

Catálogo de servicios 2022 para empresas, instituciones y público en general



# **Contenido:**

_	Bienvenida	3
Ár	eas académicas *	
_	Ingeniería mecatrónica	5
	Ingeniería en nanotecnología	9
	Ingeniería industrial	13
	CAEF "Diseño y mejora de procesos"	19
	Idiomas	31

<sup>\*</sup> Como todos nuestros cursos y talleres procuramos personalizarlos a las necesidades de quienes nos los solicitan, dejamos claro que toda variación significativa del temario, puede generar un cambio en la propuesta económica del curso.

# Bienvenida



El Tecnológico Nacional de México Campus Ciudad Hidalgo, se complace en presentar este Catálogo de Servicios; con ello como Institución Educativa contribuimos al desarrollo económico del municipio y la región. El mismo, va dirigido a los estudiantes de nivel medio superior y superior, docentes, empresas,

instituciones del sector público y privado, organizaciones de cualquier giro comercial, pero también al fabricante que produce en menor escala, al comerciante que desee generar nuevas maneras de publicidad de sus productos y a todas las personas e instituciones que generan condiciones sociales y económicas para obtener una mejor calidad de vida.

Esta oferta de asesoría y capacitación continua, tiene el propósito de estrechar el vínculo permanente con el sector productivo, ya que los servicios que se desarrollan en esta Institución deben generar impacto en beneficio de todas y todos los ciudadanos, que con sus actividades aportan a la economía de nuestro entorno.

¡Educación, herencia para el éxito!

Les saluda respetuosamente:

Dr. en D. Jaime Pérez Torres Director General

# INGENIERÍA MECATRÓNICA

# Cursos

Armado de arrancadores a tensión plena	6
Programación básica HMI con PLC´s	6
Programación de señales digitales PLC´s	6
Introducción al internet de las cosas IoT	6
Introducción al uso de microcontroladores	6
Uso y manejo de escáner 3D	7
Introducción a software de dibujo 3D: SolidWorks	7
Introducción a software de dibujo 3D: Inventor	7
Introducción a software de dibujo 3D: AutoCAD	7
Antropometría aplicada al diseño de muebles	8
Aplicación de la impresión 3D al diseño de muebles	8
Introducción a la holografía digital	8
Introducción a software de dibujo 2D	8

# Ingeniería mecatrónica

**Duración**: 10 horas **Costo:** \$6,000 **Cupo:** 20 personas

**Área:** Industrial

Duración: 20 horas Costo: \$12,000 Cupo: 20 personas Área: Automatización

**Duración**: 20 horas **Costo:** \$9,000 **Cupo:** 20 personas **Área:** Automatización

Duración: 30 horas Costo: \$15,000 Cupo: 20 personas Área: Mecatrónica sistemas, TIC´s, electrónica y afines

Duración: 30 horas Costo: \$15,000 Cupo: 20 personas Área: Mecatrónica electrónica y sistemas computacionales

### Armado de arrancadores a tensión plena

MI. Mauricio Domínguez Téllez

**Dirigido a:** Estudiantes de nivel medio superior, superior y publico en general con actividad industrial de proceso. **Objetivo:** Desarrollar arrancadores industriales con características especificas a la maquinaria.

## Programación básica HMI con PLC´s

MI. Mauricio Domínguez Téllez

**Dirigido a:** Estudiantes y profesores de nivel superior. **Objetivo:** Implementar procesos industriales en los cuales se requiera de una interfaz con el operador.

# Programación básica de señales digitales PLC´s

MI. Mauricio Domínguez Téllez

**Dirigido a:** Estudiantes y profesores de nivel superior. **Objetivo:** Aprender el tratamiento de señales digitales en un entorno industrial.

#### Introducción al internet de las cosas IoT

MC. Gabriel Casarrubias Guerrero

**Dirigido a:** Estudiantes y profesores de nivel medio superior y superior. **Objetivo:** Desarrollo de sistemas de internet de las cosas.

#### Introducción al uso de microcontroladores

MC. Gabriel Casarrubias Guerrero

**Dirigido a:** Estudiantes y profesores nivel superior con perfil de electrónica, mecatrónica o afín. **Objetivo:** Programación básica de microcontroladores PIC de 8 bits con familia media mejorada.

Duración: 10 horas

Costo: \$1,600 Cupo: 5 personas

Área: Diseño industrial

**Duración**: 12 horas

Costo: \$1,600 Cupo: 5 personas

Área: Diseño industrial

**Duración**: 12 horas

Costo: \$1,600 Cupo: 5 personas

**Área:** Diseño industrial

Duración: 10 horas

Costo: \$1,600 Cupo: 5 personas

Área: Diseño industrial

### Uso y manejo de escáner 3D

MDI. Juan Javier Guillén Arroyo

**Dirigido a:** Estudiantes de nivel medio superior y superior, empresas relacionados con la ingeniería inversa. **Objetivo:** En este curso aprenderás a crear modelos sólidos editables

basados en datos de escaneo 3D.

### Introducción a software de dibujo 3D: Solidworks

MDI. Juan Javier Guillén Arroyo Ing. José Samuel Gómez Correa

**Dirigido a:** Estudiantes de nivel medio superior y superior, empresas relacionados con el sector metal mecánico. **Objetivo:** En este curso aprenderás a crear un proyecto con un software de Ingeniería.

# Introducción a software de dibujo 3D: Inventor

MDI. Juan Javier Guillén Arroyo Ing. José Samuel Gómez Correa

**Dirigido a:** Estudiantes de nivel medio superior y superior, empresas relacionados con el sector metal mecánico. **Objetivo:** En este curso aprenderás a crear un proyecto con un software de Ingeniería.

# Introducción a software de dibujo 3D: AutoCAD

MDI. Juan Javier Guillén Arroyo

**Dirigido a:** Estudiantes de nivel medio superior y superior, empresas relacionados con el sector metal mecánico. **Objetivo:** En este curso aprenderás a crear un proyecto con un software de Ingeniería.

# Ingeniería mecatrónica

Duración: 10 horas

Costo: \$2,200 Cupo: 5 personas

**Área:** Diseño de muebles

**Duración**: 5 horas **Costo:** \$2,200 **Cupo:** 5 personas

**Área:** Diseño de muebles

Duración: 5 horas Costo: \$1,000 Cupo: 5 personas Área: Diseño gráfico

Duración: 5 horas Costo: \$1,200 Cupo: 5 personas Área: Diseño gráfico

### Antropometría aplicada al diseño de muebles

MDI. Juan Javier Guillén Arroyo

**Dirigido a:** Cualquier persona que desee generar nuevas propuestas de diseño de muebles aplicando ergonomía. **Objetivo:** En este curso conoceremos los distintos tipos de mobiliario con la finalidad de desarrollar proyectos basados en factores anatómicos y antropométricos.

# Aplicación de la impresión 3D al diseño y fabricación de muebles de madera

MDI. Juan Javier Guillén Arroyo

**Dirigido a:** Cualquier persona que desee generar nuevas propuestas de diseño de muebles incorporando tecnología de impresión 3D. **Objetivo:** En este curso conocerás las opciones básicas para diseñar e imprimir en 3D. El curso te permitirá desarrollar tu propia metodología para la aplicación de la impresión 3D en el diseño y fabricación de muebles de madera.

# Introducción a la holografía digital

MDI. Juan Javier Guillén Arroyo

**Dirigido a:** Cualquier persona que desee generar nuevas maneras de publicitar sus productos. **Objetivo:** Familiarizar a los asistentes con técnicas holográficas mediante la creación de videos e imágenes.

# Introducción a software de dibujo 2D

MDI. Juan Javier Guillén Arroyo

**Dirigido a:** Cualquier persona que desee elaborar material gráfico para promocionar empresa o negocio.

# INGENIERÍA EN NANOTECNOLOGÍA

# Cursos

Obtención de nanomateriales bidimensionales de carbono	11
Síntesis de materiales micro y mesoporosos	11
Preparación de soluciones	12
Técnicas de biología molecular	12
Control de flora y fauna en una institución	12
Manejo de RSU y esquilmos de cosecha	12

# Ingeniería en nanotecnología

**Duración**: 30 horas **Costo:** \$6,000 - Curso

\$15,000 - Taller

**Cupo:** de 12 a 24 personas **Área:** Nanomateriales

**Duración**: 30 horas **Costo:** \$6,000 - Curso

\$15,000 - Taller

**Cupo:** de 12 a 24 personas **Área:** Nanomateriales

# Obtención de nanomateriales bidimensionales de carbono

Ing. Juan Manuel Luque Murillo

**Dirigido a:** Profesorado de Educación media superior y superior, estudiantes de nivel licenciatura. **Objetivo:** Dar a conocer los tipos de nanomateriales del carbono, propiedades y características, así como sus métodos para obtenerlos y caracterizarlos.

# Síntesis de materiales micro y mesoporosos

Ing. Juan Manuel Luque Murillo

**Dirigido a:** Profesorado de Educación media superior y superior, estudiantes de nivel licenciatura. **Objetivo:** Adentrar al estudiantado y docentes de educación superior y media superior a los conceptos de materiales porosos, sus clasificaciones, así como manejar los principales métodos para obtenerlos.

# Ingeniería en nanotecnología

Duración: 30 horas Costo: \$9,000 (teórico) Cupo: 15 personas Área: Química

Duración: 30 horas Costo: \$7,500 (teórico) Cupo: 15 personas Área: Biología

Duración: 30 horas Costo: \$6,000 - Curso \$12,000 - Taller Cupo: 12 personas Área: Ecología

**Duración**: 30 horas **Costo:** \$6,000 - Curso \$12,000 - Taller

**Cupo:** 12 personas **Área:** Ecología

## Preparación de soluciones

MC. Yaned Milagros Acosta Navarrete

**Dirigido a:** Alumnado y profesorado de las áreas químico biológicas y afines. **Objetivo:** Manejar cálculos y conversiones con diferentes unidades de concentración. Preparar diferentes tipos de soluciones cuantitativas y soluciones Buffer.

## Técnicas de biología molecular

MC. Yaned Milagros Acosta Navarrete

**Dirigido a:** Alumnado y profesorado de las áreas químico biológicas y afines. **Objetivo:** Comprender el fundamento de las técnicas utilizadas para la manipulación y el análisis de ácidos nucleicos y proteínas.

# Control de flora y fauna en una institución

Ing. Joaquín Chávez Arellano

**Dirigido a:** Alumnado y profesorado de nivel medio superior y superior. **Objetivo:** Sensibilizar a la población de la importancia de proteger al medio ambiente.

# Manejo de RSU y esquilmos de cosecha

Ing. Joaquín Chávez Arellano

**Dirigido a:** Alumnado y profesorado de nivel medio superior y superior. **Objetivo:** Diseñar un plan de manejo técnicamente viable de residuos sólidos urbanos y esquilmos de cosechas.

# INGENIERÍA INDUSTRIAL

# Cursos

Introducción a Lean Manufacturing	15
5 s´s y el control visual	15
Herramientas LEAN 1	15
Seis Sigma	15
Planeación estratégica	16
Kaizen	16
CNC Simulación - básico	17
Simulación promodel	17
Metodología 5 S´s	17

# Ingeniería industrial

**Duración**: 14 horas **Costo:** \$6.000

**Cupo:** 15 personas **Área:** Manufactura

**Duración**: 14 horas

Costo: \$6,000 Cupo: 15 personas Área: Manufactura

**Duración**: 14 horas

Costo: \$6,000 Cupo: 15 personas Área: Manufactura

**Duración**: 20 horas

Costo: \$8,000 Cupo: 15 personas Área: Manufactura Introducción a Lean Manufacturing

MAN. Alma Leticia Aguilar González

**Dirigido a:** Sector manufacturero. **Objetivo:** Conocer los principios de la manufactura

esbelta.

5 S's y el control visual

MAN. Alma Leticia Aguilar González

**Dirigido a:** Sector manufacturero. **Objetivo:** Conocer los principios de las 5 S´s y su

aplicación.

Herramientas LEAN 1

MAN. Alma Leticia Aquilar González

**Dirigido a:** Sector manufacturero. **Objetivo:** Conocer las herramientas básicas de Lean

Manufacturing.

Seis Sigma

MAN. Alma Leticia Aguilar González

**Dirigido a:** Sector manufacturero. **Objetivo:** Conocer la metodología y principios de Seis

Sigma.

# Ingeniería industrial

**Duración**: 20 horas

Costo: \$8,000 Cupo: 15 personas Área: Manufactura

**Duración**: 30 horas

**Costo:** \$17,400 **Cupo:** \_\_\_\_\_

Área: \_\_\_\_

# Planeación estratégica

MAN. Alma Leticia Aquilar González

**Dirigido a:** Empresarios y público en general. **Objetivo:** Diseñar un plan de acción para el

logro de objetivos empresariales.

#### Kaizen

Ing. José Luis Garduño Aragón MAF. Blanca Estela Patiño Antonio

Ing. Patricia Alcalá Ruiz

Objetivo: Conocer y aplicar la metodología

conocida como Kaizen.

Duración: 40 horas

**Costo:** \$1,500 por persona **Cupo:** de 10 a 15 personas

**Área:** Manufactura

**Duración**: 40 horas **Costo:** \$1,500 por persona **Cupo:** de 10 a 15 personas **Área:** Procesos industriales

Duración: 30 horas Costo: \$17,400 Cupo: \_\_ personas Área: \_\_\_\_\_

### CNC - Simulación (básico)

D en AEE. Julio Enrique Reyes Vázquez

Dirigido a: Personal Docente o Administrativo y Estudiantes del ITSCH, Estudiantes externos, Ingenieros, Empresarios, Supervisores y Operadores. Objetivo: Adquirir y aplicar habilidades en el uso y manejo de la aplicación UNIGRAPHICS NX 8, herramienta de CAD-CAM, para la generación de postprocesadores en Fresadora / Torno CNC, que permita mejorar en los procesos industriales mediante el desarrollo de competencias adicionales.

## Simulación promodel

D en AEE. Julio Enrique Reyes Vázquez

Dirigido a: Personal Docente o Administrativo y Estudiantes del ITSCH, Estudiantes externos, Ingenieros, Empresarios, Supervisores y Operadores. Objetivo: Adquirir y aplicar habilidades en el uso y manejo de la aplicación PROMODEL, herramienta y modelador de procesos, para el análisis y toma de decisiones, que permita mejorar en los procesos industriales mediante el desarrollo de competencias adicionales.

# Metodología 5 S´s

MAF. Blanca Estela Patiño Antonio Ing. José Luis Garduño Aragón (colaborador) Ing. Patricia Alcalá Ruiz (colaborador)

**Objetivo:** Conocer y aplicar la metodología conocida como 5 S's, que permiten aumentar el orden, limpieza, disciplina, organización y estandarización, mejorando el desempeño de los procesos de la empresa vinícola.

# CAEF "DISEÑO Y MEJORA DE PROCESOS"

# Cursos

Seguridad e higiene en las empresas	21
Análisis de causa raíz de problemas	21
Planeación estratégica	22
Estrategias de calidad aplicadas a procesos y servicios	22
Diseño de sistemas de gestión de calidad conforme a NOM ISO 9001:2015	22
Creación de la cultura de trabajo en equipo	23
Calidez en el servicio	23
Formación de tutores académicos	24
Administración del cambio	24
Administración y manejo de conflictos	24
Lidearzgo en las organizaciones	25
Técnicas de venta, aprendiendo a vender	25
Planeación de vida bajo un enfoque estratégico	25
Identidad y lealtad al trabajo	26

_	Herramientas estadísticas para la calidad	26
	Rompiendo paradigmas para lograr el éxito	26
	Herramientas de mejora en procesos	27
_	Plan estratégico	27
	Administración estratégica	27
	Técnicas de supervisión de personal	27
	Desarrollo de la identidad organizacional	27
	Administración de proyectos	28
	SolidWorks preparación para la certificación CSWA	28
Conferencias		
_	Temas	29

29

Asesorías y apoyo técnico

Ingeniería de procesos

# CAEF "Diseño y mejora de procesos"

**Duración**: 20 horas **Costo:** \$9.000

Cupo: 30 personas

Área: \_\_\_\_\_

**Duración**: 30 horas **Costo:** \$10,000 **Cupo:** 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

# Seguridad e higiene en las empresas

Juan José Maldonado García

Dirigido a: Empresarios y personal directivo en organizaciones de cualquier giro. Objetivo: Lograr que el participante maneje una serie de conocimientos técnicos y la información necesaria o relevante para que pueda desempeñarse, como supervisor o inspector de seguridad industrial e higiene ocupacional y capacitarlos para entender su responsabilidad y su participación en la reducción de accidentes personales, a través de su prevención y medidas de seguridad.

# Análisis de causa raíz de problemas

Juan José Maldonado García José Carlos Pérez Mora

Dirigido a: Empresarios y personal directivo en organizaciones de cualquier giro. Objetivo: Que el participante adquiera los conocimientos teóricos como prácticos que se necesitan para ubicar la causa-raíz de los problemas en las diversas áreas de la empresa a través de: identificar el qué, el cómo y el porqué de un problema, descubrir la causa inicial de la cadena de causa-efecto, aplicar las acciones correctivas efectivas que eliminen permanentemente la causa raíz de los problemas y prevenir inconvenientes futuros

# CAEF "Diseño y mejora de procesos"

**Duración**: 30 horas **Costo:** \$10,000 **Cupo:** 20 personas

Área: \_\_\_\_

**Duración**: de 20 a 30 horas

Costo: \$10,000 Cupo: 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

**Duración**: 30 horas **Costo:** \$12,000 **Cupo:** 15 personas

Área: \_\_\_\_\_

# Planeación estratégica

Juan José Maldonado García Brisa Berenice Villegas Malagón

**Dirigido a:** Empresarios y personal directivo en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Conocer y reflexionar sobre los temas centrales que permiten la creación de estrategias.

## Estrategias de calidad aplicadas a procesos y servicios

Juan José Maldonado García José Carlos Pérez Mora

**Dirigido a:** Empresarios y personal directivo en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Aplicar herramientas para la mejora de la calidad en los procesos productivos y de servicios.

# Diseño de sistemas de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015

Juan José Maldonado García

**Dirigido a:** Empresarios y personal directivo en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Conocer en la práctica y con profundidad los requisitos que exige la norma, para manejar un sistema de calidad y adaptarlo a las necesidades reales de su organización, buscando la certificación del sistema mismo bajo la norma internacional ISO 9001:2015. de las organizaciones

**Duración**: 20 horas **Costo:** \$9.000

Cupo: 30 personas

Área: \_\_\_\_\_

**Duración**: 25 horas **Costo:** \$10,000 **Cupo:** 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

## Creación de la cultura del trabajo en equipo

Juan José Maldonado García Brisa Berenice Villegas Malagón

**Dirigido a:** Empresarios y personal directivo en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Preparar al personal para la generación de acciones estratégicas que propicien el cambio cultural en las actividades laborales, basadas en el trabajo en equipo. Fomentar la solidaridad y la colaboración del personal de la organización con el fin de formar un equipo fuerte de trabajo, con una visión y objetivos comunes y compartidos bajo un clima laboral armónico y solidario.

#### Calidez en el servicio

Juan José Maldonado García Brisa Berenice Villegas Malagón

**Dirigido a:** Empresarios y personal directivo. Objetivo: Al finalizar el curso, los participantes conocerán las herramientas necesarias para brindar un servicio de calidad, con sentido humano basado en las necesidades y satisfacción de clientes y usuarios externos y a la relación laboral entre compañeros de trabajo. El participante identificará necesidades de la relación empleado – cliente, y le permitirán establecer una relación cordial entre ambos, buscando satisfacer mediante la calidad en los servicios a brindar. Conocerá conceptos de calidad y servicio que permitan eficientar la atención brindada a los clientes y determinar así estrategias para contribuir a su satisfacción, para lograr recompra de servicios.

# CAEF "Diseño y mejora de procesos"

**Duración**: 25 horas **Costo:** \$9,000 **Cupo:** 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

**Duración**: 20 horas **Costo:** \$9,000 **Cupo:** 30 personas

Área: \_\_\_\_\_

**Duración**: 25 horas **Costo:** \$9,500 **Cupo:** 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

#### Formación de tutores académicos

Juan José Maldonado García

**Dirigido a:** Personal académico y administrativo que labora en instituciones educativas de nivel medio superior y superior. **Objetivo:** Los participantes obtendrán las herramientas que les permita transformar su práctica docente, para promover la formación integral y mejoras en el aprendizaje de los estudiantes, a través del desarrollo de la práctica tutorial, así como mejorar el índice de reprobación, deserción escolar y la eficiencia terminal.

#### Administración del cambio

Juan José Maldonado García

**Dirigido a:** Empresarios, personal directivo y de supervisión en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Lograr estrategias de cambio organizacional que impacten la eficacia y la eficiencia de las organizaciones, mediante la reducción de la resistencia natural de los trabajadores permitiendo suavizar la transición de los nuevos paradigmas, formas, políticas y objetivos a plantear.

# Administración y manejo de conflictos

Juan José Maldonado García

**Dirigido a:** Empresarios, personal directivo y de supervisión en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Aplicar instrumentos y mecanismos de control y solución de conflictos generados por la interacción social de los trabajadores, así como de la creación de mecanismos organizacionales para el mejoramiento del clima laboral.

**Duración**: 20 horas **Costo:** \$9,000 **Cupo:** 15 personas

Área: \_\_\_\_\_

**Duración**: 20 horas **Costo:** \$8,000

Cupo: 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

**Duración**: 18 horas **Costo:** \$7,500 **Cupo:** 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

# Liderazgo en las organizaciones

Juan José Maldonado García

Dirigido a: Empresarios y personal directivo en organizaciones de cualquier giro. Objetivo: Lograr que los participantes, asuman el rol de liderazgo a través de la comprensión de los conceptos, estrategias y casos acerca de los tipos y rasgos existentes. Adquirir los conocimientos requeridos para ejercer la función de liderazgo en la empresa o institución, así como comprender las acciones y estrategias que le permitan ejercerla plenamente.

## Técnicas de venta, aprendiendo a vender

Juan José Maldonado García

**Dirigido a:** Empresarios y personal directivo en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Comprender el proceso de la venta exitosa por medio de técnicas y herramientas de trabajo, que les permitan alcanzar sus objetivos de negocio con mayor efectividad.

# Planeación de vida bajo un enfoque estratégico

Juan José Maldonado García Brisa Berenice Villegas Malagón

**Dirigido a:** Público en general. **Objetivo:** Lograr que los participantes identifiquen y reflexionen acerca de sus propósitos de vida y formulen acciones estratégicas para el cambio actitudinal para la consecución de su misión y visión personal.

# CAEF "Diseño y mejora de procesos"

**Duración**: 10 horas **Costo:** \$5,000 **Cupo:** 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

**Duración**: 20 horas **Costo:** \$9,500 **Cupo:** 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

**Duración**: 10 horas **Costo:** \$5,000 **Cupo:** 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

# Identidad y lealtad al trabajo

Juan José Maldonado García

**Dirigido a:** Empresarios y personal directivo en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Lograr el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, mediante el trabajo en equipo y el desarrollo de actitudes constructivas que beneficien los objetivos organizacionales.

## Herramientas estadísticas para la calidad

Juan José Maldonado García José Carlos Pérez Mora

**Dirigido a:** Empresarios, personal directivo y de supervisión en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Los participantes aprenderán a aplicar las 7 herramientas estadísticas para la calidad en sus procesos y áreas de trabajo, mediante identificación de las necesidades de mejora o detección de problemas de calidad y herramientas para el seguimiento y evaluación de la calidad.

# Rompiendo paradigmas para lograr el éxito

Juan José Maldonado García

Dirigido a: Empresarios, personal directivo y de supervisión en organizaciones de cualquier giro. Objetivo: Los participantes reflexionarán acerca de la importancia de la creatividad y la innovación como medio para generar mejoras y desarrollo en las organizaciones. Conocerán la importancia de romper los paradigmas existentes como medio para lograr mejoras en la persona y en las actividades laborales.

Duración: 24 horas Costo: \$9,200 Cupo: 15 personas Área: \_\_\_\_

Costo: \$9,200 Cupo: 20 personas Área: \_\_\_\_

**Duración**: 24 horas

Duración: 24 horas Costo: \$9,000 Cupo: 20 personas Área: \_\_\_\_

Duración: 24 horas Costo: \$9,000 Cupo: 20 personas Área: \_\_\_\_

Duración: 24 horas Costo: \$9,000 Cupo: 20 personas Área: \_\_\_\_

### Herramientas de mejora en procesos

Yasmín Elizabeth Reyes Martínez

**Dirigido a:** Empresarios y personal directivo en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Determinar las herramientas de mejora que se requieren para optimizar procesos de producción y/o servicios.

## Plan estratégico

Esteban García Ramírez

**Dirigido a:** Empresarios y personal directivo en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Determinar el plan estratégico de la organización.

## Administración estratégica

Brisa Berenice Villegas Malagón

**Dirigido a:** Empresarios y personal directivo en empresas de cualquier giro. **Objetivo:** Conocer los conceptos básicos de la administración estratégica de una forma práctica con la finalidad de fortalecer su trabajo.

# Técnicas de supervisión de personal

Brisa Berenice Villegas Malagón

**Dirigido a:** Personal con funciones de supervisión. **Objetivo:** Conocer las técnicas de supervisión que permitan a los colaboradores que tienen personal a su cargo orientar el trabajo hacia el logro de objetivos organizacionales.

# Desarrollo de la identidad organizacional

Brisa Berenice Villegas Malagón

**Dirigido a:** Personal directivo en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Desarrollar elementos filosóficos y mercadológicos para organizaciones nuevas.

# CAEF "Diseño y mejora de procesos"

**Duración**: 30 horas **Costo:** \$8,000 **Cupo:** 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

Duración: 30 horas Costo: \$10,000 Cupo: 20 personas

Área: \_\_\_\_\_

# Administración de proyectos

José Carlos Pérez Mora

**Dirigido a:** Empresarios, personal directivo y operativo en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Desarrollar y controlar proyectos mediante el análisis de los recursos necesarios, con el uso de herramientas de la gestión de proyectos.

## SolidWorks Preparación para la certificación CSWA

José Carlos Pérez Mora

**Dirigido a:** Empresarios, personal directivo y operativo en organizaciones de cualquier giro. **Objetivo:** Manejar las herramientas necesarias para aprobar la certificación CSWA de SolidWorks mediante el desarrollo de ejercicios.

#### Conferencias

El costo de cada conferencia varía de acuerdo al número de participantes y a la profundidad de la información de acuerdo a las necesidades de la empresa.

- Identidad institucional y lealtad al trabajo 4 horas
- Actitud constructiva: secreto del éxito 4 horas
- Motivación personal 4 horas
- Liderazgo y toma de decisiones 4 horas
- Trabajo en equipo 8 horas
- La escuela de calidad 4 horas
- Liderazgo en el aula 2 horas
- Nuestros hijos: tesoro invaluable 2.5 horas
- Desarrollo humano 4 horas
- Planeación estratégica 4 horas
- Calidad: una forma de vida 3 horas
- Administración del conflicto 4 horas
- Administración del tiempo 6 horas
- Reclutamiento y selección del personal 4 horas
- Soft skills para la vida laboral 2 horas

#### Asesorías y apoyo técnico

El costo varía de acuerdo a la necesidad específica de la empresa.

- Distribución de planta
- Análisis de costos de producción
- Documentación de procesos y procedimientos de trabajo
- Diseño de indicadores del sistema productivo
- Estudio de tiempos y movimientos
- Programación de la producción
- Análisis de las necesidades de recursos (optimización)
- Control de calidad
- Seguridad en la empresa
- Optimización de procesos
- Diseño de indicadores de evaluación del desempeño
- Documentación de sistemas de gestión
- Auditorías de calidad
- Diseño organizacional
- Desarrollo de identidad empresarial
- Reclutamiento y selección de personal
- Mejora de procesos y productos mediante el diseño de experimentos

# **IDIOMAS**

# Cursos

Inglés modular 33

#### **Idiomas**

# Curso de inglés modular

**Área**: Coordinación de lenguas extranjeras.

Dirigido a: Alumnos del ITSCH y público en general a partir de los 15 años cumplidos.

Objetivo: Que los alumnos adquieran la habilidad de hablar inglés fluido.

Duración: 2 años y medio (10 módulos).

**Costo**: \$700 alumnos internos y \$850 alumnos externos.

Cupo: de 15 a 25 alumnos.

Instructores:

- Alanis Sánchez Itzayana
- Bojórquez Colín Jorge Gerardo
- Correa Bernal Sandra Ibeth
- Escutia Tello Alejandro
- García Olivares Rosa María
- González Boyzo Ana Rosa
- González Boyzo Jaime
- Granados Rincón Jonathan Alberto
- Hernández González Luis Sergio
- Maya Ávila Casandra
- Martínez Blancas Víctor Hugo
- Mestizo Pérez Teresa
- Rincón Correa Edurne Yudvivia
- Sánchez Vega Felipa Elián

