



VAN:	RYMENAMS JAN
AAN:	DE VOS NELE
ONDERWERP:	VERKENNING APP VOOR DOR

Korte situering

Zowel door vrije zoekopdrachten als door gericht bezoek bij verschillende bloedtransfusiediensten, werd een getracht om een beeld te krijgen van de app die er voor bloeddonoren bestaan.

In de meeste gevallen kon informatie over de functies alleen verkregen worden via de beschrijvingen op de app-store. We hebben ons beperkt tot Google Play.

Op die manier konden we ook een indicatie krijgen van het aantal installaties van de app en de score die door de gebruikers werd toegekend.

Functies

In quasi alle gevallen lijkt de kernbedoeling te zijn om de donor er aan te herinneren dat hij/zij bloed kan geven. Onmiddellijk daarbij aansluitend wordt de mogelijkheid geboden om een collecte te zoeken en rechtstreeks een afspraak te boeken. Alle andere informatie daaromheen dient om de app voor de donor een persoonlijk tintje te geven. Deze informatie kan dan bestaan uit donatiehistoriek, medische resultaten, beloningen, ...

Heel wat tools bekijken het puur vanuit een standpunt van de donor en bieden gewoonweg een onafhankelijke kalender aan van mogelijke collectes voor veel bloedcentra, zonder direct met een bepaalde bloedinstelling verbonden te zijn. Daarnaast blijken er ook tal van tools te zijn die verbonden zijn aan een bepaalde bloedinstelling en de kalender publiceren, maar die geen online verbinding hebben met de donordatabase. In deze gevallen dient de donor zelf de donatiehistoriek in te voeren. De app is dan gewoon een "wekker" voor de donor die een signaal geeft wanneer de donor opnieuw oproepbaar wordt.

Deze tools hebben we niet verder bekeken.

Overzicht van functies

Actieve Donorretentie vanuit het Donorcentrum

Herinneren Oproepbaarheid, via donortelefoon of via de persoonlijke donor agenda.

Verwittigen van nabije collectes voor die donor, via donortelefoon.

Actief verzoek aan de donor in functie van de bloedgroep (vervanger van SMS? E-mail?) en bv. te kort van bloed voor een bepaalde bloedgroep. Soms wordt dit ondersteund door een visuele voorstelling van voorraad en behoefte.

Passieve Hulpmiddelen voor de Donor om een Afspraak te maken

Vinden van een collecte (ofwel centraal naar een donorportaal, ofwel door het downloaden van de mobiele collectes). Zoekfuncties via een kaart, een postcode, een bepaalde periode, een specifiek kalender van het centra, ...

Beheren van afspraken of walk-in: boeken, raadplegen, verplaatsen, annuleren, reminders, ..

Automatisch gaatjes zoeken in de persoonlijke agenda van de donor.

Donorzelftest.

Consulteren en/of Beheren van Persoonlijke DonorInformatie

NAWTE-gegevens, met mogelijkheid om deze te wijzigen en te synchroniseren naar het centrale systeem.

Donatiehistoriek (waar, wanneer met welk resultaat opgekomen).

Historiek van gezondheidsparameters (Hb, bloeddruk, ...). Het verloop kan grafisch worden voorgesteld.

Volg je donatie tot in het ziekenhuis.

Spaarpunten en 'dank-u-wel'-verhaal

Algemene of community-berichten

Op de hoogte houden van de donor met nieuws en evenementen o.a. via het gebruik van *newsfeeds*.

Directe en aangepaste communicatie in functie van het soort donor: "rockstar-donoren", "bekende donoren", "on-call"-donoren, "nieuwe donoren".

De "Mening van de Donor telt"

Bevragingen (enquêtes). Bv. na elke donatie; nieuwe donoren, ...

Klachtenformulier

De Donor als Ambassadeur

Social sharing (Facebook, Twitter, ...)

Maak een selfie op de collecte en deel het met vrienden

Stimuleer 'life saving teams' rond een school, organisatie, sport team, ... of laat donoren zelf een groepje starten. Stimuleer competitie met scoreborden.

Passieve en vrij statische informatie over het donatieproces

Informatieve video's.

Contact

Directe communicatie met de bloedinstelling via telefoon, email, ...

Donorwerving

Aanmelden als een nieuwe kandidaat.

Boeken van afspraken als een nieuwe kandidaat.

Andere aspecten

Spelletjes.

Naar de website van RKV.

Meertalige versies.

Overzicht van enkele app's

Er werd gezocht naar app's die hoog scoorden en naar app's van ons omringende bloedinstellingen. Tevens werd gekeken naar app's van leveranciers die bij RKVL aanleunen, nl. Haemonetics en Donor Dialogue.

Er bestaat een verband tussen de bloedinstellingen die goed scoren en de laatste releasedatum: de scores liggen hoger bij app die regelmatig aangepast worden. Dit hoeft niet per se te betekenen dat er een oorzakelijk verband bestaat. Maar het zegt wel iets over de dynamiek die achter de app zit.

Van de grotere gebruikers scoren vooral EFS (Frankrijk), NHS (UK), NZ (Nieuw Zeeland) en American Red Cross. Opvallend zijn de mindere scores voor de Duitstalige landen en Nederland (Sanquin). Voor het DRK is dat wat vreemd: het aantal installaties is nochtans vrij hoog.

De applicatie van Donor Dialogue scoort niet slecht maar heeft een opvallend lage distributie. Donor Dialogue is van plan een nieuwe versie op de markt te brengen. Donor Space van Haemonetics, nochtans een belangrijke leveranciers van BMS in de VS scoort bedroevend laag.



Blood Donor Mobile Plus

100-500 / 3 beoordelingen / score 5,0

Te koppelen met EDONOR – 24/08/2016



Don du Sang 2.0

10.000-50.000 installaties / 360 beoordelingen / score 4,6

EFS – 23-11-2015



NHSGiveBlood

100.000-500.000 installaties / 821 beoordelingen / score 4,5
Groot Brittannië – 12-12-2016



NZ Blood Service Donor App

10.000-50.000 installaties / 107 beoordelingen / score 4,5
Nieuw Zeeland – 12-12-2016



Blood Bank Pakistan

1000-5000 installaties / 83 beoordelingen / score 4,5
Pakistan – 25-01-2017



Blutspende Rechner

5000-10.000 installaties / 45 beoordelingen / score 4,4
Duitsland – 27-12-2012



Basque Country blood donors

5000-10000 installaties / 106 beoordelingen / score 4,3
Baskenland – 01-02-2017



Blood Donation Reminder

1000- 000 installaties / 21 beoordelingen / score 4,2
13-07-2014



Blood Donor

100.000-500.000 / 3.289 beoordelingen / score 4.0
American Red Cross – 25-10-2016



NY Blood Center

1000-5000 installaties / 30 beoordelingen / score 3,6
New York Blood Center – 24-02-2014



Blutspende beim DRK

100.000-500.000 installaties / 743 beoordelingen / score 3,5
Duitsland – 15-11-2013



Ik geef bloed

10.000-50.000 / 173 beoordelingen / score 3,1
Nederland – 20-11-2014



Blutspendenausweis

10.000-50.000 installaties / 125 beoordelingen / score 3,0
Oostenrijk – 31-12-2016



SRK Blutspende-App

5000-1000 installaties / 75 beoordelingen / score 2,6

Zwitserland – 2-2-2017



DonorSpace

5000-10.000 installaties / 65 beoordelingen / score 2,2

Haemonetics – 1-7-2016