

## Руководство пользователя

Данное руководство содержит подробные инструкции и информацию, необходимую для самостоятельного и эффективного использования веб-сайта SkyWhySales. Вы научитесь находить рейсы, покупать и отменять билеты, управлять своим аккаунтом и использовать все возможности платформы.

SkyWhySales – это информационная система для автоматизации покупки авиабилетов. Платформа объединяет пользователей (клиентов), чтобы сделать процесс планирования путешествий простым, быстрым и удобным.

Веб-приложение ориентировано на следующие категории пользователей: – клиент, имеющий возможность покупать и отменять билеты, редактировать личные данные; – менеджер, добавляющий, удаляющий и редактирующий рейсы, аэропорты, авиакомпании а также просматривающий билеты и пользователей. Каждая роль имеет собственный уровень доступа, от которого зависят функциональные возможности и доступ к разделам системы. Руководство пользователя для клиента

Для работы с системой выполните следующие шагив указанном порядке:

### 1. Запуск серверной части:

- запустите докер;
- запустите api.

### 2. Запуск клиентской части:

- откройте папку с проектом;
- впишите в пути проводника cmd и нажмите enter;
- введите команду npm run preview;

– перейдите по адресу сайта <http://localhost:4173/>.

При первом посещении сайта пользователь видит «Главную страницу с формой поиска рейсов» представленную на рисунке 1.

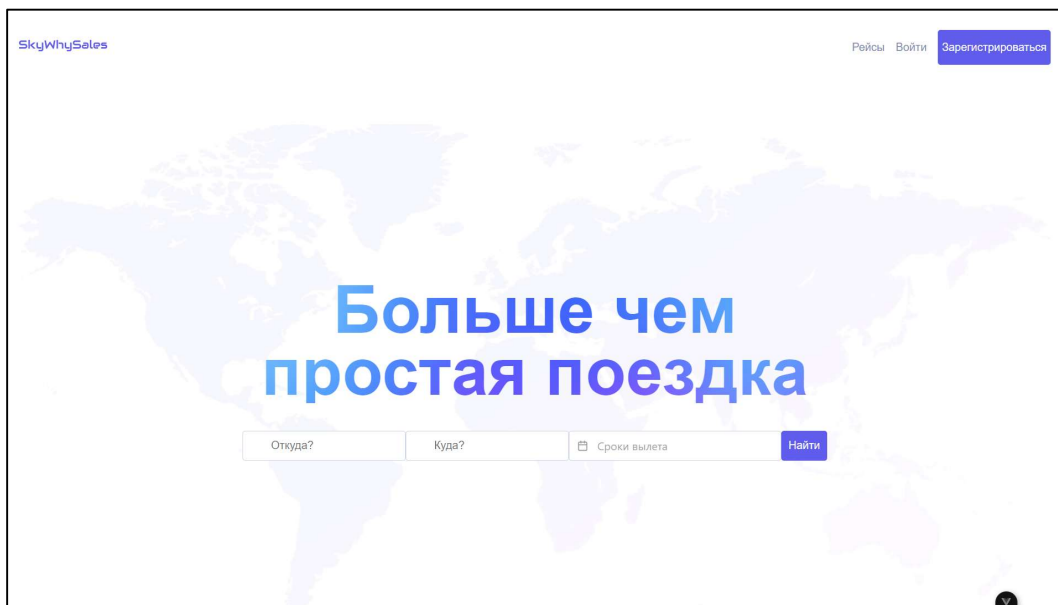


Рисунок 1 – Главная страница

В верхней части страницы находится основное меню навигации с элементами: логотип SkyWhySales (ссылка на главную), «Рейсы» (переход к списку рейсов), «Войти» (модальное окно для входа), «Зарегистрироваться» (кнопка для перехода к регистрации) или «Мой аккаунт» и «Мои рейсы» (если пользователь авторизован). В центральной части расположена форма поиска рейсов с полями: «Откуда?» (выбор города отправления из списка), «Куда?» (выбор города прибытия из списка), «Сроки полета» (выбор диапазона дат с календарем), кнопка «Найти» для поиска. В нижней части страницы размещен раздел «Связаться с нами» он представлен на рисунке 2.

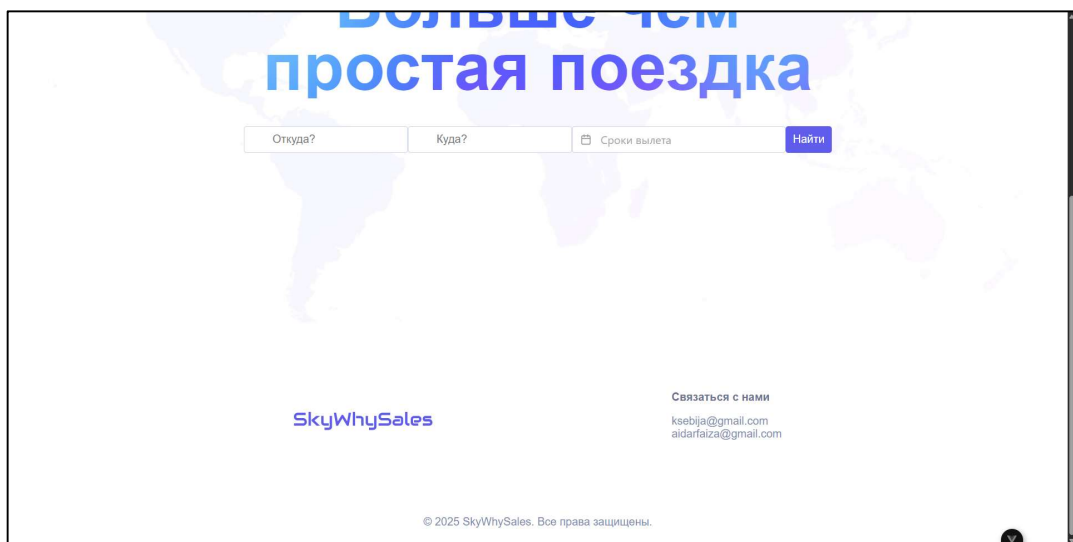


Рисунок 2 – Раздел «Связаться с нами»

Для доступа к полным возможностям платформы (покупка билетов, личный кабинет) необходимо зарегистрироваться или войти в аккаунт.

Для регистрации перейдите на страницу регистрации представленную на рисунке 3, нажав «Зарегистрироваться» в шапке.

Рисунок 3 – Страница регистрации

Заполните форму:

— Фамилия (обязательно);

- Имя (обязательно);
- Отчество (опционально);
- Email (обязательно, формат: example@domain.com);
- Пароль (обязательно, минимум 8 символов, с заглавной буквой, строчной и цифрой);
- Телефон (обязательно, формат: +7XXXXXXXXXX);
- Дата рождения (обязательно, через календарь; пользователь должен быть старше 18 лет);
- Серия паспорта (обязательно, 4 цифры);
- Номер паспорта (обязательно, 6 цифр).

Нажмите кнопку «Зарегистрироваться». При успешной регистрации вы будете перенаправлены на главную страницу и авторизованы автоматически. Уведомление об успешной регистрации представлено на рисунке 4.

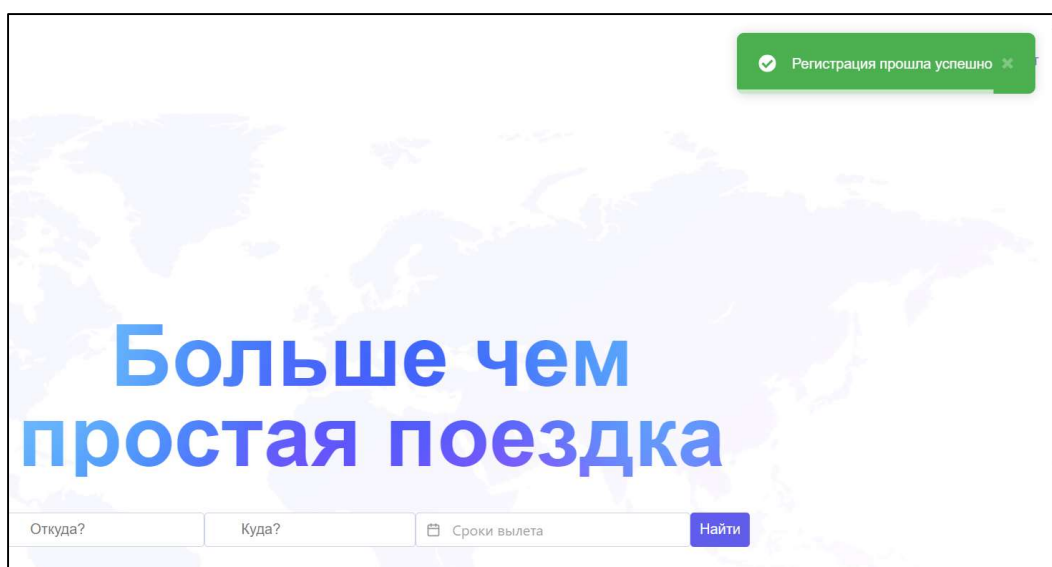


Рисунок 4 – Главная страница

В случае ошибки (например, неверный формат) появится уведомление, представленное на рисунке 5.

The image shows a registration form titled "Регистрация". It contains several input fields: a text field with "Иванов", a text field with "Иван", a text field with "Введите отчество", an email field with "artemtop495@gmail.com", a password field with "\*\*\*\*\*", a phone number field with "88005553535", a date field with "11/18/2000" and a clear button, a text field with "7899", and a text field with "732849". A blue button labeled "Зарегистрироваться" is at the bottom. A red error message box in the top right corner says "Указанный номер телефона занят" with a warning icon and a close button.

Рисунок 5 – Страница регистрации

Для входа нажмите «Войти» в шапке – откроется модальное окно представленное на рисунке 6. Введите Email и Пароль, нажмите «Войти». Если аккаунта нет, кликните на ссылку «Нет аккаунта? Зарегистрироваться» для перехода к регистрации.

The image shows a login modal window titled "Вход". It has a close button in the top right corner. Inside, there are two input fields: the first contains "artemtop495@gmail.com" and the second contains "\*\*\*\*\*". Below these is a blue button labeled "Войти". At the bottom, there is a link that says "Нет аккаунта? Зарегистрироваться". The modal is overlaid on a background with the text "Больше чем простая поездка" in large blue letters.

Рисунок 6 – Модальное окно входа

При успешном входе окно закроется, и в шапке появятся опции для авторизованного пользователя. Эти опции представлены на рисунке 7.

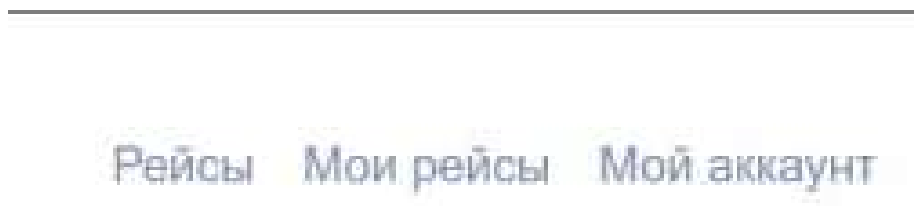


Рисунок 7 – Опции авторизованного пользователя

На главной странице или странице «Рейсы» используйте форму поиска которая представлена на рисунке 8:

- Выберите город отправления из списка;
- Выберите город прибытия (не может совпадать с отправлением);
- Укажите диапазон дат, в которые готовы вылететь.

A search form with a light blue background featuring a faint world map. The text 'Больше чем простая поездка' (More than a simple trip) is displayed in large blue letters. Below the text is a search bar with three input fields: the first contains 'Новосибирск' (Novosibirsk), the second contains 'Москва' (Moscow), and the third contains a date range '11/17/2025 - 11/30/2040' preceded by a calendar icon. To the right of the date field is a small 'x' icon, and to the far right is a blue button with the text 'Найти' (Find).

Рисунок 8 – Форма поиска

Нажмите «Найти» система перенаправит на страницу с результатами, представленную на рисунке 9.

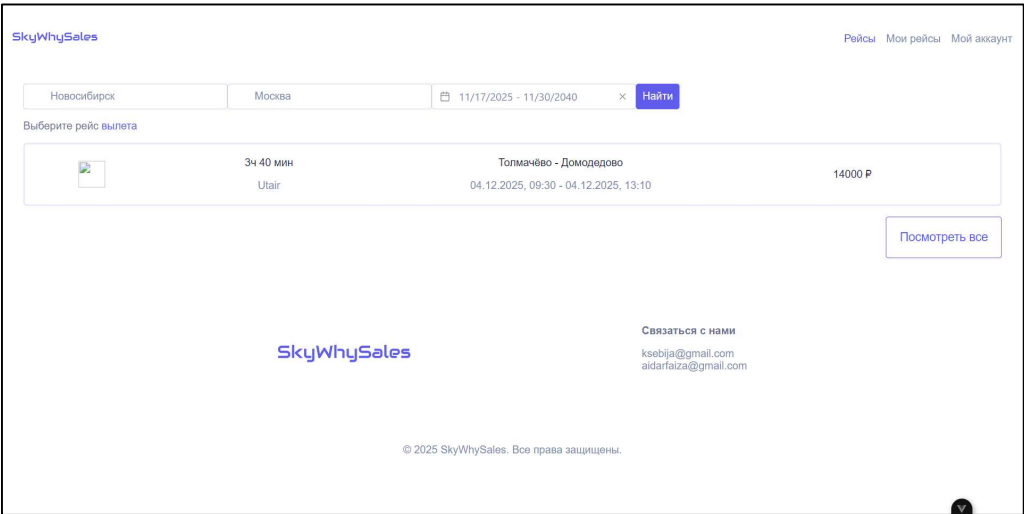


Рисунок 9 – Страница отфильтрованных рейсов

Результаты отображаются в виде карточек рейсов: каждая карточка содержит логотип авиакомпании, продолжительность полета, название авиакомпании, аэропорты отправления/прибытия, даты и время отправления/прибытия, цену. Можно показать все доступные билеты без фильтров нажав на кнопку посмотреть все. Все доступные билеты без фильтров показаны на рисунке 10.

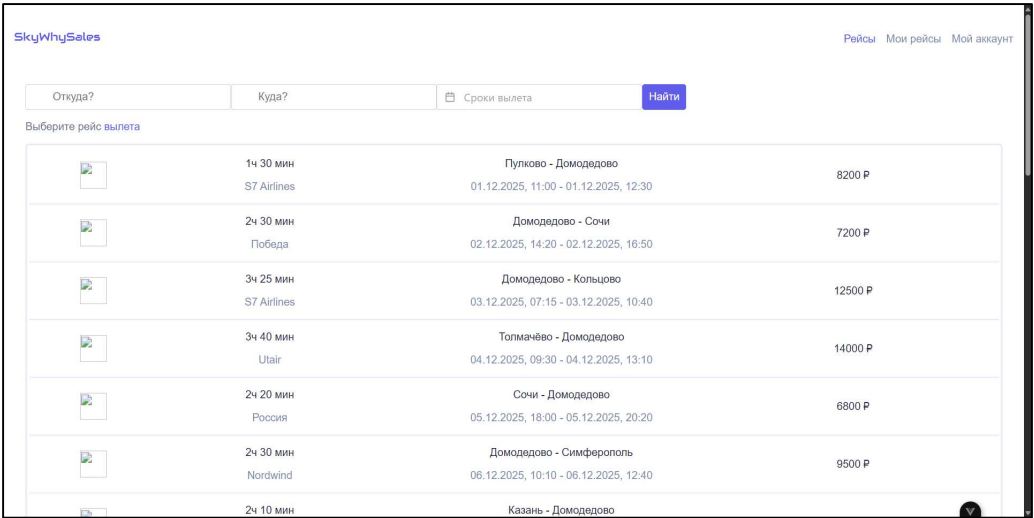


Рисунок 10 – Страница всех рейсов

Для просмотра деталей рейса кликните на карточку рейса – откроется страница детали рейса. На рисунке 11 показана страница деталей рейса.

**Класс обслуживания**

<input checked="" type="radio"/> Эконом	14000 Р
<input type="radio"/> Комфорт	21000 Р
<input type="radio"/> Бизнес	28000 Р
<input type="radio"/> Первый класс	42000 Р

**Условия тарифа**

- ✓ Ручная кладь 8 кг — 1 шт 55×23×40 см
- ✗ Багаж
- ✗ Возврат

**Utair** 3ч 40м в полёте

**09:30**  
Толмачёво  
4 дек., чтв

—

**13:10**  
Домодедово  
4 дек., чтв

Напрямую у SkyWhySales

**14000 Р** [Купить](#)

Рисунок 11 – Страница деталей рейса

Здесь отображается:

- Условия тарифа (ручная кладь, багаж, возврат);
- Маршрут (время отправления/прибытия, аэропорты, продолжительность);
- Цена и кнопка «Купить» (прямая покупка у SkyWhySales).

По нажатию на кнопку купить оформляется билет. На рисунке 12 показано уведомление об успешном оформлении билета.



Билет успешно оформлен!

Класс обслуживания

☒ Эконом

14000 Р

☐ Комфорт

21000 Р

☐ Бизнес

28000 Р☐ Первый класс

Условия тарифа

☒ Ручная кладь 8 кг — 1 шт 55×23×40 см

☒ Багаж

☒ Возврат

Utair 3ч 40м в полёте

09:30

Толмачёво  
4 дек., чтв

13:10

Домодедово  
4 дек., чтв

Рисунок 12 – Уведомление об оформлении билета

На рисунке 13 показано уведомление на почту об успешном оформлении билета.

skywhysales

Электронный билет

Номер заказа: 36

Класс обслуживания: Эконом

Электронный билет: 36

Пассажиры: Иванов Иван

Россия Новосибирск — Россия Москва

Utair

Толмачёво 04.12.2025, 04:30 - Домодедово 04.12.2025, 08:10

Номер билета для регистрации: 36

Всего в пути: 3 часов 40 минут

Дата покупки билета: 21.11.2025

Стоимость: 14000 Р

Рисунок 13 – Электронное письмо с подтверждением покупки

Для открытия личного кабинета после входа перейдите в «Мой аккаунт» (в шапке). Окно мой аккаунт представлено на рисунке 14.

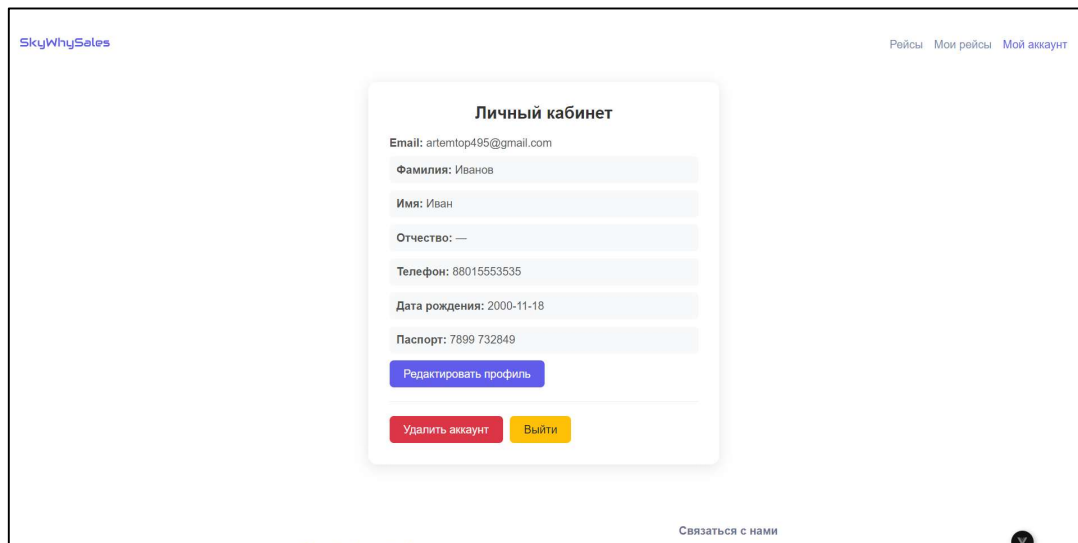


Рисунок 14 – Страница профиля

Здесь отображается:

- Email;
- Личные данные: Фамилия, Имя, Отчество, Телефон, Дата рождения, Паспорт.

Для редактирования нажмите «Редактировать профиль» – поля станут редактируемыми. Редактируемые поля представлены на рисунке 15.

**Личный кабинет**

**Email:** artemtop495@gmail.com

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон

Сохранить Отмена

---

Удалить аккаунт Выйти

Рисунок 15 – Страница редактирования профиля

Заполните и нажмите «Сохранить». Для отмены – «Отмена».

В разделе также доступны:

- «Удалить аккаунт» (с подтверждением, необратимо. Подтверждение представлено на рисунке 16);
- «Выйти» (выход из аккаунта).

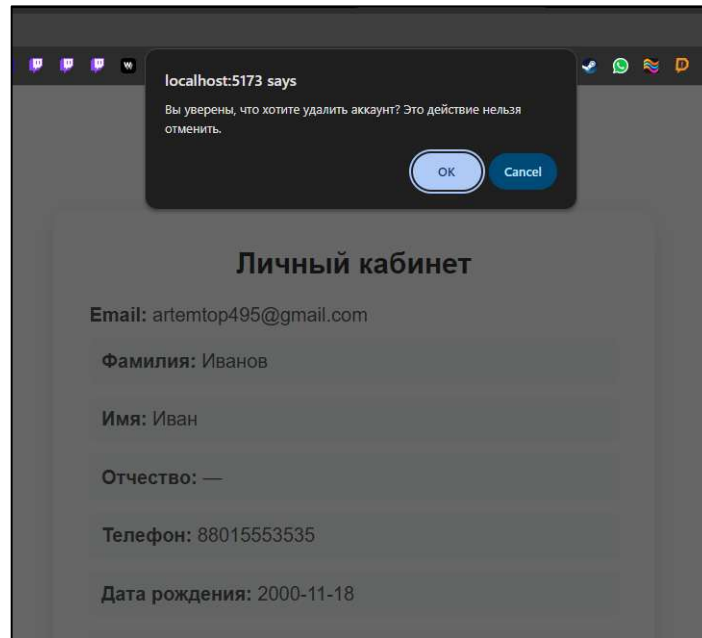


Рисунок 16 – Подтверждение при удалении аккаунта

Для просмотра оформленных билетов перейдите в «Мои рейсы» (в шапке). Окно мои рейсы представлено на рисунке 17.

SkyWhySales					Рейсы   Мои рейсы   Мой аккаунт	
	Utair	Толмачёво - Домодедово	14000 Р	Куплен	Отменить	
		04.12.2025, 09:30 - 04.12.2025, 13:10	Стоимость билета	Статус		
	Победа	Домодедово - Сочи	21600 Р	Куплен	Отменить	
		02.12.2025, 14:20 - 02.12.2025, 16:50	Стоимость билета	Статус		
	Россия	Сочи - Домодедово	6800 Р	Куплен	Отменить	
		05.12.2025, 18:00 - 05.12.2025, 20:20	Стоимость билета	Статус		
	Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону	25200 Р	Куплен	Отменить	
		10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	Стоимость билета	Статус		
	Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону	25200 Р	Куплен	Отменить	
		10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	Стоимость билета	Статус		
	Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону	25200 Р	Куплен	Отменить	
		10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	Стоимость билета	Статус		
	Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону	25200 Р	Куплен	Отменить	
		10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	Стоимость билета	Статус		
	Red Wings	Домодедово - Ростов-на-Дону	25200 Р	Куплен	Отменить	
		10.12.2025, 09:00 - 10.12.2025, 11:20	Стоимость билета	Статус		

Рисунок 17 – Страница оформленных билетов

При нажатии на кнопку отменить появляется меню подтверждения. Меню подтверждения представлено на рисунке 18.

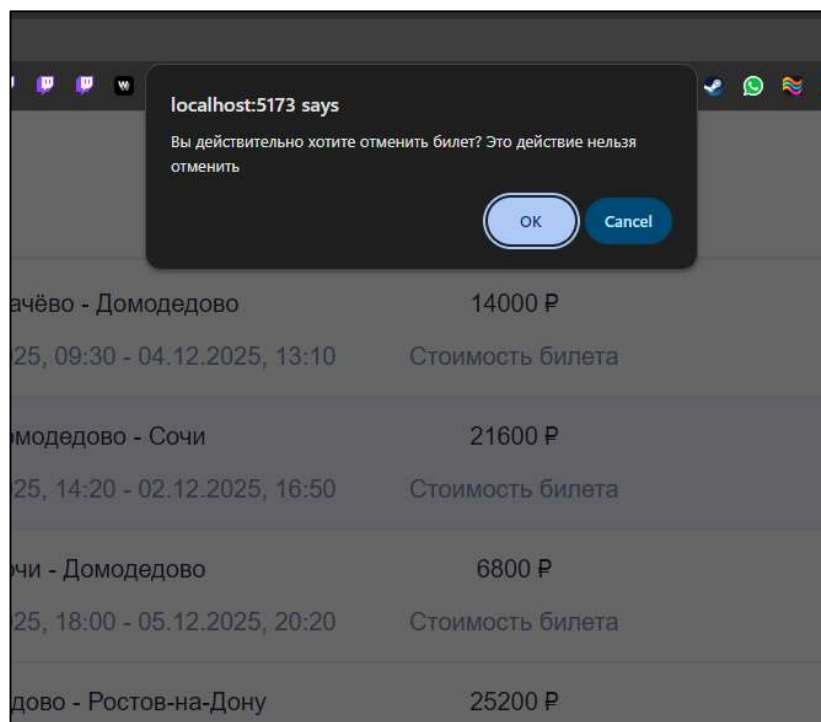


Рисунок 18 – подтверждение при отмене билета

После подтверждения статус билета меняется на отменен, и кнопка становится неактивной. Обновленное окно мои рейсы представлено на рисунке 19.

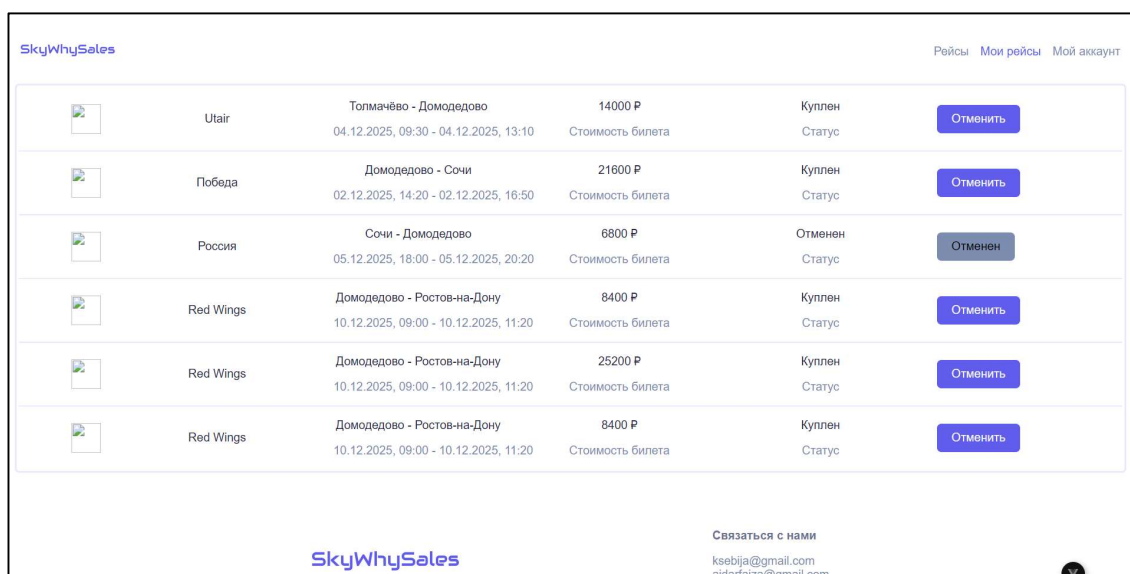


Рисунок 19 – Страница с отмененным билетом

## Руководство пользователя для менеджера

Менеджеру доступны все те же возможности, что и пользователю. Только у него ещё появляется раздел «Админ-панель» в шапке веб-приложения. Необходимо авторизоваться в системе за пользователя с ролью «Менеджер». Перейти в раздел «Админ-панель». Кнопка открытия админ-панели представлена на рисунке 20.

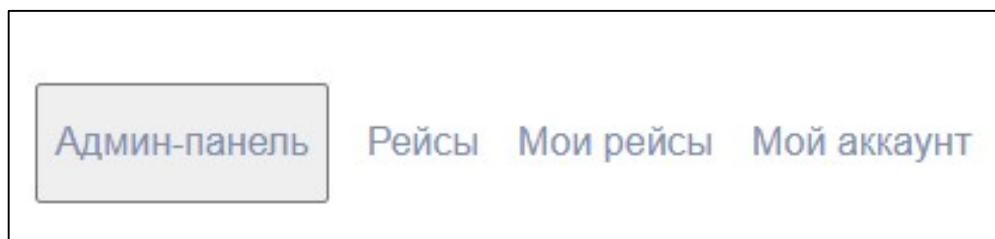


Рисунок 20 – Шапка приложения с админ-панелью

По умолчанию в админ-панели выбран раздел обзор. Он показывает количество записей для каждого из классов. Раздел обзор представлен на рисунке 21.

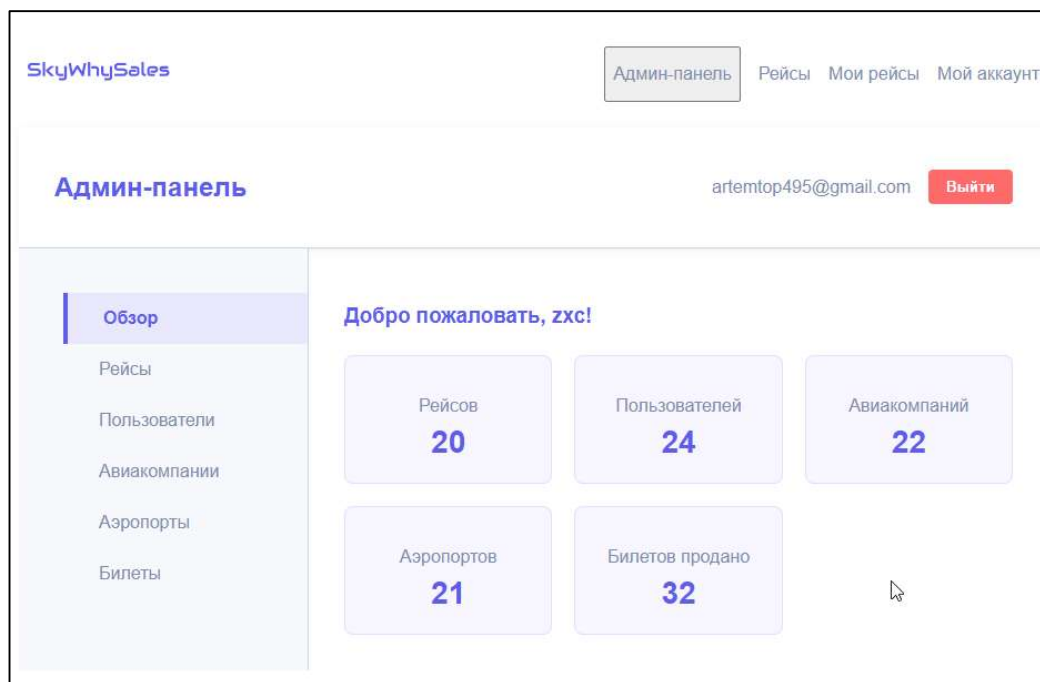


Рисунок 21 – Раздел обзор

В разделе рейсы можно просматривать, редактировать и добавлять рейсы. Раздел рейсы представлен на рисунке 22.

ID	Откуда → Куда	Вылет	Прилет	Авиакомпания	Цена	Мест	Действия
2	Путково → String	01.12.2025, 11:00	12:30	ST Airlines	8200 Р	150	<a href="#">Изменить</a>
3	Домодедово → Сочи	02.12.2025, 14:20	16:50	Победа	7200 Р	189	<a href="#">Изменить</a>
4	String → Копляково	03.12.2025, 07:15	10:40	string	12500 Р	200	<a href="#">Изменить</a>
5	Толмачево → String	04.12.2025, 09:30	13:10	Utair	14000 Р	160	<a href="#">Изменить</a>
6	Сочи → Домодедово	05.12.2025, 18:00	20:20	Россия	6800 Р	170	<a href="#">Изменить</a>
7	String → Симферополь	06.12.2025, 10:10	12:40	Nordwind	9500 Р	180	<a href="#">Изменить</a>
8	Казань → String	07.12.2025, 06:45	08:55	Smartavia	7800 Р	140	<a href="#">Изменить</a>
9	Уфа → Путково	08.12.2025, 12:00	14:30	Azimuth	8800 Р	150	<a href="#">Изменить</a>
10	Самара → String	09.12.2025, 15:25	17:50	Якман	9200 Р	160	<a href="#">Изменить</a>
11	String → Ростов-на-Дону	10.12.2025, 09:00	11:20	Red Wings	8400 Р	170	<a href="#">Изменить</a>

Рисунок 22 – Раздел рейсы

При нажатии кнопки добавить открывается окно добавления рейса. Для добавления нужно нажать кнопку сохранить. Окно добавления рейса представлено на рисунке 23.

Добавление рейса

Аэропорт отправления

Аэропорт прибытия

Дата и время вылета

Время прилета

Авиакомпания (название)

Цена (Р)

Количество мест

Отмена

Сохранить

Рисунок 23 – Окно добавления рейса

При нажатии кнопки сохранить открывается главное окно админ-панели с уведомлением об успешном добавлении. Уведомление об успешном добавлении представлено на рисунке 24.

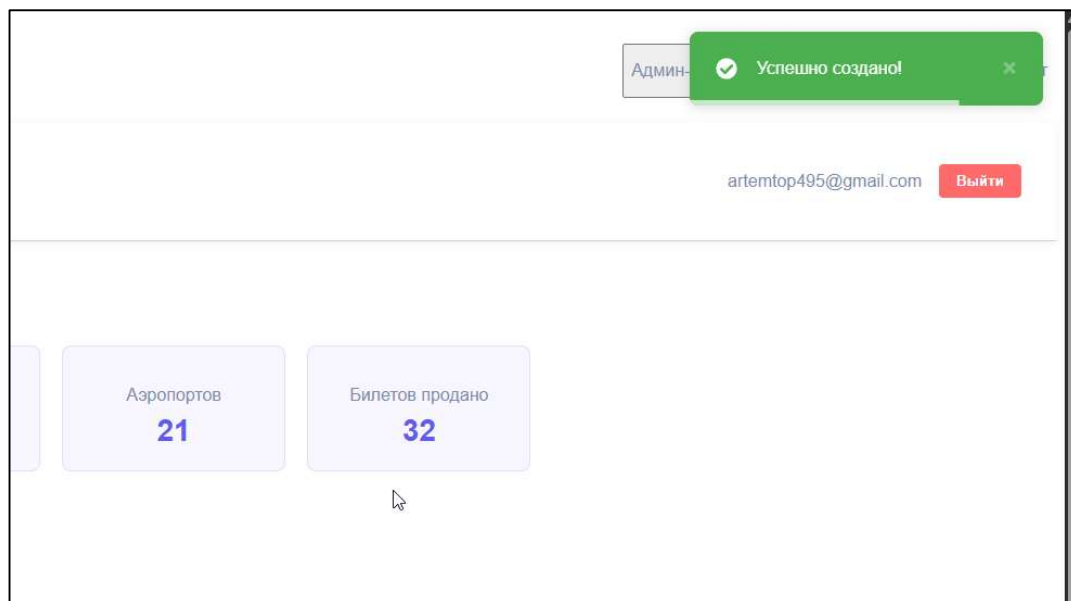


Рисунок 24 – Уведомление об успешном добавлении

При нажатии кнопки изменить открывается окно редактирования рейса. Для сохранения нужно нажать кнопку сохранить. Окно редактирования рейса представлено на рисунке 25.

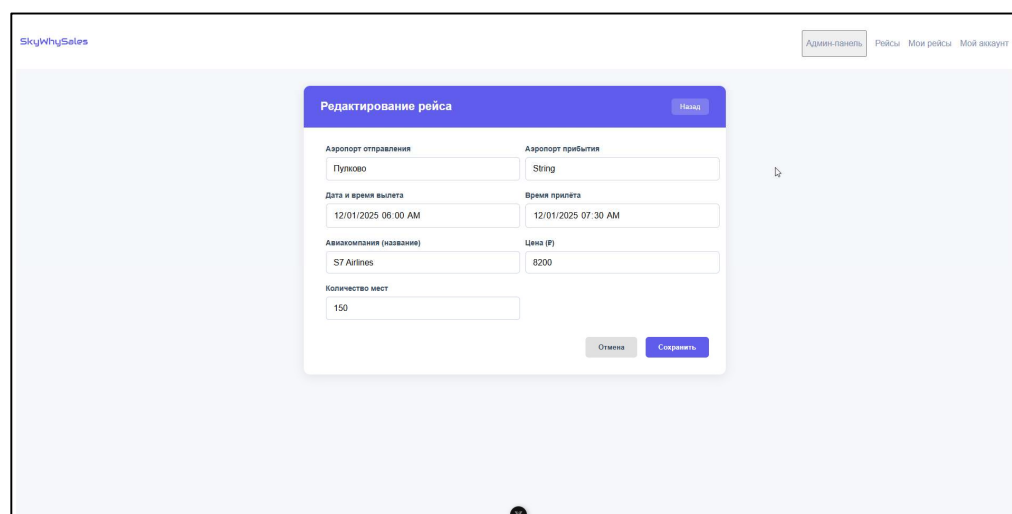


Рисунок 25 – Окно редактирования рейса



При нажатии кнопки сохранить открывается главное окно админ-панели с уведомлением об успешном добавлении. Уведомление об успешном обновлении представлено на рисунке 26.

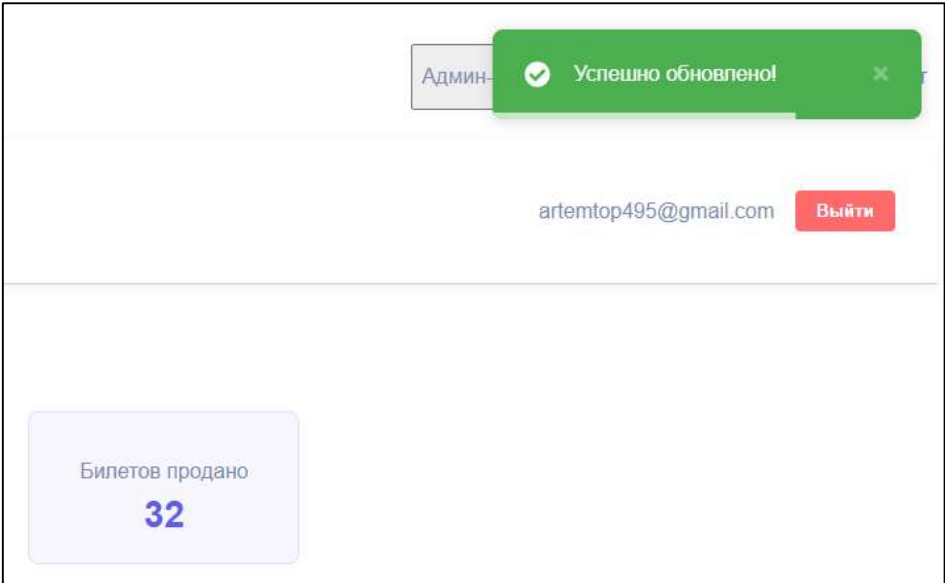


Рисунок 26 – Уведомление об успешном обновлении

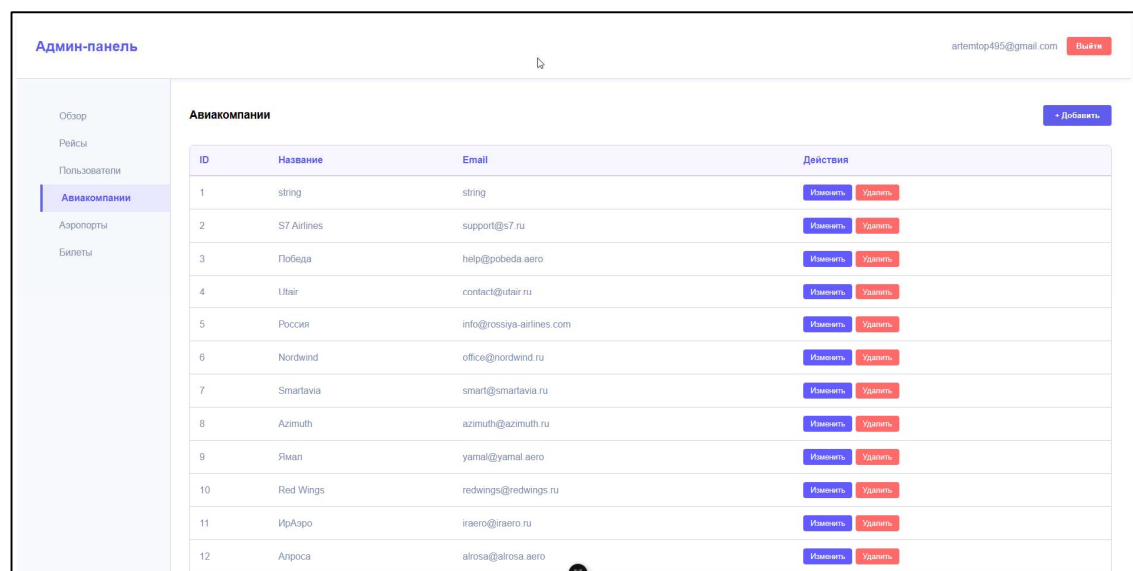
В разделе пользователи можно просматривать всех пользователей системы. Раздел пользователи представлен на рисунке 27.

The screenshot shows the 'Пользователи' (Users) section of the admin panel. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Обзор', 'Рейсы', 'Пользователи' (selected), 'Авиакомпания', 'Аэропорты', and 'Билеты'. The main area displays a table of users with the following columns: ID, ФИО, Email, Телефон, Роль, and Паспорт. The table contains 14 rows of user data.

ID	ФИО	Email	Телефон	Роль	Паспорт
2	Иванов Иван Иванович	ivanov@example.com	+79990000001	Клиент	1234 567891
3	Петров Петр Петрович	petrov@example.com	+79990000002	Клиент	2345 678901
4	Сидоров Алексей Александрович	sidorov@example.com	+79990000003	Клиент	3456 789013
5	Кузнецова Мария Сергеевна	kuznetsova@example.com	+79990000004	Клиент	4567 890124
6	Смирнов Дмитрий Олегович	smirnov@example.com	+79990000005	Клиент	5678 901235
7	Васильева Анна Михайловна	vasileva@example.com	+79990000006	Клиент	6789 123455
8	Михайлов Сергей Владимирович	mihaylov@example.com	+79990000007	Клиент	7890 234566
9	Новикова Елена Андреевна	novikova@example.com	+79990000008	Клиент	8901 345677
10	Федоров Николай Павлович	fedorov@example.com	+79990000009	Клиент	9012 456788
11	Морозова Ольга Дмитриевна	morozova@example.com	+79990000010	Клиент	1123 567899
12	Волков Александр Юрьевич	volkov@example.com	+79990000011	Клиент	2234 678902
13	Лебедева Татьяна Игоревна	lebedeva@example.com	+79990000012	Клиент	3345 789012
14	Козлов Артем Романович	kozlov@example.com	+79990000013	Клиент	4456 890123

Рисунок 27 – Раздел пользователи

В разделе авиакомпании можно просматривать, редактировать, удалять и добавлять авиакомпании. Раздел авиакомпании представлен на рисунке 28.

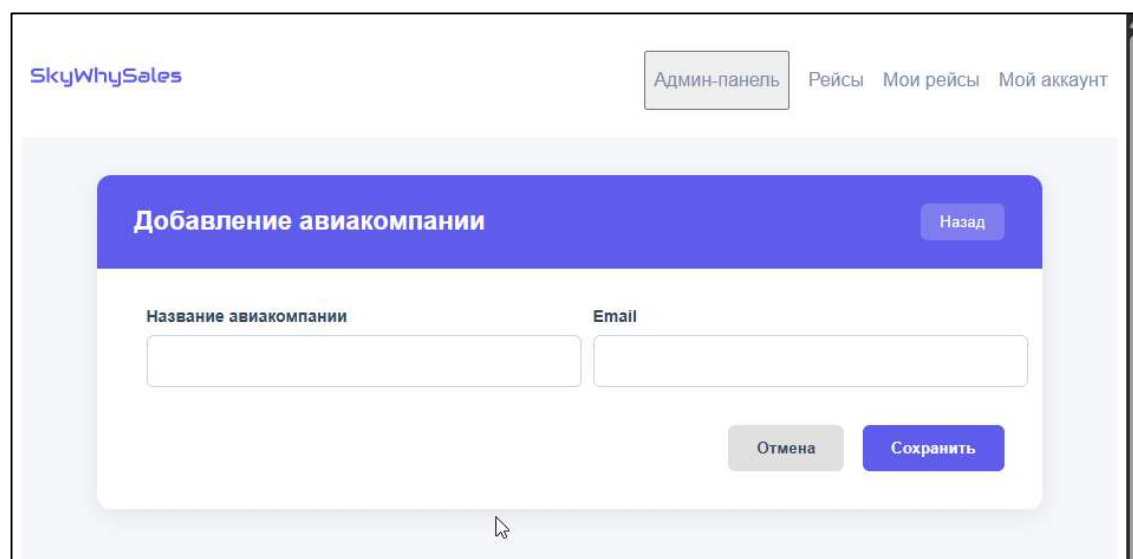


Авиакомпании

ID	Название	Email	Действия
1	string	string	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>
2	S7 Airlines	support@s7.ru	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>
3	Победа	help@pobeda.aero	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>
4	Utair	contact@utair.ru	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>
5	Россия	info@rossiya-airlines.com	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>
6	Nordwind	office@nordwind.ru	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>
7	Smartavia	smart@smartavia.ru	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>
8	Azimuth	azimuth@azimuth.ru	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>
9	Yamal	yamal@yamal.aero	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>
10	Red Wings	redwings@redwings.ru	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>
11	ИрАэро	iraero@iraero.ru	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>
12	Алроса	alrosa@alrosa.aero	<a href="#">Имя</a> <a href="#">Удалить</a>

Рисунок 28 – Раздел авиакомпании

При нажатии кнопки добавить открывается окно добавления авиакомпании. Окно добавления авиакомпании представлено на рисунке 29.



Добавление авиакомпании

Назад

Название авиакомпании

Email

Отмена Сохранить

Рисунок 29 – Окно добавления авиакомпании

При нажатии кнопки изменить открывается окно редактирования авиакомпании. Окно редактирования авиакомпании представлено на рисунке 30.

Скриншот окна редактирования авиакомпании в системе SkyWhySales. В верхней части интерфейса расположены ссылки: "Админ-панель", "Рейсы", "Мои рейсы" и "Мой аккаунт". Основное содержимое окна представляет собой форму с заголовком "Редактирование авиакомпании" и кнопкой "Назад". Форма содержит два поля для ввода: "Название авиакомпании" (с текстом "S7 Airlines") и "Email" (с текстом "support@s7.ru"). В нижней части формы находятся кнопки "Отмена" и "Сохранить".

Рисунок 30 – Окно редактирования авиакомпании

В разделе аэропорты можно просматривать, редактировать, удалять и добавлять аэропорты. Раздел аэропорты представлен на рисунке 31.

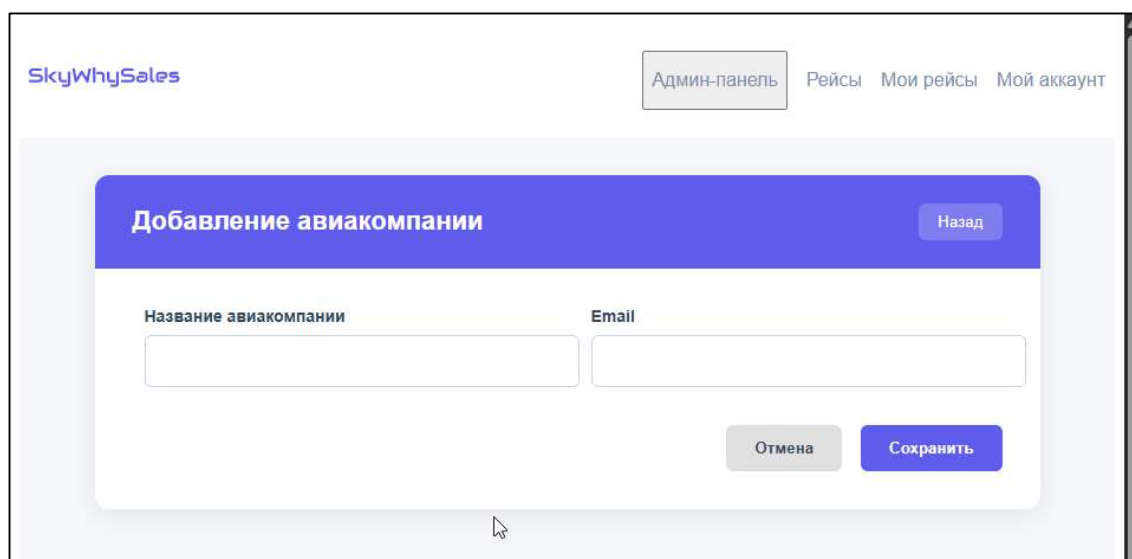
Скриншот раздела "Авиакомпании" в админ-панели. В верхней части панели отображены ссылки: "Админ-панель" и "airtemtop495@gmail.com" с кнопкой "Выход". В левом меню выделена ссылка "Авиакомпании". Основная часть экрана содержит таблицу со следующими данными:

ID	Название	Email	Действия
1	string	string	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
2	S7 Airlines	support@s7.ru	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
3	Победа	help@pobeda.aero	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
4	Utair	contact@utair.ru	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
5	Россия	info@rossiya-airlines.com	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
6	Nordwind	office@nordwind.ru	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
7	Smartavia	smart@smartavia.ru	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
8	Azimuth	azimuth@azimuth.ru	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
9	Yamal	yamal@yamal.aero	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
10	Red Wings	redwings@redwings.ru	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
11	ИрАэро	iraero@iraero.ru	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
12	Алроса	alrosa@alrosa.aero	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>

В правом верхнем углу таблицы находится кнопка "Добавить".

Рисунок 31 – Раздел аэропорты

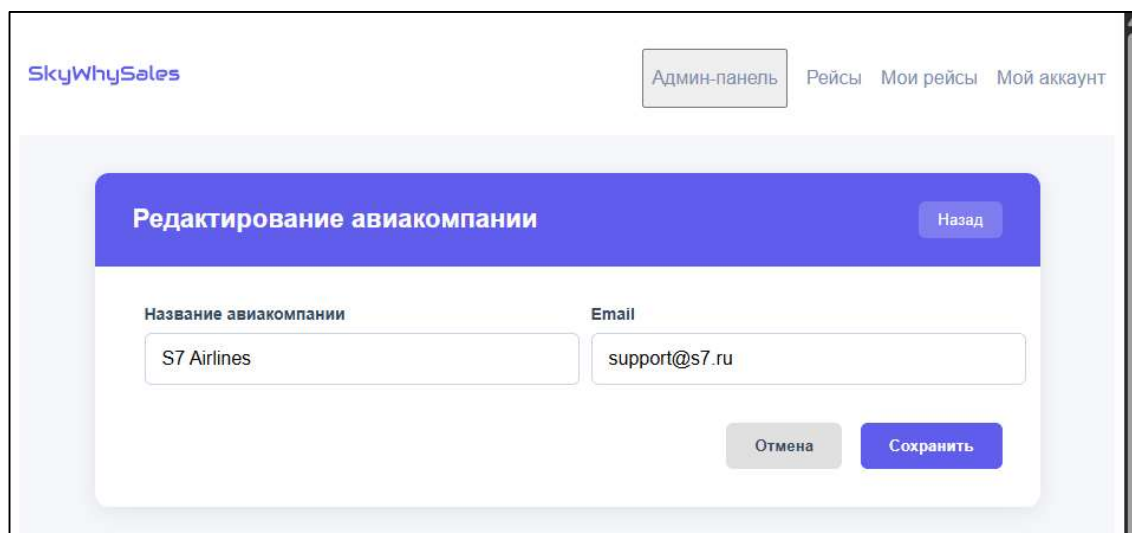
При нажатии кнопки добавить открывается окно добавления аэропорта. Окно добавления аэропорта представлено на рисунке 32.



The screenshot shows a web application interface for SkyWhySales. At the top, there is a navigation bar with the logo 'SkyWhySales' on the left and a menu on the right containing 'Админ-панель', 'Рейсы', 'Мои рейсы', and 'Мой аккаунт'. The main content area features a modal window titled 'Добавление авиакомпании' (Add airline) with a blue header. Inside the modal, there are two input fields: 'Название авиакомпании' (Airline name) and 'Email'. Below these fields are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Сохранить' (Save). A 'Назад' (Back) button is located in the top right corner of the modal. A mouse cursor is visible over the bottom center of the modal.

Рисунок 32 – Окно добавления авиакомпании

При нажатии кнопки изменить открывается окно редактирования аэропорта. Окно редактирования аэропорта представлено на рисунке 33.



The screenshot shows the same web application interface as Figure 32, but with the modal window titled 'Редактирование авиакомпании' (Edit airline). The input fields are pre-filled with data: 'Название авиакомпании' contains 'S7 Airlines' and 'Email' contains 'support@s7.ru'. The 'Отмена' (Cancel) and 'Сохранить' (Save) buttons are still present at the bottom of the modal. The 'Назад' (Back) button remains in the top right corner.

Рисунок 33 – Окно редактирования авиакомпании

При попытке удаления аэропорта или авиакомпании появляется окно подтверждения удаления. Окно подтверждения удаления представленно на рисунке 34.

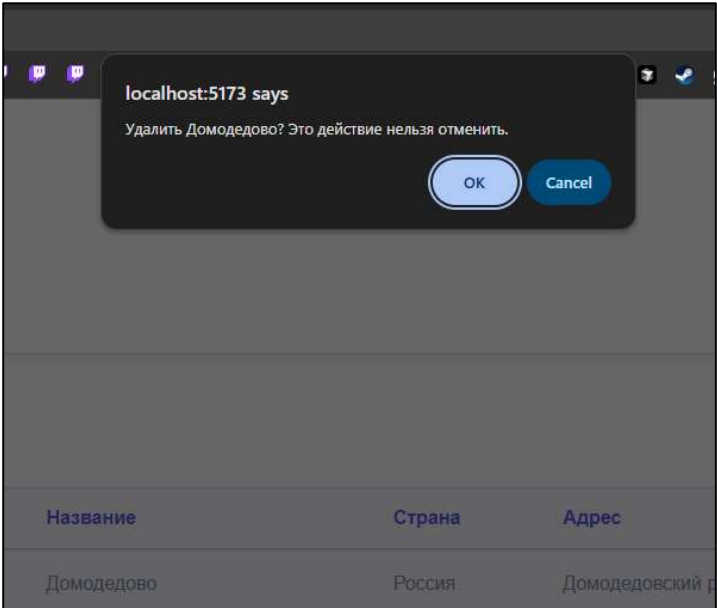


Рисунок 34 – Окно подтверждения удаления

В разделе билеты можно просматривать все билеты. Раздел билеты представлен на рисунке 35.

SkyyWhySales

Админ-панель Рейсы Мои рейсы Мой аккаунт

artemtop495@gmail.com Вылети

Админ-панель

Обзор Рейсы Пользователи Авиакомпании Аэропорты Билеты

Проданные билеты

ID	Пассажир	Рейс ID	Дата покупки	Класс	Цена	Статус
2	Иванов Иван Иванович	2	01.11.2025	Комфорт	12300 Р	Куплен
3	Петров Петр Петрович	3	02.11.2025	Эконом	7200 Р	Куплен
4	Сидоров Алексей Александрович	4	02.11.2025	Бизнес	37500 Р	Куплен
5	Кузнецова Мария Сергеевна	5	03.11.2025	Эконом	14000 Р	Куплен
6	Смирнов Дмитрий Олегович	6	03.11.2025	Комфорт	10200 Р	Куплен
7	Васильева Анна Михайловна	7	04.11.2025	Эконом	9500 Р	Куплен
8	Михайлов Сергей Владимирович	8	04.11.2025	Первый класс	31200 Р	Куплен
9	Новикова Елена Андреевна	9	05.11.2025	Эконом	8800 Р	Куплен
10	Федоров Николай Павлович	10	05.11.2025	Бизнес	27600 Р	Куплен
11	Морозова Ольга Дмитриевна	11	06.11.2025	Эконом	8400 Р	Куплен
12	Вологов Александр Юрьевич	12	06.11.2025	Комфорт	10650 Р	Куплен
13	Лебедева Татьяна Игоревна	13	07.11.2025	Эконом	8800 Р	Куплен
14	Козлов Артем Романович	14	07.11.2025	Бизнес	55500 Р	Куплен

Рисунок 35 – Раздел билеты

