

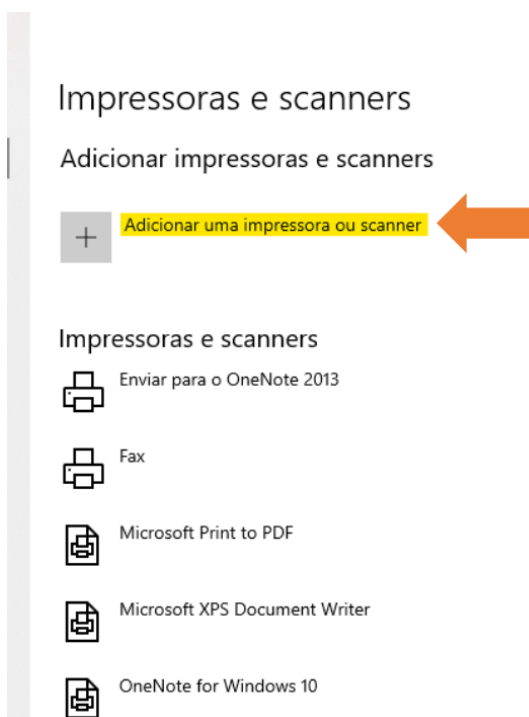
Passos para instalação do driver Spooler Impressora Q4 da TECTOY

PRÉ-REQUISITOS:

- Ter uma impressora Q4 ligada ao computador via cabo USB;
- Estar com a porta Virtual COM habilitada. (Utilize o Utilitário da Q4 se necessário: <https://github.com/TecToyAutomacao/Equipamentos/blob/main/Impressoras/Q4/Utilitarios/novoUtilitario.zip>) ou saber a porta USB em que a impressora está.

DOWNLOAD E INSTALAÇÃO

1. Faça download do Driver no link:
https://github.com/TecToyAutomacao/Equipamentos/blob/main/Impressoras/Q4/Driver/Spooler_Q4_Windows.zip
2. Descompacte o arquivo baixado.
3. No Menu Iniciar do Windows, escolha Impressoras e Scanners, selecione a opção “Adicionar uma impressora ou scanner”.



4. Depois de procurar a impressora, uma nova opção será mostrada. Selecione “A impressora que eu quero não está na lista.”

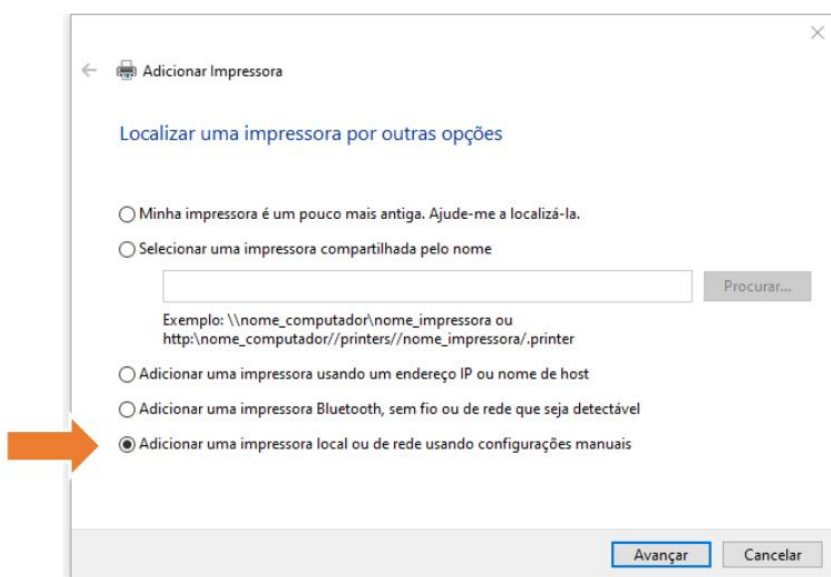
Impressoras e scanners

Adicionar impressoras e scanners

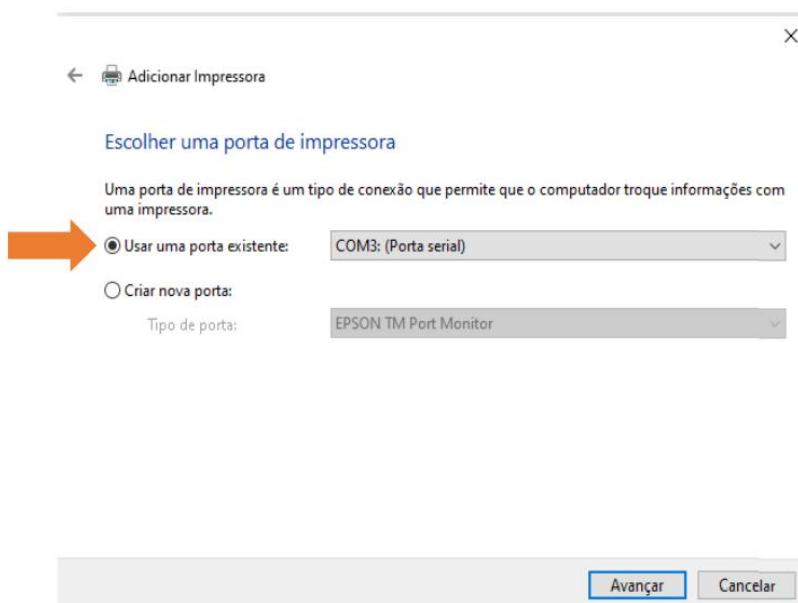


→ A impressora que eu quero não está na lista

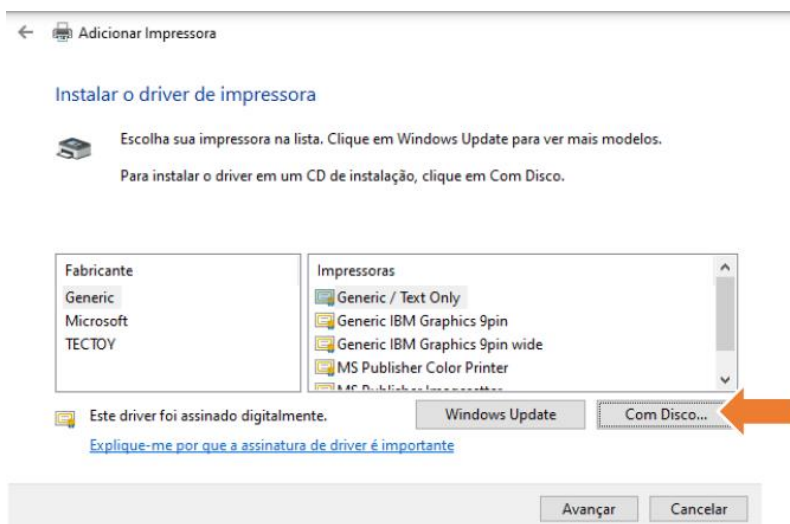
5. Em adicionar impressora, selecione a opção “Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais” e clique em AVANÇAR.



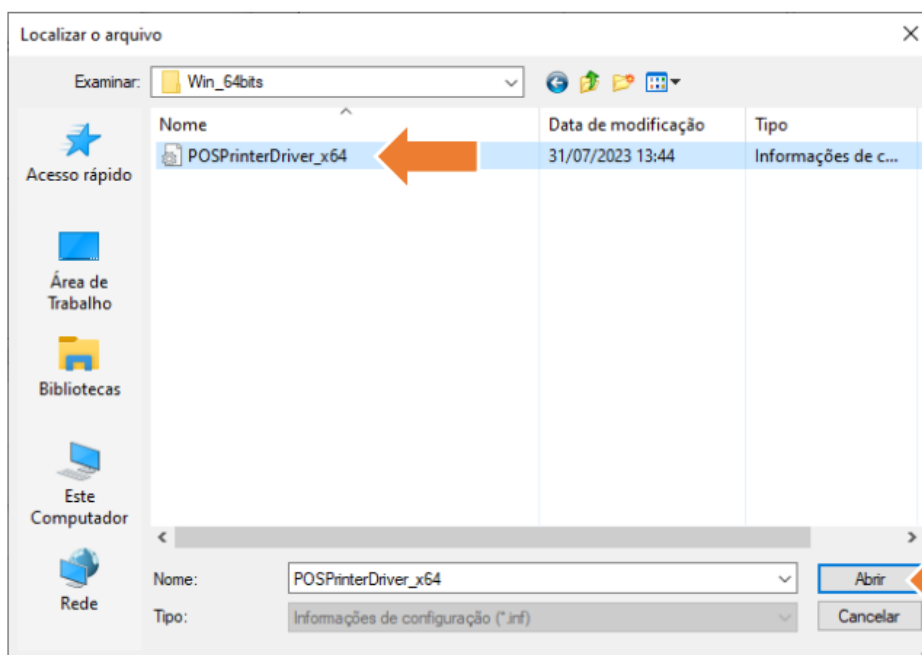
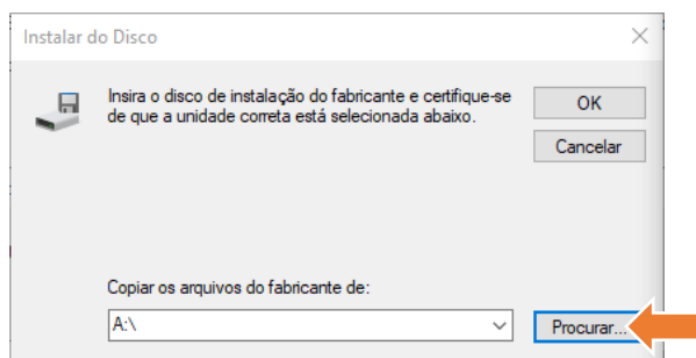
6. Selecione uma porta de impressora (COM se estiver usando a COM Virtualizada ou USB ou qualquer COM se estiver por IP, configure o IP depois que finalizar a instalação) e clique em Avançar.



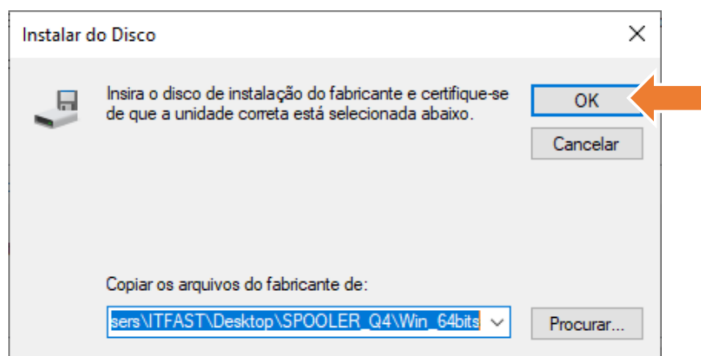
7. Escolher a opção “Com Disco...”:



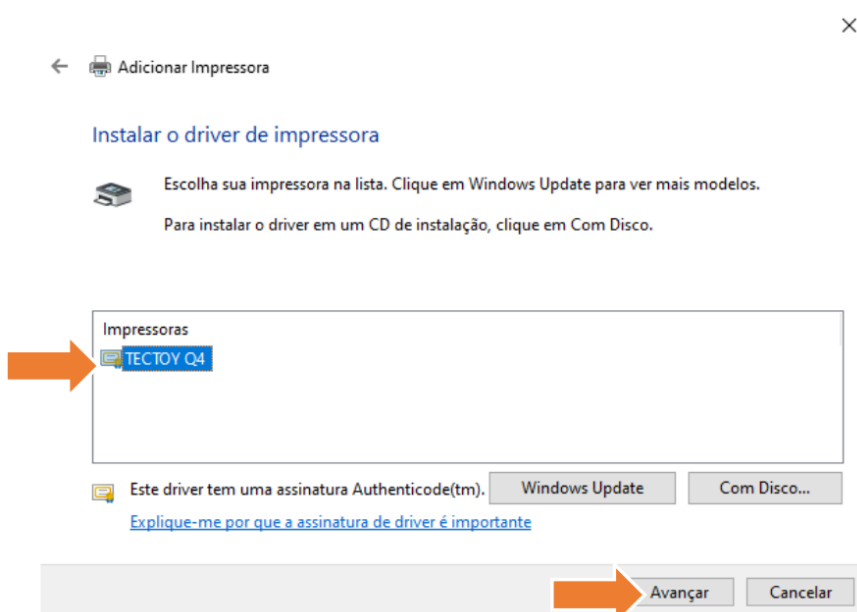
8. Na próxima tela, clique em “Procurar” e busque pelo arquivo descompactado do driver compatível com o seu Windows (32 ou 64 bits), selecione e clique em “Abrir”:



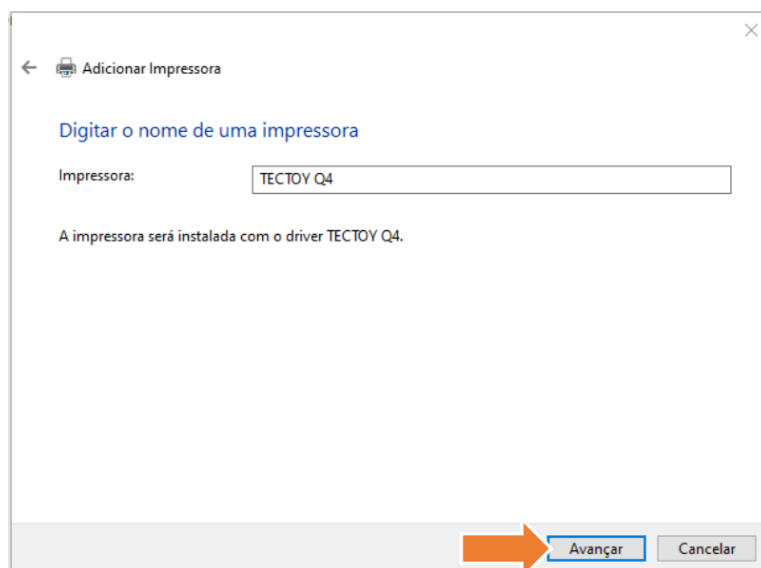
9. Ao aparecer preenchido corretamente o caminho do Driver, clique em “OK”:



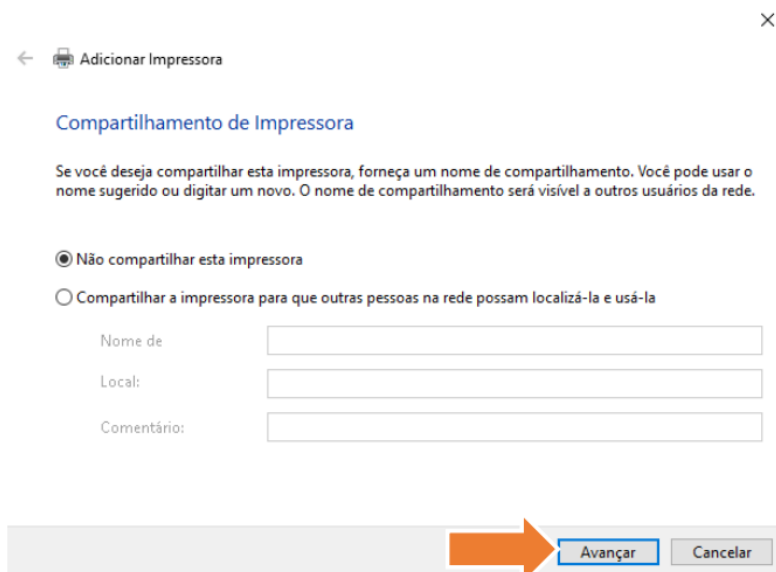
10. Será mostrada a tela a seguir, confira se o nome da Impressora listada é “TECTOY Q4” e se há a indicação de que o Driver é assinado. Clique em “Avançar”:



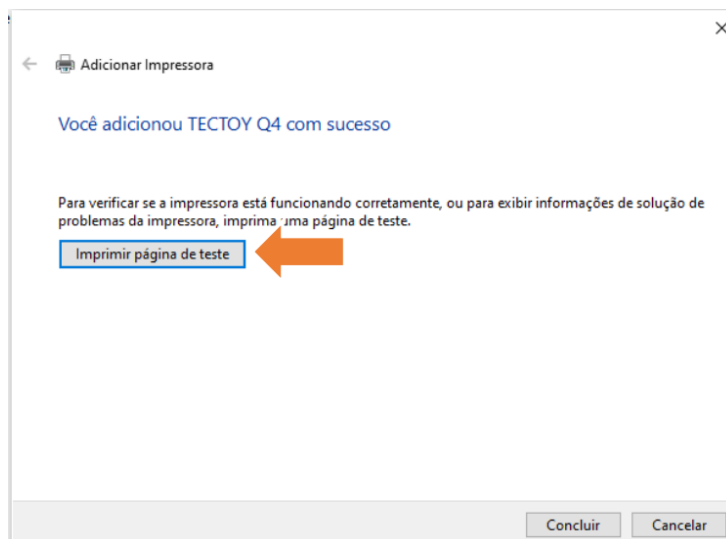
11. Escolha um nome para a impressora e clique em “Avançar” – repare que o nome padrão é “TECTOY Q4” e não mais “Impressora Q4” (nome gerado pelo antigo driver):



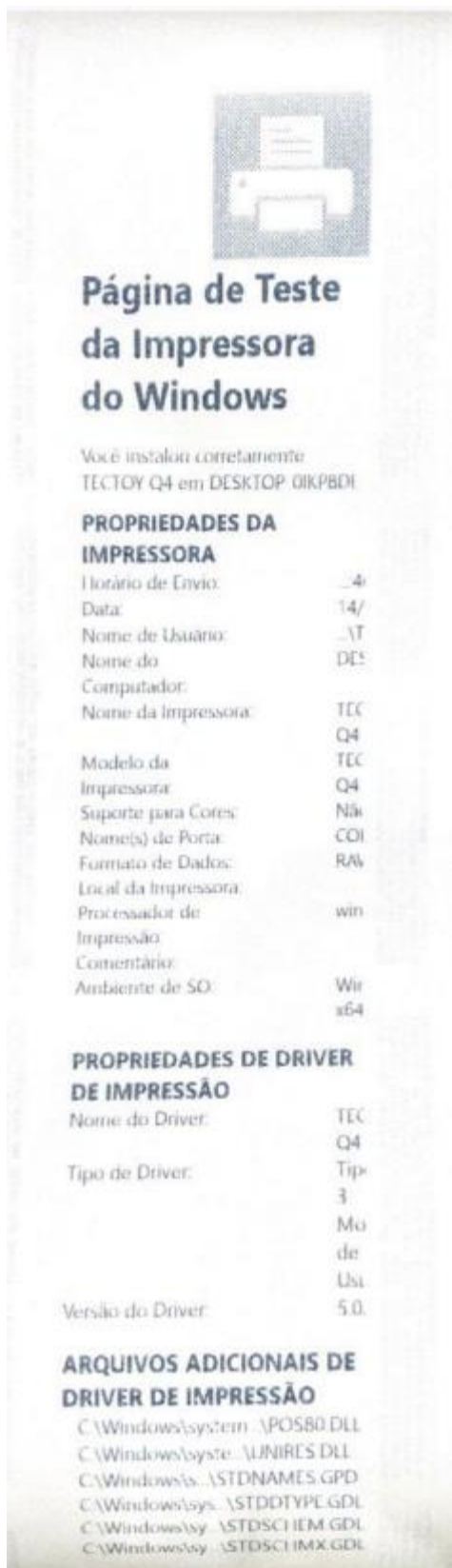
12.. Marque a opção de compartilhamento desejada e selecione o botão de “Avançar”.



13. Imprima a página de teste “Imprimir página de teste”, clique em “Concluir” e o driver foi instalado com sucesso!



14. Confira a página de teste impressa, deve ser como este exemplo:



15. *Passo Bônus:* para impressões maiores que o comprimento de uma folha A4: Vá as propriedades da impressora, na aba "Configurações do Dispositivo", na configuração Alimentação Manual de Papel > Escolha o tamanho "80(72.1) x 3276 mm". Assim os cupons não serão cortados fora de lugar.