cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Documentação de versão

Release Notes

SE Suite 2.0.13

RN.PT00004
Rev 14

O SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) é a mais completa solução corporativa para a gestão integrada da excelência e conformidade empresarial.

Oferecendo um amplo conjunto de módulos multi-idiomas, nativamente integrados e 100% web, a solução automatiza os principais processos envolvidos nas necessidades de melhoria e otimização das diversas áreas de negócio das organizações, aprimorando a gestão, reduzindo custos operacionais, e facilitando o atendimento às principais normas e regulamentações do mercado.

A solução também complementa e otimiza a utilização dos sistemas de gestão empresarial, estando integrada aos principais ERPs do mercado através de conectores prontos ou desenvolvidos conforme a necessidade específica de cada empresa.

A informação contida aqui está sujeita a mudanças sem aviso prévio. Se você encontrar qualquer informação inconsistente, por favor, reporte-a por escrito ao nosso suporte.

O usuário assume inteiro risco quanto ao uso e aos resultados do uso deste documento. Os exemplos de empresas, organizações, produtos, nomes de domínios, endereços de e-mail, logotipos, pessoas, lugares e acontecimentos aqui mencionados são fictícios. Nenhuma associação com qualquer empresa, organização, produto, nome de domínio, endereço de e-mail, logotipo, pessoa, lugar ou acontecimento real é intencional ou deve ser inferida.

Obedecer às leis de direitos autorais é responsabilidade do usuário. Sem limitar os direitos autorais, nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, armazenada ou introduzida em um sistema de recuperação, ou transmitida de qualquer forma por qualquer meio (eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro), ou para qualquer propósito, sem a permissão expressa, por escrito, da SoftExpert.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

SoftExpert pode ter patentes ou requisições para obtenção de patente, marcas comerciais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual que abrangem o conteúdo deste documento. A posse deste documento não lhe confere nenhum direito sobre as citadas patentes, marcas comerciais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual.

Este software e documento podem fornecer acesso a informações sobre conteúdo, produtos e serviços de terceiros. SoftExpert não é responsável por isso, e expressamente nega garantia de qualquer tipo, em respeito ao conteúdo, produtos e serviços de terceiros. SoftExpert não será responsável por qualquer perda, custos, ou danos ocorridos devido ao acesso ou uso de conteúdo, produto, ou serviços de terceiros.

Copyright © 2018 SoftExpert Software SA. Todos os direitos reservados.

Sumário

Capítulo 1 - Introdução 4
Capítulo 2 - Release notes 2.0.13 6
2.1 - Action Plan 7
2.2 - Administration 11
2.3 - Analytics 12
2.4 - Asset 13
2.5 - Audit 16
2.6 - Calibration 18
2.7 - Capture 20
2.8 - Competence 22
2.9 - Configuration 24
2.10 - Document 26
2.11 - Food Safety 31
2.12 - Form 32
2.13 - Incident 33
2.14 - Inspection 35
2.15 - Maintenance 39
2.16 - PDM 42
2.17 - Performance 45
2.18 - Problem 49
2.19 - Process 51
2.20 - Project 53
2.21 - Requirement 57
2.22 - Risk 60
2.23 - SPC 64
2.24 - Storeroom 68
2.25 - Survey 69
2.26 - Test 77
2.27 - Time Control 79
2.28 - Training 81
2.29 - Workflow 84
2.30 - Workspace 88
2.31 - SE Suite Mobile 90

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Capítulo I

Introdução

Este documento foi especialmente desenvolvido para os clientes e parceiros da SoftExpert Software S.A. e tem como objetivo fornecer todas as informações necessárias sobre as novidades da versão 2.0 do SE Suite.

Pré-requisitos

Para realizar a atualização da versão 1.0 ou superior do SE Suite para a versão 2.0, será necessário desinstalar o sistema e realizar a verificação de todos os requisitos. Caso não possua uma versão do SE Suite instalada e tenha interesse na migração, entre em contato com a SoftExpert Software S.A., através do endereço eletrônico crm.brasil@softexpert.com.

É obrigatório aplicar a instalação inicialmente em um ambiente de testes. Esta etapa tem como objetivo validar o processo de instalação do sistema no ambiente do cliente bem como permitir que os usuários finais validem seus processos críticos em um ambiente paralelo ao da produção.

Muitos módulos sofreram alterações significativas no seu formato de configuração e/ou operação. É recomendável avaliar a necessidade de novo treinamento para os usuários da aplicação. Esta capacitação poderá ser feita através do e-Learning ou através da contratação de consultoria presencial ou remota. Solicitamos que procure seu parceiro comercial para avaliar a necessidade.

Restrições

Atente-se para as seguintes restrições antes de realizar a atualização do SE Suite:

- Internet Explorer: O SE Suite não é mais compatível com Internet Explorer versão 8 e 9.
- Java: As estações clientes devem possuir a versão 1.7 ou 1.8 do Java instalado.
- Chave de ativação: As chaves de licença utilizadas até a versão 1.3 não terão mais validade, sendo necessário informar uma nova chave no momento da atualização para SE Suite 2.0. Solicite antecipadamente sua chave de licença a SoftExpert Software S.A.

Dicas

Para obter mais informações e detalhes sobre a instalação e/ou atualização do SE Suite, a SoftExpert Software S.A. oferece o seguinte conjunto de documentação:

- Requisitos do Sistema: Contém todos os requisitos de software e hardware necessários para garantir o funcionamento do SE Suite, tanto para as estações de trabalho, quanto para o servidor.
- Visão Geral da Arquitetura do Sistema: Contém os detalhes sobre a arquitetura, bem como informações gerais sobre o SE Suite.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

- Guia de Instalação - Windows e Linux: Contém as instruções necessárias para instalar o SE Suite em ambientes Windows e Linux.
- Guia de Integração: Contém as especificações e critérios técnicos necessários para a integração de sistemas de informação diversos com o SE Suite.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

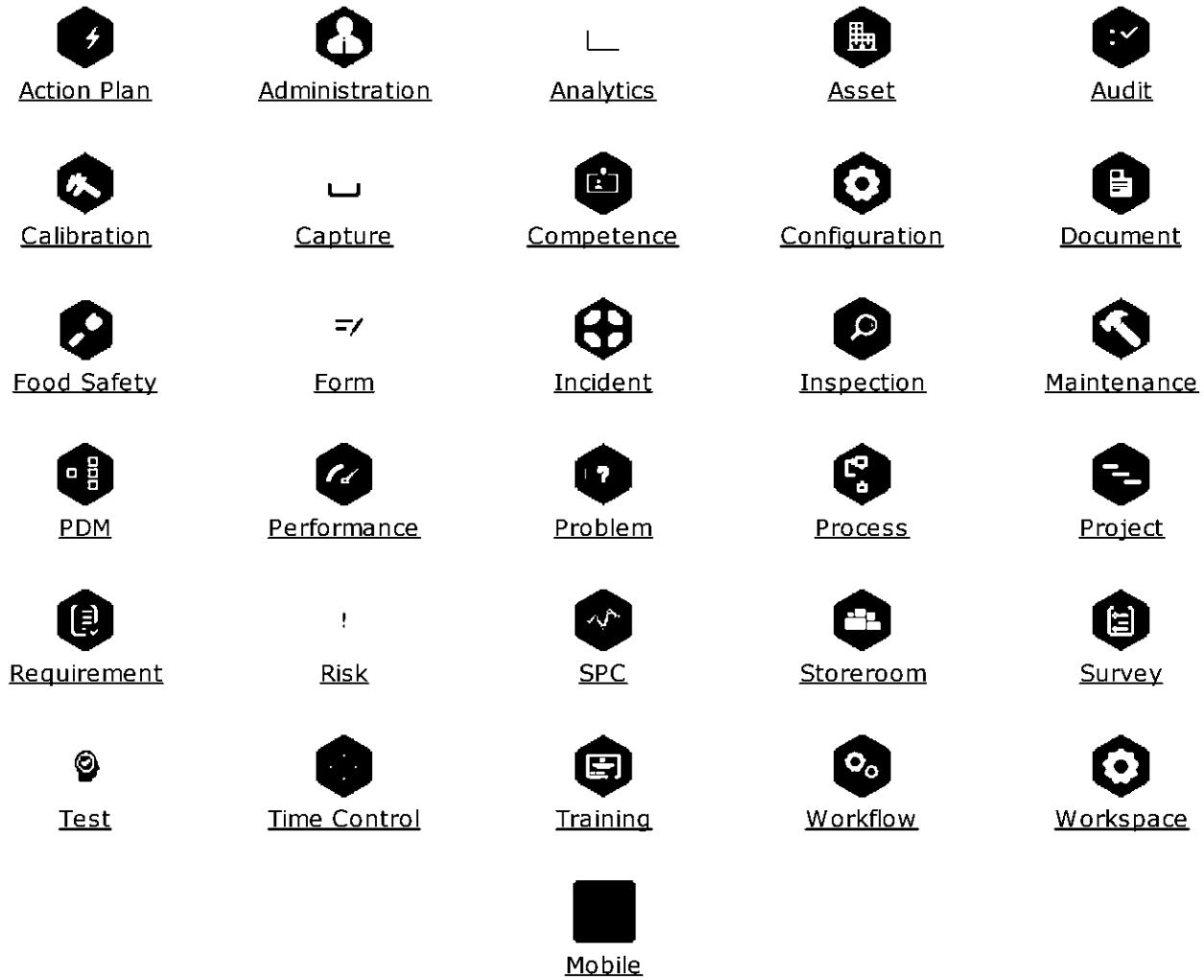
Capítulo II

Release notes 2.0.13

Confira todas as novidades da versão 2.0.13 do SE Suite, nas seguintes seções:

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

A partir da versão 2.0.13 o SE Suite suporta o uso do banco de dados Oracle em UTF-8 para novas instalações.

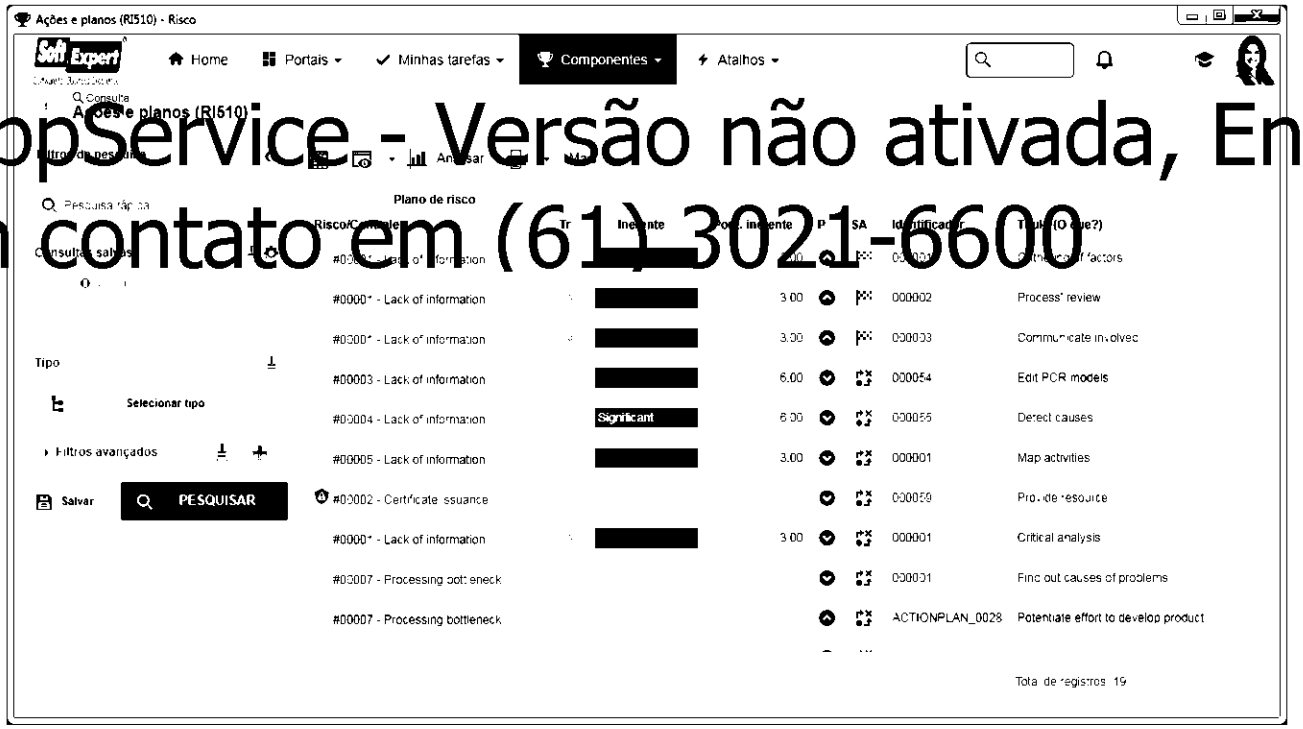


Para verificar a lista de correções efetuadas nesta versão, consulte o Patch bulletin.

2.1 - Action Plan

Consulta de ações e planos no componente SE Risco

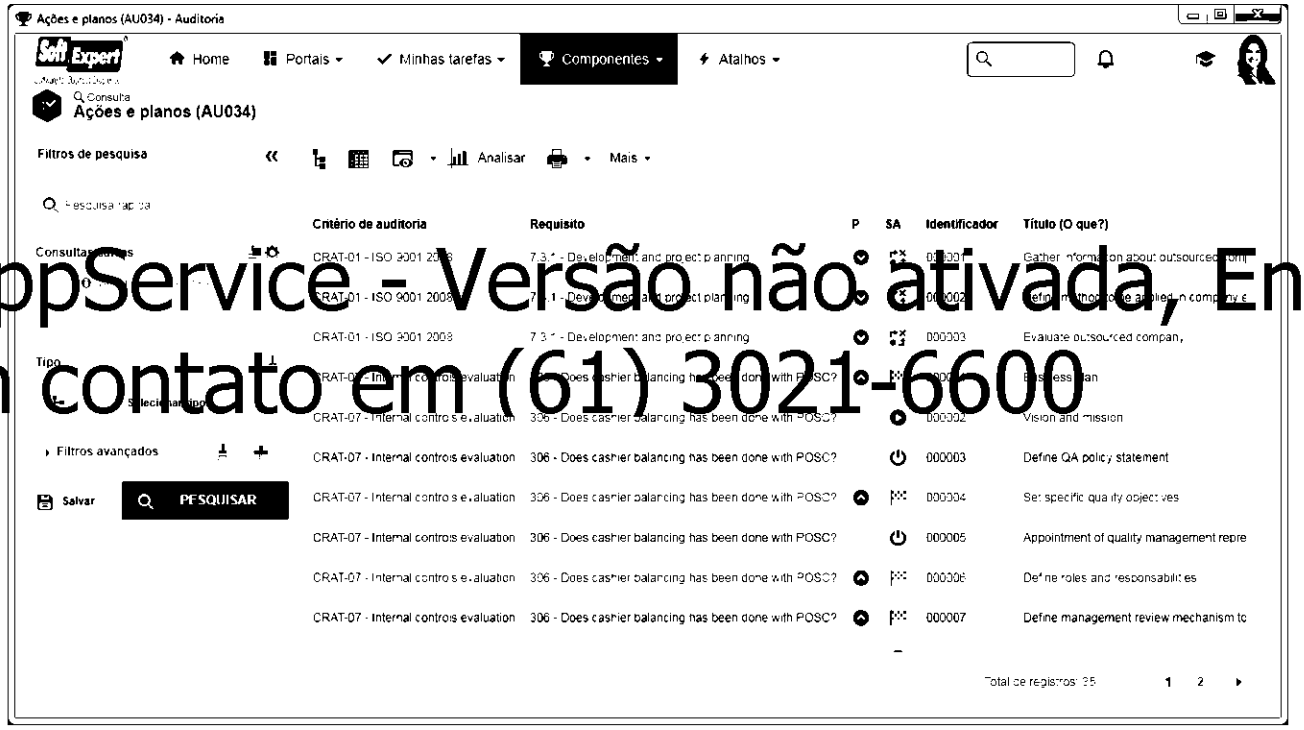
Foi disponibilizado um menu de consulta de ações e planos no componente SE Risco com o principal objetivo de oferecer uma visão das ações relacionadas com os riscos e controles da organização, aprimorando a solução de gestão de riscos (GRC). Com essa consulta será possível visualizar quais ações estão atuando no risco no momento, através da sua situação, além de outras informações como: prazo da ação, responsável pela execução da ação, plano de risco, tratamento, avaliação do risco, entre outras. A consulta também exibe as ações relacionadas aos controles. A funcionalidade também tem como objetivo tornar mais simples a estratificação das informações, sendo assim, podem ser criadas visões em portais através do SE Analytics, além de consultas salvas e exportação para planilha.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Consulta de ações e planos no componente SE Auditoria

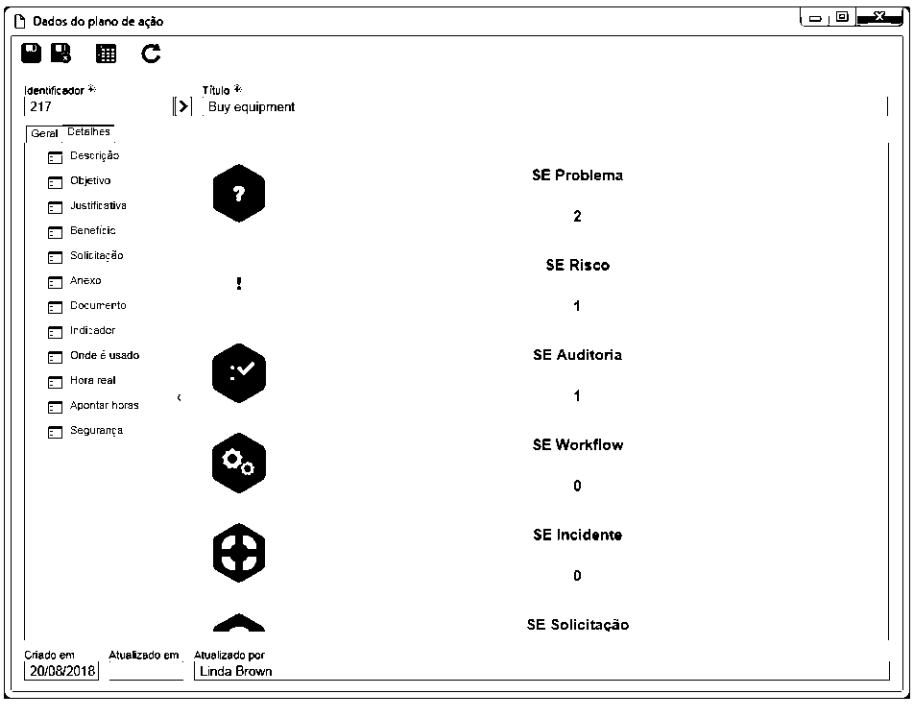
Foi disponibilizado um menu de consulta de ações e planos no componente SE Auditoria com o principal objetivo de oferecer uma visão das ações relacionadas com os requisitos dos critérios de auditoria. Com essa consulta será possível visualizar quais ações estão abertas ou encerradas no momento, quais são as suas situações e prazos, e outras informações como: prazo da ação, responsável pela execução da ação, auditoria, critério de auditoria, requisito, entre outras. Outro objetivo desse menu de consulta é facilitar a estratificação das informações, sendo assim, podem ser criadas visões em portais através do SE Analytics, além de consultas salvas e exportação para planilha.



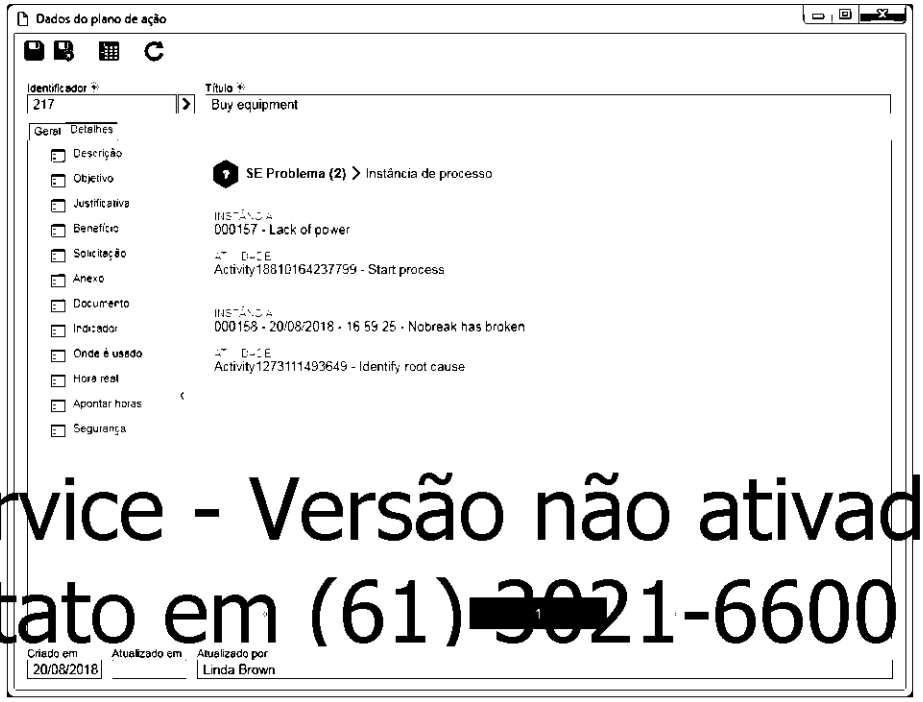
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Rastreabilidade de objetos associados

Com o objetivo de aumentar a rastreabilidade dos registros, foi disponibilizada uma visão de todos os objetos aos quais o plano de ação e ação isolada estão associados.



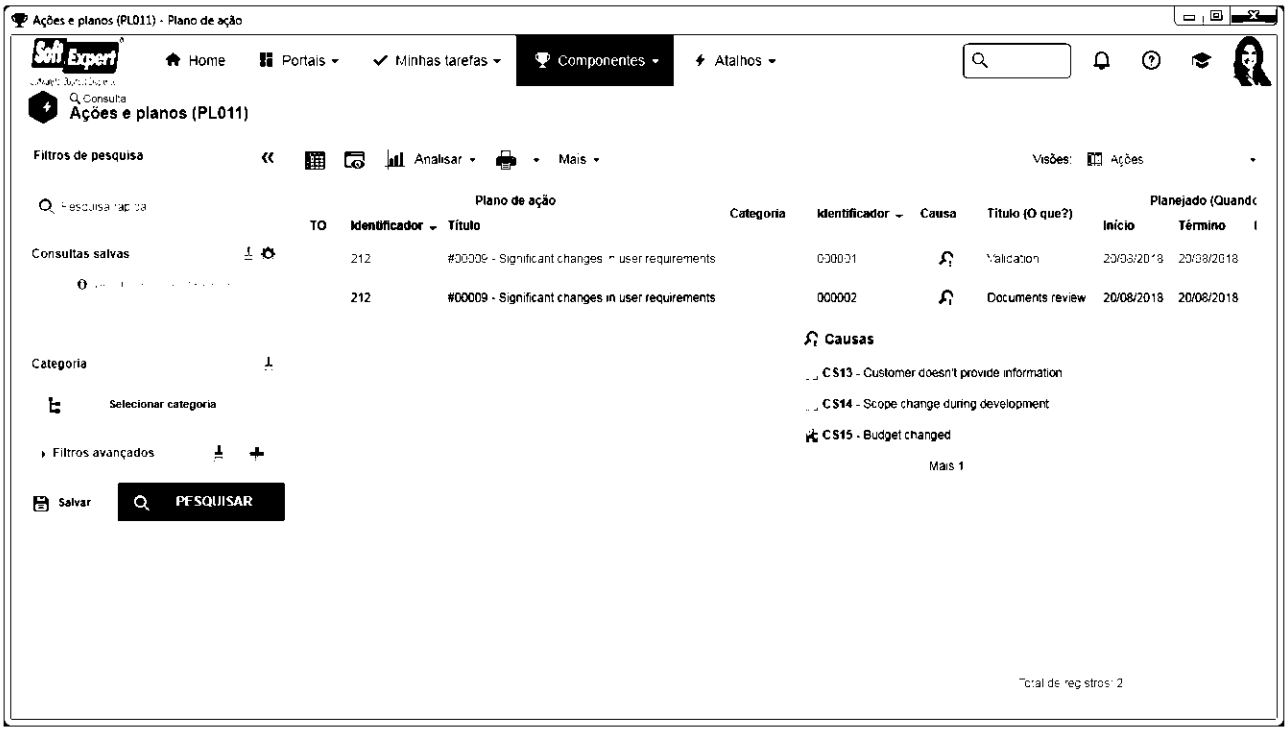
Através dessa visão será possível ver a quantidade de associações agrupadas por componente, bem como o próprio objeto onde o registro está associado.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

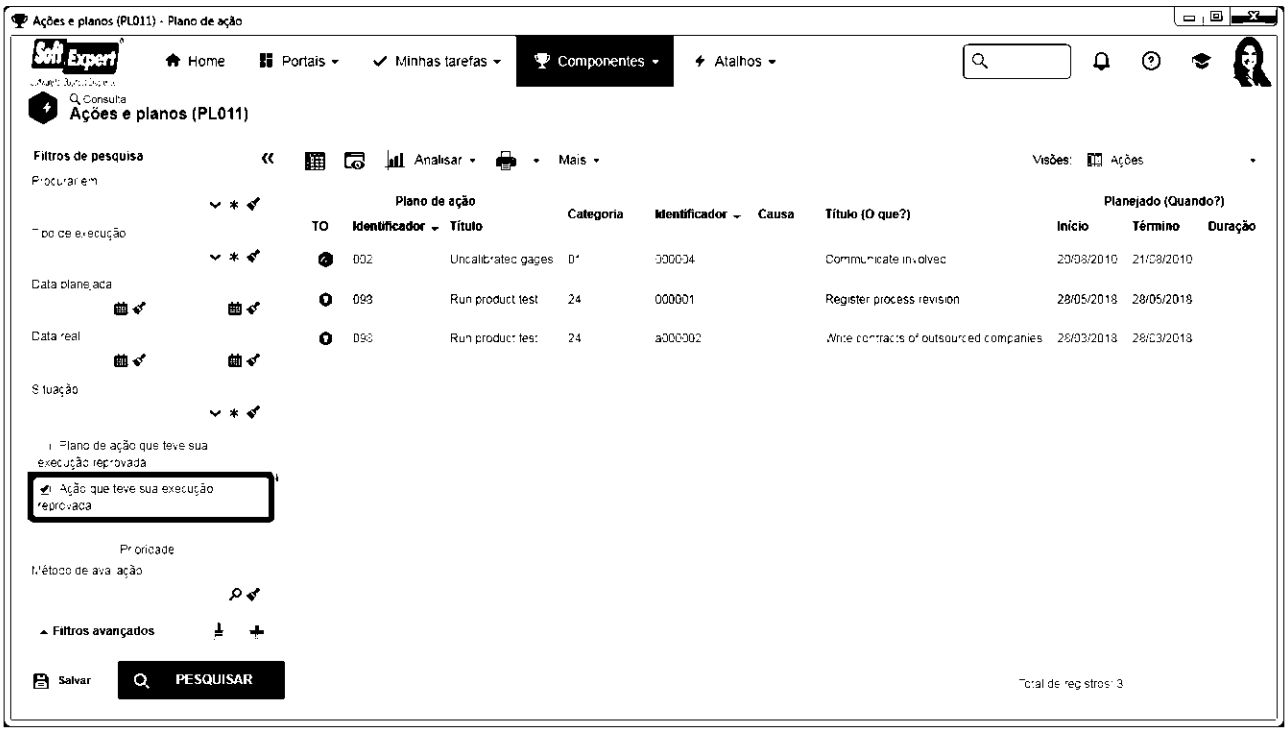
Exibição de causas na consulta de ações e planos

Foi incluída uma coluna de causa no menu de consulta de ações e planos (PL011) para exibir as causas dos problemas e riscos, quando o plano de ação tiver sido criado por algum desses objetos. A coluna exibirá um ícone representando que há causas e, ao passar o mouse sobre o ícone, uma janela será aberta para listar tais causas. Uma nova visão de Analytics foi criada para listar as causas, caso haja a necessidade de se estratificar a informação.



Filtro para ações que tiveram reprovação na verificação

Foi disponibilizado um filtro avançado para localizar ações que foram reprovadas na etapa de verificação. É importante salientar que para satisfazer esse filtro, basta que a ação tenha sido reprovada pelo menos uma vez.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.2 - Administration

Web Services

Realizado o detalhamento e a padronização do retorno dos Web Services de usuário, área e função. Assim as integrações podem ser feitas de forma mais clara, com as tratativas de mensagens de erro e informações do registro.

Variáveis no atributo externo

Adicionada a opção de utilizar variáveis do usuário logado nos comandos dos atributos externos. Foram disponibilidades as seguintes variáveis:

- **CDUSER** – Código do usuário
- **NMUSER** – Nome do usuário
- **IDLOGIN** – Login do usuário
- **DEPARTMENT** – Código da área padrão do usuário

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Com isso é possível fazer comandos mais dinâmicos, relacionando as informações do usuário logado para filtrar os registros que serão exibidos no preenchimento do atributo.

Imagem no cadastro de empresa

Adicionado campo para definir uma imagem para a empresa. Se aplica também aos demais menus que são relacionados com a empresa, como cliente, fabricante e fornecedor. Dessa forma, é possível configurar o logo da empresa para facilitar a identificação da mesma.

Restringir extensões no anexo

Adicionado campo "*Extensões de arquivo bloqueadas para upload*" na parametrização do anexo na tela de configuração do sistema. Assim, o sistema irá impedir que arquivos com essas extensões sejam adicionados como anexo.

2.3 - Analytics

Recebimento de visões agendadas no formato Excel

Agora nas configurações do agendamento da visão você pode escolher entre receber um arquivo PDF ou uma planilha XLS como anexo do e-mail do agendamento. O objetivo desta melhoria é facilitar o dia a dia dos usuários que precisavam, periodicamente, exportar uma visão, já que agora podem automatizar o recebimento agendado também de planilhas XLS. Para os novos agendamentos a opção XLS já virá por padrão. E os agendamentos antigos podem ter o formato alterado de PDF para XLS.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

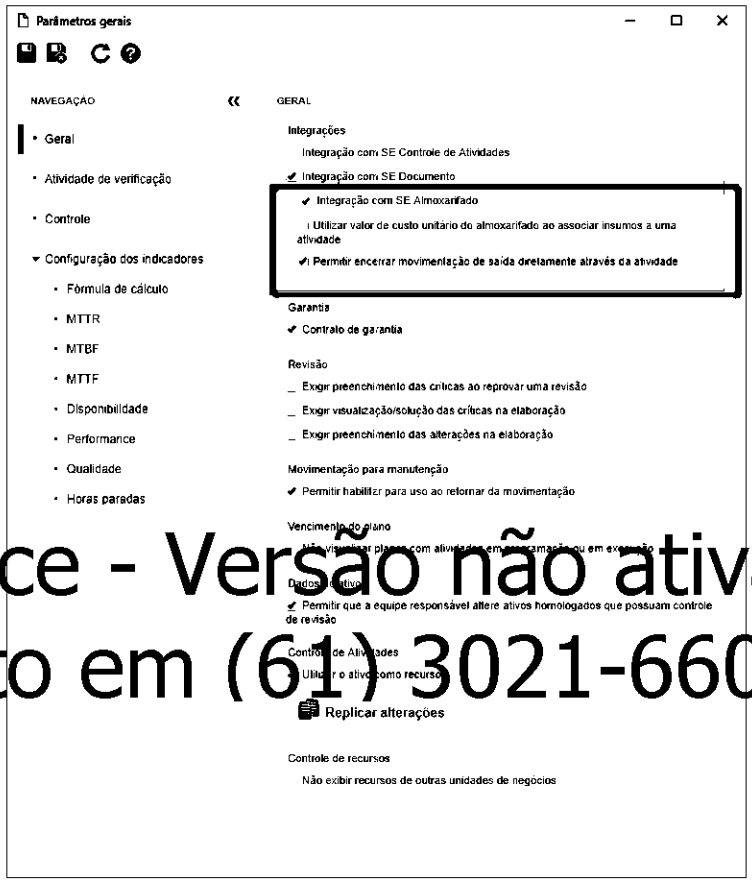
Exportar para PDF

Atendendo a várias solicitações, agora está disponível, tanto no **OLAP** como no **Portal**, nas visões do tipo **Tabela**, a opção de exportar para um arquivo PDF. Esta opção substitui a exportação para **Imagem (PNG)** que não era tão eficiente com grandes volumes de dados como o PDF.

2.4 - Asset

Finalizar a movimentação de saída do almoxarifado através da atividade

Para os clientes que não possuem o papel de almoxarife em sua organização, mas que desejam realizar o controle de estoque através do almoxarifado, foi disponibilizado no sistema um parâmetro para que a atividade atualize o status da movimentação de acordo com o fluxo dessa atividade. Assim ao finalizar uma atividade, o próprio sistema irá finalizar as movimentações de saída, evitando que o usuário tenha que acessar o componente SE Almoxarifado para realizar essa tarefa. A funcionalidade é válida para as movimentações que não possuem fluxo de aprovação.



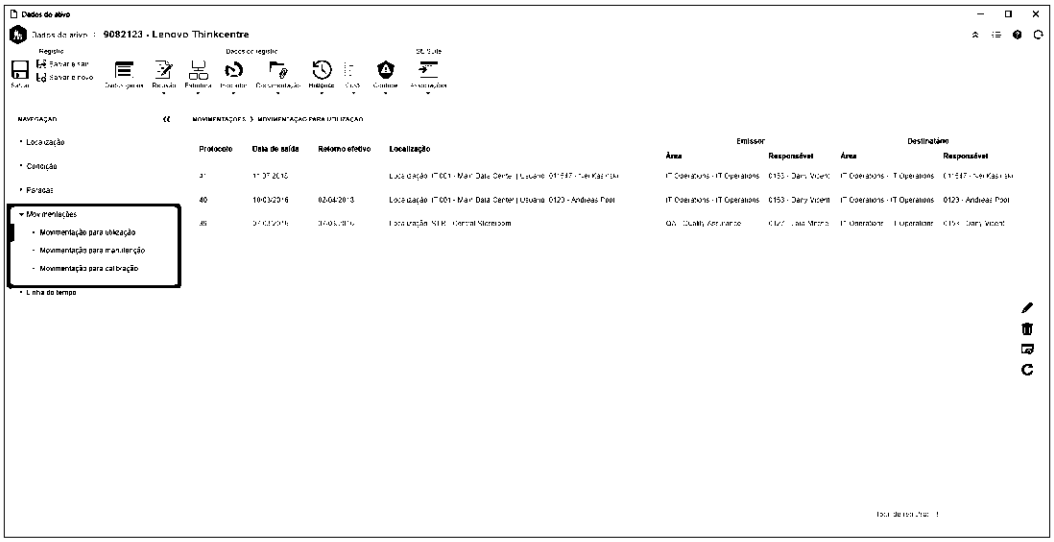
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Alteração na edição da movimentação de saída quando existir integração com atividades de manutenção, verificação e calibração

Para os clientes que utilizam a integração do SE Almoxarifado com as atividades de manutenção, calibração e verificação, foram realizadas algumas alterações na edição dos dados da movimentação durante o fluxo da movimentação. Essas alterações foram necessárias para que a atividade e a movimentação pudessem refletir o mesmo status. A partir dessa versão, o usuário só poderá informar valores reais se a atividade estiver em execução e a movimentação de saída já estiver em emissão. Para a situação de previsão da movimentação de saída, o usuário poderá incluir novos itens somente se a atividade estiver em programação.

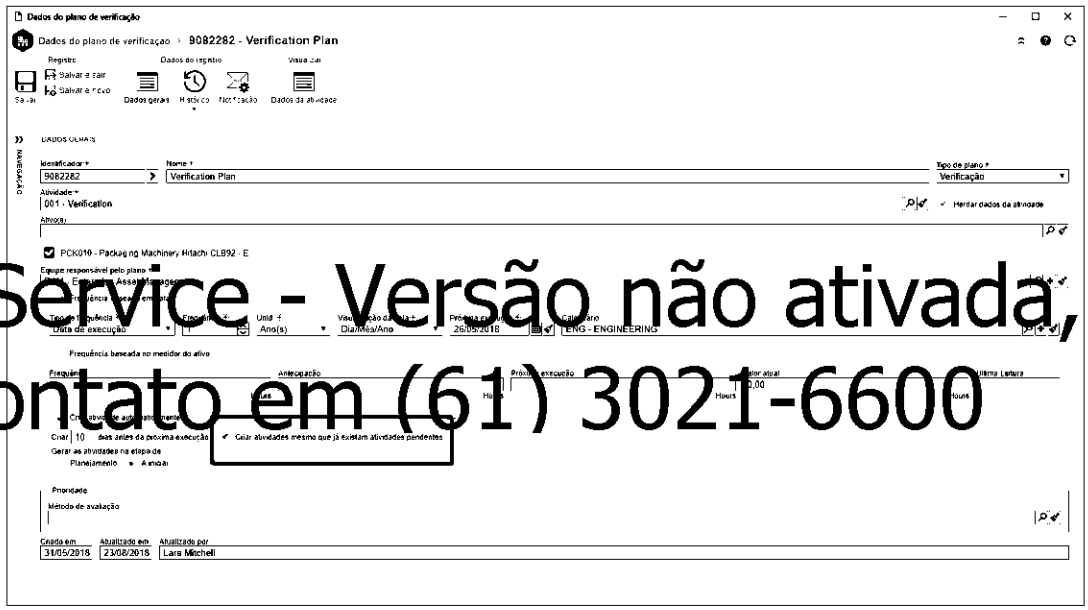
Realizar movimentações de utilização, manutenção e calibração nos dados do ativo

Com o objetivo de facilitar a gestão do ativo, foi disponibilizada a possibilidade do usuário realizar as movimentações do equipamento, assim como já ocorre com os registos de parada, condição e localização. Com a funcionalidade, o usuário através da tela de dados poderá criar e/ou encerrar as movimentações de utilização, calibração e manutenção, sem a necessidade de acessar outro menu no sistema. As opções de criar/editar as movimentações estarão disponíveis apenas para os usuários que possuem acesso aos menus correspondentes, garantindo a segurança dos dados.



Criação automática de atividades

Buscando facilitar a criação automática de atividades, foi adicionado um novo parâmetro para a configuração de criação na tela de dados do plano. Com esse parâmetro habilitado, o sistema seguirá criando as atividades do plano, mesmo se existirem atividades pendentes para o mesmo.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Relatório de etiqueta de ativo com QR code

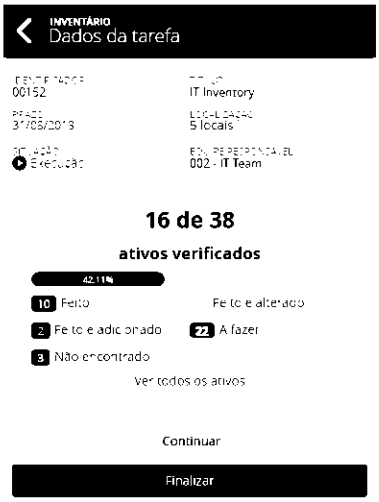
Foi aperfeiçoado no sistema o relatório de etiquetas para os ativos. Agora o usuário poderá definir se o relatório será impresso com o código de barras ou com o QR code do ativo.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Inventário de ativos

Visando um maior controle sobre a informação existente no sistema e os ativos físicos do cliente, foi criada a possibilidade de criar atividades de inventário físico no sistema. Com a funcionalidade, o usuário poderá definir locais a serem inventariados baseando-se em localização e condição do ativo e assim confrontar o registro do sistema com sua estrutura física.

A execução do inventário está preparada para funcionar via smartphones através da leitura do código de barras ou QR code dos ativos permitindo assim um inventariado online e dispensando o uso de planilhas ou a compra de outros tipos de equipamentos. Para realizar o inventário utilizando a câmera, é necessário instalar o aplicativo* a partir da loja de aplicativos. Será necessário validar o grupo de acesso do componente SE Ativos para definir as regras dos menus.

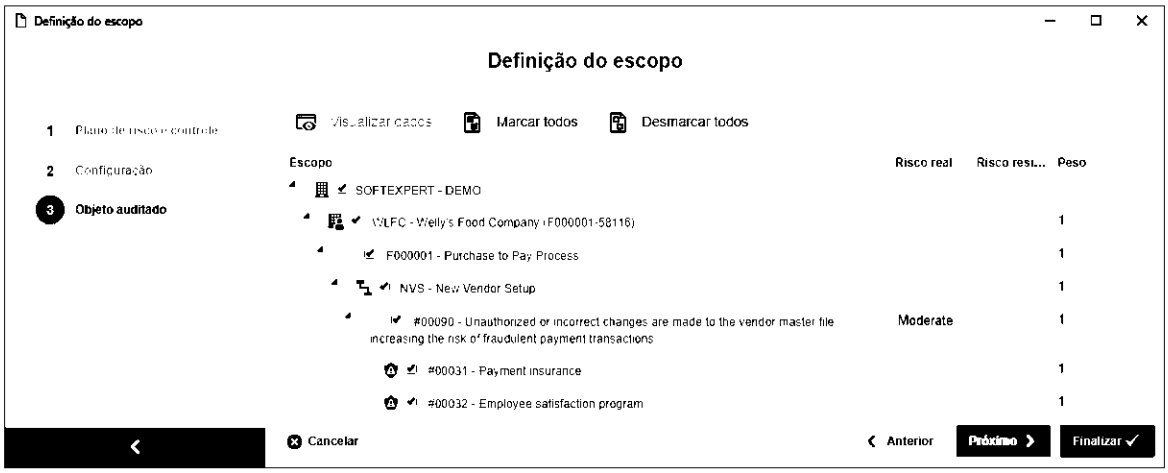


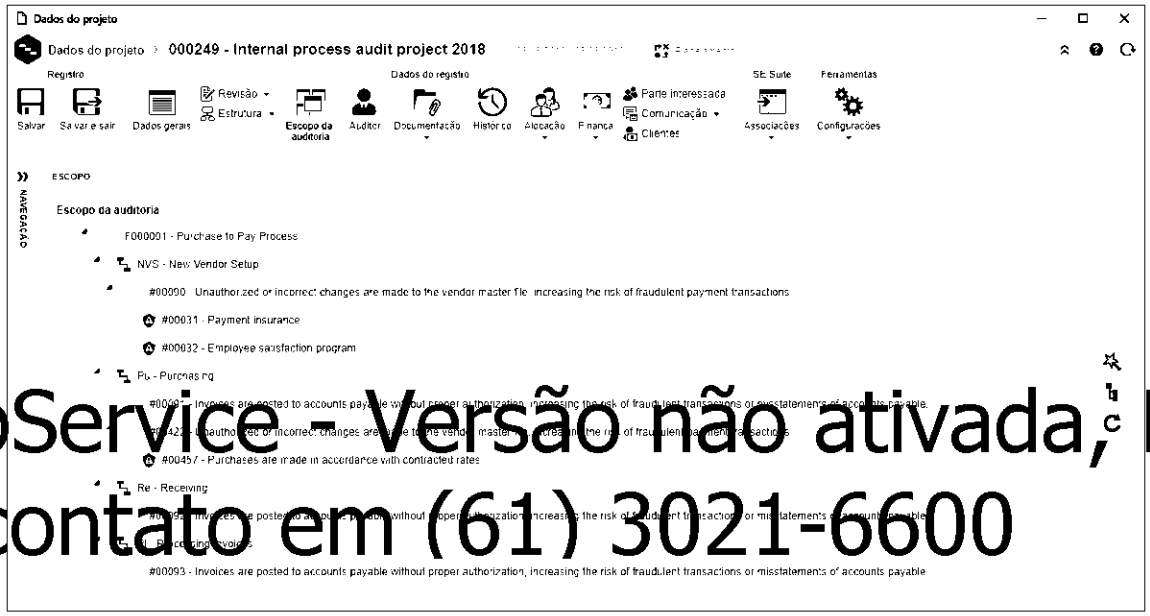
*Para essa versão, aplicativo disponível apenas na plataforma Android.

2.5 - Audit

Auditoria de plano de risco e controle

Implementada a integração com SE Risco, onde a base do papel de trabalho dos auditores pode ser um, ou mais, planos de risco e controle combinados com itens de verificação de auditoria. Desta forma, pode-se avaliar não só itens de verificação, mas sim toda a hierarquia de processos, riscos e controles já mapeada no SE Risco. A melhoria conta com um assistente (Wizard) para seleção do escopo e pode ser utilizada em projeto de auditoria, integrando assim recursos do SE Auditoria, SE Risco e SE Projeto.

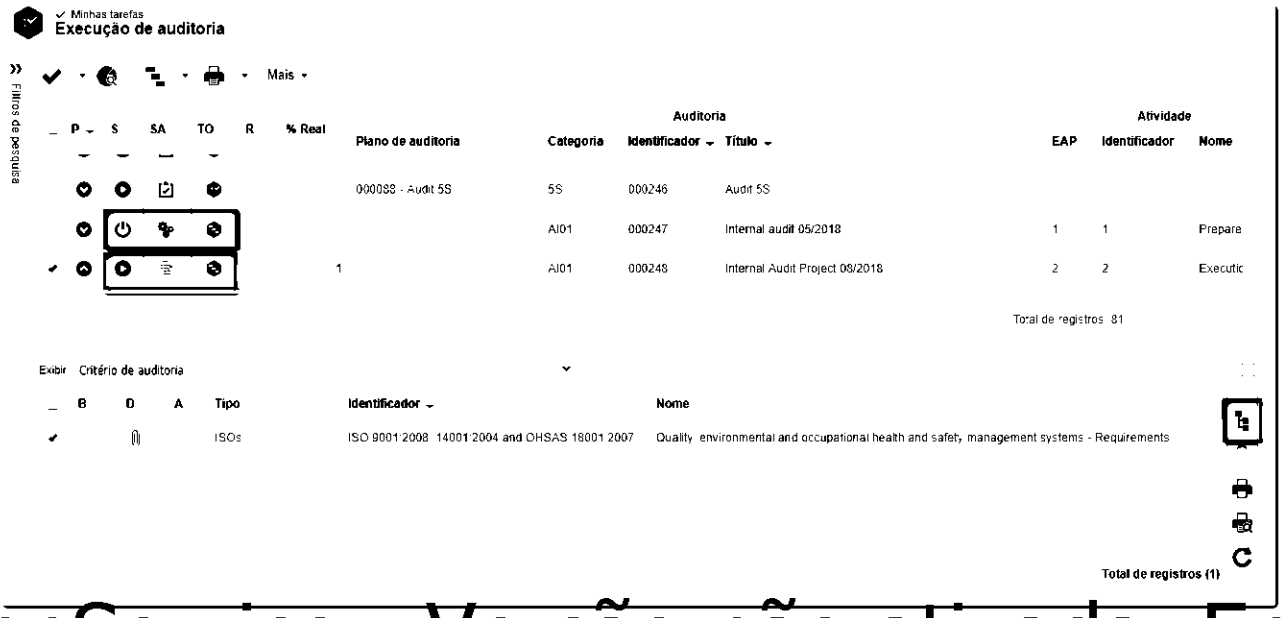




cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Melhorias no projeto de auditoria

Nas tarefas de execução e verificação de atividades, o terceiro quadrante está sendo carregado no modo correspondente à situação de auditoria da atividade, para que, quando assim configurado, o usuário possa preparar e avaliar requisitos sem a obrigatoriedade de acesso à tela de dados do projeto.

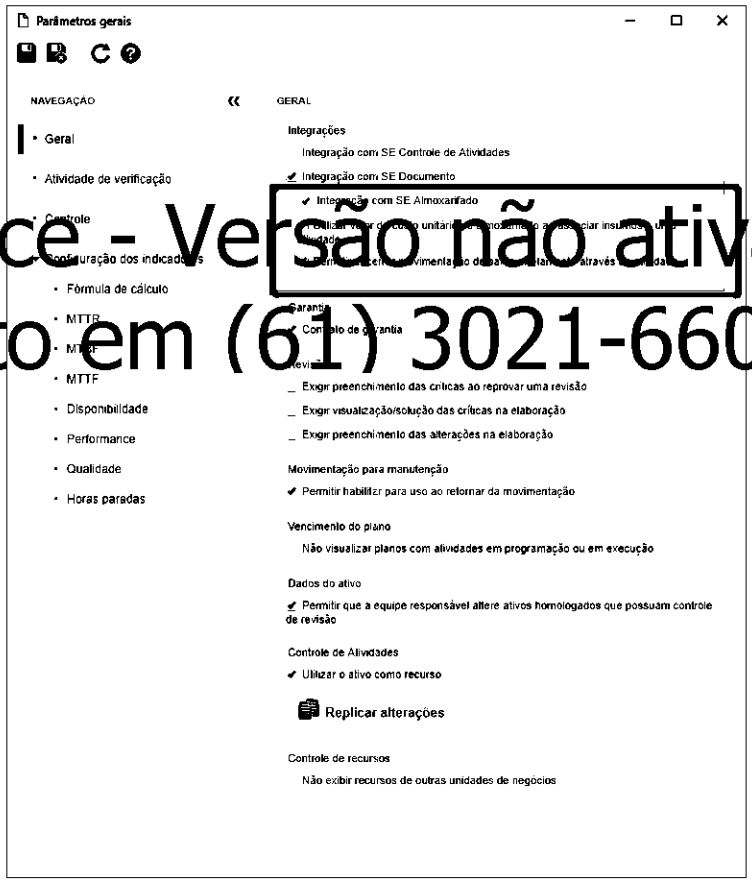


cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.6 - Calibration

Finalizar a movimentação de saída do almoxarifado através da atividade

Para os clientes que não possuem o papel de almoxarife em sua organização, mas que desejam realizar o controle de estoque através do almoxarifado, foi disponibilizado no sistema um parâmetro para que a atividade atualize o status da movimentação de acordo com o fluxo dessa atividade. Assim ao finalizar uma atividade, o próprio sistema irá finalizar as movimentações de saída, evitando que o usuário tenha que acessar o componente SE Almoxarifado para realizar essa tarefa. A funcionalidade é válida para as movimentações que não possuem fluxo de aprovação.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

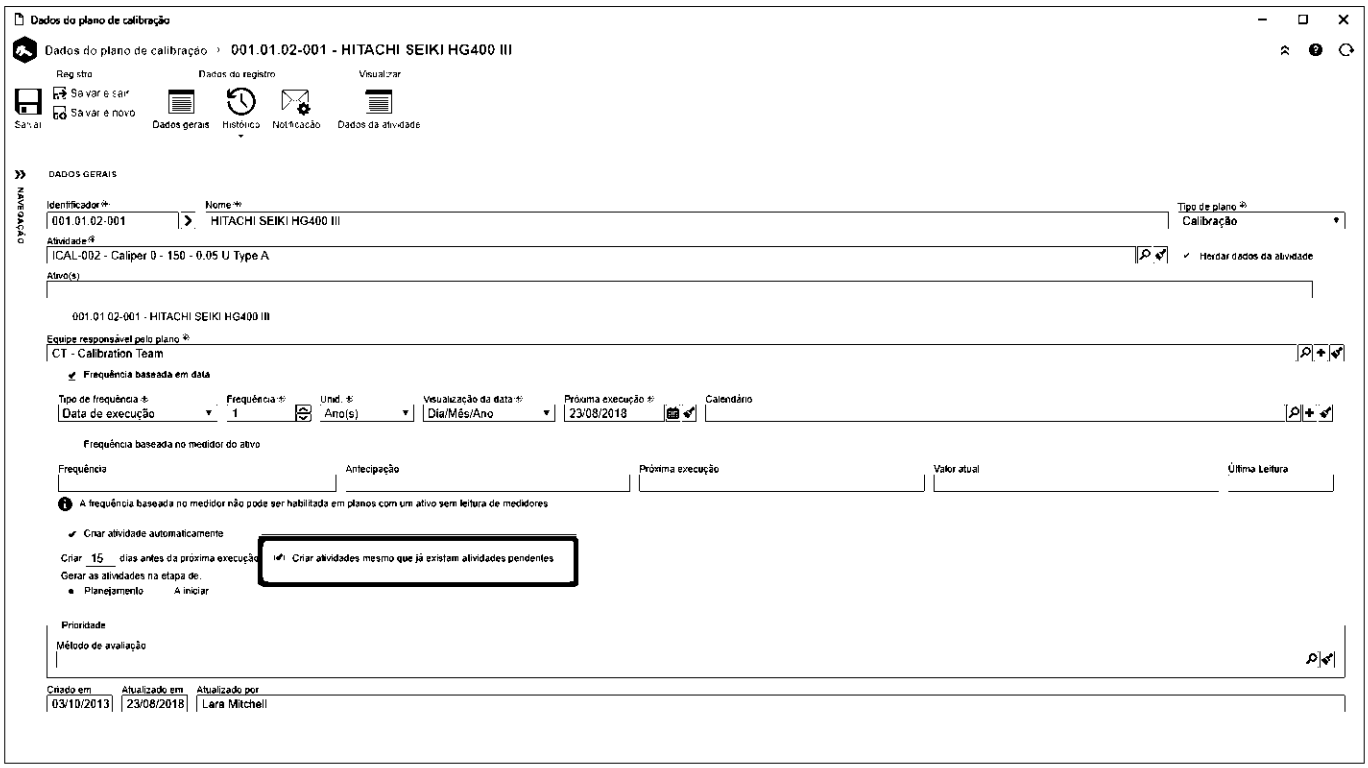
Alteração na edição da movimentação de saída quando existir integração com atividades de manutenção, verificação e calibração

Para os clientes que utilizam a integração do SE Almoxarifado com as atividades de manutenção, calibração e verificação, foram realizadas algumas alterações na edição dos dados da movimentação durante o fluxo da movimentação. Essas alterações foram necessárias para que a atividade e a movimentação pudessem refletir o mesmo status. A partir dessa versão, o usuário só poderá informar valores reais se a atividade estiver em execução e a movimentação de saída já estiver em emissão. Para a situação de previsão da movimentação de saída, o usuário poderá incluir novos itens somente se a atividade estiver em programação.

cAppService - Versão não ativada. Entre em contato em (61) 3021-6600

Criação automática de atividades

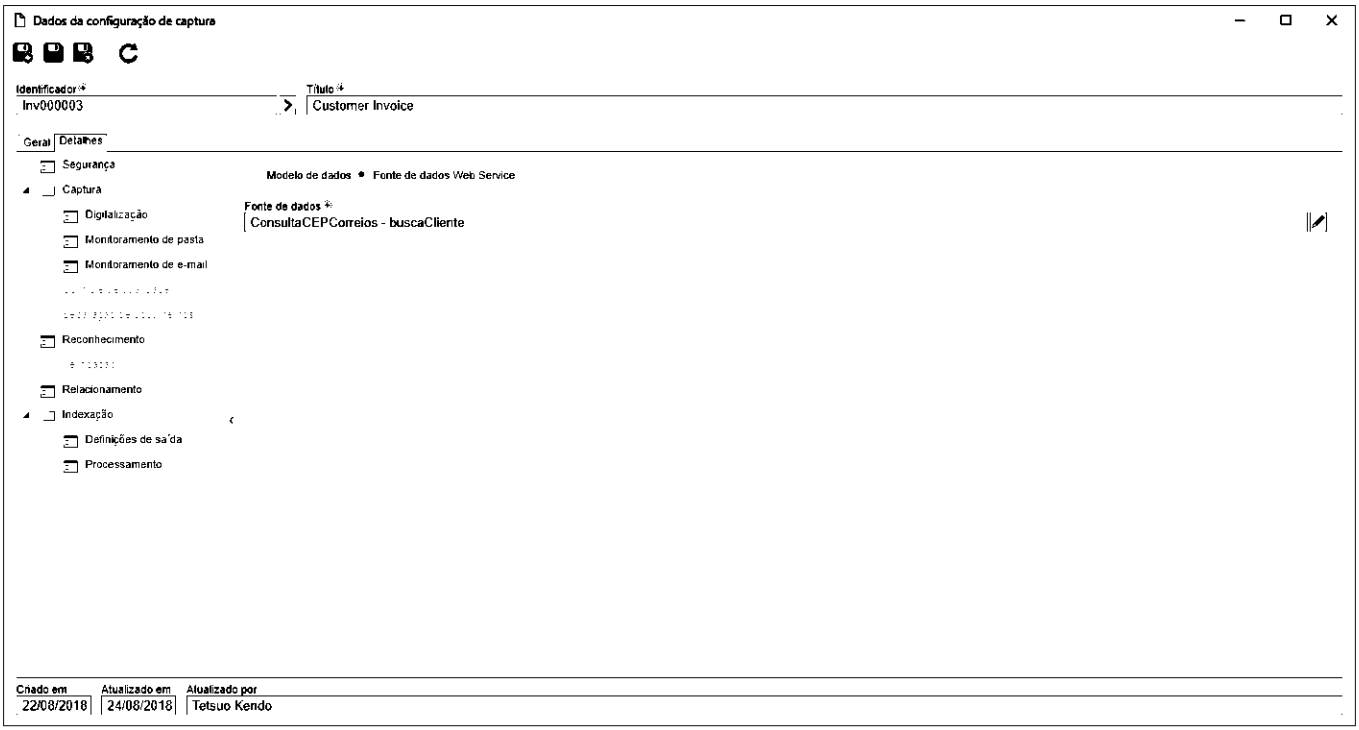
Buscando facilitar a criação automática de atividades, foi adicionado um novo parâmetro para a configuração de criação na tela de dados do plano. Com esse parâmetro habilitado, o sistema seguirá criando as atividades do plano, mesmo se existirem atividades pendentes para o mesmo.

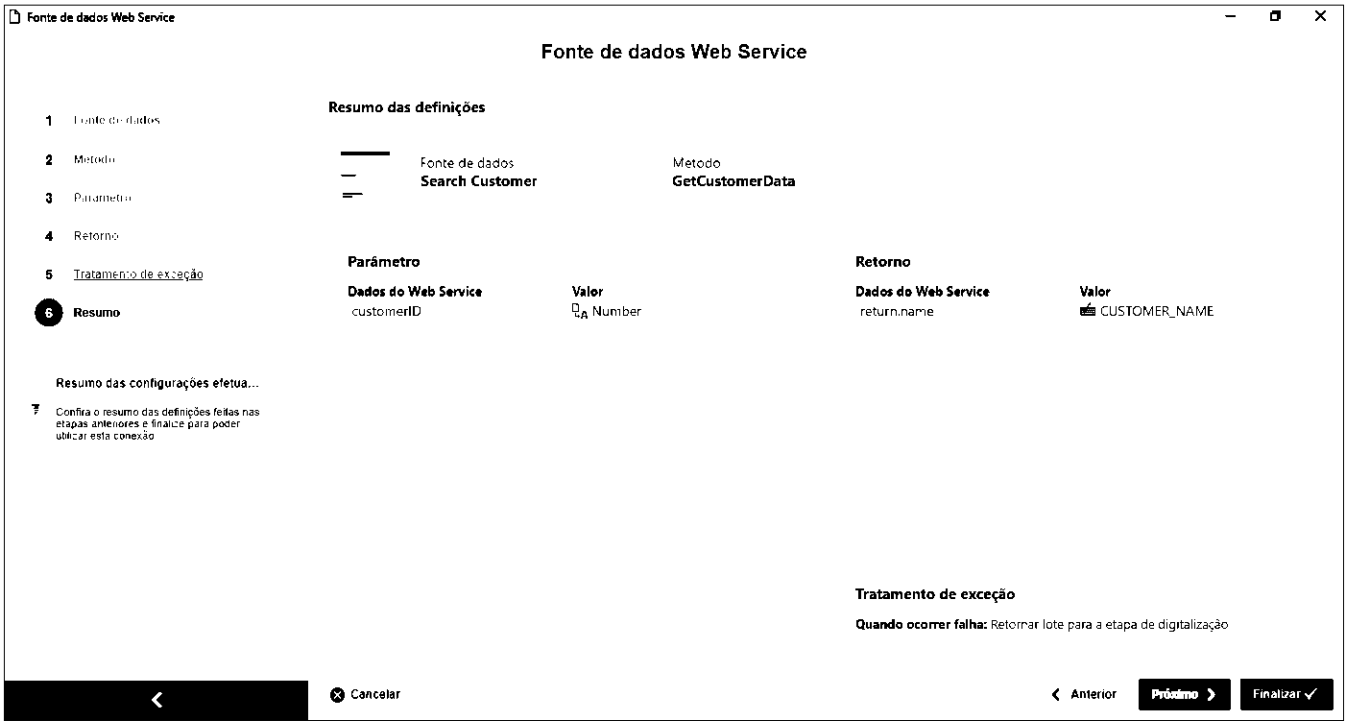


2.7 - Capture

Relacionamento com fonte de dados webservice SOAP

Foi disponibilizada a opção de conexão com fonte de dados webservice SOAP para realizar a busca de dados e, posteriormente, o preenchimento dos metadados do documento durante a indexação dos documentos da captura.

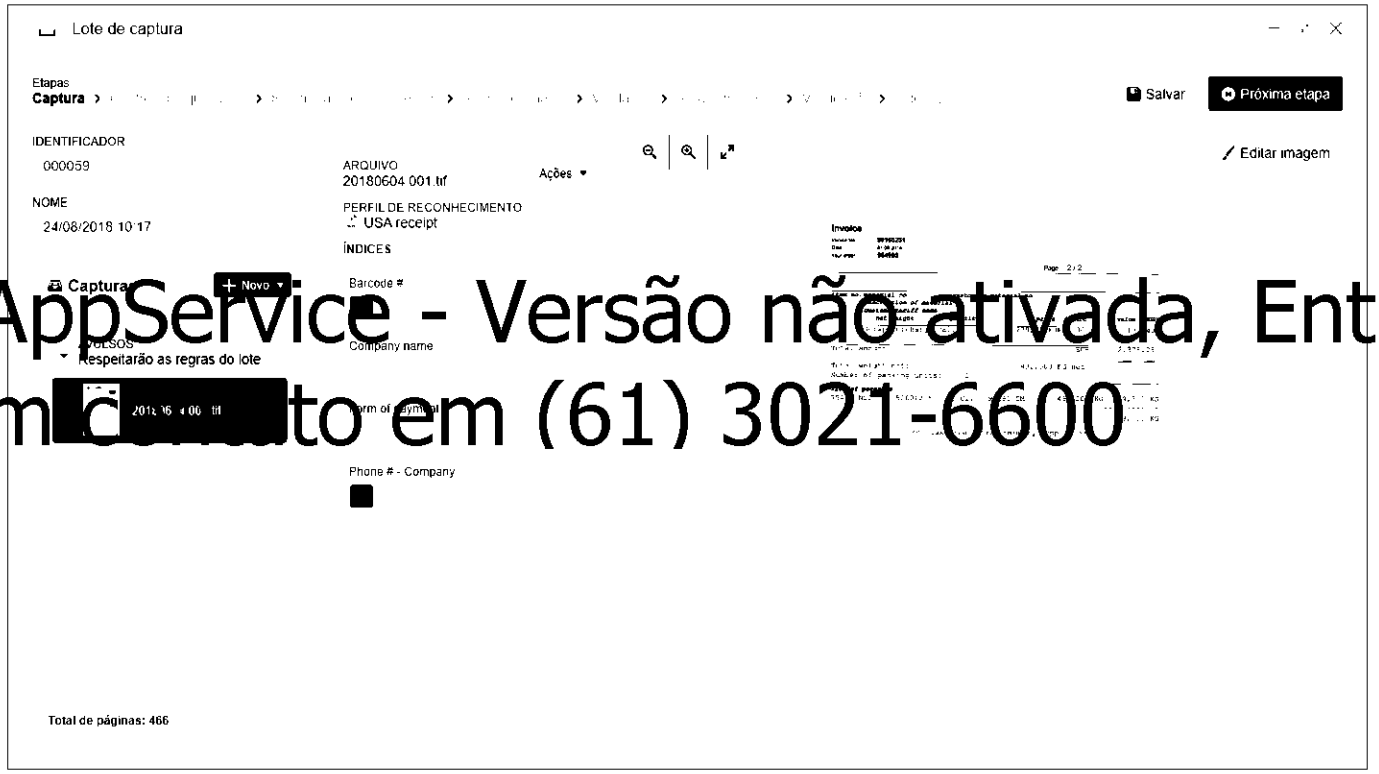




cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Contagem de páginas em arquivo multipágina

A partir desta versão, o sistema agora passa a realizar a contagem de páginas de arquivos multipáginas que são importados via monitoramento de pasta ou de e-mail e que não é realizada a quebra das páginas.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Execuções em paralelo do serviço de reconhecimento de caracteres (OCR)

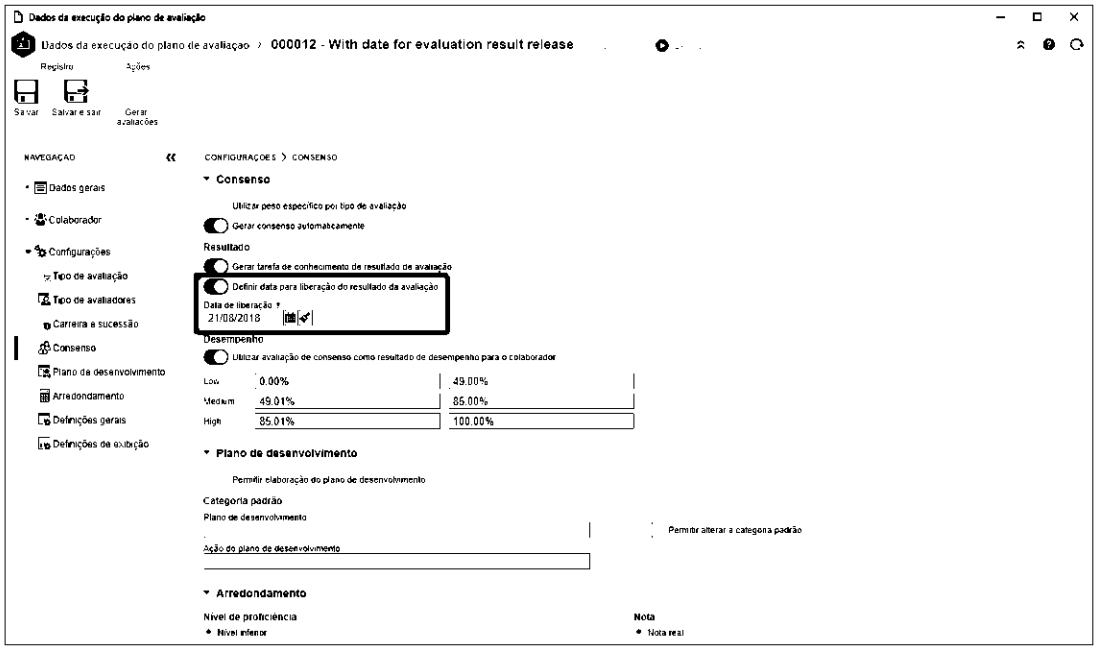
Com o objetivo de permitir o processamento de um grande volume de documentos, durante a captura, agora é possível adquirir licenças adicionais do componente de reconhecimento de caracteres (OCR). Com isso, os serviços executarão várias instâncias em paralelo, permitindo assim, que o processo do lote seja finalizado mais rapidamente.

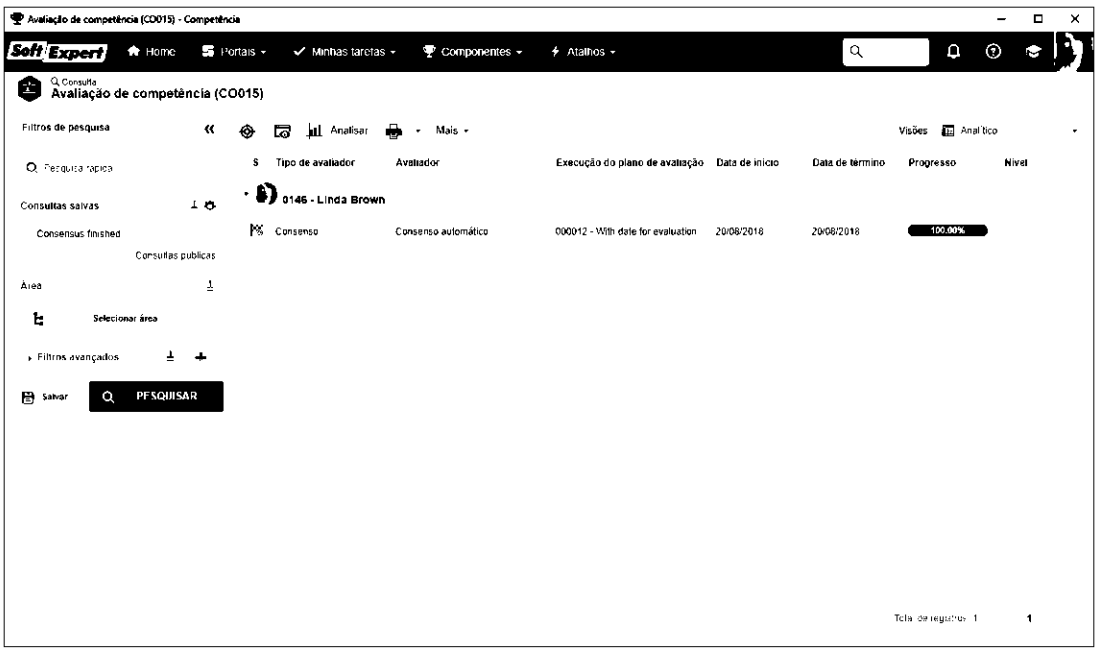
2.8 - Competence

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Definição de data para liberação do resultado da avaliação de consenso

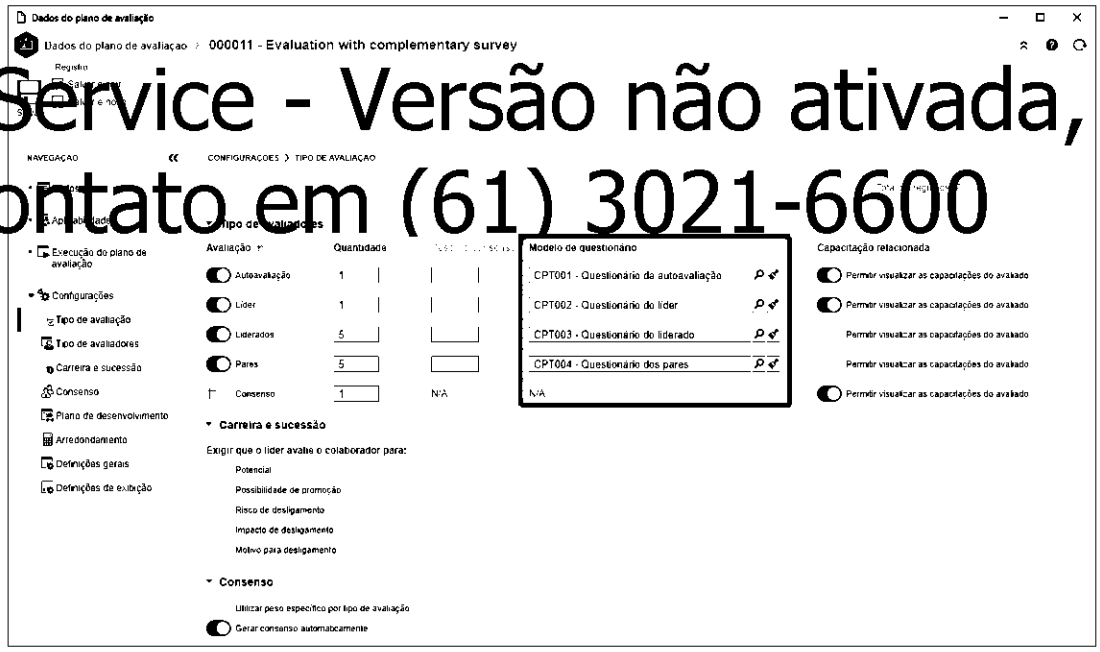
Até então, quando a avaliação de consenso era finalizada, o sistema enviava o e-mail e a tarefa de conhecimento de resultado. A partir de agora é possível realizar a definição de uma data para liberação do resultado da avaliação de consenso. Com este recurso, enquanto a data definida para liberação do resultado não for atingida, a avaliação ficará com a situação "aguardando liberação do resultado". Enquanto a avaliação estiver nesta situação, o colaborador avaliado não terá acesso ao resultado e os mapeamentos de competências também não serão atualizados. Quando a data definida para a liberação for atingida, um serviço do sistema irá encerrar as avaliações, liberando o resultado por e-mail e tarefa, além de atualizar os mapeamentos de competência.





Associação de modelo de questionário por tipo de avaliação (Integração com o SE Questionário)

A partir de agora é possível realizar a associação de modelos de questionários por tipo de avaliação (Autoavaliação, Líder, Pares, Liderados e Consenso manual) no plano e na execução do plano de avaliação. Esta melhoria permitirá a realização de avaliações complementares dos colaboradores que vão além das competências. Ao realizar uma avaliação do tipo em questão e que possua um modelo de questionário associado, será exibido um botão na tela de dados que permitirá ao avaliador responder o questionário solicitado.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.9 - Configuration

Suporte ao banco de dados Oracle em UTF-8

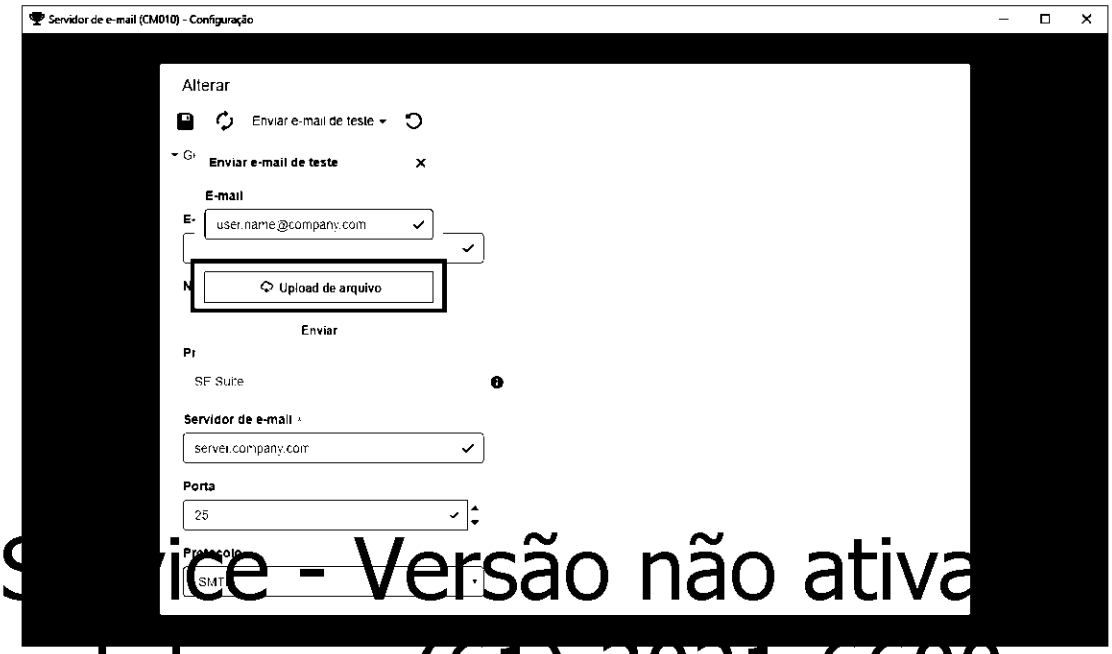
A partir da versão 2.0.13 o SE Suite oferece suporte ao uso do banco de dados Oracle com codificação UTF-8 para novas instalações.

Nova *engine* de consulta de conteúdo

Uma nova *engine* de indexação e busca de conteúdo está disponível. Agora, ao realizar pesquisas no sistema, a apresentação dos resultados será ainda mais eficiente.

Anexar arquivo em teste de envio de e-mail

Ao cadastrar um servidor de e-mail, agora é possível realizar o teste de envio de e-mail com inclusão de anexos.



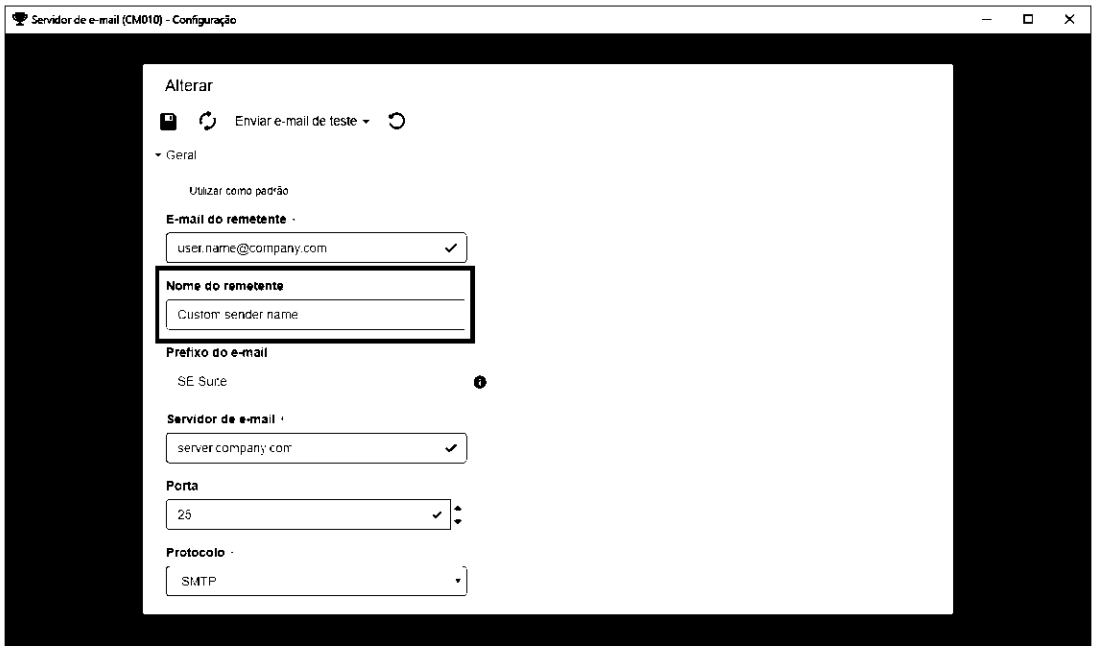
cAppS ice - Versão não ativa Entre em contato em (61) 3021-6600

Documentação de mecanismos de autenticação e sincronização de usuários

Foi disponibilizada uma documentação que tem o objetivo de auxiliar a identificação do mecanismo de autenticação que melhor atende às necessidades da sua organização. A documentação também contém instruções detalhadas de como realizar a configuração do método escolhido. Esta documentação pode ser encontrada junto com o help do componente SE Configuração.

Descrição do remetente de e-mails enviados

Foi adicionada uma nova configuração no cadastro do servidor de e-mail para permitir que seja definida uma descrição personalizada para o remetente, permitindo assim uma melhor identificação dos e-mails do sistema para os usuários.



Permitida a utilização do sistema recém desativado por até 5 dias

Anteriormente, quando era identificada alguma inconsistência no sistema, o mesmo era automaticamente desativado, impedindo assim o acesso de qualquer usuário, com exceção do administrador, até que a situação fosse regularizada. A partir desta nova versão, caso o sistema seja desativado, os usuários ainda terão acesso ao sistema por até 5 dias, desde que o servidor não seja reiniciado. Desta forma o administrador terá mais tempo para regularizar a ativação do produto sem torná-lo inoperante, respeitando o prazo definido.

Alteração no mapeamento de importação de usuário completo

A partir da versão 2.0.13 a importação de usuário completo, também conhecida como "**ADMUSRCOMP - Importação completa dos dados do usuário**", teve o valor do mapeamento da coluna **FGOPTION** alterado de **25** para **28**, quando deseja-se acrescentar novas áreas, funções, equipes e/ou grupos de acesso ao usuário. Essa alteração foi realizada com o objetivo de adequar as melhorias realizadas para esta importação.

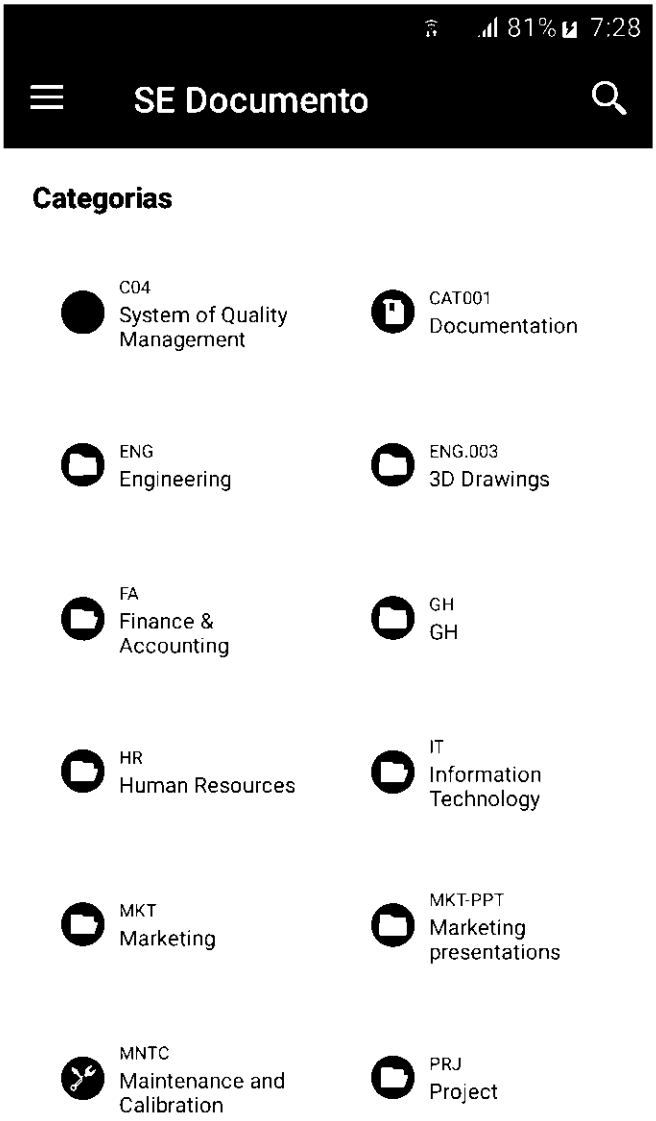
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

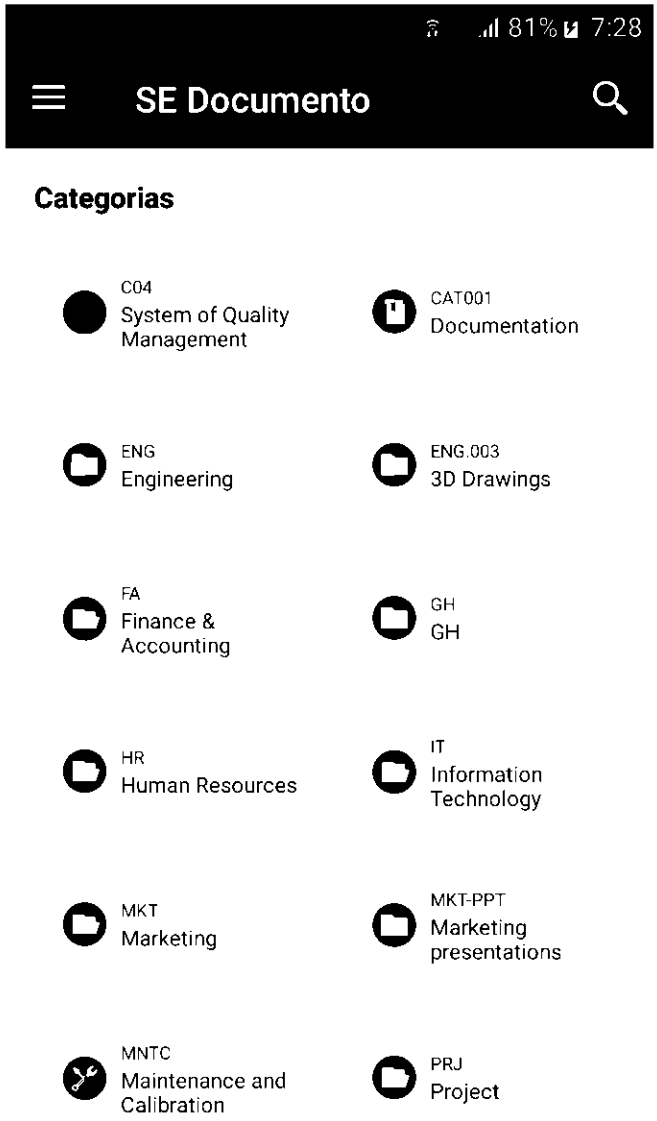
- Caso novas importações deste tipo sejam feitas, por favor, utilize o valor **28** para a coluna **FGOPTION**, o qual fará a aplicação inserindo um usuário, ou se ele já existir, editará o seu cadastro e incluirá novas as áreas, funções, equipes e/ou grupos de acesso mapeados. Para mais detalhes, consulte no Guia de Integração o modelo dessa importação.

2.10 - Document

Campo de busca no aplicativo Android

Foi adicionado um campo de busca no aplicativo Android para que os usuários localizem com mais facilidade os documentos através de uma palavra. A busca é semelhante ao recurso de busca rápida existente na consulta de documentos do sistema.

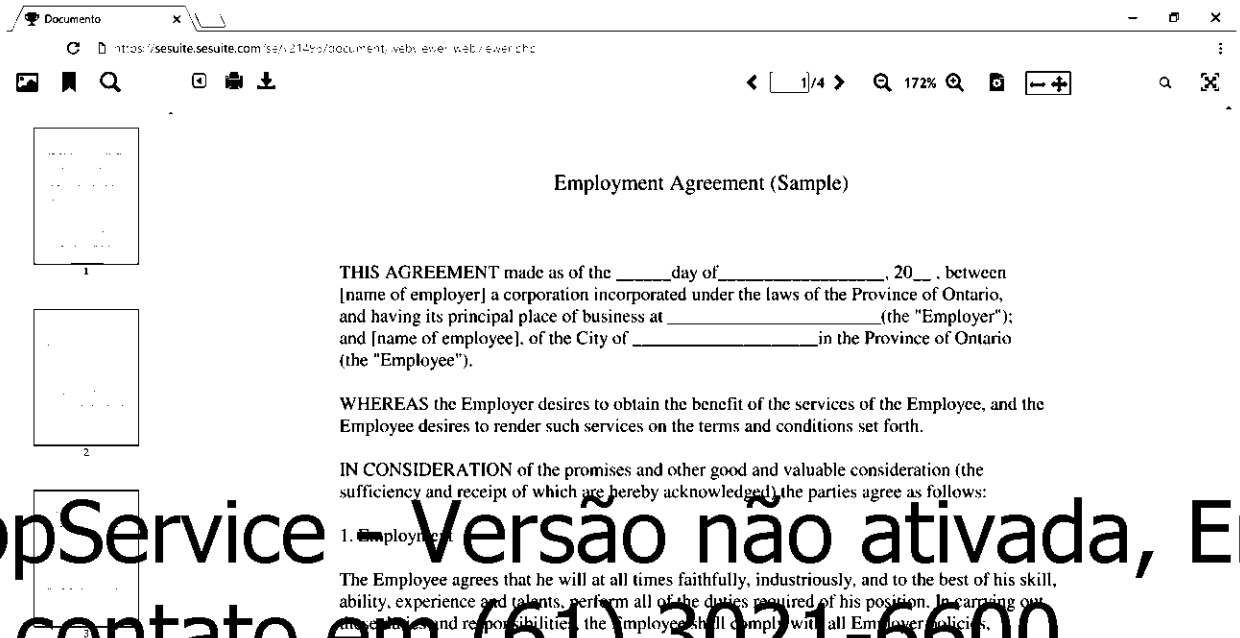




cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Novo visualizador HTML de PDF

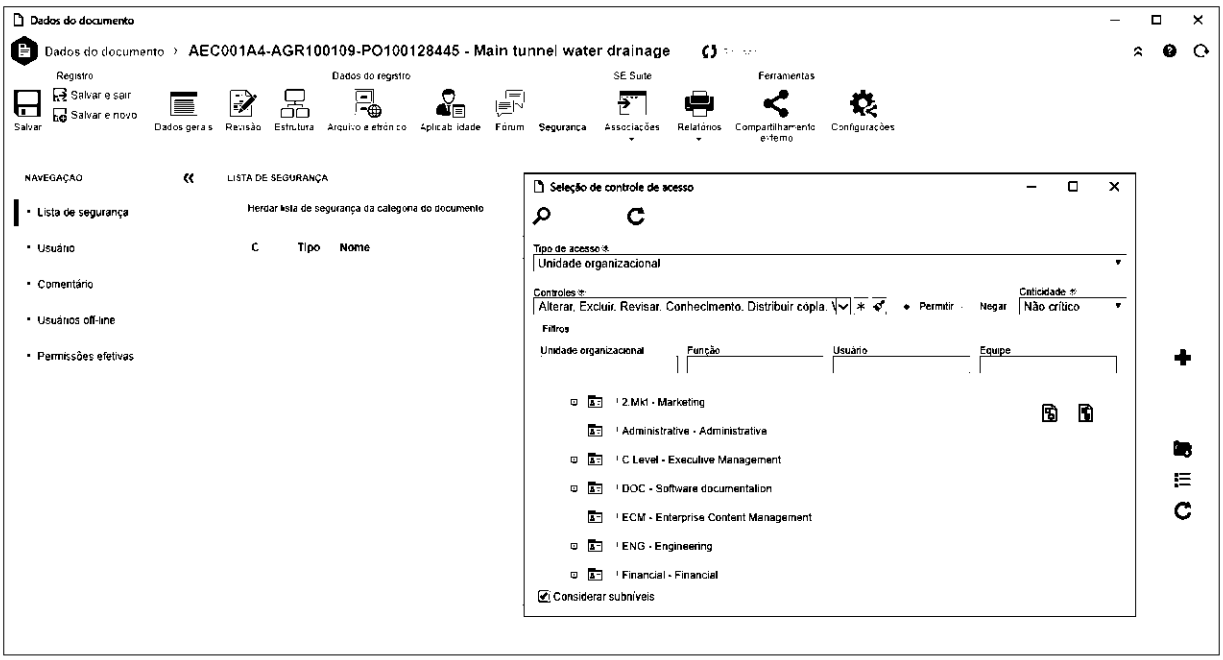
Foi adquirido um novo componente visualizador HTML5 de PDF a fim de eliminar as limitações de visualização e impressão com arquivos complexos. Também é possível visualizar o carimbo de assinatura digital no novo visualizador sem a necessidade de utilizar o SE PDF View ou um visualizador externo.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

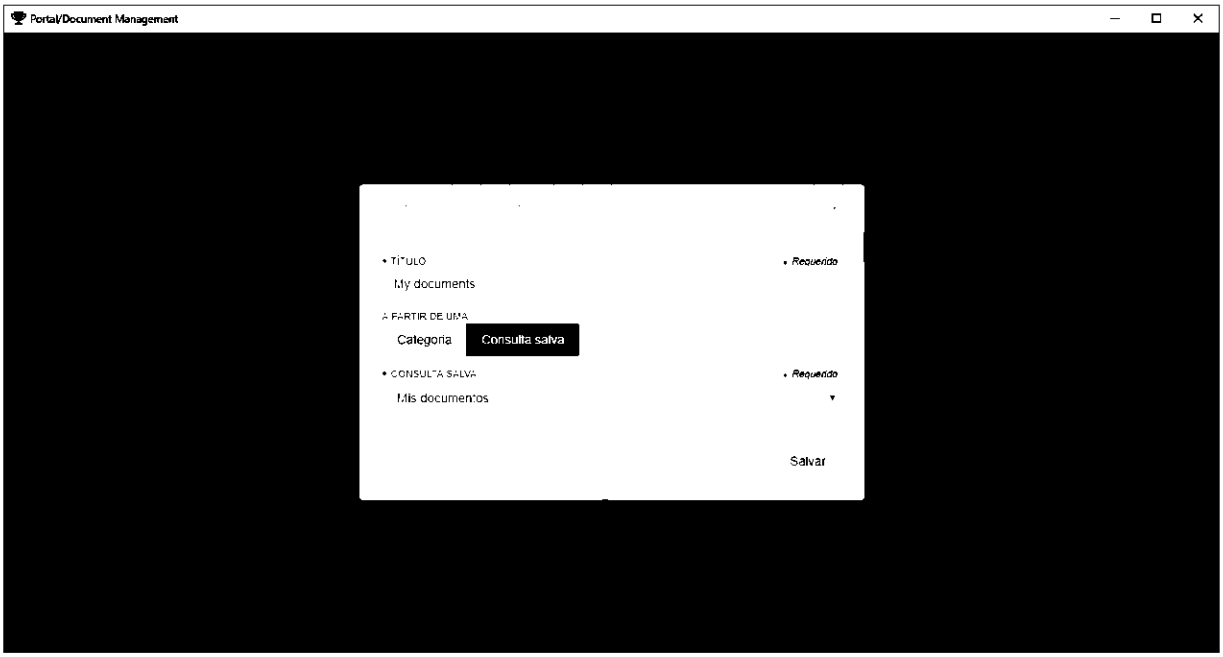
Subníveis de unidade organizacional na segurança do documento

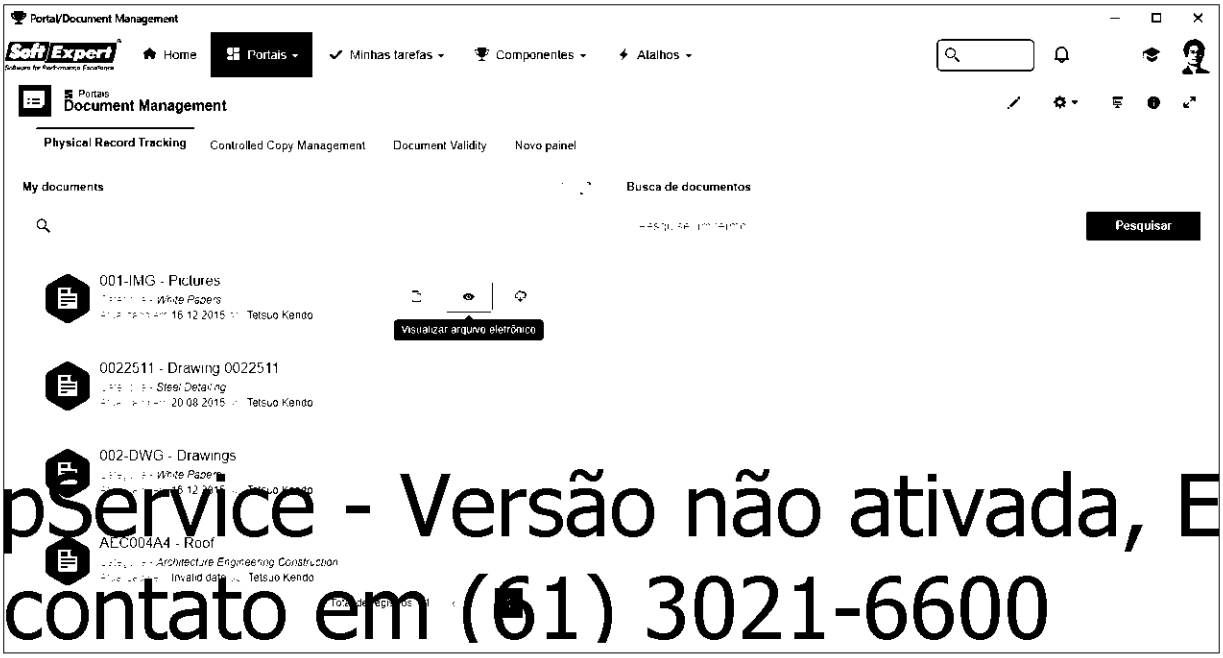
Agora é possível considerar os subníveis de uma unidade organizacional na segurança do documento, portanto, os usuários das unidades "filhas" também possuirão as permissões. Dessa forma também, se uma nova unidade organizacional vier a ser incorporada na unidade, os usuários dessa unidade também possuirão essa permissão sem a necessidade de adicioná-la na segurança do documento.



Lista de documentos de uma consulta salva

Agora é possível adicionar o resultado de uma consulta salva de documentos em um portal, dessa forma, é possível criar uma lista de documentos baseada em filtros e disponibilizá-la no portal.

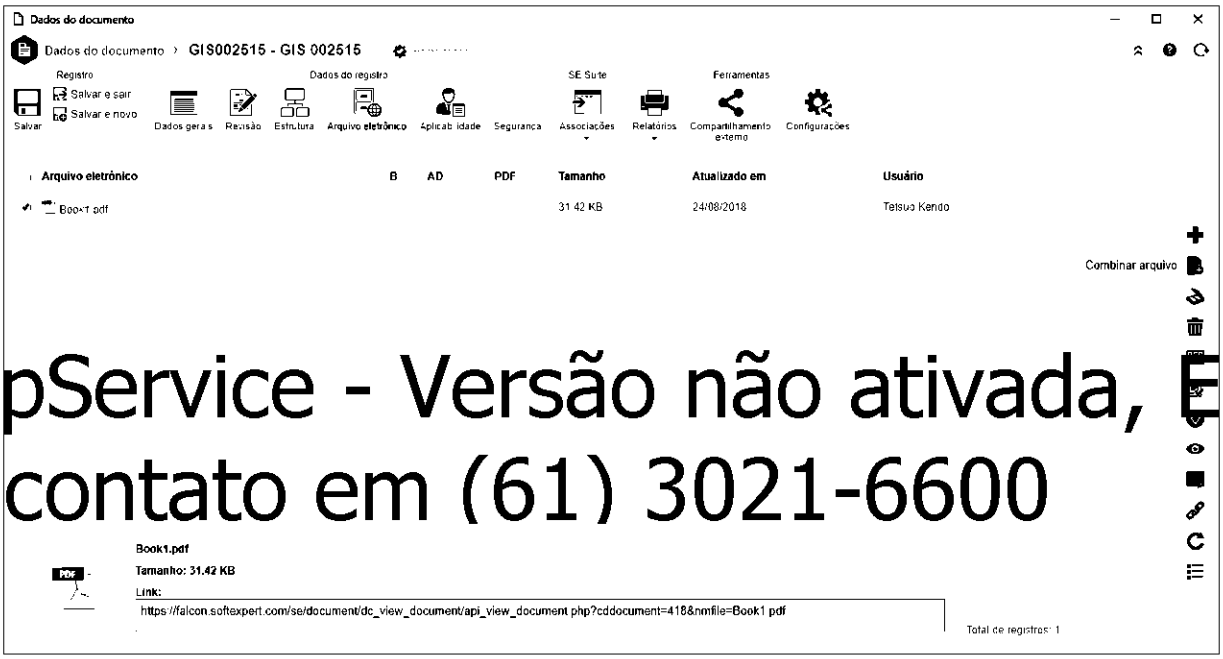




cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Combinar arquivo PDF

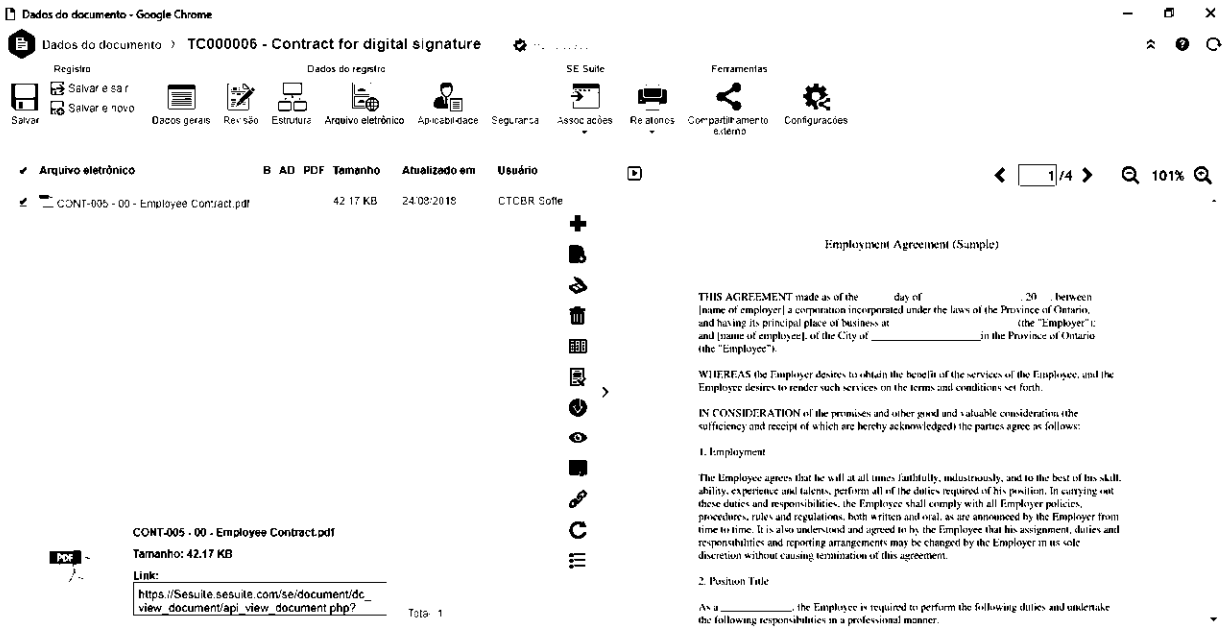
Adicionado recurso que permite combinar um arquivo PDF com um arquivo já existente em documento do sistema. Dessa forma ao incluir o novo arquivo, o mesmo irá complementar o arquivo anterior. Por exemplo se o arquivo associado no sistema possuir 5 páginas e o novo arquivo possuir 10 páginas, o arquivo ficará com 15 páginas.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Pré-visualização de arquivo na aba arquivo eletrônico

Com o objetivo de facilitar a gestão de documentos, agora é possível visualizar o arquivo, no formato PDF, na seção de arquivo eletrônico dos dados do documento.



Visualizar arquivos no OneDrive através da consulta

Agora é possível, através da consulta de documento ou até mesmo do visualizador HTML5, solicitar a abertura do arquivo eletrônico no OneDrive, desde que esta integração esteja configurada e se o arquivo for de um formato suportado pelo OneDrive (Office 365).

Converter arquivos na fila de conversão para PDF utilizando Google Drive

Agora é possível utilizar o Google Drive para realizar a conversão dos arquivos para PDF que são adicionados na fila para conversão, dessa forma, mesmo os arquivos associados em documentos homologados poderão ser convertidos com o Google Drive.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

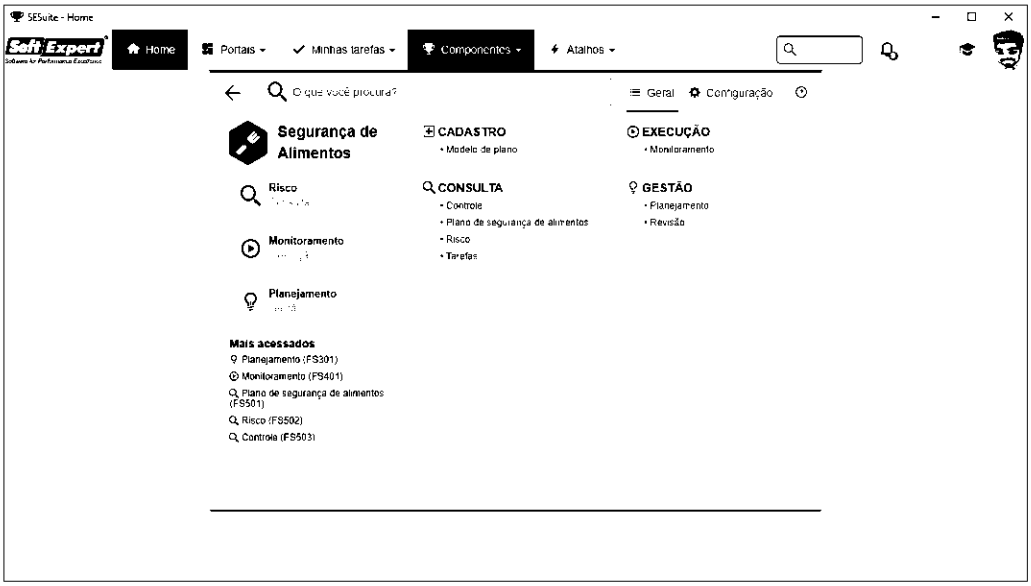
Converter arquivos na fila de conversão para PDF utilizando OneDrive (Office 365)

Agora é possível utilizar o OneDrive para realizar a conversão dos arquivos para PDF que são adicionados na fila para conversão, dessa forma, mesmo os arquivos associados em documentos homologados poderão ser convertidos com o OneDrive.

2.11 - Food Safety

Alteração do nome de "Segurança Alimentar" para "Segurança de Alimentos"

Foi alterado o nome do componente de **SE Segurança Alimentar** para **SE Segurança de Alimentos** no idioma português. No idioma inglês o componente se mantém com nome *SE Food Safety*.



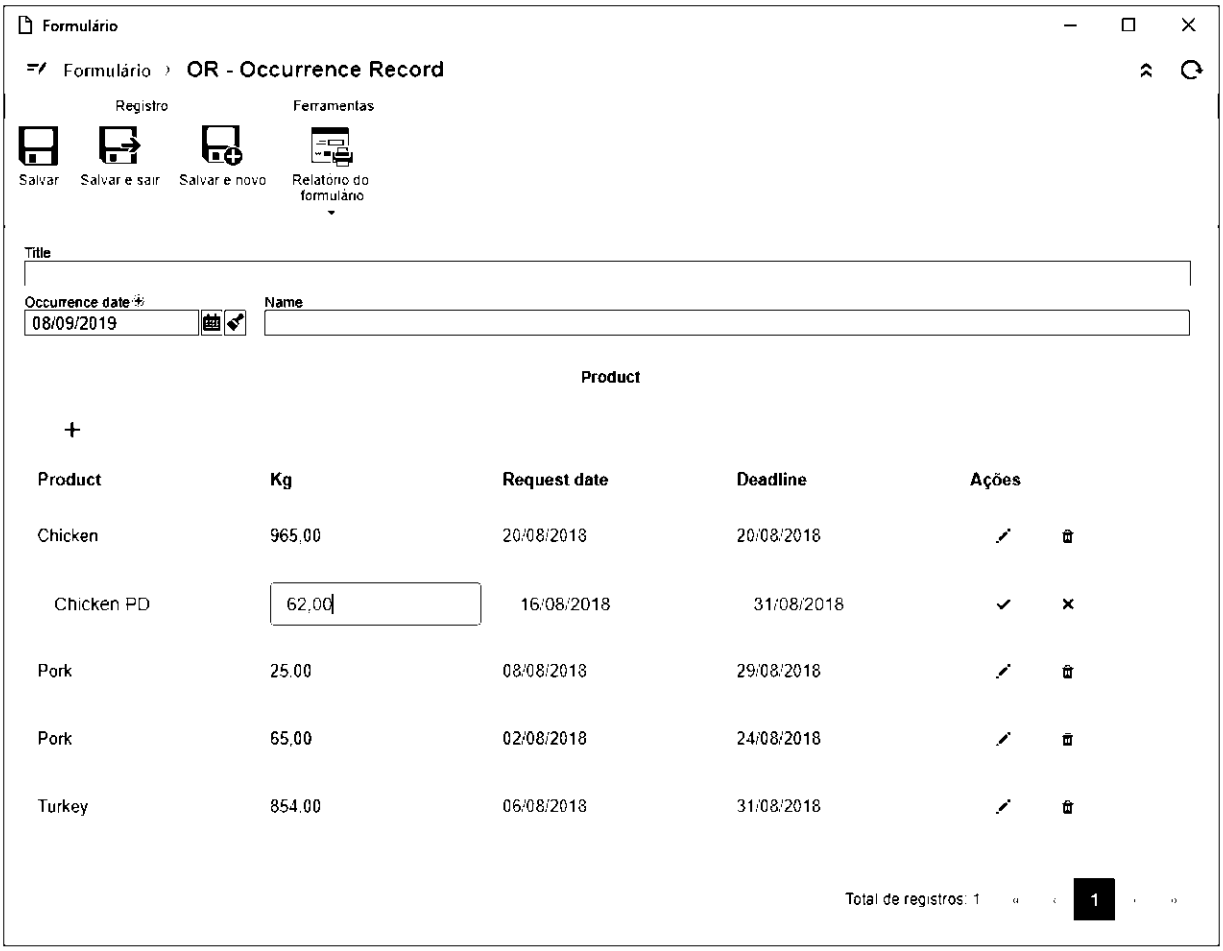
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.12 - Form

Grid editável no formulário

Com essa melhoria é possível preencher a grid do formulário sem a necessidade de abrir um sub formulário. Com isso o usuário pode incluir e editar os registros diretamente no componente de grid, obtendo maior produtividade no preenchimento dos formulários. É possível informar campos texto, decimal, número, data, hora e booleano. Campos de arquivo e lista de valor não são editáveis diretamente na grid nessa versão. Como não há sub formulário da grid não são executadas fórmulas dos campos, no entanto, a fórmula de interação da grid é executada normalmente.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



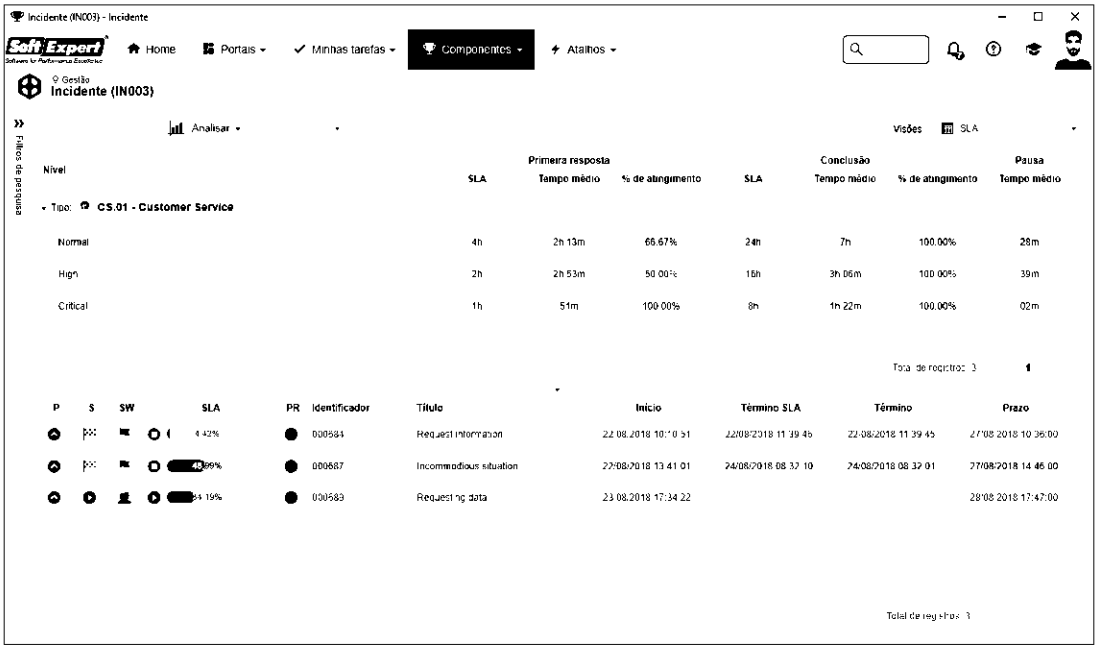
2.13 - Incident

Gestão de tempos com SLA

Com o objetivo de ampliar os controles e principalmente proporcionar visões gerenciais de maneira mais direta sobre a aplicação dos SLA's de processos, a funcionalidade em questão recebeu um pacote de melhorias. A partir desta versão, a coluna do SLA, presente na tela principal de gestão e consulta de incidente, agora proporciona uma visão percentual da situação do SLA e, adicionalmente, permite o acesso aos dados absolutos correspondentes ao nível de SLA que está sendo aplicado, além dos tempos decorridos e faltantes.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Da mesma forma, estes dados podem ser acessados nas visões dos executores, seja na listagem das tarefas, dados da atividade ou no próprio Kanban, proporcionando uma tomada de decisão mais célere por parte também dos executores, no que se refere a priorização de tarefas. Por parte da gestão, foi disponibilizada uma nova visão com os tempos consolidados por nível de SLA configurado, permitindo uma avaliação mais criteriosa enquanto cumprimento dos SLA's.

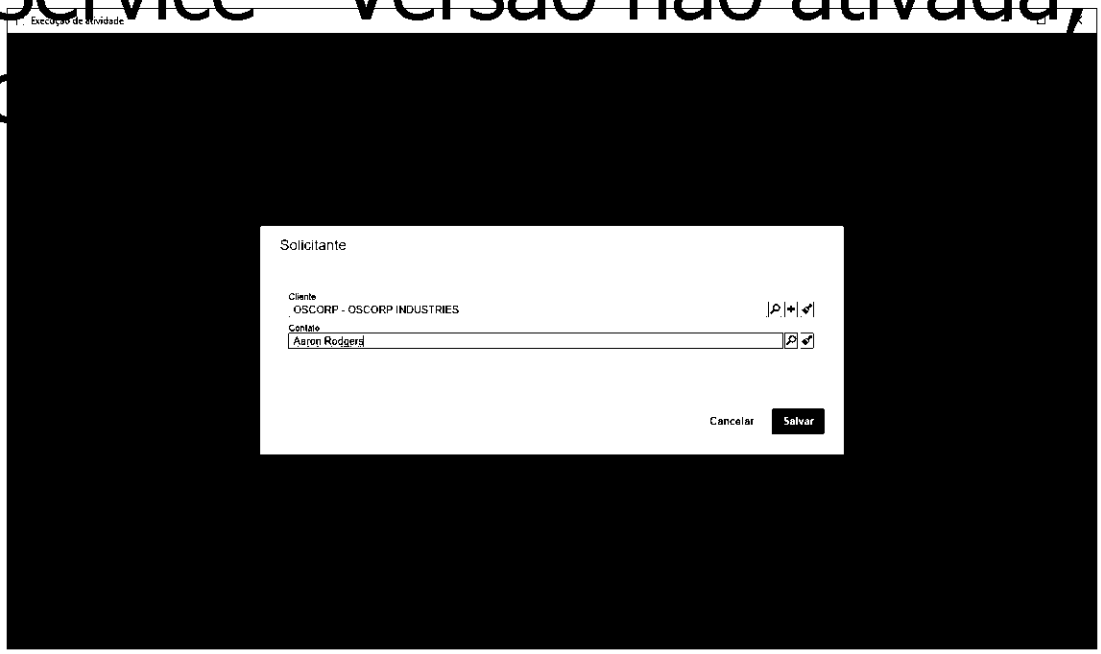


Como houve alteração no padrão de dados e principalmente do conteúdo (no que se refere a SLA) das telas principais, caso existam painéis de análise específicos baseados nestas consultas, faz-se necessário uma adequação destes, além de composição de mais dados que podem ser utilizados.

Cliente como solicitante

Em rotinas de atendimento de demandas e/ou ocorrências onde envolvem um cliente/solicitante externo, agora podem ser melhor estruturadas no SE Suite com a ampliação do uso da figura do solicitante em processos automatizados. A partir desta versão, o cadastro de clientes do sistema pode ser utilizado para indicar a figura do solicitante no processo.

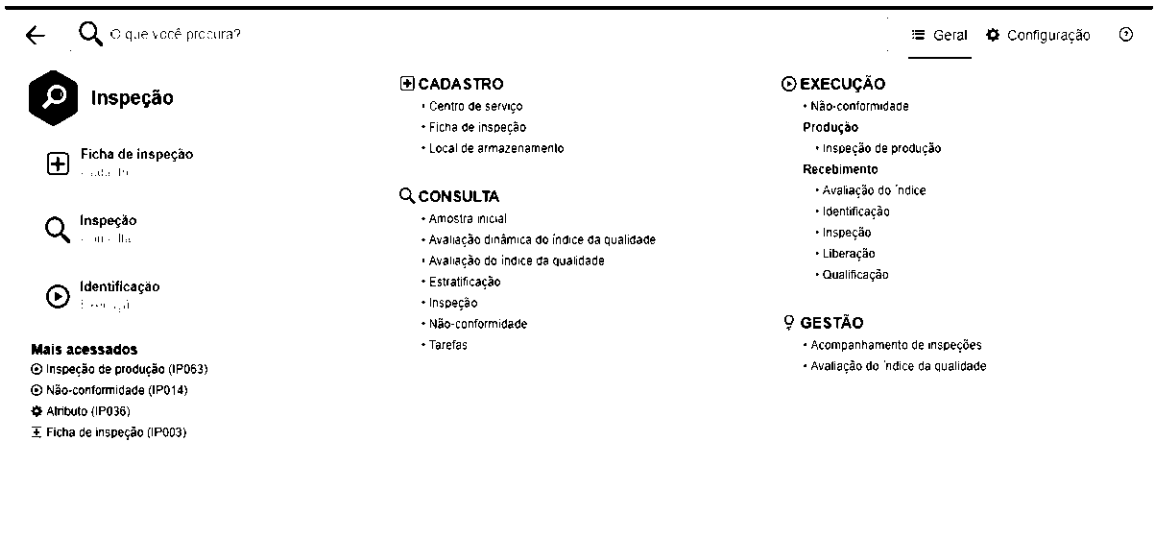
cAppService - Versão não ativada, Entre em co

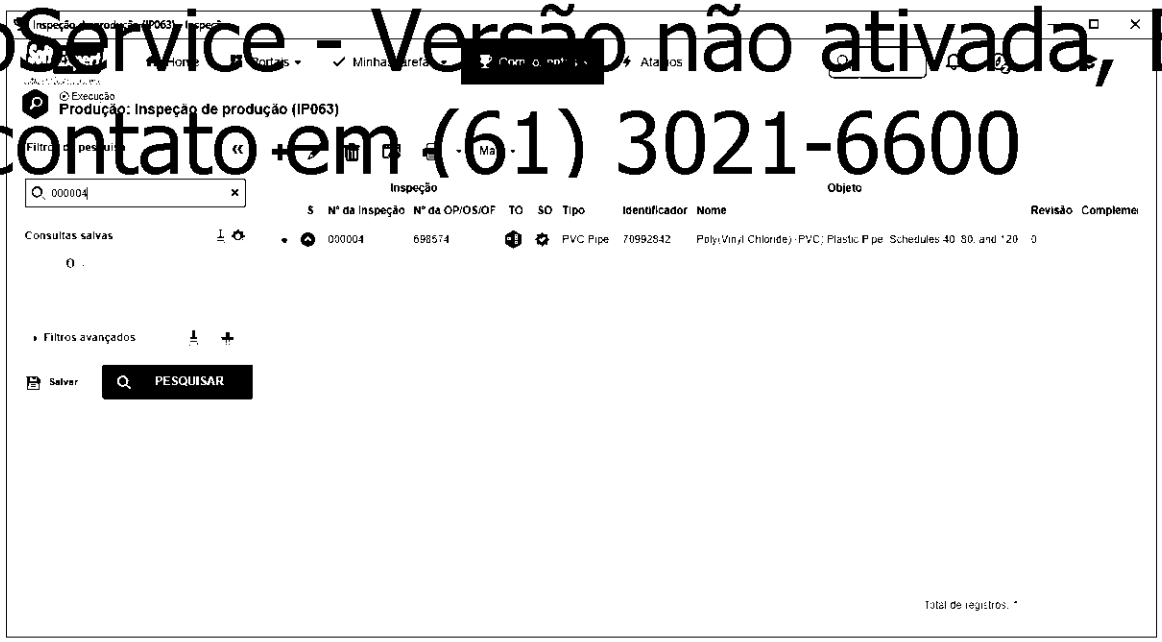


2.14 - Inspection

Inspeção de produto durante a produção

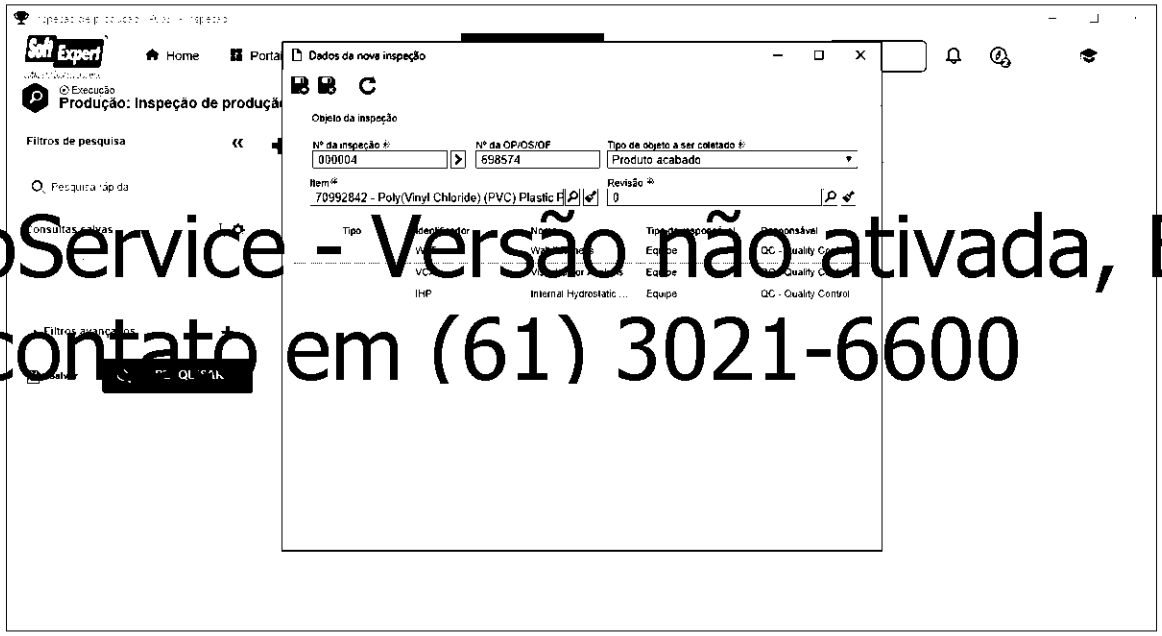
A partir desta versão, o módulo do SE Inspeção terá um menu exclusivo para realizar inspeções de produto durante a produção. Esta melhoria vem de encontro a uma necessidade de se ter um ambiente direcionado exclusivamente para registrar os ensaios/testes que são realizados durante a manufatura do produto em chão de fábrica. Todos os dados a serem utilizados como informações para realizar os ensaios/testes durante sua produção, serão cadastrados nas características do item no SE PDM.



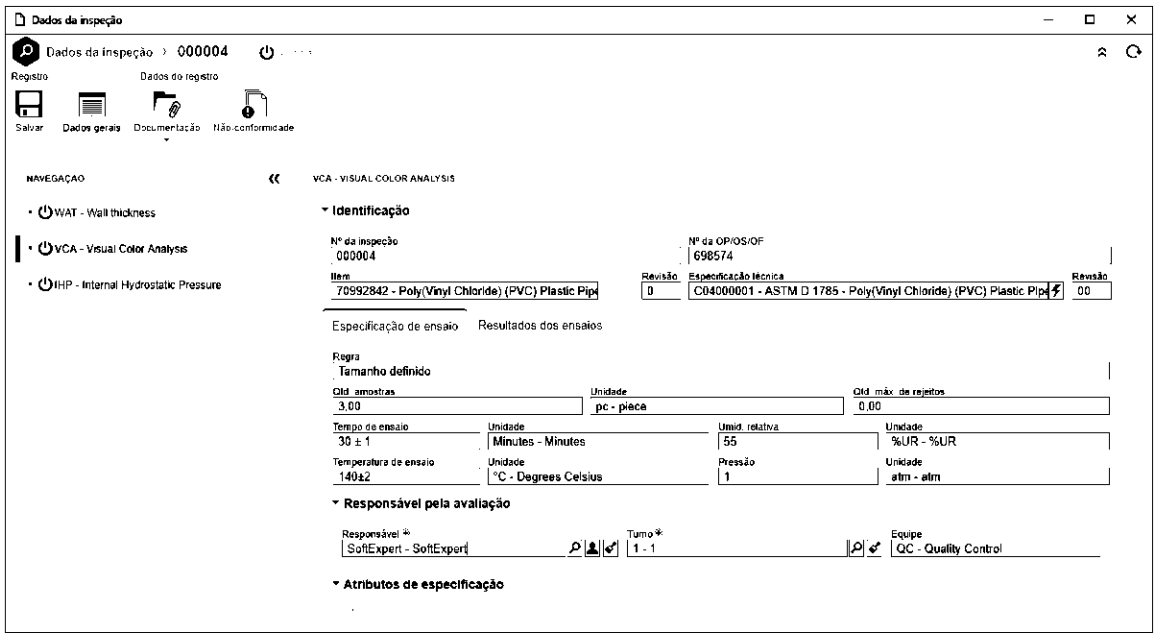


cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

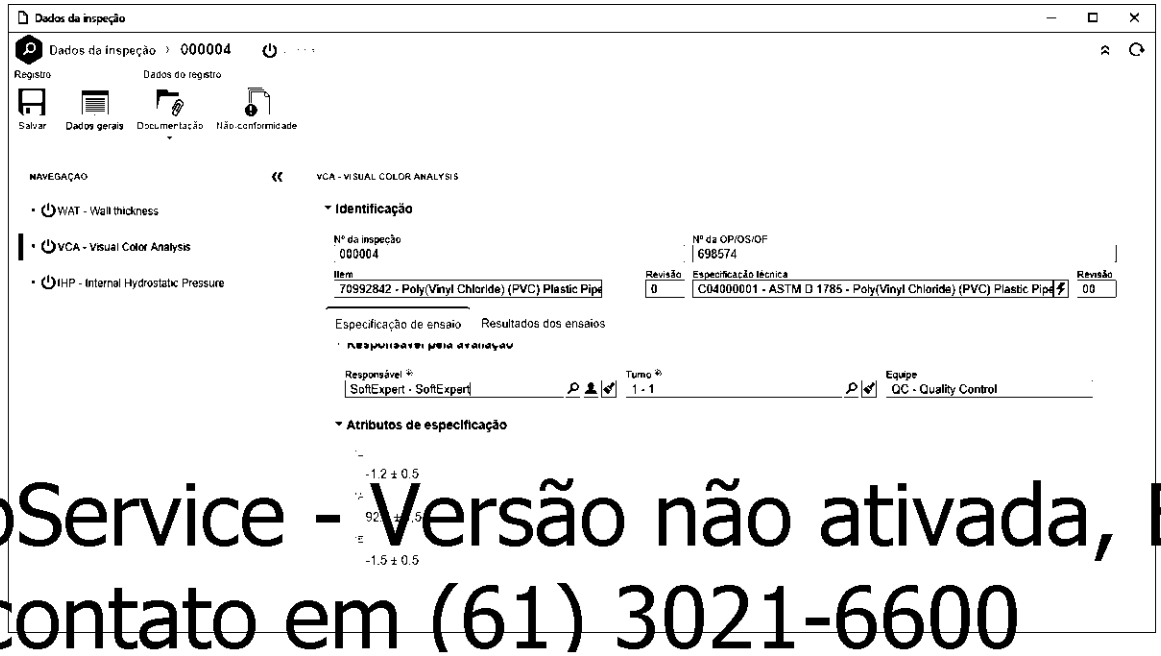
Quando iniciada a inspeção do produto no SE Inspeção, todos os ensaios/testes requeridos (conforme a especificação técnica do produto) serão relacionados, com as devidas frequências, quantidade de amostras e demais informações necessárias para a execução dos ensaios/testes, além de ser possível definir qual usuário ou equipe será responsável por cada ensaio/teste.



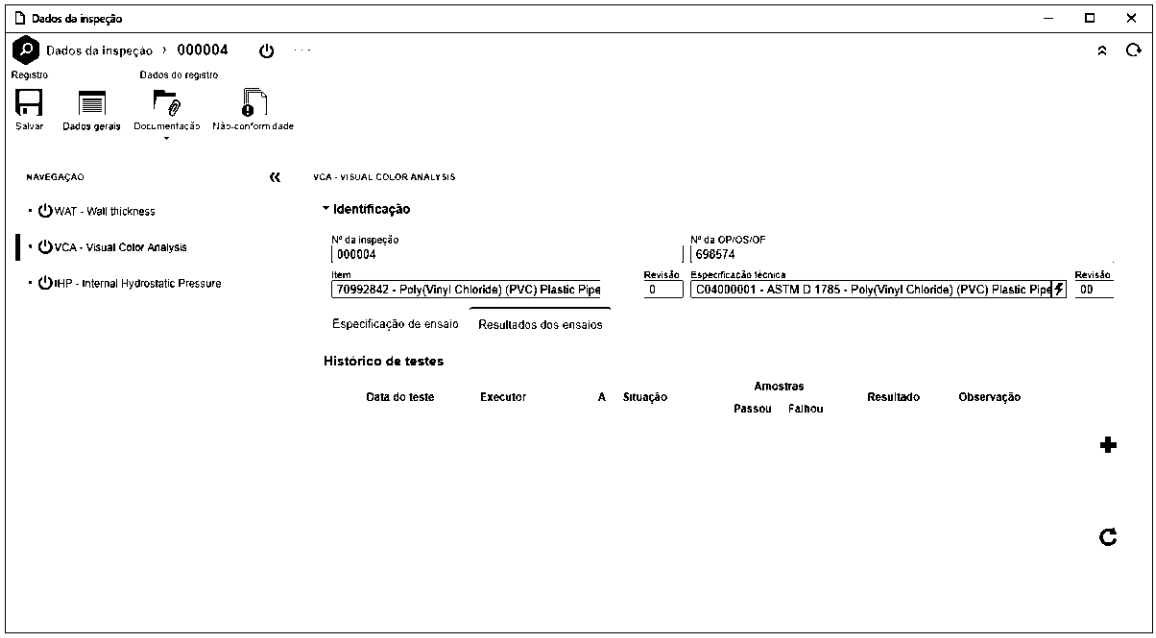
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



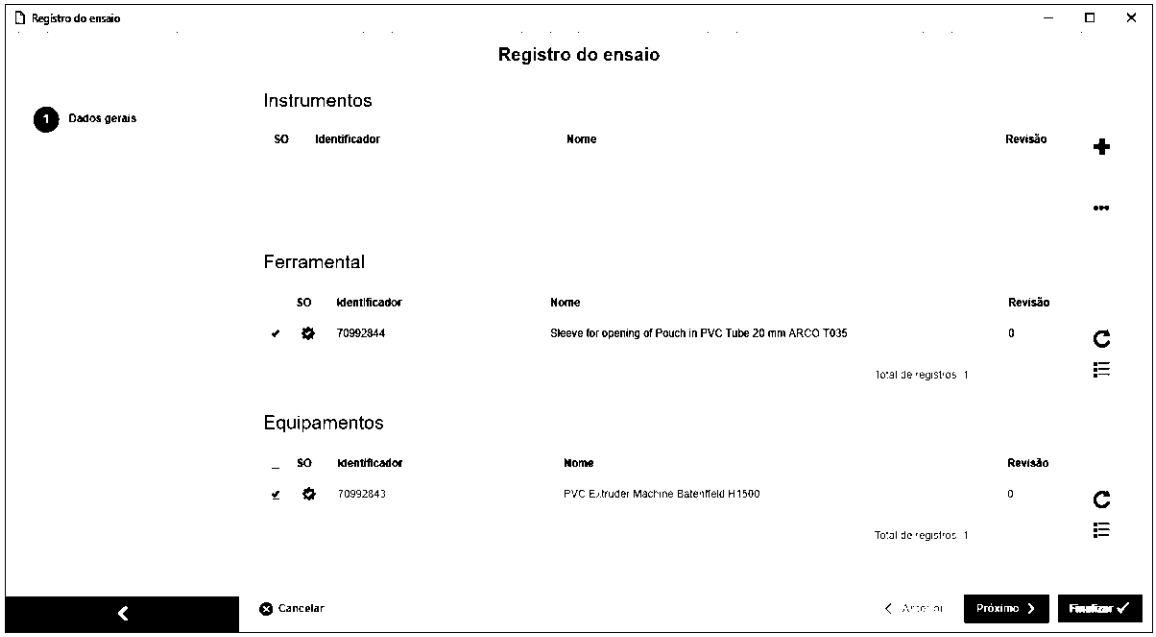
Todos os registros dos ensaios que são realizados no produto durante sua produção (vinculado a uma ordem de produção ou não) estarão em um mesmo ambiente.

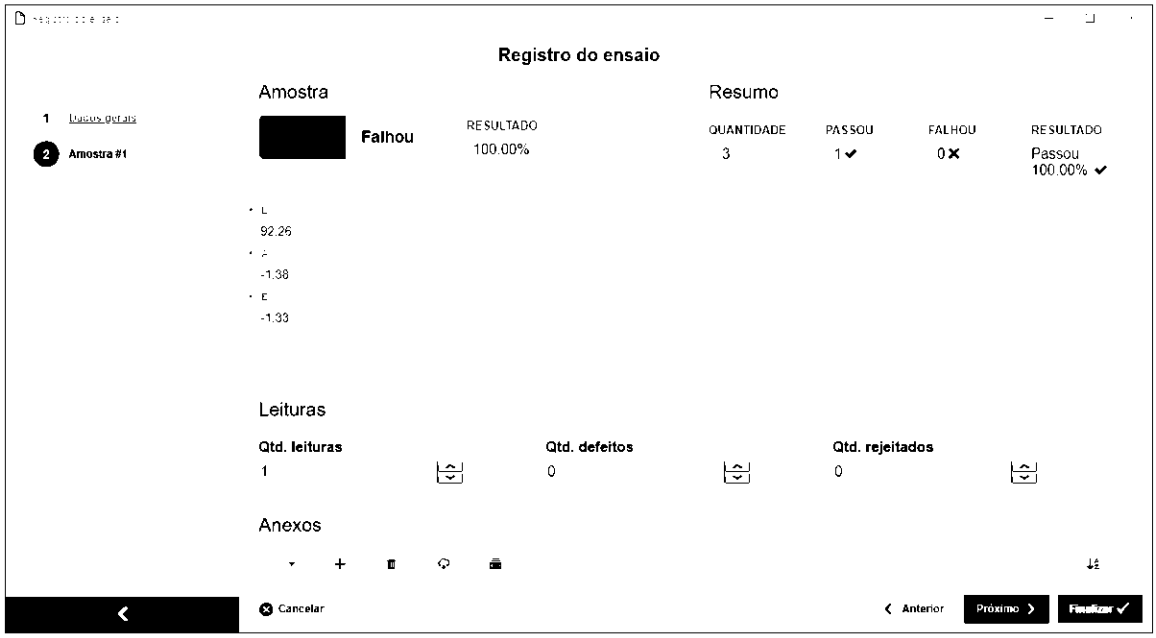


cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



Dados como máquinas e ferramentais utilizados na fabricação do produto e instrumentos utilizados para realização dos ensaios, podem ser visualizados e/ou alterados caso seja necessário.





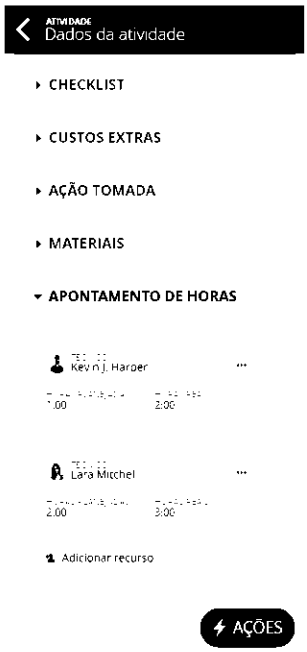
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.15 - Maintenance

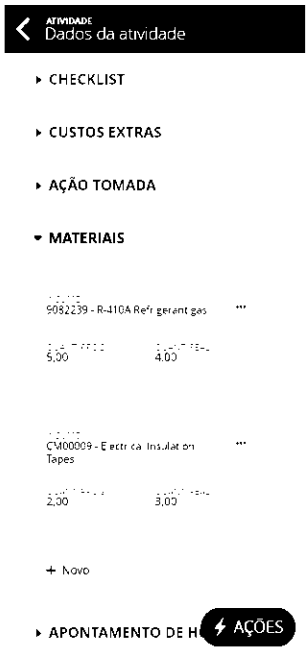
Novas funcionalidades para execução de atividades em smartphone

Para essa versão foram incluídas duas novas funcionalidades para serem executadas diretamente pelo smartphone:

- **Apontamento de horas*:** com essa funcionalidade o usuário passa a conseguir apontar as suas horas gastas na atividade bem como a de outros recursos que estiveram envolvidos na tarefa.



- **Inclusão de materiais*:** com essa funcionalidade o usuário passa a conseguir apontar os insumos que foram gastos para a execução da atividade.

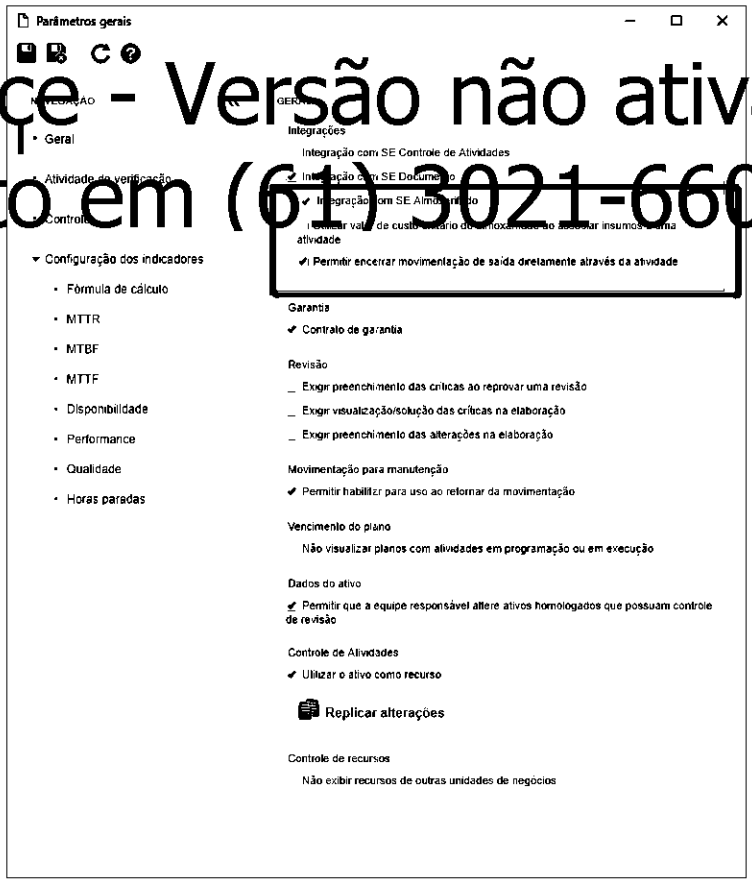


* As funcionalidades não estão disponíveis para os clientes que utilizam a integração com SE Almoxarifado para controle de insumos e/ou que utilizam a integração com SE Controle de atividade para o apontamento de horas.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Finalizar a movimentação de saída do almoxarifado através da atividade

Para os clientes que não possuem o papel de almoxarife em sua organização, mas que desejam realizar o controle de estoque através do almoxarifado, foi disponibilizado no sistema um parâmetro para que a atividade atualize o status da movimentação de acordo com o fluxo dessa atividade. Assim ao finalizar uma atividade, o próprio sistema irá finalizar as movimentações de saída, evitando que o usuário tenha que acessar o componente SE Almoxarifado para realizar essa tarefa. A funcionalidade é válida para as movimentações que não possuem fluxo de aprovação.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Acréscimo da informação da solicitação de serviço ao Analytics de atividade

Com o objetivo de facilitar as análises das atividades de manutenção que possuem solicitação de serviço, para o Analytics de consulta de atividades foram acrescentados os campos relacionados ao componente SE Solicitação. Assim o usuário poderá cruzar as informações da atividade de manutenção com a solicitação de serviço.

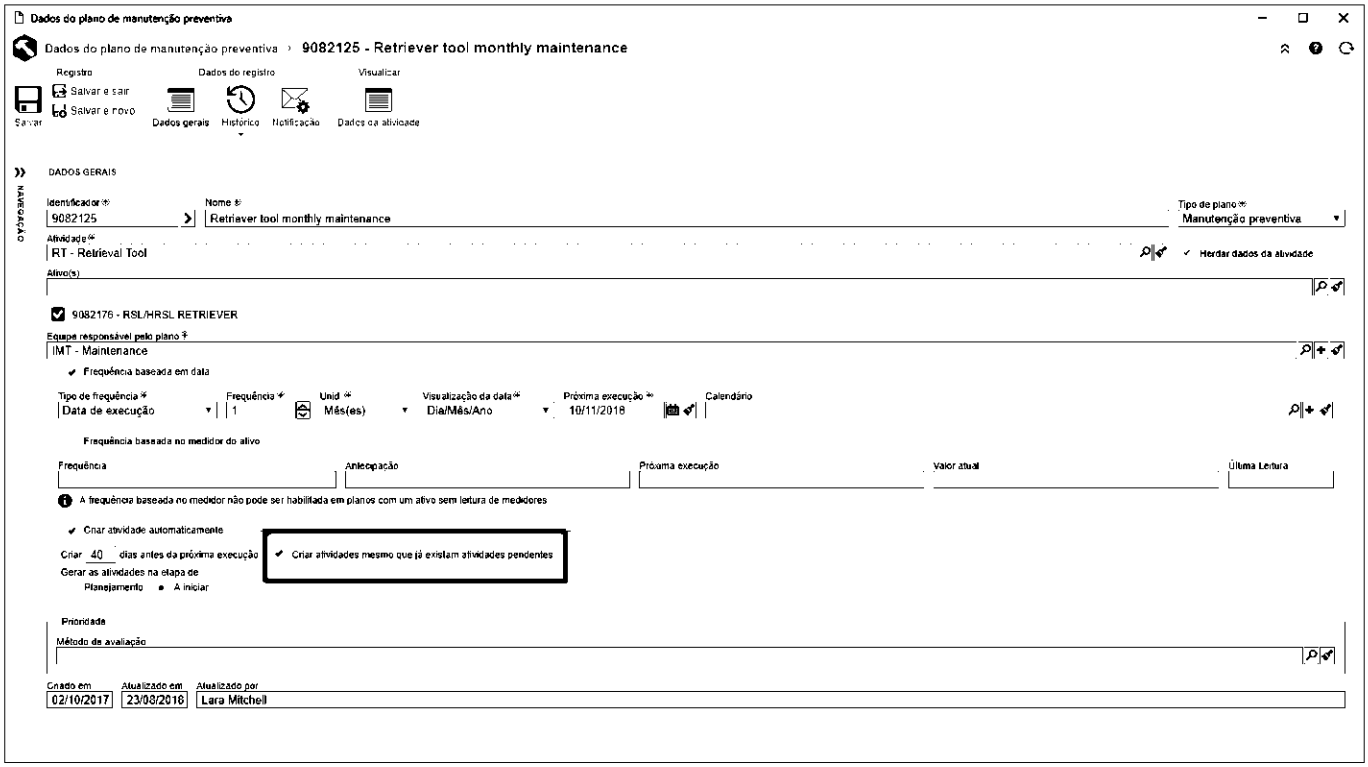
Alteração na edição da movimentação de saída quando existir integração com atividades de manutenção, verificação e calibração

Para os clientes que utilizam a integração do SE Almoxarifado com as atividades de manutenção, calibração e verificação, foram realizadas algumas alterações na edição dos dados da movimentação durante o fluxo da movimentação. Essas alterações foram necessárias para que a atividade e a movimentação pudessem refletir o mesmo status. A partir dessa versão, o usuário só poderá informar valores reais se a atividade

estiver em execução e a movimentação de saída já estiver em emissão. Para a situação de previsão da movimentação de saída, o usuário poderá incluir novos itens somente se a atividade estiver em programação.

Criação automática de atividades

Buscando facilitar a criação automática de atividades, foi adicionado um novo parâmetro para a configuração de criação na tela de dados do plano. Com esse parâmetro habilitado, o sistema seguirá criando as atividades do plano, mesmo se existirem atividades pendentes para o mesmo.

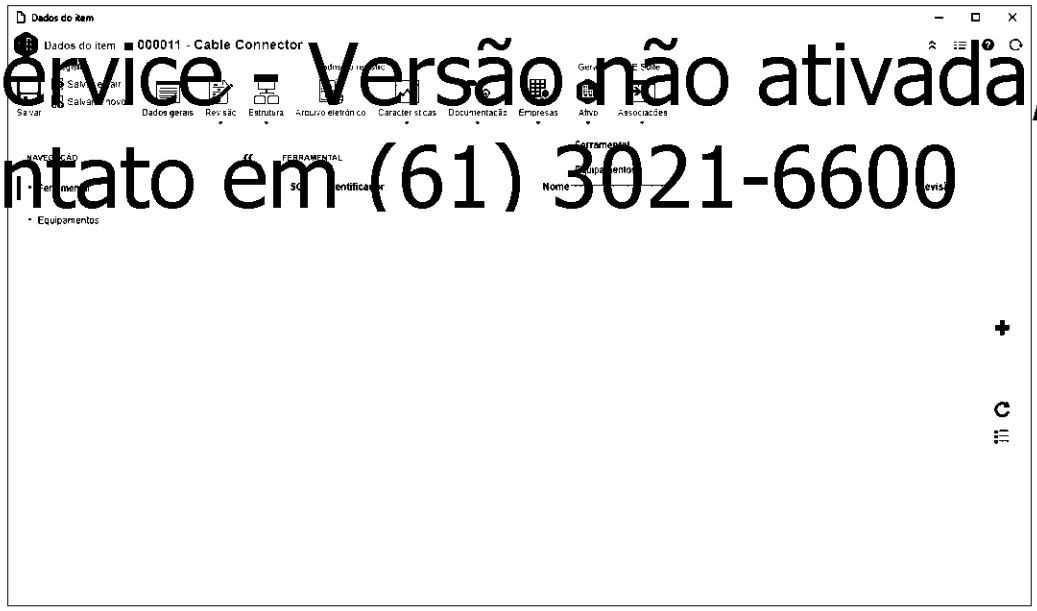


cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.16 - PDM

Associação de ativo do tipo "Equipamento" no cadastro do item

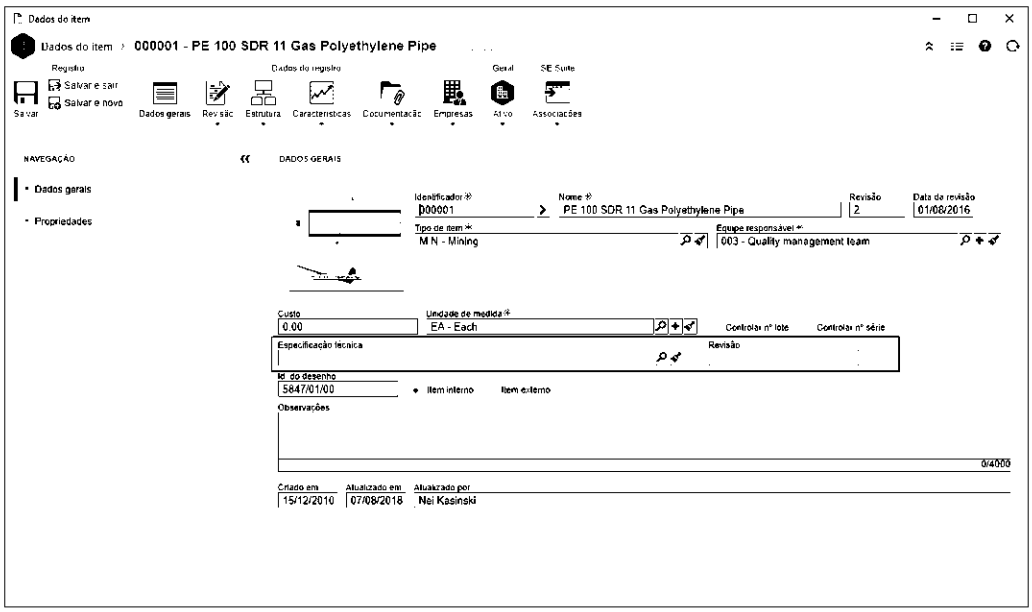
Quando se fala em item (produto), é natural que, em algumas situações, se queira saber qual equipamento manufatura o mesmo. Pensando nisso, nesta versão, será possível associar, além do **ferramental** utilizado na fabricação (associação que já existe no componente), quais **equipamentos** realizam a manufatura do item, ampliando as possibilidades no cadastro do SE PDM.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

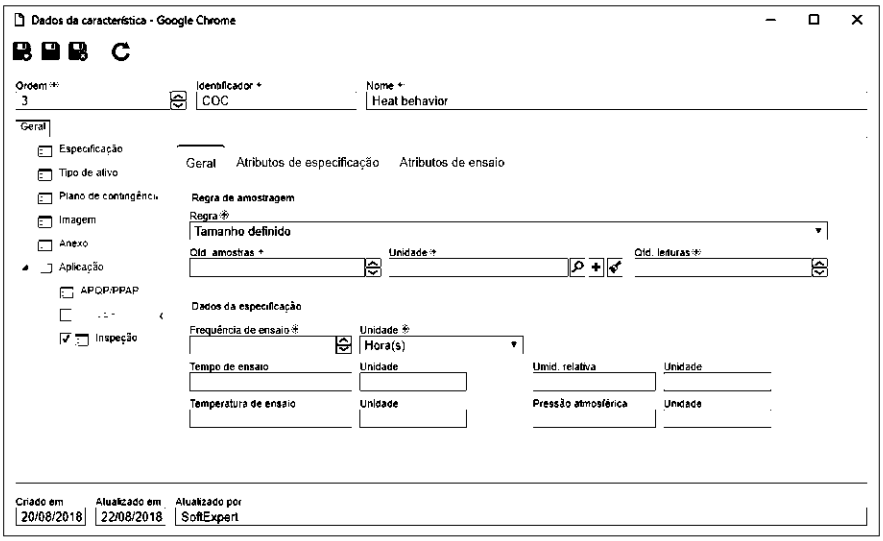
Associação de "Especificação técnica de produto" para o item

É natural que o item cadastrado no SE PDM, quando se trata de produto manufaturado, tenha uma norma técnica associada a ele (Especificação técnica). Pensando nisso, a partir desta versão, foi disponibilizado um campo especialmente para realizar esta referência.



Cadastro de dados da especificação técnica do produto

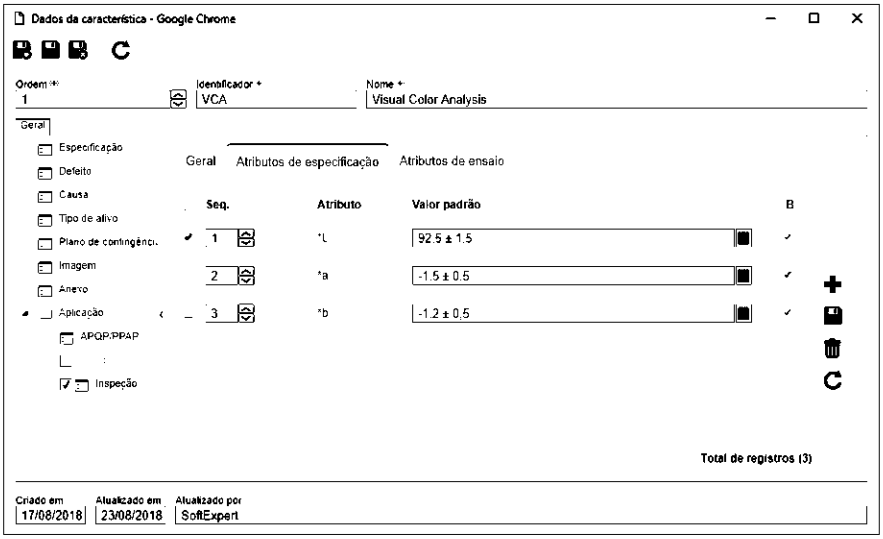
Para que seja possível realizar inspeções durante a produção, é necessário que todas as informações do ensaio a ser realizado, estejam disponíveis para o usuário que irá executar a inspeção. Estes ensaios têm, em sua grande maioria, informações importantes para a execução do teste e devem estar presentes para consulta no momento de sua execução. Sendo assim, a partir desta versão, será possível cadastrar as principais informações definidas nas especificações técnicas na característica do item. Desta forma, no planejamento da "inspeção durante a produção", no SE Inspeção, todas estas informações estarão disponíveis para o usuário que irá realizar a inspeção do produto, facilitando a execução e o acesso a dados essenciais para a perfeita condução e rastreabilidade do ensaio.

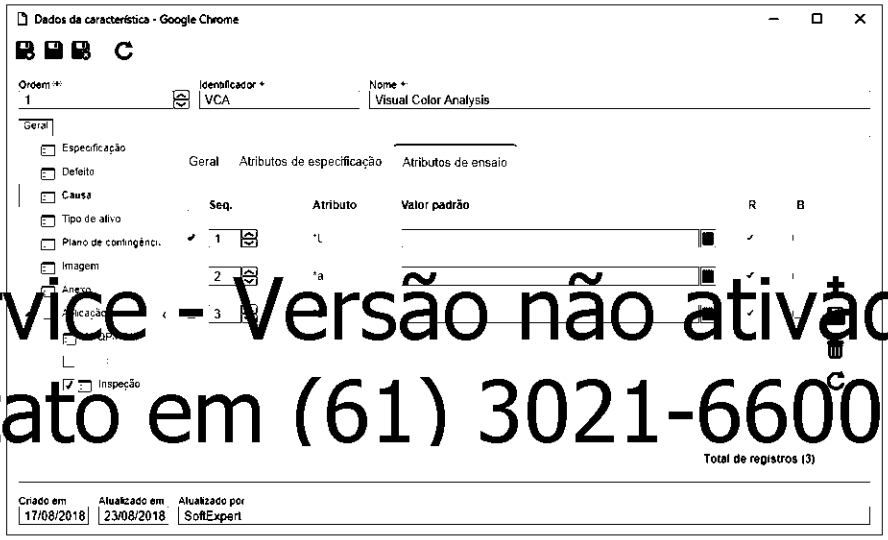


Cadastro de atributos de especificação e atributos de ensaio

O SE Inspeção ganhou um recurso mais aprimorado para registrar inspeções durante a produção. Para atender a esta demanda, a partir desta versão, no cadastro de característica no SE PDM, existe uma nova opção denominada "Inspeção". Nela é possível criar **Atributos de especificação** (que são informações necessárias para a execução do ensaio) e **Atributos de ensaio** (que são campos necessários que sejam preenchidos durante o registro da inspeção).

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



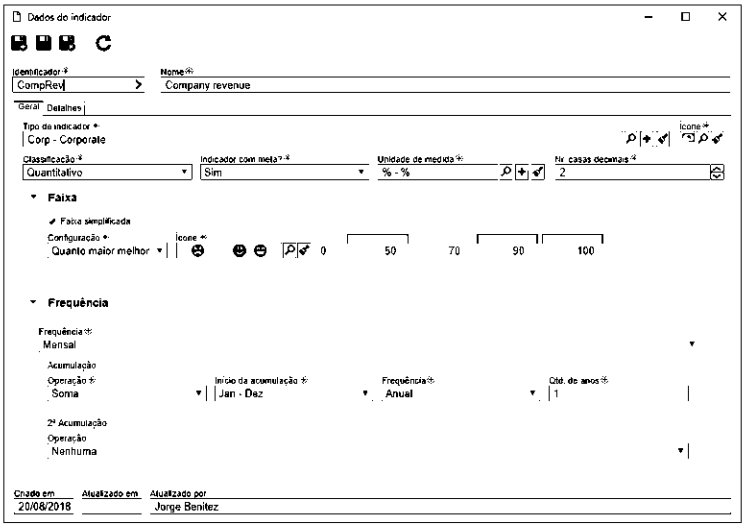


cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.17 - Performance

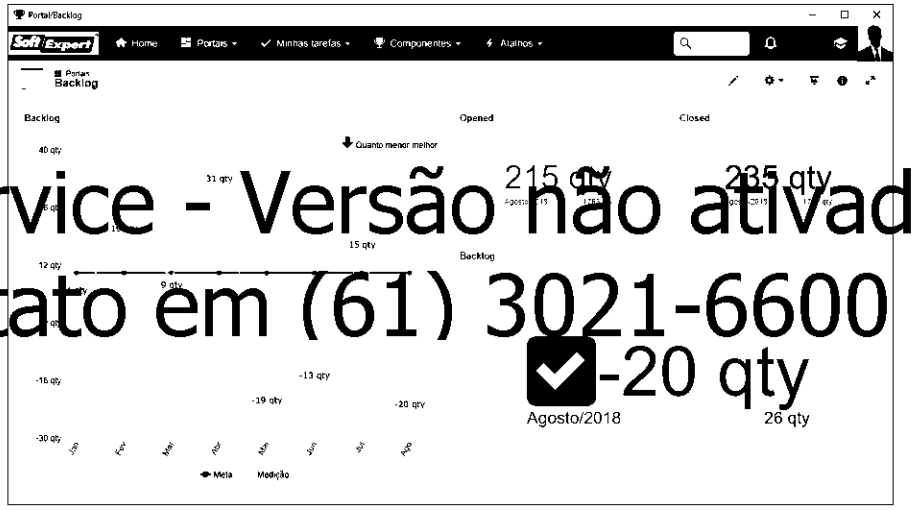
Faixa simplificada

Adicionada nova opção de inclusão de indicadores utilizando uma faixa simplificada, ou seja, sem a necessidade de criação e parametrização na configuração de faixa, facilitando, assim, o processo de criação de indicadores. Ao utilizar a faixa simplificada, é possível escolher a quantidade de itens, o conjunto de símbolos e definir os percentuais de atingimento da meta para cada item da faixa. Porém, por se tratar de uma faixa simplificada, não é possível alterar a pontuação e cores dos itens da faixa, bem como, aplicar uma fórmula de cálculo do percentual e acumulado da faixa, nessas situações, recomenda-se a criação de uma faixa normal do sistema.



Novos widgets

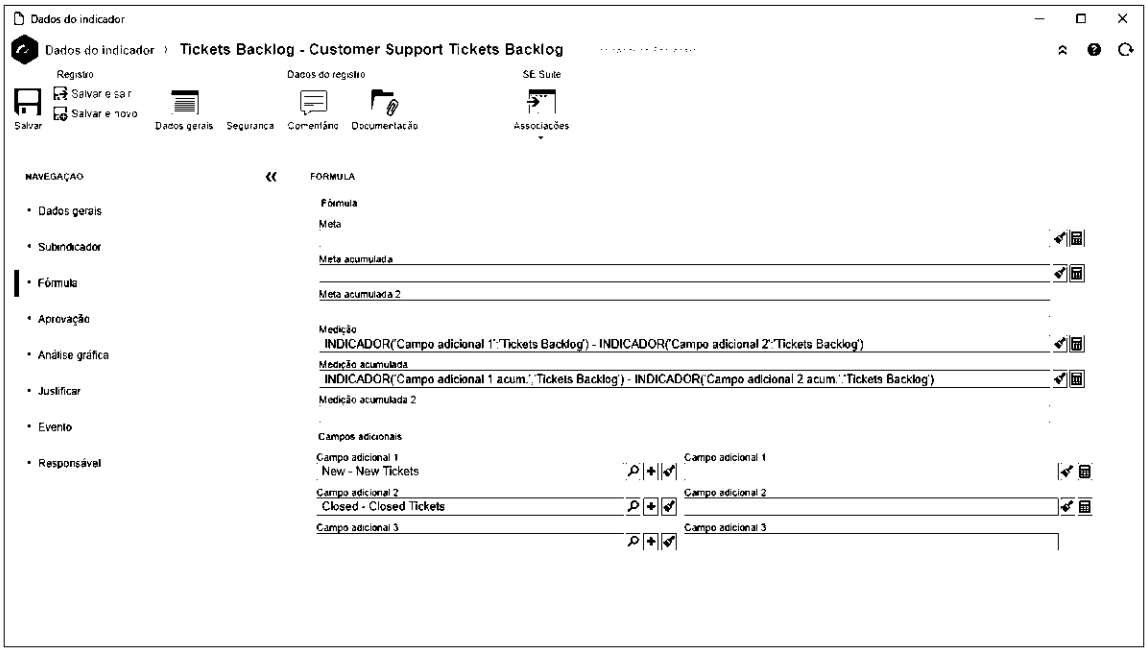
Foram disponibilizados novos widgets para utilização nos portais, que permitem exibir, em formato de número, os valores de medição, percentual ou pontuação dos indicadores e elementos, sendo possível a comparação com períodos anteriores, além de exibir o símbolo da faixa e utilizar a cor da faixa na exibição dos valores.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Fórmulas dos indicadores

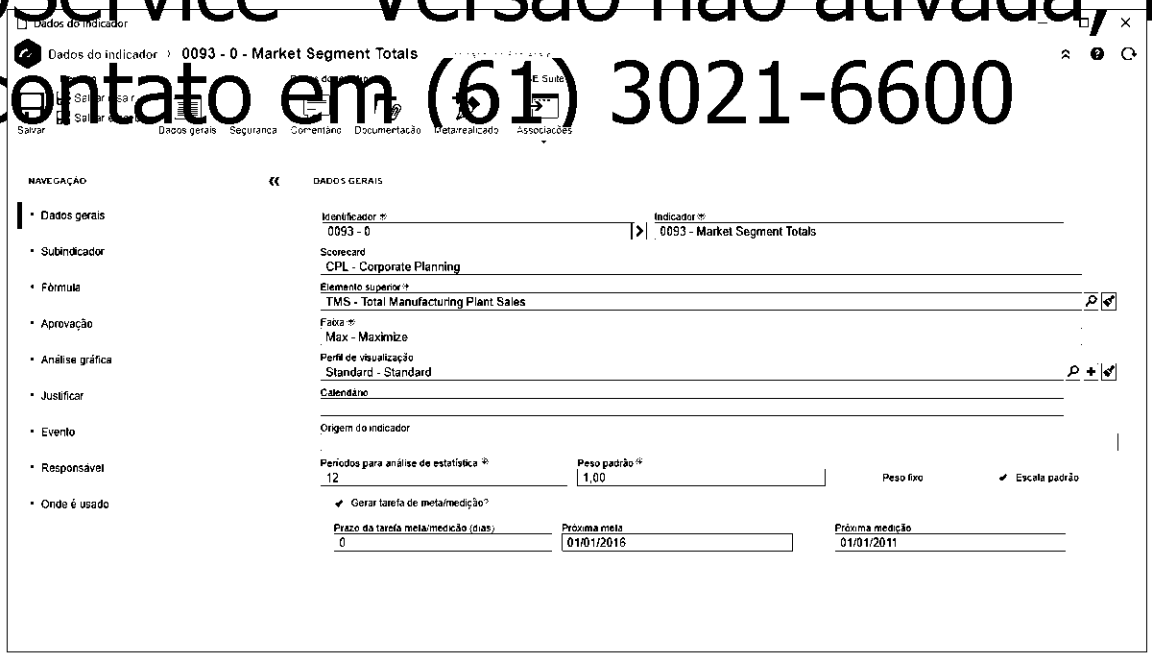
A partir desta versão é possível utilizar os valores adicionais do indicador e suas acumulações nas fórmulas de meta e medição. Dessa forma, por exemplo, é possível criar fórmulas para calcular a média entre valores dos campos adicionais do período e do acumulado, sem a necessidade de criar subindicadores especificamente para este cálculo.



Novas telas de dados do indicador e dados do elemento associados ao scorecard

Para facilitar a organização e o entendimento do cadastro e manutenção dos elementos e indicadores do scorecard, foram criadas novas telas de dados para estes itens.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



Wizard de importação

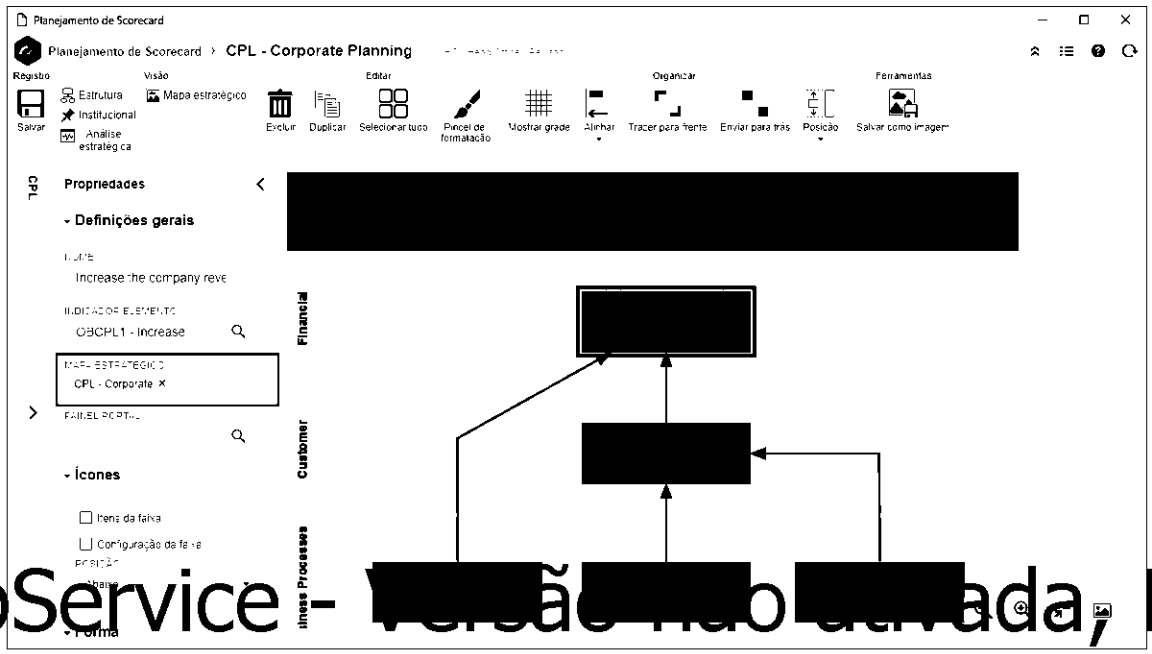
Adicionada nova forma de importação para os cadastros de indicador, elemento, meta/medição, scorecard, em formato de wizard, que orienta o usuário em como fazer a importação através de uma planilha personalizada e mais intuitiva.

Obs.: A importação de meta/medição quando executada através da importação de planilha, até a versão 2.0.12 era executada pela tabela STINTERFACE, e a partir da 2.0.13 será executada pela tabela ADINTERFACE. Se a importação de criação de registros foi feita diretamente no bando de dados da STINTERFACE, estas continuarão a serem importadas através do agendamento criado no menu de configuração de agendamentos (ST041). Entretanto, recomenda-se que esta importação passe a ser feita pela ADINTERFACE, conforme o tópico "STRVALUES - Importação de meta/medição dos indicadores" do documento Guia de integração.

cAppService - Versão não ativada, Entre

Link entre mapas estratégicos

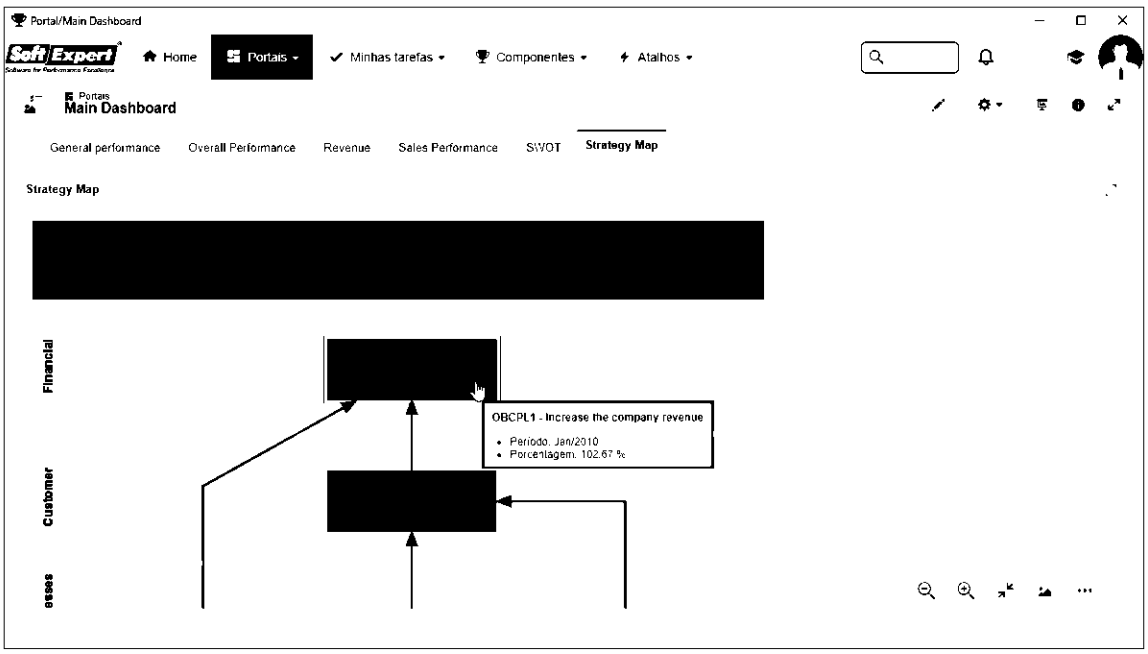
Foi disponibilizada a opção de criação de links entre mapas estratégicos. Esta opção é apresentada no mapa estratégico, ao selecionar o elemento onde se deseja adicionar o link, em seguida, basta selecionar o mapa estratégico desejado.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Informações no hint do mapa estratégico

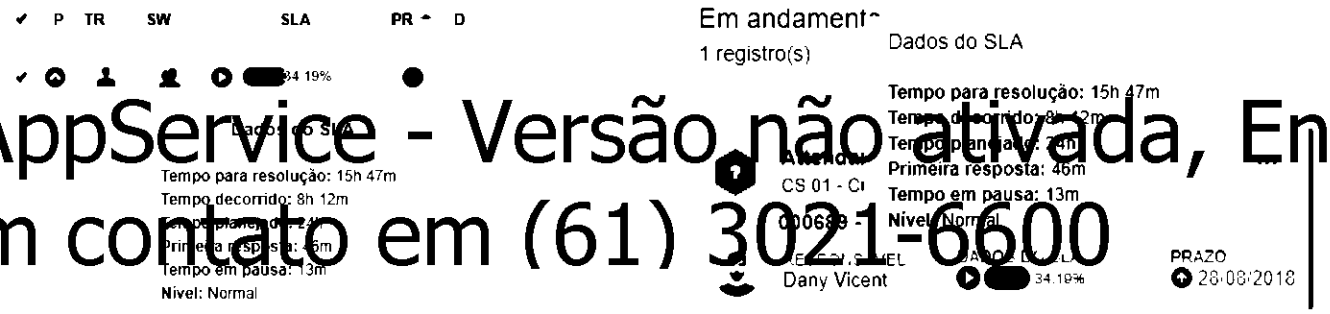
Na consulta do mapa estratégico, ao colocar o cursor sobre um item (exceto do tipo coluna) associado a um indicador ou elemento, serão exibidas algumas informações sobre o indicador/elemento, como o identificador e nome, percentual (no caso de elementos) e valor de meta e medição (no caso de indicador), além do período que está sendo exibido.



2.18 - Problem

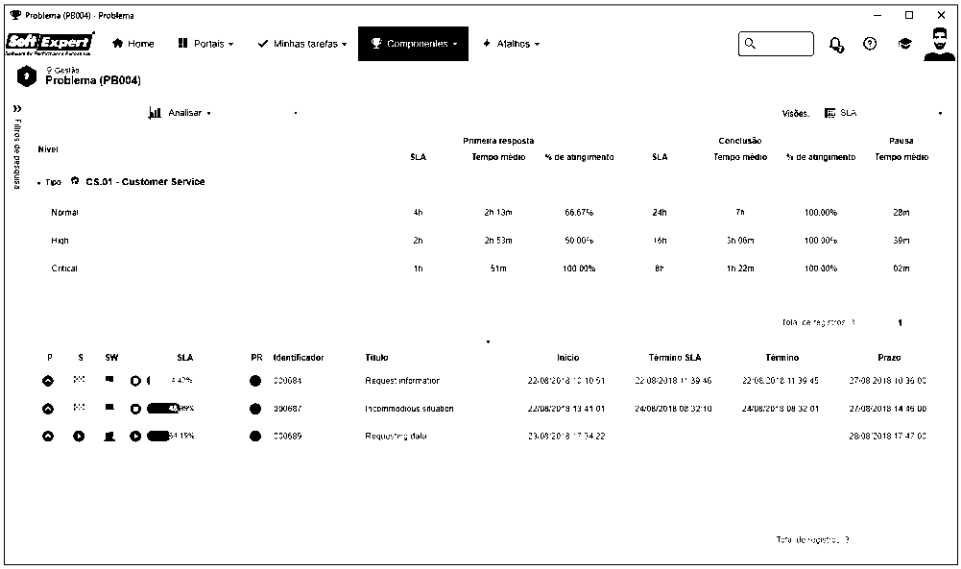
Gestão de tempos com SLA

Com o objetivo de ampliar os controles e principalmente proporcionar visões gerenciais de maneira mais direta sobre a aplicação dos SLA's de processos, a funcionalidade em questão recebeu um pacote de melhorias. A partir desta versão, a coluna do SLA, presente na tela principal de gestão e consulta de problema, agora proporciona uma visão percentual da situação do SLA e, adicionalmente, permite o acesso aos dados absolutos correspondentes ao nível de SLA que está sendo aplicado, além dos tempos decorridos e faltantes.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

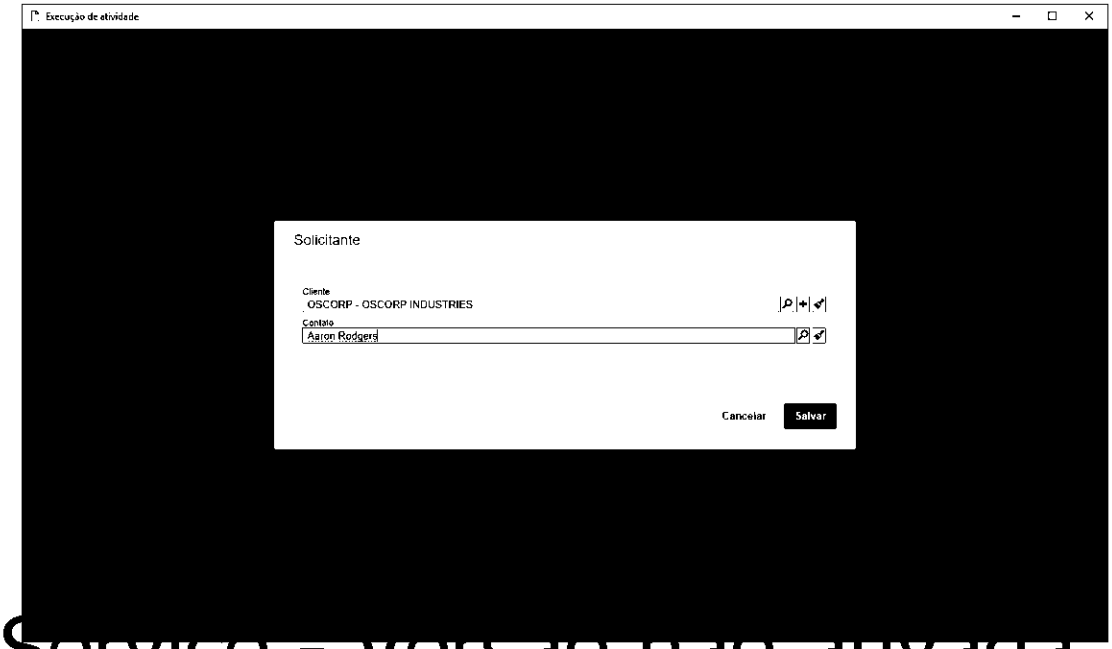
Da mesma forma, estes dados podem ser acessados nas visões dos executores, seja na listagem das tarefas, dados da atividade ou no próprio Kanban, proporcionando uma tomada de decisão mais célere por parte também dos executores, no que se refere a priorização de tarefas. Por parte da gestão, foi disponibilizada uma nova visão com os tempos consolidados por nível de SLA configurado, permitindo uma avaliação mais criteriosa enquanto cumprimento dos SLA's.



Como houve alteração no padrão de dados e principalmente do conteúdo (no que se refere a SLA) das telas principais, caso existam painéis de análise específicos baseados nestas consultas, faz-se necessário uma adequação destes, além de composição de mais dados que podem ser utilizados.

Cliente como solicitante

Em rotinas de atendimento de demandas e/ou ocorrências onde envolvem um cliente/solicitante externo, agora podem ser melhor estruturadas no SE Suite com a ampliação do uso da figura do solicitante em processos automatizados. A partir desta versão, o cadastro de clientes do sistema pode ser utilizado para indicar a figura do solicitante no processo.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Regras de importação de e-mail

Nas rotinas de processos de atendimento é comum a utilização de interação com os usuários/solicitantes por e-mail, tanto no que se refere a abertura de alguma ocorrência/solicitação, quanto na tratativa de ações enquanto atendimento. Neste cenário, a partir desta versão, a funcionalidade que estava disponível no SE Incidente foi replicada também para o SE Problema e permitirá monitorar/importar automaticamente e-mails para dentro das instâncias gerando eventos, de modo que a partir de um e-mail/interação, uma instância pode ser iniciada, um histórico pode ser incluído ou situação de fluxo pode ser alterada a partir de uma ação antecipadamente mapeada que será executada.

2.19 - Process

Matriz RACI no relatório do processo

Agora pode-se imprimir a matriz RACI a partir do relatório do processo. Dessa forma, para cada atividade é exibida uma tabela com as informações da matriz.

Exigir assinatura digital dos documentos

Agora pode-se definir quais requerimentos do tipo "Documento" deverão ter assinatura digital para que determinada atividade possa ser executada. Dessa forma, foi incluída uma opção, na configuração do requerimento, para exigir assinatura digital do usuário executor. A exigência da assinatura é feita ao tentar executar a atividade.

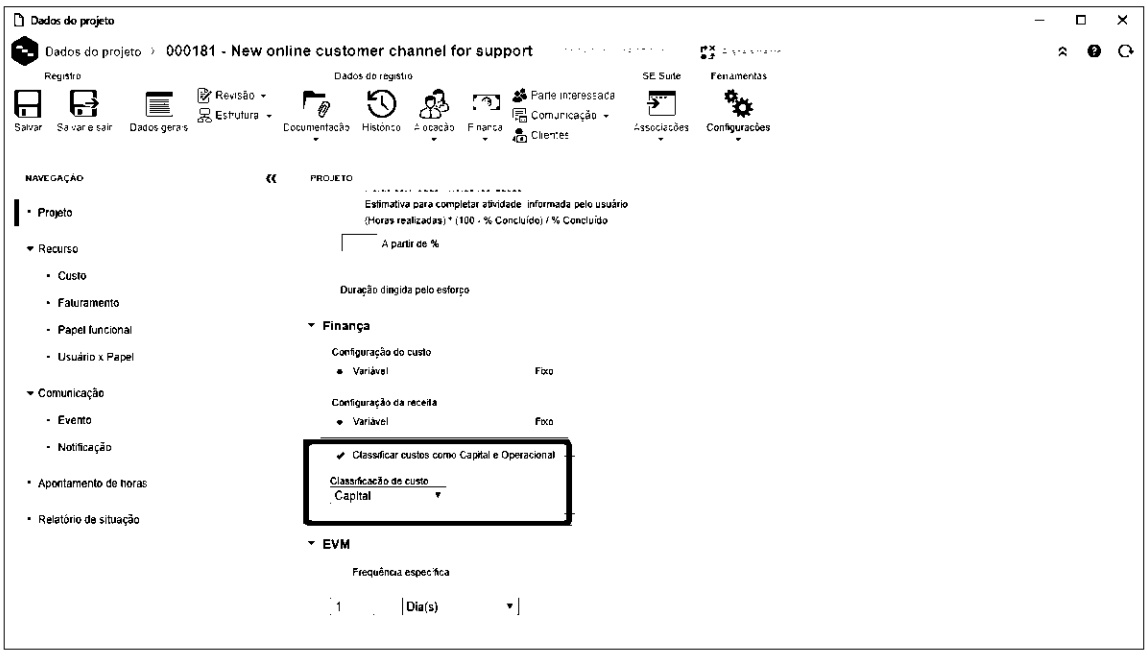
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

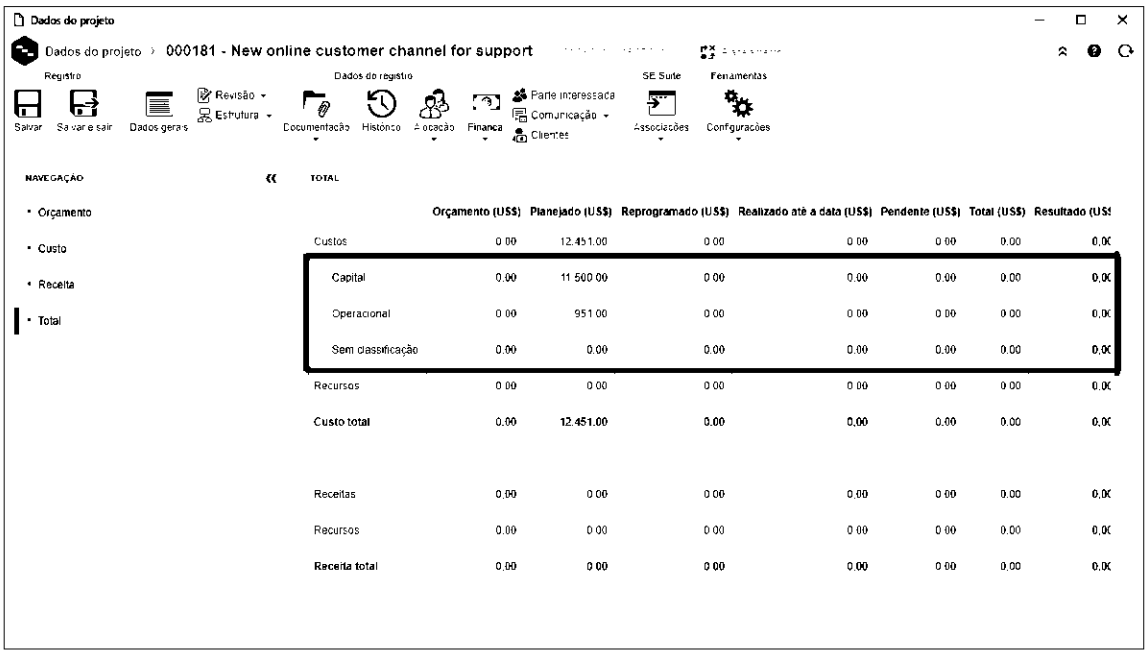
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.20 - Project

Classificar portfólio, programa, projeto e atividade de projeto como Capital (CAPEX) e Operacional (OPEX)

Visando auxiliar os gestores na gestão financeira relacionada a portfólios, projetos e programas, a partir desta versão, será possível definir se os custos de um portfólio, programa, projeto ou atividade de projeto serão classificados em **Capital (CAPEX)** ou em **Operacional (OPEX)**, através de configuração nos dados dos mesmos. Uma vez classificado em **Capital** ou **Operacional**, todos os custos relacionados ao portfólio, programa, projeto ou atividade de projeto serão apresentados nas consultas e relatórios conforme a opção escolhida.





Visões na consulta de atividade

Para facilitar o agrupamento de informações na consulta de atividade foram adicionadas duas visões:

- **Sintético** – Exibe as informações básicas como: indicadores, prazos e responsáveis.
- **Analítico** – Exibe informações mais detalhadas como: custos, receitas e horas alocadas.

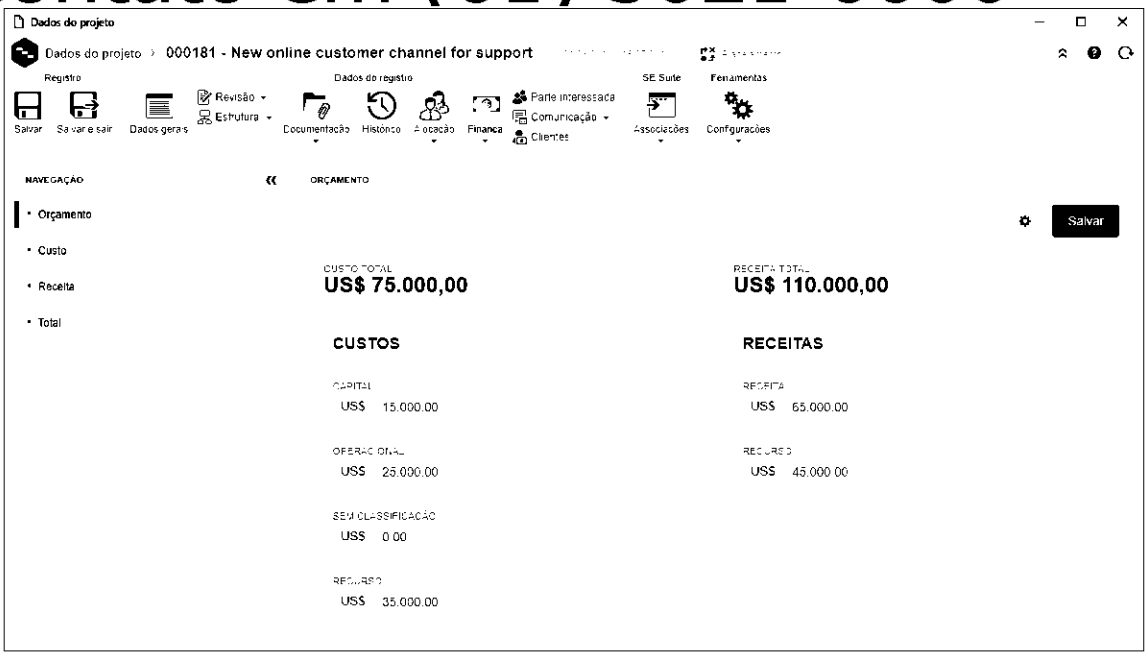
Orçamento do portfólio, programa e projeto

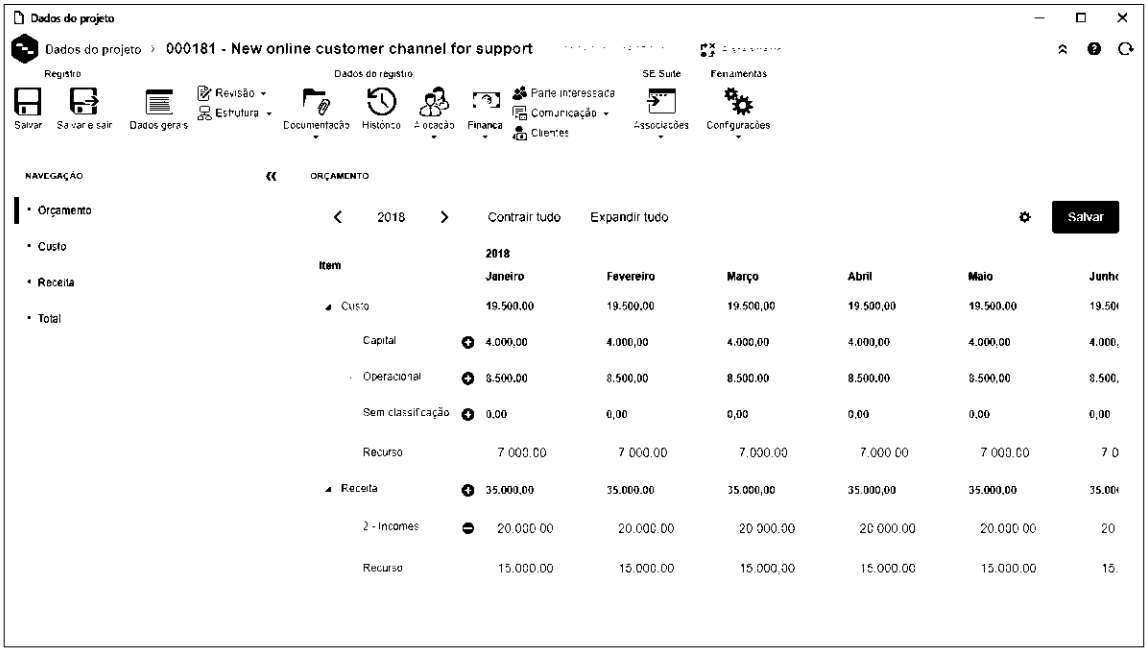
A partir desta versão será possível definir orçamento para portfólio, programa e projeto. Com isso, o gestor poderá informar valores financeiros de custos e receitas sem a necessidade de detalhar cada registro. O orçamento poderá ser de dois tipos:

- **Simples** – Apresenta apenas campos para informar os totais de custo e receita, sem a necessidade de especificar os tipos ou período;
- **Detalhado** – Apresenta uma estrutura onde podem ser adicionados os valores de orçamento para os tipos de custos e receitas ao longo de um período definido pelo gestor.

Os totais de custo e receita orçados poderão ser visualizados na aba **Total** da tela de dados do portfólio, programa e projeto. Estes valores também estarão disponíveis na consulta de agenda financeira, consulta de projeto, terceiro quadrante, relatórios e análises.

cAppService - Versão não ativada. Entre em contato em (61) 3021-6600





Seleção de projetos e programas com base no orçamento

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

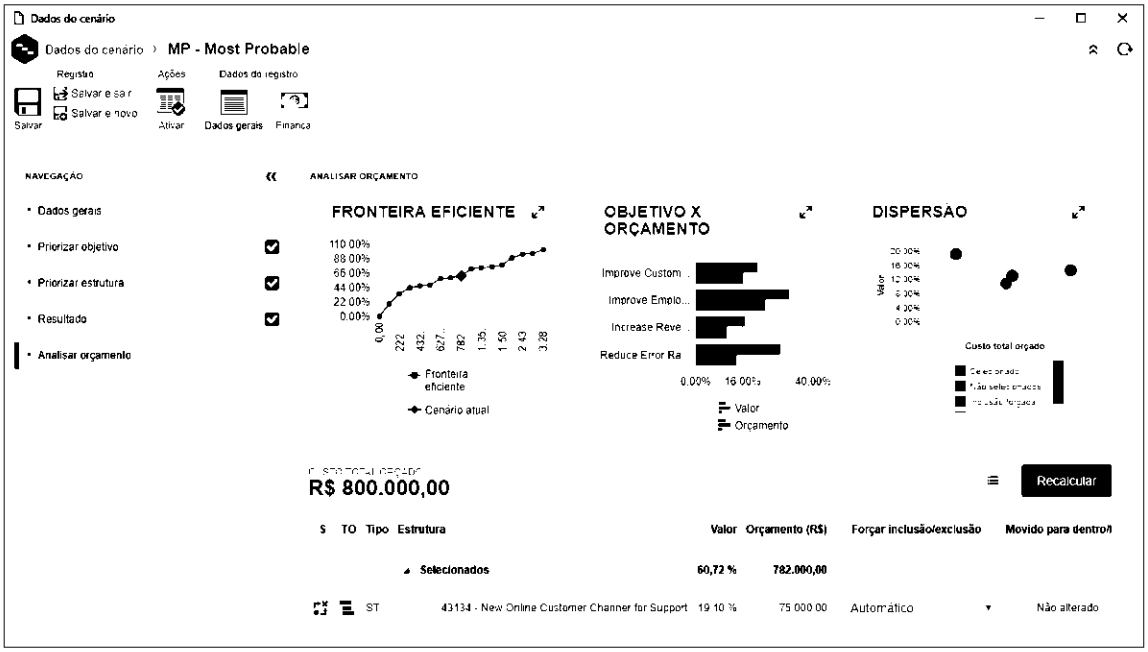
A partir desta versão, será possível realizar a seleção de projetos e programas com base no orçamento do portfólio. Esta seleção se dá dentro do cenário do portfólio. Após finalizada a etapa de priorização dos objetivos, dos projetos e programas, é apresentada a etapa de análise de orçamento. Nessa análise, o sistema seleciona automaticamente os projetos e programas com maior valor em relação aos objetivos e obedecendo a restrição de orçamento do portfólio.

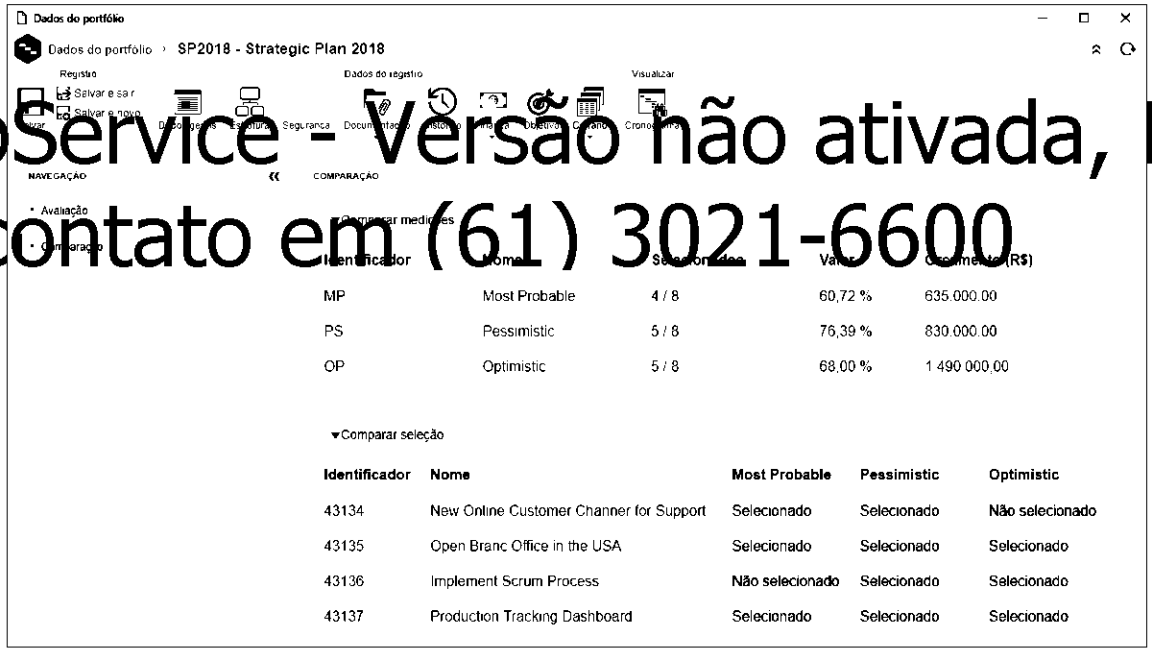
Na parte superior da lista de seleção de projetos e programas são apresentados 3 gráficos:

- **Fronteira eficiente** – Exibe uma linha contendo as possíveis soluções para o cenário, destacando a solução escolhida.

- **Objetivo x orçamento** – Exibe o orçamento distribuído para cada objetivo do portfólio de acordo com o valor priorizado do mesmo.
- **Dispersão** – Exibe todos os projetos do cenário em uma visão de orçamento e valor priorizado, destacando os selecionados dos não selecionados.

Na tela de cenários será possível, também, comparar os cenários. A comparação visa permitir que o gestor possa ter uma visão mais simples dos cenários e assim possa tomar a decisão pelo cenário ideal. Uma vez escolhido um cenário, os projetos que foram rejeitados serão removidos do portfólio e o orçamento do cenário aplicado ao portfólio.

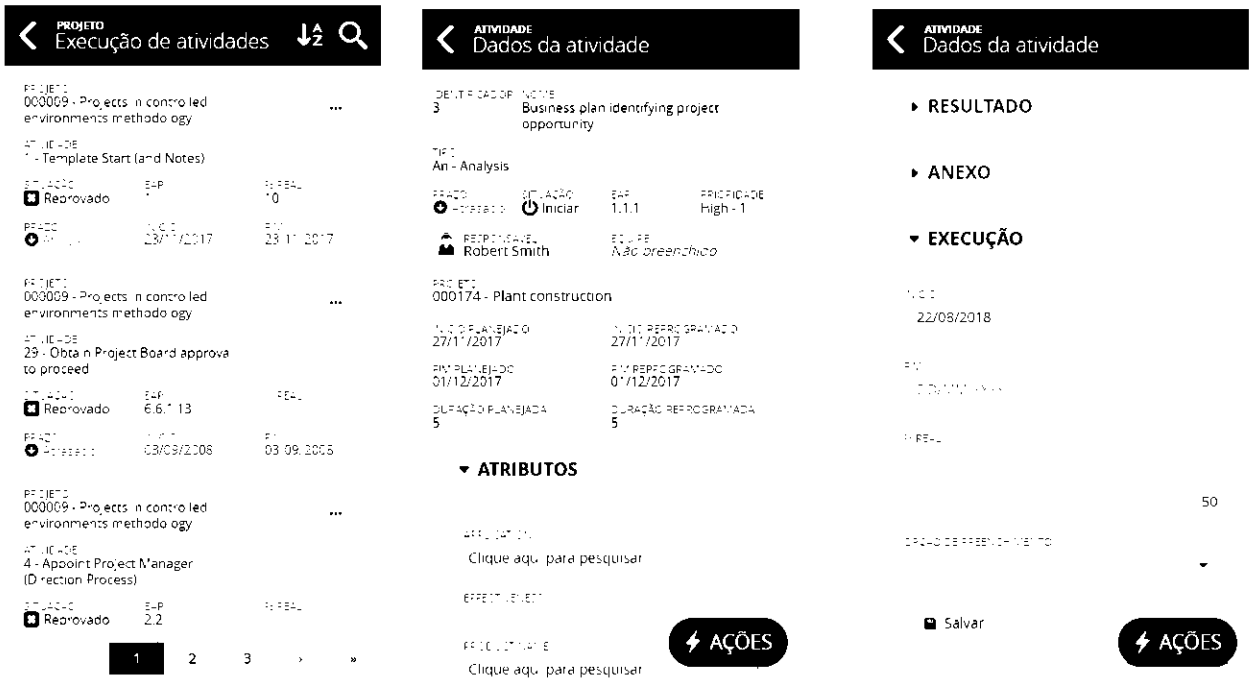




cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Execução de atividades em smartphone

A partir desta versão será possível executar atividades de projetos em smartphones. Poderão ser informados os resultados da execução, anexar arquivos à atividade, preencher checklist, iniciar e encerrar a atividade. Dessa forma, torna-se possível realizar os apontamentos sobre a atividade no momento de execução da mesma, sem a necessidade de anotar as informações e posteriormente atualizar o sistema.



cAppService - Versão não ativada, Entre

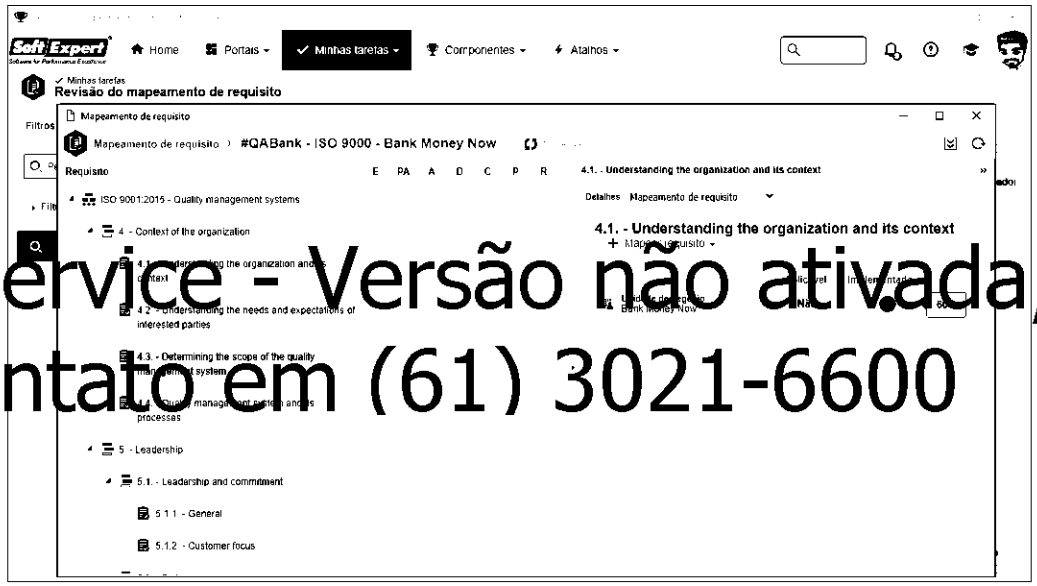
2.21 - Requirement

Revisão simplificada

Com o objetivo de simplificar a criação de requisitos e manter consistência das informações entre o requisito e mapeamento de requisito, nesta versão está disponível a opção de revisão simplificada. A revisão simplificada pode ser configurada no tipo de requisito. Ao utilizar esta configuração o requisito não passa pelas etapas de homologação e aprovação. O usuário tem acesso a edição e liberação da revisão com apenas uma ação, ou com um clique, simplificando a edição e mantendo a consistência e histórico dos dados.

Percentual de implementação do requisito

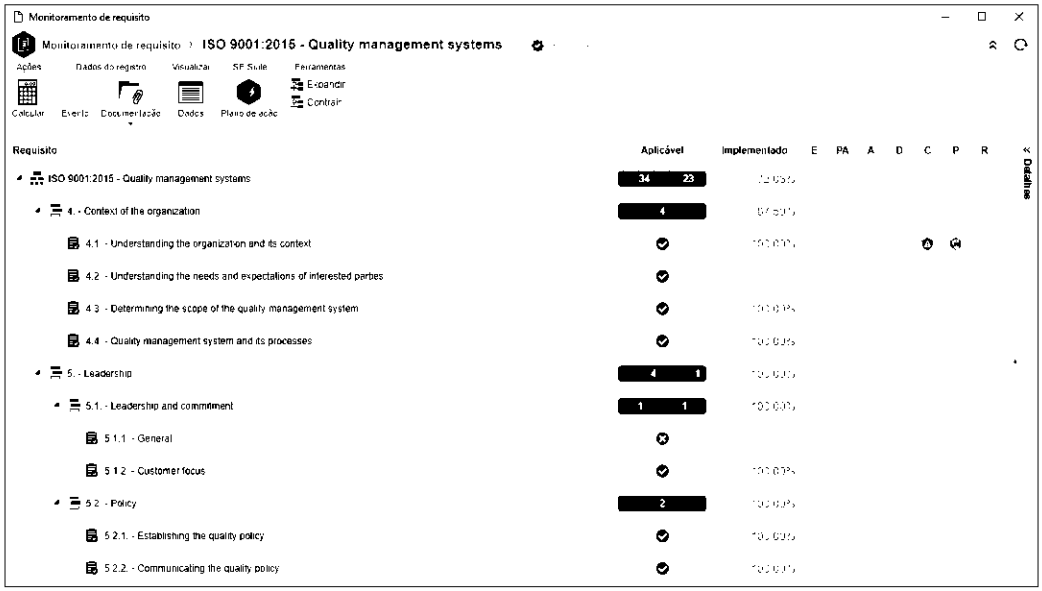
Ao fazer o mapeamento de requisito é possível escolher o percentual de implementação do requisito, os valores disponíveis vão de 0% até 100% com intervalos de 10%. O valor 0% representa que o requisito não está implementado e o valor 100% representa que o requisito está totalmente implementado.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

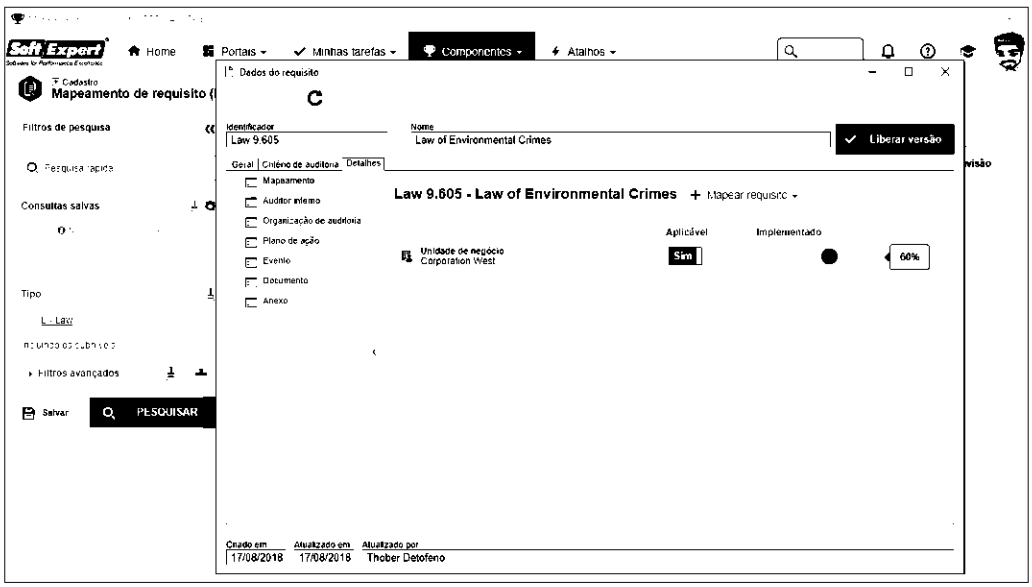
Novas informações na estrutura do requisito

Na visualização da estrutura do requisito foi disponibilizada novas informações, principalmente as associações com os eventos, controles e riscos.



Mapear requisito de referência

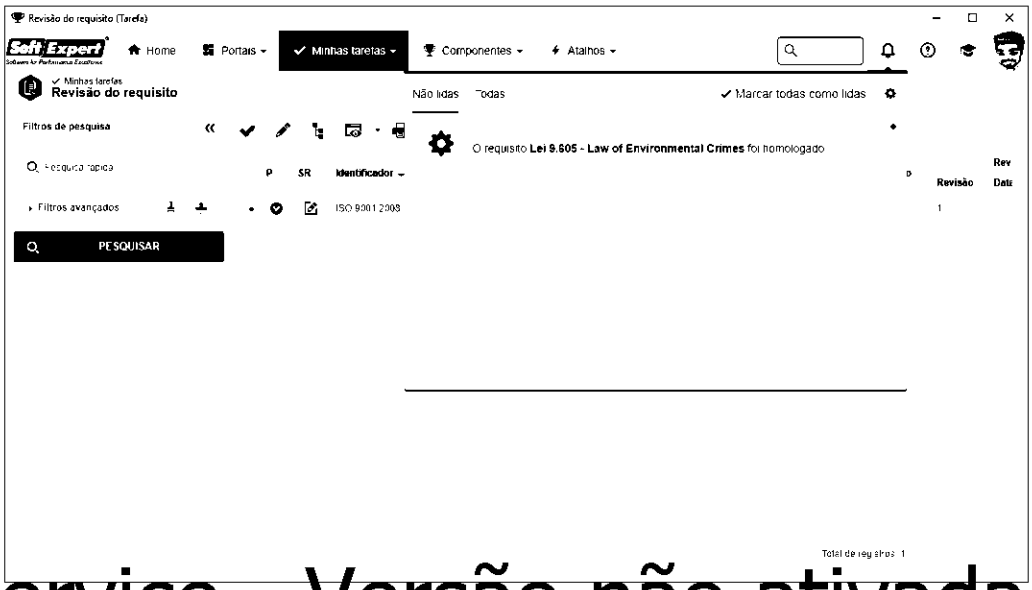
Foi disponibilizado o mapeamento do requisito de referência, que tem como objetivo de fazer a gestão sem criar uma estrutura de requisitos ou mesmo tratar uma lei de maneira mais abrangente. Desta forma é possível fazer toda a gestão do requisito com ou sem desdobramento.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Notificação de nova revisão do requisito

Quando uma nova revisão do requisito é homologada, é recomendável que todos os mapeamentos realizados para este requisito também sejam revisados. Para ajudar nesta gestão foi implementada a notificação de revisão do requisito para os responsáveis de cada mapeamento do requisito.

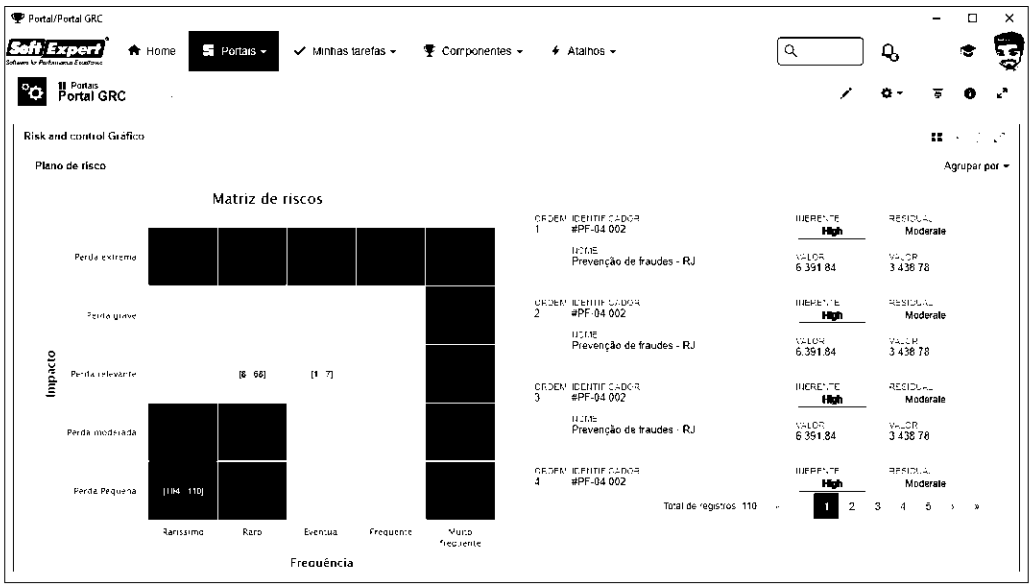


cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.22 - Risk

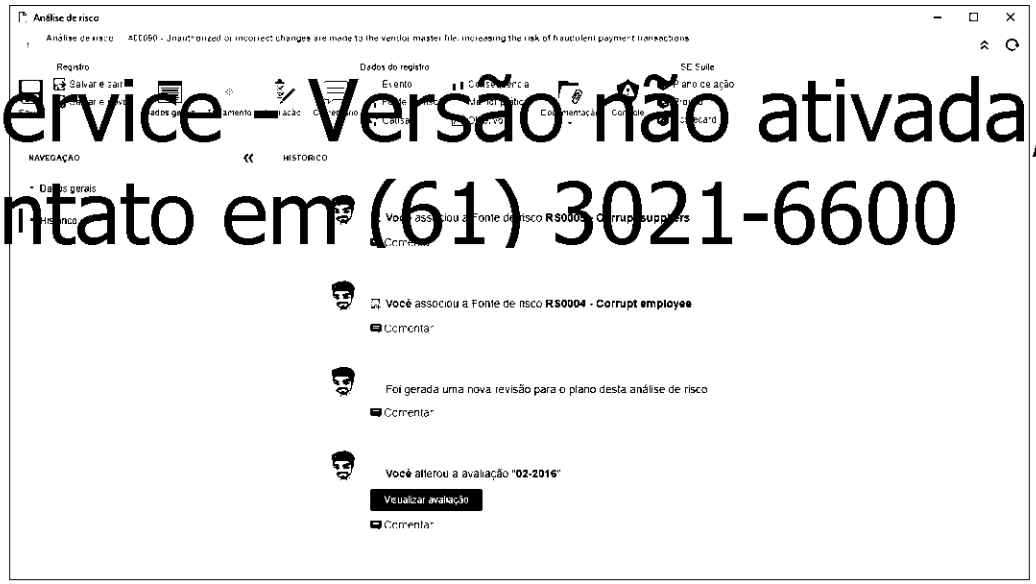
Portal GRC – Visão gráfica

O portal GRC é uma combinação de visões contendo informações importantes para que o gestor possa acompanhar e monitorar a gestão de risco na organização. Com o objetivo de melhorar a apresentação das visões e dos resultados do GRC, está disponível o widget de **Visão gráfica**. Neste widget, será apresentado, graficamente, conforme o método de avaliação do risco, os resultados dos riscos, conforme o nível de agrupamento e filtros desejados.



Histórico da análise de risco e controle

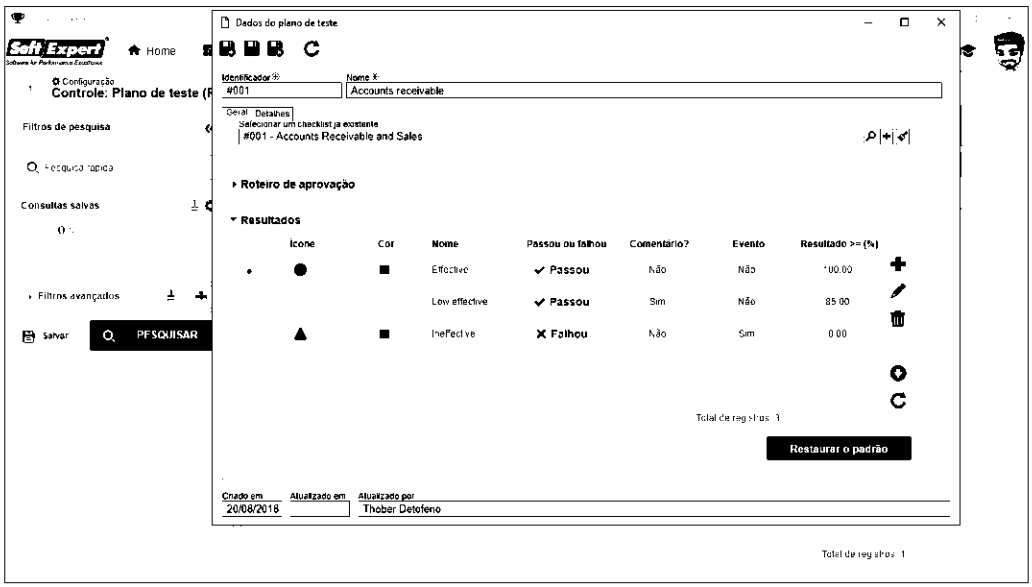
Durante o ciclo de vida de uma análise de risco ou análise de controle, muitos registros são realizados para compor toda a avaliação do risco ou controle. Todas estas operações são registradas para compor o histórico de alteração e evolução da análise de risco ou análise de controle. Estas informações estão disponíveis no link histórico na tela de análise.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Personalizar o resultado dos testes de controle

Ao executar um teste para um controle, além da informação que o teste passou ou falhou, é importante apresentar um resultado que oriente o usuário para a próxima ação. A personalização dos resultados do teste de controle ajuda na comunicação interna e na flexibilização dos resultados após a execução dos testes.



Inclusão de risco e controle via webservice

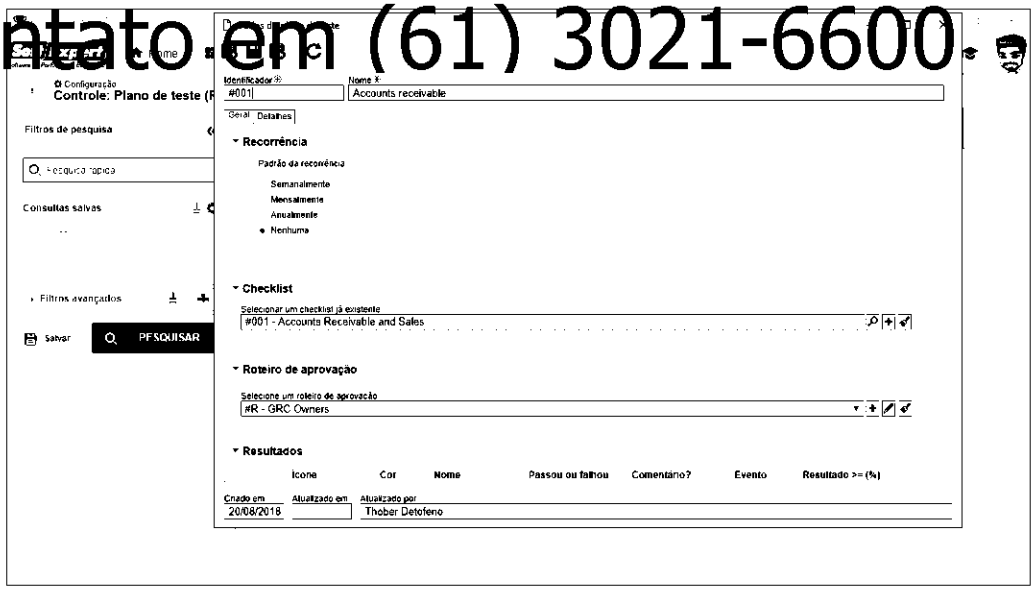
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Em diversas situações o cadastro do risco e o cadastro do controle são mantidos como biblioteca que orienta toda a gestão de riscos e controles. Desta maneira, procura-se restringir o acesso a estas telas para manter as informações sempre atualizadas e sem redundância. A criação dos webservices do cadastro de risco e controle ajuda nesta gestão, pois permite que o cliente personalize a gestão da biblioteca de riscos e controle conforme sua necessidade, utilizando o SE Workflow como ferramenta para esta gestão.

Roteiro de aprovação do teste de controle

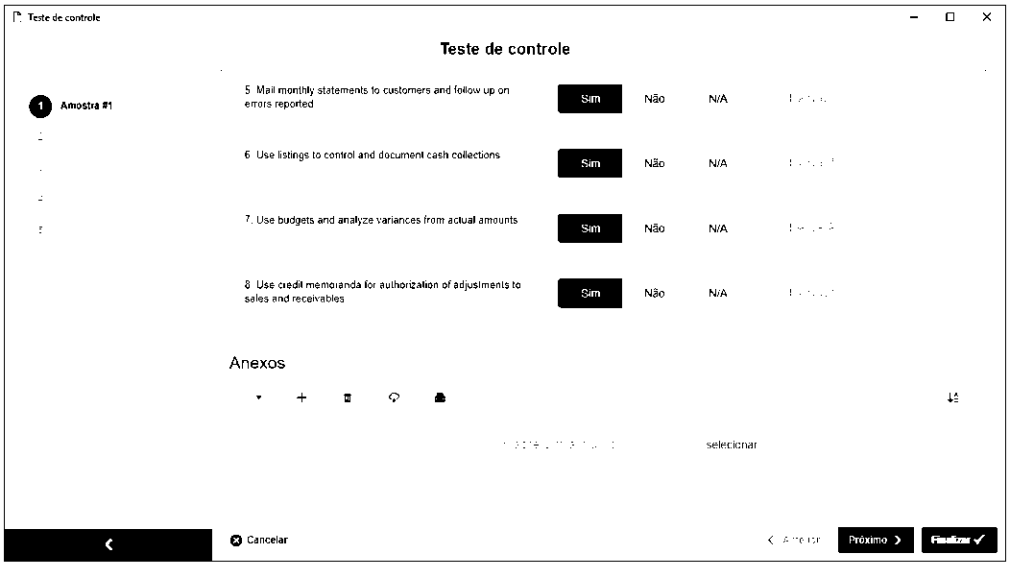
Ao executar um teste, antes deste resultado fazer parte da análise do controle, o roteiro de aprovação pode ser configurado para que os responsáveis avaliem o resultado e a execução do teste, verificando se resultado está dentro das especificações e orientações desejadas.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



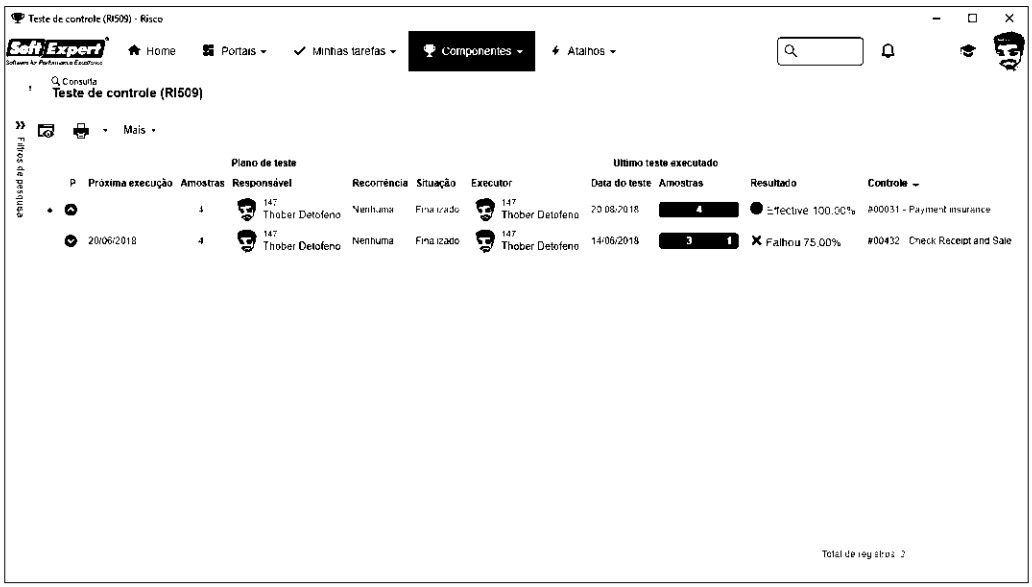
Incluir anexo como evidência do teste de controle

Durante a execução de um teste em alguns casos pode-se desejar incluir um anexo como amostra para evidenciar o resultado do teste. A partir desta versão, é possível vincular anexos à amostra do teste como evidência da sua execução e do seu resultado.



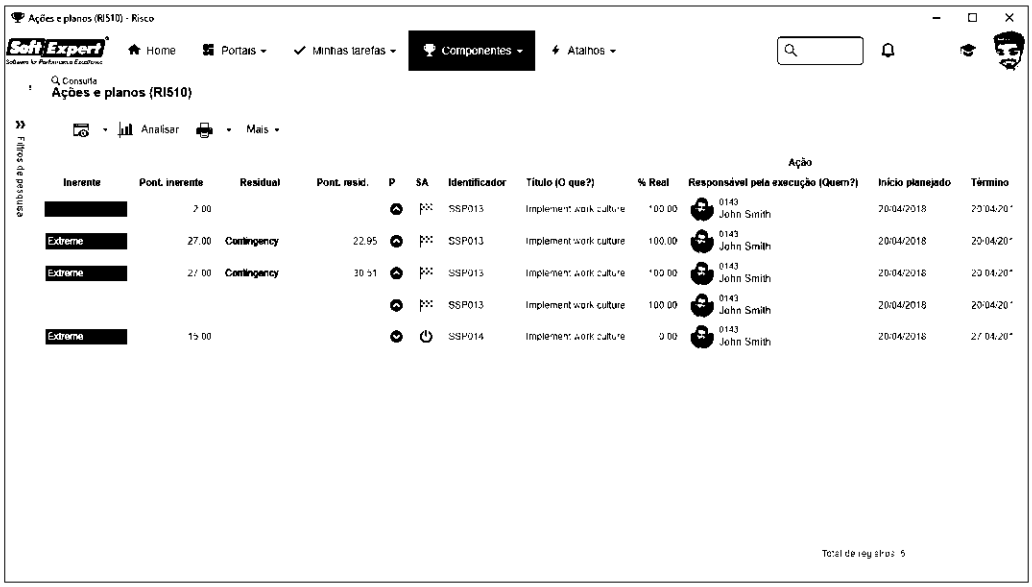
Consulta e gestão de teste de controle

Com o objetivo de simplificar o acompanhamento dos testes executados para os controles, está disponível uma consulta de teste de controle que apresenta os principais resultados dos testes e as principais informações sobre a sua execução.



Consulta de ações e planos dos riscos e controles

Uma das grandes atividades na gestão de riscos e controles é acompanhar o andamento das ações e dos planos de ações gerados no SE Suite. A consulta de ações e planos permite este acompanhamento de maneira simples focando na gestão dos riscos e controles, com a opção de gerar análises para personalizar as visões e portais.

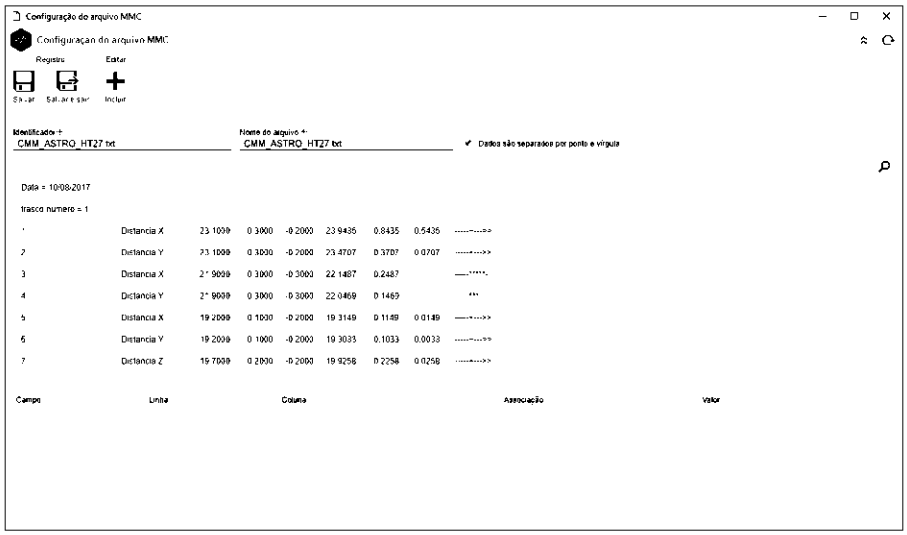


cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.23 - SPC

Configuração no formato de colunas para arquivos de máquinas MMC

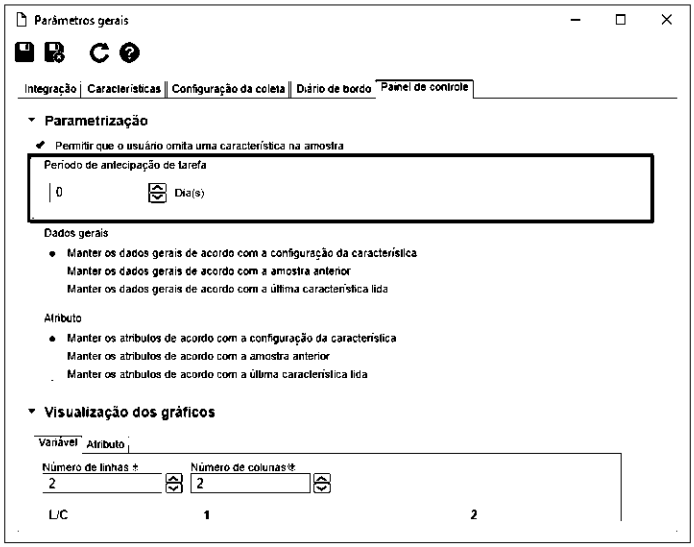
Nesta versão, será possível configurar os arquivos TXT oriundos de máquinas de medição por coordenadas (MMC) no formato de colunas. A configuração atual só permitia o mapeamento do arquivo com separação de carácter a carácter. Agora, é possível selecionar o formato da coluna, ampliando as possibilidades de mapeamento, tendo em vista as naturais variações de formato dos arquivos TXT, fornecidos pelas máquinas MMC.



Antecipação de tarefa para as coletas do CEP

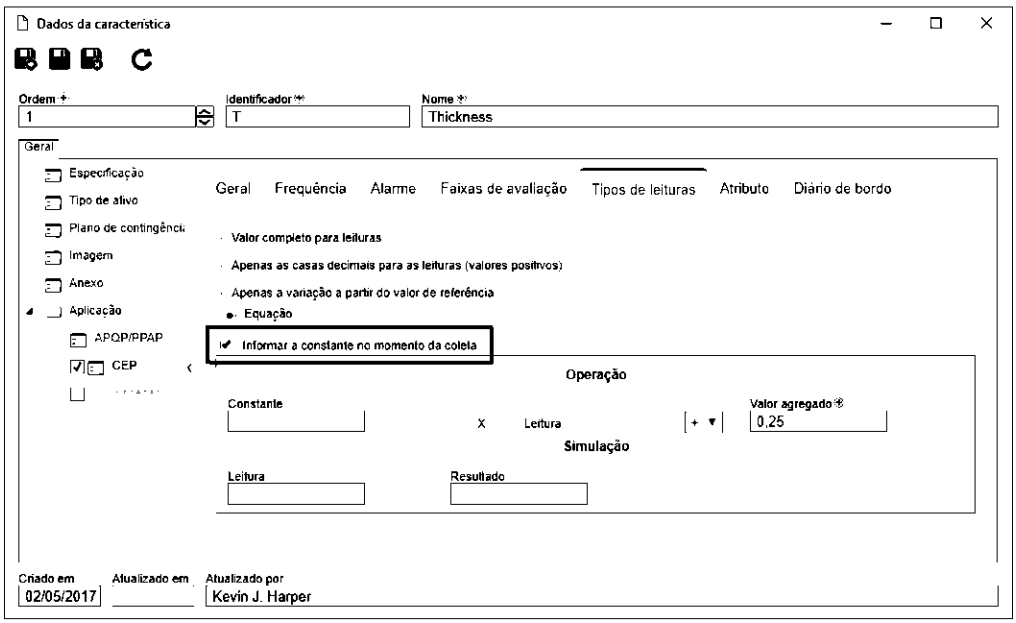
Nesta versão, será possível configurar a antecipação de tarefa (em dias) para as tarefas de coleta do CEP. Esta configuração deve ser realizada na tela de **Parâmetros gerais**. Ela permite que as tarefas de coleta só sejam apresentadas no menu **Minhas tarefas**, quando o prazo para realização da mesma estiver dentro do configurado. Para que este recurso funcione, além da configuração dos dias de antecipação nos parâmetros gerais, a característica da coleta em questão deve estar configurada com algum tipo de frequência.

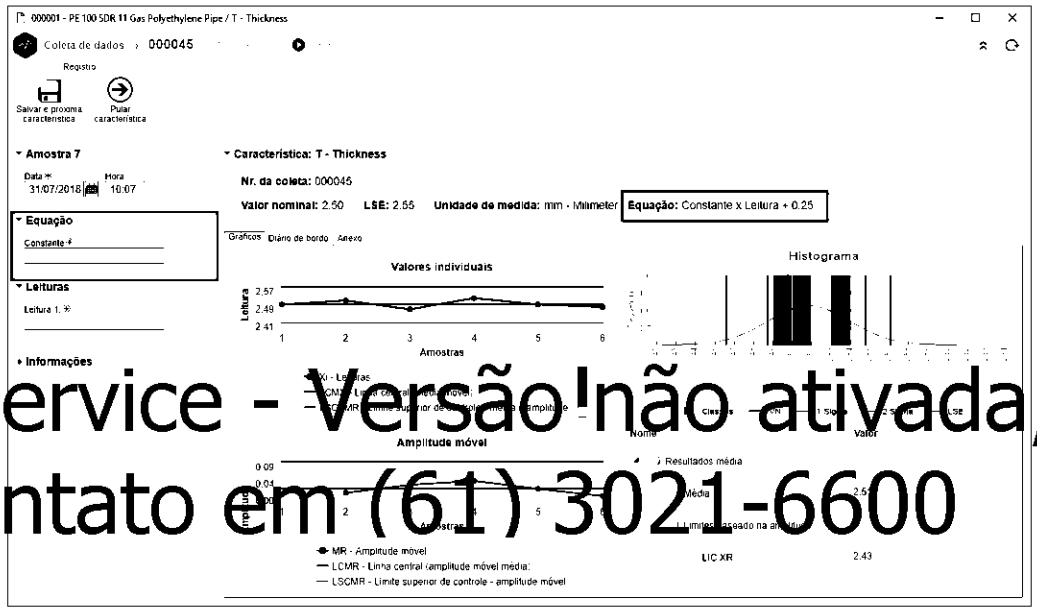
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



Permitir que a constante do tipo de leitura do CEP seja informada no momento da coleta

Em alguns casos a constante que faz parte da equação do **Tipo de leituras** pode mudar em função de algum fator particular ou especial, como "temperatura ambiente" por exemplo. Nestes casos, a partir desta versão, será possível informar esta "constante" (configurada na característica do item no PDM) no momento da coleta. Ao optar por informar a constante no momento da coleta, não será possível informar qualquer valor na configuração da característica no PDM.





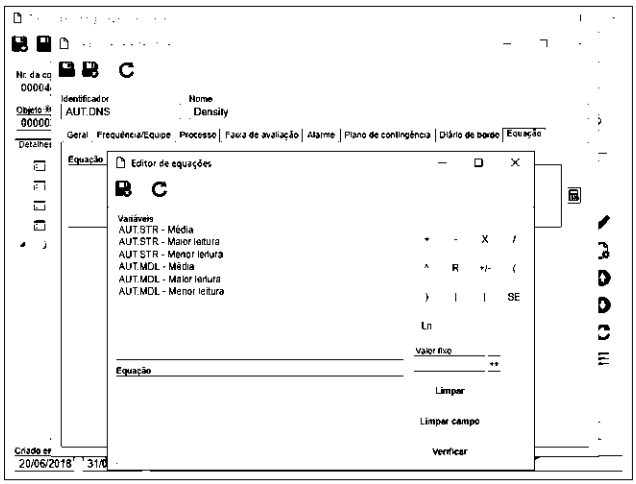
cAppService - Versão Não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Utilização de equações para a coleta do CEP

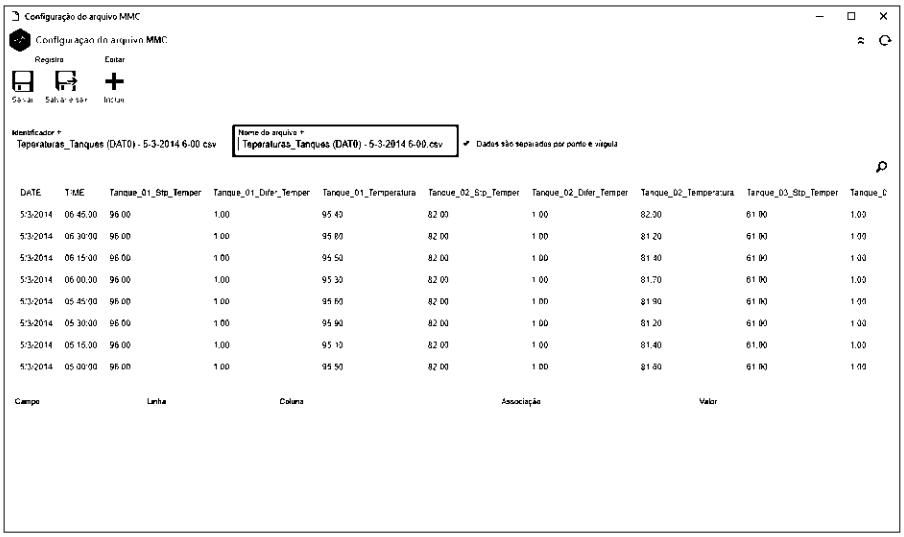
Muitas vezes, uma característica que se deseja coletar pode ou é o resultado de uma equação formada por outras características que também estão sendo coletadas. Para que não seja necessário realizar um cálculo à parte para lançar na coleta, a partir desta versão, será possível criar equações utilizando como variáveis as próprias características que já estão sendo coletadas.

Para exemplificar, tendo um item (produto), com 3 características a serem coletadas, sendo elas: *Diâmetro interno*, *Diâmetro externo* e *Espessura de parede*, o *Diâmetro interno* pode ser facilmente calculado pela equação: (Diâmetro externo - (2 x Espessura de parede)), fazendo com que o preenchimento da coleta da característica *Diâmetro interno* seja feita automaticamente ao se coletar as outras duas características. A calculadora ainda fornece opções como raiz e potência, além dos operadores convencionais.



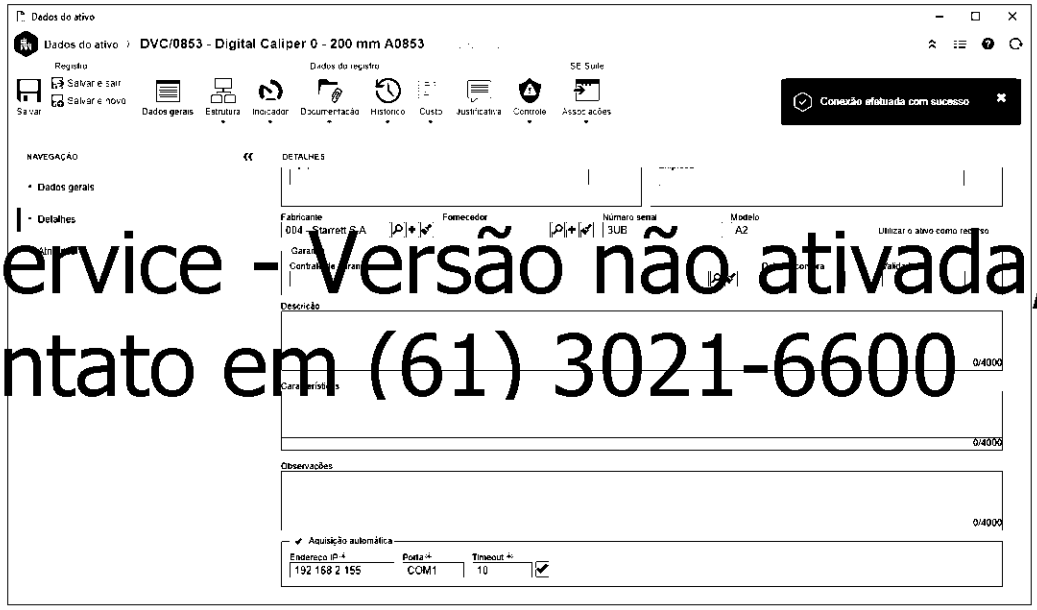
Leitura de arquivos com extensão CSV na tela de configuração da MMC

Nesta versão, será possível mapear arquivos com extensão CSV utilizados, por exemplo, por **Controladores Lógicos Programáveis** (CLP's). A configuração atual só permitia o mapeamento de arquivos com extensão TXT. Agora, o sistema permite a leitura deste outro formato, ampliando as possibilidades de integração do SE CEP com outros equipamentos.

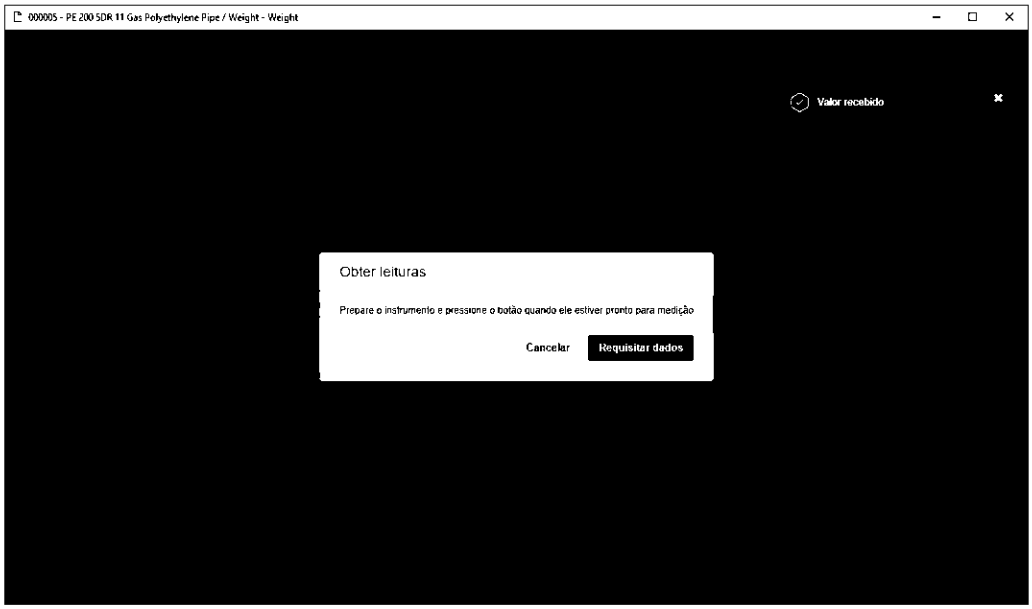


Integração com instrumentos de medição

Já está disponível para o SE CEP, a integração com instrumentos de medição. A configuração deve ser feita no cadastro do SE Ativo. Ao fazê-lo, informando na coleta o instrumento previamente configurado, a opção de coleta automática será habilitada. Para balanças, que utilizam protocolo de comunicação, consulte o manual do CEP para verificar se as configurações de sua balança são compatíveis com a integração existente.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

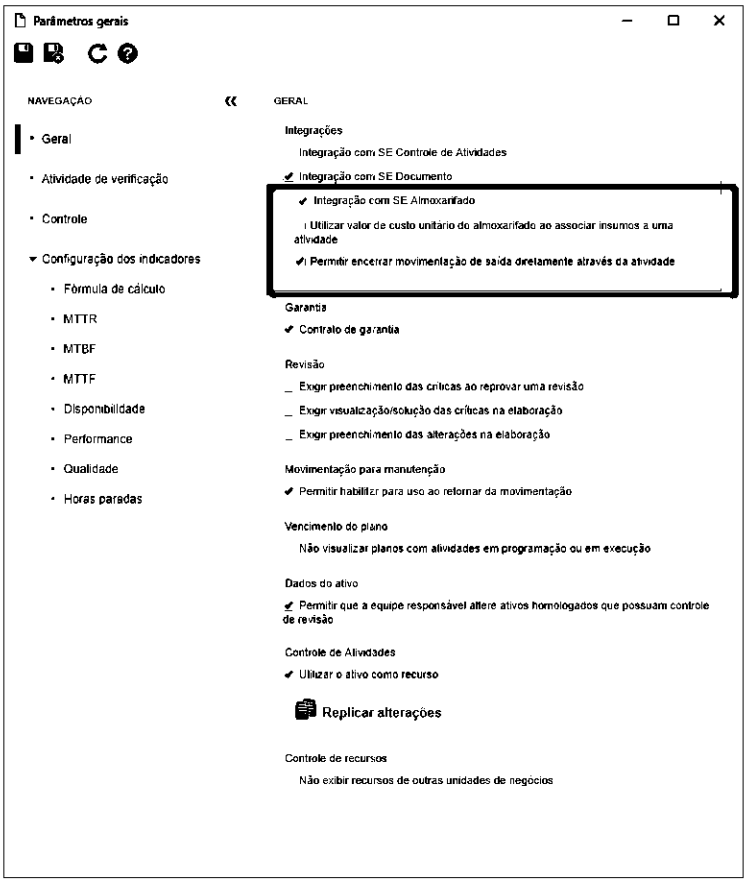


2.24 - Storeroom

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Finalizar a movimentação de saída do almoxarifado através de atividade

Para os clientes que não possuem o papel de almoxarife em sua organização, mas que desejam realizar o controle de estoque através do almoxarifado, foi disponibilizado no sistema um parâmetro para que a atividade atualize o status da movimentação de acordo com o fluxo desta atividade e assim ao finalizar uma atividade, o próprio sistema irá finalizar as movimentações de saída, evitando que o usuário tenha que acessar o componente SE Almoxarifado para realizar essa tarefa. A funcionalidade é válida para as movimentações que não possuem fluxo de aprovação.



Alteração na edição da movimentação de saída quando existir integração com atividades de manutenção, verificação e calibração

Para os clientes que utilizam a integração do SE Almoxarifado com as atividades de manutenção, calibração e verificação, foram realizadas algumas alterações na edição dos dados da movimentação durante o fluxo da movimentação. Essas alterações foram necessárias para que a atividade e a movimentação pudessem refletir o mesmo status. A partir dessa versão, o usuário só poderá informar valores reais se a atividade estiver em execução e a movimentação de saída já estiver em emissão. Para a situação de previsão da movimentação de saída, o usuário poderá incluir novos itens somente se a atividade estiver em programação.

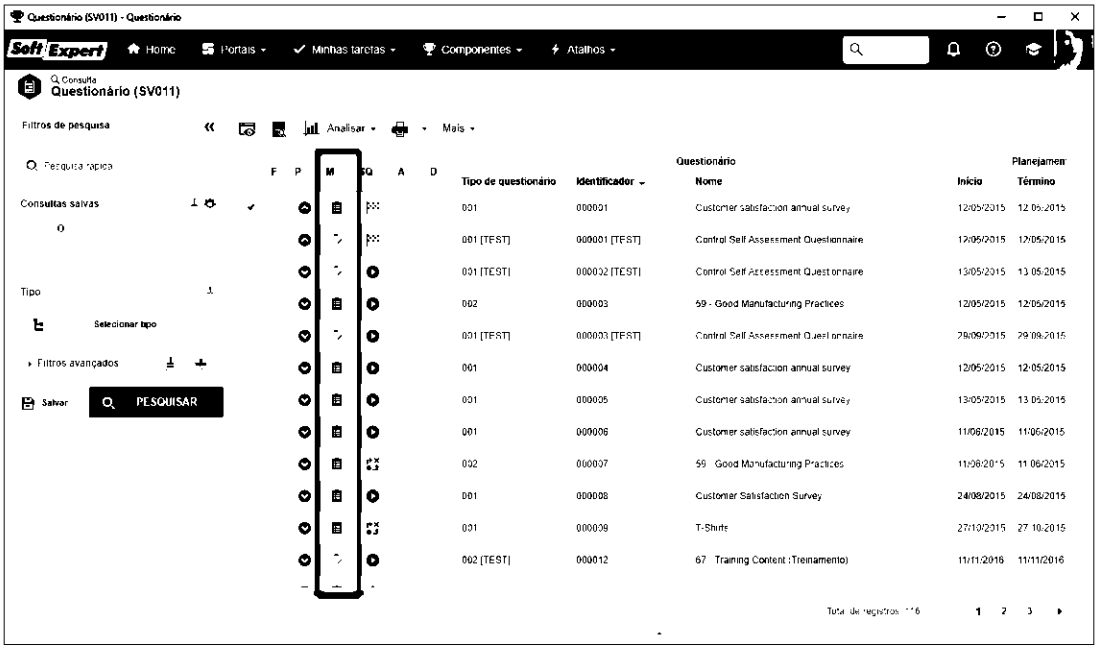
2.25 - Survey

Unificação do SE Teste e SE Questionário

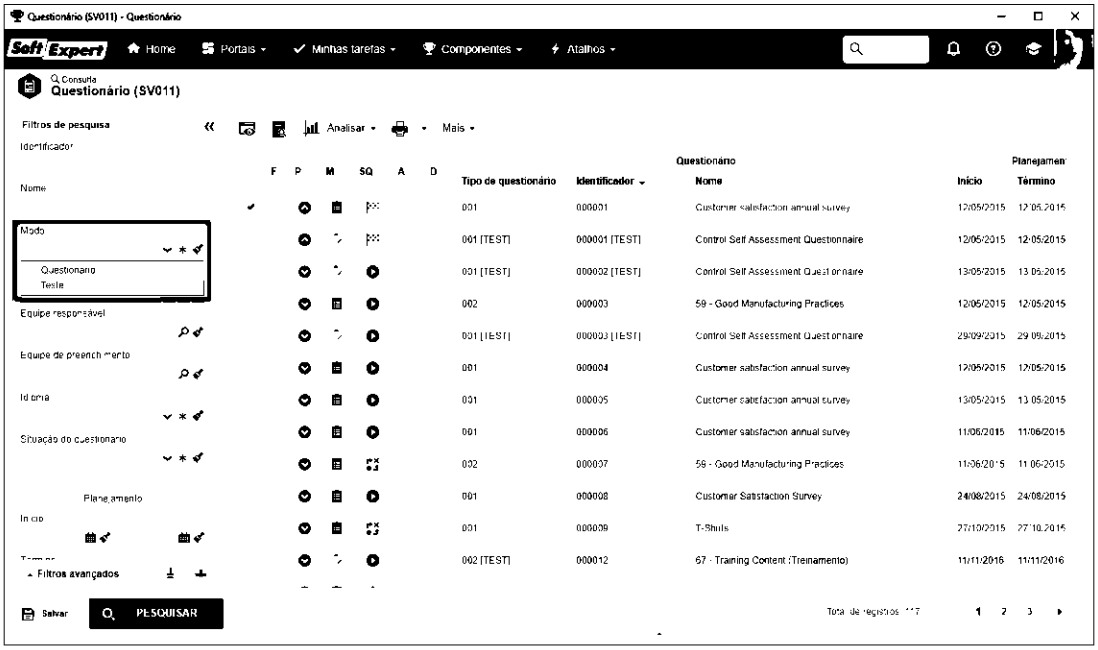
Por possuírem basicamente as mesmas funcionalidades e recursos, e visando centralizar a gestão de questionários e testes em único componente, foram unificados os sistemas SE Teste e SE Questionário. Com isso, a partir de agora, ao criar um questionário, será solicitado o modo do mesmo: *questionário* ou *teste*.

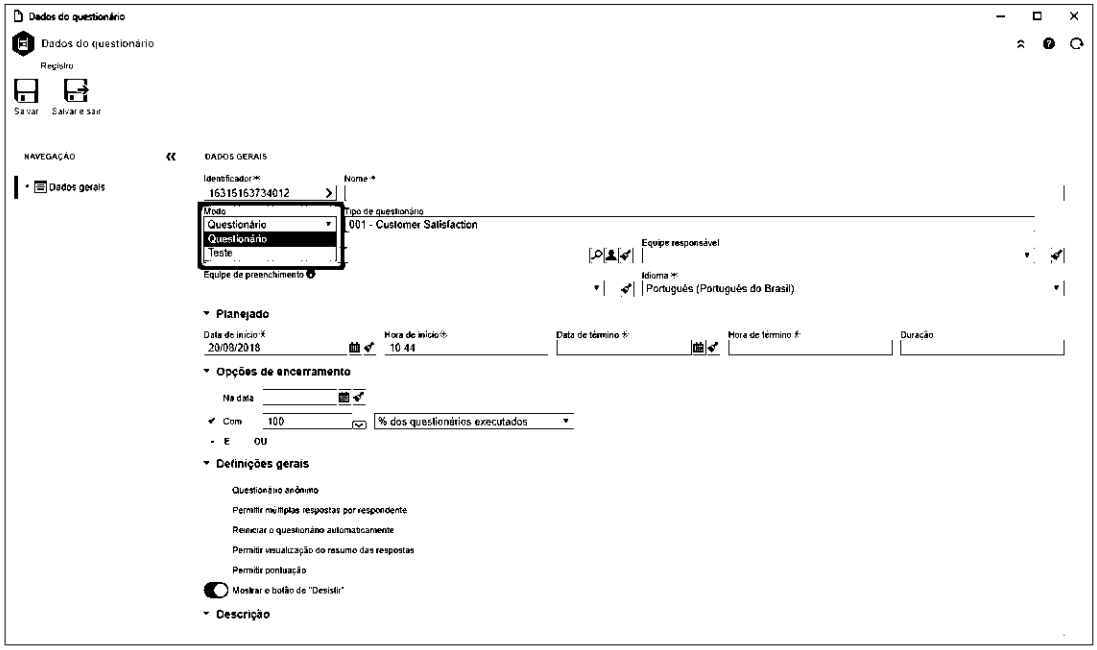
Ao selecionar o modo "*questionário*", serão habilitadas as mesmas opções disponíveis até então para a criação de questionários. Já ao escolher o modo "*teste*", serão habilitadas as opções que estavam disponíveis na criação de um teste no SE Teste, que são basicamente as mesmas do questionário, porém permite a definição de respostas corretas, correção e randomização, por exemplo. O "modo" do questionário foi adicionado e estará disponível para identificação dos registros em colunas de listagens, filtros, navegadores dinâmicos, relatórios e Analytics.

Os registros de testes e modelos existentes no SE Teste foram migrados para o SE Questionário com o modo teste habilitado. Já os registros de demais cadastros, como os do menu de "configuração", foram unificados com os registros dos mesmos cadastros do SE Questionário. As permissões de menus correspondentes também foram importadas.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



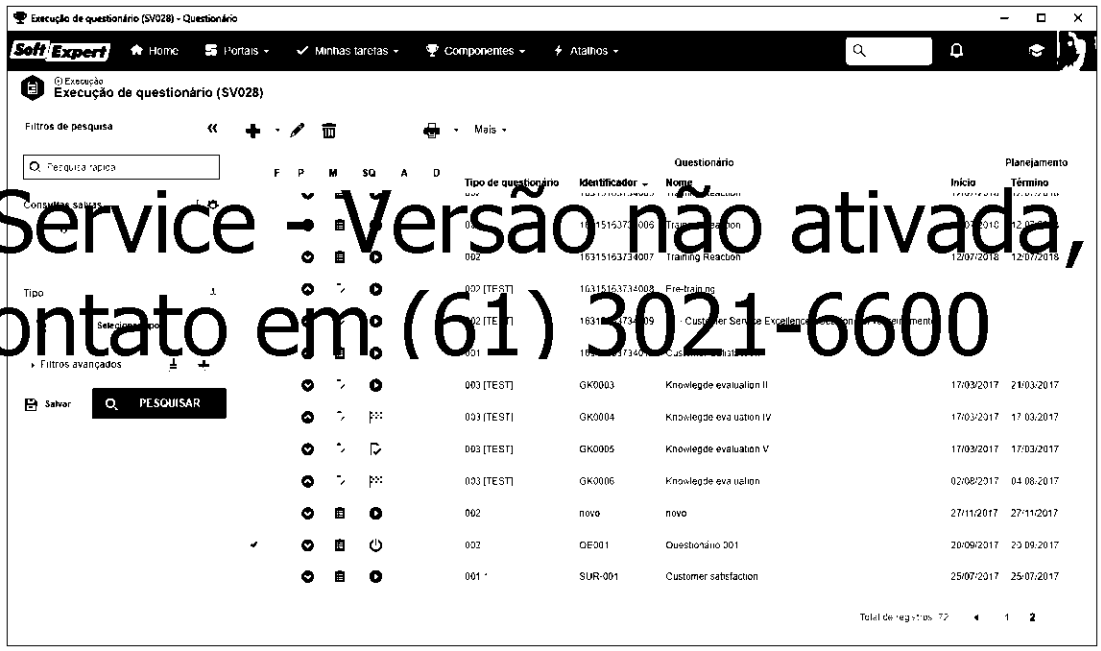


cAppService - Versão não ativada, Entre

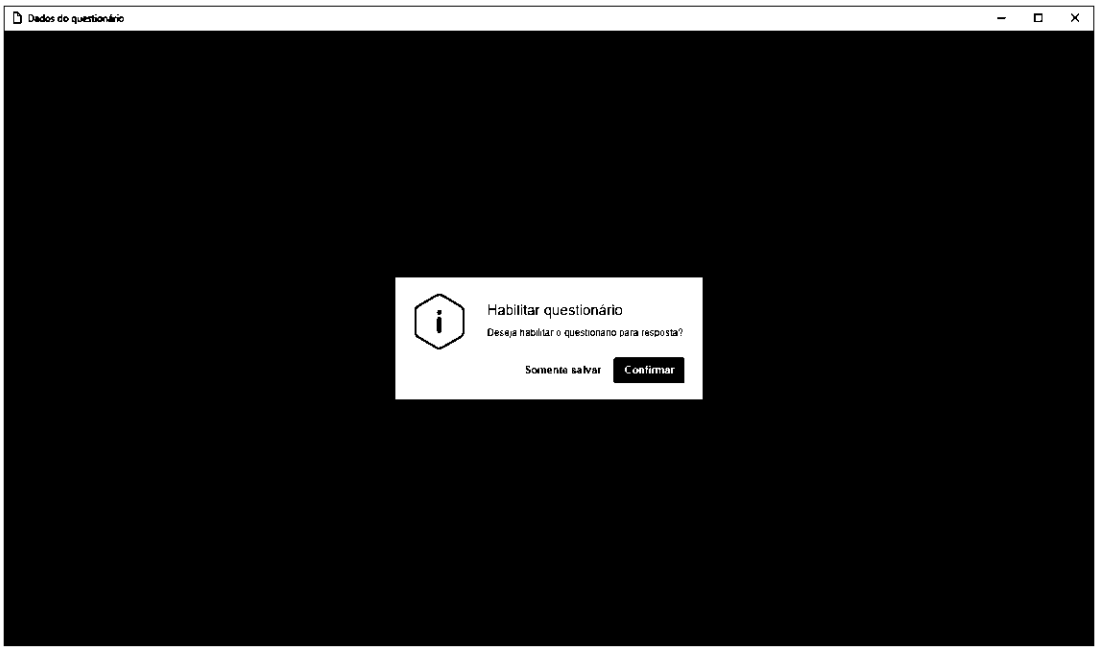
Execução de questionário

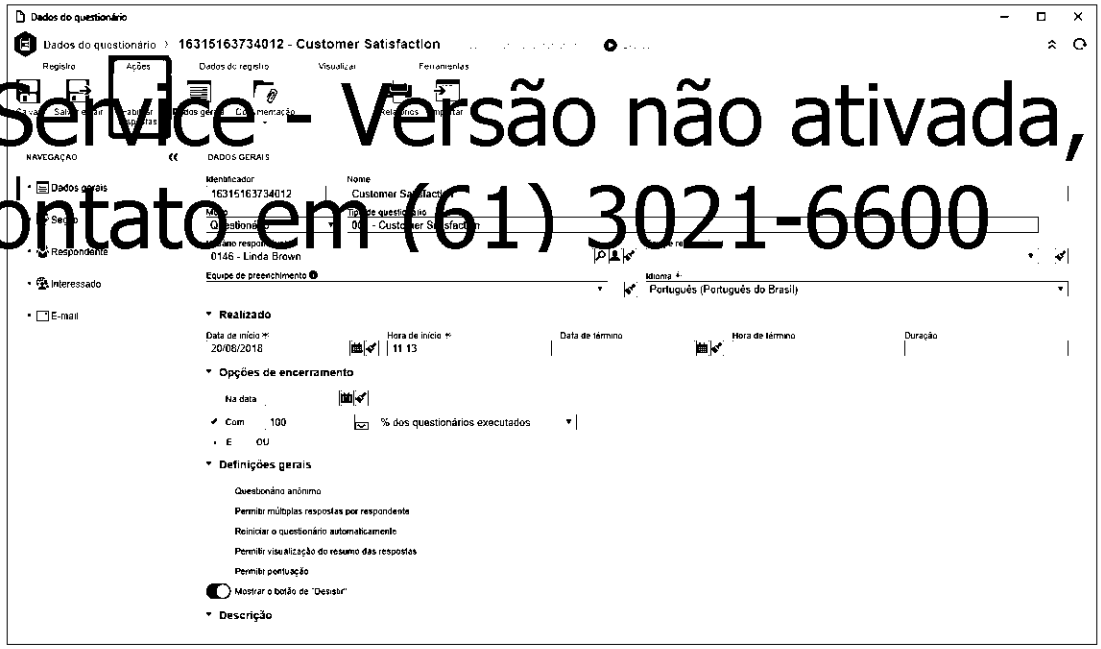
Criado o menu de execução de questionário. Este menu permitirá a criação de questionários diretamente em execução, não havendo mais a necessidade de se criar um planejamento de questionário para habilitar o questionário para resposta. Além disso, este menu também listará os questionários que tiverem as situações posteriores ao planejamento e aprovação do planejamento, substituindo os menus de acompanhamento, eliminação, análise crítica, correção e encerramento.

Com a criação deste menu e a possibilidade de criação de um questionário diretamente em execução, o sistema não irá mais iniciar a execução de questionários automaticamente após o término do planejamento. Nestes casos, o sistema deixará o questionário na situação "Iniciar", e o mesmo poderá ser iniciado pelos responsáveis através do menu ou da tarefa de execução de questionário.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



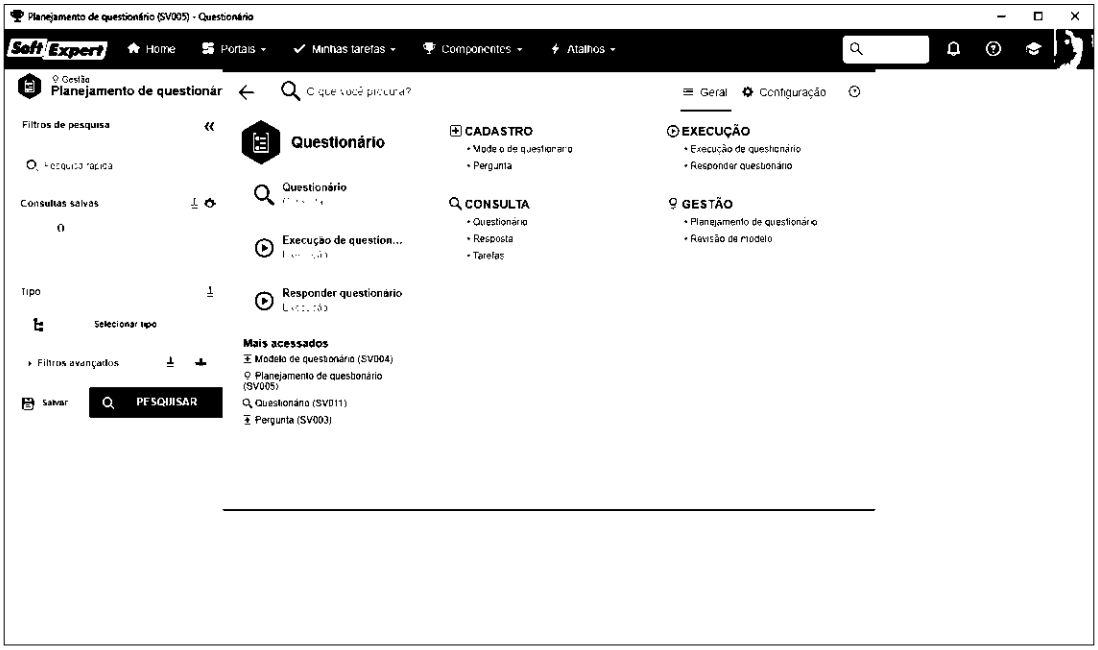


cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Remoção dos menus de acompanhamento, eliminação, encerramento, análise crítica e correção de questionário

Visando centralizar e facilitar a gestão e execução dos questionários, foram removidos os menus de acompanhamento, eliminação, encerramento e análise crítica de questionário. Os menus de encerramento, análise crítica e correção já possuíam tarefas idênticas ao menu, portanto, podem continuar sendo executadas pelas tarefas. Já as ações dos menus de acompanhamento e eliminação poderão ser realizadas a partir de agora pelo novo menu de execução de questionário. As permissões para quem possuía acesso nos menus de acompanhamento e eliminação serão importadas automaticamente para o menu de execução.

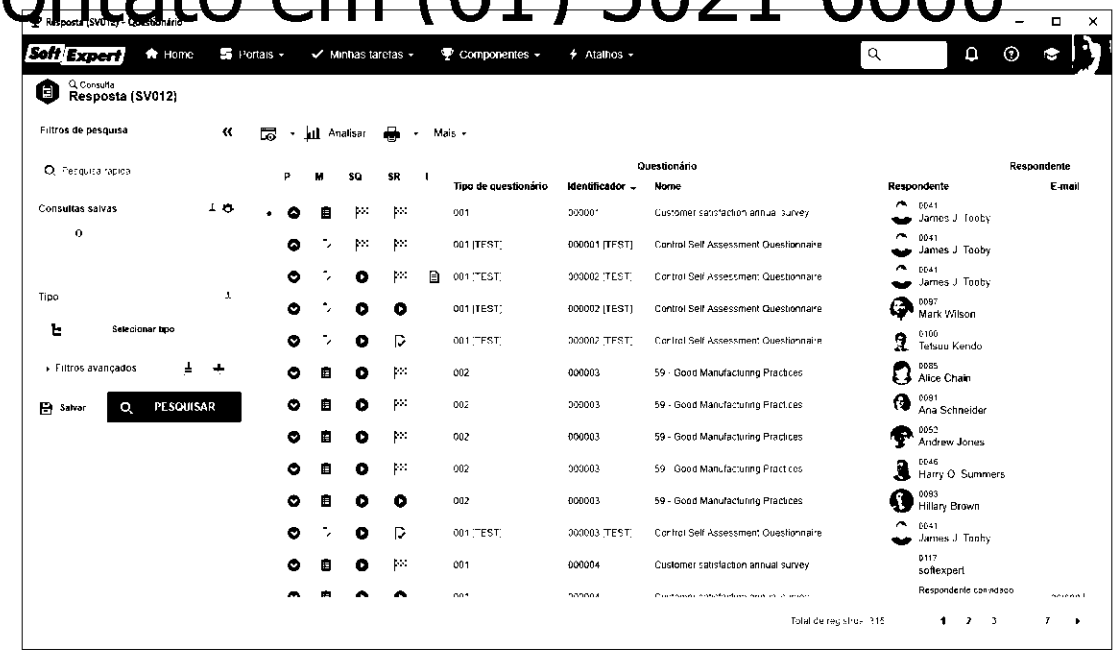
Antigo menu	**Novo menu/tarefa**
Gestão → Acompanhamento de questionário	Execução → Execução de questionário Tarefa → Acompanhamento de questionário
Gestão → Eliminação de questionário	Gestão → Planejamento de questionário Execução → Execução de questionário
Execução → Encerramento de questionário	Tarefa → Encerramento de questionário
Execução → Correção de questionário	Tarefa → Correção de questionário
Execução → Análise crítica de questionário	Tarefa → Análise crítica de questionário



Alterada nomenclatura do menu de consulta de avaliação individual

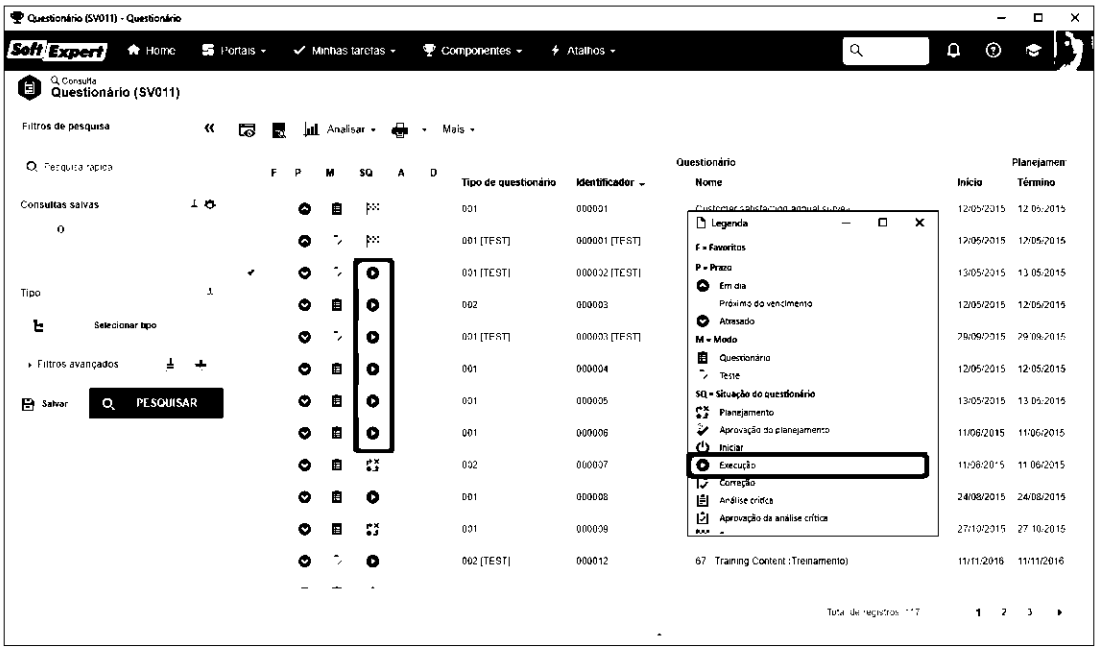
Alterada nomenclatura do menu de consulta de "avaliação individual" para "resposta". Esta alteração faz parte da padronização dos termos do SE Questionário, e traz mais sentido à consulta em questão. Filtros, relatórios e análises não sofreram alterações.

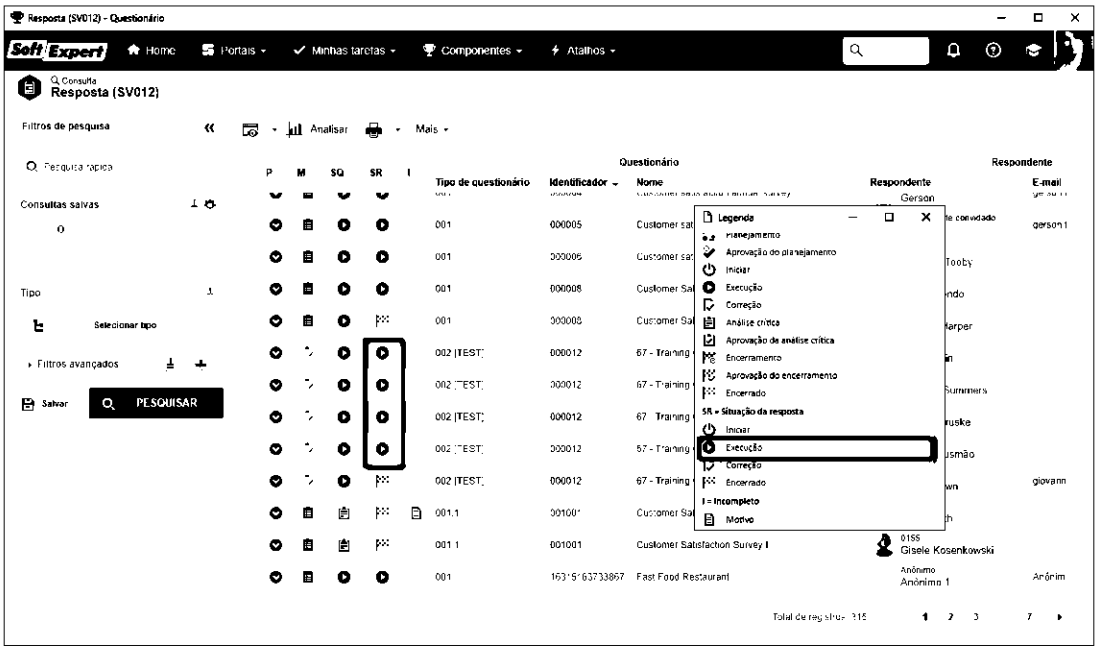
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



Padronização da situação de "resposta" para "execução"

Foram padronizadas as situações de "resposta" do questionário com o restante do SE Suite. Estas situações, sejam do questionário ou da resposta do respondente, indicavam que estes estavam em execução, situação já presente nos demais componentes do sistema. Sendo assim, os questionários e respostas que estavam na situação de "Resposta" agora passam a ter sua situação denominada como "Execução".

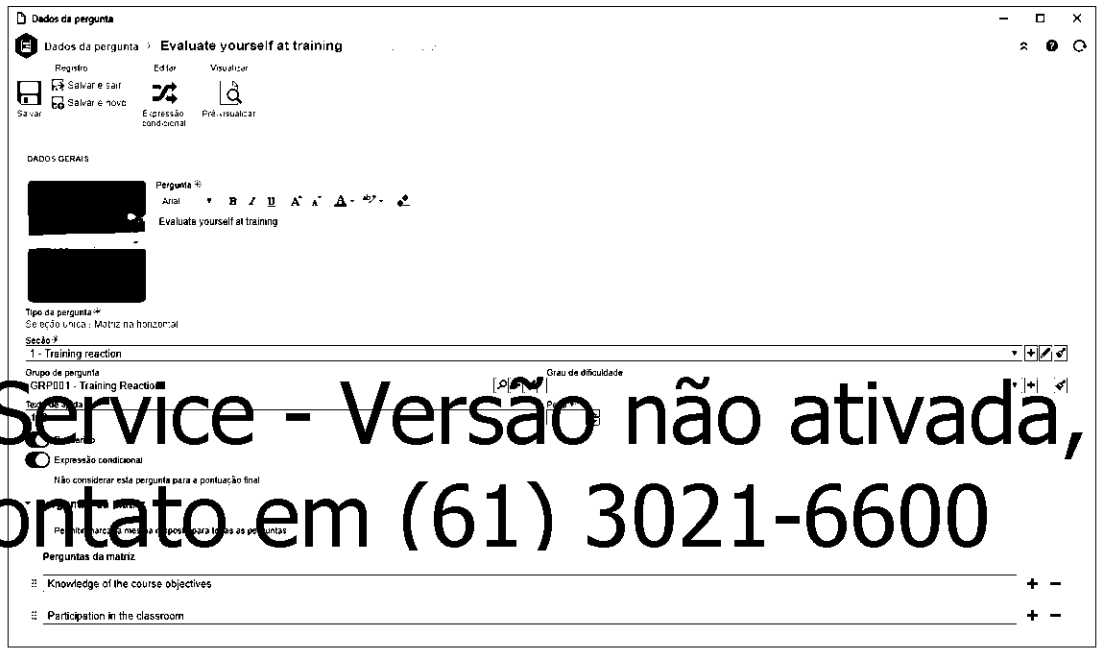




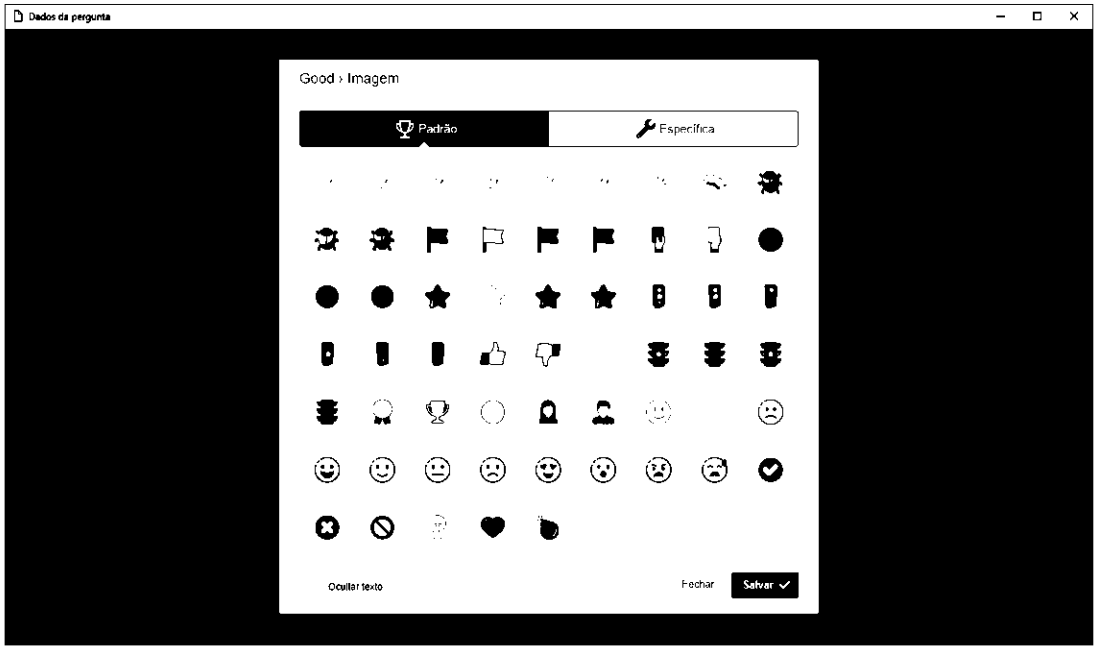
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

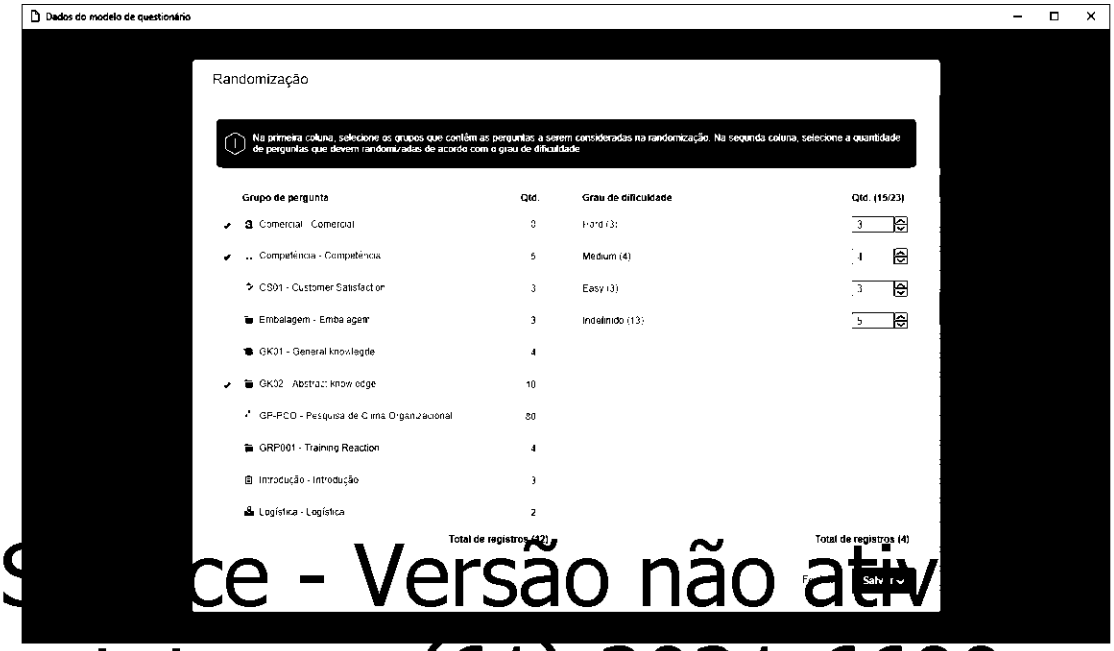
Melhorias ergonômicas em telas de dados

Realizadas melhorias ergonômicas nas telas de dados da pergunta, seção e randomização do questionário. Estas melhorias visam facilitar a gestão e criação das perguntas e seções do questionário. Além disso, foi criada uma tela para a definição das perguntas randômicas, quando habilitado o modo teste.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600





cAppS ce - Versão não ativ Entre em contato em (61) 3021-6600

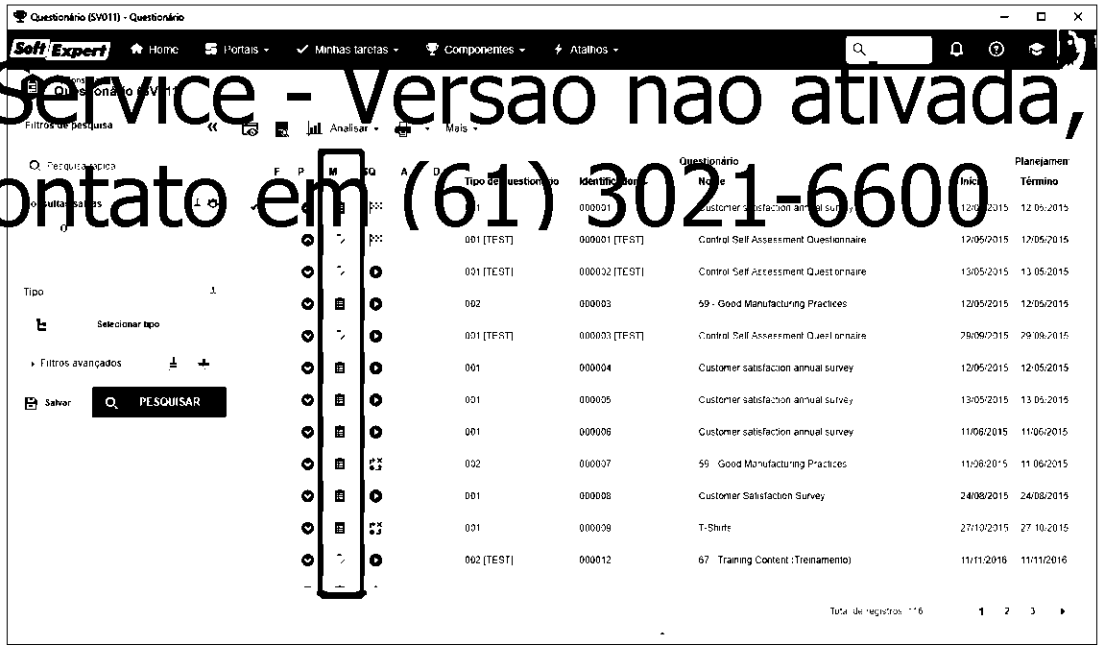
2.26 - Test

Unificação do SE Teste e SE Questionário

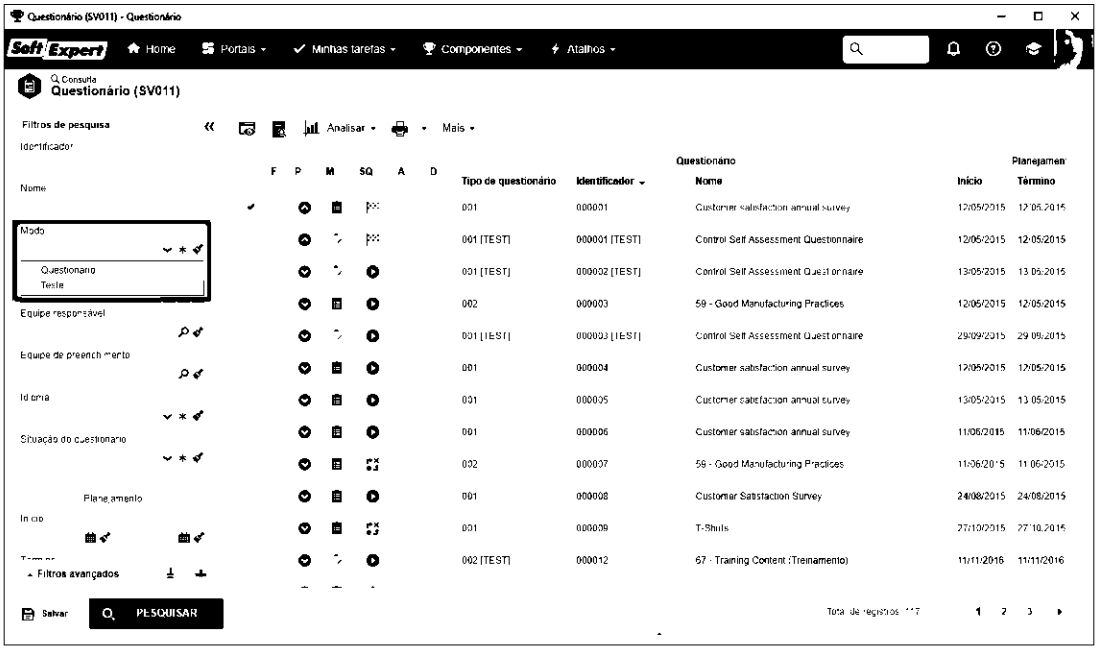
Por possuírem basicamente as mesmas funcionalidades e recursos, e visando centralizar a gestão de questionários e testes em único componente, foram unificados os sistemas SE Teste e SE Questionário. Com isso, a partir de agora, ao criar um questionário, será solicitado o modo do mesmo: *questionário* ou *teste*.

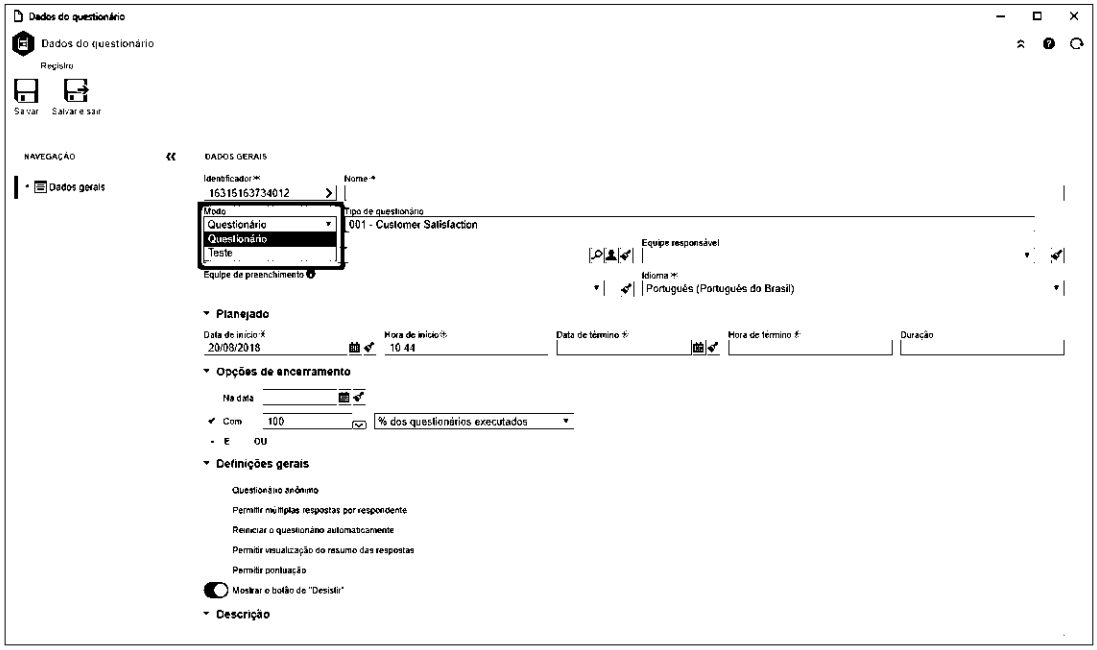
Ao selecionar o modo "*questionário*", serão habilitadas as mesmas opções disponíveis até então para a criação de questionários. Já ao escolher o modo "*teste*", serão habilitadas as opções que estavam disponíveis na criação de um teste no SE Teste, que são basicamente as mesmas do questionário, porém permite a definição de respostas corretas, correção e randomização, por exemplo. O "modo" do questionário foi adicionado e estará disponível para identificação dos registros em colunas de listagens, filtros, navegadores dinâmicos, relatórios e Analytics.

Os registros de testes e modelos existentes no SE Teste foram migrados para o SE Questionário com o modo teste habilitado. Já os registros de demais cadastros, como os do menu de "configuração", foram unificados com os registros dos mesmos cadastros do SE Questionário. As permissões de menus correspondentes também foram importadas.



cAppService - Versao nao ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600



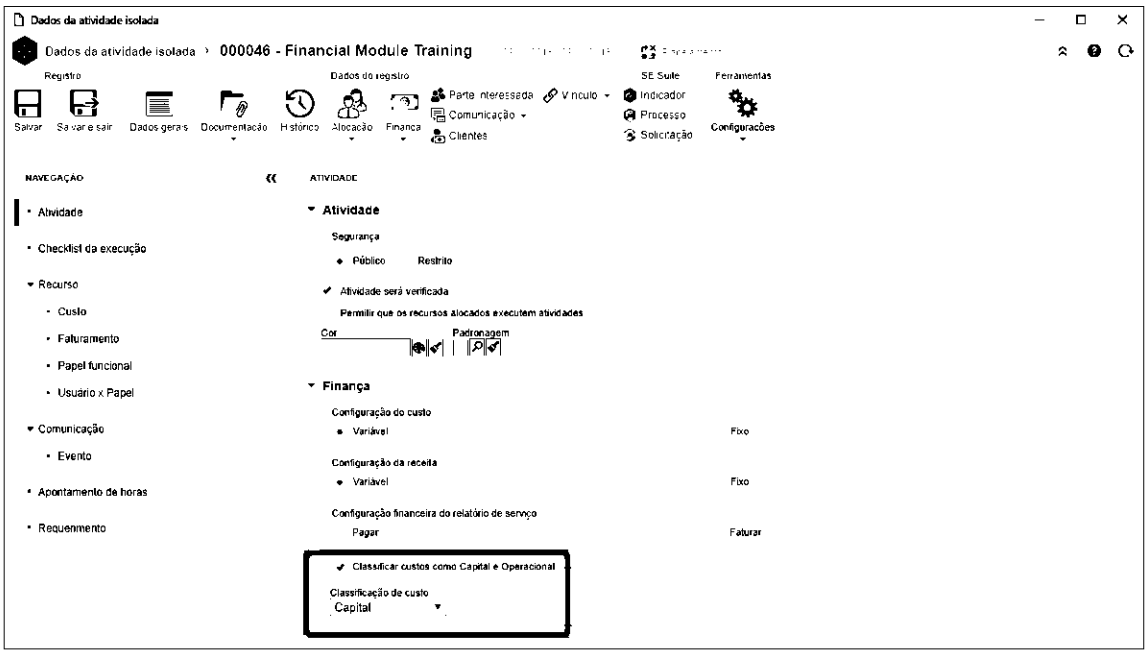


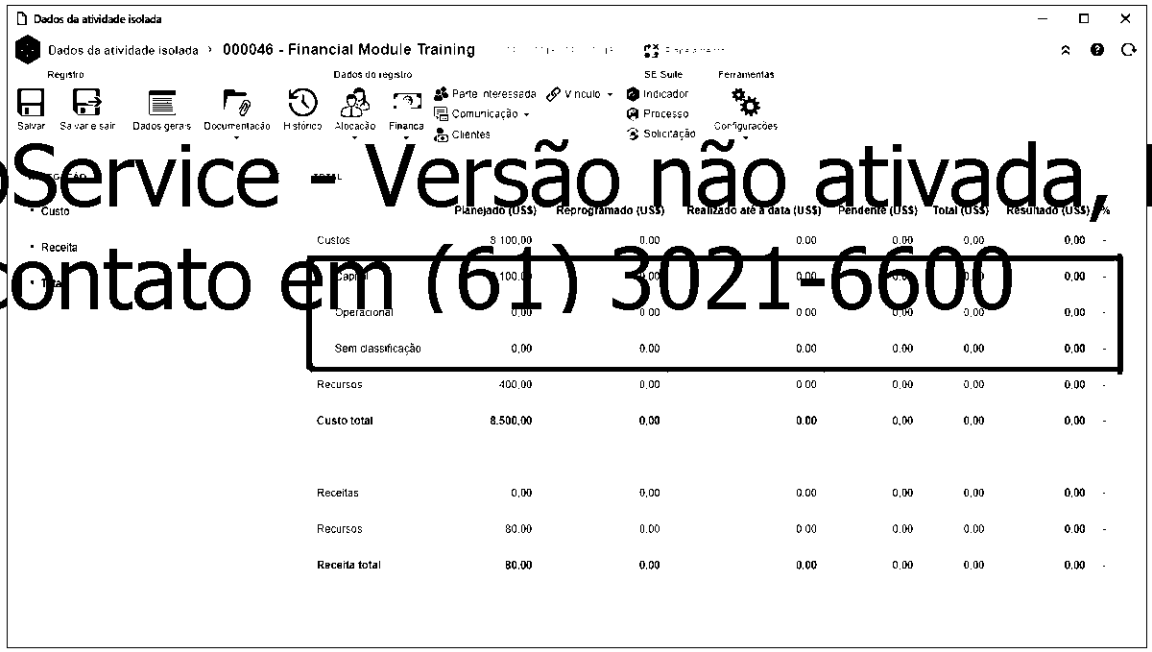
cAppService - Versão não ativada. Entre

2.27 - Time Control

Classificar atividade isolada como Capital (CAPEX) e Operacional (OPEX)

Visando auxiliar os gestores na gestão financeira relacionada a atividades isoladas, a partir desta versão, será possível definir se os custos de uma atividade serão classificados em **Capital (CAPEX)** ou em **Operacional (OPEX)**, através de configuração nos dados dos mesmos. Uma vez classificada a atividade em **Capital** ou **Operacional**, todos os custos relacionados à atividade serão apresentados nas consultas e relatórios conforme a opção escolhida.



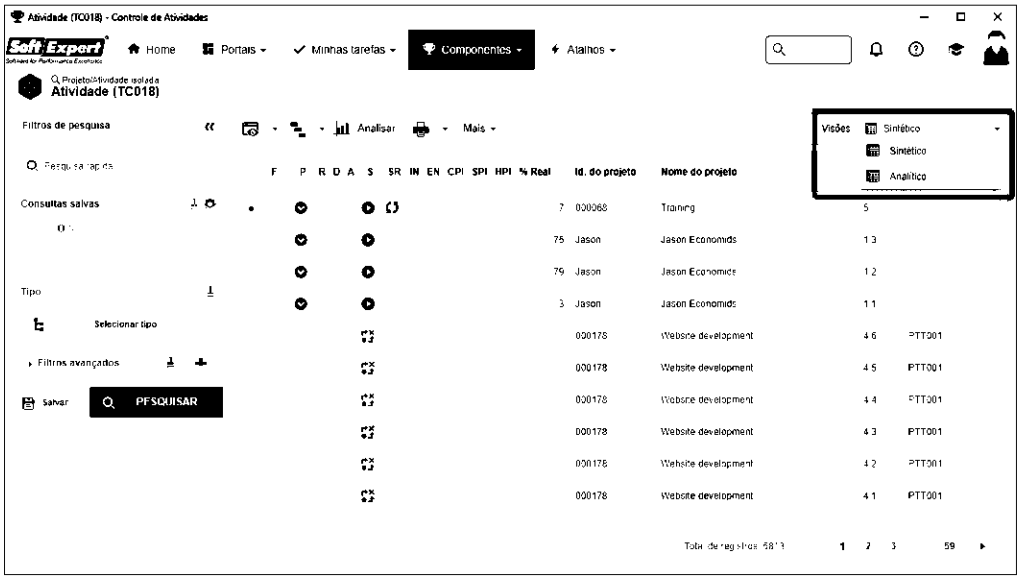


cAppService - Versão não ativada. Entre em contato em (61) 3021-6600

Visões na consulta de atividade

Para facilitar o agrupamento de informações na consulta de atividade foram adicionadas duas visões:

- **Sintético** – Exibe as informações básicas como: indicadores, prazos e responsáveis.
- **Analítico** – Exibe informações mais detalhadas como: custos, receitas e horas alocadas.

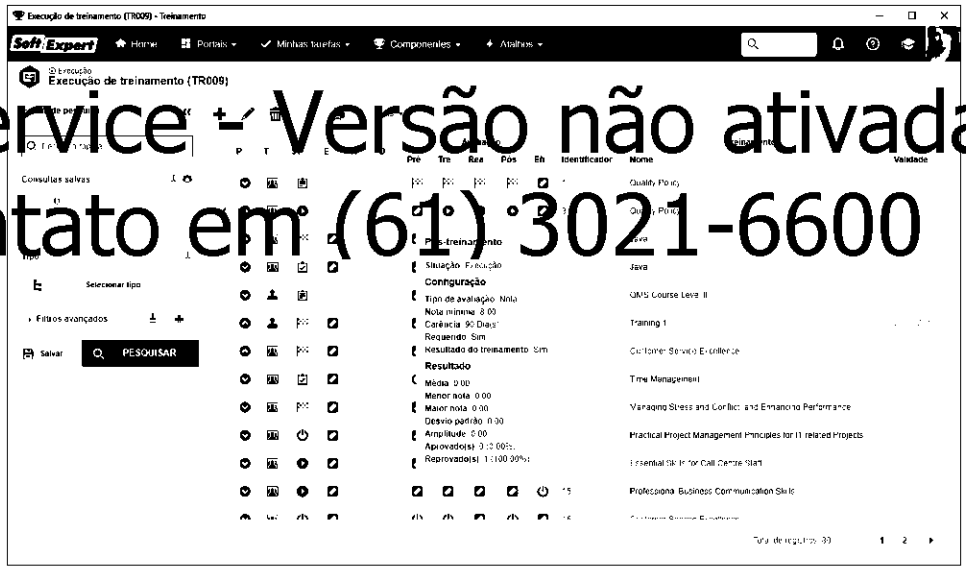


cAppService - Versão não ativada, Entre

2.28 - Training

Informações das avaliações nas listagens de treinamento

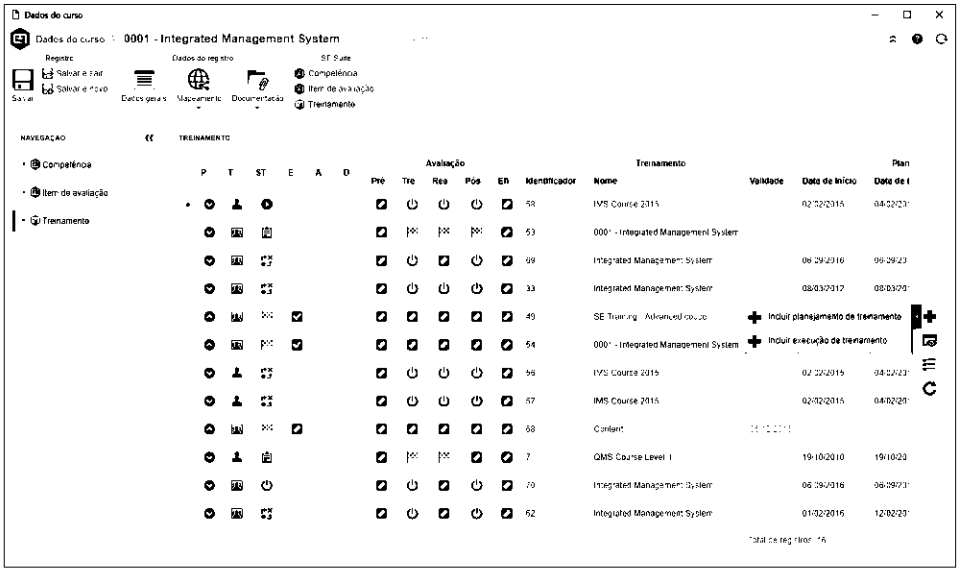
A partir desta versão, nas colunas referentes as avaliações do treinamento (Pré-treinamento, Treinamento, Reação, Pós-treinamento e Eficácia), ao clicar sobre o ícone da situação da avaliação, o sistema irá exibir um balão com várias informações sobre a configuração, andamento e o resultado da mesma.



cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

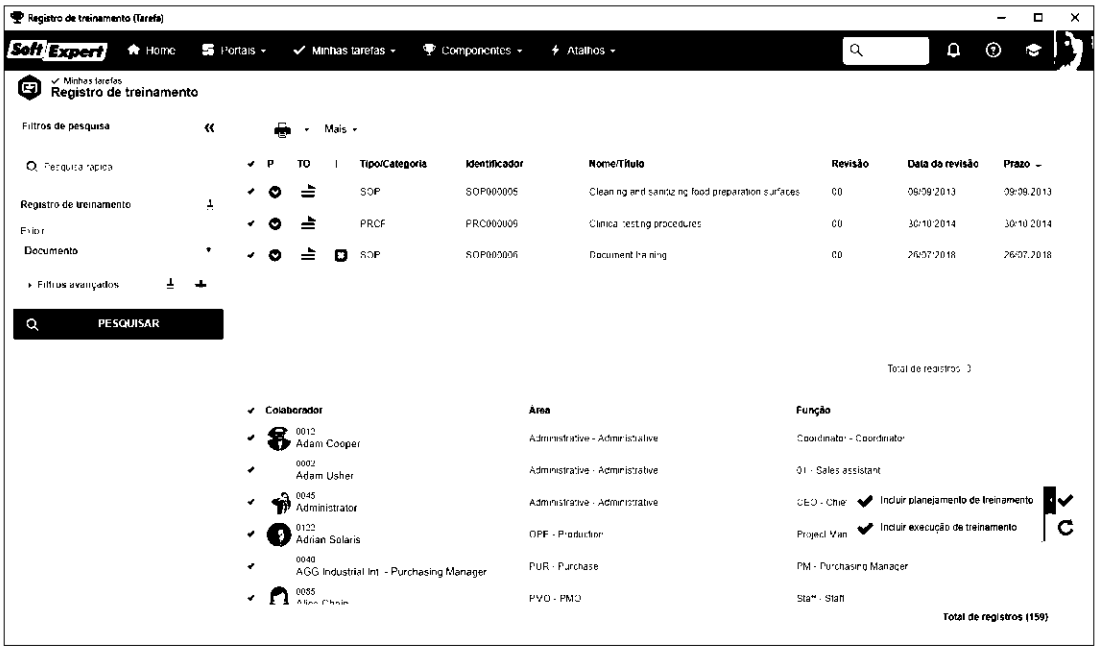
Listagem dos treinamentos do curso na tela de dados

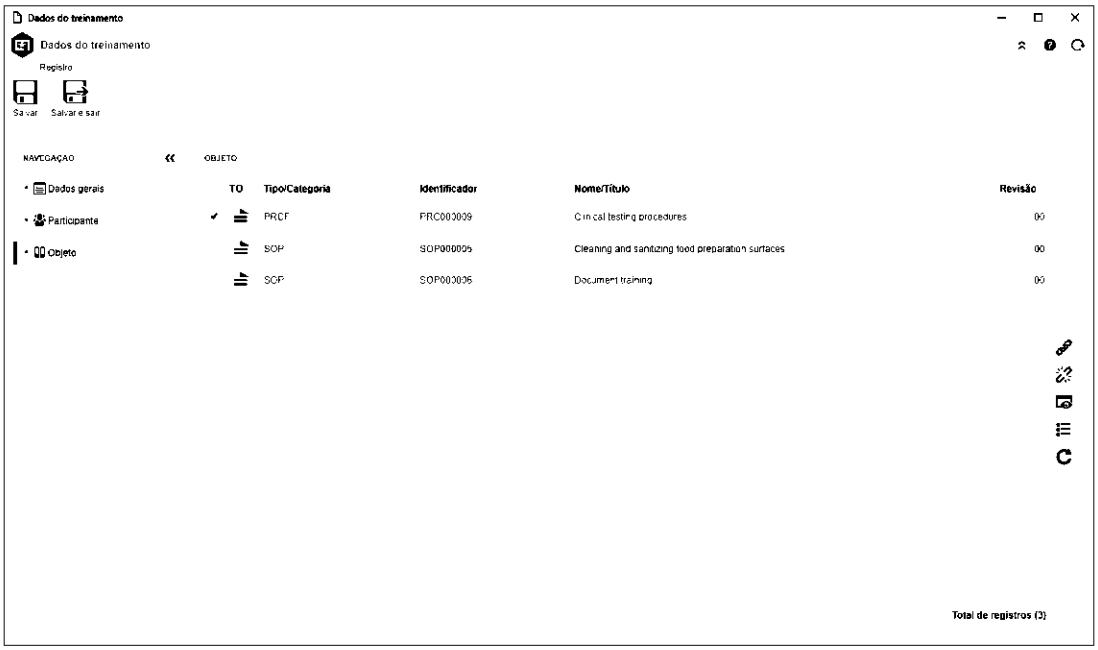
Nas associações do curso foi adicionado um novo item chamado “Treinamento”, que listará várias informações dos treinamentos já realizados com aquele curso, e permitirá ainda a criação de um novo treinamento do curso, desde que o usuário em questão tenha permissão para criação de novos treinamentos.



Registro de treinamento com múltiplos documentos

Até então, só era possível a criação de um registro por revisão de documento que necessitava de treinamento. Nesta versão, foi feita uma implementação que permite a criação de um treinamento com múltiplos documentos na tarefa de registro de treinamento. Esta melhoria permite a multisseleção de documentos na listagem superior, listando abaixo todos os usuários que necessitam de treinamento nos documentos selecionados. Caso um usuário necessite de treinamento em mais de um documento, poderá ser treinado através de um único registro e um único teste, por exemplo.

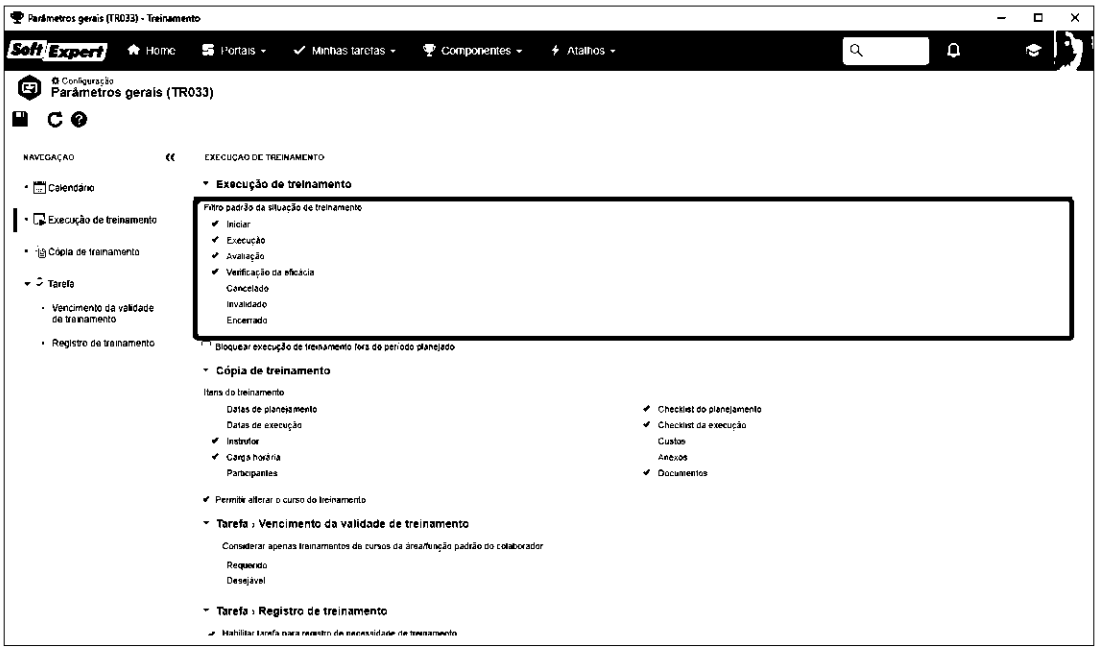


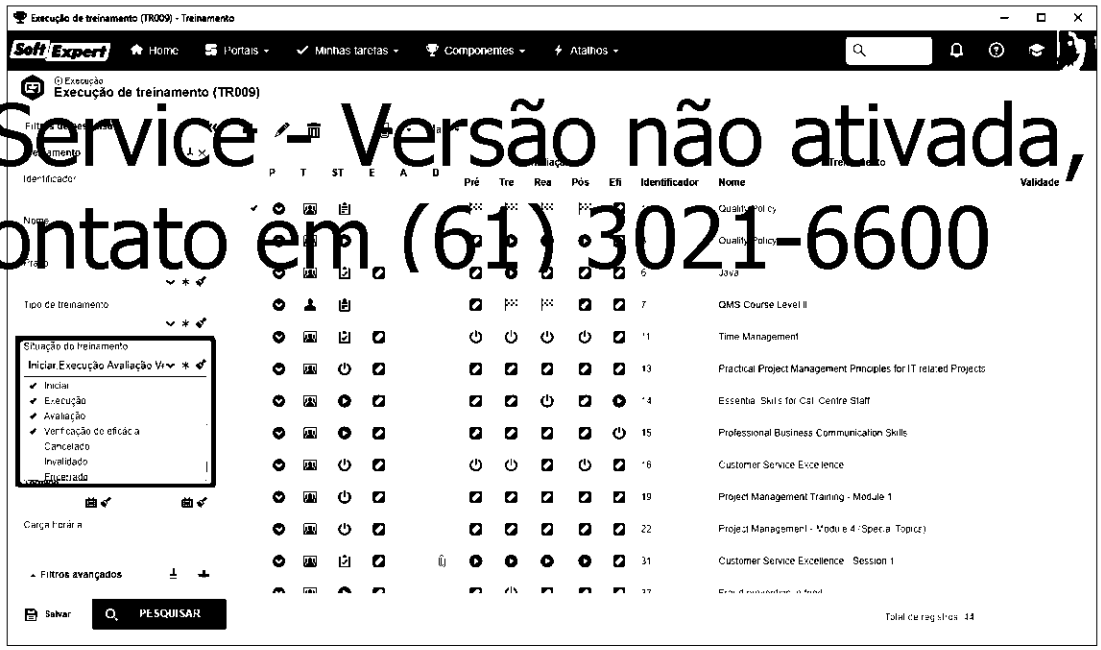


cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Definição das situações a serem exibidas na execução de treinamento

Até então, ao abrir o menu de execução de treinamento, o sistema listava todos os treinamentos que não estavam mais em planejamento. Porém, nem sempre se faz necessário a listagem de treinamentos já encerrados ou cancelados, por exemplo. A partir de agora, será possível definir, nos parâmetros gerais do SE Treinamento, quais as situações de treinamento deverão ser exibidas por padrão na listagem do menu de execução de treinamento, trazendo assim apenas as situações mais relevantes ao usuário.





cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

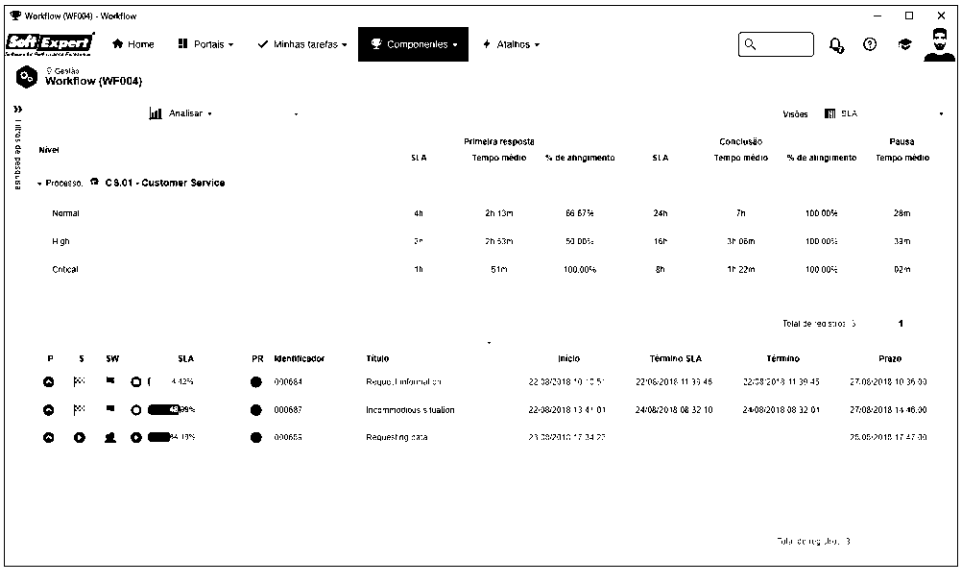
2.29 - Workflow

Gestão de tempos com SLA

Com o objetivo de ampliar os controles e principalmente proporcionar visões gerenciais de maneira mais direta sobre a aplicação dos SLA's de processos, a funcionalidade em questão recebeu um pacote de melhorias. A partir desta versão, a coluna do SLA, presente na tela principal de gestão de workflow, agora proporciona uma visão percentual da situação do SLA e, adicionalmente, permite o acesso aos dados absolutos correspondentes ao nível de SLA que está sendo aplicado, além dos tempos decorridos e faltantes.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Da mesma forma, estes dados podem ser acessados nas visões dos executores, seja na listagem das tarefas, dados da atividade ou no próprio Kanban, proporcionando uma tomada de decisão mais célere por parte também dos executores, no que se refere a priorização de tarefas. Por parte da gestão, foi disponibilizada uma nova visão com os tempos consolidados por nível de SLA configurado, permitindo uma avaliação mais criteriosa enquanto cumprimento dos SLA's.

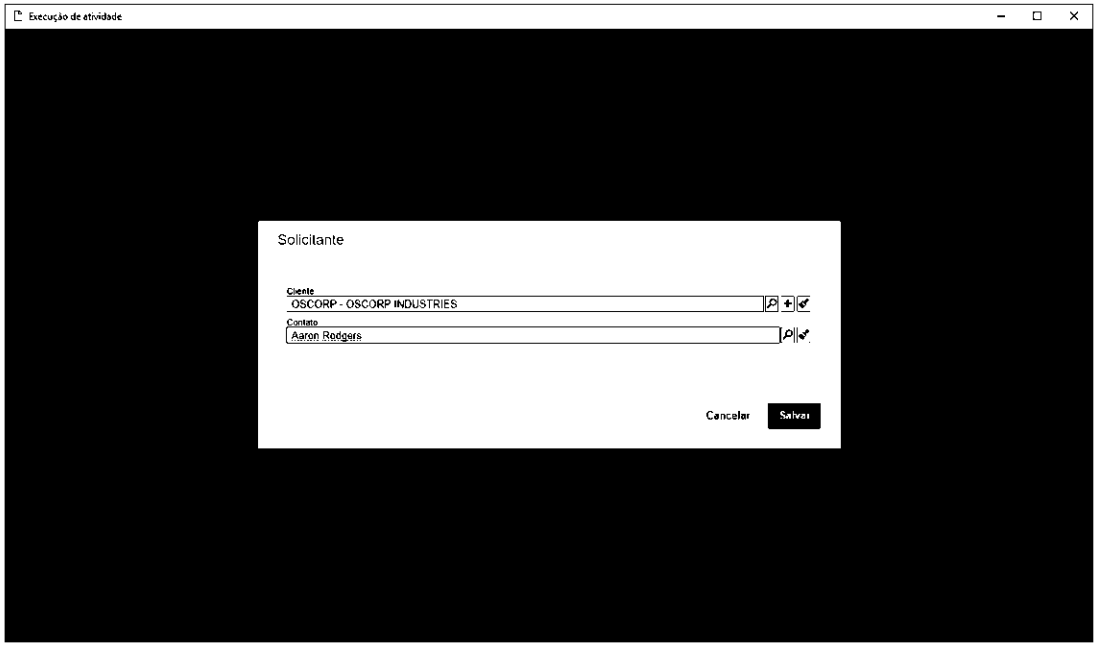


Como houve alteração no padrão de dados e principalmente do conteúdo (no que se refere a SLA) das telas principais, caso existam painéis de análise específicos baseados nestas consultas, faz-se necessário uma adequação destes, além de composição de mais dados que podem ser utilizados.

cAppService - Versão não ativada. Entre em contato em (61) 3021-6600

Cliente como solicitante

Em rotinas de atendimento de demandas e/ou ocorrências onde envolvem um cliente/solicitante externo, agora podem ser melhor estruturadas no SE Suite com a implicação do uso da figura do solicitante em processos automatizados. A partir desta versão, o cadastro de clientes do sistema pode ser utilizado para indicar a figura do solicitante no processo.



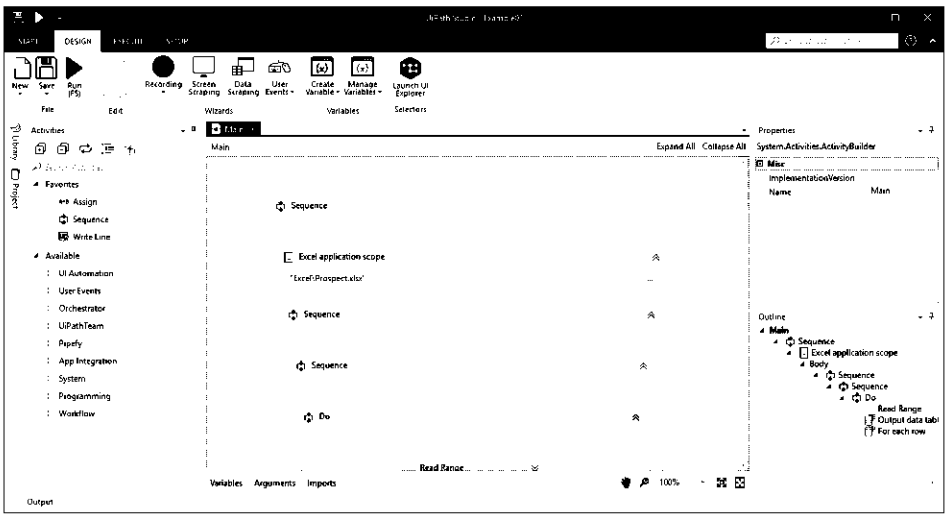
Regras de importação de e-mail

Nas rotinas de processos de atendimento é comum a utilização de interação com os usuários/solicitantes por e-mail, tanto no que se refere a abertura de alguma ocorrência/solicitação, quanto na tratativa de ações enquanto atendimento. Neste cenário, a partir desta versão, a funcionalidade que estava disponível no SE Incidente foi replicada também para o SE Workflow e permitirá monitorar/importar automaticamente e-mails para dentro das instâncias gerando eventos, de modo que a partir de um e-mail/interação, uma instância pode ser iniciada, um histórico pode ser incluído ou situação de fluxo pode ser alterada a partir de uma ação antecipadamente mapeada que será executada.

RPA - Robotic Process Automation - Integração

Robotic Process Automation é uma tecnologia que permite criar robôs que realizam ações dos usuários em suas estações de trabalho. O robô interage com diversos sistemas pela interface de usuário com o objetivo de realizar tarefas operacionais repetitivas. Exemplos: Cadastramento de novos funcionários, lançamentos de pedidos de compra/venda em ERPs, entre outros. Com RPA é possível trabalhar durante 24 horas nos 7 dias da semana.

O SE Suite permite criar integrações com diversas ferramentas de RPA do mercado como, por exemplo, UIPath que permite criar os robôs de forma visual e intuitiva.



Otimização do retorno automático para atividade anterior

cAppService - Versão não ativada. Entre em contato em (61) 3021-6600

Agora ao voltar uma atividade utilizando o botão de retornar nos dados da tarefa, o sistema cancela a atividade e habilita a anterior. Com essa alteração ficou semelhante a ação do gestor ao habilitar item e cancelar subsequentes. Com isso a utilização do retorno ficou mais simples e eficaz.

Evento no histórico quando editar/excluir comentário

Agora um novo evento é incluído no histórico quando editar/excluir comentário. Dessa forma, a auditoria dos comentários fica mais precisa evitando erros de interpretação e desencontro de informações, possibilitando uma tomada de decisão mais assertiva.

Web Service para associar instância de workflow

Foi disponibilizado um novo método (newAssocWorkflow) para criar associações entre as instâncias. O método ainda considera se a associação deve ser bloqueante, permitindo parar a execução da instância principal enquanto o workflow associado não estiver encerrado.

Web Service para adicionar permissão de visualização para um usuário na instância

Foi disponibilizado um novo método (newAccessView) para adicionar permissão de visualização para usuários na instância. O web service recebe uma lista de matrículas de usuário para adicionar permissão de visualização. Dessa forma é possível de forma dinâmica e sob demanda determinar quem pode visualizar a instância.

Permitir ao gestor associar/desassociar documentos e Workflows na instância

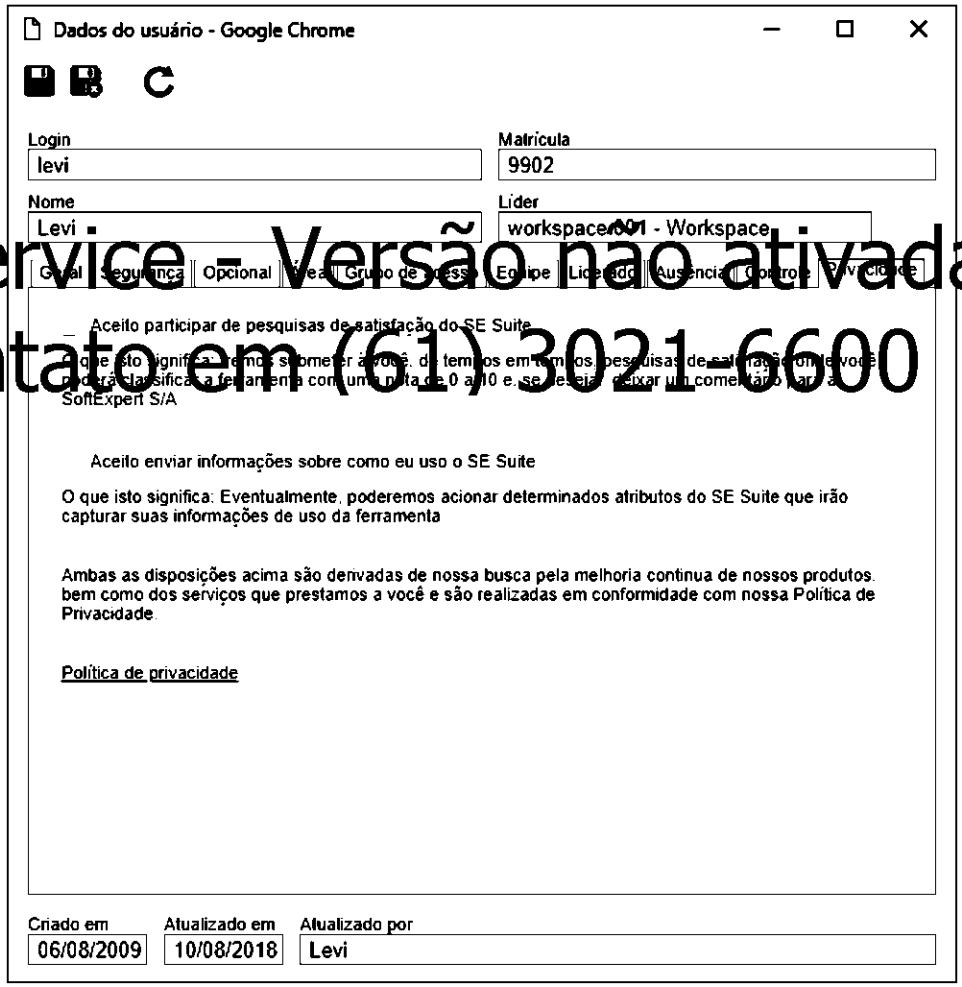
Agora o gestor do processo/instância pode incluir/associar/desassociar documentos e Workflows. Com isso o gestor ganha flexibilidade para atuar nas instâncias associando workflows e documentos nos dados da instância.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.30 - Workspace

Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

A GDPR (*General Data Protection Regulation* ou *Regulamento Geral de Proteção de Dados*, em português) é uma lei que tem o objetivo de proteger a privacidade do usuário, fornecendo a ele maior controle e transparência sobre seus dados pessoais. Para atender a essa necessidade, foi incluída a aba **Privacidade**, nos dados do usuário. Através dessa aba, o usuário poderá configurar e controlar quais informações a SoftExpert poderá coletar. Vale lembrar que somente o usuário conectado pode fazer alterações nesta aba.



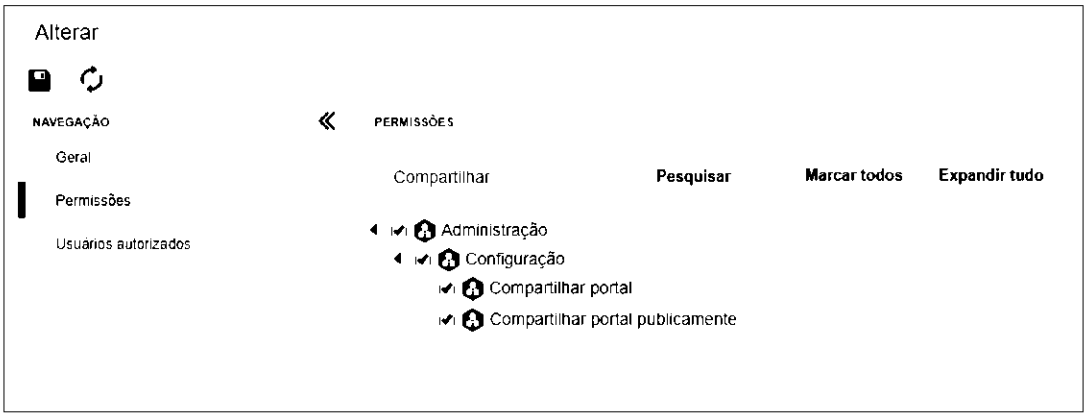
cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Se as opções estiverem habilitadas, a SoftExpert S/A poderá enviar pesquisas de satisfação com o intuito de se aproximar mais do usuário e assim compreender suas necessidades. Também poderá coletar informações sobre telas e componentes mais usados, visando sempre entender como os usuários usam a ferramenta para que a melhoria contínua de nosso sistema seja feita da melhor forma possível.

Para maiores informações consulte nossa Políticas de Privacidade.

Permissão para compartilhamento público de portais

A partir desta versão, os usuários que possuem acesso ao menu de configuração de grupos de acesso (CM011) poderão definir quais grupos de acesso poderão compartilhar portais como "*Público*".



Obs.: Se a permissão for removida de algum grupo de acesso, os portais já compartilhados como públicos por estes usuários permanecerão públicos até a próxima edição do mesmo.

Widget Kanban

Com o objetivo de eliminar a listagem de Kanban ao acessar um portal, agora cada widget irá exibir um único Kanban. Com essa alteração, ao acessar um portal com um widget de Kanban, o conteúdo do mesmo será automaticamente apresentado, sem que seja necessário selecionar previamente o Kanban desejado para, em seguida, visualizá-lo em uma nova tela. Para os widgets já cadastrados com mais de um Kanban, será necessário efetuar a reconfiguração dos mesmos, pois a rotina de migração da versão irá manter apenas o primeiro Kanban configurado no widget.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

2.31 - SE Suite Mobile

Aplicativo Android

A partir da versão 2.0.13 o aplicativo da versão móvel do SE Suite está disponível para *smartphones* com o sistema operacional Android por meio da loja de aplicativos *Google Play*. Com o aplicativo, além de melhorar a experiência de uso da versão móvel do sistema também é permitida uma melhor integração entre o seu dispositivo e o SE Suite, viabilizando a utilização de novos recursos antes indisponíveis.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Login automático

Ao utilizar o aplicativo do SE Suite, o login no sistema precisa ser realizado apenas uma vez. Para os próximos acessos, o sistema já realizará o login de forma automática, não exigindo novamente que sejam inseridos o usuário e a senha. Caso deseje acessar o SE Suite com outro usuário, basta realizar o logout da aplicação para poder informar um novo usuário e senha.

cAppService - Versão não ativada, Entre em contato em (61) 3021-6600

Empresa

A SoftExpert é a empresa líder de mercado em soluções para a excelência na gestão, fornecendo softwares e serviços para o aprimoramento de processos de negócio, conformidade regulamentar e governança corporativa.

Fundada em 1995 e contando atualmente com mais de 2 mil clientes e 300 mil usuários ao redor do mundo, as soluções da SoftExpert são utilizadas por empresas dos mais variados portes e ramos de atuação, incluindo manufatura, governo, farmacêutico, hospitais e laboratórios, serviços financeiros, alta tecnologia e TI, educação, energia e utilidade pública, logística, varejo, serviços, dentre outros.

Em conjunto com a sua rede de parceiros nacionais e internacionais, a SoftExpert oferece serviços de implantação, treinamento, hospedagem, validação, suporte e assistência técnica, com o intuito de assegurar que seus clientes obtenham sempre o máximo de retorno sobre seus investimentos.

Copyright © SoftExpert Software - Software for Performance Excellence
Todos os direitos reservados.