

Wir bestätigen

Herrn Oliver Hannus

die erfolgreiche Teilnahme an der Weiterbildung der
SGS Germany GmbH mit SGS TÜV SAAR Abschlussprüfung zum

**Internen Qualitätsmanagement Auditor –
SGS TÜV SAAR**

vom 20. – 23. Juni 2011 in Hamburg

mit folgenden Inhalten:

- Grundbegriffe und historische Entwicklung des Qualitätsmanagements
- Überblick über QM-Systeme
- Nutzen eines QM-Systems für Ihr Unternehmen
- Prozessbegriff und Analyse von Prozessen
- Aufbau eines QM-Systems
- Verständnis über Sinn und Zweck der ISO 9000 Reihe (ISO 9000, 9001, 9004)
- Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008
- Zertifizierung von QM-Systemen
- Beitrag von internen Audits am kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP)
- Eigenständiges Planen und Durchführen interner Audits
- Mängel im auditierten System erkennen, in Auditberichten dokumentieren und Korrekturmaßnahmen einleiten

SGS TÜV SAAR GmbH hat die Abschlussprüfung kontrolliert und für bestanden erklärt.

Hamburg, 05. Juli 2011



ppa. Dr. Wolfram Oppermann
Geschäftsführer
SGS TÜV SAAR GmbH



i.A. Meike Brönstrup
Prüfungsbeauftragte
SGS TÜV SAAR GmbH

