

Passo a Passo demonstrando como checar a versão Atual e Atualizar a Impressora Q4.



PRE-REQUISITOS

Para realizar a atualização você precisa ter:

- Um computador ou notebook com acesso à internet e S.O. Windows;
- Uma impressora com cabo USB para comunicação, ligada e conectada ao computador.

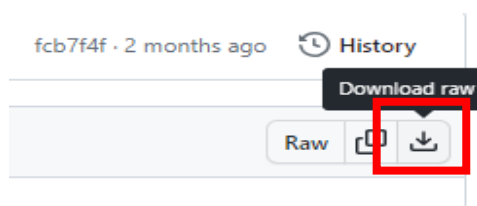
Atualizando a impressora Q4

1. Baixando e descompactando o Firmware

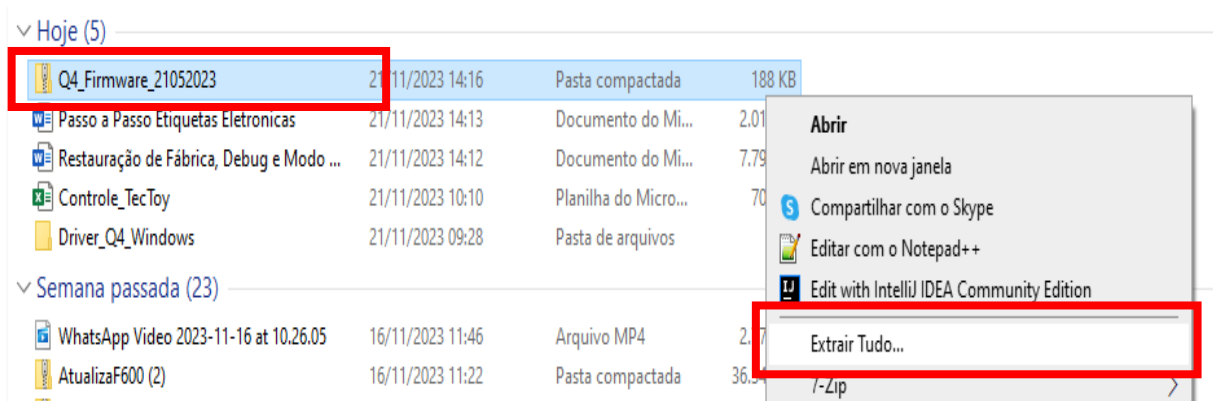
Acesse o link para baixar Firmware:

https://github.com/TecToy-Automacao/Equipamentos/blob/main/Impressoras/Q4/Firmware/Q4_Firmware_21052023.zip

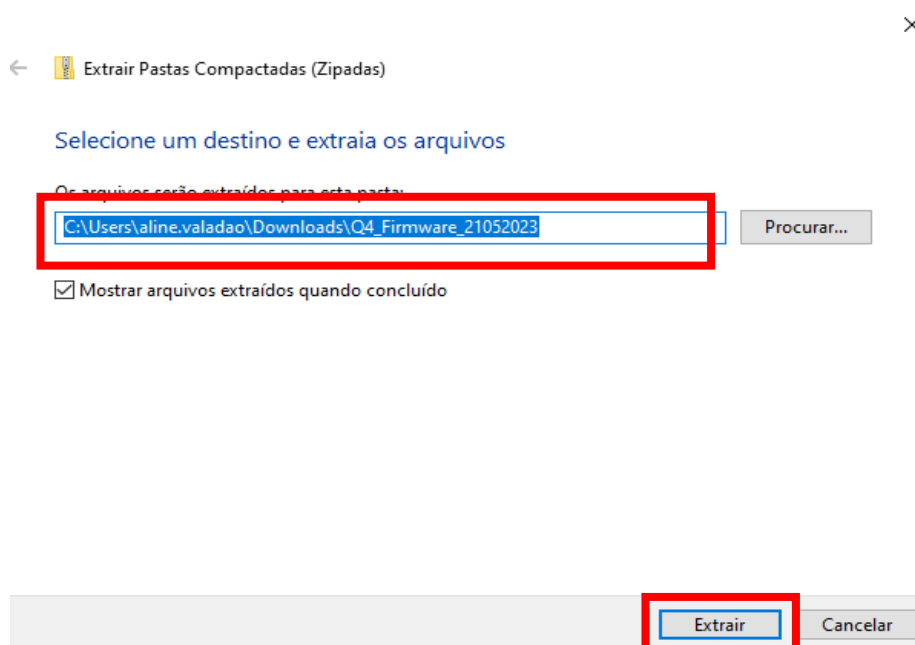
Ao abrir a página, clique em 'Download raw file' para baixar o arquivo.



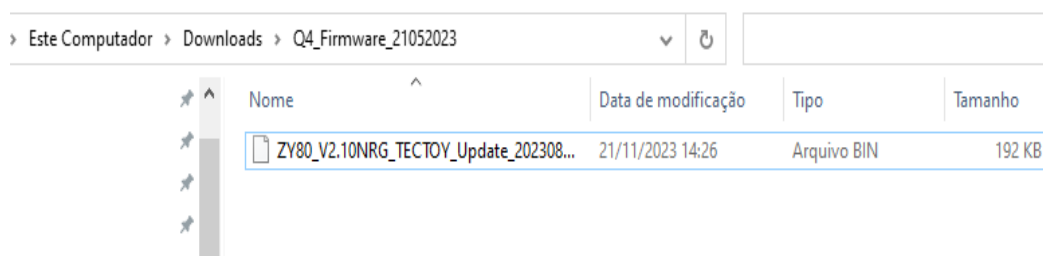
Descompacte o arquivo: Acesse o Explorador de Arquivos > Download e clique no arquivo baixado com o botão direito do mouse e escolha Extrair Tudo > Extrair



Defina o local onde será descompactado o arquivo e clique em extrair:



Após descompactado, você terá o arquivo 'binário' (extensão. bin) que será utilizado para atualização.



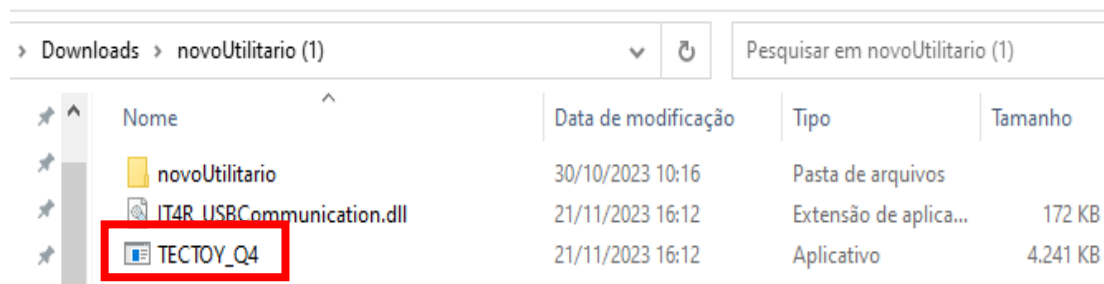
2. Baixando e descompactando o Utilitário

Clique no link para baixar o Novo Utilitário da Impressora Q4:

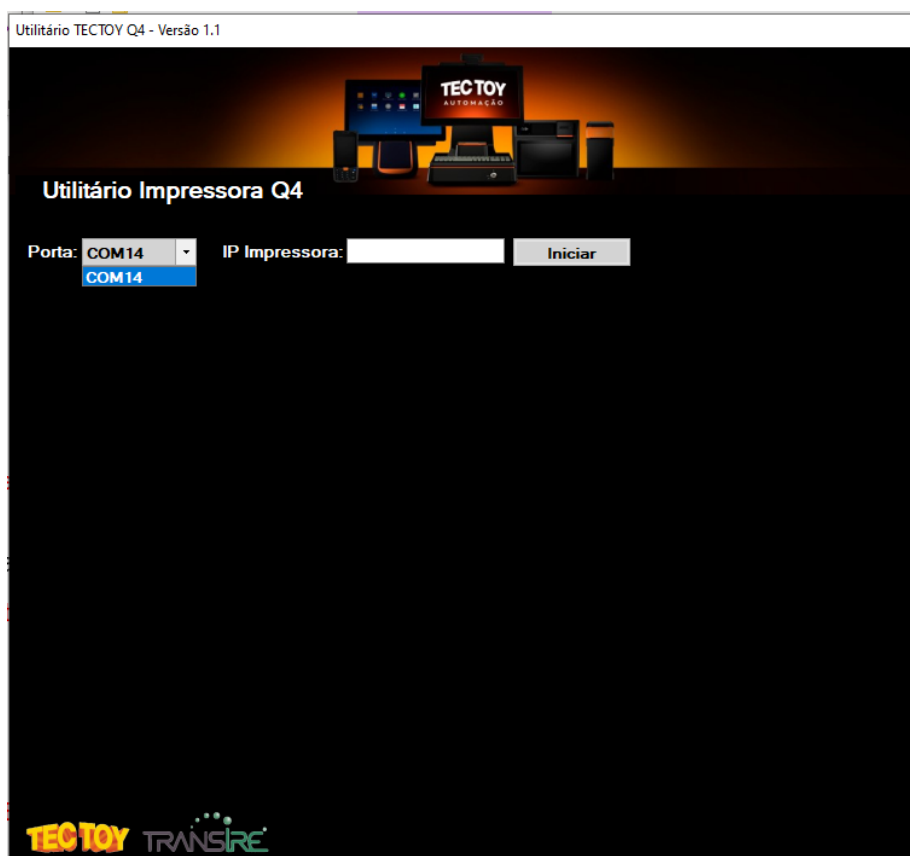
<https://github.com/TecToy-Automacao/Equipamentos/blob/main/Impressoras/Q4/Utilitarios/novoUtilitario.zip>

Ao abrir a página, clique em 'Download raw file' para baixar o arquivo.

Descompacte o arquivo: Acesse o Explorador de Arquivos > Download e clique no arquivo baixado com o botão direito do mouse e escolha Extrair Tudo > Extrair



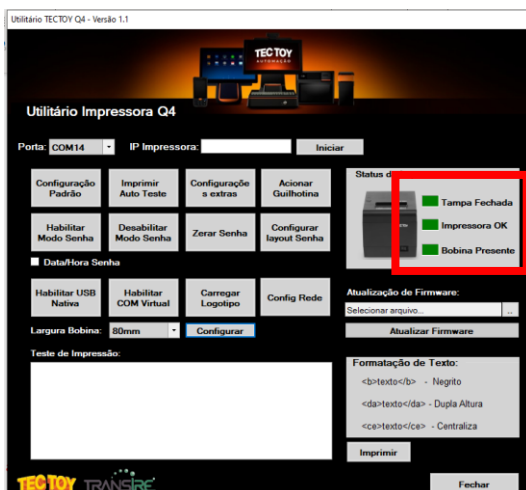
3. Clique no arquivo TECTOY_Q4 para executar o arquivo.



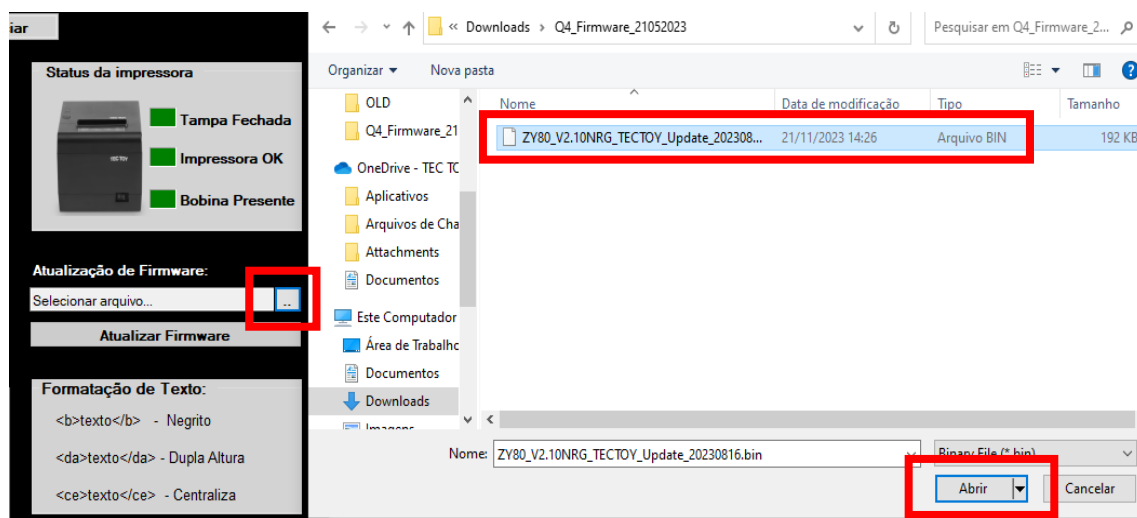
Em seguida selecione a porta e clique em iniciar, se estiver utilizando a Serial Virtual (porta COM). Se estiver utilizando a USB nativa, este passo não será necessário.

4. Como Atualizar o Firmware

Estando com a tela do utilitário conforme a imagem abaixo, cheque se os status estão todos OK (em verde):

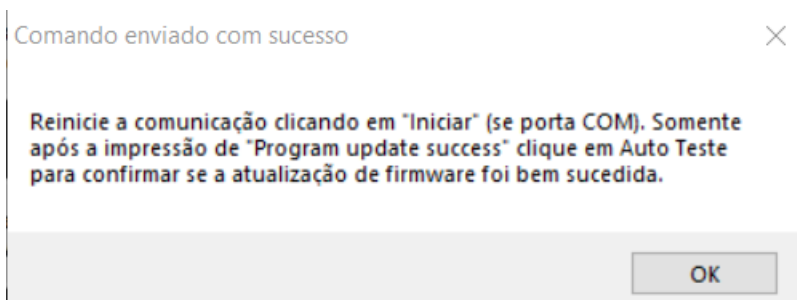


Em 'Atualização do Firmware' clique no botão '...' para selecionar o arquivo binário baixado no passo 1. Ao selecionar o arquivo, clique no botão Abrir.



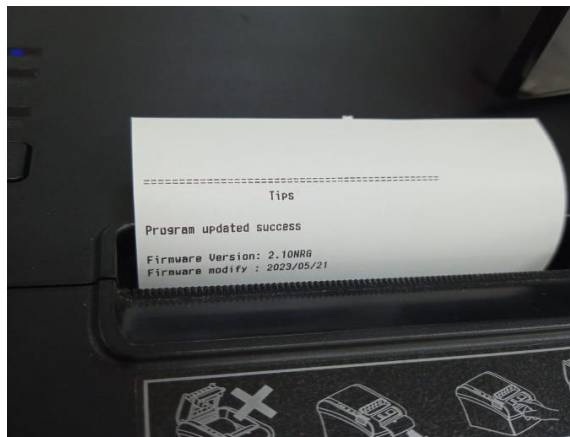
O caminho completo do arquivo será preenchido, então clique no botão 'Atualizar Firmware' e aguarde, alguns segundos.

Será apresentada uma mensagem caso esteja utilizando a porta COM para reiniciar o utilitário, verifique a mensagem com atenção, clique em OK e aguarde a impressão da mensagem para fechar e abrir novamente o utilitário.



5. Conferindo a atualização.

Ao finalizar a atualização, a Impressora Q4 vai imprimir um papel com a versão do Firmware e Data, conforme exemplo na imagem abaixo.



6. Como conferir a versão atual do firmware da impressora Q4

Após o processo de atualização, para conferir se a impressora está atualizada, você pode imprimir o Auto Teste, clicando no botão 'Imprimir Auto Teste'



Será impresso uma lista de configurações da impressora, confira se a data de modificação do firmware foi alterada:

