

# TEAM STARK

## Parceiros Chave

Provedor de Internet;

Provedor de Cloud;

Fornecedores de sensores de presença e microcontroladores;

Empresas de desenvolvimento de software e aplicativos\*.

## Atividades Chave

Desenvolvimento do software de gerenciamento de vagas,

Manutenção e atualização do sistema;

Monitoramento e análise de dados;

## Recurso Chave

Internet;

Dispositivo com acesso a internet;

Sensores de presença instalados nas vagas de estacionamento.

## Proposta de Valor

Otimização do tráfego de estacionamento através de sensores de presença e do software do monitoramento;

Possibilitar aos visitantes encontrar as vagas disponíveis do estacionamento de maneira prática e ágil.

## Relação com o cliente

Interação junto ao cliente através de um suporte humanizado e disposto a atender as necessidades do mesmo de acordo com suas dúvidas;

Fornecimento de uma solução tecnológica, que melhora a experiência do cliente e visitantes, economizando os custos com mão de obra extra;

Fornecimento de treinamento e/ou capacitação aos colaboradores do estacionamento, oferecendo aos clientes um atendimento personalizado e eficiente.

## Canais

## Segmentos de Mercado

Shoppings e Centros Comerciais;

Hospitais e Clínicas;

Aeroportos e Rodovias;

## Estrutura de Custos

Custos de marketing e divulgação: R\$1.500,00

Custos de instalação e manutenção dos sensores e sistema central: R\$2.000,00;

Equipe de desenvolvimento e Suporte Técnico: R\$32.000,00

Custos de manutenção e atualização do sistema: R\$10.500,00

Divulgação através de Tráfego pago;

Divulgação junto aos parceiros-chave;

Divulgação com propaganda em cartazes, banners, comerciais de tv e rádio.

## Fontes de Renda

Venda de licenças do software de gerenciamento de vagas e do aplicativo para smartphone;

Prestação de Serviço de Manutenção e Atualização do sistema.