seu aceite eletrônico, ler e concordar com o presente Termos de Uso.

Ao usar os serviços disponibilizados na Plataforma, você concorda em cumprir e em estar legalmente vinculado por este instrumento denominado Termos e Condições Gerais de Uso (os "Termos de Uso" ou "Termo(s)").

Por isso, recomendamos fortemente que você se inteire de todas as disposições aqui contidas antes de utilizar qualquer de nossos serviços! Se você utilizar nossos serviços, estará manifestando a concordância com as disposições aqui contidas!

Os Termos de Uso são inteiramente publicizados, desta forma, não será considerado que seja alegado desconhecimento das regras e obrigações aqui estabelecidas.

Índice

Definições

1. Cláusula primeira – Objeto

Definições

PLATAFORMA ou SOFTWARE: Sistema online constituído no formato de SaaS (Software as a Service) ofertado em nuvem e desenvolvido e provido pela XXXXX. A Plataforma poderá ser composta por diferentes produtos e funcionalidades, a depender do plano contratado pela Licenciada.



Na página "Termos de Uso", pedimos que as informações descritas abaixo sejam inseridas conforme orientações.

• Cabeçalho:

Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma -

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

Prospectar Leads

Estes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de uso”), têm a finalidade de definir as diretrizes acerca da utilização da Plataforma da Prospectar Leads, bem como as condições gerais da relação jurídica firmada entre a Prospectar Leads LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 50.225.258/0001-64, com sede na Rua Rua Aluisio Azevedo, 200, Bairro Vargem Grande, Cidade Pinhais, Estado Paraná, CEP 83321-270, e você, Usuário, estipulando os direitos e obrigações aos quais ambas as Partes ficarão submetidas a partir do instante em que o Usuário der o seu aceite eletrônico, ler e concordar com o presente Termos de Uso.

Ao usar os serviços disponibilizados na Plataforma, você concorda em cumprir e em estar legalmente vinculado por este instrumento denominado Termos e Condições Gerais de Uso (os “Termos de Uso” ou “Termo(s)”).

Por isso, recomendamos fortemente que você se inteire de todas as disposições aqui contidas antes de utilizar qualquer de nossos serviços! Se você utilizar nossos serviços, manifestará a concordância com as disposições aqui contidas.

Os Termos de Uso são inteiramente publicizados, desta forma, não será considerado que seja alegado desconhecimento das regras e obrigações aqui estabelecidas.

- Coluna lateral esquerda: (Tópicos na cor Azul)

Definições

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

1. Cláusula Primeira – Do Objeto
2. Cláusula Segunda – Da Utilização
3. Cláusula Terceira – Do Suporte
4. Cláusula Quarta – Das Condições de Pagamento
5. Cláusula Quinta – Das obrigações das Partes
6. Cláusula Sexta – Das Responsabilidades das Partes
7. Cláusula Sétima – Da Política de Cancelamento e Extinção da Relação Jurídica
8. Cláusula Oitava – Da Proteção dos Dados
9. Cláusula nona – Do consentimento para uso dos dados do titular
10. Cláusula Décima – Da Propriedade Industrial
11. Cláusula Décima Primeira – Das Disposições Gerais

Fale Conosco

OBS: Lembrando que os tópicos apresentados no lado esquerdo devem ser clicáveis, para que o usuário possa ser direcionado ao tópico/cláusula que desejar.

• Centro da página:

Definições

PLATAFORMA: Sistema online constituído no formato de SaaS

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

(Software as a Service) ofertado em nuvem e desenvolvido e provido pela Prospectar Leads. A Plataforma poderá ser composta por diferentes produtos e funcionalidades, a depender do plano contratado pela Licenciada. Eventuais alterações no plano contratado serão automaticamente incorporadas ao contrato.

CONTRATADA: é a pessoa jurídica proprietária do Software Prospectar Leads e licenciante da Plataforma no contexto deste contrato.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO: documento no qual são determinadas as condições essenciais para uso da Plataforma, as obrigações, direitos e responsabilidades dos Usuários, da Prospectar Leads e eventuais Empresas Parceiras.

USUÁRIO: Pessoa física (legalmente capaz) ou jurídica cadastrada na Plataforma, que acesse e/ou utilize os serviços e produtos ofertados pela Plataforma. As referências ao “**USUÁRIO**” incluem seus respectivos usuários, da mesma forma que qualquer obrigação especificamente definida aos usuários da Plataforma serão entendidas também como obrigações do “**USUÁRIO**”.

1. Cláusula Primeira – Do Objeto

- 1.1. O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços por meio da Plataforma da Prospectar Leads, na modalidade *Software as a Service* – SaaS, em caráter oneroso, não exclusivo e intransferível pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO**, compreendendo os serviços e as funcionalidades descritas na documentação complementar, incluindo: (i) armazenamento e hospedagem de informações e dados na nuvem; (ii) gerenciamento de banco de dados; (iii) acompanhamento e gerenciamento de equipes de vendas; (iv) solução de automação e exportação de dados; (vi) plataforma para geração e gerenciamento de

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

leads (os “Serviços”).

2. Cláusula Segunda – Da Utilização

- 2.1. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma ética e legal, respeitando as leis e normas vigentes.
- 2.2. É vedado o uso da Plataforma para atividades ilegais, prejudiciais ou que possam causar danos a terceiros.

3. Cláusula Terceira – Do Suporte

- 3.1. A Plataforma disponibilizará suporte técnico para esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas, conforme os termos estabelecidos no contrato de prestação de serviços.

4. Cláusula Quarta – Das Condições de Pagamento

- 4.1. O acesso e aquisição de leads estarão sujeitos a condições de pagamento estabelecidas pela Plataforma. Os planos disponibilizados são:
 - a) XXXX
 - b) XXXX
 - c) XXXX
- 4.2. O Usuário compromete-se a efetuar os pagamentos nos prazos estipulados, sob pena de suspensão ou cancelamento do acesso.
- 4.3. Lembrando que as formas de pagamentos poderão ser realizadas com auxílio de plataformas online de pagamentos, os quais ficaram responsáveis por toda operação de pagamento, seja ele de forma eletrônica ou mediante boleto bancário.

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

5. Cláusula Quinta – Das obrigações das Partes

5.1. Obrigações do Usuário:

- 5.1.1. Veracidade das Informações: O Usuário compromete-se a fornecer informações verídicas, precisas e atualizadas no momento do cadastro e durante toda a vigência do contrato.
- 5.1.2. Uso Ético: O Usuário obriga-se a utilizar os serviços da Plataforma de maneira ética, observando as normas legais vigentes, abstendo-se de práticas ilegais, prejudiciais ou que possam causar danos a terceiros.
- 5.1.3. Credenciais de Acesso: O Usuário é responsável pela segurança de suas credenciais de acesso, comprometendo-se a não compartilhar senhas e a comunicar imediatamente à Plataforma qualquer suspeita de acesso não autorizado.
- 5.1.4. Comunicação Adequada: O Usuário compromete-se a manter uma comunicação adequada e respeitosa com a Plataforma, utilizando os canais designados para esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas.
- 5.1.5. Utilização Legal dos Leads: Os leads adquiridos por meio da Plataforma serão utilizados pelo Usuário de maneira lícita e em conformidade com as leis de proteção de dados, sendo vedada a prática de spam, envio de informações não solicitadas, ou qualquer atividade que viole a privacidade dos indivíduos.

5.2. Obrigações da Plataforma (“Contratada”):

- 5.2.1. Disponibilidade da Plataforma: A Plataforma compromete-se a manter a disponibilidade dos serviços contratados, salvo em casos de manutenção programada, falhas técnicas ou situações de força maior.
- 5.2.2. Atualização e Melhoria Contínua: A Plataforma compromete-se a realizar atualizações e melhorias contínuas nos serviços, visando aprimorar a experiência do Usuário e garantir a eficácia na oferta de leads.
- 5.2.3. Suporte Técnico: A Plataforma fornecerá suporte técnico para esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas e

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

orientação sobre a utilização adequada dos serviços, de acordo com os termos estabelecidos no contrato de prestação de serviços.

5.2.4. Confidencialidade dos Dados: A Plataforma compromete-se a adotar medidas para assegurar a confidencialidade dos dados armazenados na plataforma, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

5.2.5. Comunicação Transparente: A Plataforma fornecerá informações claras e transparentes sobre as condições de uso, políticas de privacidade e demais aspectos relevantes para a utilização dos serviços.

6. Cláusula Sexta – Das Responsabilidades das Partes

6.1. Responsabilidades do Usuário:

6.1.1. Uso Adequado da Plataforma: O Usuário é integralmente responsável por utilizar a Plataforma de acordo com as diretrizes, regulamentos e instruções fornecidas pela Contratada, observando a legislação aplicável e os termos deste contrato.

6.1.2. Conteúdo Gerado pelo Usuário: Caso o Usuário gere conteúdo na Plataforma, como comentários, avaliações ou qualquer tipo de interação, é responsável por garantir que tais conteúdos sejam verídicos, respeitosos e não infrinjam direitos de terceiros.

6.1.3. O Usuário é responsável por efetuar os pagamentos nos prazos estipulados, conforme as condições previstas na Cláusula Quarta – Das Condições de Pagamento.

6.2. Responsabilidade da Plataforma (“Contratada”)

6.2.1. Integridade e Disponibilidade da Plataforma: A Contratada é responsável por manter a integridade, segurança e disponibilidade dos serviços oferecidos pela Plataforma, buscando prevenir falhas técnicas e assegurar o pleno funcionamento.

6.2.2. Suporte Técnico: A Contratada disponibilizará suporte

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

técnico para atender às dúvidas e demandas do Usuário, buscando solucionar problemas técnicos, oferecer orientações e garantir uma experiência satisfatória.

6.2.3. Proteção e Privacidade dos Dados: A Contratada compromete-se a implementar e manter medidas adequadas de segurança para proteger os dados armazenados na Plataforma, em conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

7. Cláusula Sétima – Da Política de Cancelamento e Extinção da Relação Jurídica

- 7.1. O Usuário poderá solicitar o cancelamento dos serviços a qualquer momento. Contudo, uma vez que o conteúdo (leads) for disponibilizado, não será possível realizar reembolso, salvo se o cancelamento for solicitado dentro do período de 7 dias a partir da contratação, conforme estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor.
- 7.2. Após a disponibilização dos leads, não será concedido reembolso, mesmo em casos de cancelamento pelo Usuário, exceto nos casos mencionados no item 7.1.
- 7.3. Em caso de cancelamento e reembolso, a política de estorno seguirá as normas da administradora do cartão de crédito ou da instituição financeira. A Plataforma não se responsabiliza por eventuais problemas ou atrasos no processo de estorno e recomenda que o Usuário entre em contato diretamente com a operadora do cartão ou instituição financeira para esclarecimentos.
- 7.4. A Plataforma (“Contratada”) reserva-se o direito de extinguir a relação jurídica com o Usuário, sem necessidade de aviso prévio, caso seja identificado o uso inadequado da Plataforma ou violação das obrigações estabelecidas neste Termo de Uso.
- 7.5. Usuário poderá cancelar sua conta a qualquer momento, seguindo os procedimentos estabelecidos pela Plataforma.

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

Nesse caso, o Usuário concorda que, após a efetivação do cancelamento, não terá mais acesso aos serviços e conteúdos oferecidos.

- 7.6. A Plataforma poderá rescindir o contrato em caso de violação reiterada das normas contratuais por parte do Usuário, visando preservar a integridade da comunidade de usuários e o bom funcionamento da Plataforma.
- 7.7. Em caso de extinção da relação jurídica, seja por qual motivo for, o Usuário compromete-se a cessar imediatamente o uso dos serviços e a não utilizar mais os leads disponibilizados pela Plataforma.

8. Cláusula Oitava – Da Proteção dos Dados

- 8.1. Ambas as partes comprometem-se a adotar medidas para a proteção dos dados armazenados e compartilhados na Plataforma, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.
- 8.2. O Usuário concorda com as Políticas de Privacidade adotadas pela Plataforma (“Contratada”) e se compromete a seguir rigorosamente cada cláusula, sob pena de responder por perdas e danos em caso de violação às Políticas de Privacidade.

9. Cláusula nona – Do consentimento para uso dos dados do titular

- 9.1. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário expressa seu consentimento para o uso dos dados pessoais fornecidos, nos termos desta cláusula e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 9.2. O Usuário concorda que a Plataforma (“Contratada”) poderá receber e utilizar os dados pessoais fornecidos, incluindo, mas não se limitando a, nome, endereço, e-mail, telefone,

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

entre outros, com a finalidade de oferecer e aprimorar os serviços contratados.

- 9.3. A Plataforma (“Contratada”) se compromete a não compartilhar quaisquer dados sensíveis ou dados financeiros do Usuário.
- 9.4. O Usuário autoriza a Plataforma (“Contratada”) a ceder, total ou parcialmente, seus dados pessoais a empresas parceiras, para fins comerciais estritamente relacionados aos serviços oferecidos pela Plataforma, respeitando a legislação vigente e as normas da LGPD.
- 9.5. Os dados pessoais do Usuário serão utilizados para personalizar e otimizar a experiência na Plataforma, proporcionando conteúdos, ofertas e serviços mais alinhados às suas preferências e necessidades.
- 9.6. A Plataforma poderá utilizar os dados para enviar comunicações, atualizações e informações relevantes sobre os serviços, bem como notificações sobre novos produtos, promoções e eventos.
- 9.7. Os dados pessoais poderão ser utilizados para análise de dados, visando melhorar a eficácia dos serviços oferecidos, identificar tendências de uso e aprimorar a qualidade das interações na Plataforma.
- 9.8. A Plataforma utilizará os dados pessoais conforme necessário para cumprir suas obrigações legais, em conformidade com a LGPD e demais normativas aplicáveis.
- 9.9. O Titular dos dados tem o direito de acessar e retificar seus dados pessoais, podendo solicitar correções ou atualizações diretamente à Plataforma, pelos canais fornecidos na Política de Privacidade da Plataforma (“Contratada”).
- 9.10. O Titular pode revogar seu consentimento a qualquer momento, mediante solicitação formal à Plataforma, o que poderá impactar a continuidade da prestação dos serviços.
- 9.11. O Titular tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais, observando os prazos estabelecidos na LGPD e demais normas aplicáveis.

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

10. Cláusula Décima – Da Propriedade Industrial

- 10.1. Os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma e seus conteúdos são de propriedade exclusiva da empresa responsável, sendo vedada a reprodução não autorizada.

11. Cláusula Décima Primeira – Das Disposições Gerais

- 11.1. As partes concordam em utilizar todos os esforços para proteger as Informações confidenciais da outra parte e tomar as precauções necessárias e idênticas às que tomaria para proteger as suas próprias informações confidenciais da mesma natureza.
- 11.2. As Partes reconhecem que esse documento foi aceito eletronicamente, por meio de manifestação e registro eletrônicos de concordância do Usuário, em uma das etapas necessárias de contratação do Software pela Plataforma.
- 11.3. As previsões deste termo poderão ser atualizadas pela Plataforma (“Contratada”) e informadas ao Usuário, para um novo procedimento de aceitação. O prosseguimento no uso dos serviços implicará presunção de aceitação dos novos termos pelo Usuário.

Fale Conosco

Ouvidoria: ouvidoria@prospectarleads.com.br

E-mail: contato@prospectarleads.com.br

Telefones: +55(41) XXXX-XXXX

WhatsApp: 419XXX-XXXX

III – Políticas de Privacidade e Termos de Uso – Estrutura e Informações

Após aprovado pela Diretoria/Gerência da Prospectar Leads, favor assinar nos campos abaixo:

Assinatura do Responsável Técnico.