



EMSER

# TRUCK-Liberación Funcional “Envío de Log/ Backup”



**Versión:** ArcorRepartoAndroid-1.0.188.379-20220203174128

**Líder Técnico:** Lucas Padula  
**Desarrollador:** Lucas Padula

# Índice

- Entornos.
  - Entorno Común America/Emser.
  
- Módulos del Sistema
  - Módulo Móvil.
  
- DB
  - No Aplica
  
- Web
  - Front
    - No Aplica
  - Backend
    - No aplica
  
- Interconexión con DB
  - No aplica
  
- Móvil
  - Pantalla Sistema
    - Pantalla de Datos a Soporte
  
- Consideraciones
  - No aplica

## **Módulos de Sistemas**

- **Módulo Móvil:**

- **Log:** Se requiere poder enviar el log(Archivo comprimido en donde se va a estar guardando todos los movimiento que el repartidor realice en el lapso de la jornada laboral), es utilizado para poder realizar una revisión de los inconvenientes que haya tenido el repartidor.
- **Backup:** Se requiere poder enviar el Backup(Archivo comprimido en ZIP en donde se estará guardando las actividades del repartidor de todas las tablas con su respectivo datos), es utilizado para poder verificar las actividades tanto cobranzas, como devoluciones, en su respectivas tablas D.

## **DB**

- **No aplica**

## **WEB**

- **No aplica**

## **Interconexión DB:**

- **No aplica**

## **Móvil**

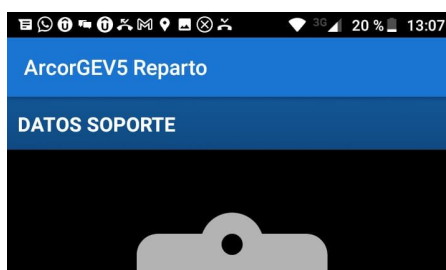
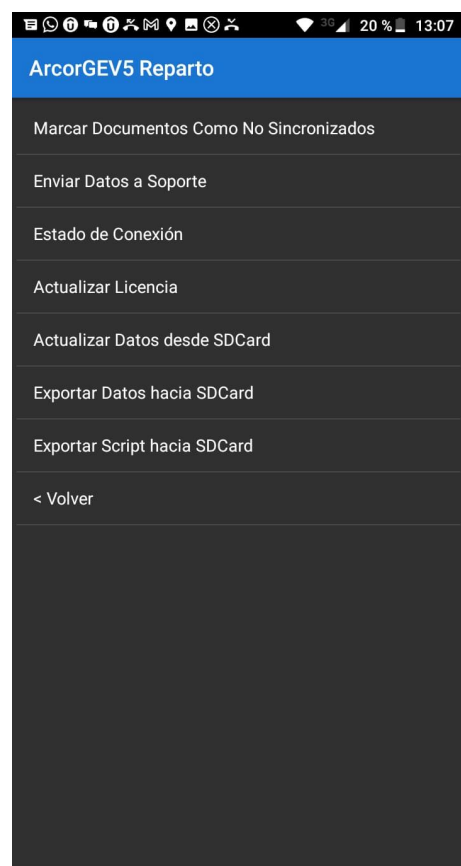


## 1 - Pantalla de Comunicaciones

Una vez que ingresamos a la app o volvemos a la ventana de Comunicaciones vamos a poder visualizar el margen inferior izquierdo el botón de **Sistema** una vez que lo presionamos vamos a estar ubicado en la ventana de Sistema.

## 2 - Pantalla de Sistema

Una vez dentro de la ventana de sistema, vamos a poder observar varias opciones para utilizar pero lo que nosotros vamos a realizar en el **Enviar Datos a Soporte**, una vez que lo presionamos vamos a pasar a la ventana de Datos Soportes.



### 3 - Ventana de Datos Soporte

Una vez ingresado a la ventana de Datos Soporte, estaremos visualizando dos opciones de la cuales son:

- **Enviar Log Soporte:**  
Aquí podremos enviar la información en formato de txt en la cual se observará toda la información registrada para la solución de algún inconveniente que haya tenido el repartidor.
- **Enviar Backup Soporte**  
Aquí podremos enviar los datos de las tablas D de lo que fue trabajando el repartidor, normalmente se utiliza para ver si no se guardó alguna actividad o cobranza en dicha tabla y a su vez visualizar como se están guardando los datos.

### 4 - Opciones de Envío

Una vez que presionamos tanto el “Enviar Log a soporte” o “Enviar Backup soporte” se nos va a visualizar los distintos medios que tenemos para poder enviar el log o el Backup, dentro de los cuales los recomendados son:

- Whatsapp
- Telegram
- Gmail

A su vez cuando se envía dicha información se podrá visualizar las aplicaciones que tiene instalada en el teléfono el repartidor.

No recomendamos el uso de otros medios de envío que no fueran los que están asignados previamente.

