

Вариативная самостоятельная работа 9

Перечень мягких навыков необходимых QA-инженеру

Необходимый навык	Какие есть рекомендации	Что буду использовать
Критическое мышление	<ul style="list-style-type: none">- Разбирать сложные баги, задавая вопросы "Почему?" и "Как предотвратить?"- Решать логические задачи (LeetCode, Codewars)- Изучать Root Cause Analysis (RCA)	Анализ багов команды + RCA для поиска системных причин ошибок
Коммуникация	<ul style="list-style-type: none">- Писать баг-репорты по шаблону (Шаги/Ожидаемый/Фактический результат)- Участвовать в митапах- Освоить ННО (ненасильственное общение)	Четкие баг-репорты с примерами и визуализацией (скриншоты, видео)
Работа в команде	<ul style="list-style-type: none">- Pair testing с разработчиками- Игры на командное взаимодействие (хакатоны)- Изучать Agile/Scrum	Парное тестирование для улучшения взаимодействия с Dev
Тайм-менеджмент	<ul style="list-style-type: none">- Метод Pomodoro- Приоритезация тестов по рискам (Impact vs Probability)- Трекеры времени (Toggl)	Pomodoro + матрица рисков для фокуса на критичных тестах
Эмоциональный интеллект	<ul style="list-style-type: none">- Практиковать эмпатию: "Как это влияет на работу коллег?"- Медитация (Headspace)- Чтение книг по саморегуляции и самоконтролю	Книги + медитация (5 минутная тишина)
Адаптивность	<ul style="list-style-type: none">- Тестировать новые инструменты (Postman, Cypress)	1 новый инструмент / навык в месяц

	<ul style="list-style-type: none"> - Участвовать в QA-челленджах (uTest) - Читать блоги (Ministry of Testing) 	
Презентация и отчетность	<ul style="list-style-type: none"> - Создавать дашборды в Jira/Excel - Тренировать короткие выступления (2-минутные отчеты) - Визуализировать данные (Tableau) 	Еженедельные отчеты с графиками и ключевыми метриками
Управление конфликтами	<ul style="list-style-type: none"> - Техника "win-win" в переговорах - Проигрывать сложные диалоги заранее - Читать кейсы (книга "Как разговаривать с мудаками") 	Подготовка аргументов перед обсуждением спорных багов
Обучаемость	<ul style="list-style-type: none"> - Выделять 1-2 часа в неделю на обучение (SQL, автоматизация) - Вести конспекты (Notion) - Участвовать в QA-комьюнити 	Вести собственные заметки + участвовать в QA-комьюнити

Так как я не так долго работаю в IT сфере, мне существенно не хватает самоорганизации из-за большой зоны ответственности, вследствие чего мне необходим инструмент, который поможет мне с этим. А так же мне необходим инструмент для ведения собственных заметок и списков задач. Именно поэтому на данный момент больше всего мне нравятся подходы:

"Pomodoro + приоритезация тестов на основе рисков"

- Позволяет не утонуть в рутине и фокусироваться на критичных тестах;
- Дает четкие временные рамки, что снижает прокрастинацию.

Вести конспекты (использую Notion для конспектов и Things 3 для списка задач)

- Позволяют структурировать входящую информацию;
- Развивают навык самоорганизации;
- Помогают сосредотачивать внимание на важных вещах.