

## **Вариативная самостоятельная работа 6**

### **Нарушения в сфере создания новых продуктов и использования информационных ресурсов и технологий**

#### **1. Часто встречающиеся нарушения:**

- Дизайн с манипуляциями (dark patterns / black UI/UX): элементы интерфейса, побуждающие пользователя к нежелательным действиям (например, скрытые кнопки отказа от подписки, автопродление по умолчанию);
- Несанкционированный сбор и использование персональных данных: отслеживание поведения без согласия, передача данных третьим лицам;
- Плагиат и нарушение авторских прав: заимствование чужого кода, дизайна или контента без указания источника;
- Использование нелицензионного ПО: особенно в стартапах или малом бизнесе;
- Нарушение принципов доступности: игнорирование потребностей людей с ограниченными возможностями.

#### **2. Как с этим бороться:**

- Внедрение этических стандартов в разработку;
- Обязательные внутренние аудиты интерфейсов и алгоритмов на предмет соответствия нормам;
- Использование чек-листов для контроля соответствия законам о защите данных (например, GDPR);
- Регулярное проведение обучающих курсов по этике и праву в ИТ.

#### **3. Этические нормы и законы, которые способствуют решению:**

- GDPR (Общий регламент ЕС по защите данных);
- Закон о персональных данных в РФ;
- ISO/IEC 27001 - международный стандарт по информационной безопасности;
- Этические кодексы разработчиков, например ACM Code of Ethics.

#### ***4. Как повысить ответственность ИТ-специалиста:***

- Ввести профессиональную сертификацию, подтверждающую знание норм и стандартов;
- Включить в контракты личную ответственность за нарушение правил (например, при утечке данных);
- Создание этичной корпоративной культуры, в которой нарушения - это не "норма", а исключение.

#### ***5. Как воздействовать:***

- Через мотивацию: премии за соблюдение лучших практик;
- Через наказание: штрафы, понижение должности, отзыв доступа;
- Через прозрачность: открытая отчетность компаний о соблюдении норм и аудитов.

#### ***6. Предложения по нормализации работы с ИТ и созданию условий, при которых нарушать - невыгодно:***

- Введение регуляторных "песочниц", где компании могут тестировать продукты с контролем со стороны регуляторов;
- Государственное и международное сотрудничество для унификации стандартов;
- Обязательная экспертиза ИТ-продуктов перед релизом (по аналогии с сертификацией товаров);
- Создание "черных списков" компаний и специалистов, систематически нарушающих нормы.

#### ***7. Предложения по повышению ответственности ИТ-специалистов:***

- Разработка и внедрение единого профессионального стандарта с этическим кодексом;
- Введение общественного надзора через платформы для жалоб на нарушения;
- Развитие культуры "этических хакеров" - стимулирование сообщества к выявлению и раскрытию нарушений;

- Введение системы персональной цифровой ответственности, при которой каждый разработчик подписывает декларацию о соблюдении норм безопасности и этики перед началом проекта;
- Разработка реестра добросовестных ИТ-специалистов - участие в нём будет подтверждением профессиональной этики и станет конкурентным преимуществом на рынке;
- Включение в процессы оценки эффективности сотрудников критерии этического поведения - например, участие в внутреннем контроле качества, отказ от внедрения спорных решений и соблюдение прав пользователей.