





Gestão Eletrônica de Documentos

?

PAINEL DO USUÁRIO

CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS 🗶



☎ CONFIGURAÇÃO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

LISTAR CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS INSERIR/ALTERAR CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

☐ Tipo de Pasta: DOCUMENTOS CORPORATIVOS

| Código | Tipo de Documento | Tipo de Pasta | Agrupamento | |
|--------|-------------------|-------------------------|-------------|------------|
| 015557 | DIRF - Recibo | DOCUMENTOS CORPORATIVOS | DIRF | 1 + |
| 016769 | DIRF-Resumo | DOCUMENTOS CORPORATIVOS | DIRF | 1 |
| 016770 | DIRF-BKP | DOCUMENTOS CORPORATIVOS | DIRF | 1. |
| 016771 | RAIS - PROTOCOLO | DOCUMENTOS CORPORATIVOS | RAIS | 2 |
| 016772 | RAIS - RECIBO | DOCUMENTOS CORPORATIVOS | RAIS | 2 |
| 015558 | RAIS - DECLARAÇÃO | DOCUMENTOS CORPORATIVOS | RAIS | 2. |
| 016738 | RAIS - Outros | DOCUMENTOS CORPORATIVOS | RAIS | 2, |
| 016736 | CAGED - Extrato | DOCUMENTOS CORPORATIVOS | CAGED | 3 |
| 016737 | CAGED - Recido | DOCUMENTOS CORPORATIVOS | CAGED | 3. |

(ConfigurarCampoAssinatura.aspx?TipoDocumento=15557)



5 - DETALHAMENTO DO SERVIÇO DE IMPRESSÃO

O Serviço de Outsourcing de Impressão engloba todos os itens relacionados e detalhados a seguir, já incluídos no custo/página.

5.1 - Fornecimento de hardware

Todos os equipamentos necessários para Outsourcing de impressão estão especificados na Proposta Técnica. Nela, detalham-se precisamente:

Quais itens serão fornecidos pela TECNOSET.

5.2 - Fornecimento de consumíveis (toners, cartuchos de impressão e kits de manutenção).

Todos os toners e cartuchos para impressão dos equipamentos são fornecidos pela TECNOSET com garantia de origem. Os valores propostos por página impressa levam em conta a média do percentual de cobertura especificada na Proposta Comercial, obtida a partir do levantamento de campo efetuado ou pelo padrão mundial de consumo médio, de 5% (cinco por cento). Caso este percentual de cobertura sofra variação, os valores propostos por página impressa poderão ser alterados e a entrega de toners pode ser temporariamente afetada. O controle é feito por meio dos softwares de gerenciamento da operação e consumíveis fornecidos e pela remessa de informações mensais, por parte do LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.

Todo início de mês é analisado o volume de impressão do mês anterior com base nos dados do fechamento e, então, se calcula a nova remessa de suprimentos para o mês corrente, também se verifica, nestas ocasiões, a existência de suprimentos em estoque.

A fim de suprir demandas imprevistas ou a existência de suprimentos com defeito, é mantido um estoque mínimo na TECNOSET que poderá ser utilizado no caso de qualquer necessidade.

Todos os suprimentos são originais. Somos auditados pelo fabricante, pois são eles quem reco!hem todas as carcaças de suprimentos usados pelos clientes.



A TECNOSET também fornece os kits de manutenção (fusor, fotocondutor, rolos de carga e limpeza e óleo) que devem ser substituídos de acordo com as especificações do fabricante. O funcionário responsável pelo suporte em campo deve gerenciar o volume de impressão de cada uma das máquinas e informar ao Centro de Atendimento TECNOSET - que mantém um estoque destas peças para que sejam providenciadas as reposições necessárias.

5.3 – Gerenciamento e controle do serviço de impressão

Para tarefas referentes ao gerenciamento do parque de impressão, como configuração remota dos equipamentos, verificação de níveis de toner/tinta, buscas em tempo real e acompanhamento de outros status, será utilizado o software MarkVision Professional. A contagem do número total de páginas impressas é obtida por meio do contador físico das impressoras.

Relatórios detalhados estão disponíveis, tais como:

- Impressões X Usuário;
- ✓ Impressões X Centro de Custo;
- Manutenção de log de toda a atividade de impressão incluindo nome do usuário, nome do documento, nome da impressora/fila, data, hora, estação, centro de custo, tamanho do papel, características da impressão, tamanho de bytes, número de páginas, custo e saldo da cota de impressão para geração de relatórios diversos.