

Руководство пользователя

Данное руководство содержит подробные инструкции и информацию, необходимую для самостоятельного и эффективного использования веб-сайта SkyWhySales. Вы научитесь находить рейсы, покупать и отменять билеты, управлять своим аккаунтом и использовать все возможности платформы.

SkyWhySales – это информационная система для автоматизации покупки авиабилетов. Платформа объединяет пользователей (клиентов), чтобы сделать процесс планирования путешествий простым, быстрым и удобным.

Веб-приложение ориентировано на следующие категории пользователей: – клиент, имеющий возможность покупать и отменять билеты, редактировать личные данные; – менеджер, добавляющий, удаляющий и редактирующий рейсы, аэропорты, авиакомпании а также просматривающий билеты и пользователей. Каждая роль имеет собственный уровень доступа, от которого зависят функциональные возможности и доступ к разделам системы. Руководство пользователя для клиента

Для работы с системой выполните следующие шаги в указанном порядке:

1. Запуск серверной части:

- запустите докер;
- запустите api.

2. Запуск клиентской части:

- откройте папку с проектом;
- впишите в пути проводника cmd и нажмите enter;
- введите команду npm run preview;

- перейдите по адресу сайта <http://localhost:4173/>.

При первом посещении сайта пользователь видит «Главную страницу с формой поиска рейсов» представленную на рисунке 1.

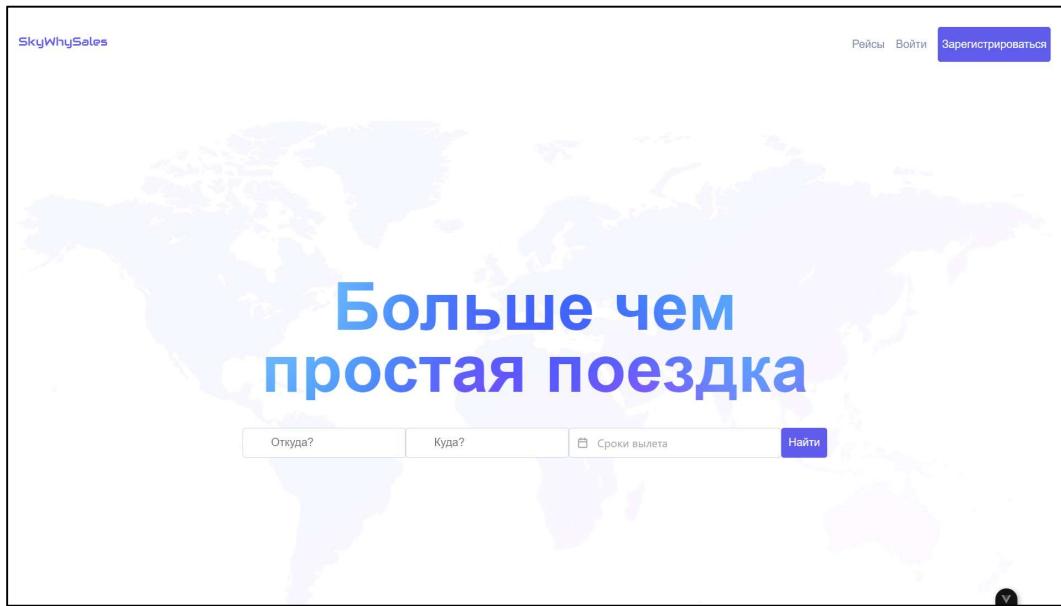


Рисунок 1 – Главная страница

В верхней части страницы находится основное меню навигации с элементами: логотип SkyWhySales (ссылка на главную), «Рейсы» (переход к списку рейсов), «Войти» (модальное окно для входа), «Зарегистрироваться» (кнопка для перехода к регистрации) или «Мой аккаунт» и «Мои рейсы» (если пользователь авторизован). В центральной части расположена форма поиска рейсов с полями: «Откуда?» (выбор города отправления из списка), «Куда?» (выбор города прибытия из списка), «Сроки полета» (выбор диапазона дат с календарем), кнопка «Найти» для поиска. В нижней части страницы размещен раздел «Связаться с нами» он представлен на рисунке 2.

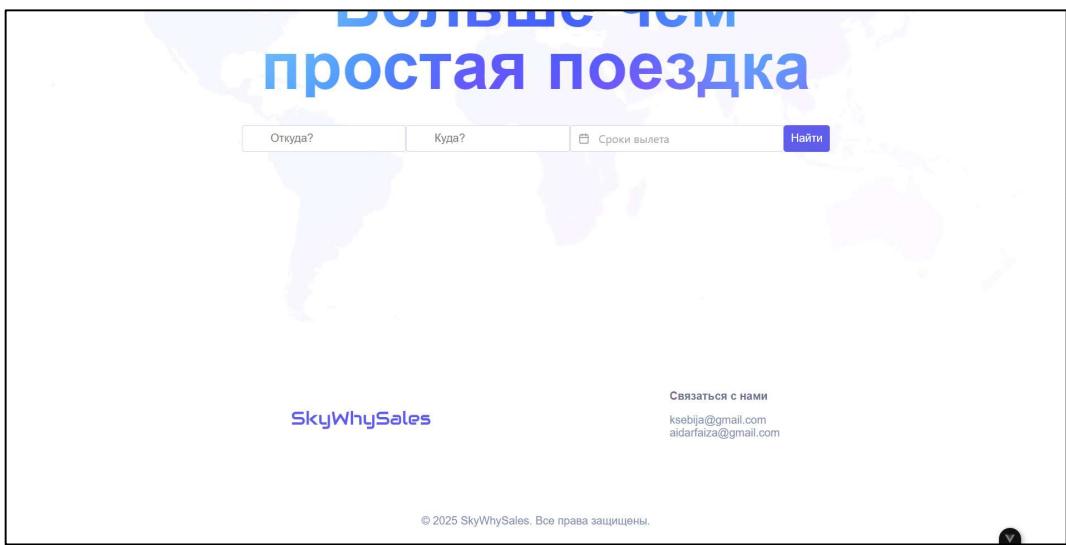


Рисунок 2 – Раздел «Свяжаться с нами»

Для доступа к полным возможностям платформы (покупка билетов, личный кабинет) необходимо зарегистрироваться или войти в аккаунт.

Для регистрации перейдите на страницу регистрации представленную на рисунке 3, нажав «Зарегистрироваться» в шапке.

The registration page has a header with the SkyWhySales logo and navigation links for 'Рейсы' (Flights) and 'Войти' (Log in). The main section is titled 'Регистрация' (Registration) and contains nine input fields: 'Введите фамилию' (Enter last name), 'Введите имя' (Enter first name), 'Введите отчество' (Enter middle name), 'Введите email' (Enter email), 'Введите пароль' (Enter password), 'Введите телефон' (Enter phone), 'Введите дату рождения' (Enter date of birth), 'Введите серию паспорта' (Enter passport series), and 'Введите номер паспорта' (Enter passport number). Below these fields is a blue 'Зарегистрироваться' (Register) button. At the bottom, there is a 'Свяжаться с нами' (Contact us) section with the same two email addresses as in Figure 2.

Рисунок 3 – Страница регистрации

Заполните форму:

- Фамилия (обязательно);

- Имя (обязательно);
- Отчество (опционально);
- Email (обязательно, формат: example@domain.com);
- Пароль (обязательно, минимум 8 символов, с заглавной буквой, строчной и цифрой);
- Телефон (обязательно, формат: +7XXXXXXXXXX);
- Дата рождения (обязательно, через календарь; пользователь должен быть старше 18 лет);
- Серия паспорта (обязательно, 4 цифры);
- Номер паспорта (обязательно, 6 цифр).

Нажмите кнопку «Зарегистрироваться». При успешной регистрации вы будете перенаправлены на главную страницу и авторизованы автоматически. Уведомление об успешной регистрации представлено на рисунке 4.

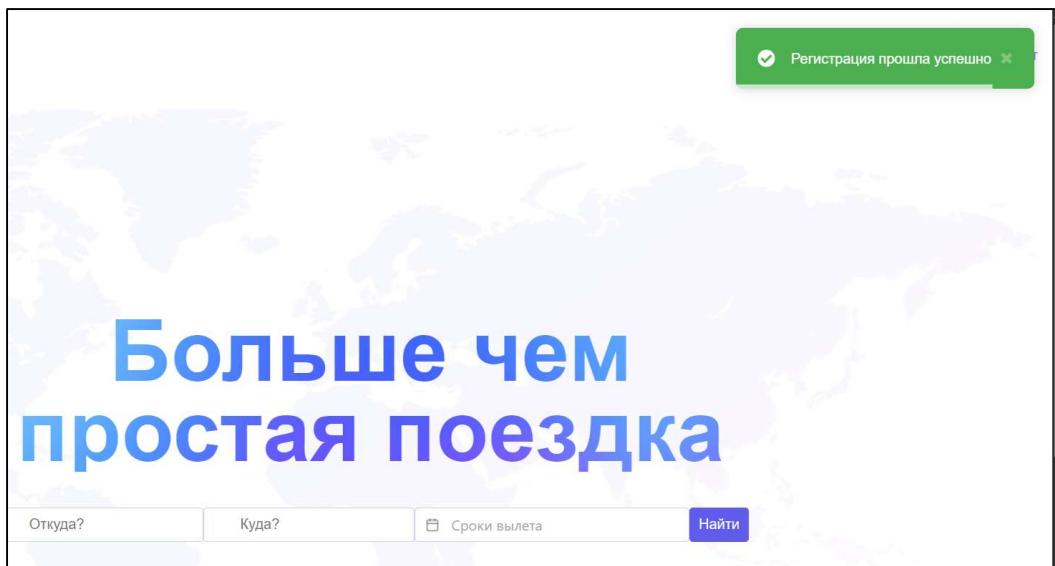
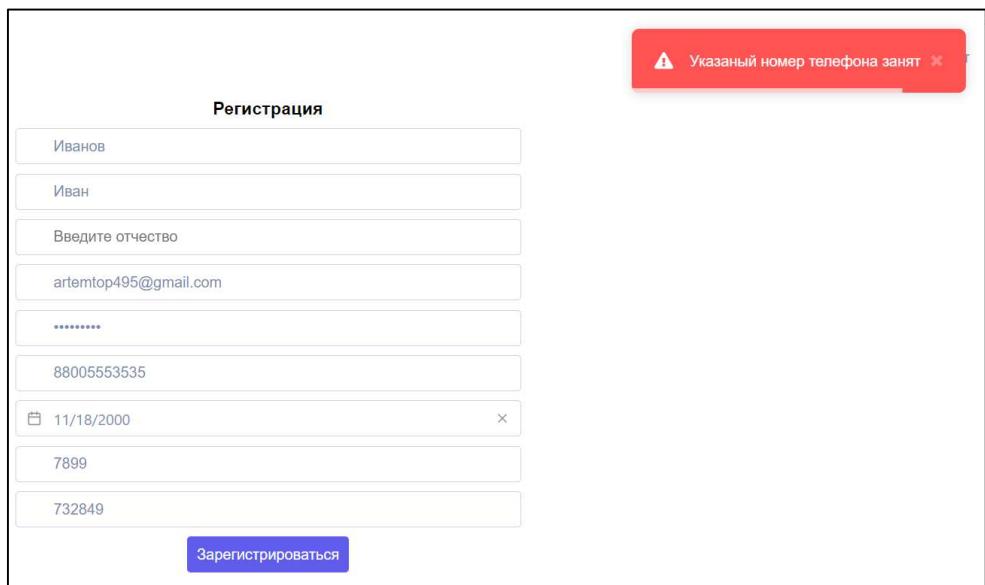


Рисунок 4 – Главная страница

В случае ошибки (например, неверный формат) появится уведомление, представленное на рисунке 5.



The screenshot shows a registration form titled 'Регистрация' (Registration). The fields are as follows:

- Иванов (Last name)
- Иван (First name)
- Введите отчество (Middle name)
- артемтоп495@gmail.com (Email address)
- ***** (Password)
- 88005553535 (Phone number)
- 11/18/2000 (Date of birth)
- 7899 (Address)
- 732849 (Post code)

A red error message at the top right says 'Указанный номер телефона занят' (The specified phone number is occupied).

Зарегистрироваться (Register) button at the bottom.

Рисунок 5 – Страница регистрации

Для входа нажмите «Войти» в шапке – откроется модальное окно представленное на рисунке 6. Введите Email и Пароль, нажмите «Войти». Если аккаунта нет, кликните на ссылку «Нет аккаунта? Зарегистрироваться» для перехода к регистрации.

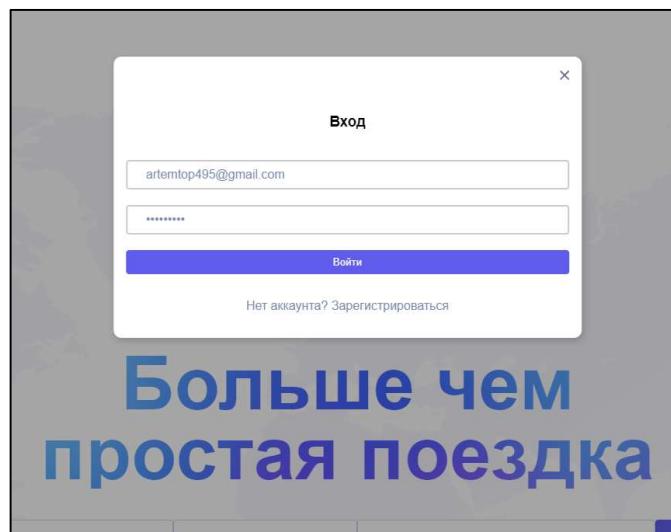


Рисунок 6 – Модальное окно входа

При успешном входе окно закроется, и в шапке появятся опции для авторизованного пользователя. Эти опции представлены на рисунке 7.



Рисунок 7 – Опции авторизованного пользователя

На главной странице или странице «Рейсы» используйте форму поиска которая представлена на рисунке 8:

- Выберите город отправления из списка;
- Выберите город прибытия (не может совпадать с отправлением);
- Укажите диапазон дат, в которые готовы вылететь.

Больше чем
простая поездка

Новосибирск Москва 11/17/2025 - 11/30/2040 Найти

Рисунок 8 – Форма поиска

Нажмите «Найти» система перенаправит на страницу с результатами, представленную на рисунке 9.

The screenshot shows a search interface for flights from Novosibirsk to Moscow on December 4, 2025. A single result is displayed: Utair flight UA 1400 from Tolmachevo to Domodedovo at 09:30 on December 4, 2025, returning at 13:10. The price is 14000 RUB. A 'Посмотреть все' (View all) button is visible. The page includes the SkyWhySales logo and contact information.

Рисунок 9 – Страница отфильтрованных рейсов

Результаты отображаются в виде карточек рейсов: каждая карточка содержит логотип авиакомпании, продолжительность полета, название авиакомпании, аэропорты отправления/прибытия, даты и время отправления/прибытия, цену. Можно показать все доступные билеты без фильтров нажав на кнопку посмотреть все. Все доступные билеты без фильтров показаны на рисунке 10.

The screenshot shows a search interface for flights from Novosibirsk to Moscow on December 4, 2025. Multiple results are listed: S7 Airlines (14:30 min), Pobeda (24:30 min), S7 Airlines (3ч 25 мин), Utair (3ч 40 мин), Rossiya (2ч 20 мин), Nordwind (2ч 30 мин), and Kazan (2ч 10 мин). Each result includes the airline logo, duration, route, date, time, and price. A 'Посмотреть все' (View all) button is visible at the bottom.

Рисунок 10 – Страница всех рейсов

Для просмотра деталей рейса кликните на карточку рейса – откроется страница детали рейса. На рисунке 11 показана страница деталей рейса.

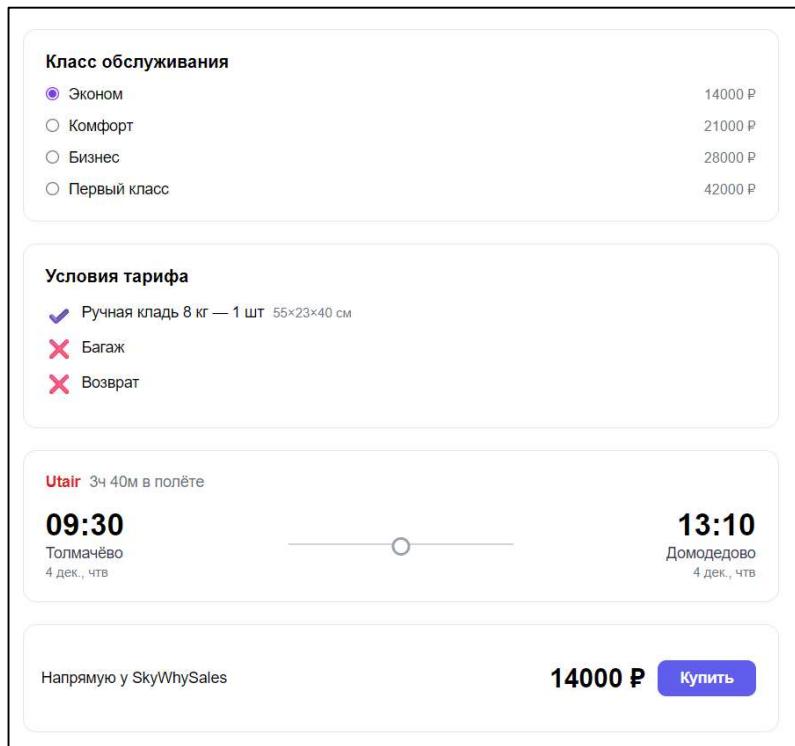


Рисунок 11 – Страница деталей рейса

Здесь отображается:

- Условия тарифа (ручная кладь, багаж, возврат);
- Маршрут (время отправления/прибытия, аэропорты, продолжительность);
- Цена и кнопка «Купить» (прямая покупка у SkyWhySales).

По нажатию на кнопку купить оформляется билет. На рисунке 12 показано уведомление об успешном оформлении билета.

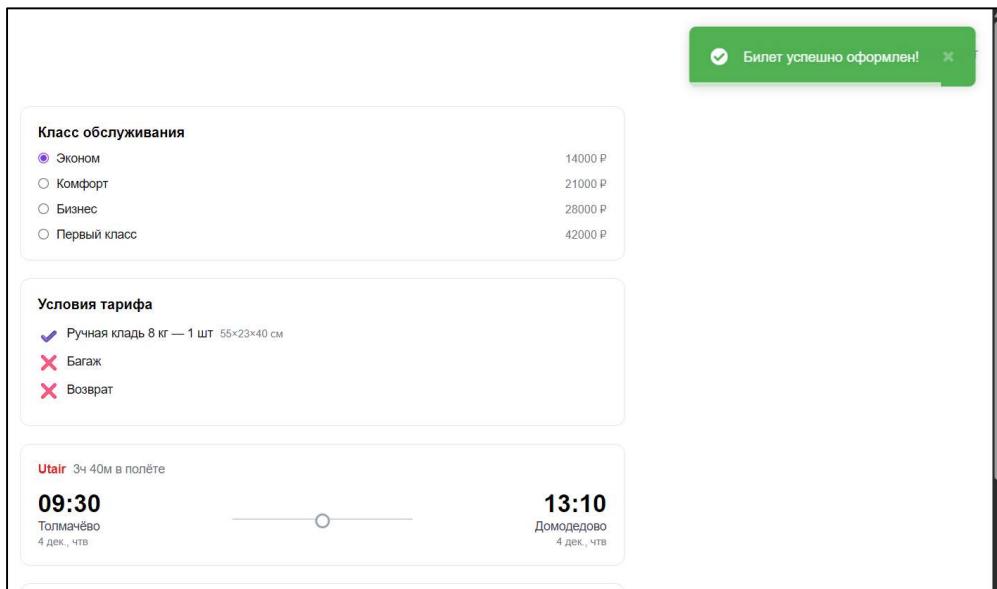


Рисунок 12 – Уведомление об оформлении билета

На рисунке 13 показано уведомление на почту об успешном оформлении билета.

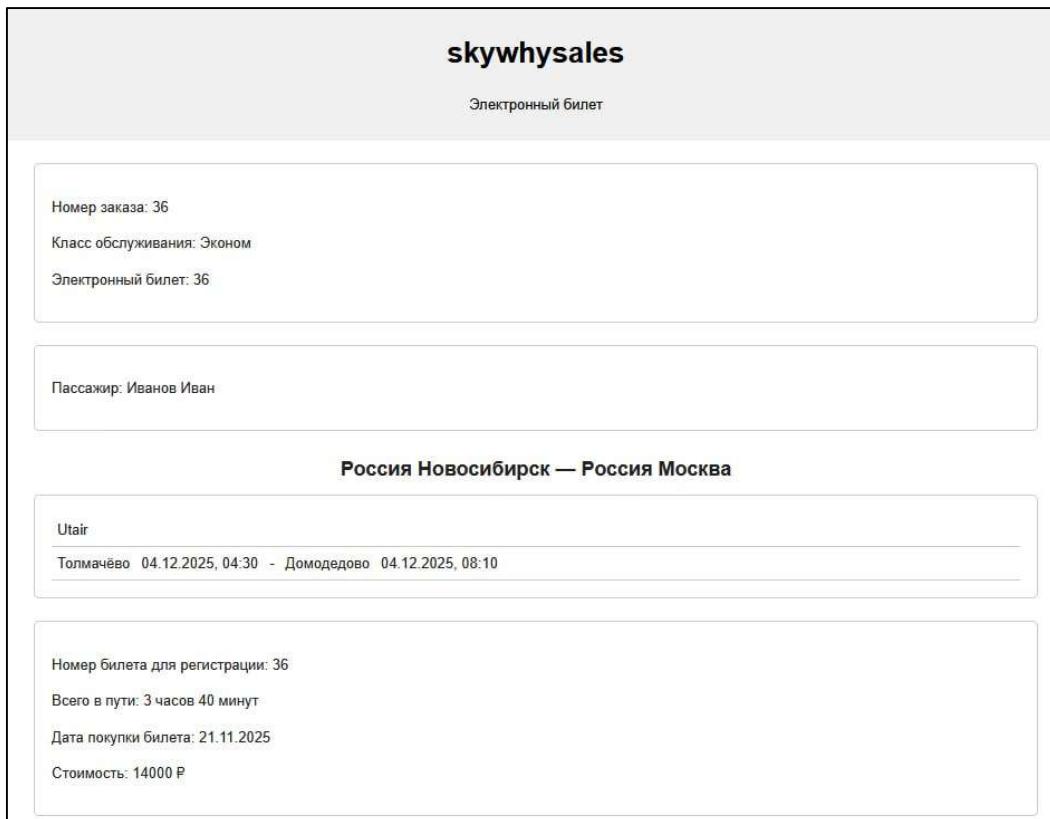


Рисунок 13 – Электронное письмо с подтверждением покупки

Для открытия личного кабинета после входа перейдите в «Мой аккаунт» (в шапке). Окно мой аккаунт представлено на рисунке 14.

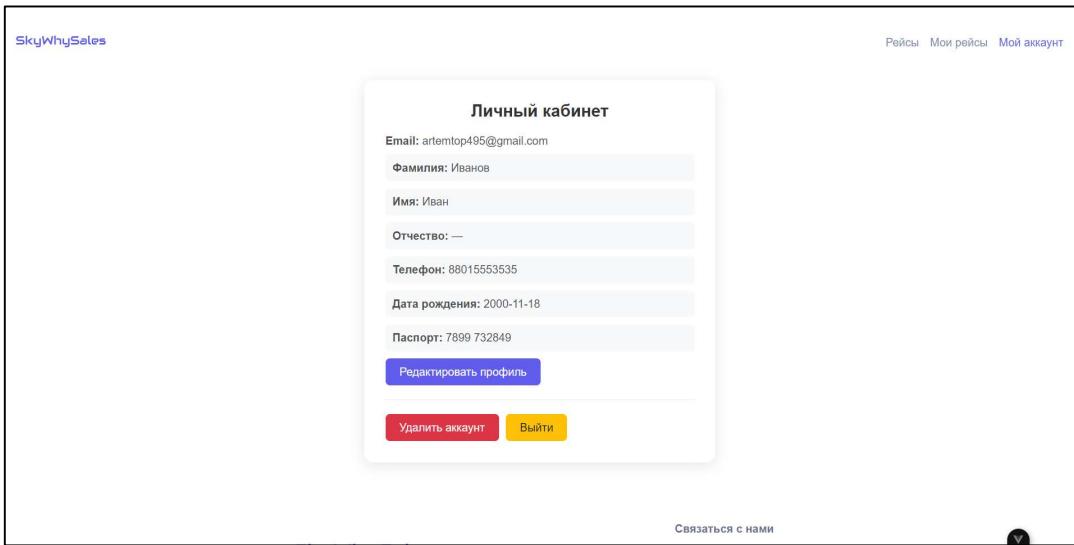


Рисунок 14 – Страница профиля

Здесь отображается:

- Email;
- Личные данные: Фамилия, Имя, Отчество, Телефон, Дата рождения, Паспорт.

Для редактирования нажмите «Редактировать профиль» – поля станут редактируемыми. Редактируемые поля представлены на рисунке 15.

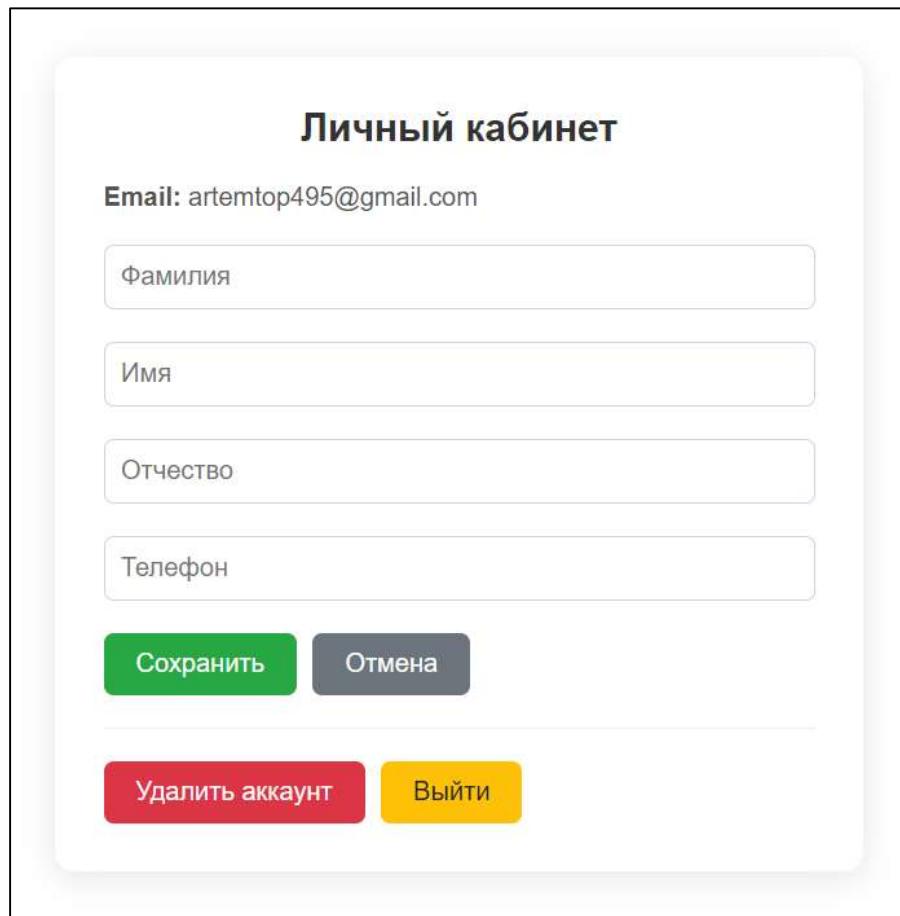


Рисунок 15 – Страница редактирования профиля

Заполните и нажмите «Сохранить». Для отмены – «Отмена».

В разделе также доступны:

- «Удалить аккаунт» (с подтверждением, необратимо. Подтверждение представлено на рисунке 16);
- «Выйти» (выход из аккаунта).

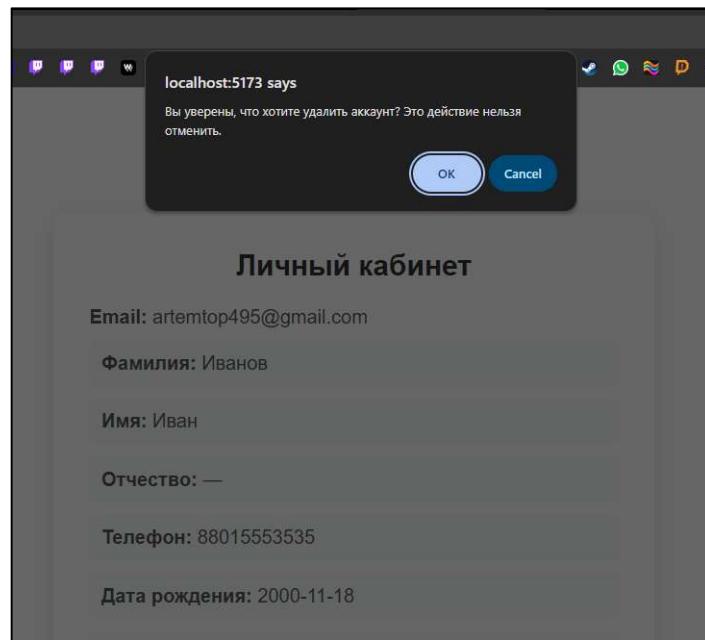


Рисунок 16 – Подтверждение при удалении аккаунта

Для просмотра оформленных билетов перейдите в «Мои рейсы» (в шапке). Окно мои рейсы представлено на рисунке 17.

SkyWhySales					Rейсы	Мои рейсы	Мой аккаунт
	Utair	Толмачёво - Домодедово 04.12.2025, 09:30 - 04.12.2025, 13:10	14000 ₽ Стоимость билета	Куплен	Статус	<button>Отменить</button>	
	Победа	Домодедово - Сочи 02.12.2025, 14:20 - 02.12.2025, 16:50	21600 ₽ Стоимость билета	Куплен	Статус	<button>Отменить</button>	
	Россия	Сочи - Домодедово 05.12.2025, 18:00 - 05.12.2025, 20:20	6800 ₽ Стоимость билета	Куплен	Статус	<button>Отменить</button>	
	Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону 10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	25200 ₽ Стоимость билета	Куплен	Статус	<button>Отменить</button>	
	Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону 10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	25200 ₽ Стоимость билета	Куплен	Статус	<button>Отменить</button>	
	Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону 10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	25200 ₽ Стоимость билета	Куплен	Статус	<button>Отменить</button>	
	Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону 10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	25200 ₽ Стоимость билета	Куплен	Статус	<button>Отменить</button>	
	Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону 10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	25200 ₽ Стоимость билета	Куплен	Статус	<button>Отменить</button>	

Рисунок 17 – Страница оформленных билетов

При нажатии на кнопку отменить появляется меню подтверждения. Меню подтверждения представлено на рисунке 18.

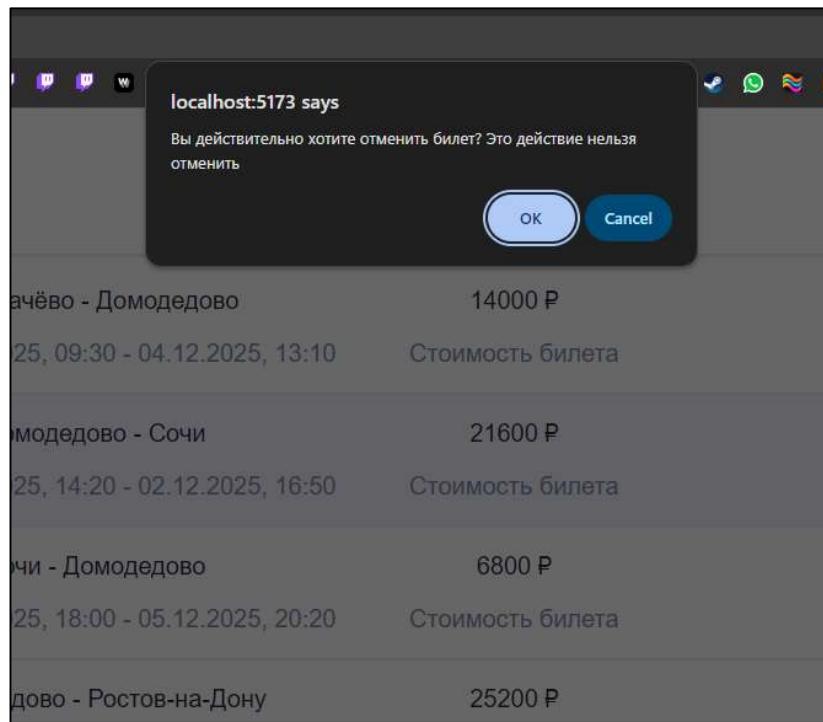


Рисунок 18 – подтверждение при отмене билета

После подтверждения статус билета меняется на отменен, и кнопка становится неактивной. Обновленное окно мои рейсы представлено на рисунке 19.

Авиакомпания	Направление	Дата вылета	Цена	Статус	Кнопка
Utair	Толмачёво - Домодедово	04.12.2025, 09:30 - 04.12.2025, 13:10	14000 ₽	Куплен	Отменить
Победа	Домодедово - Сочи	02.12.2025, 14:20 - 02.12.2025, 16:50	21600 ₽	Куплен	Отменить
Россия	Сочи - Домодедово	05.12.2025, 18:00 - 05.12.2025, 20:20	6800 ₽	Отменен	Отменен
Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону	10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	8400 ₽	Куплен	Отменить
Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону	10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	25200 ₽	Куплен	Отменить
Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону	10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	8400 ₽	Куплен	Отменить

Рисунок 19 – Страница с отмененным билетом

Руководство пользователя для менеджера

Менеджеру доступны все те же возможности, что и пользователю. Только у него ещё появляется раздел «Админ-панель» в шапке веб-приложения. Необходимо авторизоваться в системе за пользователя с ролью «Менеджер». Перейти в раздел «Админ-панель». Кнопка открытия админ-панели представлена на рисунке 20.

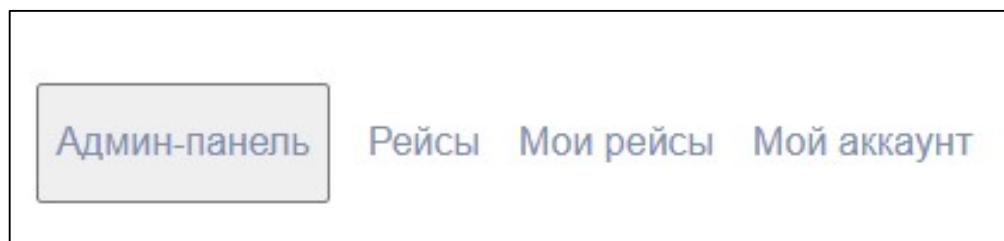


Рисунок 20 – Шапка приложения с админ-панелью

По умолчанию в админ-панели выбран раздел обзор. Он показывает количество записей для каждого из классов. Раздел обзор представлен на рисунке 21.

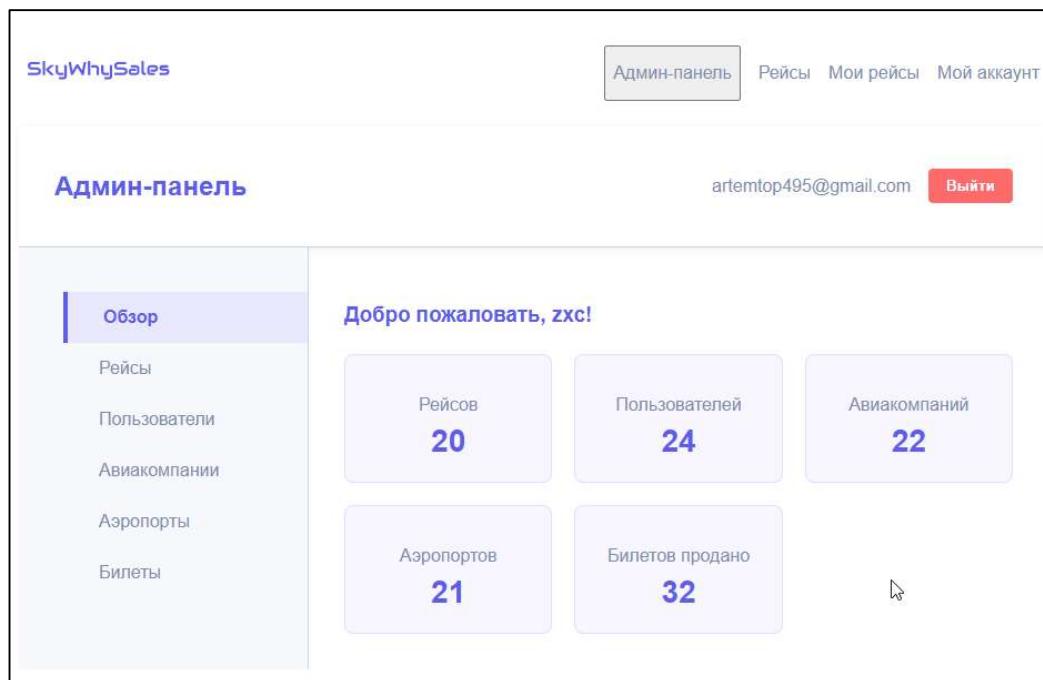


Рисунок 21 – Раздел обзор

В разделе рейсы можно просматривать, редактировать и добавлять рейсы. Раздел рейсы представлен на рисунке 22.

The screenshot shows the 'Flights' section of the SkyWhySales admin panel. On the left, there's a sidebar with 'Обзор' (Overview), 'Рейсы' (Flights) which is selected and highlighted in blue, 'Пользователи' (Users), 'Авиакомпании' (Airlines), 'Аэропорты' (Airports), and 'Билеты' (Tickets). The main area is titled 'Рейсы' and contains a table with 11 flight records. Each record includes columns for ID, Откуда → Куда (From → To), Вылет (Departure), Прилёт (Arrival), Авиакомпания (Airline), Цена (Price), Мест (Places), and Действия (Actions). The 'Actions' column contains blue 'Изменить' (Edit) buttons for each row. At the top right of the table, there's a 'Добавить рейс' (Add Flight) button. The top navigation bar includes 'Admin-panel' (Admin-panel), 'Рейсы' (Flights), 'Мои рейсы' (My flights), 'Мой вхакунг' (My account), and the user's email 'artemtop495@gmail.com'. A red 'Выход' (Logout) button is also present.

Рисунок 22 – Раздел рейсы

При нажатии кнопки добавить открывается окно добавления рейса. Для добавления нужно нажать кнопку сохранить. Окно добавления рейса представлено на рисунке 23.

The screenshot shows the 'Добавление рейса' (Add Flight) dialog box. It has a blue header bar with 'Добавление рейса' and a 'Назад' (Back) button. The form contains several input fields: 'Аэропорт отправления' (Departure airport) and 'Аэропорт прибытия' (Arrival airport), both with dropdown menus; 'Дата и время вылета' (Departure date and time) and 'Время прилёта' (Arrival time), both with date/time pickers; 'Авиакомпания (название)' (Airline name) and 'Цена (₽)' (Price); and 'Количество мест' (Number of seats). At the bottom right are 'Отмена' (Cancel) and 'Сохранить' (Save) buttons. The top navigation bar is identical to the one in Figure 22, including 'Admin-panel', 'Рейсы' (Flights), 'Мои рейсы' (My flights), 'Мой вхакунг' (My account), and the user's email 'artemtop495@gmail.com'.

Рисунок 23 – Окно добавления рейса

При нажатии кнопки сохранить открывается главное окно админ-панели с уведомлением об успешном добавлении. Уведомление об успешном добавлении представлено на рисунке 24.

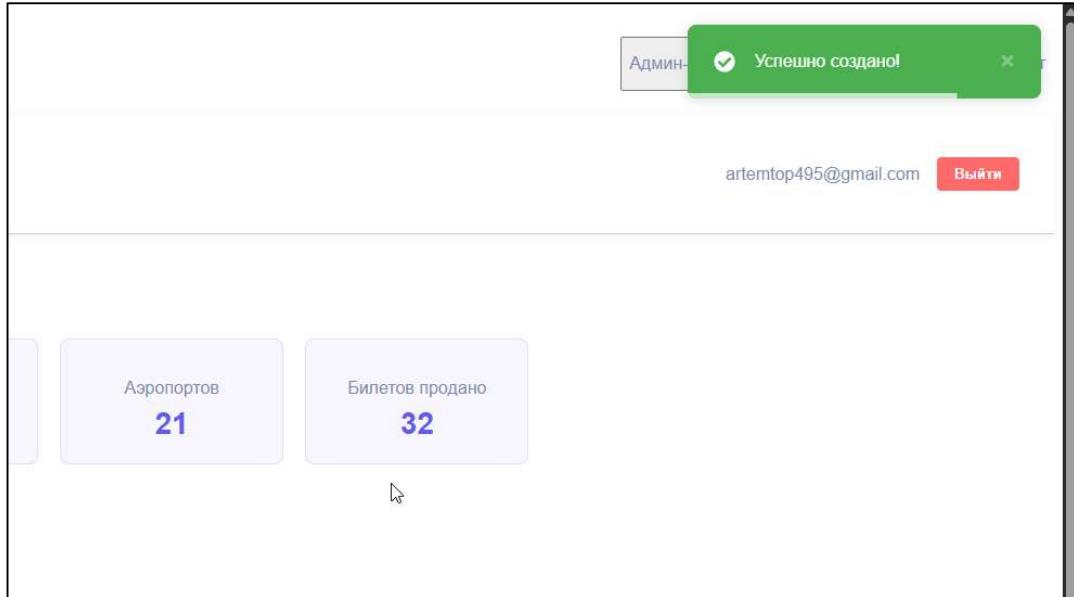


Рисунок 24 – Уведомление об успешном добавлении

При нажатии кнопки изменить открывается окно редактирования рейса. Для сохранения нужно нажать кнопку сохранить. Окно редактирования рейса представлено на рисунке 25.

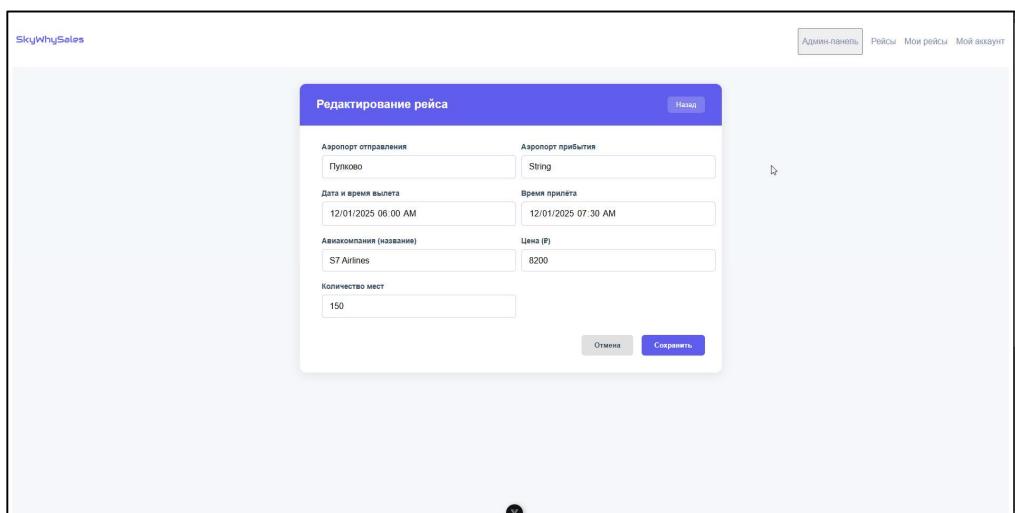


Рисунок 25 – Окно редактирования рейса

При нажатии кнопки сохранить открывается главное окно админ-панели с уведомлением об успешном добавлении. Уведомление об успешном обновлении представлено на рисунке 26.

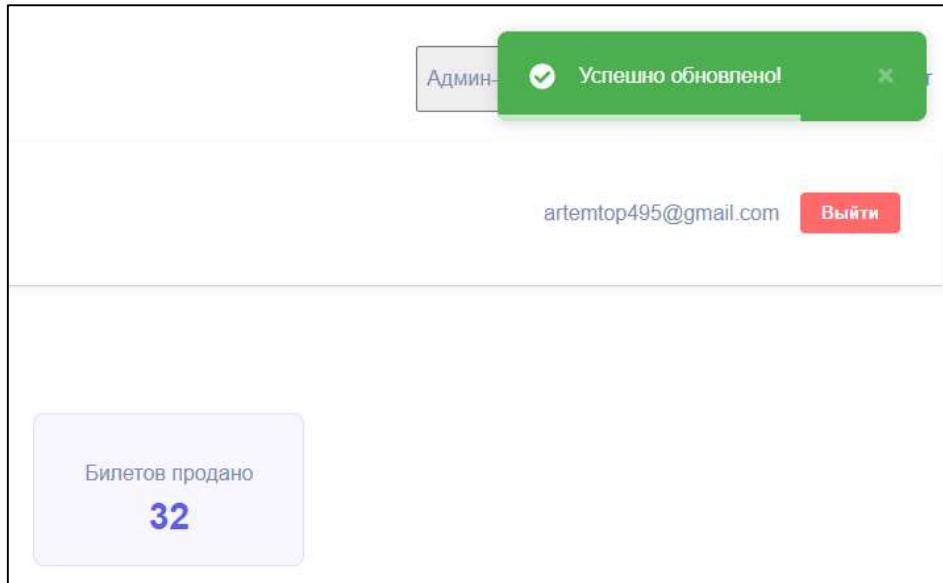


Рисунок 26 – Уведомление об успешном обновлении

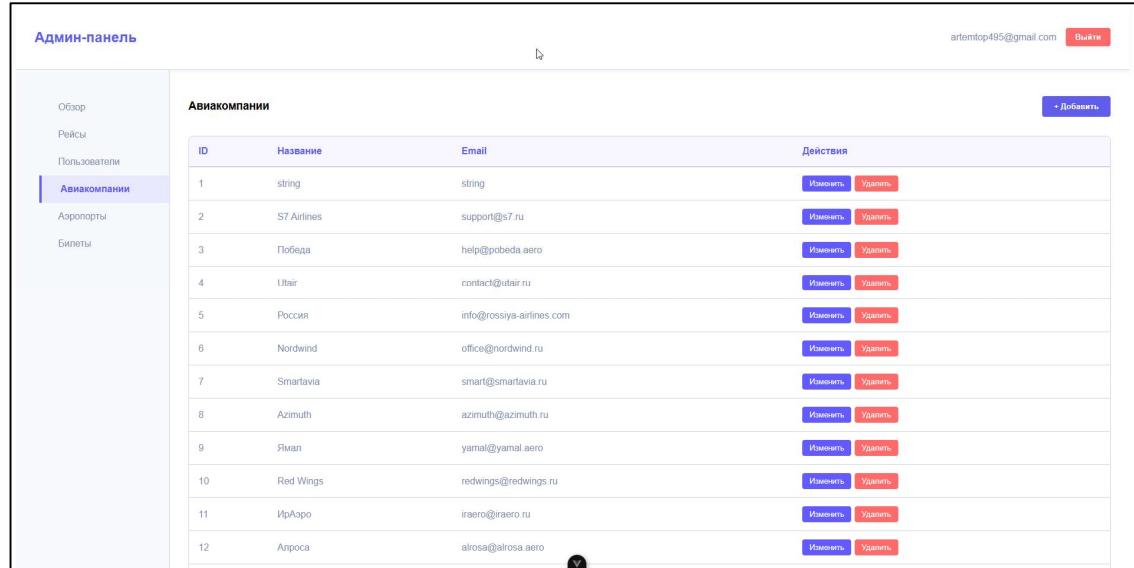
В разделе пользователи можно просматривать всех пользователей системы. Раздел пользователи представлен на рисунке 27.

The screenshot shows the 'Пользователи' (Users) section of the admin panel. On the left, there is a sidebar with navigation links: Обзор, Рейсы, Пользователи (which is selected and highlighted in blue), Авиакомпании, Аэропорты, and Билеты. The main content area has a table titled 'Пользователи' (Users) with the following columns: ID, ФИО (Name), Email, Телефон (Phone), Роль (Role), and Паспорт (Passport). The table lists 14 users, each with a unique ID from 2 to 14, their names, email addresses, phone numbers, roles (all listed as 'Клиент' - Client), and passport numbers. The table has a light gray background with alternating row colors.

ID	ФИО	Email	Телефон	Роль	Паспорт
2	Иванов Иван Иванович	ivanov@example.com	+79990000001	Клиент	1234 567891
3	Петров Петр Петрович	petrov@example.com	+79990000002	Клиент	2345 678901
4	Сидоров Алексей Александрович	sidorov@example.com	+79990000003	Клиент	3456 789013
5	Кузнецова Мария Сергеевна	kuznetsova@example.com	+79990000004	Клиент	4567 890124
6	Смирнов Дмитрий Олегович	smirnov@example.com	+79990000005	Клиент	5678 901235
7	Васильева Анна Михайловна	vasilieva@example.com	+79990000006	Клиент	6789 123455
8	Михайлов Сергей Владимирович	mihaylov@example.com	+79990000007	Клиент	7890 234566
9	Новикова Елена Андреевна	novikova@example.com	+79990000008	Клиент	8901 345677
10	Федоров Николай Павлович	fedorov@example.com	+79990000009	Клиент	9012 456788
11	Морозова Ольга Дмитриевна	morozova@example.com	+79990000010	Клиент	1123 567890
12	Болков Александр Юрьевич	volkov@example.com	+79990000011	Клиент	2234 678902
13	Лебедева Татьяна Игоревна	lebedeva@example.com	+79990000012	Клиент	3345 789012
14	Козлов Артем Романович	kozlov@example.com	+79990000013	Клиент	4456 890123

Рисунок 27 – Раздел пользователи

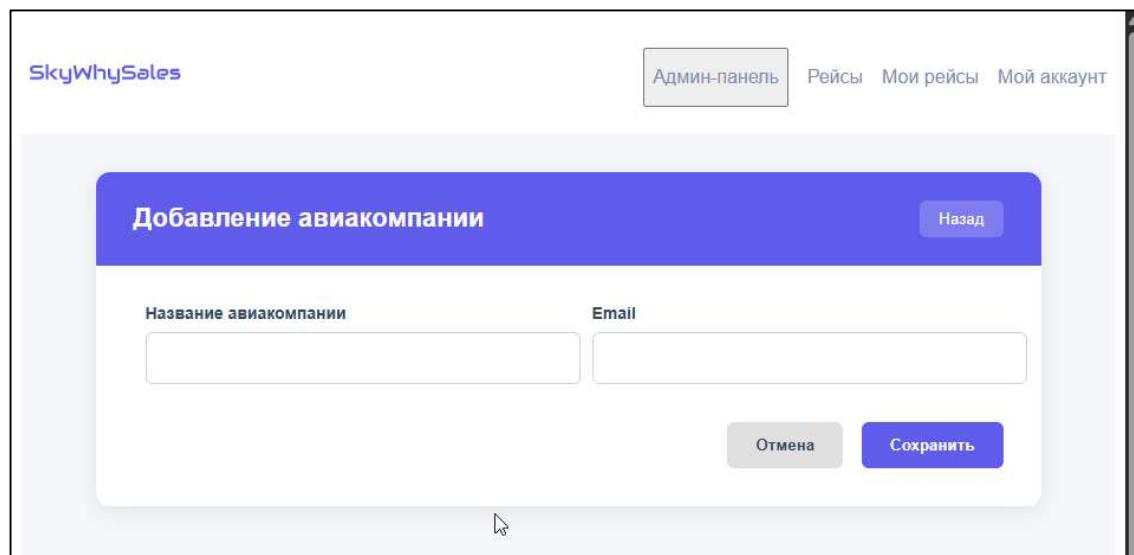
В разделе авиакомпании можно просматривать, редактировать, удалять и добавлять авиакомпании. Раздел авиакомпаний представлен на рисунке 28.



ID	Название	Email	Действия
1	string	string	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
2	S7 Airlines	support@s7.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
3	Победа	help@pobeda.aero	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
4	Utair	contact@utair.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
5	Россия	info@rossiya-airlines.com	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
6	Nordwind	office@nordwind.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
7	Smartavia	smart@smartavia.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
8	Azimuth	azimuth@azimuth.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
9	Ямал	yamal@yamal.aero	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
10	Red Wings	redwings@redwings.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
11	ИрАэро	iraero@iraero.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
12	Алроса	alrosa@alrosa.aero	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>

Рисунок 28 – Раздел авиакомпаний

При нажатии кнопки добавить открывается окно добавления авиакомпании. Окно добавления авиакомпании представлено на рисунке 29.



Добавление авиакомпании

Назначение авиакомпании Email

Отмена Сохранить

Рисунок 29 – Окно добавления авиакомпании

При нажатии кнопки изменить открывается окно редактирования авиакомпании. Окно редактирования авиакомпании представлено на рисунке 30.

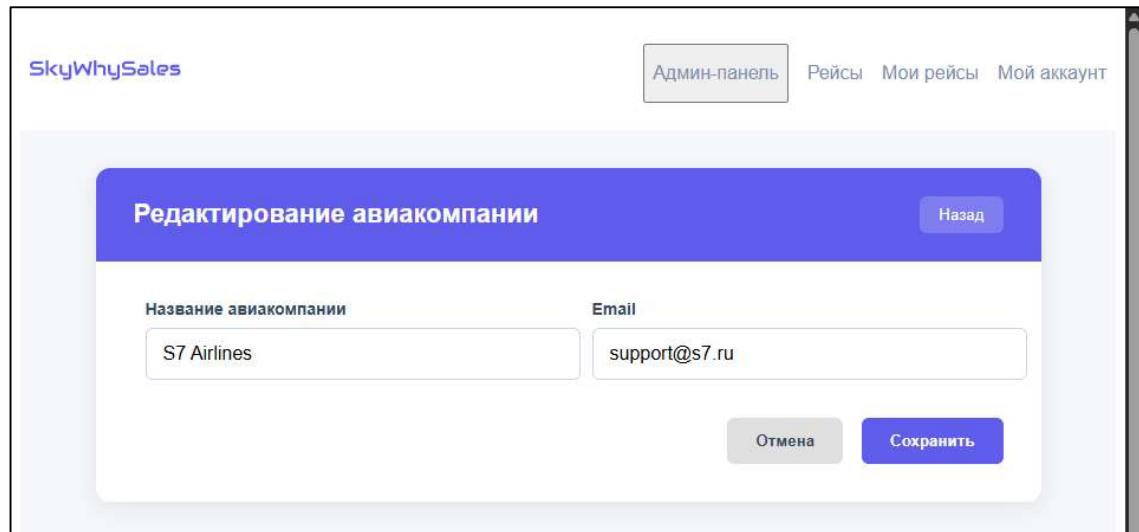


Рисунок 30 – Окно редактирования авиакомпании

В разделе аэропорты можно просматривать, редактировать, удалять и добавлять аэропорты. Раздел аэропорты представлен на рисунке 31.

The screenshot shows the 'Авиакомпании' (Airlines) section of the admin panel. On the left sidebar, under the 'Авиакомпании' (Airlines) tab, there is a table listing 12 airline entries. The columns are 'ID', 'Название' (Name), 'Email', and 'Действия' (Actions). Each row has a 'Изменить' (Edit) button and a 'Удалить' (Delete) button. The table includes entries for S7 Airlines, Победа, Utair, Россия, Nordwind, Smartavia, Azimuth, Ямал, Red Wings, ИрАэро, and Аэрос. At the top right of the table area is a '+ Добавить' (Add) button. The top right corner of the page shows the user's email 'artemtop495@gmail.com' and a 'Выход' (Logout) button.

ID	Название	Email	Действия
1	string	string	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
2	S7 Airlines	support@s7.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
3	Победа	help@pobeda.aero	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
4	Utair	contact@utair.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
5	Россия	info@rossiya-airlines.com	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
6	Nordwind	office@nordwind.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
7	Smartavia	smart@smartavia.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
8	Azimuth	azimuth@azimuth.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
9	Ямал	yamal@yamal.aero	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
10	Red Wings	redwings@redwings.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
11	ИрАэро	iraeo@iraeo.ru	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>
12	Аэрос	airosa@airosa.aero	<button>Изменить</button> <button>Удалить</button>

Рисунок 31 – Раздел аэропорты

При нажатии кнопки добавить открывается окно добавления аэропорта. Окно добавления аэропорта представлено на рисунке 32.

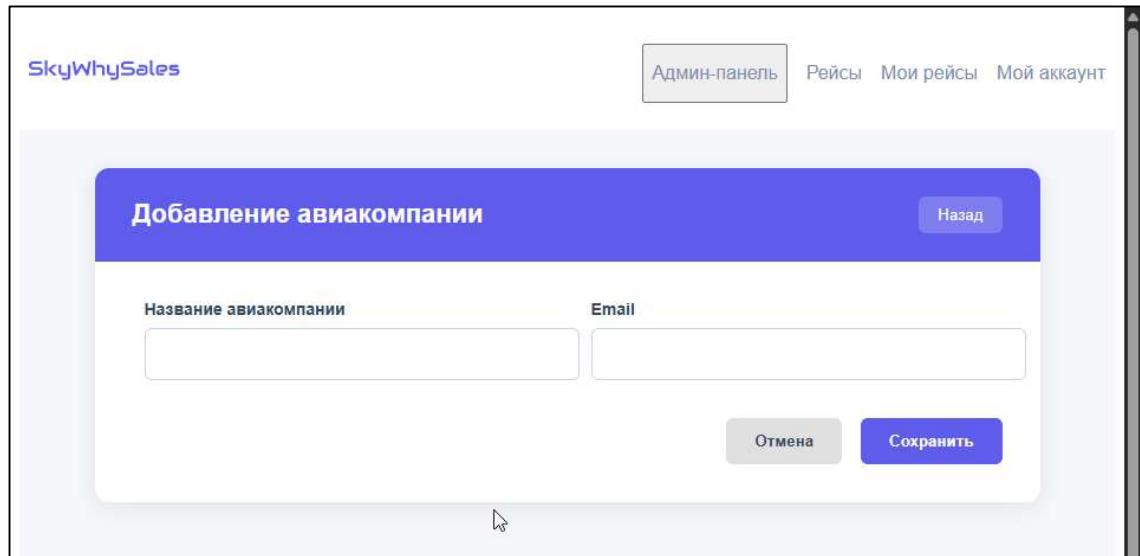


Рисунок 32 – Окно добавления авиакомпании

При нажатии кнопки изменить открывается окно редактирования аэропорта. Окно редактирования аэропорта представлено на рисунке 33.

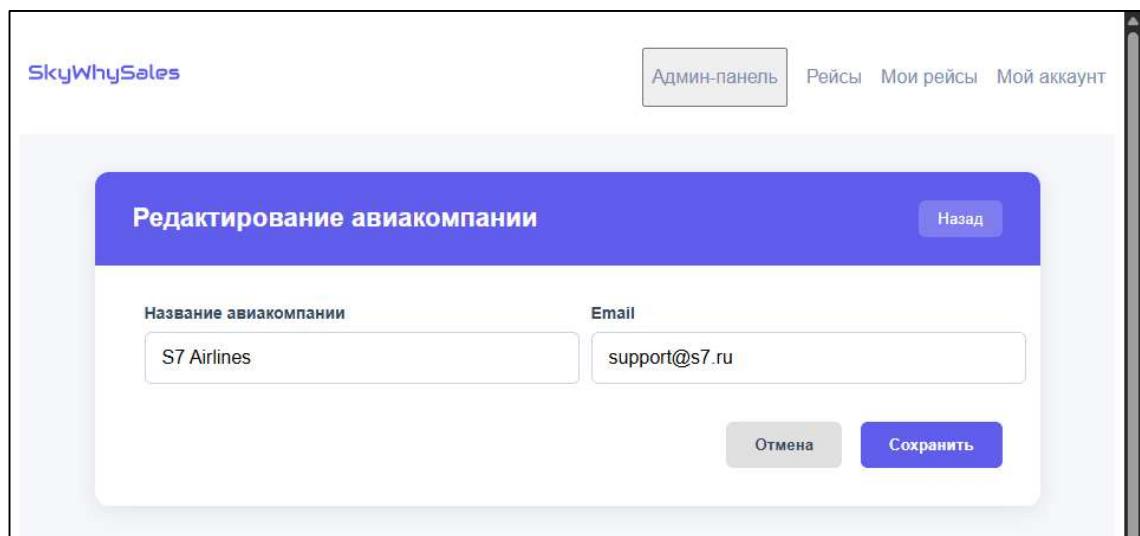


Рисунок 33 – Окно редактирования авиакомпании

При попытке удаления аэропорта или авиакомпании появляется окно подтверждения удаления. Окно подтверждения удаления представлено на рисунке 34.

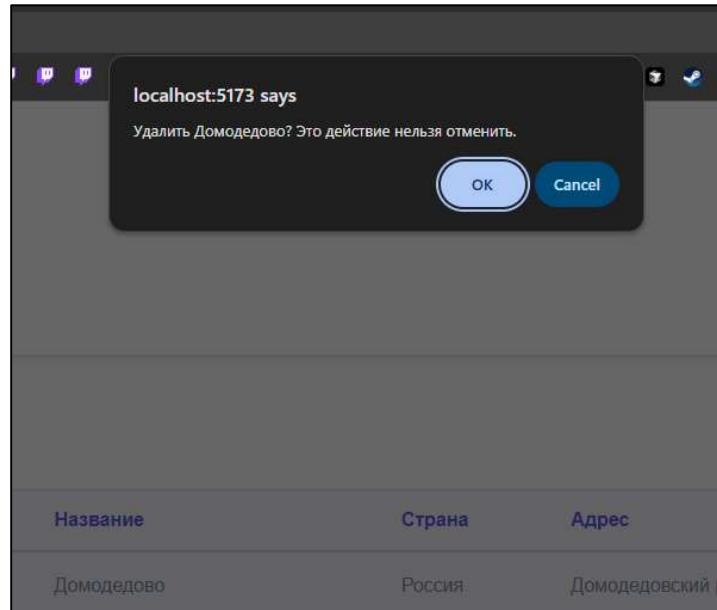


Рисунок 34 – Окно подтверждения удаления

В разделе билеты можно просматривать все билеты. Раздел билеты представлен на рисунке 35.

Проданные билеты						
ID	Пассажир	Рейс ID	Дата покупки	Класс	Цена	Статус
2	Иванов Иван Иванович	2	01.11.2025	Комфорт	12300 ₽	Куплен
3	Петров Петр Петрович	3	02.11.2025	Эконом	7200 ₽	Куплен
4	Смирнова Анастасия Анна Геннадьевна	4	02.11.2025	Бизнес	37500 ₽	Куплен
5	Кузнецова Мария Сергеевна	5	03.11.2025	Эконом	14000 ₽	Куплен
6	Смирнов Дмитрий Олегович	6	03.11.2025	Комфорт	10200 ₽	Куплен
7	Васильева Анна Михайловна	7	04.11.2025	Эконом	9500 ₽	Куплен
8	Михайлов Сергей Владимирович	8	04.11.2025	Первый класс	31200 ₽	Куплен
9	Новикова Елена Андреевна	9	05.11.2025	Эконом	8800 ₽	Куплен
10	Федоров Николай Павлович	10	05.11.2025	Бизнес	27600 ₽	Куплен
11	Морозова Ольга Дмитриевна	11	06.11.2025	Эконом	8400 ₽	Куплен
12	Волков Александр Юрьевич	12	06.11.2025	Комфорт	10650 ₽	Куплен
13	Лебедева Татьяна Игоревна	13	07.11.2025	Эконом	8900 ₽	Куплен
14	Колотов Артем Романович	14	07.11.2025	Бизнес	55500 ₽	Куплен

Рисунок 35 – Раздел билеты

