3. Inventaire des besoins, problèmes et opportunités, et les priorités

Pour résumer ce qui a été dit précédemment: la hausse fulgurante de la popularité du Collège surtout auprès des étudiants étranger, a fait en sorte que la recherche de logement soit très en demande. Mal préparé à cela, les obligations qui incombent au personnel à la réception ont augmenté considérablement, au point de nuire au bon fonctionnement des services aux élèves. Il est donc évident de revoir la façon de gérer cette tâche plus efficacement. La liste des problèmes et besoins suivante apporte plus de lumière à ce sujet.

En résumé les problèmes sont:

. L'alourdissement des taches du ou de la réceptionniste;

. La difficulté dans la classification et la recherche de locaux vacants qui pourront intéresser les étudiants;

. La perte de temps considérable durant le processus;

. L'accumulation des avis de location déjà expiré.

Il est donc primordial de:

. Rendre les documents plus accessibles;

. Mettre régulièrement à jour la disponibilité des offres de logement.

Pour ce faire, l'implémentation d'une base de donnée centralisée, qui fera d'office d'archive, accessible aux étudiants inscrits à Teccart règlerai déjà une grande partie du problème.

Outre par, si la situation reste tel quel, elle ne ferait que s'aggraver. C’est aussi l'occasion pour le Collège de nouer des liens avec les fournisseurs de logement, car il est de premier ordre:

. D'établir leurs côte de popularité;

. D’obtenir les informations nécessaires afin de garantir la sécurité des étudiants;

. De définir un contact portant sur la mise à jour et l’exactitude des informations qui fournissent à l’établissement.

4. Description des objectifs, du système, et des bénéfices potentiels

De notre point de vue, les objectifs à atteindre avec ces changements, afin de rétablir la situation actuelle sont:

. Réduire les dépenses en personnel;

. Faire en sorte que les étudiants puissent d'eux même consulter les locaux disponibles;

. Éliminer ainsi les files d'attentes au service à la réception;

. Facilité le/la/l’ \* J’ai perdu mon vocabulaire, je cherche un mot qui exprime mieux ‘INSERTION’,‘ADAPTATION’  \* des étudiants étranger;

. Élargir le réseau de communication du Collège;

. Facilité la mise à jour des appartements disponibles en temps réel.

Pour accomplir ces objectifs, on pourrait, par exemple créer pour les étudiants une interface à partir duquel ils pourront consulter plus facilement la liste des locaux disponibles par taille, lieu, proximité etc... Et une autre interface pour les fournisseurs approuvé par le Collège, qui leur permettra de mettre à jour les informations concernant leurs appartement, par exemple: libre, visité, loué; ou bien d'ajouter un nouvel appartement à louer.