

Методы сбора информации

Метод сбора информации	Сущность метода	Достоинства метода	Недостатки метода
Наблюдение	Целенаправленное и планомерное восприятие исследуемых объектов без вмешательства и контакта	<ul style="list-style-type: none"> - Простота и дешевизна - Отсутствие искажения информации - Возможность скрытого или открытого наблюдения 	<ul style="list-style-type: none"> - Не выявляет внутренние мотивы - Затратно по времени - Некоторые явления недоступны
Эксперимент	Изучение объектов в специально созданных условиях с контролем факторов; бывает лабораторным и полевым	<ul style="list-style-type: none"> - Объективность - Установление причинно-следственных связей - Гибкость условий 	<ul style="list-style-type: none"> - Сложность контроля факторов в естественных условиях - Трудности с воспроизведением поведения - Высокие издержки
Имитация	Моделирование объекта с использованием математических, графических и иных моделей с экспериментами на модели	<ul style="list-style-type: none"> - Учитывает множество факторов - Часто единственный возможный метод - Выявляет существенные свойства объекта - Широкая область применения 	<ul style="list-style-type: none"> - Сложность и трудоемкость создания модели - Высокие временные и финансовые затраты
Опрос (анкетирование)	Получение информации через контакт с респондентами; сбор мнений, фактов и намерений	<ul style="list-style-type: none"> - Возможность получения информации о прошлом, настоящем и будущем поведении 	