

Sprint 0:

Historia de Usuario 0.1:

Como usuario final,
Quiero que el sistema cumpla con políticas de seguridad claras,
Para sentirme seguro al usar la plataforma y proteger mis datos personales.

Historia de Usuario 0.2:

Como usuario,
Quiero que el sistema tenga una estructura clara y eficiente,
Para que mi experiencia de navegación sea rápida y sin problemas.

Sprint 1:

Historia de Usuario 1.1 (UI/UX)

Como usuario,
Quiero ver una página de inicio clara y atractiva,
Para saber qué ofrece la plataforma.

Historia de Usuario 1.2 (producto)

Como un usuario registrado,
Quiero poder colocar un vehículo o maquinaria en arriendo,
Para que otros usuarios puedan verlo y solicitarlo.

Historia de Usuario 1.3 (Home y Nosotros)

Como un usuario,
Quiero poder acceder a la página web, ver los últimos productos y obtener información de la empresa, su visión y misión,
Para que otros usuarios puedan verlo y solicitarlo.

Sprint 2:

Historia de Usuario 2.1 (crear cuentas)

Como un usuario nuevo,
Quiero poder crear una cuenta en el sistema,
Para que pueda acceder a todas las funcionalidades disponibles.

Historia de Usuario 2.2 (login)

Como un usuario registrado,
Quiero poder iniciar sesión en mi cuenta con mi nombre de usuario y contraseña,
Para poder acceder a mi perfil y a mis activos.

Historia de Usuario 2.3 (recuperar contraseña)

Como un usuario registrado,
Quiero poder restablecer mi contraseña si la olvido,
Para que pueda recuperar el acceso a mi cuenta sin problemas.

Historia de Usuario 2.4 (usuario)

Como un usuario registrado,
Quiero poder actualizar mi información personal y credenciales,
Para mantener mi cuenta actualizada y segura.

Sprint 3:

Historia de Usuario 3.1 (búsqueda)

Como un usuario,
Quiero poder buscar activos por nombre, tipo o categoría,
Para encontrar rápidamente el activo que necesito.

Historia de Usuario 3.2 (filtros)

Como un usuario,

Quiero poder filtrar los resultados de búsqueda por ubicación, disponibilidad y precio,
Para ajustar los resultados a mis necesidades específicas.

Historia de Usuario 3.3 (tienda)

Como un usuario registrado,
Quiero poder solicitar un vehículo o maquinaria en arriendo,
Para poder utilizar el activo según mis necesidades.

Historia de Usuario 3.4 (tienda)

Como un usuario,
Quiero recibir una confirmación de mi solicitud de arriendo,
Para saber que mi solicitud ha sido recibida y está siendo procesada.

Historia de Usuario 3.5 (cotizacion/carrito)

Como un usuario,
Quiero poder cancelar una solicitud de arriendo antes de que sea confirmada,
Para tener la flexibilidad de cambiar de decisión si es necesario.

Sprint 4:

Historia de Usuario 4.1

Como un usuario registrado,
Quiero poder solicitar una cotización para un activo en arriendo,
Para conocer el costo del arriendo y comparar con otras opciones.

Historia de Usuario 4.2

Como un usuario,
Quiero recibir una respuesta de cotización con los detalles del costo y términos,
Para decidir si acepto la oferta o buscar otras opciones.

Historia de Usuario 4.3

Como un arrendatario,

Quiero poder establecer los valores y términos para los activos que colocó en arriendo,
Para gestionar adecuadamente las solicitudes de cotización que recibo.

Historia de Usuario 4.4

Como un usuario,
Quiero poder dejar una opinión y valoración sobre un activo que he arrendado,
Para compartir mi experiencia y ayudar a otros usuarios a tomar decisiones.

Historia de Usuario 4.5

Como un usuario,
Quiero poder observar las fechas de arriendo disponibles por cada producto,
Para así decidir cuál arrendar.

Sprint 5:

Historia de Usuario 5.1

Como un usuario registrado,
Quiero poder administrar la disponibilidad de mis activos en arriendo,
Para asegurarme de que la información esté actualizada y refleje la disponibilidad real.

Historia de Usuario 5.2

Como un usuario registrado,
Quiero recibir notificaciones sobre solicitudes de arriendo y cambios en la disponibilidad,
Para gestionar los activos de manera eficiente y estar al tanto de las nuevas solicitudes.

Historia de Usuario 5.3

Como un usuario o empresa,
Quiero tener acceso a un servicio de atención al cliente,
Para resolver dudas o problemas que pueda tener con la plataforma o con los activos.

Historia de Usuario 5.3

Como un usuario o empresa,
Quiero poder contactar al servicio de atención al cliente a través de varios canales (email, chat, teléfono),
Para elegir el método que más me convenga para resolver mis inquietudes.

Historia de Usuario 5.4

Como un usuario o empresa,
Quiero poder revisar el estado de mis consultas o tickets abiertos con el servicio al cliente,
Para hacer un seguimiento y saber cuándo se resolverán mis problemas.