

ID	Historia de Usuario	Prioridad	Sprint
HU 0.1	Como usuario final, quiero que el sistema cumpla con políticas de seguridad claras, para sentirme seguro al usar la plataforma y proteger mis datos personales.	Urgente	Sprint 0
HU 0.2	Como usuario, quiero que el sistema tenga una estructura clara y eficiente, para que mi experiencia de navegación sea rápida y sin problemas.	Urgente	Sprint 0
HU 1.1	Como usuario, quiero ver una página de inicio clara y atractiva, para saber qué ofrece la plataforma.	Alta	Sprint 1
HU 1.2	Como usuario registrado, quiero poder colocar un vehículo o maquinaria en arriendo, para que otros usuarios puedan verlo y solicitarlo.	Urgente	Sprint 1
HU 1.3	Como usuario, quiero poder acceder a la página web, ver los últimos productos y obtener información de la empresa, su visión y misión.	Alta	Sprint 1
HU 2.1	Como usuario nuevo, quiero poder crear una cuenta en el sistema, para poder acceder a todas las funcionalidades disponibles.	Urgente	Sprint 2
HU 2.2	Como usuario registrado, quiero poder iniciar sesión en mi cuenta con mi nombre de usuario y contraseña, para acceder a mi perfil y a mis activos.	Urgente	Sprint 2
HU 2.3	Como usuario registrado, quiero poder restablecer mi contraseña si la olvido, para recuperar el acceso a mi cuenta sin problemas.	Alta	Sprint 2
HU 2.4	Como usuario registrado, quiero poder actualizar mi información personal y credenciales, para mantener mi cuenta actualizada y segura.	Normal	Sprint 2
HU 3.1	Como usuario, quiero poder buscar activos por nombre, tipo o categoría, para encontrar rápidamente el activo que necesito.	Urgente	Sprint 3
HU 3.2	Como usuario, quiero poder filtrar los resultados de búsqueda por ubicación, disponibilidad y precio, para ajustar los resultados a mis necesidades específicas.	Alta	Sprint 3
HU 3.3	Como usuario registrado, quiero poder solicitar un vehículo o maquinaria en arriendo, para poder utilizar el activo según mis necesidades.	Urgente	Sprint 3
HU 3.4	Como usuario, quiero recibir una confirmación de mi solicitud de arriendo, para saber que mi solicitud ha sido recibida y está siendo procesada.	Normal	Sprint 3
HU 3.5	Como usuario, quiero poder cancelar una solicitud de arriendo antes de que sea confirmada, para tener la flexibilidad de cambiar de decisión si es necesario.	Normal	Sprint 3
HU 4.1	Como usuario registrado, quiero poder solicitar una cotización para un activo en arriendo, para conocer el costo del arriendo y comparar con otras opciones.	Alta	Sprint 4
HU 4.2	Como usuario, quiero recibir una respuesta de cotización con los detalles del costo y términos, para decidir si acepto la oferta o buscar otras opciones.	Alta	Sprint 4
HU 4.3	Como arrendatario, quiero poder establecer los valores y términos para los activos que coloqué en arriendo, para gestionar adecuadamente las solicitudes de cotización que recibo.	Normal	Sprint 4
HU 4.4	Como usuario, quiero poder dejar una opinión y valoración sobre un activo que he arrendado, para compartir mi experiencia y ayudar a otros usuarios a tomar decisiones.	Normal	Sprint 4

HU 5.1	Como usuario registrado, quiero poder administrar la disponibilidad de mis activos en arriendo, para asegurarme de que la información esté actualizada y refleje la disponibilidad real.	Alta	Sprint 5
HU 5.2	Como usuario registrado, quiero recibir notificaciones sobre solicitudes de arriendo y cambios en la disponibilidad, para gestionar mis activos de manera eficiente y estar al tanto de las nuevas solicitudes.	Alta	Sprint 5
HU 6.1	Como usuario o empresa, quiero tener acceso a un servicio de atención al cliente, para resolver dudas o problemas que pueda tener con la plataforma o con los activos.	Alta	Sprint 6
HU 6.2	Como usuario o empresa, quiero poder contactar al servicio de atención al cliente a través de varios canales (email, chat, teléfono), para elegir el método que más me convenga para resolver mis inquietudes.	Alta	Sprint 6
HU 6.3	Como usuario o empresa, quiero poder revisar el estado de mis consultas o tickets abiertos con el servicio al cliente, para hacer un seguimiento y saber cuándo se resolverán mis problemas.	Normal	Sprint 6