

**CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL UNINTER  
ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**CRISTIELE SANTOS PEREIRA - 3917985**

**INCLUSÃO DIGITAL NAS UNIDADES BASICAS DE SAÚDE**

Porto Seguro  
2022

CRISTIELE SANTOS PEREIRA - 3917895

## **INCLUSÃO DIGITAL NAS UNIDADES BASICAS DE SAÚDE**

Pesquisa apresentada ao curso Analise e desenvolvimento de sistemas, apresentado na disciplina de Atividade Extensionista I do Centro Universitário Internacional UNINTER.

Porto Seguro  
2022

## SUMÁRIO

|     |                                 |   |
|-----|---------------------------------|---|
| 1   | <b>INTRODUÇÃO</b> .....         | 3 |
| 2   | <b>DESENVOLVIMENTO</b> .....    | 4 |
| 2.1 | OBJETIVOS .....                 | 4 |
| 2.2 | JUSTIFICATIVA PARA A AÇÃO ..... | 4 |
| 2.3 | RESULTADOS ESPERADOS .....      | 4 |
| 3   | <b>METODOLOGIA</b> .....        | 5 |
| 4   | <b>RESULTADOS</b> .....         | 6 |
| 5   | <b>CRONOGRAMA</b> .....         | 7 |
| 6   | <b>CONCLUSÃO</b> .....          | 8 |
|     | <b>REFERÊNCIAS</b> .....        | 9 |

## 1 INTRODUÇÃO

As Unidades Básicas de Saúde (UBS) são a porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS). O objetivo desses postos é atender até 80% dos problemas de saúde da população, sem que haja a necessidade de encaminhamento para hospitais. Mesmo com toda essa informação se sabe que a população tem enfrentado dificuldades em agendar consultas e exames, e uma boa alternativa seria a inclusão digital.

Pensando que uma parte dessa dificuldade é a demora das filas e também em alguns casos o mau atendimento seria bom ter a opção de conseguir marcar suas próprias consultas através de um aplicativo. O Conecte **SUS** Cidadão é o aplicativo oficial do Ministério da Saúde e a porta de acesso aos serviços do Sistema Único de Saúde (**SUS**) de forma digital, porém sua funcionalidade é de informar o histórico clínico do cidadão, por que não criar um programa que possibilita e facilita para a população a forma de marcar suas consultas?

## **2 DESENVOLVIMENTO**

Estamos vivendo no ano da tecnologia, em que de acordo o resultado do IBGE de 2021 a internet já chegou a 90,0% dos domicílios do país, isso facilita as chances de sucesso do nosso projeto. A ideia principal é criar um programa em que os moradores de uma determinada região consigam marcar suas consultas no seu determinado posto, sem precisar ir a filas às 6h da manhã para conseguir ser atendido e também diminuía o tempo de espera.

### **2.1 OBJETIVOS**

O objetivo é criar uma plataforma para as pessoas marcarem suas próprias consultas ao invés de ficarem horas em filas para conseguir marcar.

### **2.2 JUSTIFICATIVA PARA A AÇÃO**

Considerando toda dificuldade enfrentada por moradores carentes que não possui condições de marcar consultas particulares, muitas vezes não possui tempo para ficar em filas esperando a oportunidade de ser atendida, essa plataforma ajudara muito essas pessoas, também organizara melhor a agenda dos profissionais dessas unidades.

### **2.3 RESULTADOS ESPERADOS**

O esperado é que o projeto funcione devido às expectativas, com as agendas dos profissionais organizadas e publicas assim o paciente que estiver esperando ser chamado terá noção de sua posição na fila. E com toda essa praticidade teremos menos tempo perdido em esperas sem necessidades.

### **3 METODOLOGIA**

Podemos criar o programa para essa inclusão digital em Java, para isso será necessário o levantamento de análise do ambiente, ou seja, das unidades básicas de saúde. Dentro dessa análise devemos observar, como é feito o check-in dos pacientes, quais dados são necessários para marcar as consultas, também é necessário saber a carga horária dos funcionários, e quais consultas são ofertadas, para assim criarmos um aplicativo que tenha a localização da unidade básica de saúde mais próxima, as consultas ofertadas e horários disponíveis para o usuário marcar sua consulta.

#### **4 RESULTADOS**

Esperamos como resultado que a demanda dos pacientes diminua e que seja pratico e rápido, que os pacientes já cheguem ao posto de saúde sabendo a hora que vai ser atendido. Será vantajoso para todos.

## 5 CRONOGRAMA

Será necessário de tempo para o levantamento, à criação do programa e a fase teste para então entregarmos.

Cronograma 1

| Descrição           | Data Inicial | Data Final |
|---------------------|--------------|------------|
| Levantamento        | 07/02/2022   | 18/02/2022 |
| Criação do programa | 28/02/2022   | 29/08/2022 |
| Fase teste          | 30/08/2022   | 05/11/2022 |

Fonte: Cristiele Santos Pereira (2022)



## **6 CONCLUSÃO**

Com a Internet nos dias de hoje se pode criar aplicativos para quase tudo e a cada dia se torna mais eficiente e necessário criar mais e mais aplicativos como esse, para ajudar a uma comunidade, profissionais, todos os setores necessários. A inclusão digital deve ser mais trabalhada em todas as áreas de todas as formas.

## REFERÊNCIAS

**Unidades Básicas de saúde:** dados.gov.br. 2022. Disponível em: <https://dados.gov.br/dataset/unidades-basicas-de-saude-ubs>. Acesso em: 04 nov. 2022.

**Conecte SUS Cidadão:** gov.br, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/acessar-a-plataforma-movel-de-servicos-digitais-do-ministerio-da-saude>. Acesso em: 04 nov. 2022.

NERY, Carmen. **A internet já é acessível em 90,0 dos domicílios do país em 2021.** Agencia IBG notícias. 2022. Disponível em: <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/34954-internet-ja-e-acessivel-em-90-0-dos-domicilios-do-pais-em-2021>. Acesso em: 04 nov. 2022.