

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Documentação de versão



Release Notes

SE Suite 2.0.13

O SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) é a mais completa solução corporativa para a gestão integrada da excelência e conformidade empresarial.

Oferecendo um amplo conjunto de módulos multi-idiomas, nativamente integrados e 100% web, a solução automatiza os principais processos envolvidos nas necessidades de melhoria e otimização das diversas áreas de negócio das organizações, aprimorando a gestão, reduzindo custos operacionais, e facilitando o atendimento às principais normas e regulamentações do mercado.

A solução também complementa e otimiza a utilização dos sistemas de gestão empresarial, estando integrada aos principais ERPs do mercado através de conectores prontos ou desenvolvidos conforme a necessidade específica de cada empresa.

A informação contida aqui está sujeita a mudanças sem aviso prévio. Se você encontrar qualquer informação inconsistente, por favor, reporte-a por escrito ao nosso suporte.

O usuário assume inteiro risco quanto ao uso e aos resultados do uso deste documento. Os exemplos de empresas, organizações, produtos, nomes de domínios, endereços de e-mail, logotipos, pessoas, lugares e acontecimentos aqui mencionados são fictícios. Nenhuma associação com qualquer empresa, organização, produto, nome de domínio, endereço de e-mail, logotipo, pessoa, lugar ou acontecimento real é intencional ou deve ser inferida.

Obedecer às leis de direitos autorais é responsabilidade do usuário. Sem limitar os direitos autorais, nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, armazenada ou introduzida em um sistema de recuperação, ou transmitida de qualquer forma por qualquer meio (eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro), ou para qualquer propósito, sem a permissão expressa, por escrito, da SoftExpert.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

SoftExpert pode ter patentes ou requisições para obtenção de patente, marcas comerciais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual que abrangem o conteúdo deste documento. A posse deste documento não lhe confere nenhum direito sobre as citadas patentes, marcas comerciais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual.

Este software e documento podem fornecer acesso a informações sobre conteúdo, produtos e serviços de terceiros. SoftExpert não é responsável por isso, e expressamente nega garantia de qualquer tipo, em respeito ao conteúdo, produtos e serviços de terceiros. SoftExpert não será responsável por qualquer perda, custos, ou danos ocorridos devido ao acesso ou uso de conteúdo, produto, ou serviços de terceiros.

Copyright © 2018 SoftExpert Software SA. Todos os direitos reservados.

Sumário

Capítulo 1 - Introdução	4
Capítulo 2 - Release notes 2.0.13	6
2.1 - Action Plan	7
2.2 - Administration	11
2.3 - Analytics	12
2.4 - Asset	13
2.5 - Audit	16
2.6 - Calibration	18
2.7 - Capture	20
2.8 - Competence	22
2.9 - Configuration	24
2.10 - Document	26
2.11 - Food Safety	31
2.12 - Form	32
2.13 - Incident	33
2.14 - Inspection	35
2.15 - Maintenance	39
2.16 - PDM	42
2.17 - Performance	45
2.18 - Problem	49
2.19 - Process	51
2.20 - Project	52
2.21 - Requirement	57
2.22 - Risk	60
2.23 - SPC	64
2.24 - Storeroom	68
2.25 - Survey	69
2.26 - Test	77
2.27 - Time Control	79
2.28 - Training	81
2.29 - Workflow	84
2.30 - Workspace	88
2.31 - SE Suite Mobile	90

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Capítulo I

Introdução

Este documento foi especialmente desenvolvido para os clientes e parceiros da SoftExpert Software S.A. e tem como objetivo fornecer todas as informações necessárias sobre as novidades da versão 2.0 do SE Suite.

Pré-requisitos

Para realizar a atualização da versão 1.0 ou superior do SE Suite para a versão 2.0, será necessário desinstalar o sistema e realizar a verificação de todos os requisitos. Caso não possua uma versão do SE Suite instalada e tenha interesse na migração, entre em contato com a SoftExpert Software S.A., através do endereço eletrônico crm.brasil@softexpert.com.

É obrigatório aplicar a instalação inicialmente em um ambiente de testes. Esta etapa tem como objetivo validar o processo de instalação do sistema no ambiente do cliente bem como permitir que os usuários finais validem seus processos críticos em um ambiente paralelo ao da produção.

Muitos módulos sofreram alterações significativas no seu formato de configuração e/ou operação. É recomendável avaliar a necessidade de novo treinamento para os usuários da aplicação. Esta capacitação poderá ser feita através do e-Learning ou através da contratação de consultoria presencial ou remota. Solicitamos que procure seu parceiro comercial para avaliar a necessidade.

Restrições

Atente-se para as seguintes restrições antes de realizar a atualização do SE Suite:

- Internet Explorer: O SE Suite não é mais compatível com Internet Explorer versão 8 e 9.
- Java: As estações clientes devem possuir a versão 1.7 ou 1.8 do Java instalado.
- Chave de ativação: As chaves de licença utilizadas até a versão 1.3 não terão mais validade, sendo necessário informar uma nova chave no momento da atualização para SE Suite 2.0. Solicite antecipadamente sua chave de licença a SoftExpert Software S.A.

Dicas

Para obter mais informações e detalhes sobre a instalação e/ou atualização do SE Suite, a SoftExpert Software S.A. oferece o seguinte conjunto de documentação:

- Requisitos do Sistema: Contém todos os requisitos de software e hardware necessários para garantir o funcionamento do SE Suite, tanto para as estações de trabalho, quanto para o servidor.
- Visão Geral da Arquitetura do Sistema: Contém os detalhes sobre a arquitetura, bem como informações gerais sobre o SE Suite.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

- Guia de Instalação - Windows e Linux: Contém as instruções necessárias para instalar o SE Suite em ambientes Windows e Linux.
- Guia de Integração: Contém as especificações e critérios técnicos necessários para a integração de sistemas de informação diversos com o SE Suite.

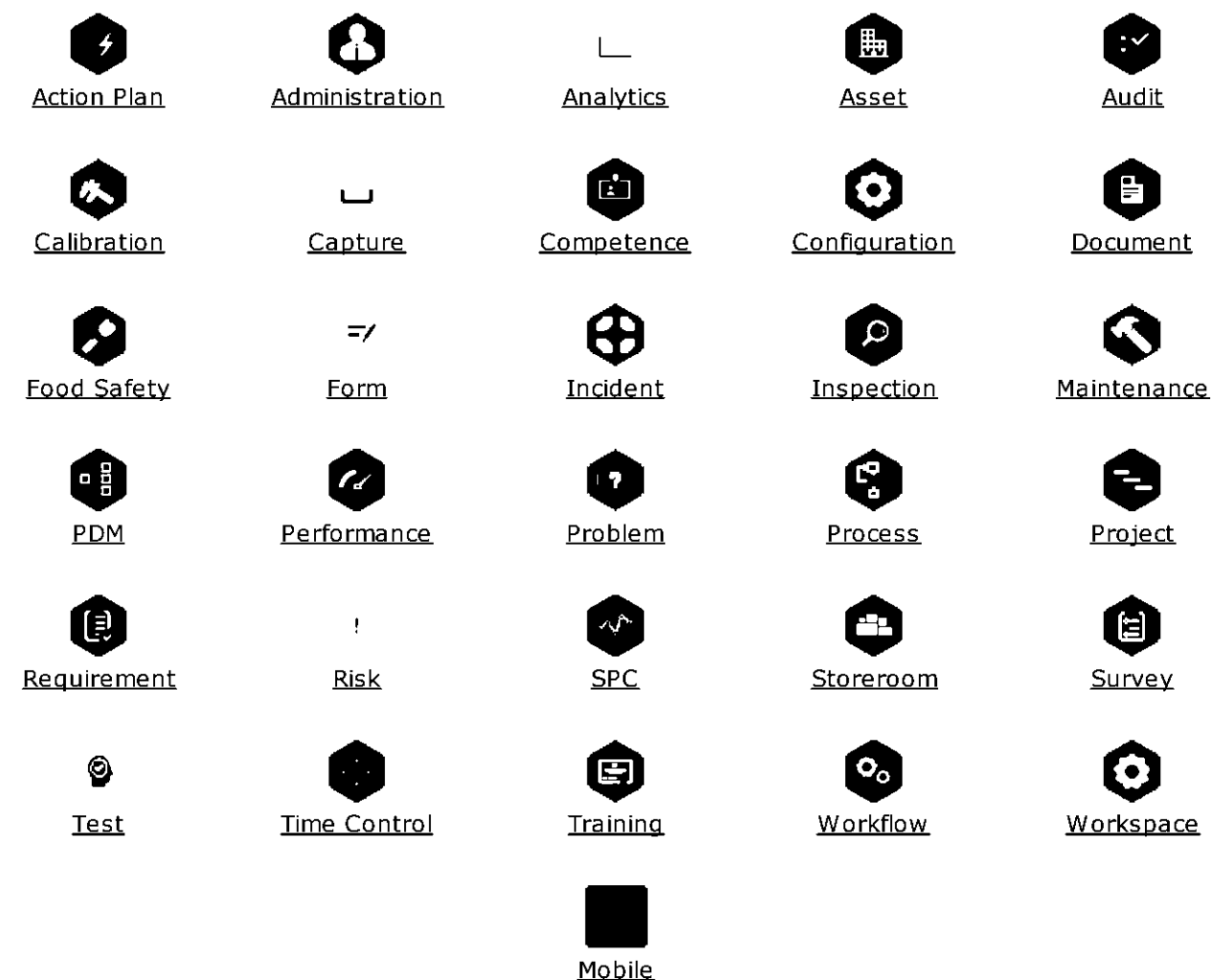
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Capítulo II

Release notes 2.0.13

Confira todas as novidades da versão 2.0.13 do SE Suite, nas seguintes seções:

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

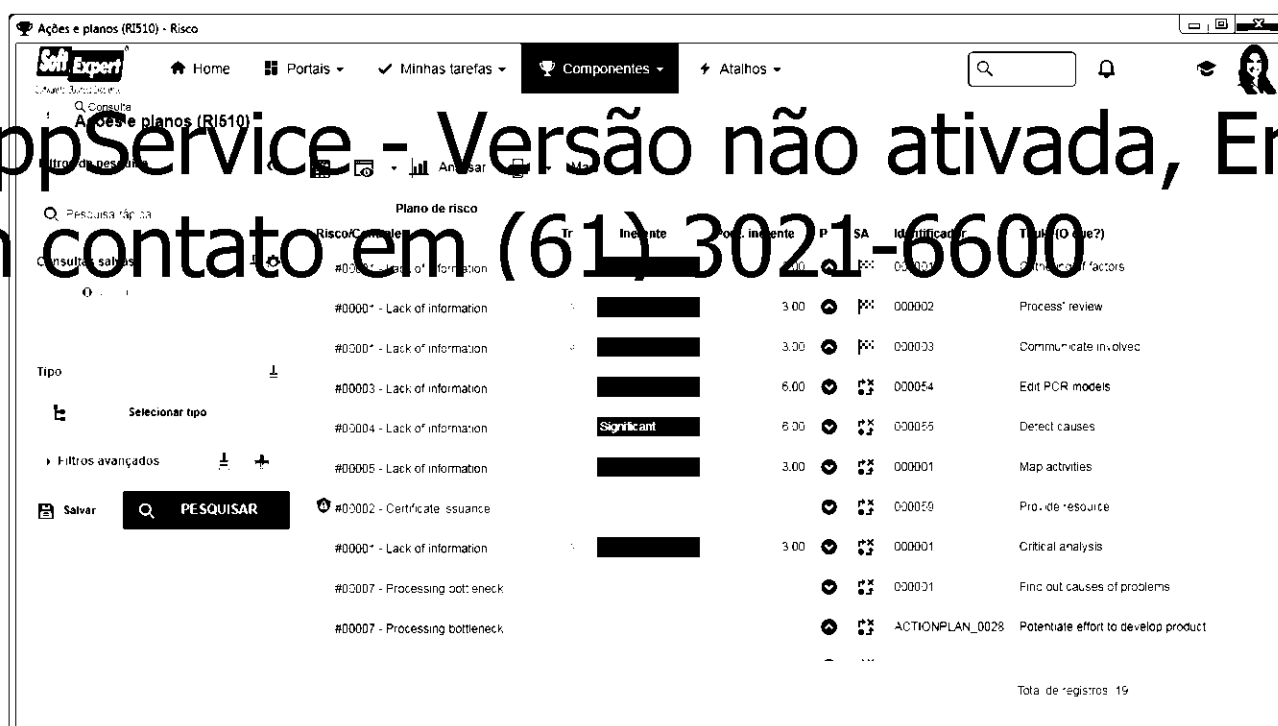


Para verificar a lista de correções efetuadas nesta versão, consulte o Patch bulletin.

2.1 - Action Plan

Consulta de ações e planos no componente SE Risco

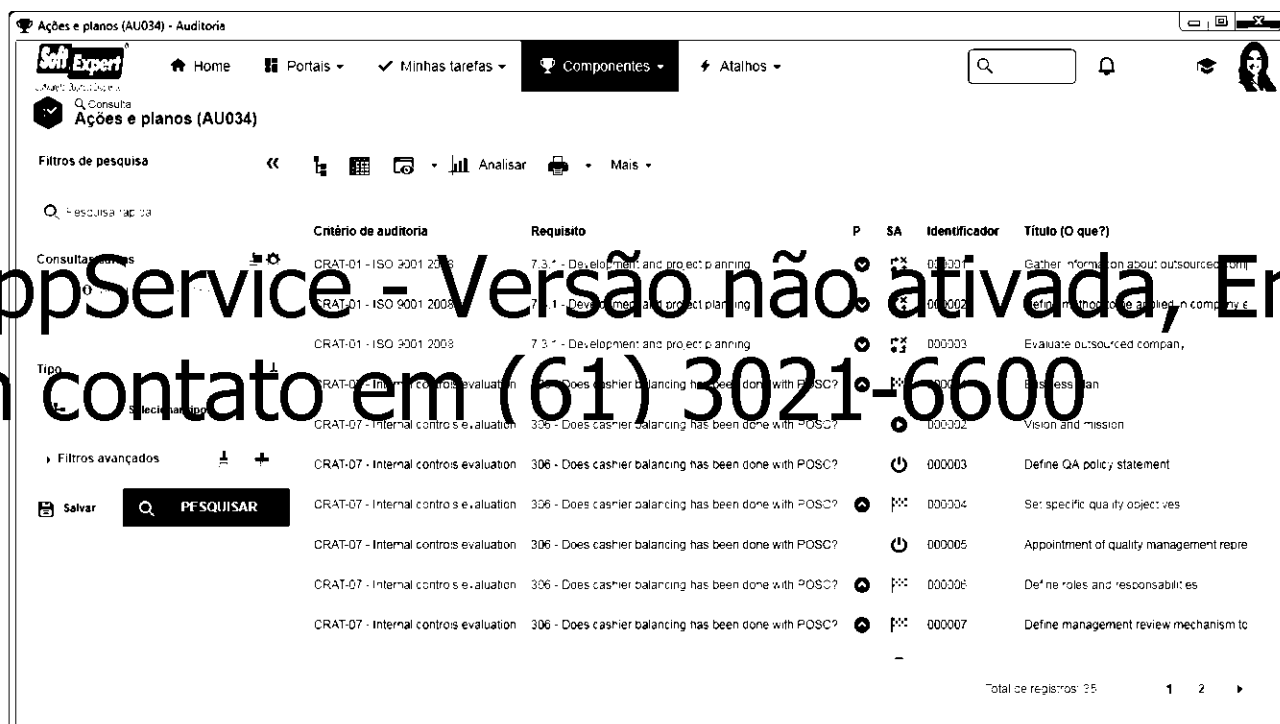
Foi disponibilizado um menu de consulta de ações e planos no componente SE Risco com o principal objetivo de oferecer uma visão das ações relacionadas com os riscos e controles da organização, aprimorando a solução de gestão de riscos (GRC). Com essa consulta será possível visualizar quais ações estão atuando no risco no momento, através da sua situação, além de outras informações como: prazo da ação, responsável pela execução da ação, plano de risco, tratamento, avaliação do risco, entre outras. A consulta também exibe as ações relacionadas aos controles. A funcionalidade também tem como objetivo tornar mais simples a estratificação das informações, sendo assim, podem ser criadas visões em portais através do SE Analytics, além de consultas salvas e exportação para planilha.



Consulta de ações e planos no componente SE Auditoria

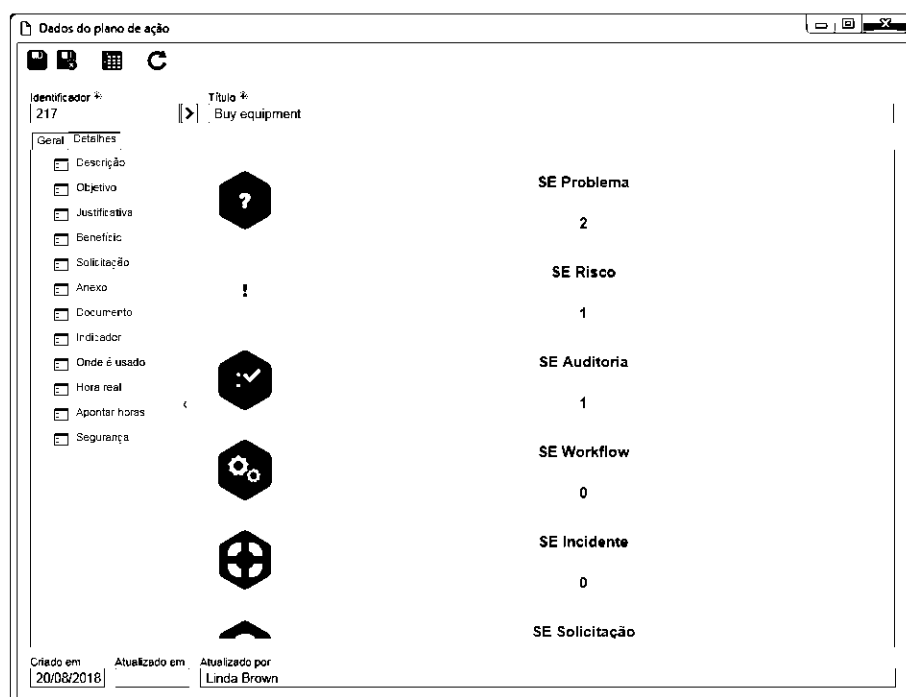
Foi disponibilizado um menu de consulta de ações e planos no componente SE Auditoria com o principal objetivo de oferecer uma visão das ações relacionadas com os requisitos dos critérios de auditoria. Com essa consulta será possível visualizar quais ações estão abertas ou encerradas no momento, quais são as suas situações e prazos, e outras informações como: prazo da ação, responsável pela execução da ação, auditoria, critério de auditoria, requisito, entre outras. Outro objetivo desse menu de consulta é facilitar a estratificação das informações, sendo assim, podem ser criadas visões em portais através do SE Analytics, além de consultas salvas e exportação para planilha.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

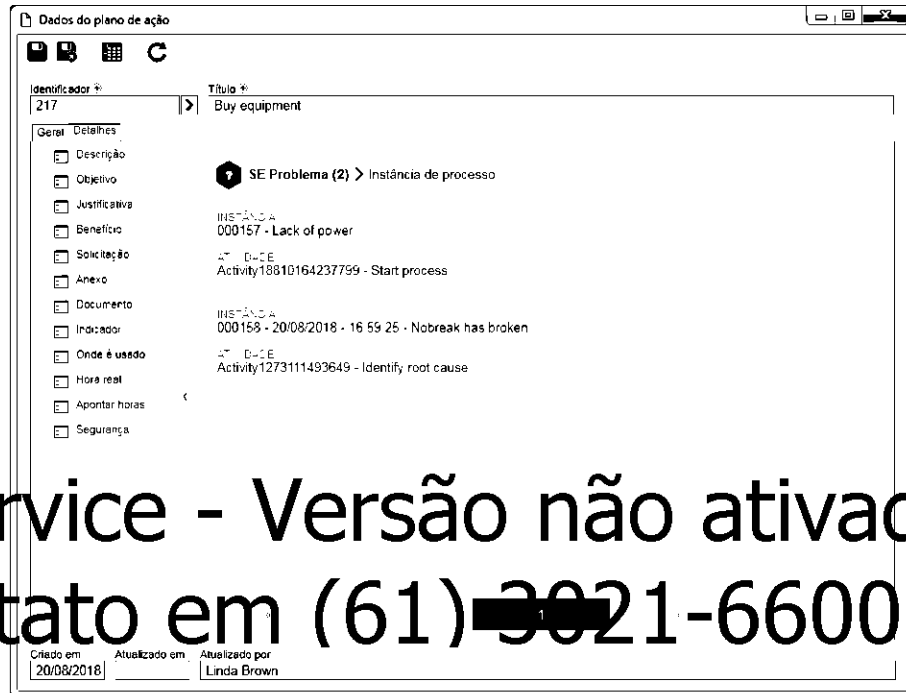


Rastreabilidade de objetos associados

Com o objetivo de aumentar a rastreabilidade dos registros, foi disponibilizada uma visão de todos os objetos aos quais o plano de ação e ação isolada estão associados.



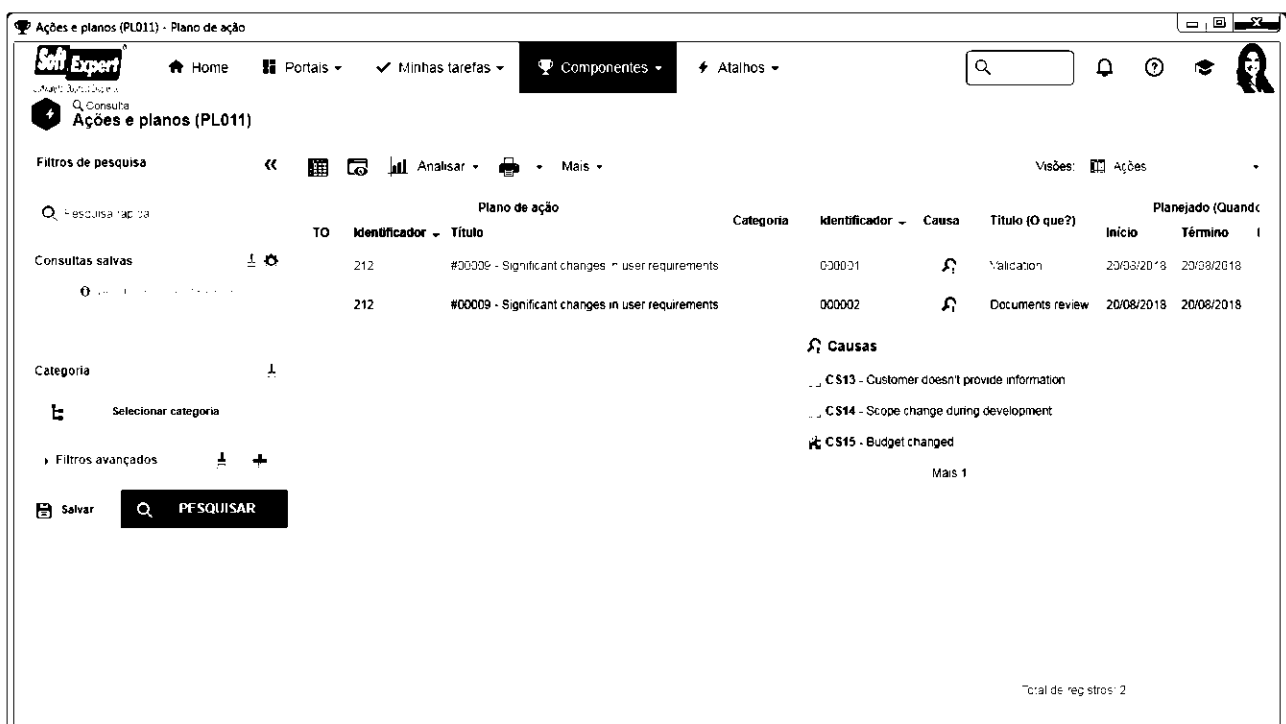
Através dessa visão será possível ver a quantidade de associações agrupadas por componente, bem como o próprio objeto onde o registro está associado.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Exibição de causas na consulta de ações e planos

Foi incluída uma coluna de causa no menu de consulta de ações e planos (PL011) para exibir as causas dos problemas e riscos, quando o plano de ação tiver sido criado por algum desses objetos. A coluna exibirá um ícone representando que há causas e, ao passar o mouse sobre o ícone, uma janela será aberta para listar tais causas. Uma nova visão de Analytics foi criada para listar as causas, caso haja a necessidade de se estratificar a informação.



2.2 - Administration

Web Services

Realizado o detalhamento e a padronização do retorno dos Web Services de usuário, área e função. Assim as integrações podem ser feitas de forma mais clara, com as tratativas de mensagens de erro e informações do registro.

Variáveis no atributo externo

Adicionada a opção de utilizar variáveis do usuário logado nos comandos dos atributos externos. Foram disponibilizadas as seguintes variáveis:

- **CDUSER** – Código do usuário
- **NMUSER** – Nome do usuário
- **IDLOGIN** – Login do usuário
- **DEPARTMENT** – Código da área padrão do usuário

Com isso é possível fazer comandos mais dinâmicos, relacionando as informações do usuário logado para filtrar os registros que serão exibidos no preenchimento do atributo.

Imagem no cadastro de empresa

Adicionado campo para definir uma imagem para a empresa. Se aplica também aos demais menus que são relacionados com a empresa, como cliente, fabricante e fornecedor. Dessa forma, é possível configurar o logo da empresa para facilitar a identificação da mesma.

Restringir extensões no anexo

Adicionado campo "*Extensões de arquivo bloqueadas para upload*" na parametrização do anexo na tela de configuração do sistema. Assim, o sistema irá impedir que arquivos com essas extensões sejam adicionados como anexo.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.3 - Analytics

Recebimento de visões agendadas no formato Excel

Agora nas configurações do agendamento da visão você pode escolher entre receber um arquivo PDF ou uma planilha XLS como anexo do e-mail do agendamento. O objetivo desta melhoria é facilitar o dia a dia dos usuários que precisavam, periodicamente, exportar uma visão, já que agora poderão automatizar o recebimento agendado também de planilhas XLS. Para os novos agendamentos a opção XLS já virá por padrão. E os agendamentos antigos podem ser o formato alterado de PDF para XLS.

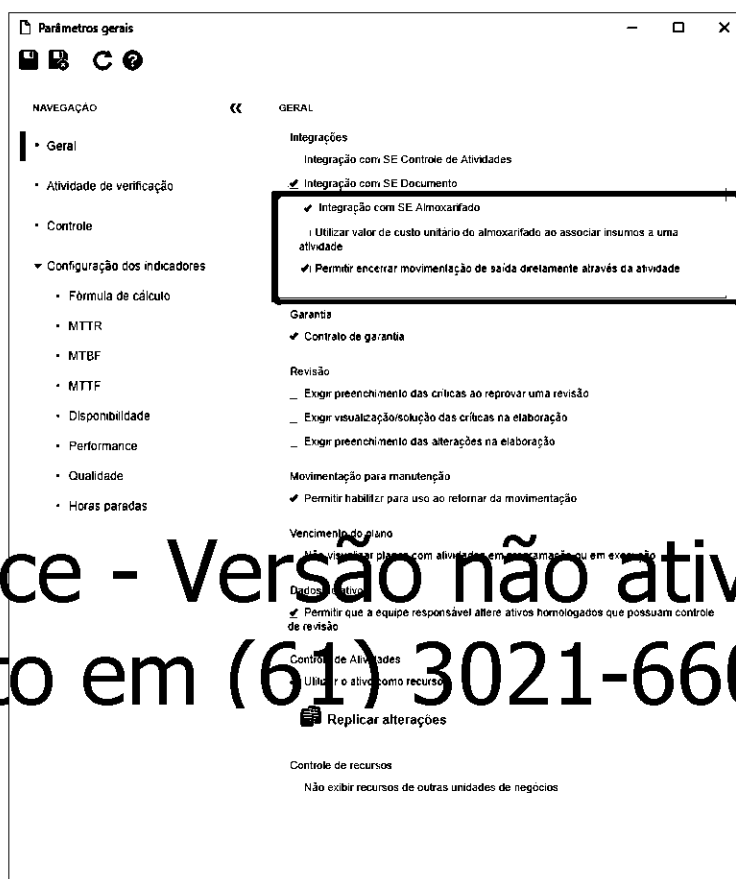
Exportar para PDF

Atendendo a várias solicitações, agora está disponível, tanto no **OLAP** como no **Portal**, nas visões do tipo **Tabela**, a opção de exportar para um arquivo PDF. Esta opção substitui a exportação para **Imagem (PNG)** que não era tão eficiente com grandes volumes de dados como o PDF.

2.4 - Asset

Finalizar a movimentação de saída do almoxarifado através da atividade

Para os clientes que não possuem o papel de almoxarife em sua organização, mas que desejam realizar o controle de estoque através do almoxarifado, foi disponibilizado no sistema um parâmetro para que a atividade atualize o status da movimentação de acordo com o fluxo dessa atividade. Assim ao finalizar uma atividade, o próprio sistema irá finalizar as movimentações de saída, evitando que o usuário tenha que acessar o componente SE Almoxarifado para realizar essa tarefa. A funcionalidade é válida para as movimentações que não possuem fluxo de aprovação.



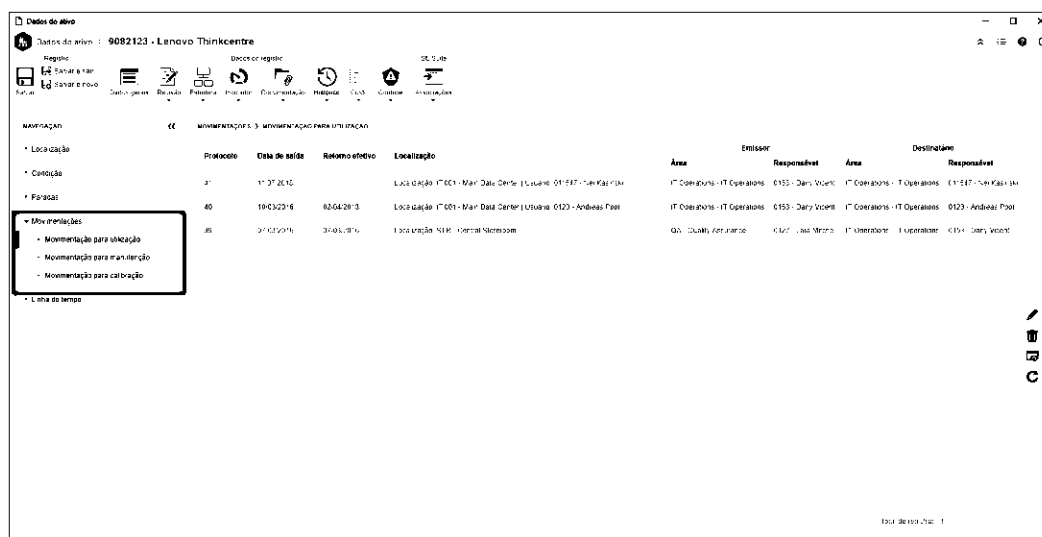
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Alteração na edição da movimentação de saída quando existir integração com atividades de manutenção, verificação e calibração

Para os clientes que utilizam a integração do SE Almoxarifado com as atividades de manutenção, calibração e verificação, foram realizadas algumas alterações na edição dos dados da movimentação durante o fluxo da movimentação. Essas alterações foram necessárias para que a atividade e a movimentação pudessem refletir o mesmo status. A partir dessa versão, o usuário só poderá informar valores reais se a atividade estiver em execução e a movimentação de saída já estiver em emissão. Para a situação de previsão da movimentação de saída, o usuário poderá incluir novos itens somente se a atividade estiver em programação.

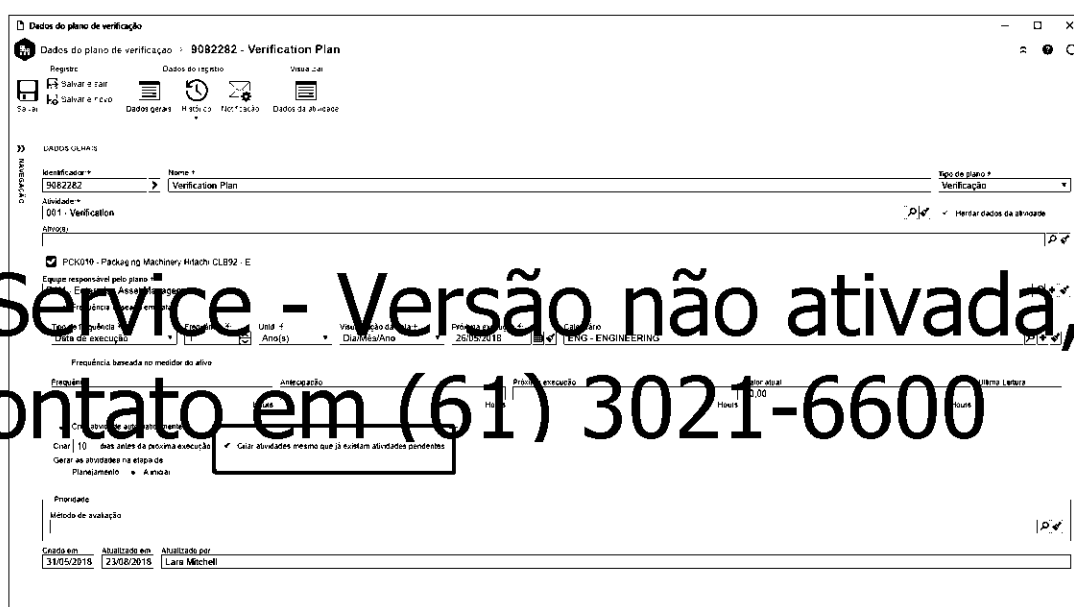
Realizar movimentações de utilização, manutenção e calibração nos dados do ativo

Com o objetivo de facilitar a gestão do ativo, foi disponibilizada a possibilidade do usuário realizar as movimentações do equipamento, assim como já ocorre com os registros de parada, condição e localização. Com a funcionalidade, o usuário através da tela de dados do plano poderá criar e/ou encerrar as movimentações de utilização, calibração e manutenção, sem a necessidade de acessar outro menu no sistema. As opções de criar/editar as movimentações estarão disponíveis apenas para os usuários que possuem acesso aos menus correspondentes, garantindo a segurança dos dados.



Criação automática de atividades

Buscando facilitar a criação automática de atividades, foi adicionado um novo parâmetro para a configuração de criação na tela de dados do plano. Com esse parâmetro habilitado, o sistema seguirá criando as atividades do plano, mesmo se existirem atividades pendentes para o mesmo.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Relatório de etiqueta de ativo com QR code

Foi aperfeiçoado no sistema o relatório de etiquetas para os ativos. Agora o usuário poderá definir se o relatório será impresso com o código de barras ou com o QR code do ativo.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Visando um maior controle sobre a informação existente no sistema e os ativos físicos do cliente, foi criada a possibilidade de criar atividades de inventário físico no sistema. Com a funcionalidade, o usuário poderá definir locais a serem inventariados baseando-se em localização e condição do ativo e assim confrontar o registro do sistema com sua estrutura física.

A execução do inventário está preparada para funcionar via smartphones através da leitura do código de barras ou QR code dos ativos permitindo assim um inventariado online e dispensando o uso de planilhas ou a compra de outros tipos de equipamentos. Para realizar o inventário utilizando a câmera, é necessário instalar o aplicativo* a partir da loja de aplicativos. Será necessário validar o grupo de acesso do componente SE Ativos para definir as regras dos menus.

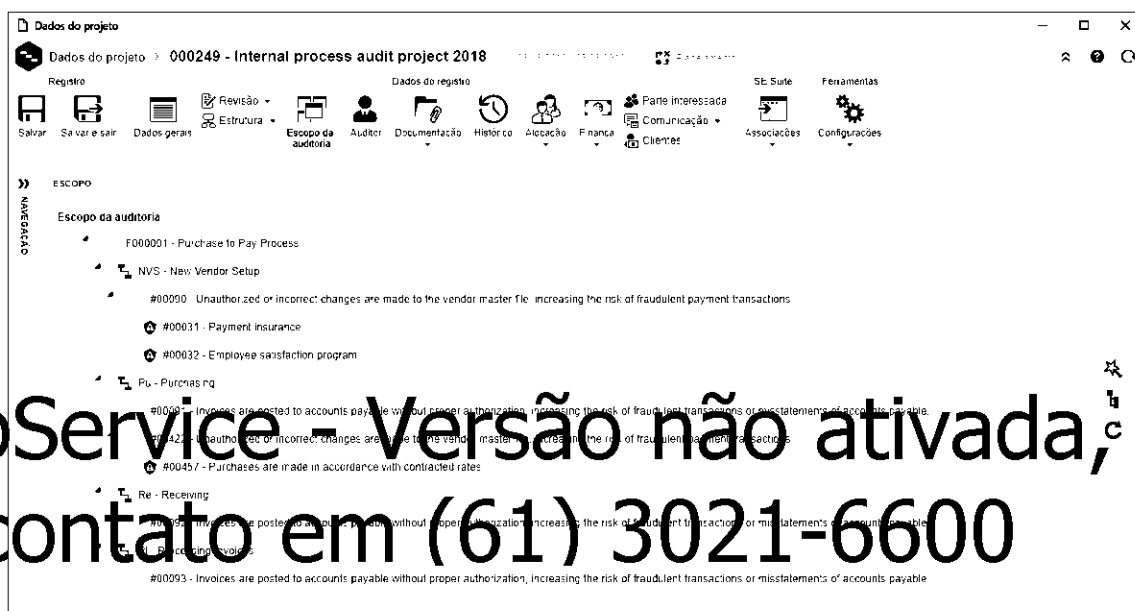
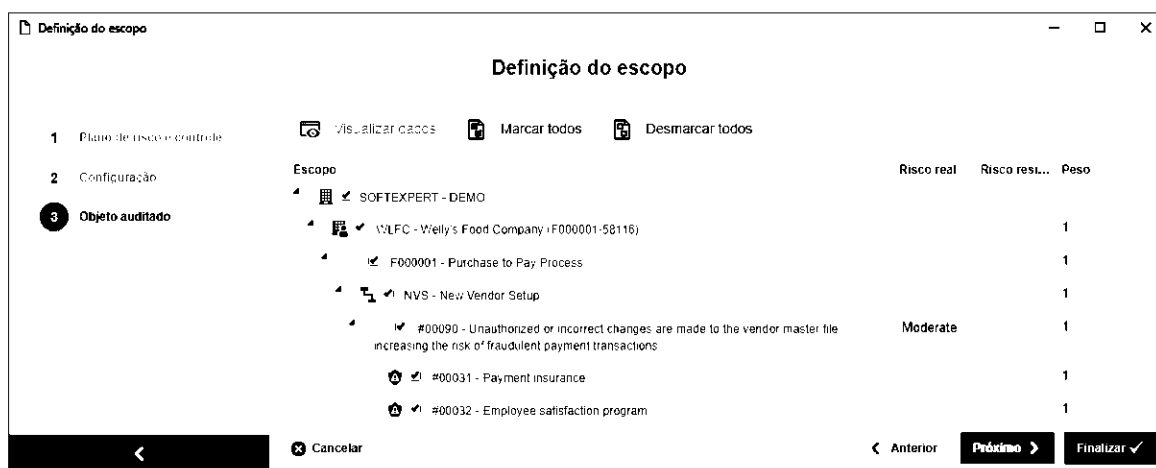


*Para essa versão, aplicativo disponível apenas na plataforma Android.

2.5 - Audit

Auditoria de plano de risco e controle

Implementada a integração com SE Risco, onde a base do papel de trabalho dos auditores pode ser um, ou mais, planos de risco e controle combinados com itens de verificação de auditoria. Desta forma, pode-se avaliar não só itens de verificação, mas sim toda a hierarquia de processos, riscos e controles já mapeada no SE Risco. A melhoria conta com um assistente (Wizard) para seleção do escopo e pode ser utilizada em projeto de auditoria, integrando assim recursos do SE Auditoria, SE Risco e SE Projeto.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Melhorias no projeto de auditoria

Nas tarefas de execução e verificação de atividades, o terceiro quadrante está sendo carregado no modo correspondente à situação de auditoria da atividade, para que, quando assim configurado, o usuário possa preparar e avaliar requisitos sem a obrigatoriedade de acesso à tela de dados do projeto.

✓ Minhas tarefas
Execução de auditoria

» ✓ ▾ 🔍 ▾ ▾ ▾ Mais ▾

Filtros de pesquisa

P	S	SA	TO	R	% Real	Plano de auditoria	Auditoria		Atividade			
							Categoria	Identificador ▾ Título ▾	EAP	Identificador	Nome	
✓	▾	▾	▾	▾		000088 - Audit 5S	5S	000246	Audit 5S			
✓	▾	▾	▾	▾			AI01	000247	Internal audit 05/2018	1	1	Prepare
✓	▾	▾	▾	▾		1	AI01	000248	Internal Audit Project 09/2018	2	2	Executic

Total de registros: 81

Exibir Critério de auditoria ▾

B	D	A	Tipo	Identificador ▾	Nome
✓	▾	▾	ISOs	ISO 9001:2008 14001:2004 and OHSAS 18001:2007	Quality environmental and occupational health and safety, management systems - Requirements

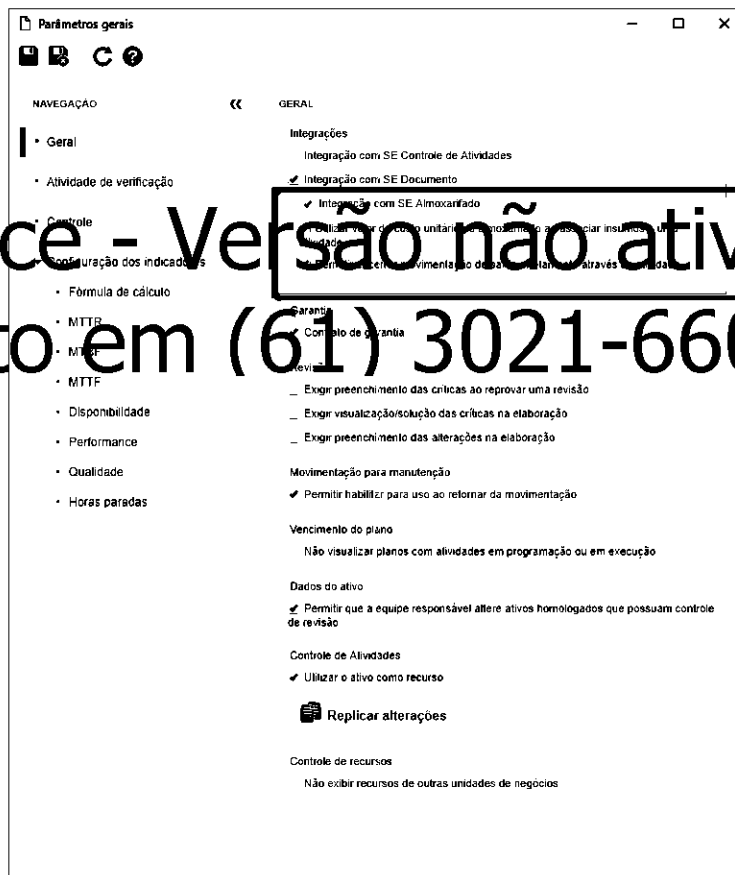
Total de registros (1)

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.6 - Calibration

Finalizar a movimentação de saída do almoxarifado através da atividade

Para os clientes que não possuem o papel de almoxarife em sua organização, mas que desejam realizar o controle de estoque através do almoxarifado, foi disponibilizado no sistema um parâmetro para que a atividade atualize o status da movimentação de acordo com o fluxo dessa atividade. Assim ao finalizar uma atividade, o próprio sistema irá finalizar as movimentações de saída, evitando que o usuário tenha que acessar o componente SE Almoxarifado para realizar essa tarefa. A funcionalidade é válida para as movimentações que não possuem fluxo de aprovação.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Alteração na edição da movimentação de saída quando existir integração com atividades de manutenção, verificação e calibração

Para os clientes que utilizam a integração do SE Almoxarifado com as atividades de manutenção, calibração e verificação, foram realizadas algumas alterações na edição dos dados da movimentação durante o fluxo da movimentação. Essas alterações foram necessárias para que a atividade e a movimentação pudessem refletir o mesmo status. A partir dessa versão, o usuário só poderá informar valores reais se a atividade estiver em execução e a movimentação de saída já estiver em emissão. Para a situação de previsão da movimentação de saída, o usuário poderá incluir novos itens somente se a atividade estiver em programação.

Criação automática de atividades

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Buscando facilitar a criação automática de atividades, foi adicionado um novo parâmetro para a configuração de criação na tela de dados do plano. Com esse parâmetro habilitado, o sistema seguirá criando as atividades do plano, mesmo se existirem atividades pendentes para o mesmo.

Dados do plano de calibração

Dados do plano de calibração > 001.01.02-001 - HITACHI SEIKI HG400 III

Registrar Salvar e sair Salvar e novo Dados gerais Dados do registro Histórico Notificação Dados da atividade Visualizar

DADOS GERAIS

Identificador: 001.01.02-001 Nome: HITACHI SEIKI HG400 III Tipo de plano: Calibração

Atividade: ICAL-002 - Caliper 0 - 150 - 0.05 U Type A ☒ Herdar dados da atividade

Ativ(s): 001.01.02-001 - HITACHI SEIKI HG400 III

Equipe responsável pelo plano: CT - Calibration Team

☒ Frequência baseada em data

Tipo de frequência: Data de execução Frequência: 1 Unid.: Ano(s) Visualização da data: Dia/Mês/Ano Próxima execução: 23/08/2018 Calendário

Frequência baseada no medidor do ativo

Frequência	Antecipação	Próxima execução	Valor atual	Última leitura
<p>A frequência baseada no medidor não pode ser habilitada em planos com um ativo sem leitura de medidores</p>				

☒ Criar atividade automaticamente

Criar: 15 dias antes da próxima execução ☒ Criar atividades mesmo que já existam atividades pendentes

Gerar as atividades na etapa de: Planejamento A iniciar

Prioridade

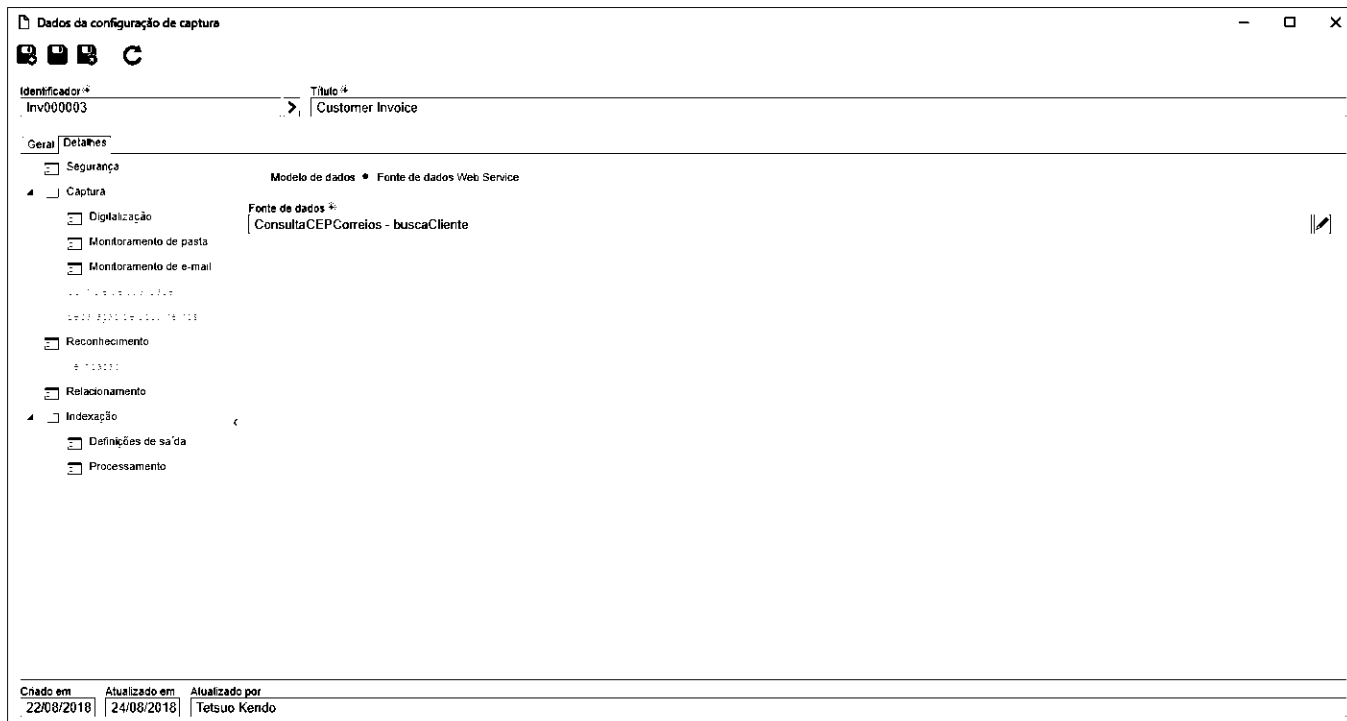
Método de avaliação

Criado em: 03/10/2013 Atualizado em: 23/08/2018 Atualizado por: Lara Mitchell

2.7 - Capture

Relacionamento com fonte de dados webservice SOAP

Foi disponibilizada a opção de conexão com fonte de dados webservice SOAP para realizar a busca de dados e, posteriormente, o preenchimento dos metadados do documento durante a indexação dos documentos da captura.



Dados da configuração de captura

Identificador: Inv000003 Título: Customer Invoice

Gerar **Detalhes**

☐ Segurança

☒ Captura

Modelo de dados: Fonte de dados Web Service

Fonte de dados: ConsultaCEPCorreios - buscaCliente

☐ Digitalização

☐ Monitoramento de pasta

☐ Monitoramento de e-mail

☐ Recontagem


☐ Relacionamento

☒ Indexação

Definições de saída

Processamento

Criado em: 22/08/2018 Atualizado em: 24/08/2018 Atualizado por: Tetsuo Kendo



Fonte de dados Web Service

Resumo das definições

1 Fonte de dados

2 Método

3 Parâmetro

4 Retorno

5 Tratamento de exceção

6 **Resumo**

7 Confira o resumo das definições feitas nas etapas anteriores e finalize para poder utilizar esta conexão

Parâmetro






Dados do Web Service	Valor
customerID	Number

Retorno

Dados do Web Service	Valor
return.name	CUSTOMER_NAME

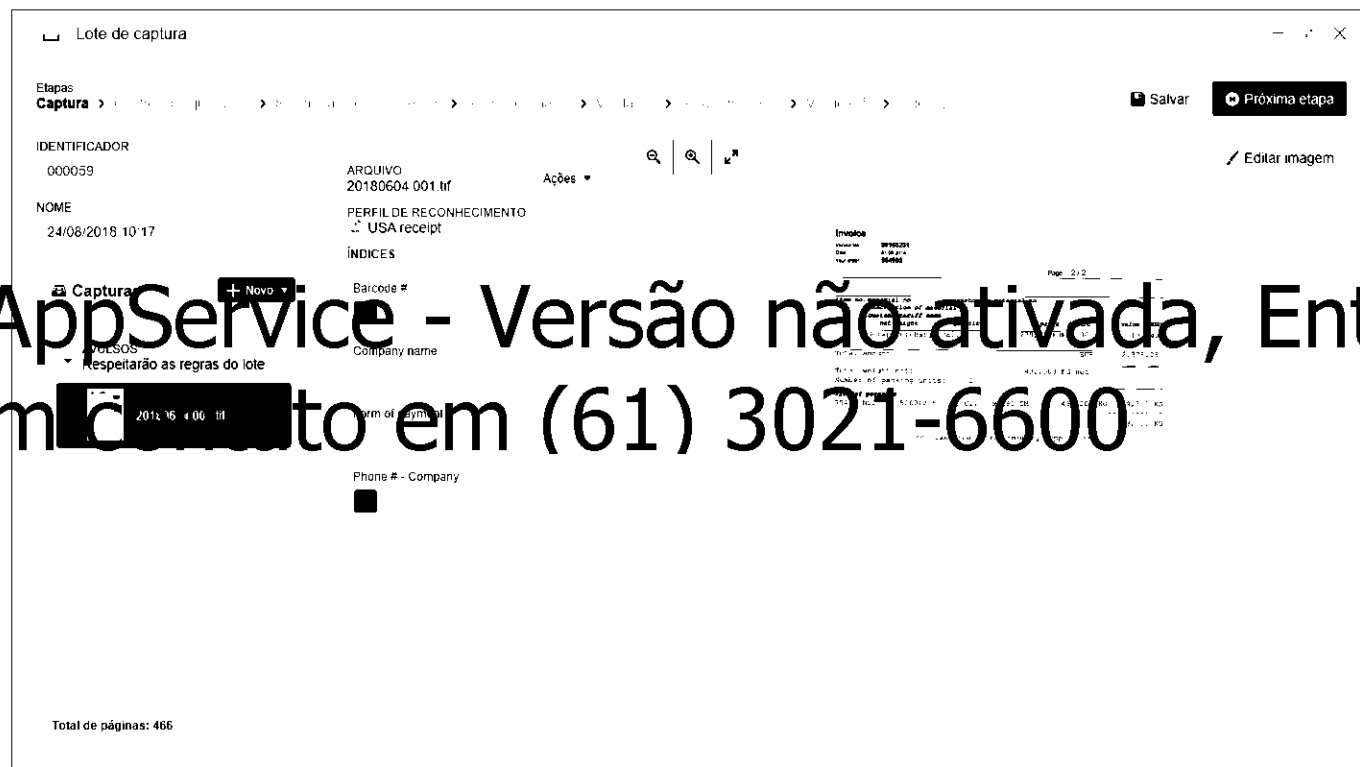
Tratamento de exceção

Quando ocorrer falha: Retornar lote para a etapa de digitalização

  Cancelar  Anterior **Próximo**  Finalizar 

Contagem de páginas em arquivo multipágina

A partir desta versão, o sistema agora passa a realizar a contagem de páginas de arquivos multipáginas que são importados via monitoramento de pasta ou de e-mail e que não é realizada a quebra das páginas.



Execuções em paralelo do serviço de reconhecimento de caracteres (OCR)

Com o objetivo de permitir o processamento de um grande volume de documentos, durante a captura, agora é possível adquirir licenças adicionais do componente de reconhecimento de caracteres (OCR). Com isso, os serviços executarão várias instâncias em paralelo, permitindo assim, que o processo do lote seja finalizado mais rapidamente.

2.8 - Competence

Definição de data para liberação do resultado da avaliação de consenso

Até então, quando a avaliação de consenso era finalizada, o sistema enviava o e-mail e a tarefa de conhecimento de resultado. A partir de agora é possível realizar a definição de uma data para liberação do resultado da avaliação de consenso. Com este recurso, enquanto a data definida para liberação do resultado não for atingida, a avaliação ficará com a situação "aguardando liberação do resultado". Enquanto a avaliação estiver nesta situação, o colaborador avaliado não terá acesso ao resultado e os mapeamentos de competências também não serão atualizados. Quando a data definida para a liberação for atingida, um serviço do sistema irá encerrar as avaliações, liberando o resultado por e-mail e tarefa, além de atualizar os mapeamentos de competência.

Dados da execução do plano de avaliação

Dados da execução do plano de avaliação > 000012 - With date for evaluation result release

Registro | Ações

Salvar | Salvar e sair | Gerar avaliações

NAVEGAÇÃO

- Dados gerais
- Colaborador
- Configurações
 - Tipo de avaliação
 - Tipo de avaliadores
 - Carreira e sucessão
 - Consenso
 - Plano de desenvolvimento
 - Arredondamento
 - Definições gerais
 - Definições de execução

CONFIGURAÇÕES > CONSENSO

Consenso

Utilizar peso específico por tipo de avaliação

☐ Gerar consenso automaticamente

Resultado

☐ Gerar tarefa de conhecimento de resultado de avaliação

☒ Definir data para liberação do resultado da avaliação

Data de liberação: 21/08/2018

Desempenho

☐ Utilizar avaliação de consenso como resultado de desempenho para o colaborador

Low	0.00%	49.00%
Medium	49.01%	85.00%
High	85.01%	100.00%

Plano de desenvolvimento

Permitir elaboração do plano de desenvolvimento

Categoria padrão

Plano de desenvolvimento

Ação do plano de desenvolvimento

Permitir alterar a categoria padrão

Arredondamento

Nível de proficiência

- Nível inferior

Nota

- Nota real

Avaliação de competência (CO015) - Competência

Soft Expert | Home | Portais | Minhas tarefas | Componentes | Atalhos

Q Consulta

Avaliação de competência (CO015)

Filtros de pesquisa

Q Pesquisa rápida

Consultas salvas

Consensus finished

Consultas públicas

Área

Selecionar área

Filtros avançados

Salvar

Q PFQSUISAR

Tipo de avaliador	Avaliador	Execução do plano de avaliação	Data de início	Data de término	Progresso	Nível
0146 - Linda Brown	Consenso	Consenso automático	000012 - With date for evaluation	20/08/2018	20/08/2018	100.00%

Tela de registros: 1

Associação de modelo de questionário por tipo de avaliação (Integração com o SE Questionário)

A partir de agora é possível realizar a associação de modelos de questionários por tipo de avaliação (Autoavaliação, Líder, Pares, Liderados e Consenso manual) no plano e na execução do plano de avaliação. Esta melhoria permitirá a realização de avaliações complementares dos colaboradores que vão além das competências. Ao realizar uma avaliação do tipo em questão e que possua um modelo de questionário associado, será exibido um botão na tela de dados que permitirá ao avaliador responder o questionário solicitado.

Dados do plano de avaliação

000011 - Evaluation with complementary survey

TIPO DE AVALIAÇÃO

Avaliação	Quantidade	Teste de Consenso
<input type="radio"/> Autoavaliação	1	
<input type="radio"/> Líder	1	
<input type="radio"/> Liderados	5	
<input type="radio"/> Pares	5	
<input type="radio"/> Consenso	1	N/A

Modelo de questionário

CPT001 - Questionário de autoavaliação	P ✓
CPT002 - Questionário do líder	P ✓
CPT003 - Questionário do liderado	P ✓
CPT004 - Questionário dos pares	P ✓
N/A	

Capacitação relacionada

☐ Permitir visualizar as capacidades do avaliado

☐ Proibir visualizar as capacidades do avaliado

Consenso

☐ Utilizar peso específico por tipo de avaliação

☐ Gerar consenso automaticamente

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.9 - Configuration

Suporte ao banco de dados Oracle em UTF-8

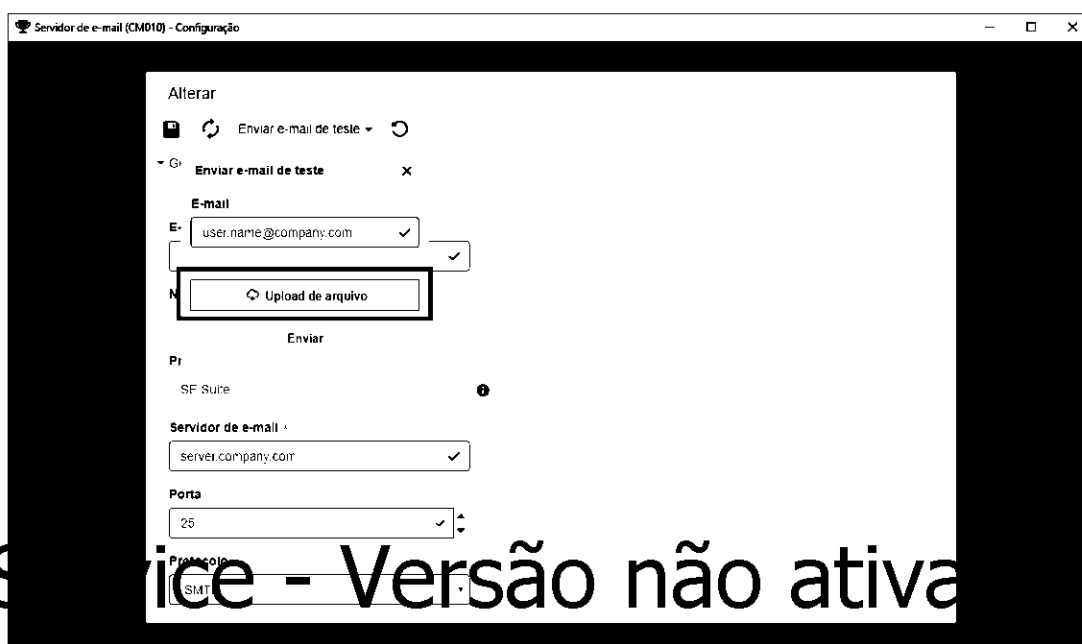
A partir da versão 2.0.13 o SE Suite oferece suporte ao uso do banco de dados Oracle com codificação UTF-8 para novas instalações.

Nova *engine* de consulta de conteúdo

Uma nova *engine* de indexação e busca de conteúdo está disponível. Agora, ao realizar pesquisas no sistema, a apresentação dos resultados será ainda mais eficiente.

Anexar arquivo em teste de envio de e-mail

Ao cadastrar um servidor de e-mail, agora é possível realizar o teste de envio de e-mail com inclusão de anexos.



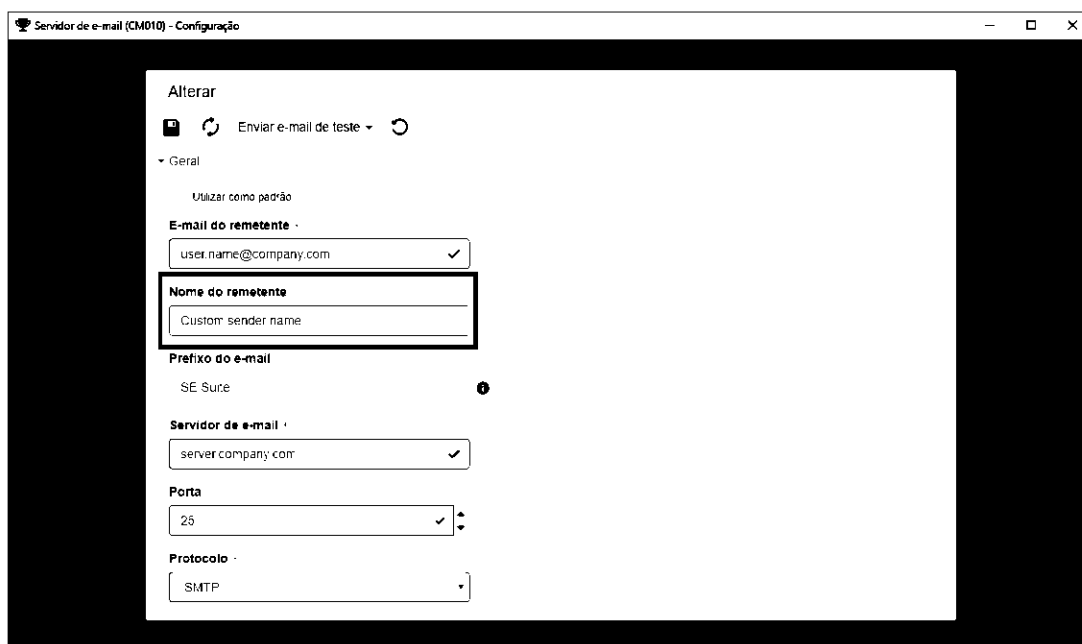
cAppService - Versão não ativa Entre em contato em (61) 3021-6600

Documentação de mecanismos de autenticação e sincronização de usuários

Foi disponibilizada uma documentação que tem o objetivo de auxiliar a identificação do mecanismo de autenticação que melhor atende às necessidades da sua organização. A documentação também contém instruções detalhadas de como realizar a configuração do método escolhido. Esta documentação pode ser encontrada junto com o help do componente SE Configuração.

Descrição do remetente de e-mails enviados

Foi adicionada uma nova configuração no cadastro do servidor de e-mail para permitir que seja definida uma descrição personalizada para o remetente, permitindo assim uma melhor identificação dos e-mails do sistema para os usuários.



Permitida a utilização do sistema recém desativado por até 5 dias

Anteriormente, quando era identificada alguma inconsistência no sistema, o mesmo era automaticamente desativado, impedindo assim o acesso de qualquer usuário, com exceção do administrador, até que a situação fosse regularizada. A partir desta nova versão, caso o sistema seja desativado, os usuários ainda terão acesso ao sistema por até 5 dias, desde que o servidor não seja reiniciado. Desta forma o administrador terá mais tempo para regularizar a ativação do produto sem torná-lo inoperante, respeitando o prazo definido.

Alteração no mapeamento de importação de usuário completo

A partir da versão 2.0.13 a importação de usuário completo, também conhecida como "**ADMUSRCOMP - Importação completa dos dados do usuário**", teve o valor do mapeamento da coluna **FGOPTION** alterado de **25** para **28**, quando deseja-se acrescentar novas áreas, funções, equipes e/ou grupos de acesso ao usuário. Essa alteração foi realizada com o objetivo de adequar as melhorias realizadas para esta importação.

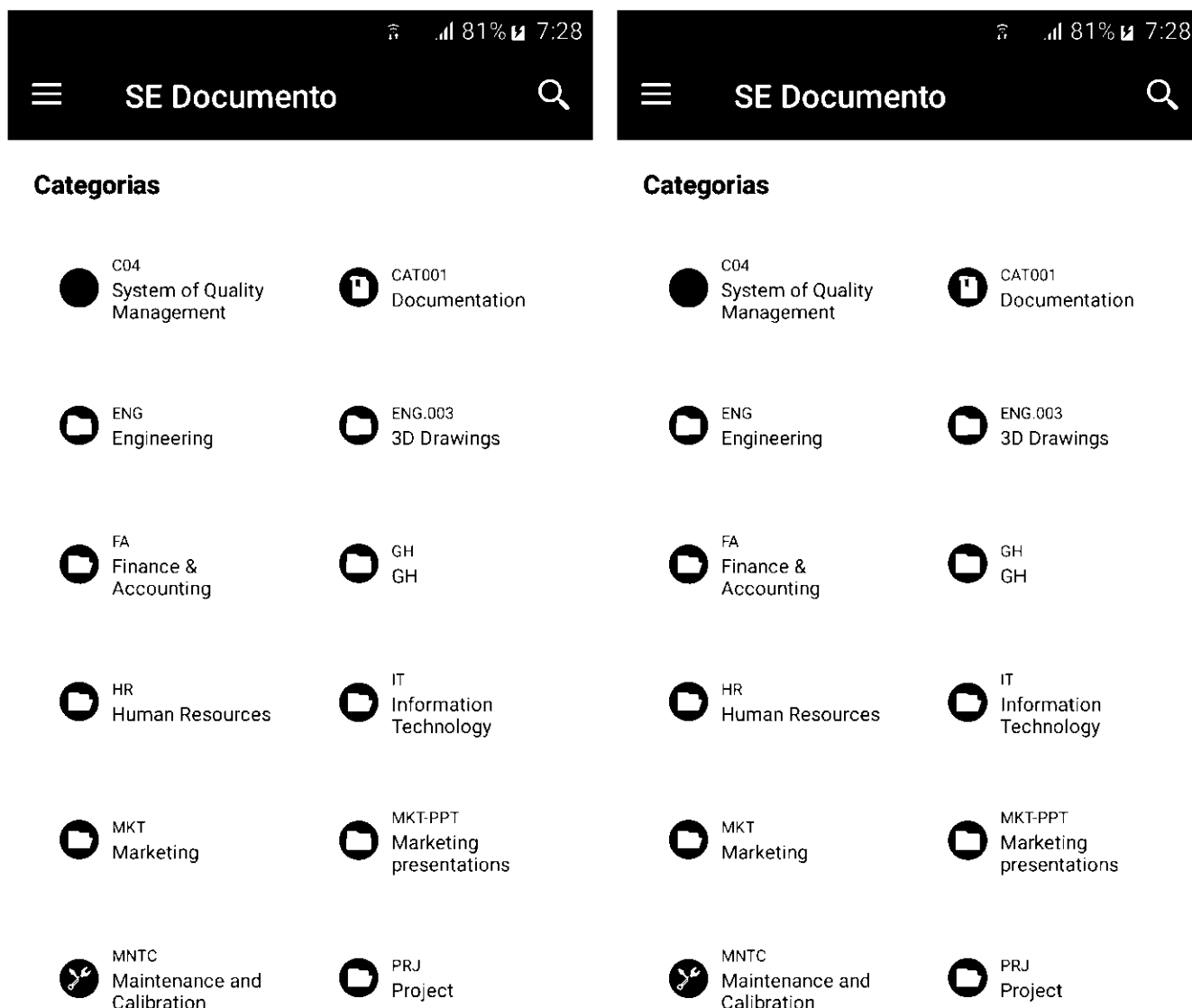
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Caso novas importações deste tipo sejam feitas, por favor, utilize o valor **28** para a coluna **FGOPTION**, o qual fará a aplicação inserir um usuário, ou se ele já existir, editará o seu cadastro e incluirá novas áreas, funções, equipes e/ou grupos de acesso mapeados. Para mais detalhes, consulte no [Guia de Integração](#) o modelo dessa importação.

2.10 - Document

Campo de busca no aplicativo Android

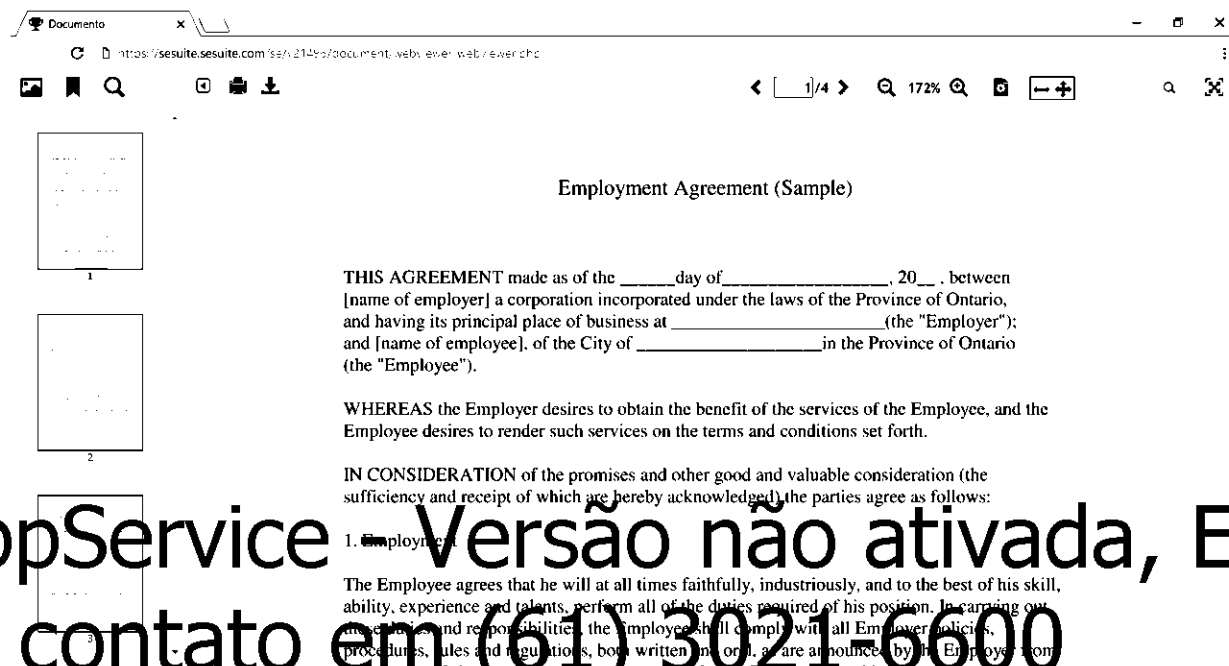
Foi adicionado um campo de busca no aplicativo Android para que os usuários localizem com mais facilidade os documentos através de uma palavra. A busca é semelhante ao recurso de busca rápida existente na consulta de documentos do sistema.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

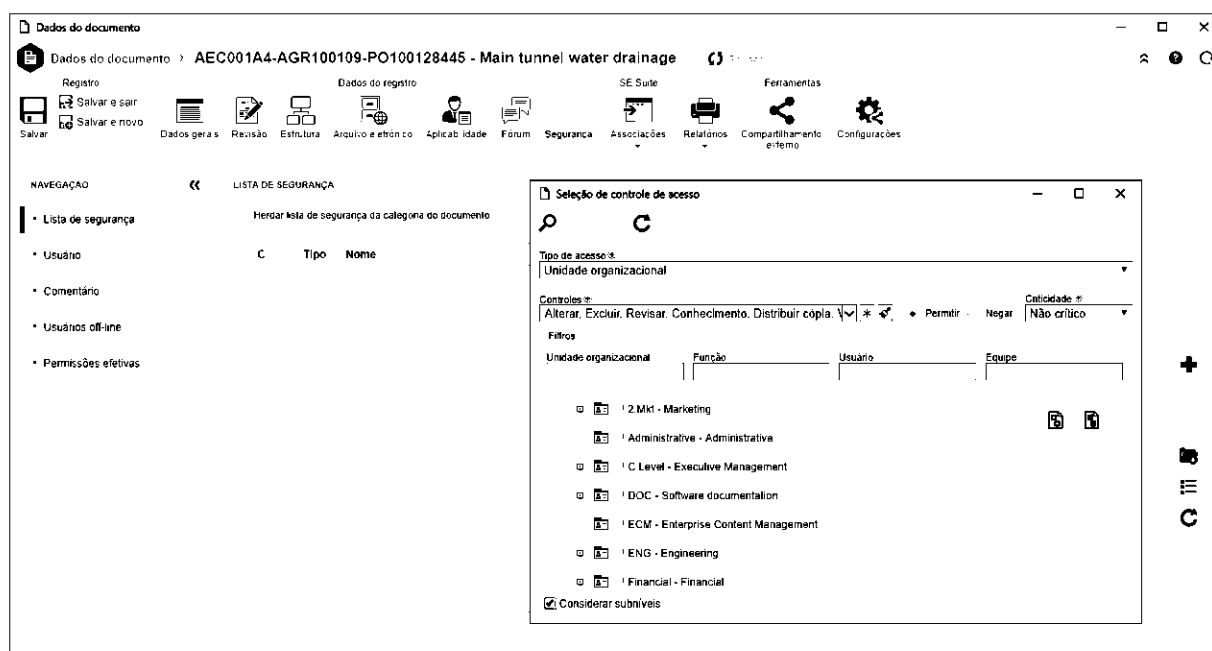
Novo visualizador HTML de PDF

Foi adquirido um novo componente visualizador HTML5 de PDF a fim de eliminar as limitações de visualização e impressão com arquivos complexos. Também é possível visualizar o carimbo de assinatura digital no novo visualizador sem a necessidade de utilizar o SE PDF View ou um visualizador externo.



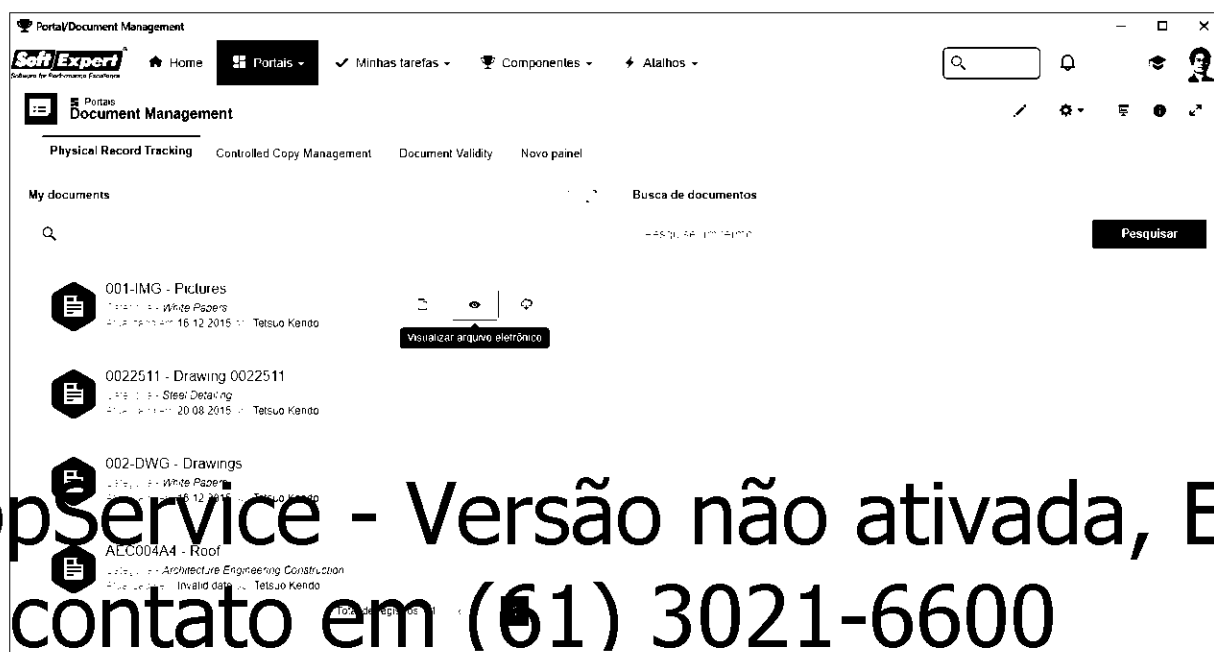
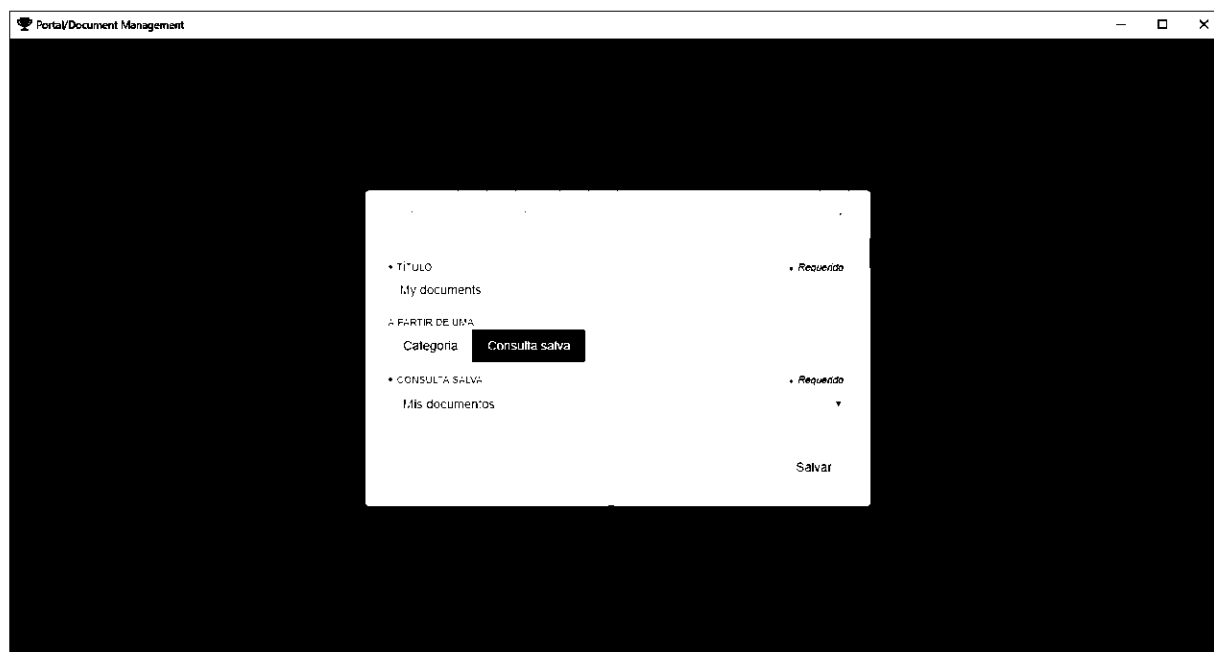
Subníveis de unidade organizacional na segurança do documento

Agora é possível considerar os subníveis de uma unidade organizacional na segurança do documento, portanto, os usuários das unidades "filhas" também possuirão as permissões. Dessa forma também, se uma nova unidade organizacional vier a ser incorporada na unidade, os usuários dessa unidade também possuirão essa permissão sem a necessidade de adicioná-la na segurança do documento.



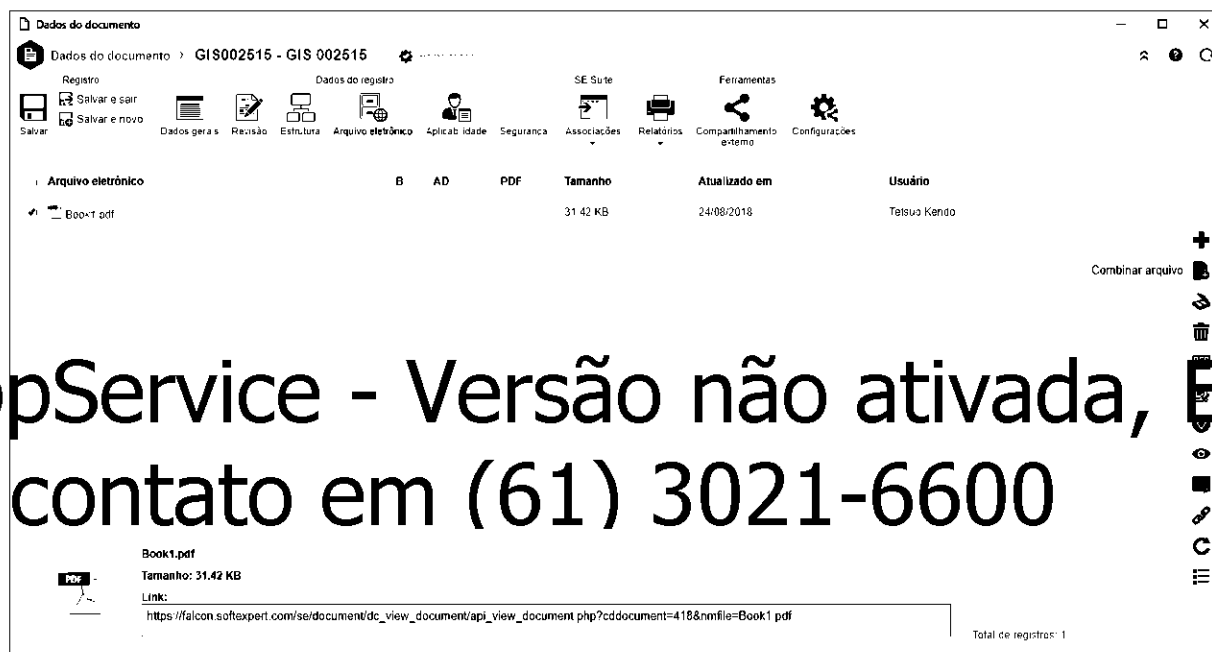
Lista de documentos de uma consulta salva

Agora é possível adicionar o resultado de uma consulta salva de documentos em um portal, dessa forma, é possível criar uma lista de documentos baseada em filtros e disponibilizá-la no portal.



Combinar arquivo PDF

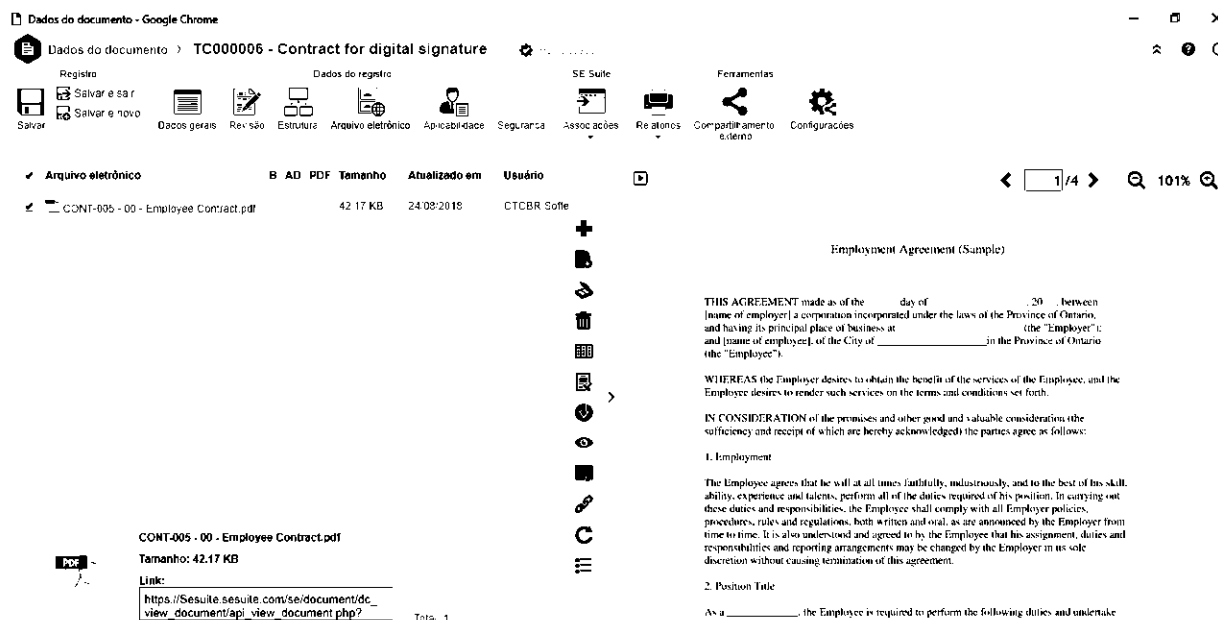
Adicionado recurso que permite combinar um arquivo PDF com um arquivo já existente em documento do sistema. Dessa forma ao incluir o novo arquivo, o mesmo irá complementar o arquivo anterior. Por exemplo se o arquivo associado no sistema possuir 5 páginas e o novo arquivo possuir 10 páginas, o arquivo ficará com 15 páginas.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Pré-visualização de arquivo na aba arquivo eletrônico

Com o objetivo de facilitar a gestão de documentos, agora é possível visualizar o arquivo, no formato PDF, na seção de arquivo eletrônico dos dados do documento.



Visualizar arquivos no OneDrive através da consulta

Agora é possível, através da consulta de documento ou até mesmo do visualizador HTML5, solicitar a abertura do arquivo eletrônico no OneDrive, desde que esta integração esteja configurada e se o arquivo for de um formato suportado pelo OneDrive (Office 365).

Converter arquivos na fila de conversão para PDF utilizando Google Drive

Agora é possível utilizar o Google Drive para realizar a conversão dos arquivos para PDF que são adicionados na fila para conversão, dessa forma, mesmo os arquivos associados em documentos homologados poderão ser convertidos com o Google Drive.

Converter arquivos na fila de conversão para PDF utilizando OneDrive (Office 365)

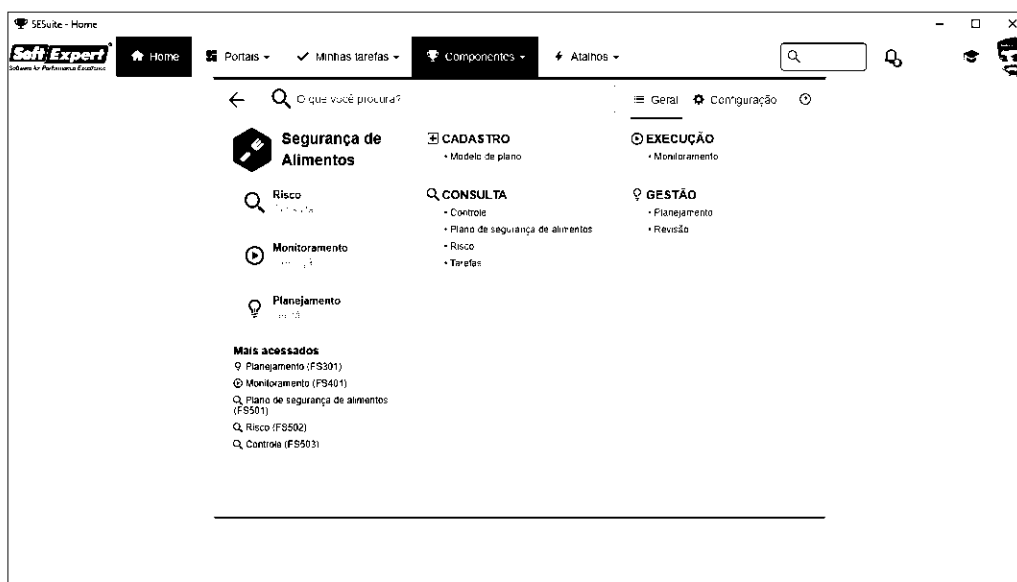
Agora é possível utilizar o OneDrive para realizar a conversão dos arquivos para PDF que são adicionados na fila para conversão, dessa forma, mesmo os arquivos associados em documentos homologados poderão ser convertidos com o OneDrive.

AppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.11 - Food Safety

Alteração do nome de "Segurança Alimentar" para "Segurança de Alimentos"

Foi alterado o nome do componente de **SE Segurança Alimentar** para **SE Segurança de Alimentos** no idioma português. No idioma inglês o componente se mantém com nome *SE Food Safety*.

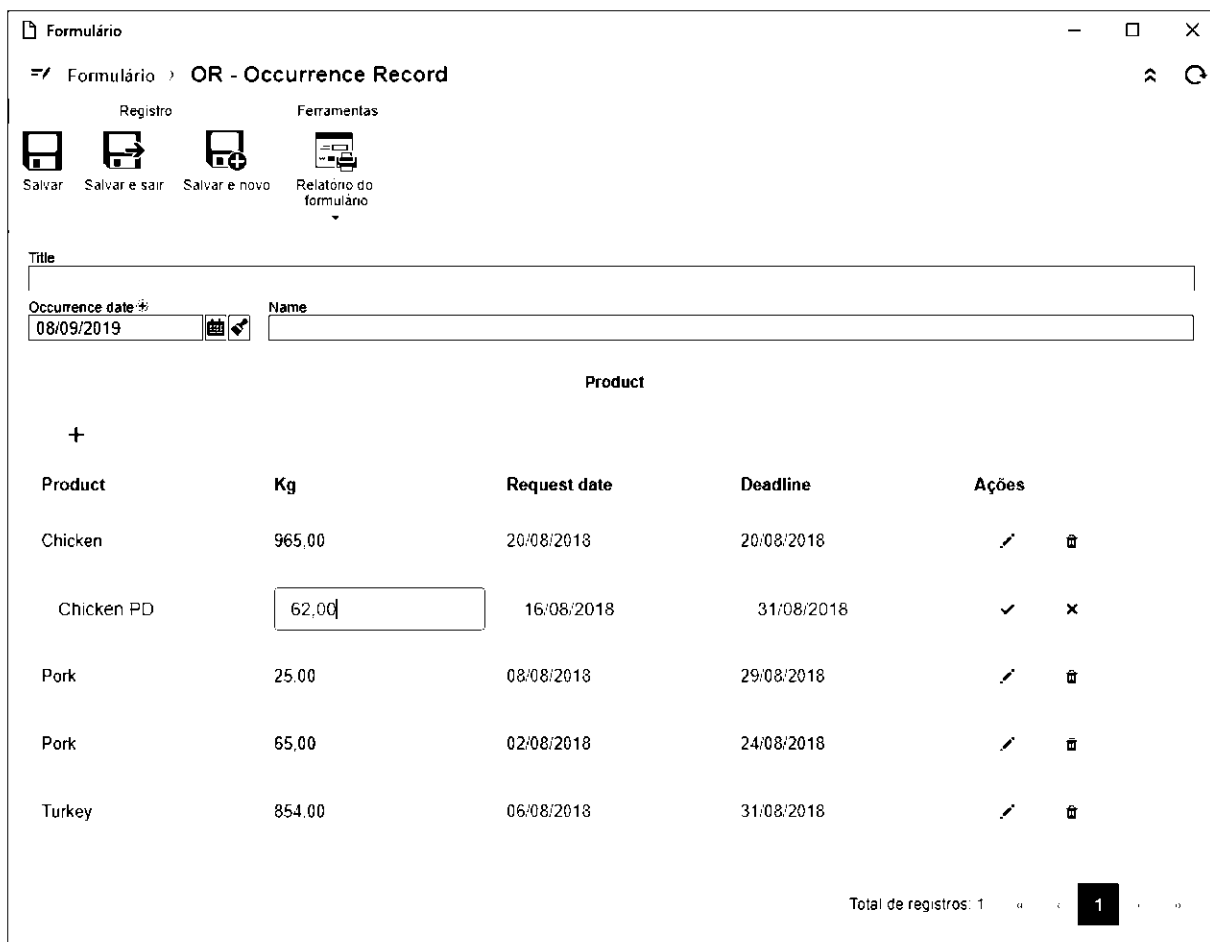


cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.12 - Form

Grid editável no formulário

Com essa melhoria é possível preencher a grid do formulário sem a necessidade de abrir um sub formulário. Com isso o usuário pode incluir e editar os registros diretamente no componente de grid, obtendo maior produtividade no preenchimento dos formulários. É possível informar campos texto, decimal, número, data, hora e booleano. Campos de arquivo e lista de valor não são editáveis diretamente na grid, nessa versão. Como não há sub formulário da grid não são executadas fórmulas dos campos, no entanto, a fórmula da interface da grid é executada normalmente.





Formulário OR - Occurrence Record

Registro **Ferramentas**











Salvar Salvar e sair Salvar e novo Relatório do formulário





Title

Occurrence date ^{*} 08/09/2019  

Name

Product

Product	Kg	Request date	Deadline	Ações
Chicken	965,00	20/08/2018	20/08/2018	 
Chicken PD	<input type="text" value="62,00"/>	16/08/2018	31/08/2018	 
Pork	25,00	08/08/2018	29/08/2018	 
Pork	65,00	02/08/2018	24/08/2018	 
Turkey	854,00	06/08/2018	31/08/2018	 

Total de registros: 1   **1**  

2.13 - Incident

Gestão de tempos com SLA

Com o objetivo de ampliar os controles e principalmente proporcionar visões gerenciais de maneira mais direta sobre a aplicação dos SLA's de processos, a funcionalidade em questão recebeu um pacote de melhorias. A partir desta versão, a coluna do SLA, presente na tela principal de gestão e consulta de incidente, agora proporciona uma visão percentual da situação do SLA e, adicionalmente, permite o acesso aos dados absolutos correspondentes ao nível de SLA que está sendo aplicado, além dos tempos decorridos e faltantes.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Tempo para resolução: 15h 47m
 Tempo decorrido: 8h 12m
 Tempo planejado: 24h
 Primeira resposta: 46m
 Tempo em pausa: 13m
 Nível: Normal



Atendia

CS 01 - C

000689 -



RESPONSÁVEL
Dany Vicent

DADOS DO SLA
34.18%

PRAZO
26-08-2018

Da mesma forma, estes dados podem ser acessados nas visões dos executores, seja na listagem das tarefas, dados da atividade ou no próprio Kanban, proporcionando uma tomada de decisão mais célere por parte também dos executores, no que se refere a priorização de tarefas. Por parte da gestão, foi disponibilizada uma nova visão com os tempos consolidados por nível de SLA configurado, permitindo uma avaliação mais criteriosa enquanto cumprimento dos SLA's.

Incidente (IN003) - Incidente

Soft Expert

Soluções de Performance Excellence

Home

Portais

Minhas tarefas

Componentes

Atalhos

Gestão

Incidente (IN003)

Filtros de pesquisa

Analisar

Visões

SLA

Nível	SLA	Primeira resposta		SLA	Conclusão		Pausa
		Tempo médio	% de atingimento		Tempo médio	% de atingimento	Tempo médio
Tipo: CS.01 - Customer Service							
Normal	4h	2h 13m	66.67%	24h	7h	100.00%	28m
High	2h	2h 53m	50.00%	15h	3h 06m	100.00%	39m
Critical	1h	51m	100.00%	8h	1h 22m	100.00%	02m

Total de registros: 31

P	S	SW	SLA	PR	Identificador	Título	Início	Término SLA	Término	Prazo
			4.42%		000584	Request information	22/08/2018 10:10:51	22/08/2018 11:39:45	22/08/2018 11:39:45	27/08/2018 10:36:00
			40.00%		000687	Inconvenient situation	22/08/2018 13:41:01	24/08/2018 08:37:10	24/08/2018 08:37:01	27/08/2018 14:46:00
			34.18%		000583	Requesting data	23/08/2018 17:34:22			28/08/2018 17:47:00

Total de registros: 3

Como houve alteração no padrão de dados e principalmente do conteúdo (no que se refere a SLA) das telas principais, caso existam painéis de análise específicos baseados nestas consultas, faz-se necessário uma adequação destes, além de composição de mais dados que podem ser utilizados.

Ciente como solicitante

Em rotinas de atendimento de demandas e/ou ocorrências onde envolvem um cliente/solicitante externo, agora podem ser melhor estruturadas no SE Suite com a ampliação do uso da figura do solicitante em processos automatizados. A partir desta versão, o cadastro de clientes do sistema pode ser utilizado para indicar a figura do solicitante no processo.

cAppService - Versão não ativada, Entre em co

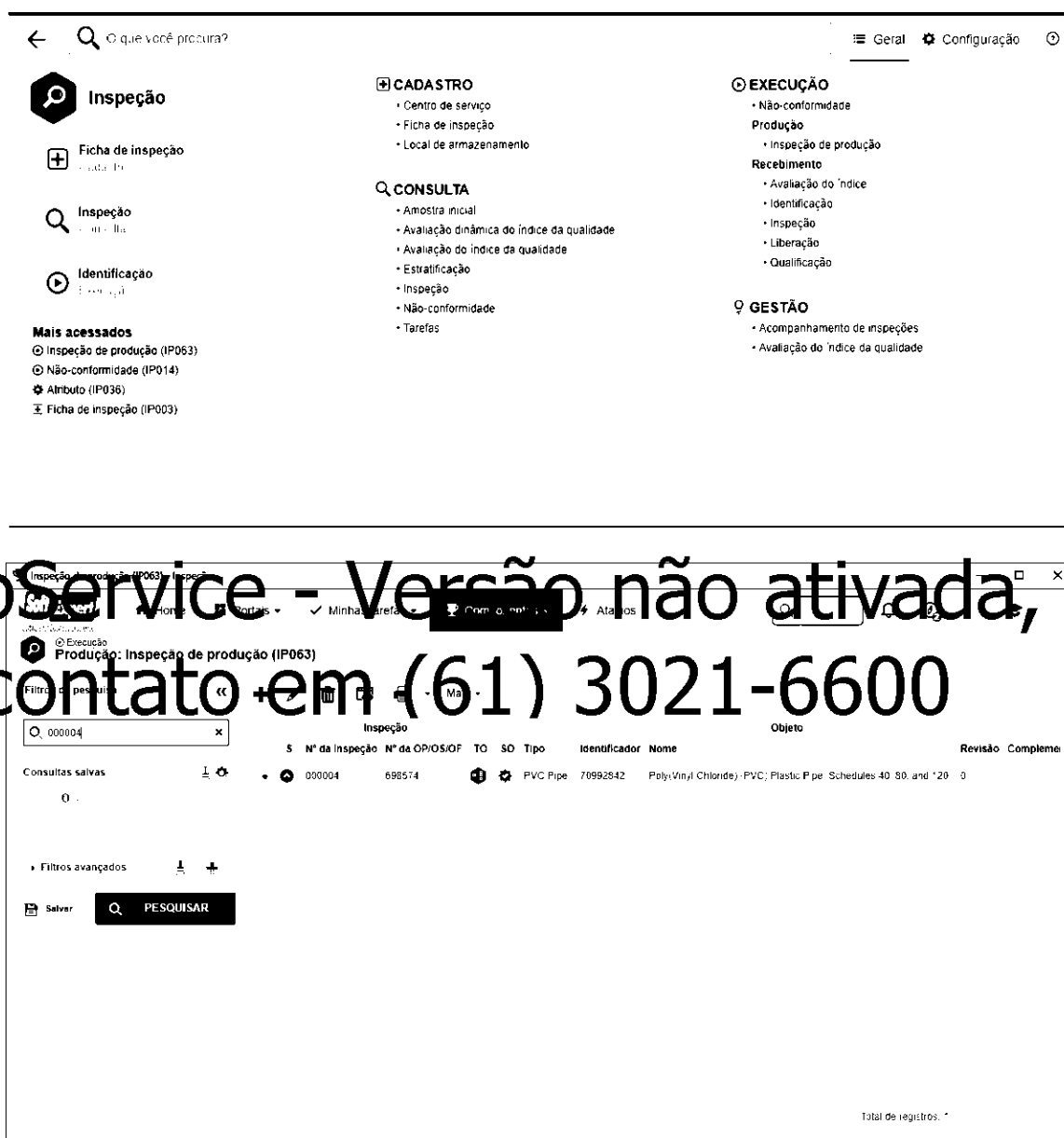


			SOLICITANTE Aaron Rodgers
			DESTA ATIVIDADE 08/2018 11:14
Aaron Rodgers			
Empresa: OSCORP - OSCORP INDUSTRIES			
Área: Information Technology			
Função: IT Manager			
Telefone: 55 (44) 99999-9999			
E-mail: aaron.rodgers@oscorp.com			

2.14 - Inspection

Inspeção de produto durante a produção

A partir desta versão, o módulo do SE Inspeção terá um menu exclusivo para realizar inspeções de produto durante a produção. Esta melhoria vem de encontro a uma necessidade de se ter um ambiente direcionado exclusivamente para registrar os ensaios/testes que são realizados durante a manufatura do produto em chão de fábrica. Todos os dados a serem utilizados como informações para realizar os ensaios/testes durante sua produção, serão cadastrados nas características do item no SE PDM.



Quando iniciada a inspeção do produto no SE Inspeção, todos os ensaios/testes requeridos (conforme a especificação técnica do produto) serão relacionados, com as devidas frequências, quantidade de amostras e demais informações necessárias para a execução dos ensaios/testes, além de ser possível definir qual usuário ou equipe será responsável por cada ensaio/teste.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Dados da nova inspeção

Objeto da inspeção

Nº da inspeção #: 000004 Nº da OP/OS/OF: 698574 Tipo de objeto a ser coletado #: Produto acabado

Item#: 70992842 - Poly(Vinyl Chloride) (PVC) Plastic Pipe Revisão #: 0

Responsável: QC - Quality Control

Equipe: QC - Quality Control

Dados da inspeção

Dados da inspeção > 000004

Registro Dados do registro

Salvar Dados gerais Documentação Não conformidade

NAVEGAÇÃO

- WAT - Wall thickness
- VCA - Visual Color Analysis
- IHP - Internal Hydrostatic Pressure

VCA - VISUAL COLOR ANALYSIS

Identificação

Nº da inspeção: 000004 Nº da OP/OS/OF: 698574

Item: 70992842 - Poly(Vinyl Chloride) (PVC) Plastic Pipe Revisão: 0 Especificação técnica: C04000001 - ASTM D 1785 - Poly(Vinyl Chloride) (PVC) Plastic Pipe Revisão: 00

Especificação de ensaio Resultados dos ensaios

Regra

Tamanho definido

Qtd amostras: 3,00 Unidade: pc - peça Qtd máx de rejeitos: 0,00

Tempo de ensaio	Unidade	Unid. relativa	Unidade
30 ± 1	Minutes - Minutes	55	%UR - %UR
Temperatura de ensaio	Unidade	Pressão	Unidade
140 ± 2	°C - Degrees Celsius	1	atm - atm

Responsável pela avaliação

Responsável #: SoftExpert - SoftExpert Turno #: 1 - 1 Equipe: QC - Quality Control

Atributos de especificação

Todos os registros dos ensaios que são realizados no produto durante sua produção (vinculado a uma ordem de produção ou não) estarão em um mesmo ambiente.

Dados da inspeção 000004

Registro Dados do registro

Salvar Dados gerais Documentação Não-conformidade

NAVEGAÇÃO

- WAT - Wall thickness
- VCA - Visual Color Analysis**
- IHP - Internal Hydrostatic Pressure

VCA - VISUAL COLOR ANALYSIS

Identificação

Nº da inspeção: 000004

Nº da OPIOS/OF: 698574

Item: 70992842 - Poly(Vinyl Chloride) (PVC) Plastic Pipe

Revisão: 0

Especificação técnica: C04000001 - ASTM D 1785 - Poly(Vinyl Chloride) (PVC) Plastic Pipe

Revisão: 00

Especificação de ensaio Resultados dos ensaios

Responsável: SoftExpert - SoftExpert

Turno: 1 - 1

Equipe: QC - Quality Control

Atributos de especificação

-1.2 ± 0.5

92 ± 0.5

-1.5 ± 0.5

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Dados da inspeção 000004

Registro Dados do registro

Salvar Dados gerais Documentação Não-conformidade

NAVEGAÇÃO

- WAT - Wall thickness
- VCA - Visual Color Analysis**
- IHP - Internal Hydrostatic Pressure

VCA - VISUAL COLOR ANALYSIS

Identificação

Nº da inspeção: 000004

Nº da OPIOS/OF: 698574

Item: 70992842 - Poly(Vinyl Chloride) (PVC) Plastic Pipe

Revisão: 0

Especificação técnica: C04000001 - ASTM D 1785 - Poly(Vinyl Chloride) (PVC) Plastic Pipe

Revisão: 00

Especificação de ensaio Resultados dos ensaios

Histórico de testes

Data do teste	Executor	A	Situação	Amostras		Resultado	Observação
				Passou	Falhou		

+

C

Dados como máquinas e ferramentas utilizados na fabricação do produto e instrumentos utilizados para realização dos ensaios, podem ser visualizados e/ou alterados caso seja necessário.

Registro do ensaio

1 Dados gerais

Instrumentos

SO	Identificador	Nome	Revisão
			+
			...

Ferramental

SO	Identificador	Nome	Revisão
✓	70992844	Sleeve for opening of Pouch in PVC Tube 20 mm ARCO T035	0

Total de registros: 1

Equipamentos

SO	Identificador	Nome	Revisão
✓	70992843	PVC Extruder Machine Batenfield H1500	0

Total de registros: 1

Cancel **Anterior** **Próximo** **Finalizar**

Registro do ensaio

1 Dados gerais

2 Amostra #1

Amostra

Falhou

RESULTADO

100.00%

Resumo

QUANTIDADE	PASSOU	FALHOU	RESULTADO
3	1 ✓	0 ✗	Passou 100.00% ✓

Leituras

Qtd. leituras: 1

Qtd. defeitos: 0

Qtd. rejeitados: 0

Anexos

Cancel **Anterior** **Próximo** **Finalizar**

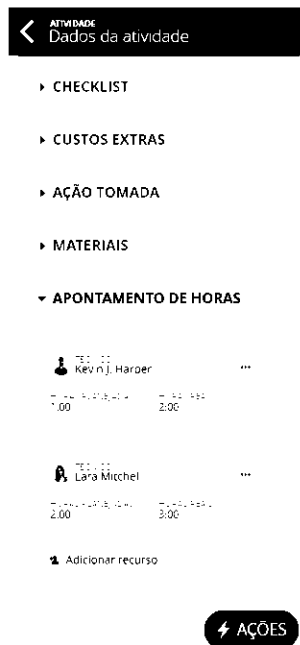
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.15 - Maintenance

Novas funcionalidades para execução de atividades em smartphone

Para essa versão foram incluídas duas novas funcionalidades para serem executadas diretamente pelo smartphone:

- **Apontamento de horas*:** com essa funcionalidade o usuário passa a conseguir apontar as suas horas gastas na atividade bem como a de outros recursos que estiveram envolvidos na tarefa.



ATIVIDADE
Dados da atividade

- CHECKLIST
- CUSTOS EXTRAS
- AÇÃO TOMADA
- MATERIAIS
- APONTAMENTO DE HORAS**

RECURSO
Kevin J. Harper

DATA	PROG. INICIA	PROG. FIM	RELA
27/06/2018	01:00	03:00	

RECURSO
Lara Michel

DATA	PROG. INICIA	PROG. FIM	RELA
28/06/2018	01:00	03:00	

+ Adicionar recurso

AÇÕES



OS 0056
Apontar horas

ATIVIDADE
Instalação de Ar Condicionado

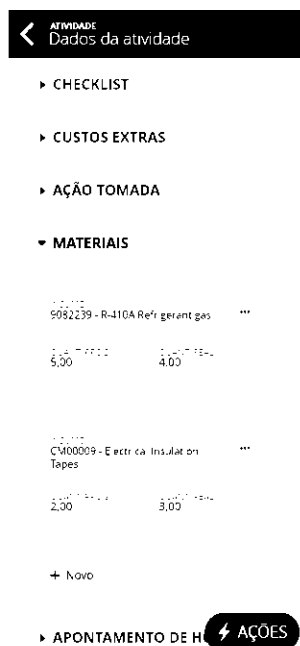
RECURSO
Kevin J. Harper

Apontamentos

DATA	PROG. INICIA	PROG. FIM	RELA
27/06/2018	01:00	03:00	
28/06/2018	01:00	03:00	

Salvar + Adicionar hora

- **Inclusão de materiais*:** com essa funcionalidade o usuário passa a conseguir apontar os insumos que foram gastos para a execução da atividade.



ATIVIDADE
Dados da atividade

- CHECKLIST
- CUSTOS EXTRAS
- AÇÃO TOMADA
- MATERIAIS**

RECURSO
9082239 - R-410A Refr. gerant gas

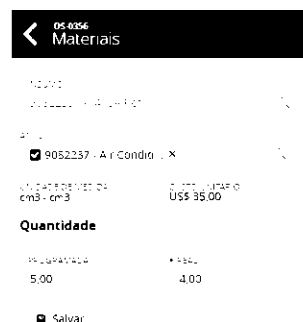
DATA	PROG. INICIA	PROG. FIM	RELA
27/06/2018	01:00	03:00	

RECURSO
CM00009 - Eletrocal. Insulaton Tapes

DATA	PROG. INICIA	PROG. FIM	RELA
28/06/2018	01:00	03:00	

+ Novo

APONTAMENTO DE HORAS **AÇÕES**



OS 0056
Materiais

ATIVIDADE
Instalação de Ar Condicionado

RECURSO
9052237 - Ar Condicionado

QUANTIDADE

PROG. INICIA	PROG. FIM
01:00	03:00

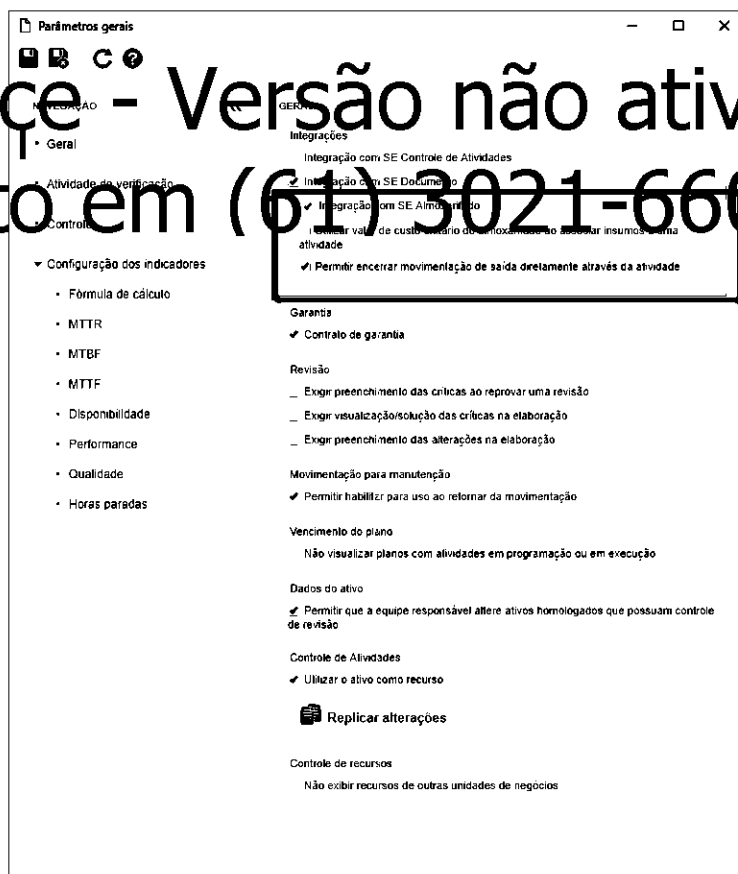
Salvar

* As funcionalidades não estão disponíveis para os clientes que utilizam a integração com SE Almoxxarifado para controle de insumos e/ou que utilizam a integração com SE Controle de atividade para o apontamento de horas.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Finalizar a movimentação de saída do almoxarifado através da atividade

Para os clientes que não possuem o papel de almoxarife em sua organização, mas que desejam realizar o controle de estoque através do almoxarifado, foi disponibilizado no sistema um parâmetro para que a atividade atualize o status da movimentação de acordo com o fluxo dessa atividade. Assim ao finalizar uma atividade, o próprio sistema irá finalizar as movimentações de saída, evitando que o usuário tenha que acessar o componente SE Almoxarifado para realizar essa tarefa. A funcionalidade é válida para as movimentações que não possuem fluxo de aprovação.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Acréscimo da informação da solicitação de serviço ao Analytics de atividade

Com o objetivo de facilitar as análises das atividades de manutenção que possuem solicitação de serviço, para o Analytics de consulta de atividades foram acrescentados os campos relacionados ao componente SE Solicitação. Assim o usuário poderá cruzar as informações da atividade de manutenção com a solicitação de serviço.

Alteração na edição da movimentação de saída quando existir integração com atividades de manutenção, verificação e calibração

Para os clientes que utilizam a integração do SE Almoxarifado com as atividades de manutenção, calibração e verificação, foram realizadas algumas alterações na edição dos dados da movimentação durante o fluxo da movimentação. Essas alterações foram necessárias para que a atividade e a movimentação pudessem refletir o mesmo status. A partir dessa versão, o usuário só poderá informar valores reais se a atividade

estiver em execução e a movimentação de saída já estiver em emissão. Para a situação de previsão da movimentação de saída, o usuário poderá incluir novos itens somente se a atividade estiver em programação.

Criação automática de atividades

Buscando facilitar a criação automática de atividades, foi adicionado um novo parâmetro para a configuração de criação na tela de dados do plano. Com esse parâmetro habilitado, o sistema seguirá criando as atividades do plano, mesmo se existirem atividades pendentes para o mesmo.

Dados do plano de manutenção preventiva

Dados do plano de manutenção preventiva > 9082125 - Retriever tool monthly maintenance

Registro: Salvar e sair, Salvar e novo, Salvar

Dados do registro: Dados gerais, Histórico, Notificação, Dados da atividade, Visualizar

DADOS GERAIS

Identificador: 9082125, Nome: Retriever tool monthly maintenance, Tipo de plano: Manutenção preventiva

Atividade: RT - Retrieval Tool, Alvo(s):

9082176 - RSL/HSL RETRIEVER

Equipe responsável pelo plano: IMT - Maintenance

Frequência baseada em data

Tipo de frequência: Data de execução, Frequência: 1, Unit: Mês(es), Visualização da data: Dia/Mês/Ano, Próxima execução: 10/11/2018, Calendário

Frequência baseada no medidor do ativo

Frequência, Antecipação, Próxima execução, Valor atual, Última leitura

A frequência baseada no medidor não pode ser habilitada em planos com um ativo sem leitura de medidores

Criar atividade automaticamente

Criar: 40 dias antes da próxima execução, Gerar as atividades na etapa de Planejamento, A iniciar

☒ Criar atividades mesmo que já existam atividades pendentes

Prioridade, Método de avaliação

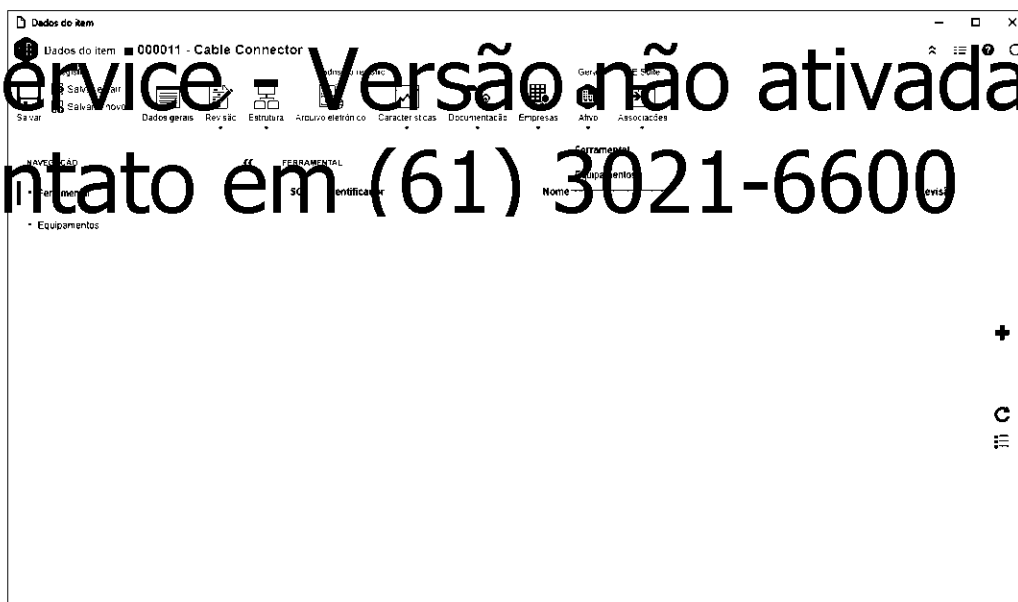
Criado em: 02/10/2017, Atualizado em: 23/08/2018, Atualizado por: Lara Mitchell

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.16 - PDM

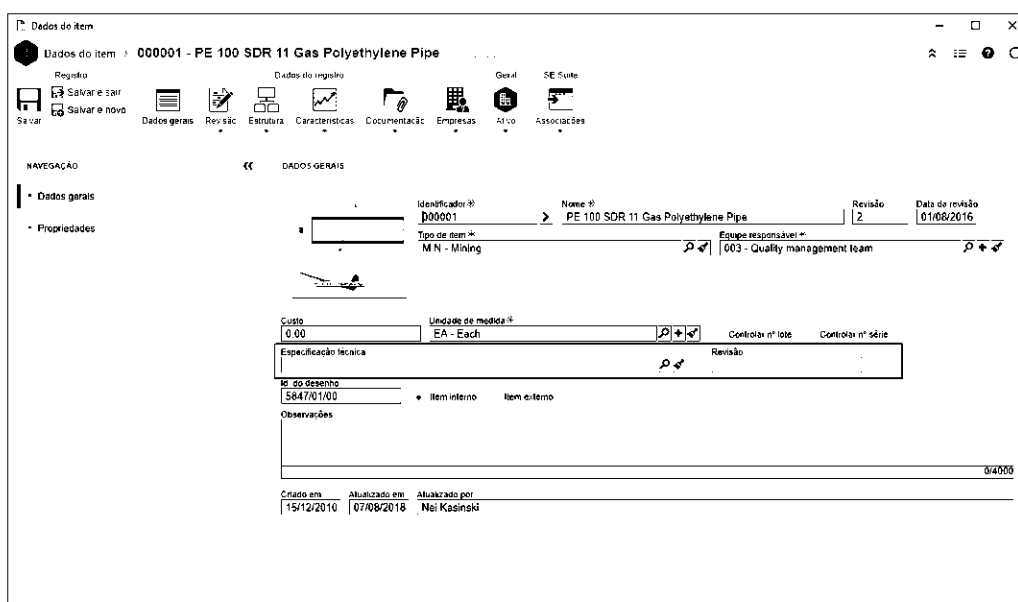
Associação de ativo do tipo "Equipamento" no cadastro do item

Quando se fala em item (produto), é natural que, em algumas situações, se queira saber qual equipamento manufatura o mesmo. Pensando nisso, nesta versão, será possível associar, além do **ferramental** utilizado na fabricação (associação que já existe no componente), quais **equipamentos** realizam a manufatura do item, ampliando as possibilidades no cadastro do SE PDM.



Associação de "Especificação técnica de produto" para o item

É natural que o item cadastrado no SE PDM, quando se trata de produto manufaturado, tenha uma norma técnica associada a ele (Especificação técnica). Pensando nisso, a partir desta versão, foi disponibilizado um campo especialmente para realizar esta referência.



Cadastro de dados da especificação técnica do produto

Para que seja possível realizar inspeções durante a produção, é necessário que todas as informações do ensaio a ser realizado, estejam disponíveis para o usuário que irá executar a inspeção. Estes ensaios têm, em sua grande maioria, informações importantes para a execução do teste e devem estar presentes para consulta no momento de sua execução. Sendo assim, a partir desta versão, será possível cadastrar as principais informações definidas nas especificações técnicas na característica do item. Desta forma, no planejamento da "inspeção durante a produção", no SE Inspeção, todas estas informações estarão disponíveis para o usuário que irá realizar a inspeção do produto, facilitando a execução e o acesso a dados essenciais para a perfeita condução e rastreabilidade do ensaio.

Dados da característica - Google Chrome

Ordem: 3 Identificador: COC Nome: Heat behavior

Gerar

- ☐ Especificação
- ☐ Tipo de ativo
- ☐ Plano de contingência
- ☐ Imagem
- ☐ Anexo
- ☒ Aplicação
 - ☐ APQP/PPAP
 - ☐ Inspeção

Regra de amostragem

Regra: Tamanho definido

Ord. amostras: Unidade: Ord. leituras:

Dados da especificação

Frequência de ensaio: Unidade: Hora(s)

Tempo de ensaio: Unidade: Unid. relativa: Unidade

Temperatura de ensaio: Unidade: Pressão atmosférica: Unidade

Criado em: 20/08/2018 Atualizado em: 22/08/2018 Atualizado por: SoftExpert

Cadastro de atributos de especificação e atributos de ensaio

O SE Inspeção ganhou um recurso mais aprimorado para registrar inspeções durante a produção. Para atender a esta demanda, a partir desta versão, no cadastro de característica no SE PDM, existe uma nova opção denominada "Inspeção". Nesta, é possível criar atributos de especificação (que são informações necessárias para a execução do ensaio) e Atributos de ensaio (que são campos necessários que sejam preenchidos durante o registro da inspeção).

Dados da característica - Google Chrome

Ordem: 1 Identificador: VCA Nome: Visual Color Analysis

Gerar

- ☐ Especificação
- ☐ Defeito
- ☐ Causa
- ☐ Tipo de ativo
- ☐ Plano de contingência
- ☐ Imagem
- ☐ Anexo
- ☒ Aplicação
 - ☐ APQP/PPAP
 - ☐ Inspeção

Atributos de especificação

Seq.	Atributo	Valor padrão	B
1	*L	92.5 ± 1.5	✓
2	*a	-1.5 ± 0.5	✓
3	*b	-1.2 ± 0.5	✓

Total de registros (3)

Criado em: 17/08/2018 Atualizado em: 23/08/2018 Atualizado por: SoftExpert

Dados da característica - Google Chrome

Ordem: 1 Identificador: VCA Nome: Visual Color Analysis

Geral

☐ Especificação ☐ Defeito ☐ Causa ☐ Tipo de ativo ☐ Plano de contingência ☐ Imagem ☐ Anexo ☐ Inspeção

Geral Atributos de especificação Atributos de ensaio

Seq.	Atributo	Valor padrão	R	B
1	*L		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	*a		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Total de registros (3)

Criado em: 17/08/2018 Atualizado em: 23/08/2018 Atualizado por: SoftExpert

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

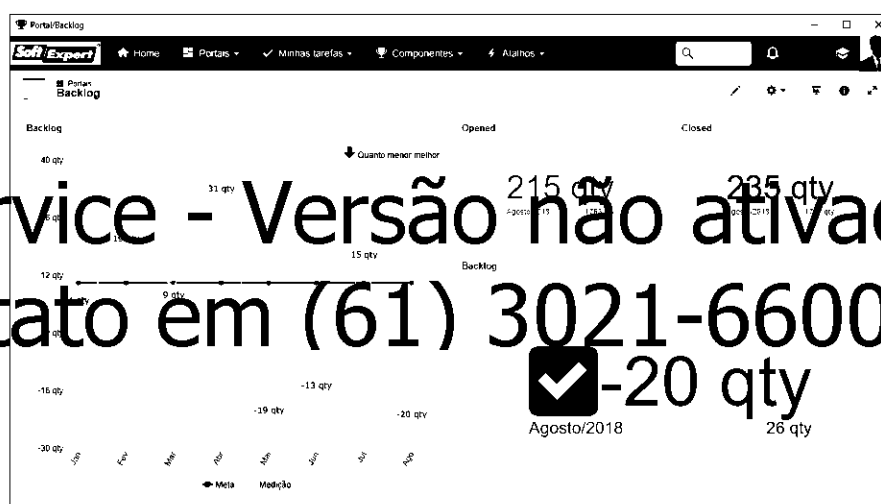
2.17 - Performance

Faixa simplificada

Adicionada nova opção de inclusão de indicadores utilizando uma faixa simplificada, ou seja, sem a necessidade de criação e parametrização na configuração de faixa, facilitando, assim, o processo de criação de indicadores. Ao utilizar a faixa simplificada, é possível escolher a quantidade de itens, o conjunto de símbolos e definir os percentuais de atingimento da meta para cada item da faixa. Porém, por se tratar de uma faixa simplificada, não é possível alterar a pontuação e cores dos itens da faixa, bem como, aplicar uma fórmula de cálculo do percentual e acumulado da faixa, nessas situações, recomenda-se a criação de uma faixa normal do sistema.

Novos widgets

Foram disponibilizados novos widgets para utilização nos portais, que permitem exibir, em formato de número, os valores de medição, percentual ou pontuação dos indicadores e elementos, sendo possível a comparação com períodos anteriores, além de exibir o símbolo da faixa e utilizar a cor da faixa na exibição dos valores.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



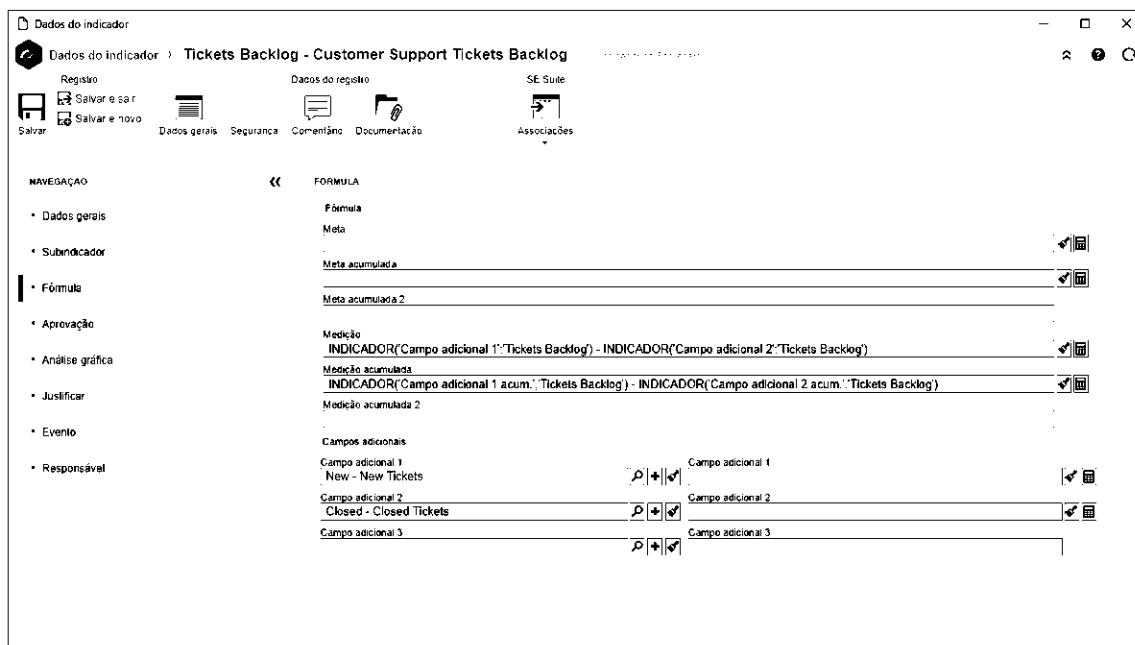
Agosto/2018

-20 qty

26 qty

Fórmulas dos indicadores

A partir desta versão é possível utilizar os valores adicionais do indicador e suas acumulações nas fórmulas de meta e medição. Dessa forma, por exemplo, é possível criar fórmulas para calcular a média entre valores dos campos adicionais do período e do acumulado, sem a necessidade de criar subindicadores especificamente para este cálculo.



Novas telas de dados do indicador e dados do elemento associados ao scorecard

Para facilitar a organização e o entendimento do cadastro e manutenção dos elementos e indicadores do scorecard, foram criadas novas telas de dados para estes itens.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



Wizard de importação

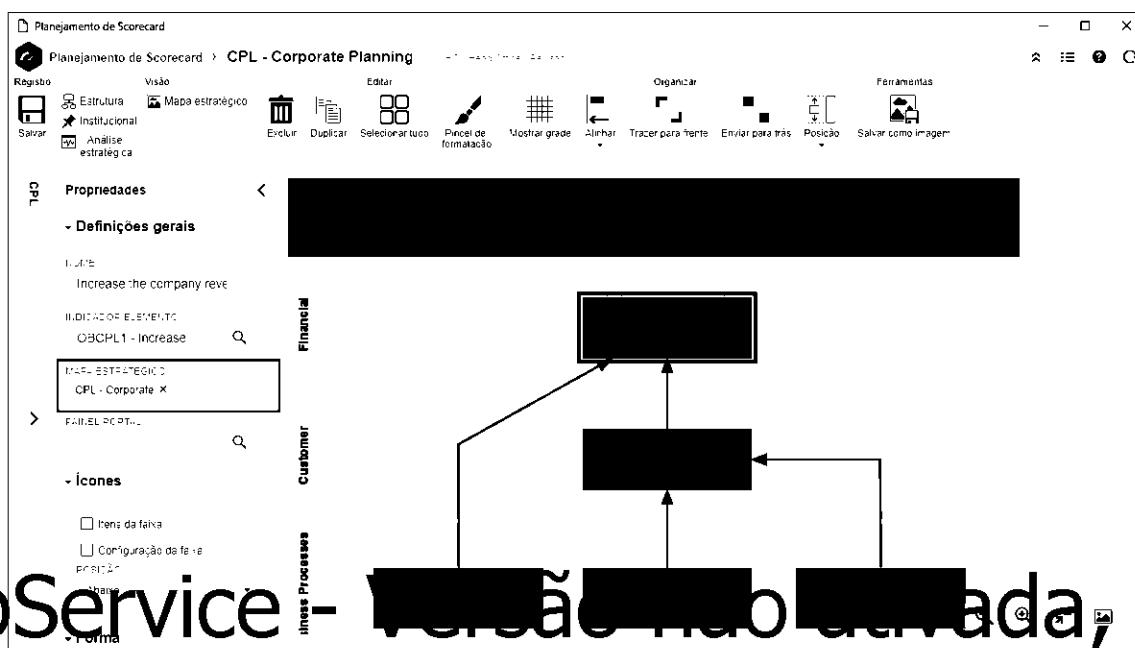
Adicionada nova forma de importação para os cadastros de indicador, elemento, meta/medição, scorecard, em formato de wizard, que orienta o usuário em como fazer a importação através de uma planilha personalizada e mais intuitiva.

Obs.: A importação de meta/medição quando executada através da importação de planilha, até a versão 2.0.12 era executada pela tabela STINTERFACE, e a partir da 2.0.13 será executada pela tabela ADINTERFACE. Se a importação de criação de registros foi feita diretamente no bando de dados da STINTERFACE, estas continuarão a serem importadas através do agendamento criado no menu de configuração de agendamentos (ST041). Entretanto, recomenda-se que esta importação passe a ser feita pela ADINTERFACE, conforme o tópico "[STRVALUES - Importação de meta/medição dos indicadores](#)" do documento Guia de integração.



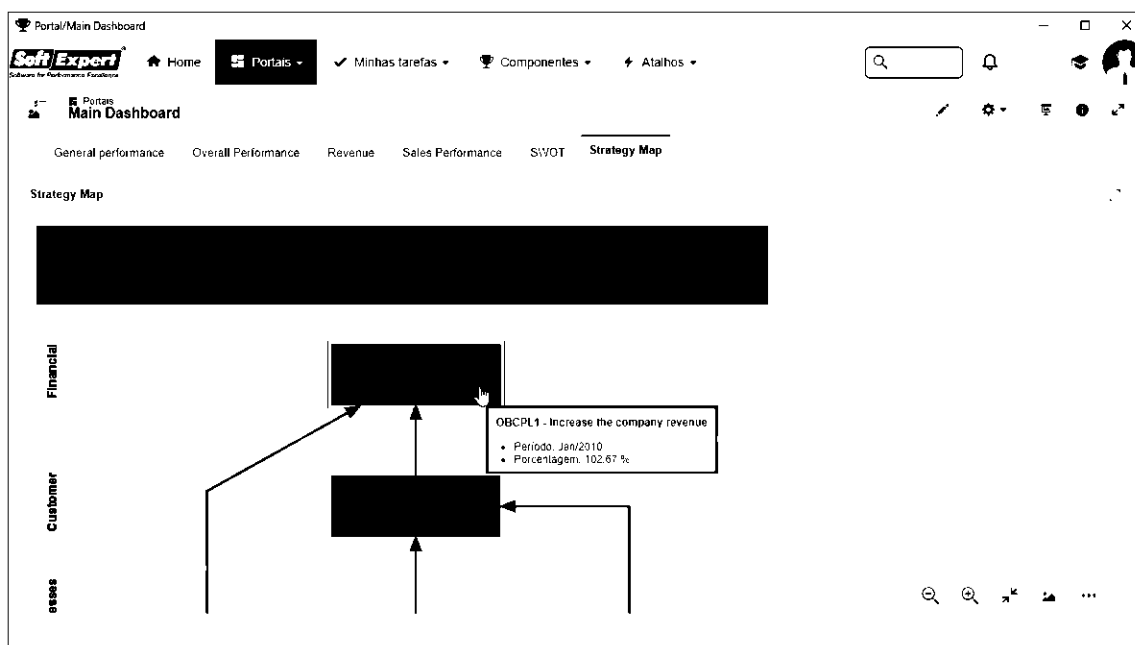
Link entre mapas estratégicos

Foi disponibilizada a opção de criação de links entre mapas estratégicos. Esta opção é apresentada no mapa estratégico, ao selecionar o elemento onde se deseja adicionar o link, em seguida, basta selecionar o mapa estratégico desejado.



cAppService - Versão não avaliada, Entre em contato em (61) 3021-6600

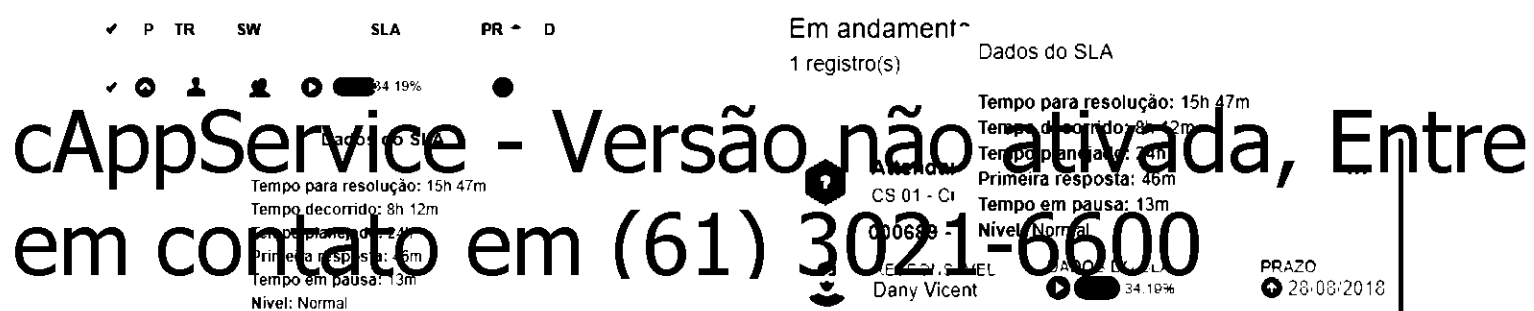
Na consulta do mapa estratégico, ao colocar o cursor sobre um item (exceto do tipo coluna) associado a um indicador ou elemento, serão exibidas algumas informações sobre o indicador/elemento, como o identificador e nome, percentual (no caso de elementos) e valor de meta e medição (no caso de indicador), além do período que está sendo exibido.



2.18 - Problem

Gestão de tempos com SLA

Com o objetivo de ampliar os controles e principalmente proporcionar visões gerenciais de maneira mais direta sobre a aplicação dos SLA's de processos, a funcionalidade em questão recebeu um pacote de melhorias. A partir desta versão, a coluna do SLA, presente na tela principal de gestão e consulta de problema, agora proporciona uma visão percentual da situação do SLA e, adicionalmente, permite o acesso aos dados absolutos correspondentes ao nível de SLA que está sendo aplicado, além dos tempos decorridos e faltantes.



Da mesma forma, estes dados podem ser acessados nas visões dos executores, seja na listagem das tarefas, dados da atividade ou no próprio Kanban, proporcionando uma tomada de decisão mais célere por parte também dos executores, no que se refere a priorização de tarefas. Por parte da gestão, foi disponibilizada uma nova visão com os tempos consolidados por nível de SLA configurado, permitindo uma avaliação mais criteriosa enquanto cumprimento dos SLA's.

Problema (PB004) - Problema

Soft Expert

Home

Portais

Minhas tarefas

Compreender

Atalhos

Problema (PB004)

Analisar

Visões

SLA

Nível	SLA	Primeira resposta Tempo médio	% de atingimento	SLA	Conclusão Tempo médio	% de atingimento	Pausa Tempo médio
Normal	4h	2h 13m	55.67%	24h	7h	100.00%	28m
High	2h	2h 53m	50.00%	16h	3h 06m	100.00%	36m
Critical	1h	51m	100.00%	8h	1h 22m	100.00%	02m

Total de registros: 1

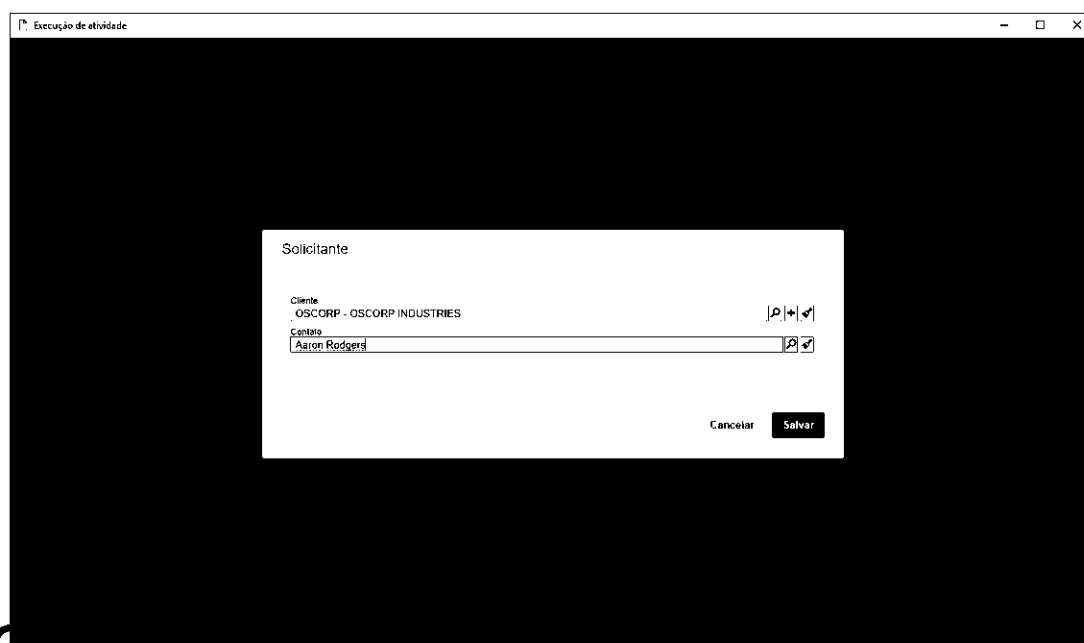
P	S	SW	SLA	PR	Identificador	Título	Início	Término SLA	Término	Prazo
✓	00	0	4.4%	●	220084	Request:informar	22/08/2018 10:10:51	22/08/2018 11:39:45	22/08/2018 11:39:45	27/08/2018 10:35:00
✓	00	0	4.4%	●	220087	Inconvenient situation	22/08/2018 13:41:01	24/08/2018 08:32:10	24/08/2018 08:32:01	27/08/2018 14:45:00
✓	00	0	34.19%	●	220689	Requesting data	23/08/2018 17:34:22			28/08/2018 17:47:00

Total de registros: 3

Como houve alteração no padrão de dados e principalmente do conteúdo (no que se refere a SLA) das telas principais, caso existam painéis de análise específicos baseados nestas consultas, faz-se necessário uma adequação destes, além de composição de mais dados que podem ser utilizados.

Ciente como solicitante

Em rotinas de atendimento de demandas e/ou ocorrências onde envolvem um cliente/solicitante externo, agora podem ser melhor estruturadas no SE Suite com a ampliação do uso da figura do solicitante em processos automatizados. A partir desta versão, o cadastro de clientes do sistema pode ser utilizado para indicar a figura do solicitante no processo.



cAppService - versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



Regras de importação de e-mail

Nas rotinas de processos de atendimento é comum a utilização de interação com os usuários/solicitantes por e-mail, tanto no que se refere a abertura de alguma ocorrência/solicitação, quanto na tratativa de ações enquanto atendimento. Neste cenário, a partir desta versão, a funcionalidade que estava disponível no SE Incidente foi replicada também para o SE Problema e permitirá monitorar/importar automaticamente e-mails para dentro das instâncias gerando eventos, de modo que a partir de um e-mail/interação, uma instância pode ser iniciada, um histórico pode ser incluído ou situação de fluxo pode ser alterada a partir de uma ação antecipadamente mapeada que será executada.

2.19 - Process

Matriz RACI no relatório do processo

Agora pode-se imprimir a matriz RACI a partir do relatório do processo. Dessa forma, para cada atividade é exibida uma tabela com as informações da matriz.

Exigir assinatura digital dos documentos

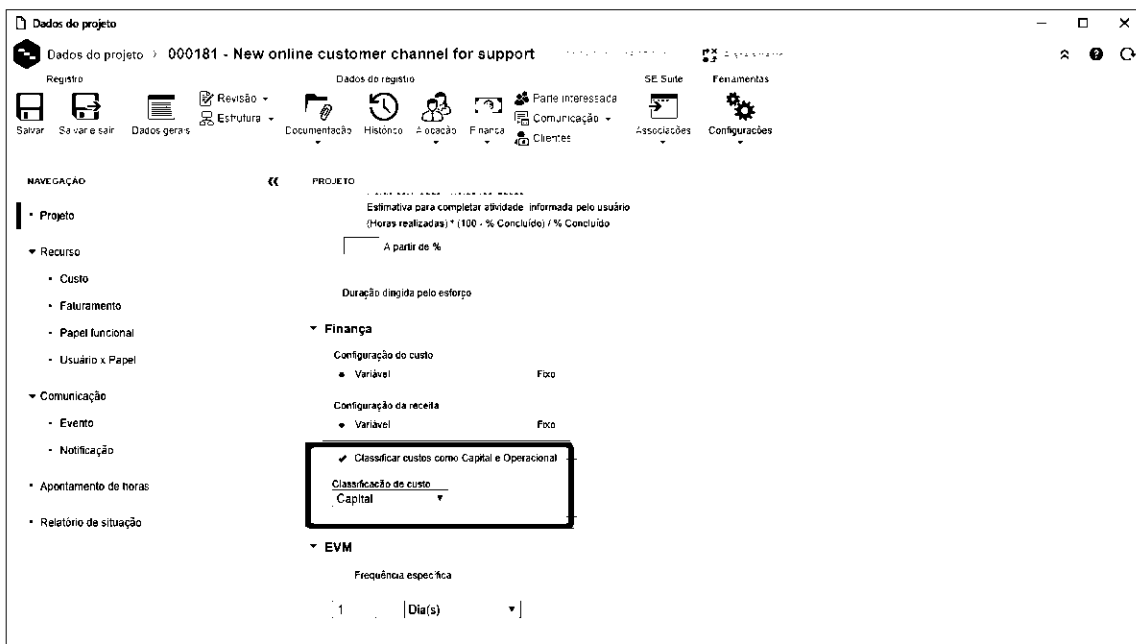
Agora pode-se definir quais requerimentos do tipo "Documento" deverão ter assinatura digital para que determinada atividade possa ser executada. Dessa forma, foi incluída uma opção, na configuração do requerimento, para exigir assinatura digital do usuário executor. A exigência da assinatura é feita ao tentar executar a atividade.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Classificar portfólio, programa, projeto e atividade de projeto como Capital (CAPEX) e Operacional (OPEX)

Visando auxiliar os gestores na gestão financeira relacionada a portfólios, projetos e programas, a partir desta versão, será possível definir se os custos de um portfólio, programa, projeto ou atividade de projeto serão classificados em **Capital (CAPEX)** ou em **Operacional (OPEX)**, através de configuração nos dados dos mesmos. Uma vez classificado em **Capital** ou **Operacional**, todos os custos relacionados ao portfólio, programa, projeto ou atividade de projeto serão apresentados nas consultas e relatórios conforme a opção escolhida.



Dados do projeto > 000181 - New online customer channel for support

Finança

Configuração do custo

- Variável
- Fixo

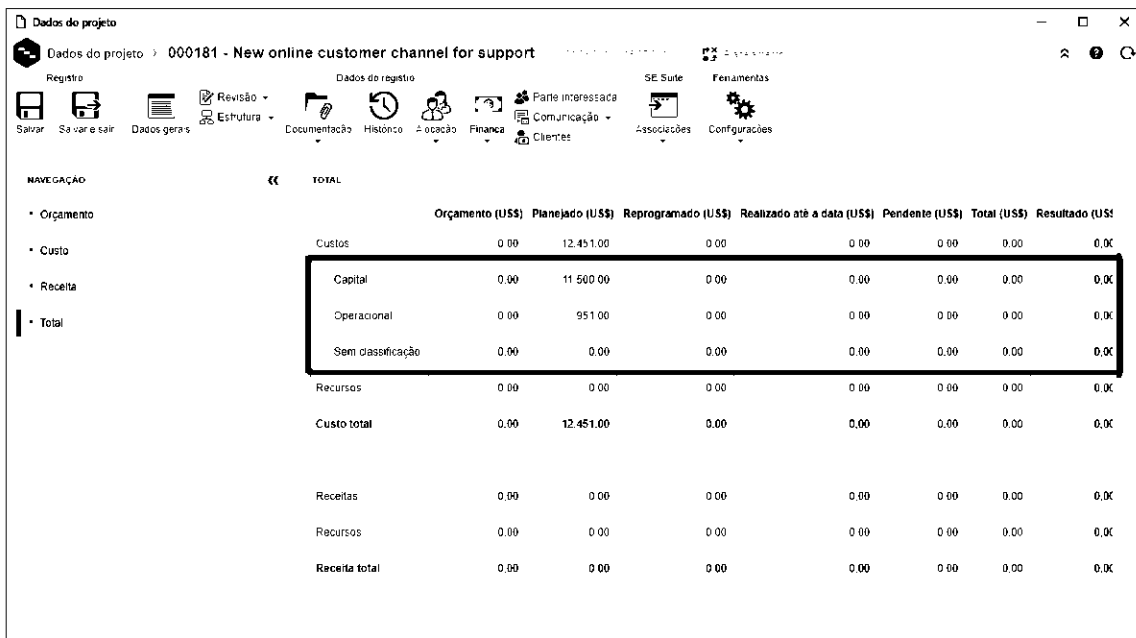
Configuração da receita

- Variável
- Fixo

☒ Classificar custos como Capital e Operacional

Classificação de custo

Capital



	Orçamento (US\$)	Planejado (US\$)	Reprogramado (US\$)	Realizado até a data (US\$)	Pendente (US\$)	Total (US\$)	Resultado (US\$)
Custos	0,00	12.451,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Capital	0,00	11.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Operacional	0,00	951,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sem classificação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Recursos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Custo total	0,00	12.451,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Recursos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Receita total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Visões na consulta de atividade

Para facilitar o agrupamento de informações na consulta de atividade foram adicionadas duas visões:

- **Sintético** – Exibe as informações básicas como: indicadores, prazos e responsáveis.
- **Analítico** – Exibe informações mais detalhadas como: custos, receitas e horas alocadas.

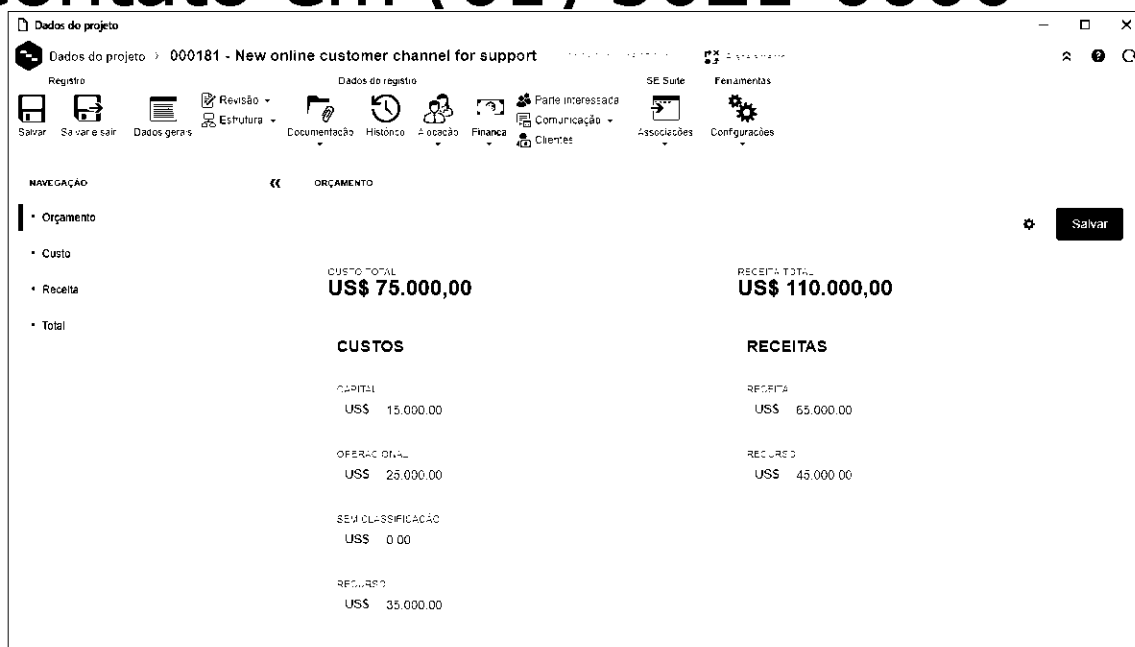
Orçamento do portfólio, programa e projeto

A partir desta versão será possível definir orçamento para portfólio, programa e projeto. Com isso, o gestor poderá informar valores financeiros de custos e receitas sem a necessidade de detalhar cada registro. O orçamento poderá ser de dois tipos:

- **Simples** – Apresenta apenas campos para informar os totais de custo e receita, sem a necessidade de especificar os tipos ou período;
- **Detalhado** – Apresenta uma estrutura onde podem ser adicionados os valores de orçamento para os tipos de custos e receitas ao longo de um período definido pelo gestor.

Os totais de custo e receita orçados poderão ser visualizados na aba Total da tela de dados do portfólio, programa e projeto. Estes valores também estarão disponíveis na consulta de agenda financeira, consulta de projeto, terceiro quadrante, relatórios e análises.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



CUSTOS		RECEITAS	
CUSTO TOTAL	US\$ 75.000,00	RECEITA TOTAL	US\$ 110.000,00
CAPITAL	US\$ 15.000,00	RECEITA	US\$ 65.000,00
OPERAC. GERAL	US\$ 25.000,00	RECURSOS	US\$ 45.000,00
SEM CLASSIFICACAO	US\$ 0,00		
RECURSOS	US\$ 35.000,00		

Dados do projeto 000181 - New online customer channel for support

Registro | Dados do registro | SE Suite | Ferramentas

Salvar | Salvar e sair | Dados gerais | Revisão | Estrutura | Documentação | Histórico | Alocação | Financeira | Parte interessada | Comunicação | Associações | Configurações

NAVEGAÇÃO

Orçamento

< 2018 > Contrair tudo Expandir tudo

Item	2018	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
▲ Custo	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00
Capital	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00
Operacional	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00
Sem classificação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Recurso	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00
▲ Receita	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00
2 - Incomes	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
Recurso	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00

Salvar

Dados do projeto 000181 - New online customer channel for support

Registro | Dados do registro | SE Suite | Ferramentas

Salvar | Salvar e sair | Dados gerais | Revisão | Estrutura | Documentação | Histórico | Alocação | Financeira | Parte interessada | Comunicação | Associações | Configurações

NAVEGAÇÃO

Orçamento

< 2018 > Contrair tudo Expandir tudo

Item	2018	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	A
▲ Custo	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00	19.500,00
Capital	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00
1.1 - Equipment	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
1.2 - Software	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Operacional	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00
2.1 - Administrative	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
2.2 - Installations	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00	3.500,00
Sem classificação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Recurso	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00
▲ Receita	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00
2 - Incomes	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00

Salvar

Seleção de projetos e programas com base no orçamento

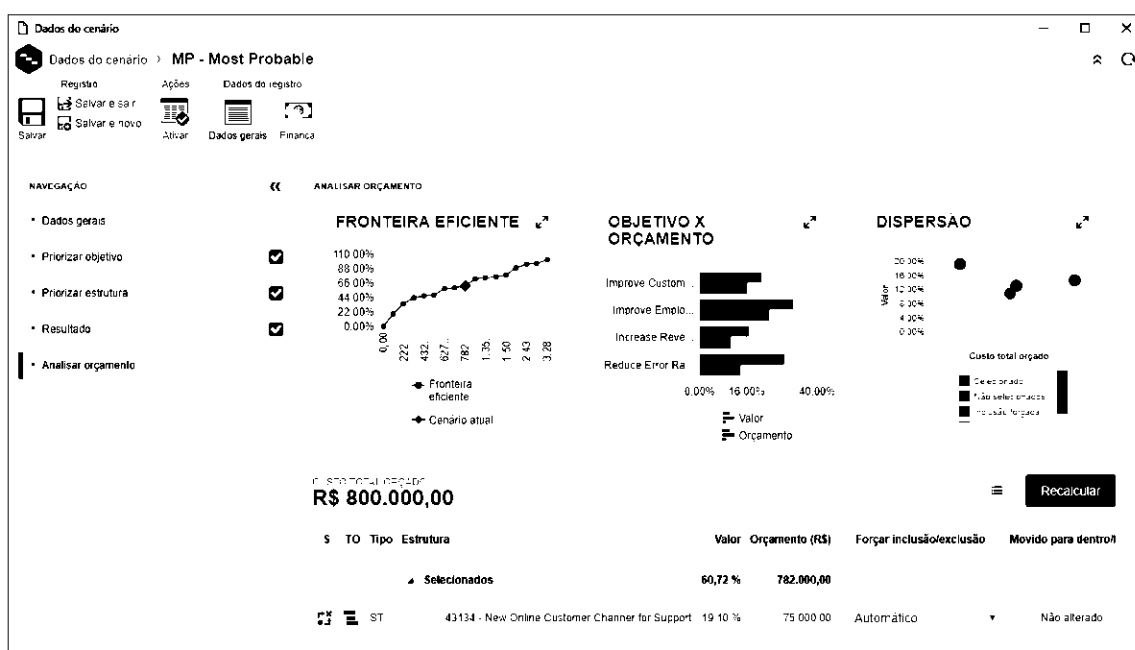
A partir desta versão, será possível realizar a seleção de projetos e programas com base no orçamento do portfólio. Esta seleção será feita dentro do cenário do portfólio. Após finalizar a etapa de priorização dos objetivos, dos projetos e programas, é apresentada a etapa de análise de orçamento. Nessa análise, o sistema seleciona automaticamente os projetos e programas como maior valor em relação aos objetivos e obedecendo a restrição de orçamento do portfólio.

Na parte superior da lista de seleção de projetos e programas são apresentados 3 gráficos:

- **Fronteira eficiente** – Exibe uma linha contendo as possíveis soluções para o cenário, destacando a solução escolhida.

- **Objetivo x orçamento** – Exibe o orçamento distribuído para cada objetivo do portfólio de acordo com o valor priorizado do mesmo.
- **Dispersão** – Exibe todos os projetos do cenário em uma visão de orçamento e valor priorizado, destacando os selecionados dos não selecionados.

Na tela de cenários será possível, também, comparar os cenários. A comparação visa permitir que o gestor possa ter uma visão mais simples dos cenários e assim possa tomar a decisão pelo cenário ideal. Uma vez escolhido um cenário, os projetos que foram rejeitados serão removidos do portfólio e o orçamento do cenário aplicado ao portfólio.



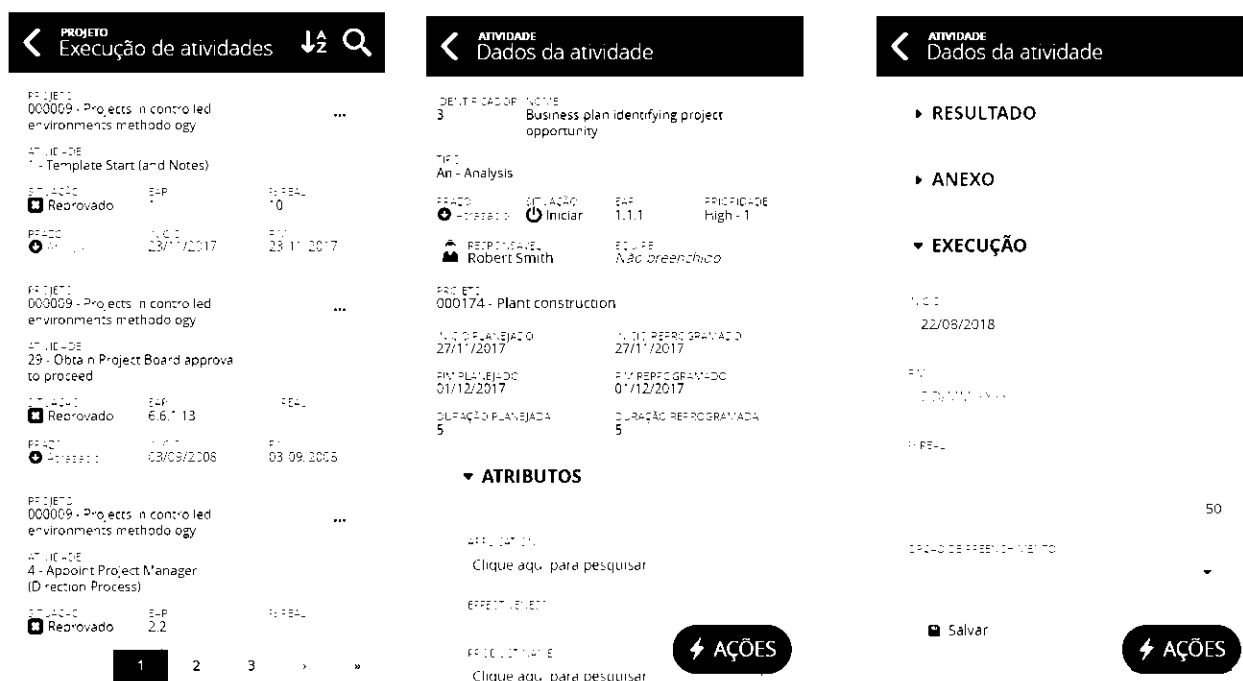
Identificador	Nome	Selecionado	Valor	Orçamento (R\$)
MP	Most Probable	4 / 8	60,72 %	635.000,00
PS	Pessimistic	5 / 8	76,39 %	830.000,00
OP	Optimistic	5 / 8	68,00 %	1.490.000,00

Identificador	Nome	Most Probable	Pessimistic	Optimistic
43134	New Online Customer Channer for Support	Selecionado	Selecionado	Não selecionado
43135	Open Branc Office in the USA	Selecionado	Selecionado	Selecionado
43136	Implement Scrum Process	Não selecionado	Selecionado	Selecionado
43137	Production Tracking Dashboard	Selecionado	Selecionado	Selecionado

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600.

Execução de atividades em smartphone

A partir desta versão será possível executar atividades de projetos em smartphones. Poderão ser informados os resultados da execução, anexar arquivos à atividade, preencher checklist, iniciar e encerrar a atividade. Dessa forma, torna-se possível realizar os apontamentos sobre a atividade no momento de execução da mesma, sem a necessidade de anotar as informações e posteriormente atualizar o sistema.



2.21 - Requirement

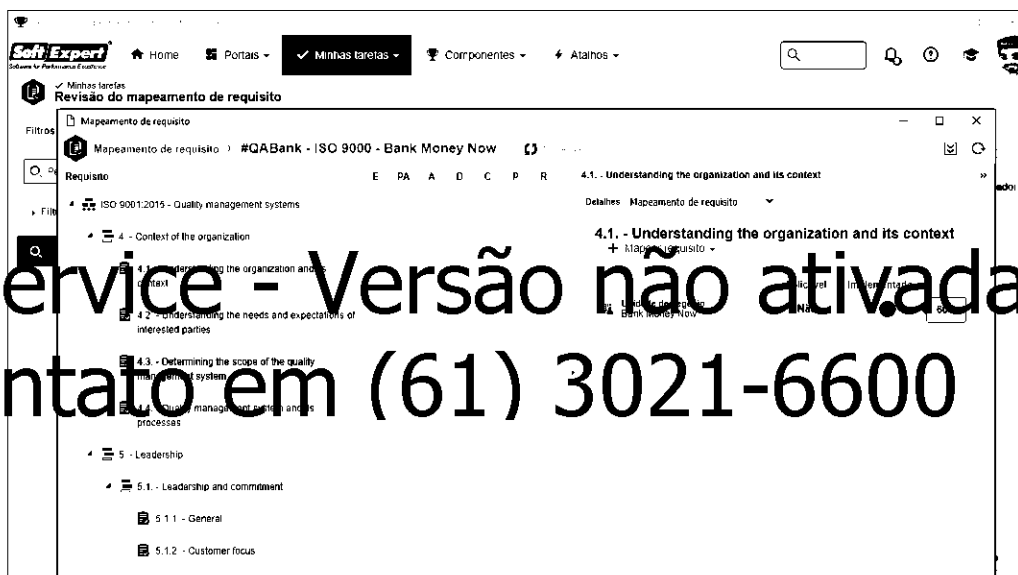
Revisão simplificada

Com o objetivo de simplificar a criação de requisitos e manter consistência das informações entre o requisito e mapeamento de requisito, nesta versão está disponível a opção de revisão simplificada. A revisão simplificada pode ser configurada no tipo de requisito. Ao utilizar esta configuração o requisito não passa pelas etapas de homologação e aprovação. O usuário tem acesso a edição e liberação da revisão com apenas uma ação, ou com um clique, simplificando a edição e mantendo a consistência e histórico dos dados.



Percentual de implementação do requisito

Ao fazer o mapeamento de requisito é possível escolher o percentual de implementação do requisito, os valores disponíveis vão de 0% até 100% com intervalos de 10%. O valor 0% representa que o requisito não está implementado e o valor 100% representa que o requisito está totalmente implementado.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Novas informações na estrutura do requisito

Na visualização da estrutura do requisito foi disponibilizada novas informações, principalmente as associações com os eventos, controles e riscos.

Requisito	Aplicável	Implementado	E	PA	A	D	C	P	R
ISO 9001:2015 - Quality management systems	34	23							
4 - Context of the organization	4	3							
4.1 - Understanding the organization and its context	✓	100.00%							
4.2 - Understanding the needs and expectations of interested parties	✓	100.00%							
4.3 - Determining the scope of the quality management system	✓	100.00%							
4.4 - Quality management system and its processes	✓	100.00%							
5 - Leadership	4	1							
5.1 - Leadership and commitment	1	1							
5.1.1 - General	✗	100.00%							
5.1.2 - Customer focus	✓	100.00%							
5.2 - Policy	2								
5.2.1 - Establishing the quality policy	✓	100.00%							
5.2.2 - Communicating the quality policy	✓	100.00%							

Mapear requisito de referência

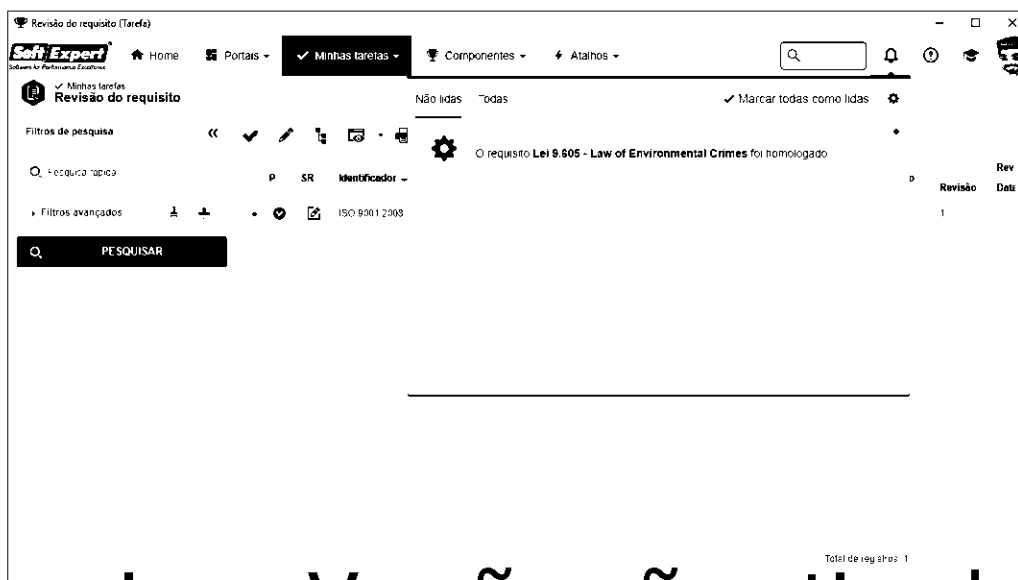
Foi disponibilizado o mapeamento do requisito de referência, que tem como objetivo de fazer a gestão sem criar uma estrutura de requisitos ou mesmo tratar uma lei de maneira mais abrangente. Desta forma é possível fazer toda a gestão do requisito com ou sem desdobramento.

Identificador	Nome	Aplicável	Implementado
Law 9.605	Law of Environmental Crimes	✓	60%

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Notificação de nova revisão do requisito

Quando uma nova revisão do requisito é homologada, é recomendável que todos os mapeamentos realizados para este requisito também sejam revisados. Para ajudar nesta gestão foi implementada a notificação de revisão do requisito para os responsáveis de cada mapeamento do requisito.

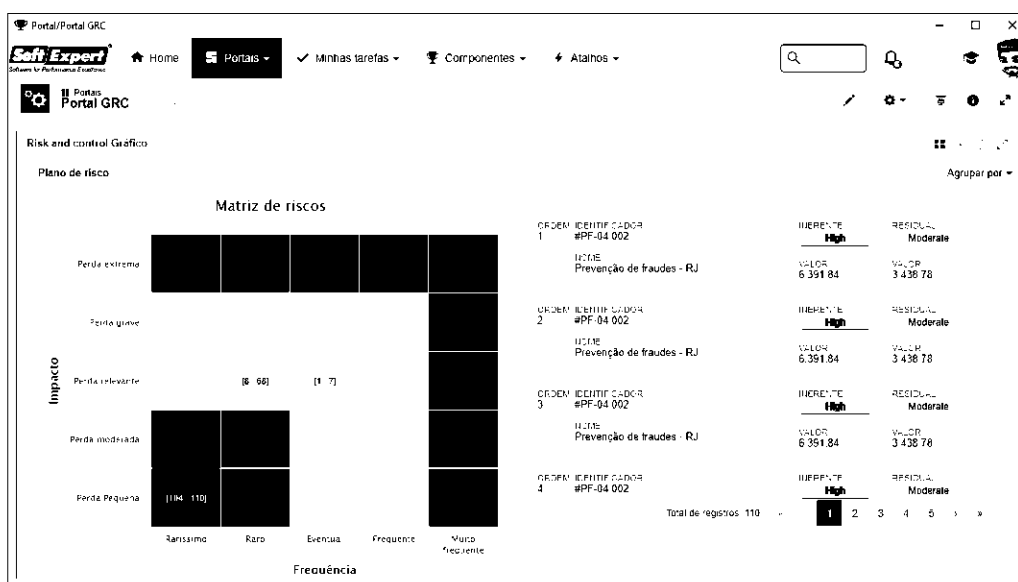


cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.22 - Risk

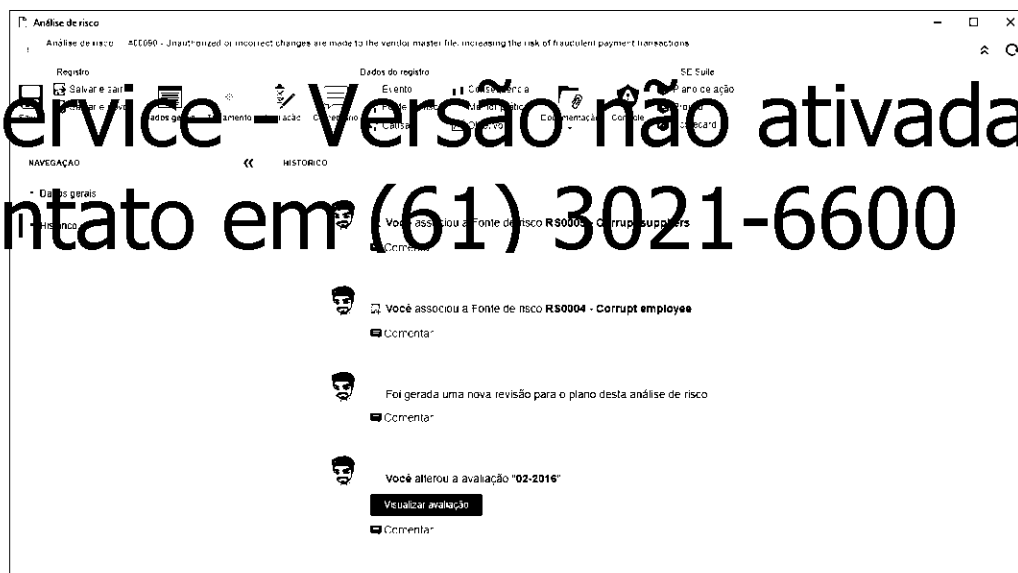
Portal GRC – Visão gráfica

O portal GRC é uma combinação de visões contendo informações importantes para que o gestor possa acompanhar e monitorar a gestão de risco na organização. Com o objetivo de melhorar a apresentação das visões e dos resultados do GRC, está disponível o widget de **Visão gráfica**. Neste widget, será apresentado, graficamente, conforme o método de avaliação do risco, os resultados dos riscos, conforme o nível de agrupamento e filtros desejados.



Histórico da análise de risco e controle

Durante o ciclo de vida de uma análise de risco ou análise de controle, muitos registros são realizados para compor toda a avaliação do risco ou controle. Todas estas operações são registradas para compor o histórico de alteração e evolução da análise de risco ou análise de controle. Estas informações estão disponíveis no link histórico na tela de análise.



cAppService – Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Personalizar o resultado dos testes de controle

Ao executar um teste para um controle, além da informação que o teste passou ou falhou, é importante apresentar um resultado que oriente o usuário para a próxima ação. A personalização dos resultados do teste de controle ajuda na comunicação interna e na flexibilização dos resultados após a execução dos testes.

Dados do plano de teste

Identificador: #001 Nome: Accounts receivable

Dados: Selecionar um checklist já existente #001 - Accounts Receivable and Sales

Roteiro de aprovação

Resultados

Ícone	Cor	Nome	Passou ou falhou	Comentário?	Evento	Resultado >= (%)
●	■	Effective	✓ Passou	Não	Não	100.00
●	■	Low effective	✓ Passou	Sim	Não	85.00
▲	■	Ineffective	✗ Falhou	Não	Sim	0.00

Total de registros: 1

Restaurar o padrão

Criado em: 20/08/2019 Atualizado em: Atualizado por: Thobias Delafeno

Total de registros: 1

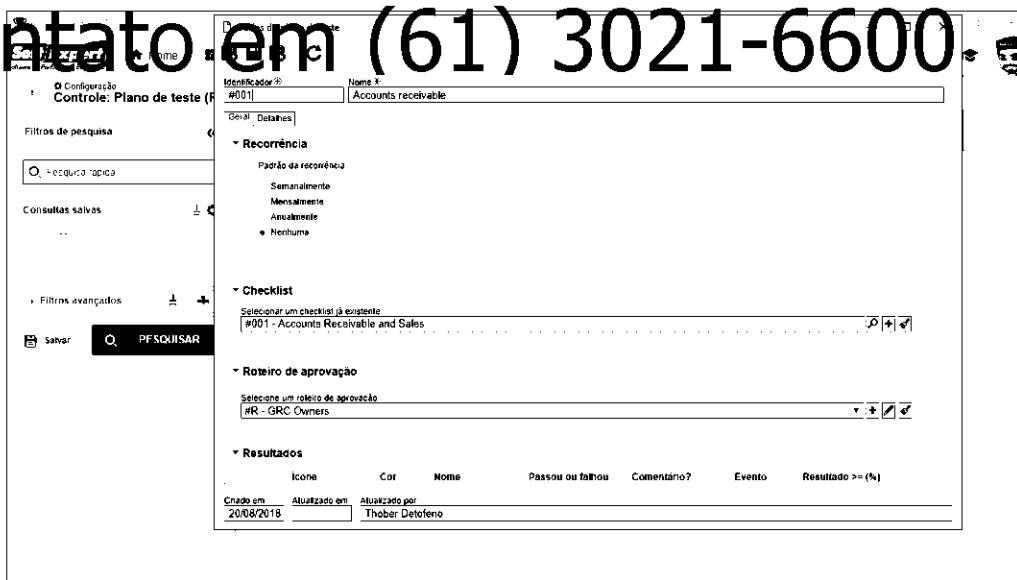
Inclusão de risco e controle via webservice

Em diversas situações, o cadastro do risco e o cadastro do controle são mantidos como biblioteca que orienta toda a gestão de riscos e controles. Desta maneira, procura-se restringir o acesso a estas telas para manter as informações sempre atualizadas e sem redundância. A criação dos webservices do cadastro de risco e controle ajuda nesta gestão, pois permite que o cliente personalize a gestão da biblioteca de riscos e controle conforme sua necessidade, utilizando o SE Workflow como ferramenta para esta gestão.

Roteiro de aprovação do teste de controle

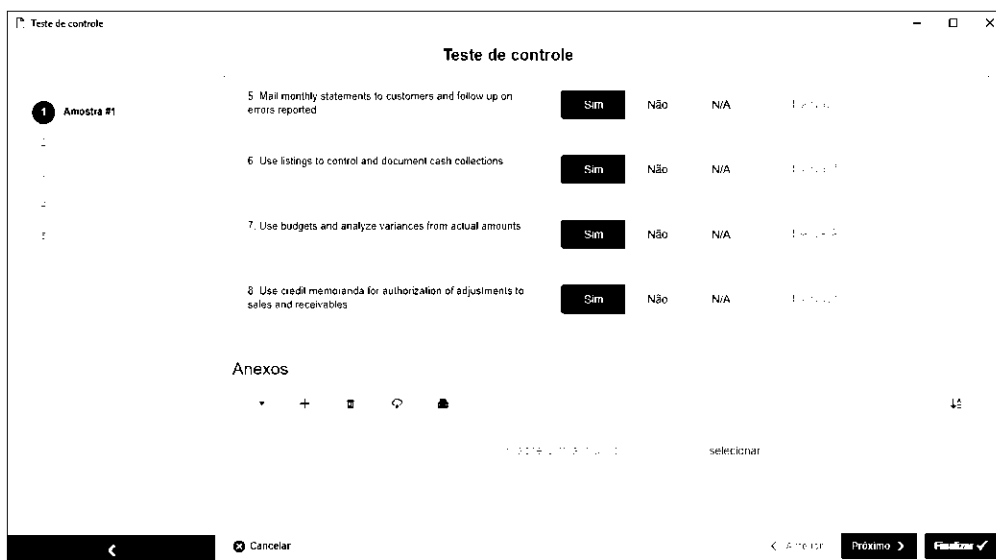
Ao executar um teste, antes deste resultado fazer parte da análise do controle, o roteiro de aprovação pode ser configurado para que os responsáveis avaliem o resultado e a execução do teste, verificando se o resultado está dentro das especificações e orientações desejadas.

cAppService – Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600.



Incluir anexo como evidência do teste de controle

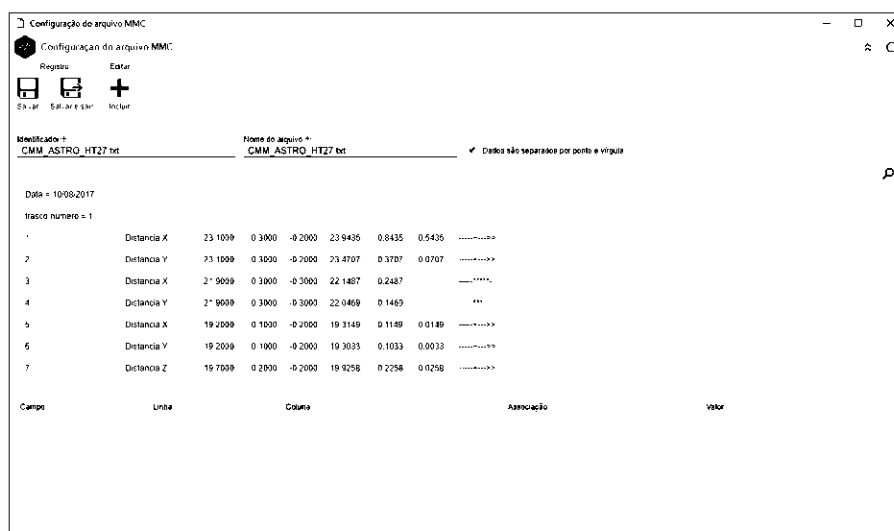
Durante a execução de um teste em alguns casos pode-se desejar incluir um anexo como amostra para evidenciar o resultado do teste. A partir desta versão, é possível vincular anexos à amostra do teste como evidência da sua execução e do seu resultado.



2.23 - SPC

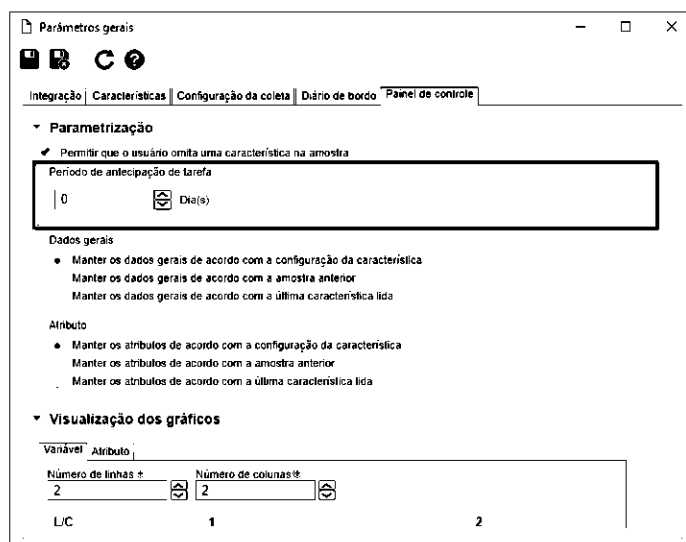
Configuração no formato de colunas para arquivos de máquinas MMC

Nesta versão, será possível configurar os arquivos TXT oriundos de máquinas de medição por coordenadas (MMC) no formato de colunas. A configuração atual só permitia o mapeamento do arquivo com separação de carácter a carácter. Agora, é possível selecionar o formato da coluna, ampliando as possibilidades de mapeamento, tendo em vista as naturais variações de formato dos arquivos TXT, fornecidos pelas máquinas MMC.



Antecipação de tarefa para as coletas do CEP

Nesta versão, será possível configurar a antecipação de tarefa (em dias) para as tarefas de coleta do CEP. Esta configuração deve ser realizada na tela de **Parâmetros gerais**. Ela permite que as tarefas de coleta só sejam apresentadas no menu **Minhas tarefas**, quando o prazo para realização da mesma estiver dentro do configurado. Para que este recurso funcione, além da configuração dos dias de antecipação nos parâmetros gerais, a característica da coleta em questão deve estar configurada com algum tipo de frequência.



Permitir que a constante do tipo de leitura do CEP seja informada no momento da coleta

Em alguns casos a constante que faz parte da equação do **Tipo de leituras** pode mudar em função de algum fator particular ou especial, como "temperatura ambiente" por exemplo. Nestes casos, a partir desta versão, será possível informar esta "constante" (configurada na característica do item no PDM) no momento da coleta. Ao optar por informar a constante no momento da coleta, não será possível informar qualquer valor na configuração da característica no PDM.

Dados da característica

Ordem: 1 Identificador: T Nome: Thickness

Gerar

Especificação Tipo de ativo Plano de contingência Imagem Anexo Aplicação

APQP/PPAP CEP

Informar a constante no momento da coleta

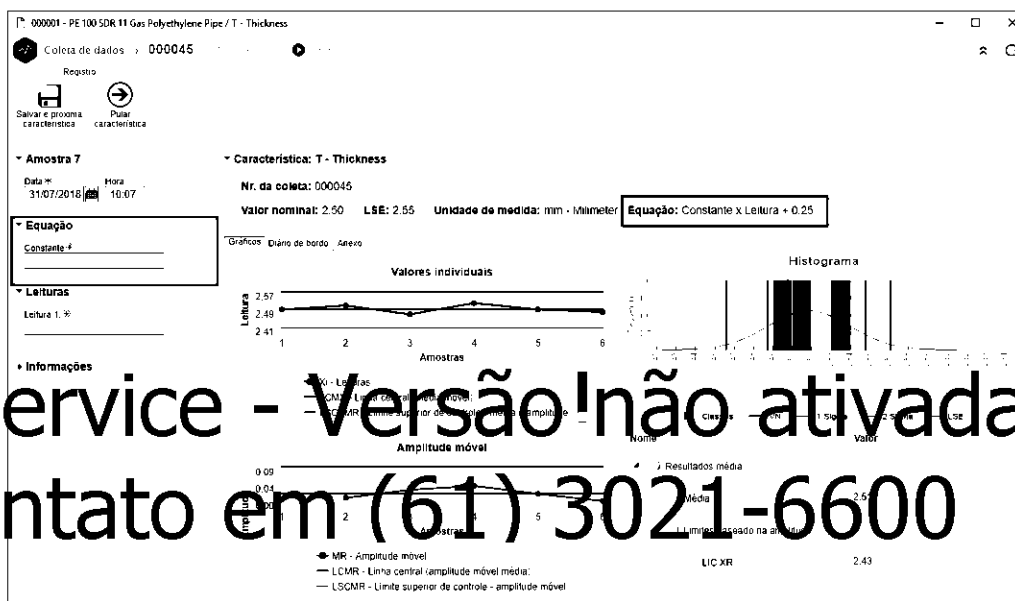
Operação

Constante x Leitura + Valor agregado% 0.25

Simulação

Leitura Resultado

Criado em: 02/05/2017 Atualizado em: Atualizado por: Kevin J. Harper



cAppService - Versão Não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

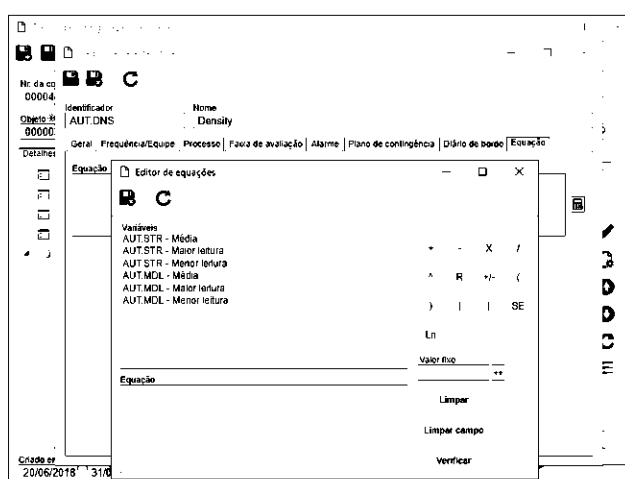
cAppService - Versão não ativada, Entre

em contato em (61) 3021-6600

Utilização de equações para a coleta do CEP

Muitas vezes, uma característica que se deseja coletar pode ou é o resultado de uma equação formada por outras características que também estão sendo coletadas. Para que não seja necessário realizar um cálculo à parte para lançar na coleta, a partir desta versão, será possível criar equações utilizando como variáveis as próprias características que já estão sendo coletadas.

Para exemplificar, tendo um item (produto), com 3 características a serem coletadas, sendo elas: Diâmetro interno, Diâmetro externo e Espessura de parede, o Diâmetro interno pode ser facilmente calculado pela equação: $(\text{Diâmetro externo} - (2 \times \text{Espessura de parede}))$, fazendo com que o preenchimento da coleta da característica Diâmetro interno seja feita automaticamente ao se coletar as outras duas características. A calculadora ainda fornece opções como raiz e potência, além dos operadores convencionais.



Leitura de arquivos com extensão CSV na tela de configuração da MMC

Nesta versão, será possível mapear arquivos com extensão CSV utilizados, por exemplo, por **Controladores Lógicos Programáveis (CLP's)**. A configuração atual só permitia o mapeamento de arquivos com extensão TXT. Agora, o sistema permite a leitura deste outro formato, ampliando as possibilidades de integração do SE CEP com outros equipamentos.

Configuração de arquivo MMC

Registrar | Editar

Salvar | Salvar e sair | Incluir

Identificador: Temperaturas_Tanques (DAT0) - 5-3-2014 6:00 csv

Nome do arquivo: Temperaturas_Tanques (DAT0) - 5-3-2014 6:00.csv

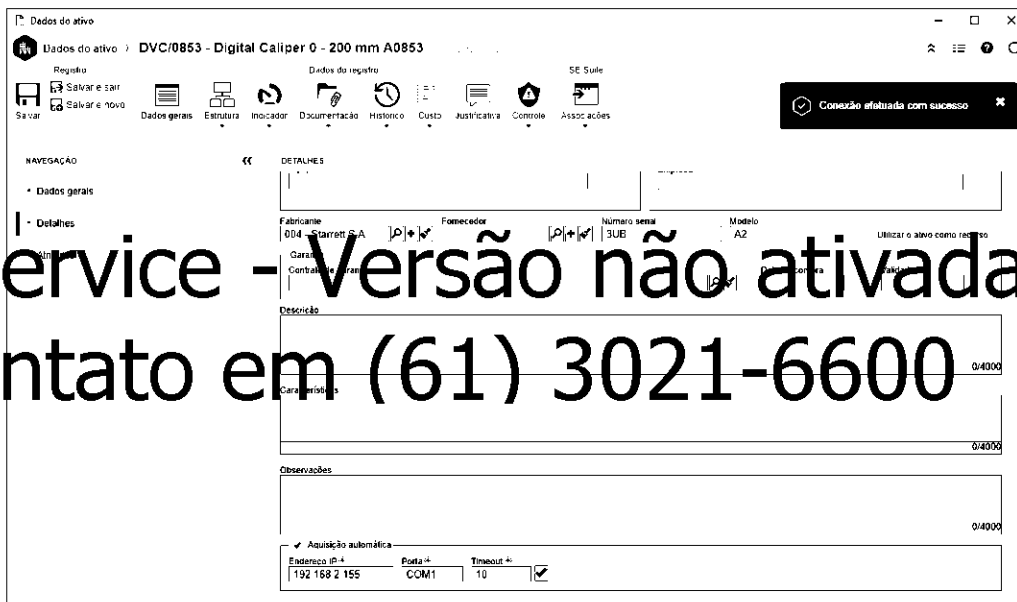
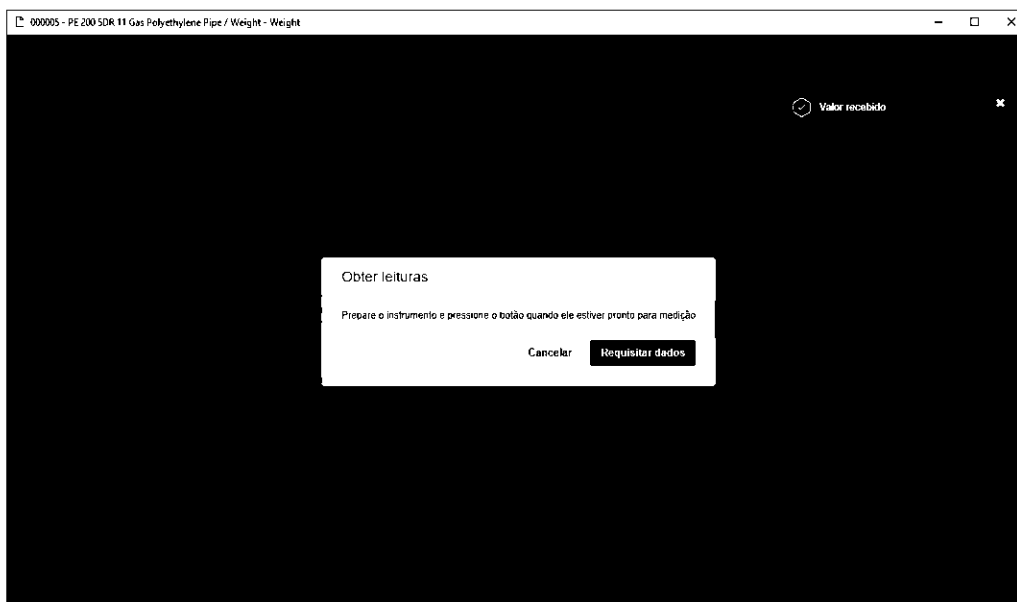
☒ Dados são separados por ponto e vírgula

DATE	TIME	Tanque_01_Silo_Temper	Tanque_01_Difer_Temper	Tanque_01_Temperatura	Tanque_02_Silo_Temper	Tanque_02_Difer_Temper	Tanque_02_Temperatura	Tanque_03_Silo_Temper	Tanque_03_Temperatura
5/3/2014	06:45:00	96.00	1.00	95.40	82.00	1.00	82.30	61.80	1.00
5/3/2014	06:30:00	96.00	1.00	95.80	82.00	1.00	81.20	61.80	1.00
5/3/2014	06:15:00	96.00	1.00	95.50	82.00	1.00	81.80	61.80	1.00
5/3/2014	06:00:00	96.00	1.00	95.30	82.00	1.00	81.70	61.80	1.00
5/3/2014	05:45:00	96.00	1.00	95.60	82.00	1.00	81.90	61.80	1.00
5/3/2014	05:30:00	96.00	1.00	95.90	82.00	1.00	81.20	61.80	1.00
5/3/2014	05:15:00	96.00	1.00	95.10	82.00	1.00	81.40	61.80	1.00
5/3/2014	05:00:00	96.00	1.00	95.50	82.00	1.00	81.80	61.80	1.00

Campos: Linha Coluna Associação Valor

Integração com instrumentos de medição

Já está disponível para o SE CEP, a integração com instrumentos de medição. A configuração deve ser feita no cadastro do SE Ativo. Ao fazê-lo, informando na coleta o instrumento previamente configurado, a opção de coleta automática será habilitada. Para balanças, que utilizam protocolo de comunicação, consulte o manual do CEP para verificar se as configurações de sua balança são compatíveis com a integração existente.

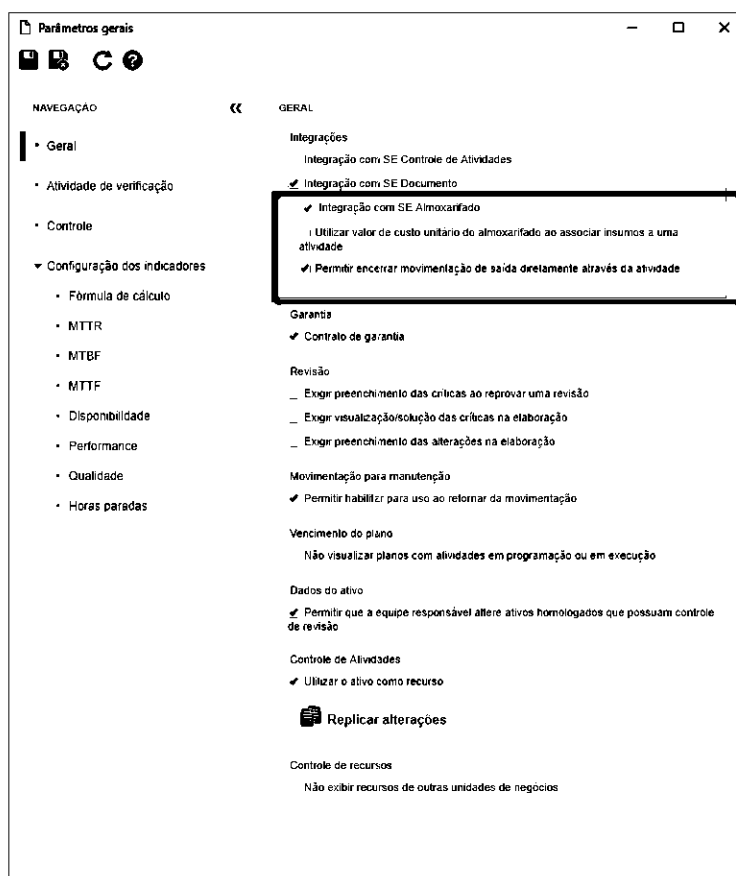



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.24 - Storeroom

Finalizar a movimentação de saída do almoxarifado através de atividade

Para os clientes que não possuem o papel de almoxarife em sua organização, mas que desejam realizar o controle de estoque através do almoxarifado, foi disponibilizado no sistema um parâmetro para que a atividade atualize o status da movimentação de acordo com o fluxo dessa atividade. Assim ao finalizar uma atividade, o próprio sistema irá finalizar as movimentações de saída, evitando que o usuário tenha que acessar o componente SE Almoxarifado para realizar essa tarefa. A funcionalidade é válida para as movimentações que não possuem fluxo de aprovação.



Alteração na edição da movimentação de saída quando existir integração com atividades de manutenção, verificação e calibração

Para os clientes que utilizam a integração do SE Almoxarifado com as atividades de manutenção, calibração e verificação, foram realizadas algumas alterações na edição dos dados da movimentação durante o fluxo da movimentação. Essas alterações foram necessárias para que a atividade e a movimentação pudessem refletir o mesmo status. A partir dessa versão, o usuário só poderá informar valores reais se a atividade estiver em execução e a movimentação de saída já estiver em emissão. Para a situação de previsão da movimentação de saída, o usuário poderá incluir novos itens somente se a atividade estiver em programação.

2.25 - Survey

Unificação do SE Teste e SE Questionário

Por possuírem basicamente as mesmas funcionalidades e recursos, e visando centralizar a gestão de questionários e testes em único componente, foram unificados os sistemas SE Teste e SE Questionário. Com isso, a partir de agora, ao criar um questionário, será solicitado o modo do mesmo: questionário ou teste.

Ao selecionar o modo "questionário", serão habilitadas as mesmas opções disponíveis até então para a criação de questionários. Já ao escolher o modo "teste", serão habilitadas as opções que estavam disponíveis na criação de um teste no SE Teste, que são basicamente as mesmas do questionário, porém permite a definição de respostas corretas, correção e randomização, por exemplo. O "modo" do questionário foi adicionado e estará disponível para identificação dos registros em colunas de listagens, filtros, navegadores dinâmicos, relatórios e Analytics.

Os registros de testes e modelos existentes no SE Teste foram migrados para o SE Questionário com o modo teste habilitado. Já os registros de demais cadastros, como os do menu de "configuração", foram unificados com os registros dos mesmos cadastros do SE Questionário. As permissões de menus correspondentes também foram importadas.

Questionário (SV011) - Questionário

SoftExpert

Home

Portais

Minhas tarefas

Componentes

Atalhos

Q

B

T

U

P

Consulta

Questionário (SV011)

Filtros de pesquisa

Mais

Q Pesquisa rápida

Consultas salvas

Tipo

Selecionar tipo

Filtros avançados

Salvar

PESQUISAR

Questionário

Planejamen

Nome

Início

Término

Tipo de questionário

Identificador

Customer satisfaction annual survey

12/05/2015

12/05/2015

001 [TESTE]

000001 [TESTE]

Control Self Assessment Questionnaire

12/05/2015

12/05/2015

001 [TESTE]

000002 [TESTE]

Control Self Assessment Questionnaire

13/05/2015

13/05/2015

002

000003

59 - Good Manufacturing Practices

12/05/2015

12/05/2015

001 [TESTE]

000003 [TESTE]

Control Self Assessment Questionnaire

29/06/2015

29/06/2015

001

000004

Customer satisfaction annual survey

12/05/2015

12/05/2015

001

000005

Customer satisfaction annual survey

13/05/2015

13/05/2015

001

000006

Customer satisfaction annual survey

11/06/2015

11/06/2015

002

000007

59 - Good Manufacturing Practices

11/06/2015

11/06/2015

001

000008

Customer Satisfaction Survey

24/08/2015

24/08/2015

001

000009

T-Shirt

27/10/2015

27/10/2015

002 [TESTE]

000012

67 Training Content (Treinamento)

11/11/2016

11/11/2016

Total de registros: 116

1

2

3

P

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Questionário (SV011) - Questionário

SoftExpert

Q Consulta
Questionário (SV011)

Filtros de pesquisa

Identificador

Nome

Modo

Equipe responsável

Equipe de preenchimento

Idioma

Situação do Questionário

Planejamento

Início

Término

Filtros avançados

Salvar

PESQUISAR

Tota de registros: 117

1 2 3

Nome	F	P	M	SQ	A	D	Tipo de questionário	Identificador	Questionário	Início	Término
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000001	Customer satisfaction annual survey	12/05/2015	12/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001 (TEST)	000001 (TEST)	Control Self Assessment Questionnaire	12/05/2015	12/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001 (TEST)	000002 (TEST)	Control Self Assessment Questionnaire	13/05/2015	13/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	002	000003	59 - Good Manufacturing Practices	12/05/2015	12/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001 (TEST)	000003 (TEST)	Control Self Assessment Questionnaire	29/09/2015	29/09/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000004	Customer satisfaction annual survey	12/05/2015	12/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000005	Customer satisfaction annual survey	13/05/2015	13/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000006	Customer satisfaction annual survey	11/05/2015	11/06/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	002	000007	56 - Good Manufacturing Practices	11/06/2015	11/06/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000008	Customer Satisfaction Survey	24/08/2015	24/08/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000009	T-Shirts	27/10/2015	27/10/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	002 (TEST)	000012	67 - Training Content (Treinamento)	11/11/2016	11/11/2016

Dados do questionário

Dados do questionário

Registro

Salvar Salvar e sair

NAVEGAÇÃO

Dados gerais

Identificador: 16315163734012

Nome: 001 - Customer Satisfaction

Modo: Questionário

Equipe responsável

Idioma: Português (Português do Brasil)

Equipe de preenchimento

Planejado

Data de início: 20/08/2018

Hora de início: 10:44

Data de término:

Hora de término:

Duração

Opções de encerramento

Na data

Com 100 % dos questionários executados

OU

Definições gerais

Questionário anônimo

Permitir múltiplas respostas por respondente

Renovar o questionário automaticamente

Permitir visualização do resumo das respostas

Permitir pontuação

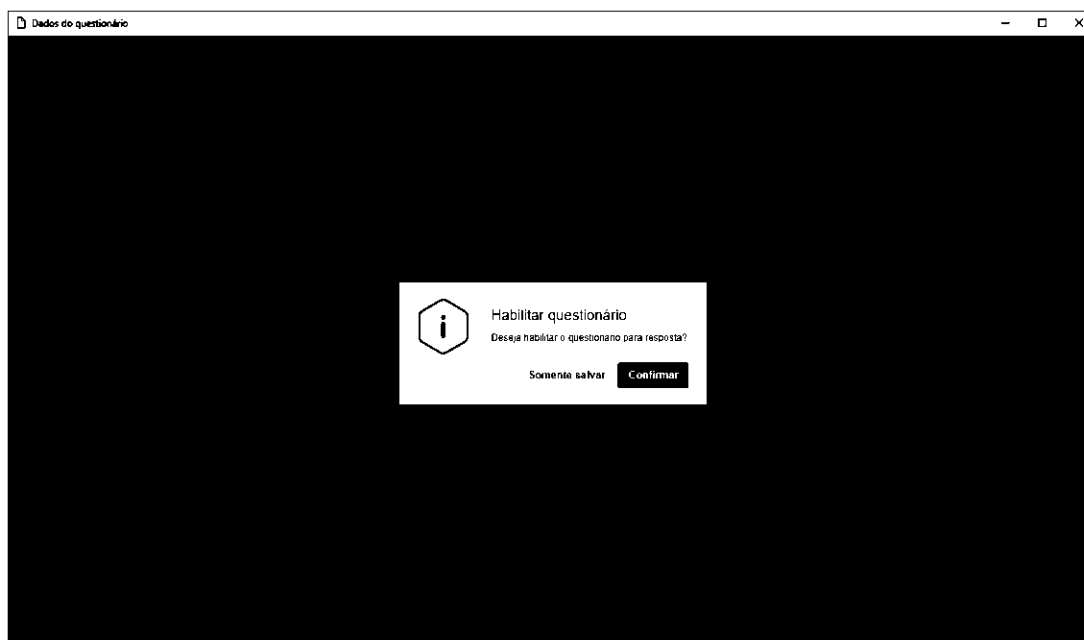
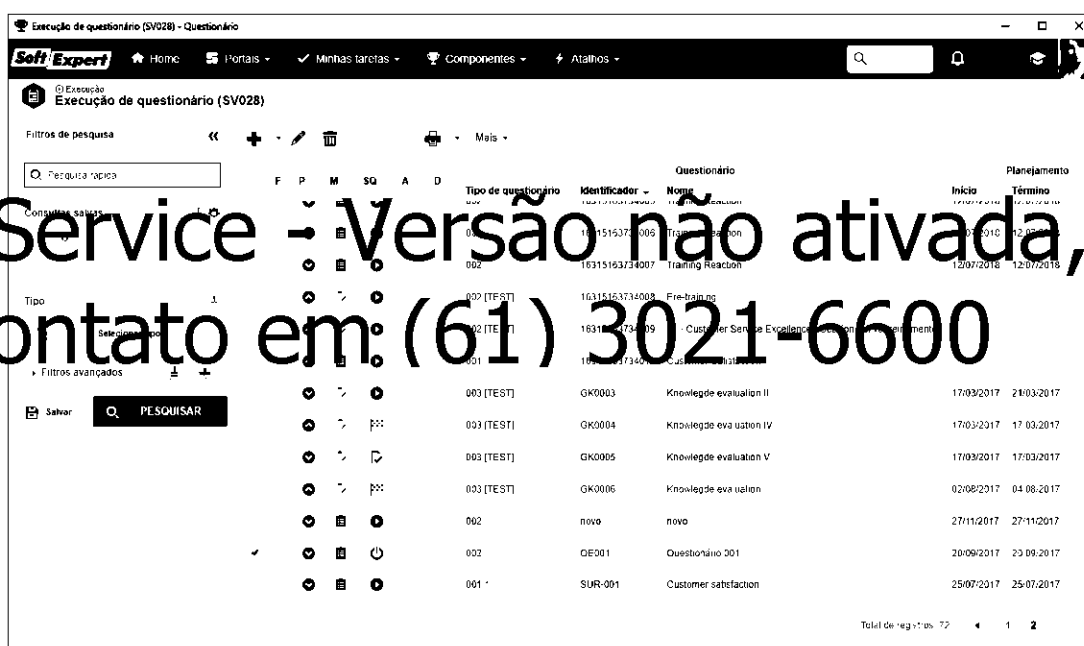
Mostrar o botão de "Desistir"

Descrição

Execução de questionário

Criado o menu de execução de questionário. Este menu permitirá a criação de questionários diretamente em execução, não havendo mais a necessidade de se criar um planejamento de questionário para habilitar o questionário para resposta. Além disso, este menu também listará os questionários que tiverem as situações posteriores ao planejamento e aprovação do planejamento, substituindo os menus de acompanhamento, eliminação, análise crítica, correção e encerramento.

Com a criação deste menu e a possibilidade de criação de um questionário diretamente em execução, o sistema não irá mais iniciar a execução de questionários automaticamente após o término do planejamento. Nestes casos, o sistema deixará o questionário na situação "Iniciar", e o mesmo poderá ser iniciado pelos responsáveis através do menu ou da tarefa de execução de questionário.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Remoção dos menus de acompanhamento, eliminação, encerramento, análise crítica e correção de questionário

Visando centralizar e facilitar a gestão e execução dos questionários, foram removidos os menus de acompanhamento, eliminação, encerramento e análise crítica de questionário. Os menus de encerramento, análise crítica e correção já possuíam tarefas idênticas ao menu, portanto, podem continuar sendo executadas pelas tarefas. Já as ações dos menus de acompanhamento e eliminação poderão ser realizadas a partir de agora pelo novo menu de execução de questionário. As permissões para quem possuía acesso nos menus de acompanhamento e eliminação serão importadas automaticamente para o menu de execução.

Antigo menu

Gestão → Acompanhamento de questionário

Gestão → Eliminação de questionário

Execução → Encerramento de questionário

Execução → Correção de questionário

Execução → Análise crítica de questionário

Novo menu/tarefa

Execução → Execução de questionário

Tarefa → Acompanhamento de questionário

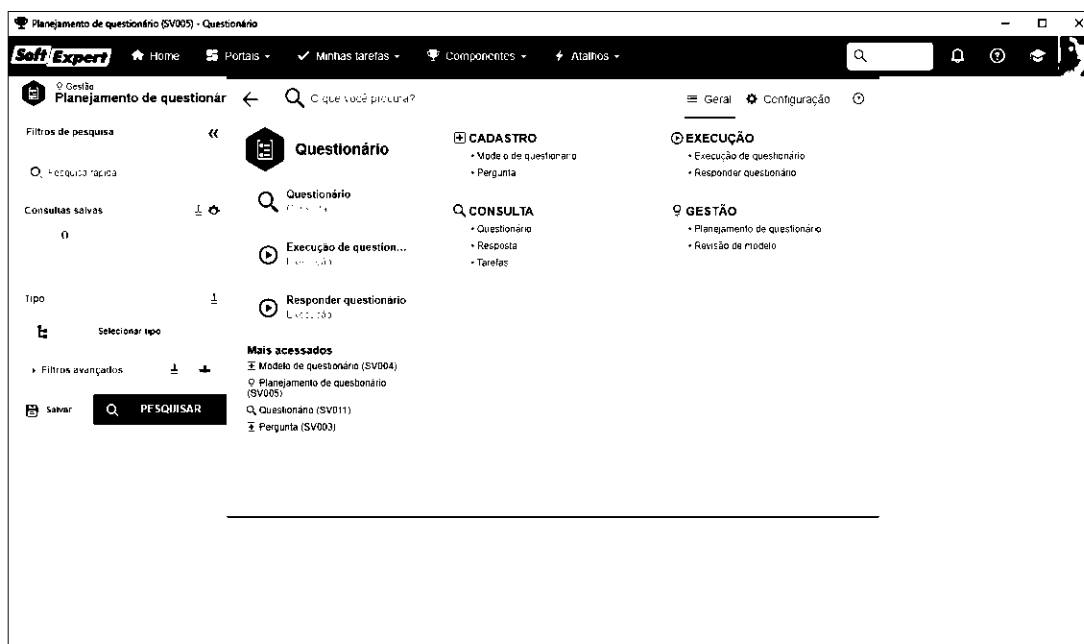
Gestão → Planejamento de questionário

Execução → Execução de questionário

Tarefa → Encerramento de questionário

Tarefa → Correção de questionário

Tarefa → Análise crítica de questionário



Alterada nomenclatura do menu de consulta de avaliação individual

Alterada nomenclatura do menu de consulta de "avaliação individual" para "resposta". Esta alteração faz parte da padronização dos termos do SE Questionário, e traz mais sentido à consulta em questão. Filtros, relatórios e análises não sofreram alterações.

AppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Filtros de pesquisa		Mais		Questionário		Respondente	
P	M	SQ	SR	I	Identificador	Nome	E-mail
001	00000	Customer satisfaction annual survey	0041	James J. Tooby			
001 (TEST)	000001 (TEST)	Control Self Assessment Questionnaire	0041	James J. Tooby			
001 (TEST)	000002 (TEST)	Control Self Assessment Questionnaire	0041	James J. Tooby			
001 (TEST)	000002 (TEST)	Control Self Assessment Questionnaire	0097	Mark Wilson			
001 (TEST)	000002 (TEST)	Control Self Assessment Questionnaire	0100	Tetsuo Kendo			
002	000003	59 - Good Manufacturing Practices	0085	Alice Chain			
002	000003	59 - Good Manufacturing Practices	0091	Ana Schneider			
002	000003	59 - Good Manufacturing Practices	0052	Andrew Jones			
002	000003	59 - Good Manufacturing Practices	0046	Harry O. Summers			
002	000003	59 - Good Manufacturing Practices	0093	Hillary Brown			
001 (TEST)	000003 (TEST)	Control Self Assessment Questionnaire	0041	James J. Tooby			
001	000004	Customer satisfaction annual survey	0117	soflexpert			
001	000004	Customer satisfaction annual survey		Respondente convidado			

Total de registros: 315

Padronização da situação de "resposta" para "execução"

Foram padronizadas as situações de "resposta" do questionário com o restante do SE Suite. Estas situações, sejam do questionário ou da resposta do respondente, indicavam que estes estavam em execução, situação já presente nos demais componentes do sistema. Sendo assim, os questionários e respostas que estavam na situação de "Resposta" agora passam a ter sua situação denominada como "Execução".

Questionário (SV011) - Questionário

Filtros de pesquisa: Pesquisa rápida, Consultas salvas, Tipo, Filtros avançados, Salvar, PESQUISAR

Questionário	Planejamento
Nome	Início
Customer Satisfaction Survey	12/05/2015
67 - Training Content (Treinamento)	11/11/2016

Total de registros: 117

Resposta (SV012) - Questionário

Filtros de pesquisa: Pesquisa rápida, Consultas salvas, Tipo, Filtros avançados, Salvar, PESQUISAR

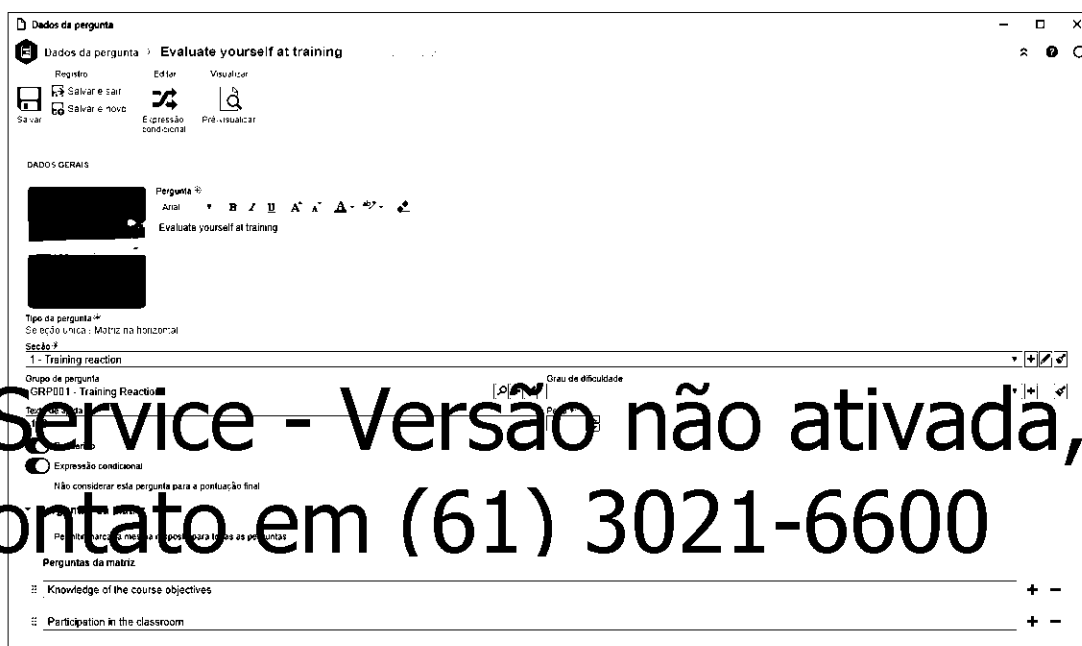
Questionário	Respondente
Nome	E-mail
Customer Satisfaction Survey I	gerson1
Fast Food Restaurant	Anônimo

Total de registros: 312

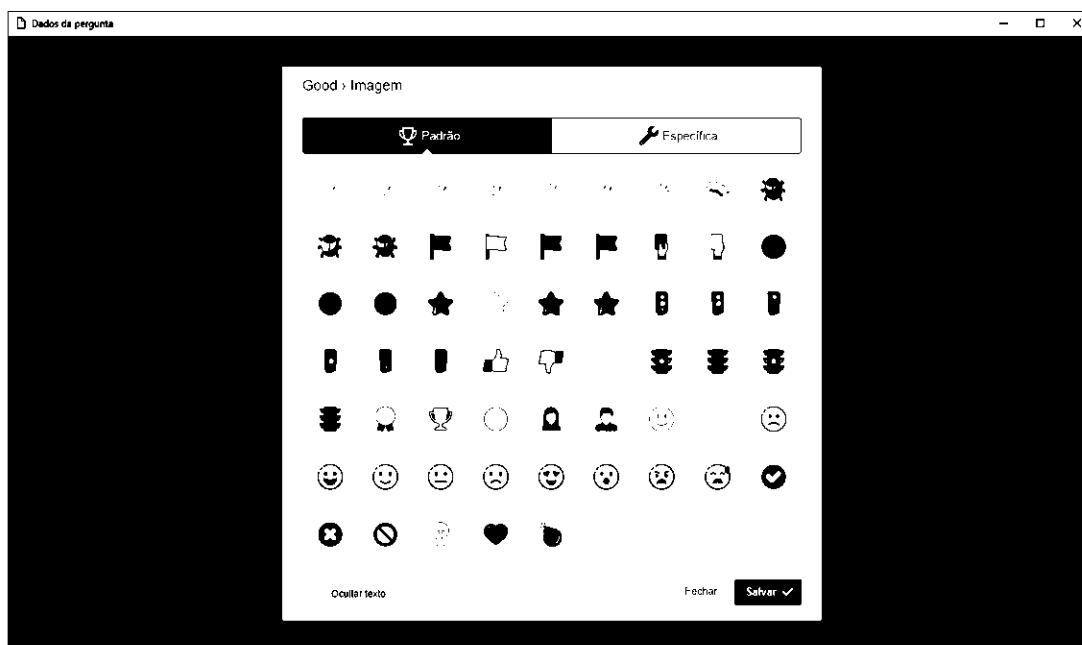
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

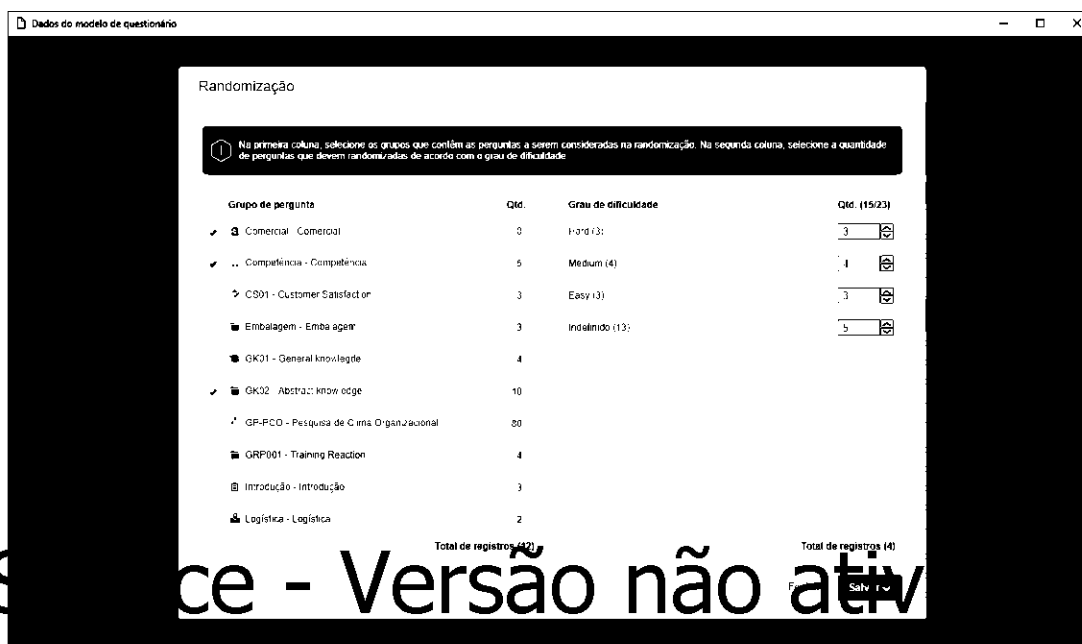
Melhorias ergonômicas em telas de dados

Realizadas melhorias ergonômicas nas telas de dados da pergunta, seção e randomização do questionário. Estas melhorias visam facilitar a gestão e criação das perguntas e seções do questionário. Além disso, foi criada uma tela para a definição das perguntas randômicas, quando habilitado o modo teste.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600





cAppSuite - Versão não ativada
 em contato em (61) 3021-6600

Entre

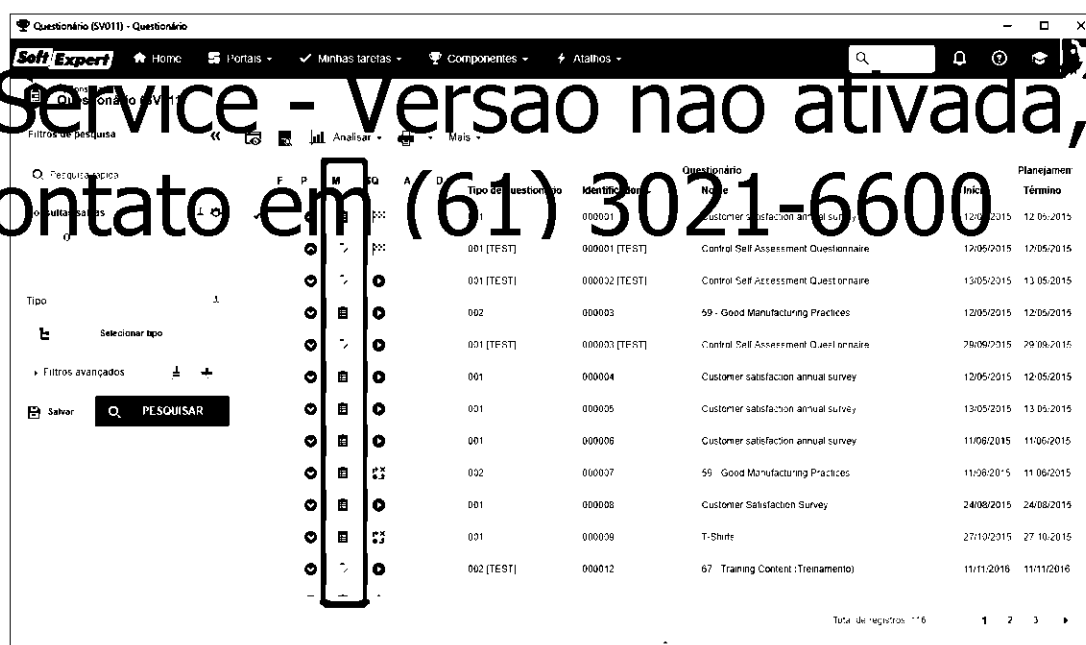
2.26 - Test

Unificação do SE Teste e SE Questionário

Por possuírem basicamente as mesmas funcionalidades e recursos, e visando centralizar a gestão de questionários e testes em único componente, foram unificados os sistemas SE Teste e SE Questionário. Com isso, a partir de agora, ao criar um questionário, será solicitado o modo do mesmo: questionário ou teste.

Ao selecionar o modo "questionário", serão habilitadas as mesmas opções disponíveis até então para a criação de questionários. Já ao escolher o modo "teste", serão habilitadas as opções que estavam disponíveis na criação de um teste no SE Teste, que são basicamente as mesmas do questionário, porém permite a definição de respostas corretas, correção e randomização, por exemplo. O "modo" do questionário foi adicionado e estará disponível para identificação dos registros em colunas de listagens, filtros, navegadores dinâmicos, relatórios e Analytics.

Os registros de testes e modelos existentes no SE Teste foram migrados para o SE Questionário com o modo teste habilitado. Já os registros de demais cadastros, como os do menu de "configuração", foram unificados com os registros dos mesmos cadastros do SE Questionário. As permissões de menus correspondentes também foram importadas.



Questionário	Nome	Início	Planejamento	Término
000001	Customer Satisfaction Annual Survey	12/05/2015	12/05/2015	
001 [TESTE]	Control Self Assessment Questionnaire	12/05/2015	13/05/2015	
002	59 - Good Manufacturing Practices	12/05/2015	12/05/2015	
001 [TESTE]	Control Self Assessment Questionnaire	28/06/2015	29/06/2015	
001	Customer satisfaction annual survey	12/05/2015	12/05/2015	
001	Customer satisfaction annual survey	13/05/2015	13/05/2015	
001	Customer satisfaction annual survey	11/06/2015	11/06/2015	
002	59 - Good Manufacturing Practices	11/06/2015	11/06/2015	
001	Customer Satisfaction Survey	24/08/2015	24/08/2015	
001	T-Shift	27/10/2015	27/10/2015	
002 [TESTE]	67 Training Content (Treinamento)	11/11/2016	11/11/2016	

Tota de registros: 116

Questionário (SV011) - Questionário

SoftExpert

Q Consulta
Questionário (SV011)

Filtros de pesquisa

Identificador

Nome

Modo

Equipe responsável

Equipe de preenchimento

Idioma

Situação do Questionário

Planejamento

Início

Término

Filtros avançados

Salvar

PESQUISAR

Tela de registros: 117

Nome	F	P	M	SQ	A	D	Tipo de questionário	Identificador	Questionário	Início	Término
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000001	Customer satisfaction annual survey	12/05/2015	12/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001 (TEST)	000001 (TEST)	Control Self Assessment Questionnaire	12/05/2015	12/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001 (TEST)	000002 (TEST)	Control Self Assessment Questionnaire	13/05/2015	13/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	002	000003	59 - Good Manufacturing Practices	12/05/2015	12/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001 (TEST)	000003 (TEST)	Control Self Assessment Questionnaire	29/09/2015	29/09/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000004	Customer satisfaction annual survey	12/05/2015	12/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000005	Customer satisfaction annual survey	13/05/2015	13/05/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000006	Customer satisfaction annual survey	11/05/2015	11/06/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	002	000007	56 - Good Manufacturing Practices	11/06/2015	11/06/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000008	Customer Satisfaction Survey	24/08/2015	24/08/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	001	000009	T-Shirts	27/10/2015	27/10/2015
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	002 (TEST)	000012	67 - Training Content (Treinamento)	11/11/2016	11/11/2016

Dados do questionário

Dados do questionário

Registro

Salvar Salvar e sair

NAVEGAÇÃO

Dados gerais

Identificador: 16315163734012

Nome: 001 - Customer Satisfaction

Modo: Questionário

Equipe de preenchimento

Equipe responsável

Idioma: Português (Português do Brasil)

Planejado

Data de início: 20/08/2018

Hora de início: 10:44

Data de término:

Hora de término:

Duração:

Opções de encerramento

Na data:

Com: 100 % dos questionários executados

E: OU

Definições gerais

Questionário anônimo

Permitir múltiplas respostas por respondente

Renovar o questionário automaticamente

Permitir visualização do resumo das respostas

Permitir pontuação

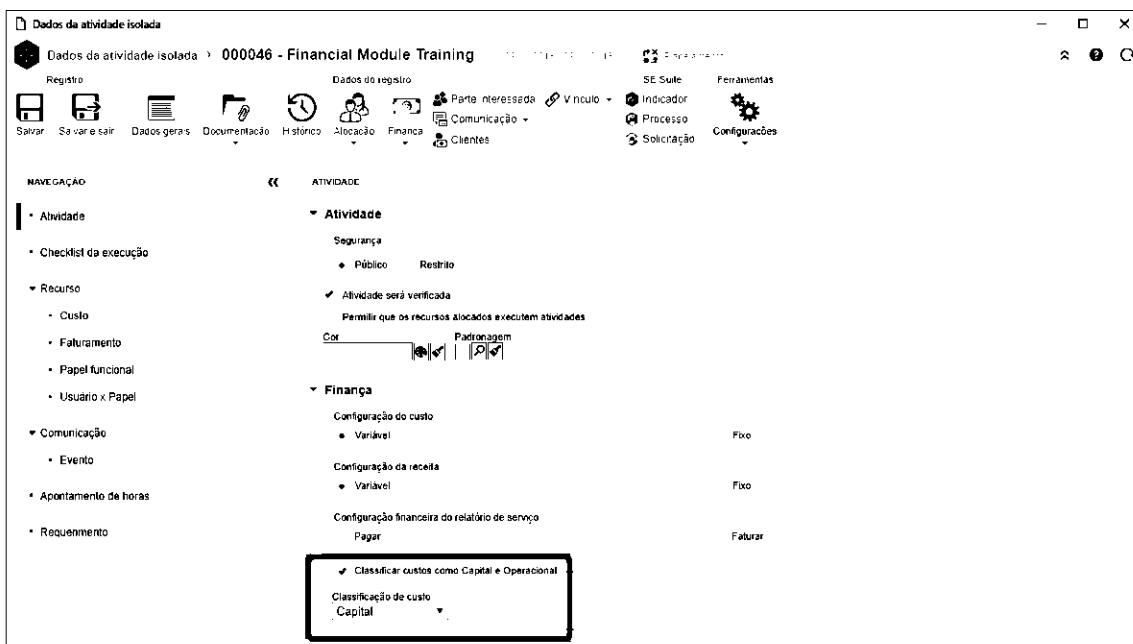
Mostrar o botão de "Desistir"

Descrição

2.27 - Time Control

Classificar atividade isolada como Capital (CAPEX) e Operacional (OPEX)

Visando auxiliar os gestores na gestão financeira relacionada a atividades isoladas, a partir desta versão, será possível definir se os custos de uma atividade serão classificados em **Capital (CAPEX)** ou em **Operacional (OPEX)**, através de configuração nos dados dos mesmos. Uma vez classificada a atividade em **Capital** ou **Operacional**, todos os custos relacionados à atividade serão apresentados nas consultas e relatórios conforme a opção escolhida.



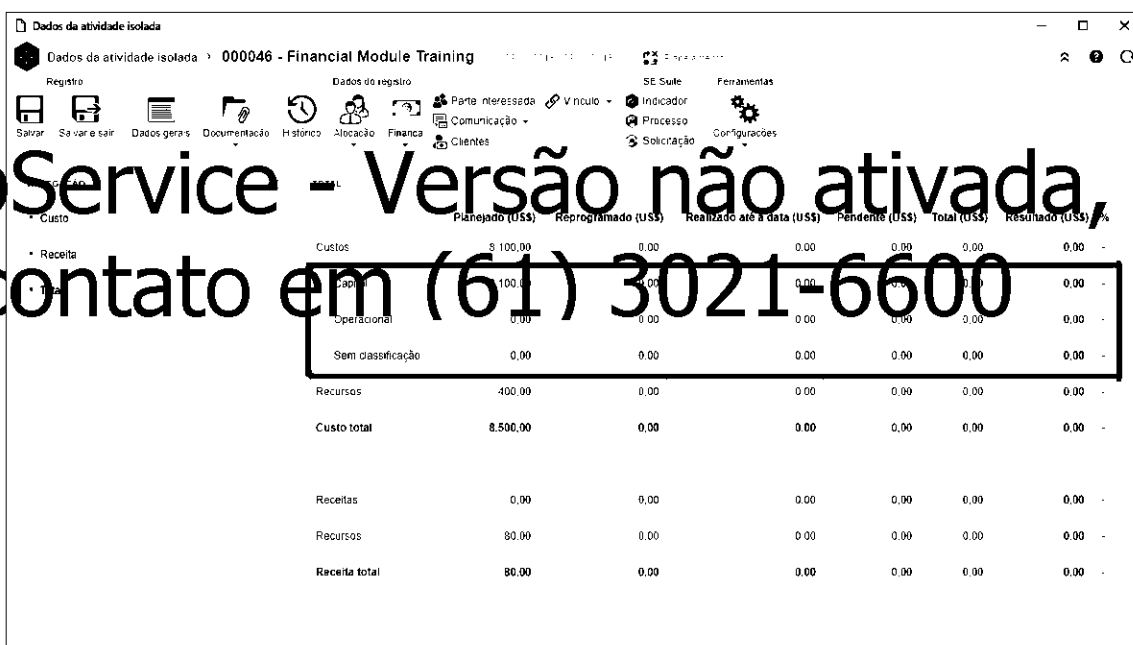
Dados da atividade isolada - 000046 - Financial Module Training

Finança

- Configuração do custo
 - Variável: Fixo
- Configuração da receita
 - Variável: Fixo
- Configuração financeira do relatório de serviço
 - Pagar: Faturar

☒ Classificar custos como Capital e Operacional

Classificação de custo: Capital



	Planejado (US\$)	Reprogramado (US\$)	Realizado até a data (US\$)	Pendente (US\$)	Total (US\$)	Resultado (US\$)
Custos	\$ 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 -
Capital	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 -
Operacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 -
Sem classificação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 -
Recursos	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 -
Custo total	8.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 -
Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 -
Recursos	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 -
Receita total	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 -

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Visões na consulta de atividade

Para facilitar o agrupamento de informações na consulta de atividade foram adicionadas duas visões:

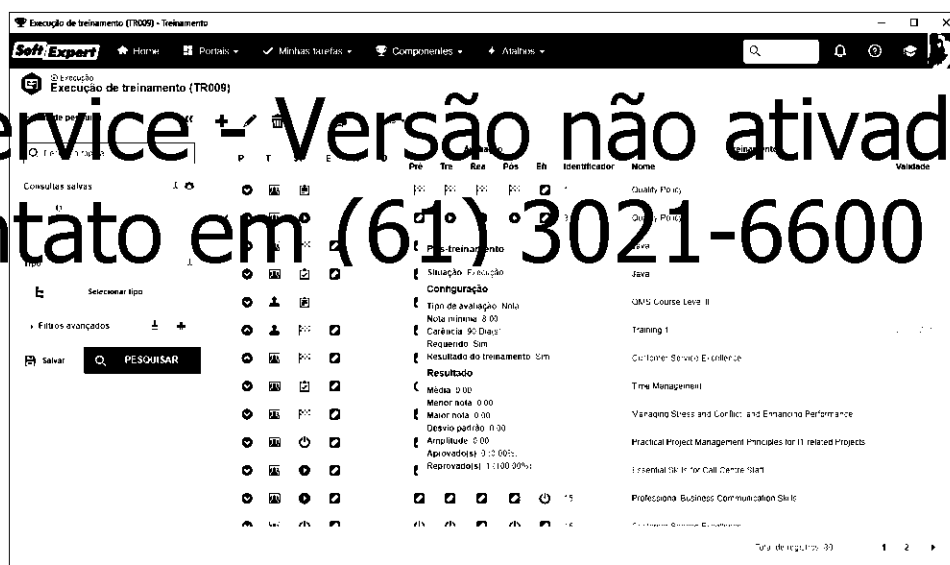
- **Sintético** – Exibe as informações básicas como: indicadores, prazos e responsáveis.
- **Analítico** – Exibe informações mais detalhadas como: custos, receitas e horas alocadas.

The screenshot displays the 'Atividade (TC018) - Controle de Atividades' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Portais', 'Minhas tarefas', 'Componentes', and 'Atalhos'. Below this, a search bar and a 'Pesquisar' button are visible. The main area features a table with columns for filters (F, P, R, D, A, S), indicators (SR, IN, EN, CPI, SPI, HPI, % Real), project ID (Id. do projeto), and project name (Nome do projeto). A dropdown menu in the top right corner, labeled 'Visões', shows three options: 'Sintético' (selected), 'Simétrico', and 'Analítico'. The table lists several projects, including 'Training' and 'Jason Economic', with associated IDs and names. The bottom of the screen shows a pagination bar with 'Total de registros: 5813' and page numbers 1, 2, 3, 59.

2.28 - Training

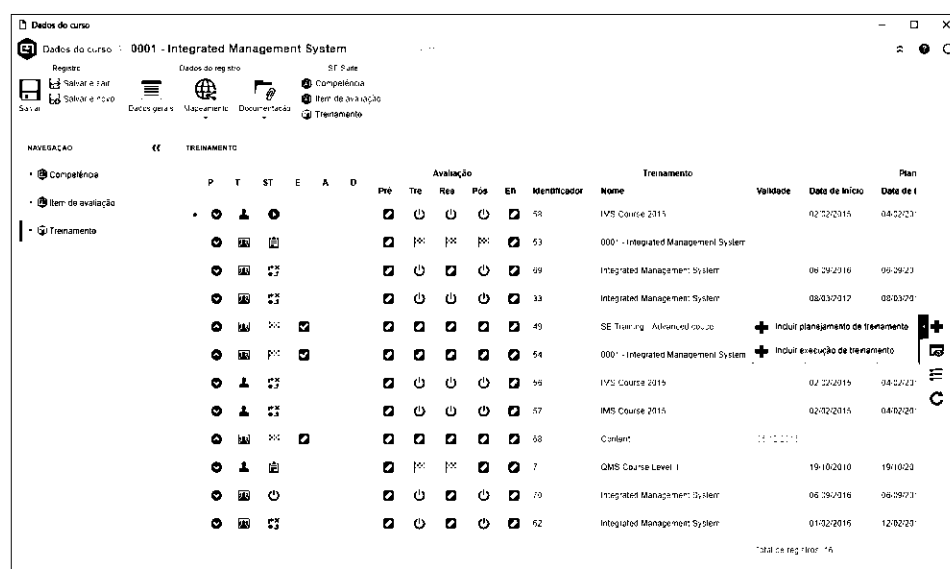
Informações das avaliações nas listagens de treinamento

A partir desta versão, nas colunas referentes as avaliações do treinamento (Pré-treinamento, Treinamento, Reação, Pós-treinamento e Eficácia), ao clicar sobre o ícone da situação da avaliação, o sistema irá exibir um balão com várias informações sobre a configuração, andamento e o resultado da mesma.



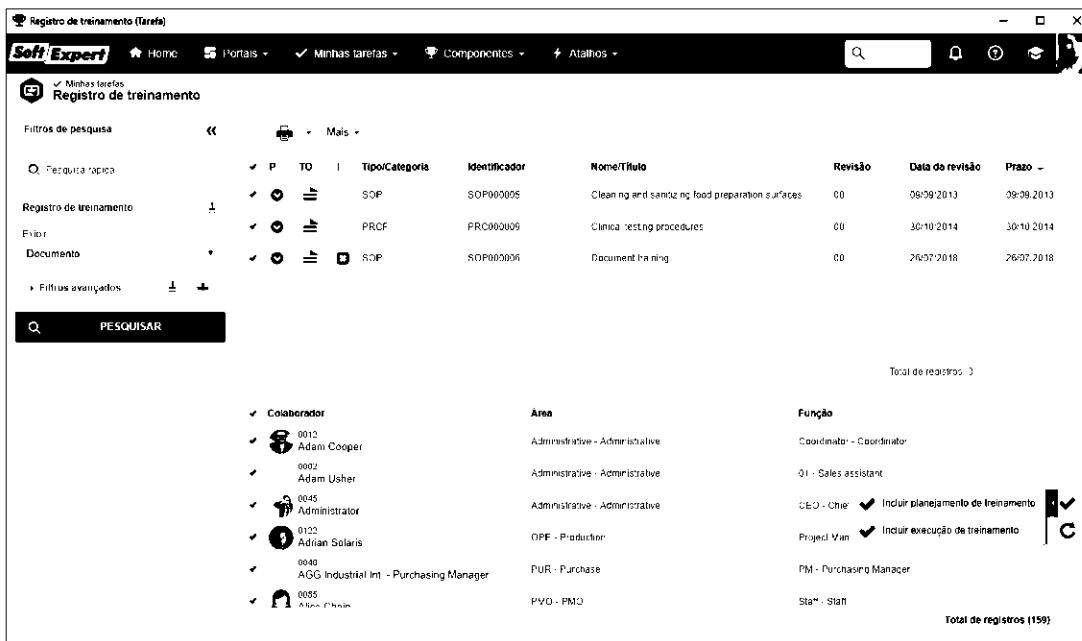
Listagem dos treinamentos do curso na tela de dados

Nas associações do curso foi adicionado um novo item chamado "Treinamento", que listará várias informações dos treinamentos já realizados com aquele curso, e permitirá ainda a criação de um novo treinamento do curso, desde que o usuário em questão tenha permissão para criação de novos treinamentos.



Registro de treinamento com múltiplos documentos

Até então, só era possível a criação de um registro por revisão de documento que necessitava de treinamento. Nesta versão, foi feita uma implementação que permite a criação de um treinamento com múltiplos documentos na tarefa de registro de treinamento. Esta melhoria permite a multisseleção de documentos na listagem superior, listando abaixo todos os usuários que necessitam de treinamento nos documentos selecionados. Caso um usuário necessite de treinamento em mais de um documento, poderá ser treinado através de um único registro e um único teste, por exemplo.



Registro de treinamento

Filtros de pesquisa: Pesquisa rápida

	P	TO	Tipo/Categoria	Identificador	Nome/Título	Revisão	Data de revisão	Prazo
Registro de treinamento	✓	✓	SOP	SOP000005	Cleaning and sanitizing food preparation surfaces	00	09/09/2013	09/09/2013
Filter	✓	✓	PRCF	PRC000009	Clinical testing procedures	00	30/10/2014	30/10/2014
Documento	✓	✓	SOP	SOP000006	Document training	00	26/07/2018	26/07/2018

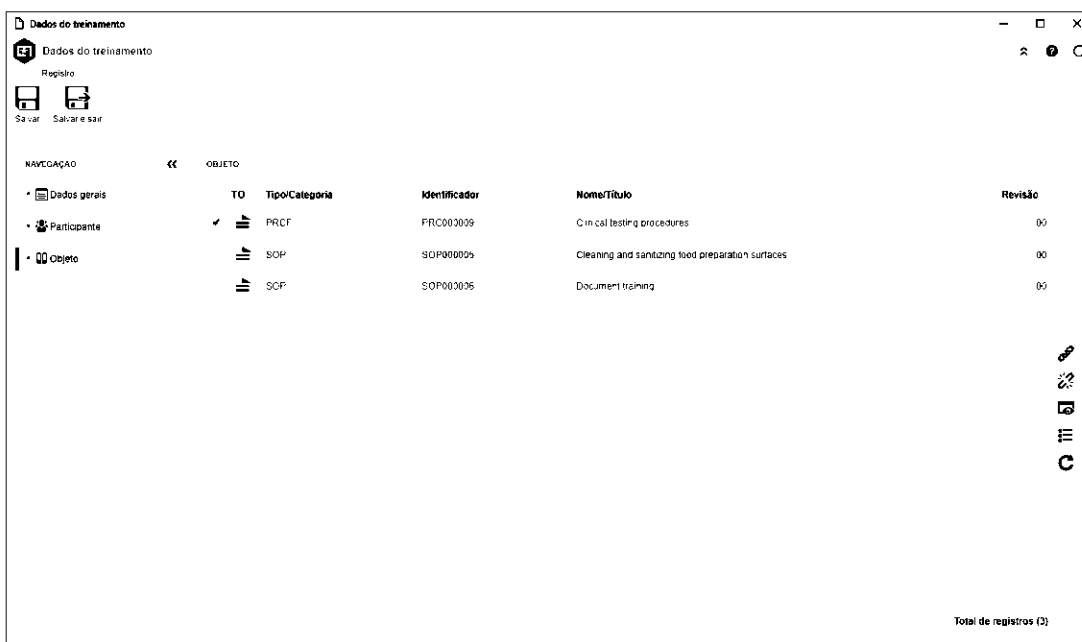
➤ Filtros avançados

PESQUISAR

Total de registros: 3

Colaborador	Área	Função
0012 Adam Cooper	Administrative - Administrative	Coordinator - Coordinator
0002 Adam Usher	Administrative - Administrative	Q1 - Sales assistant
0045 Administrator	Administrative - Administrative	CEO - Chief
0122 Adrian Solaris	OPF - Production	Project Van
0040 AGG Industrial Int - Purchasing Manager	PUR - Purchase	PM - Purchasing Manager
0055 Alex Chan	PVO - PMO	Staff - Staff

Total de registros (159)



Dados do treinamento

Registro

Salvar Salvar e sair

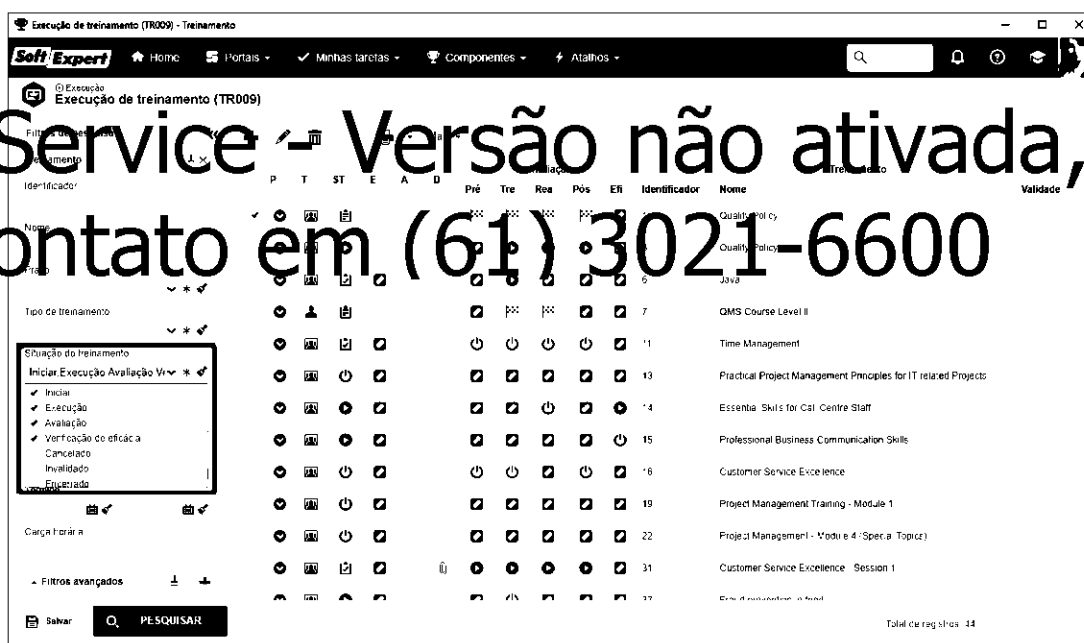
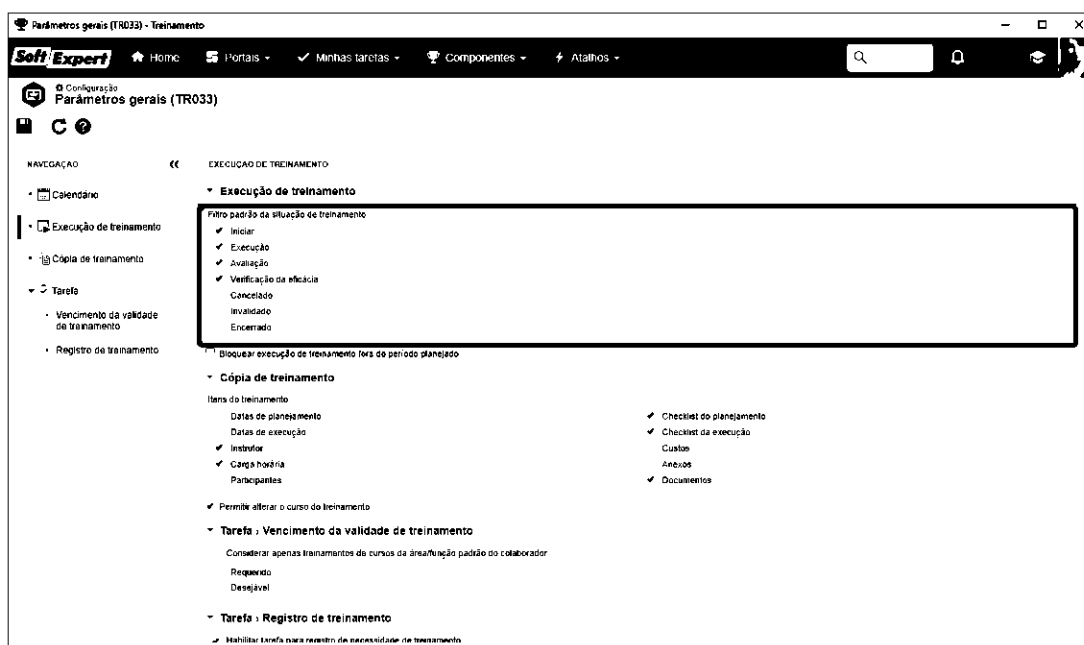
NAVEGAÇÃO: Dados gerais, Participante, **Objeto**

TO	Tipo/Categoria	Identificador	Nome/Título	Revisão
✓	PRCF	PRC000009	Clinical testing procedures	00
	SOP	SOP000005	Cleaning and sanitizing food preparation surfaces	00
	SOP	SOP000006	Document training	00

Total de registros (3)

Definição das situações a serem exibidas na execução de treinamento

Até então, ao abrir o menu de execução de treinamento, o sistema listava todos os treinamentos que não estavam mais em planejamento. Porém, nem sempre se faz necessário a listagem de treinamentos já encerrados ou cancelados, por exemplo. A partir de agora, será possível definir, nos parâmetros gerais do SE Treinamento, quais as situações de treinamento deverão ser exibidas por padrão na listagem do menu de execução de treinamento, trazendo assim apenas as situações mais relevantes ao usuário.



2.29 - Workflow

Gestão de tempos com SLA

Com o objetivo de ampliar os controles e principalmente proporcionar visões gerenciais de maneira mais direta sobre a aplicação dos SLA's de processos, a funcionalidade em questão recebeu um pacote de melhorias. A partir desta versão, a coluna do SLA, presente na tela principal de gestão de workflow, agora proporciona uma visão percentual da situação do SLA e, adicionalmente, permite o acesso aos dados absolutos correspondentes ao nível de SLA que está sendo aplicado, além dos tempos decorridos e faltantes.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Da mesma forma, estes dados podem ser acessados nas visões dos executores, seja na listagem das tarefas, dados da atividade ou no próprio Kanban, proporcionando uma tomada de decisão mais célere por parte também dos executores, no que se refere a priorização de tarefas. Por parte da gestão, foi disponibilizada uma nova visão com os tempos consolidados por nível de SLA configurado, permitindo uma avaliação mais criteriosa enquanto cumprimento dos SLA's.

Workflow (WF004) - Workflow									
S Genio Workflow (WF004)									
Analisar									
Nível	SLA	Primeira resposta Tempo médio	% de atingimento	SLA	Conclusão Tempo médio	% de atingimento	Pausa Tempo médio		
Normal	4h	2h 13m	66.67%	24h	7h	100.00%	28m		
High	2h	2h 53m	50.00%	16h	3h 08m	100.00%	33m		
Critical	1h	51m	100.00%	8h	1h 22m	100.00%	02m		
Total de registros: 3							1		
P	S	SW	SLA	PR	Identificador	Título	Início	Término SLA	Término
			4.42%		000684	Requisição informal 01	22/08/2018 10:05:51	22/08/2018 11:33:45	22/08/2018 11:39:30
			4.42%		000687	Incidents situation	22/08/2018 13:41:01	24/08/2018 08:32:10	24/08/2018 08:32:01
			4.42%		000685	Requesting data	21/08/2018 17:34:27		25/08/2018 17:47:30

Como houve alteração no padrão de dados e principalmente do conteúdo (no que se refere a SLA) das telas principais, caso existam painéis de análise específicos baseados nestas consultas, faz-se necessário uma adequação destes, além de composição de mais dados que podem ser utilizados.

Cliente como solicitante - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Em rotinas de atendimento de demandas e/ou ocorrências onde envolvem um cliente/solicitante externo, agora podem ser melhor estruturadas no SE Suite com a aplicação do uso da figura do solicitante em processos automatizados. A partir desta versão, o cadastro de clientes do sistema pode ser utilizado para indicar a figura do solicitante no processo.

Execução de atividade

Solicitante

Cliente
OSCOP - OSCORP INDUSTRIES

Contato
Aaron Rodgers

Cancelar Salvar

SOLICITANTE
Aaron Rodgers

EMPRESA
OSCOP - OSCORP INDUSTRIES

Área: Information Technology
Função: IT Manager
Telefone: 55 (44) 99999-9999
E-mail: aaron.rodgers@oscorp.com

DESTA ATIVIDADE
08/2018 11:14

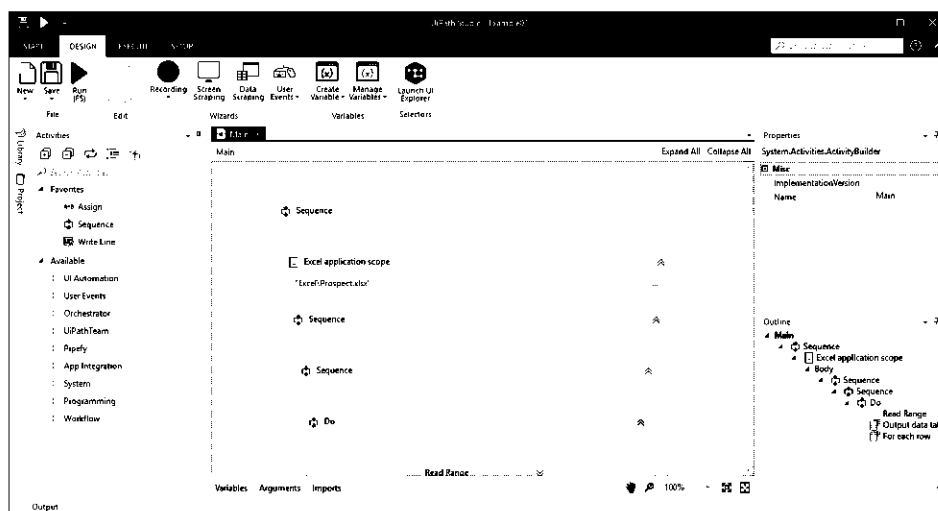
Regras de importação de e-mail

Nas rotinas de processos de atendimento é comum a utilização de interação com os usuários/solicitantes por e-mail, tanto no que se refere a abertura de alguma ocorrência/solicitação, quanto na tratativa de ações enquanto atendimento. Neste cenário, a partir desta versão, a funcionalidade que estava disponível no SE Incidente foi replicada também para o SE Workflow e permitirá monitorar/importar automaticamente e-mails para dentro das instâncias gerando eventos, de modo que a partir de um e-mail/interação, uma instância pode ser iniciada, um histórico pode ser incluído ou situação de fluxo pode ser alterada a partir de uma ação antecipadamente mapeada que será executada.

RPA - Robotic Process Automation - Integração

Robotic Process Automation é uma tecnologia que permite criar robôs que realizam ações dos usuários em suas estações de trabalho. O robô interage com diversos sistemas pela interface de usuário com o objetivo de realizar tarefas operacionais repetitivas. Exemplos: Cadastramento de novos funcionários, lançamentos de pedidos de compra/venda em ERPs, entre outros. Com RPA é possível trabalhar durante 24 horas nos 7 dias da semana.

O SE Suite permite criar integrações com diversas ferramentas de RPA do mercado como, por exemplo, UiPath que permite criar os robôs de forma visual e intuitiva.



Otimização do retorno automático para atividade anterior

Agora ao voltar uma atividade utilizando o botão de retornar nos dados a tarefa o sistema cancela a atividade e habilita a anterior. Com essa alteração ficou semelhante a ação do gestor do 'Habilitar item' e cancelar subsequentes. Com isso a utilização do retorno ficou mais simples e eficaz.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Evento no histórico quando editar/excluir comentário

Agora um novo evento é incluído no histórico quando editar/excluir comentário. Dessa forma, a auditoria dos comentários fica mais precisa evitando erros de interpretação e desencontro de informações, possibilitando uma tomada de decisão mais assertiva.

Web Service para associar instância de workflow

Foi disponibilizado um novo método (`newAssocWorkflow`) para criar associações entre as instâncias. O método ainda considera se a associação deve ser bloqueante, permitindo parar a execução da instância principal enquanto o workflow associado não estiver encerrado.

Web Service para adicionar permissão de visualização para um usuário na instância

Foi disponibilizado um novo método (`newAccessView`) para adicionar permissão de visualização para usuários na instância. O web service recebe uma lista de matrículas de usuário para adicionar permissão de visualização. Dessa forma é possível de forma dinâmica e sob demanda determinar quem pode visualizar a instância.

Permitir ao gestor associar/desassociar documentos e Workflows na instância

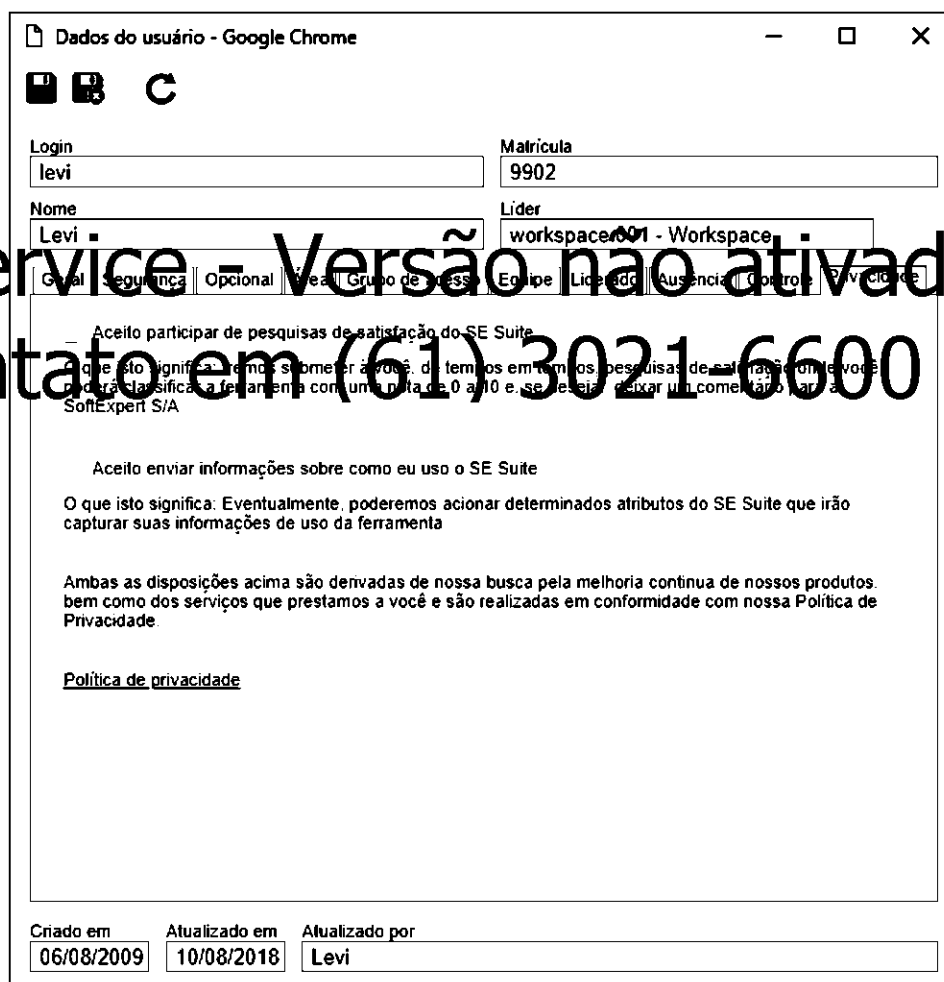
Agora o gestor do processo/instância pode incluir/associar/desassociar documentos e Workflows. Com isso o gestor ganha flexibilidade para atuar nas instâncias associando workflows e documentos nos dados da instância.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.30 - Workspace

Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

A GDPR (*General Data Protection Regulation* ou *Regulamento Geral de Proteção de Dados*, em português) é uma lei que tem o objetivo de proteger a privacidade do usuário, fornecendo a ele maior controle e transparência sobre seus dados pessoais. Para atender a essa necessidade, foi incluída a aba **Privacidade**, nos dados do usuário. Através dessa aba, o usuário poderá configurar e controlar quais informações a SoftExpert poderá coletar. Vale lembrar que somente o usuário conectado pode fazer alterações nesta aba.



Dados do usuário - Google Chrome

Login: levi Matricula: 9902

Nome: Levi Lider: workspace001 - Workspace

Tabbed interface: Geral | Segurança | Opcional | Visual | Grupo de usuários | Equipe | Licença | Ausência | Controle | Privacidade

☐ Aceito participar de pesquisas de satisfação do SE Suite

O que isto significa: iremos submeter à você, de tempos em tempos, pesquisas de satisfação onde você poderá classificar a ferramenta com uma nota de 0 a 10 e, se desejar, deixar um comentário para a SoftExpert S/A

☐ Aceito enviar informações sobre como eu uso o SE Suite

O que isto significa: Eventualmente, poderemos acionar determinados atributos do SE Suite que irão capturar suas informações de uso da ferramenta

Ambas as disposições acima são derivadas de nossa busca pela melhoria contínua de nossos produtos, bem como dos serviços que prestamos a você e são realizadas em conformidade com nossa Política de Privacidade.

[Política de privacidade](#)

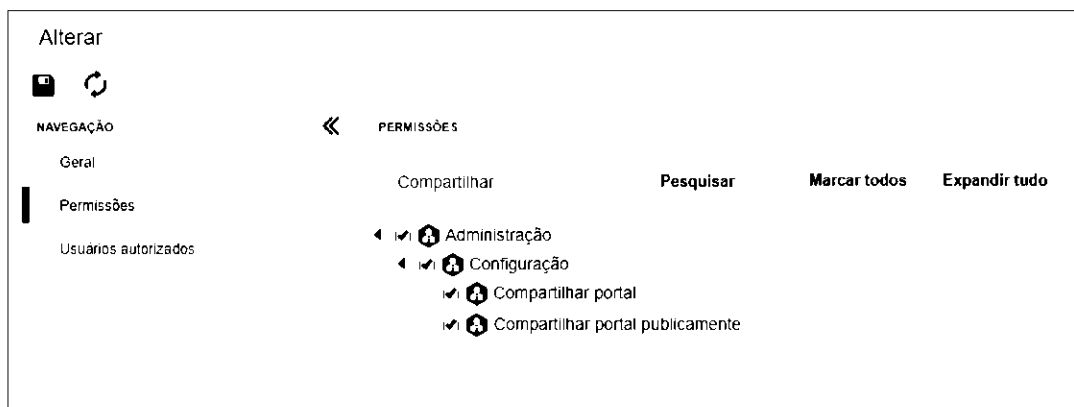
Criado em: 06/08/2009 Atualizado em: 10/08/2018 Atualizado por: Levi

Se as opções estiverem habilitadas, a SoftExpert S/A poderá enviar pesquisas de satisfação com o intuito de se aproximar mais do usuário e assim compreender suas necessidades. Também poderá coletar informações sobre telas e componentes mais usados, visando sempre entender como os usuários usam a ferramenta para que a melhoria contínua de nosso sistema seja feita da melhor forma possível.

Para maiores informações consulte nossa [Políticas de Privacidade](#).

Permissão para compartilhamento público de portais

A partir desta versão, os usuários que possuem acesso ao menu de configuração de grupos de acesso (CM011) poderão definir quais grupos de acesso poderão compartilhar portais como "Público".



Obs.: Se a permissão for removida de algum grupo de acesso, os portais já compartilhados como públicos por estes usuários permanecerão públicos até a próxima edição do mesmo.

Widget Kanban

Com o objetivo de eliminar a listagem de Kanban ao acessar um portal, agora cada widget irá exibir um único Kanban. Com essa alteração, ao acessar um portal com um widget de Kanban, o conteúdo do mesmo será automaticamente apresentado, sem que seja necessário selecionar previamente o Kanban desejado para, em seguida, visualizá-lo em uma nova tela. Para os widgets já cadastrados com mais de um Kanban, será necessário efetuar a reconfiguração dos mesmos, pois a rotina de migração da versão irá manter apenas o primeiro Kanban configurado no widget.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.31 - SE Suite Mobile

Aplicativo Android

A partir da versão 2.0.13 o aplicativo da versão móvel do SE Suite está disponível para *smartphones* com o sistema operacional Android por meio da loja de aplicativos *Google Play*. Com o aplicativo, além de melhorar a experiência de uso da versão móvel do sistema também é permitida uma melhor integração entre o seu dispositivo e o SE Suite, viabilizando a utilização de novos recursos antes indisponíveis.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

A mais completa solução corporativa para a gestão integrada da excelência



NOVIDADE

Suporte à Autenticação integrada

Login automático

Ao utilizar o aplicativo do SE Suite, o login no sistema precisa ser realizado apenas uma vez. Para os próximos acessos, o sistema já realizará o login de forma automática, não exigindo novamente que sejam inseridos o usuário e a senha. Caso deseje acessar o SE Suite com outro usuário, basta realizar o logout da aplicação para poder informar um novo usuário e senha.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Empresa

A SoftExpert é a empresa líder de mercado em soluções para a excelência na gestão, fornecendo softwares e serviços para o aprimoramento de processos de negócio, conformidade regulamentar e governança corporativa.

Fundada em 1995 e contando atualmente com mais de 2 mil clientes e 300 mil usuários ao redor do mundo, as soluções da SoftExpert são utilizadas por empresas dos mais variados portes e ramos de atuação, incluindo manufatura, governo, farmacêutico, hospitais e laboratórios, serviços financeiros, alta tecnologia e TI, educação, energia e utilidade pública, logística, varejo, serviços, dentre outros.

Em conjunto com a sua rede de parceiros nacionais e internacionais, a SoftExpert oferece serviços de implantação, treinamento, hospedagem, validação, suporte e assistência técnica, com o intuito de assegurar que seus clientes obtenham sempre o máximo de retorno sobre seus investimentos.