

Épica 1: Gestión de Cuentas y Credenciales

Historia de Usuario 1.1

Como un usuario nuevo,
Quiero poder crear una cuenta en el sistema,
Para que pueda acceder a todas las funcionalidades disponibles.

Historia de Usuario 1.2

Como un usuario registrado,
Quiero poder iniciar sesión en mi cuenta con mi nombre de usuario y contraseña,
Para poder acceder a mi perfil y a mis activos.

Historia de Usuario 1.3

Como un usuario registrado,
Quiero poder restablecer mi contraseña si la olvido,
Para que pueda recuperar el acceso a mi cuenta sin problemas.

Historia de Usuario 1.4

Como un usuario registrado,
Quiero poder actualizar mi información personal y credenciales,
Para mantener mi cuenta actualizada y segura.

Historia de Usuario 1.5

Como un usuario,
Quiero poder gestionar la configuración de seguridad de mi cuenta,
Para asegurarme de que mi cuenta esté protegida.

Épica 2: Búsqueda y Filtrado de Activos

Historia de Usuario 2.1

Como un usuario,
Quiero poder buscar activos por nombre, tipo o categoría,
Para encontrar rápidamente el activo que necesito.

Historia de Usuario 2.2

Como un usuario,
Quiero poder filtrar los resultados de búsqueda por ubicación, disponibilidad y precio,
Para ajustar los resultados a mis necesidades específicas.

Historia de Usuario 2.3

Como un usuario,
Quiero poder ver detalles y características de los activos en los resultados de búsqueda,
Para tomar decisiones informadas sobre qué activo consultar o arrendar.

Épica 3: Arrendar Vehículos o Maquinaria

Historia de Usuario 3.1

Como un usuario registrado,
Quiero poder colocar un vehículo o maquinaria en arriendo,
Para que otros usuarios puedan verlo y solicitarlo.

Historia de Usuario 3.2

Como un usuario registrado,
Quiero poder solicitar un vehículo o maquinaria en arriendo,
Para poder utilizar el activo según mis necesidades.

Historia de Usuario 3.3

Como un usuario,
Quiero recibir una confirmación de mi solicitud de arriendo,
Para saber que mi solicitud ha sido recibida y está siendo procesada.

Historia de Usuario 3.4

Como un usuario,
Quiero poder cancelar una solicitud de arriendo antes de que sea confirmada,
Para tener la flexibilidad de cambiar de decisión si es necesario.

Épica 4: Solicitar Cotizaciones

Historia de Usuario 4.1

Como un usuario registrado,
Quiero poder solicitar una cotización para un activo en arriendo,
Para conocer el costo del arriendo y comparar con otras opciones.

Historia de Usuario 4.2

Como un usuario,
Quiero recibir una respuesta de cotización con los detalles del costo y términos,
Para decidir si acepto la oferta o busco otras opciones.

Historia de Usuario 4.3

Como un arrendatario,
Quiero poder establecer los valores y términos para los activos que coloco en arriendo,
Para gestionar adecuadamente las solicitudes de cotización que recibo.

Épica 5: Opiniones y Valoraciones de Productos

Historia de Usuario 5.1

Como un usuario,
Quiero poder dejar una opinión y valoración sobre un activo que he arrendado,
Para compartir mi experiencia y ayudar a otros usuarios a tomar decisiones.

Historia de Usuario 5.2

Como un usuario,
Quiero poder consultar las opiniones y valoraciones de otros usuarios sobre un activo,
Para tener una idea de la calidad y la experiencia previa con ese activo.

Historia de Usuario 5.3

Como un usuario,
Quiero poder reportar opiniones y valoraciones inapropiadas o falsas,
Para mantener la integridad y la utilidad de las reseñas en la plataforma.

Épica 6: Administración de Disponibilidad de Activos

Historia de Usuario 6.1

Como un usuario registrado,
Quiero poder administrar la disponibilidad de mis activos en arriendo,
Para asegurarme de que la información esté actualizada y refleje la disponibilidad real.

Historia de Usuario 6.2

Como un usuario registrado,
Quiero recibir notificaciones sobre solicitudes de arriendo y cambios en la disponibilidad,
Para gestionar mis activos de manera eficiente y estar al tanto de las nuevas solicitudes.

Épica 7: Servicio al Cliente

Historia de Usuario 7.1

Como un usuario o empresa,
Quiero tener acceso a un servicio de atención al cliente,
Para resolver dudas o problemas que pueda tener con la plataforma o con los activos.

Historia de Usuario 7.2

Como un usuario o empresa,
Quiero poder contactar al servicio de atención al cliente a través de varios canales (email, chat, teléfono),
Para elegir el método que más me convenga para resolver mis inquietudes.

Historia de Usuario 7.3

Como un usuario o empresa,
Quiero poder revisar el estado de mis consultas o tickets abiertos con el servicio al cliente,
Para hacer un seguimiento y saber cuándo se resolverán mis problemas.