

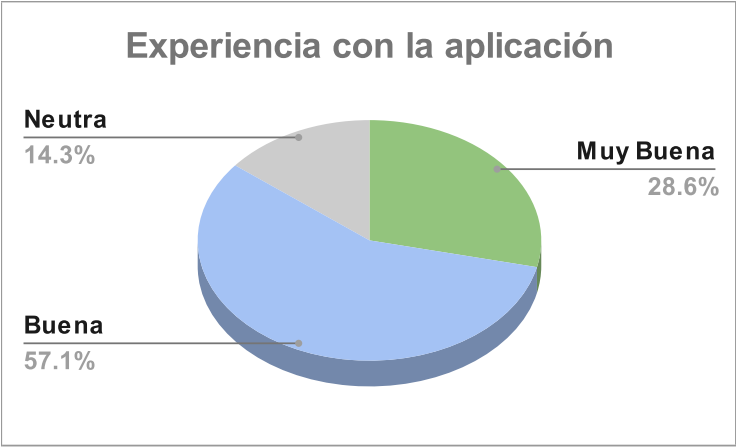
Encuestas de Satisfacción ArcorTruck

1)- Estas encuestas fueron realizadas por Repartidores de las siguientes Distribuidoras:

Distribuidoras
DISROI. DICUNEO S.R.L.
DISROI. DICUNEO S.R.L.
DISROI. DICUNEO S.R.L.
Arcor
DISROI. DICUNEO S.R.L.
DISROI. DICUNEO S.R.L.
MURIEL S.A

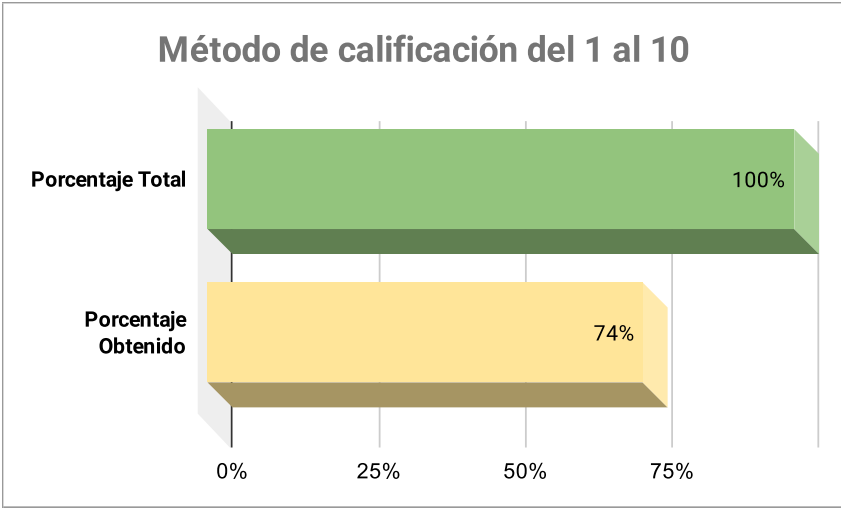
2)-¿Cómo calificarías tu experiencia general con la aplicación?

Respuestas	Porcentaje	Contador
Muy Buena	29 %	2
Buena	57 %	4
Neutra	14 %	1
Mala	0 %	0
Muy Mala	0 %	0
Total	100 %	7



3)-¿Qué tan fácil consideras que es utilizar Truck?

Método de calificación del 1 al 10	
Porcentaje Total	100%
Porcentaje Obtenido	74.30%

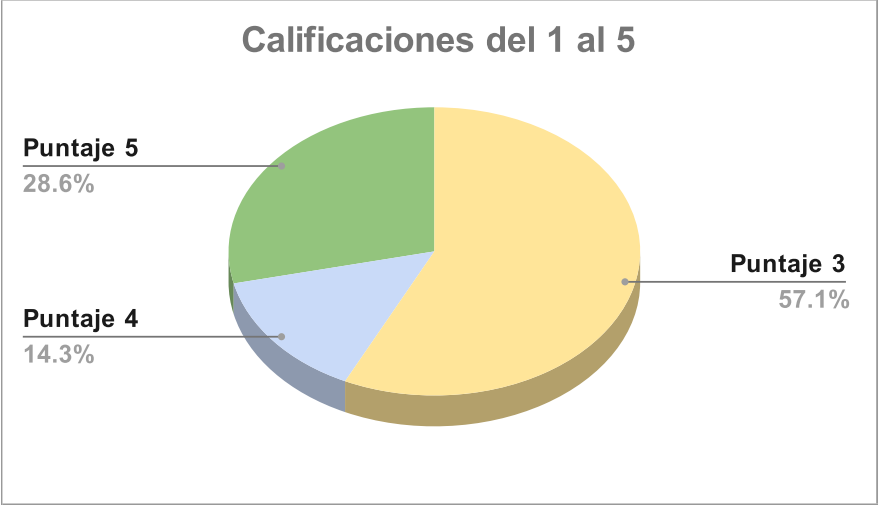


4)- En la última versión se incorporaron nuevas funcionalidades:

- * Mejoras en el proceso de carga de Datos.
- * Buscador de artículos.
- * Resignación de clientes de manera automática.
- * Visualización de cobranzas por HR en el resumen de caja.
- * Modo Supervisor.
- * Envío de datos a soporte.

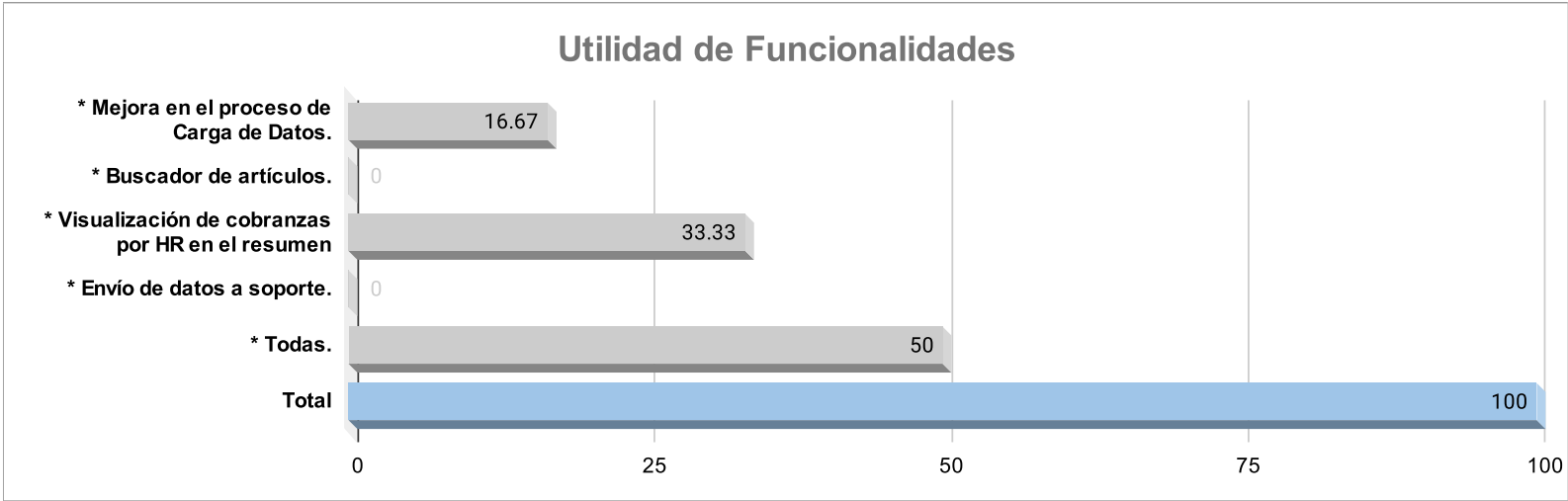
¿Cómo las evaluarías? (Responder solo si cuenta con la versión 1.0.188.379-20220203174128).

Método de calificación del 1 al 5		
Calificación	Porcentaje	Contador
1	0%	0
2	0 %	0
3	57 %	4
4	14 %	1
5	29 %	2
Total	100 %	7



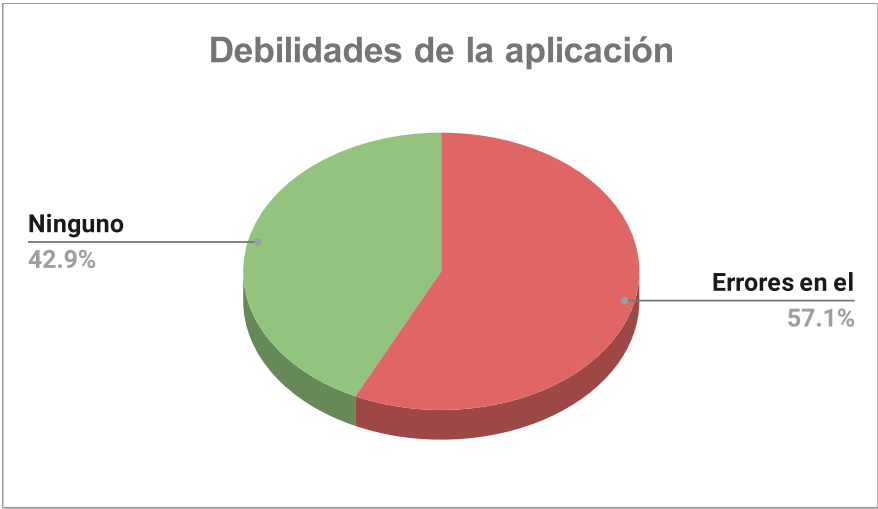
5)- De estas nuevas funcionalidades que se implementaron. ¿Cuál te resulta más útil? (Responder solo si cuenta con la versión 1.0.188.379-20220203174128).

Funcionalidades	Porcentaje	Contador
* Mejora en el proceso de Carga de Datos.	16.67	1
* Buscador de artículos.	0	0
* Visualización de cobranzas por HR en el resumen de caja.	33.33	2
* Envío de datos a soporte.	0	0
* Todas.	50	3
Total	100	6



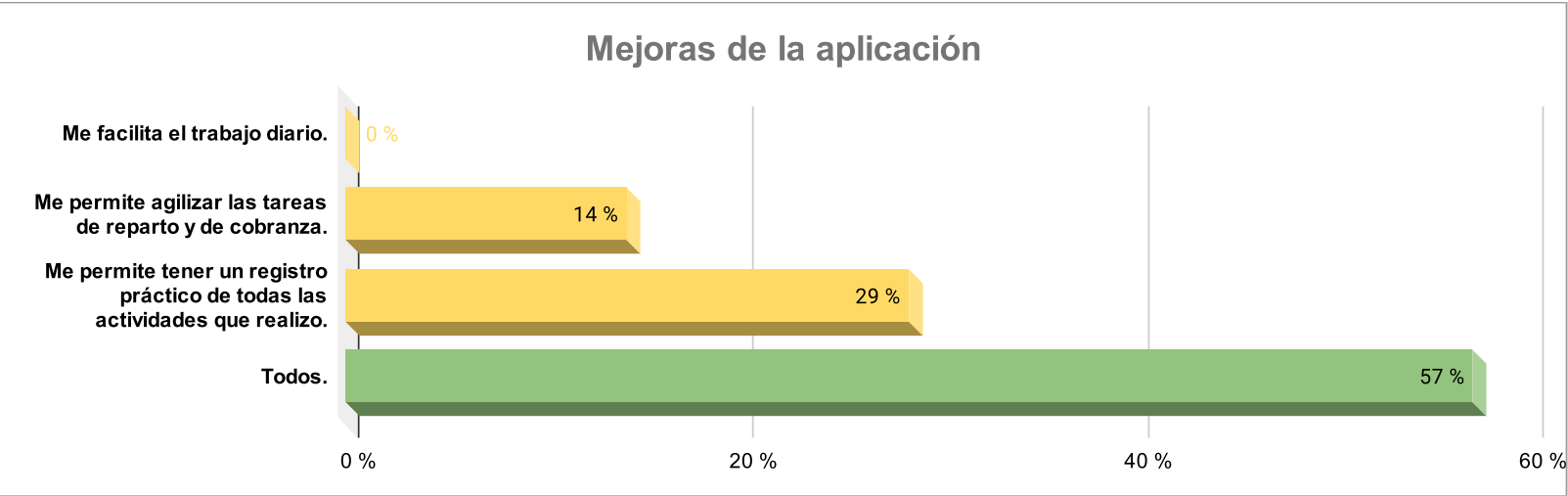
6)- ¿Cuál consideras que es el mayor punto débil de la aplicación?

Puntos débiles	Porcentajes	Contador
Lentitud en los procesos	0 %	0
Errores en el funcionamiento	57 %	4
Dificultad en el uso	0 %	0
Ninguno	43 %	3
Total	100 %	7



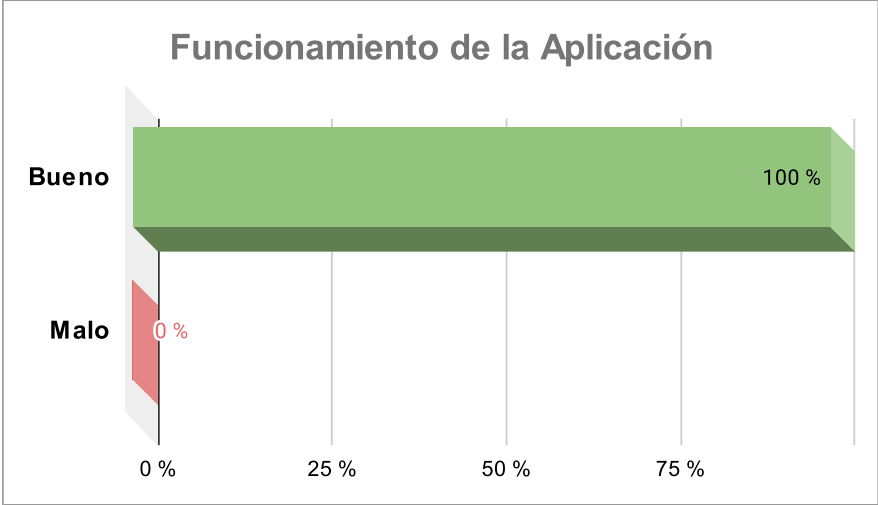
7)-¿Que dirías que es lo mejor que tiene la aplicación?

Respuestas	Porcentaje	Contador
Me facilita el trabajo diario.	0 %	0
Me permite agilizar las tareas de reparto y de cobranza.	14 %	1
Me permite tener un registro práctico de todas las actividades que realizo.	29 %	2
Todos.	57 %	4
Total	100 %	7



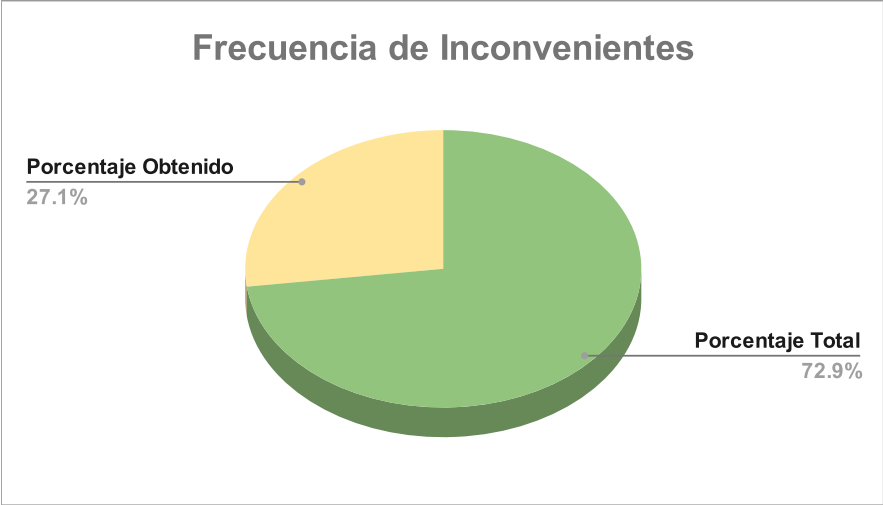
8)- ¿Cómo evaluarías el funcionamiento reciente de la aplicación?

Respuestas	Porcentajes	Contador
Bueno	100 %	7
Malo	0 %	0
Total	100 %	7



9)- ¿Con qué frecuencia te surgen inconvenientes al usar la aplicación?
(0 con poca frecuencia - 10 con mucha frecuencia).

Porcentaje Total	10%
Porcentaje Obtenido	3.71%



10)-¿Considerás que se podría modificar algo para mejorar la operatoria diaria?
Esta sección es para que nos dejes apreciaciones, sugerencias o comentarios que desde tu punto de vista sean importantes.
Los vamos a tener en cuenta para mejorar.

Respuestas
No
No no nada...muy buena la aplicación...me facilita el trabajo diario...muy completa
El inconveniente mas seguido que se me presenta , es en la descarga de datos...
No
Q cuando hay por ejemplo 2 o 3 hdr abiertas en la ap te haga el resumen de caja separadas y cuando hay una hdr abierta te permita cargar datos de otra sin generar datos o sin avisar para q te generen datos mejor dicho .
Sería bueno que con el modo supervisor se puedan trabajar dos hojas hojas de ruta simultáneas.