



## ¿TE ENCANTA?

Cuéntanos con una reseña sobre Aquasana o el sitio web de tu minorista.



## ¿NECESITAS AYUDA?

Llámanos al **866-662-6885** y cuéntanos qué sucede.

### Aquasana, Inc.

4343 S. Hamilton Road  
Groveport, OH 43125  
866-662-6885 EE. UU.  
877-332-7873 Canadá  
[www.aquasana.com](http://www.aquasana.com)

100385843

AQ-SFRO2-OM-20250915



AQ-SFRO2

Filtro de agua para debajo  
del fregadero

# SmartFlow® de osmosis inversa

Manual del propietario





Conozca el agua limpia y saludable. Su nuevo SmartFlow® de osmosis inversa usa filtración de Claryum® y de osmosis inversa para reducir hasta un 99.99 % de 90 contaminantes\*. La tecnología SmartFlow® patentada del sistema está diseñada para proporcionarle agua más pura, menos derroche de agua y una vida útil más prolongada del filtro que el sistema de OI promedio.

Disfrute de la tranquilidad de saber que nuestra galardonada tecnología de filtros trabaja para usted.

---

## AQ-SFRO2

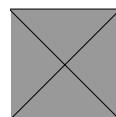
# Filtro de agua para debajo del fregadero **SmartFlow® de osmosis inversa**

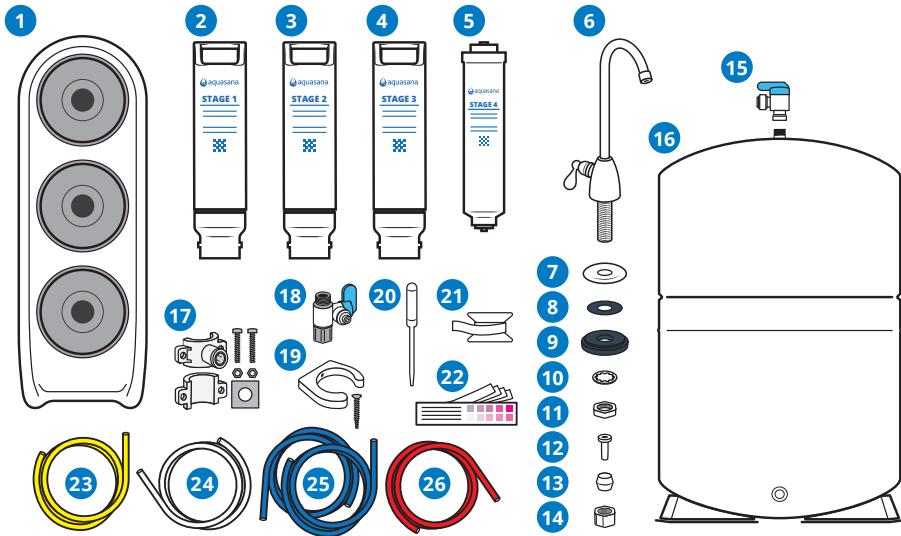
## TABLA DE CONTENIDO

Contenido de la caja .....	1
Pasos de instalación .....	2-11
Cuidado y resguardos .....	12-14
Reemplazos de filtro.....	15
Rendimiento y certificaciones .....	16
Guía de resolución de problemas.....	17-19
Garantía .....	20
Water for Life® .....	21

\*Consulte Rendimiento y certificaciones (página 16) para conocer especificaciones sobre los contaminantes reducidos.

Escaneé para ver el video de  
instalación de SmartFlow®  
de osmosis inversa.





- |           |   |           |  |
|-----------|---|-----------|--|
| <b>1</b>  | <b>Colector del sistema</b>               | <b>14</b> | <b>Tuerca de cromo</b>                     |
| <b>2</b>  | <b>Etapa 1: Bloque de carbón</b>          | <b>15</b> | <b>Válvula del tanque de agua</b>          |
| <b>3</b>  | <b>Etapa 2: Membrana SmartFlow®</b>       | <b>16</b> | <b>Tanque de agua y soporte</b>            |
| <b>4</b>  | <b>Etapa 3: Bloque de carbón avanzado</b> | <b>17</b> | <b>Kit de abrazadera del drenaje</b>       |
| <b>5</b>  | <b>Etapa 4: Remineralizador</b>           | <b>18</b> | <b>Válvula de cierre de conexión fácil</b> |
| <b>6</b>  | <b>Llave</b>                              | <b>19</b> | <b>Soporte del remineralizador</b>         |
| <b>7</b>  | <b>Base de la llave</b>                   | <b>20</b> | <b>Gotero</b>                              |
| <b>8</b>  | <b>Arandela de goma</b>                   | <b>21</b> | <b>Cinta de Teflón</b>                     |
| <b>9</b>  | <b>Separador de la llave</b>              | <b>22</b> | <b>Kit de prueba de agua</b>               |
| <b>10</b> | <b>Arandela de seguridad</b>              | <b>23</b> | <b>Tubo amarillo de 1/4"</b>               |
| <b>11</b> | <b>Tuerca de la llave</b>                 | <b>24</b> | <b>Tubo blanco de 1/4"</b>                 |
| <b>12</b> | <b>Inserto de plástico del tubo</b>       | <b>25</b> | <b>Tubo azul de 1/4" (2)</b>               |
| <b>13</b> | <b>Collarín de plástico</b>               | <b>26</b> | <b>Tubo rojo de 1/4"</b>                   |

**NOTA:** Si compró un SmartFlow® de osmosis inversa sin una llave dedicada, el contenido no incluirá **6 - 14**.

Si recibió una llave dedicada con un tubo azul de 1/4" conectado, las piezas **12 - 14** no vendrán incluidas. Este manual aborda esta instalación en el paso 2.

#### El contenido de la caja vendrá en varias cajas.

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que estén todas las piezas. Si falta alguna pieza o está dañada, no intente instalar el sistema.

Comuníquese con Servicio al Cliente para pedir repuestos al **866-662-6885**.

## 2 PASOS DE INSTALACIÓN

### Herramientas recomendadas para la instalación

- |                             |                   |                      |
|-----------------------------|-------------------|----------------------|
| • Cinta métrica             | • Llave ajustable | • Bandeja o cubeta   |
| • Destornillador Phillips   | • Lejía           | • Cuchilla multiuso  |
| • Taladro con broca de 1/4" | • Lápiz           | • Gafas de seguridad |

**NOTA:** Recomendamos llamar a un profesional si se requiere cortar o perforar tuberías. Se recomienda tener conocimiento básico de plomería antes de instalar esta unidad.

### 1 Preparación

#### Para modelos que incluyan una llave dedicada:

**NOTA:** Este sistema requiere un orificio de llave existente de, al menos, 1.27 cm (1/2") de diámetro en el fregadero o la encimera para instalar la llave dedicada que se incluye. También puede reemplazar un pulverizador de fregadero de cocina existente, un dispensador de jabón o se puede usar un orificio preexistente en el fregadero o la encimera.

Si usa un orificio de una llave dedicada actual, asegúrese de que el orificio sea de, al menos, 1.27 cm (1/2") de diámetro.

Si perforará un orificio nuevo, asegúrese de que el cuerpo de la llave se monte a ras contra la superficie y que haya suficiente tubo entre el cuerpo de la llave y el colector del sistema. Si perforará, recomendamos encarecidamente que solicite ayuda profesional. Use gafas de seguridad cuando perfore.

#### Para el modelo sin una llave dedicada:

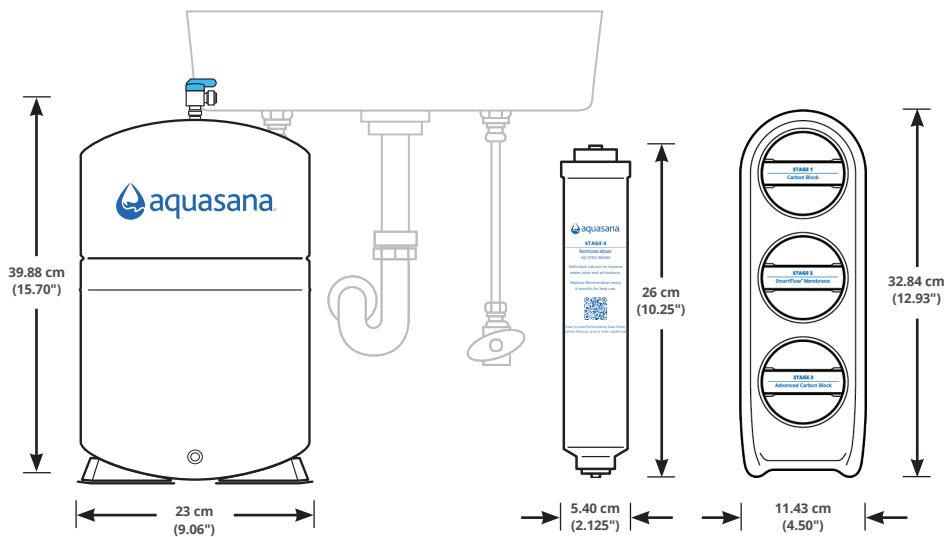
**NOTA:** Este sistema requiere un orificio de llave existente, consulte la guía de instalación de la llave comprada para determinar el tamaño de orificio que se debe perforar.

Este sistema requiere que el tubo tenga un diámetro exterior de 1/4". Si tiene un tubo con un diámetro exterior de 3/8", deberá comprar adaptadores de conexión rápida.

**NOTA:** Ciertos códigos de plomería exigen la instalación de una llave con espacio de aire o un preventor de reflujo en la conexión del drenaje cuando instale sistemas de filtración de agua por osmosis inversa (OI). Este requisito está diseñado para evitar la contaminación cruzada del agua de drenaje con el suministro de agua potable, lo que garantiza que el sistema cumpla con las normas de salud y seguridad.

Antes de la instalación, consulte los códigos de plomería local o con un plomero con licencia para determinar los requisitos específicos de su área. No cumplir los códigos locales puede provocar el funcionamiento incorrecto o la contaminación del suministro de agua.

- A. Desempaque y desenvuelva el contenido de la caja.
- B. Cierre el suministro de agua FRÍA. Abra el agua fría en la llave de la cocina para liberar la presión y permitir que el agua salga de la tubería.
- C. Coloque temporalmente el colector del sistema y el tanque de agua dentro del gabinete bajo el fregadero o en la ubicación deseada para garantizar un espacio adecuado y un posicionamiento correcto.
- D. Asegúrese de que las longitudes de todos los tubos sean suficientes para hacer las conexiones. No corte el tubo sin antes seguir el paso 2.
- E. Retire el colector del sistema y el tanque de agua de abajo del fregadero para comenzar la instalación.



EL DIBUJO NO ES A ESCALA, EL SISTEMA Y EL TANQUE HAN SIDO AMPLIADOS.

## ② Instalación de la llave dedicada

### Para una llave separada

Si compró una llave separada, omita el paso 2 (Instalación de la llave dedicada) y siga el manual de instalación del fabricante de la llave. Una vez que se instale la llave, continúe con el paso 3 en la página 4.

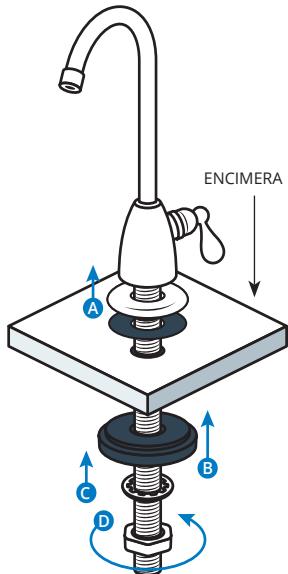
### Para tubos instalados previamente en una llave dedicada

Siga los pasos 2 A-E para montar las piezas sobre los tubos. Una vez completado, continúe con el paso 3.

### Para tubos no conectados previamente

- Destornille la tuerca de la base de la llave rosada. Deslice la base de la llave de metal en llave dedicada, seguida de la arandela de goma. Inserte la llave en el orificio perforado.
- Desde abajo del fregadero, deslice el separador de la llave en la llave dedicada.
- Deslice la arandela de seguridad en la llave dedicada.
- Atornille la tuerca de la llave para fijar la llave y las piezas a la encimera. Apriete con una llave.

**NOTA:** No apriete en exceso.



## 4 PASOS DE INSTALACIÓN

- E. Deslice la tuerca de cromo en el tubo azul de 1/4", seguida del collarín de plástico blanco.

**NOTA:** Si la llave incluye un tubo conectado previamente, use la llave para apretar la tuerca de cromo y continuar al paso 3.

- F. Presione el inserto del tubo de plástico en el extremo del tubo.  
G. Presione el tubo contra la base de la llave, y deslice la tuerca de cromo y el collarín de plástico hasta las rosas de la llave. Use la llave para apretar la tuerca de cromo.

**NOTA:** No apriete en exceso.

**ADVERTENCIA:** Asegúrese de que todos los artefactos eléctricos y tomacorrientes estén apagados desde el disyuntor antes de continuar. Use gafas de seguridad cuando perforé.

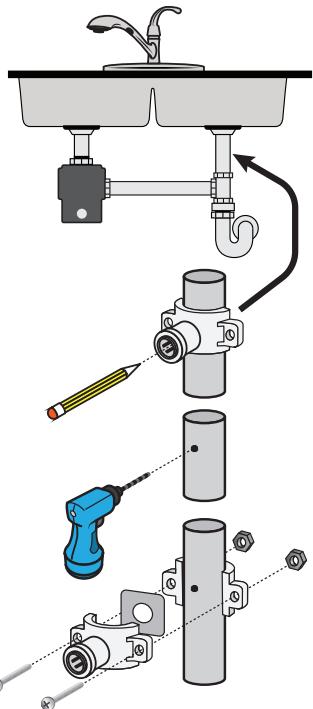


### ③ Instalación de la abrazadera del drenaje

- A. Identifique la ubicación de la salida de drenaje en la tubería de drenaje para instalar la abrazadera del drenaje. No instale la abrazadera del drenaje en la misma tubería de drenaje que el triturador de desperdicios de comida. Monte la abrazadera de drenaje en una sección de la tubería de drenaje horizontal o vertical que esté sobre el sifón de drenaje y que no tenga obstrucciones para poder perforarla.
- B. Con el orificio del conector de drenaje como plantilla, haga un orificio de 0.64 cm (1/4") en la tubería de drenaje. Solo perfore por un lado de la tubería de drenaje.

**NOTA:** Si la junta de espuma está instalada en la abrazadera de drenaje, continúe con el paso D. De no ser así, continúe con el paso C.

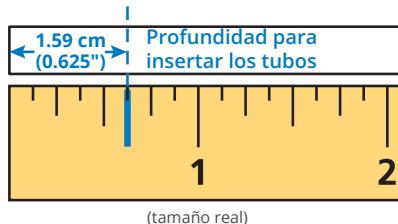
- C. Tome la mitad de conexión de la abrazadera del drenaje e instale la junta de espuma. Para hacerlo, retire el orificio central y la cubierta protectora de la parte posterior de la junta de espuma. Alinee el orificio de la junta de espuma con el orificio en el interior de la abrazadera del drenaje. El lado adhesivo de la junta de espuma debe estar orientado hacia el interior de la abrazadera del drenaje. Presione firmemente para instalar.



- D. Inserte las tuercas en la otra mitad de la abrazadera del drenaje. Coloque ambas mitades alrededor de la tubería de drenaje y alinéelas con el orificio que perforó. Use la broca para ayudar con la alineación.
- E. Apriete las tuercas y los tornillos para fijar las mitades de la abrazadera del drenaje alrededor de la tubería de drenaje. Apriete con el destornillador. No apriete en exceso.

#### 4 Preparación de los extremos de todos los tubos

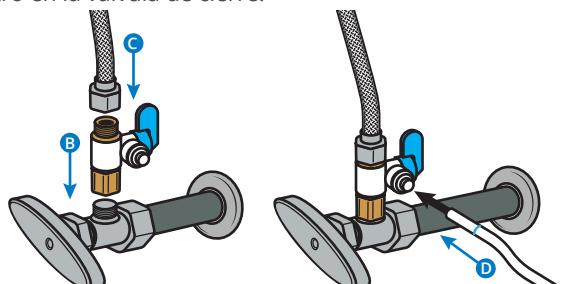
- A. Si se debe cortar el tubo a una longitud deseada, asegúrese de usar un dispositivo de corte afilado para lograr un corte recto.
- B. Marque una línea a 1.59 cm (0.625") del extremo de cada tubo.



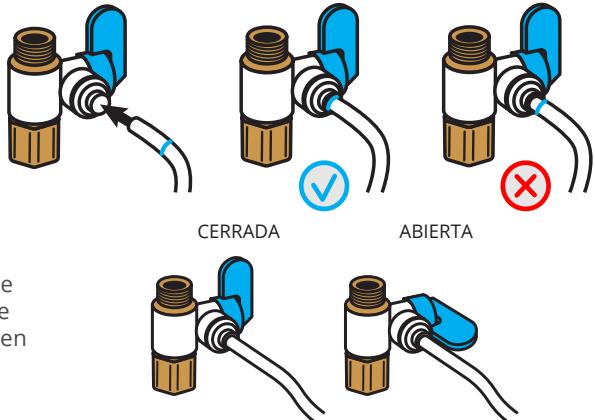
#### 5 Instalación de la válvula de cierre de conexión fácil y el tubo

**NOTA:** Asegúrese de que la válvula de agua fría esté cerrada antes de continuar.

- A. Coloque una bandeja o cubeta bajo la tubería de agua fría para atrapar el exceso de agua. Con una llave ajustable, desconecte la tubería de agua FRÍA de la tubería de suministro en la válvula de cierre.
- B. Conecte los extremos roscados de la válvula de cierre de conexión fácil a la conexión de la tubería de agua fría de la válvula de cierre. Apriete con una llave. No apriete en exceso.
- C. Vuelva a conectar la tubería de agua fría a la válvula de cierre de conexión fácil abierta.
- D. Empuje el tubo blanco en la válvula de conexión rápida abierta hasta que la marca en el tubo esté en o dentro de la abertura. Asegúrese de que la válvula de cierre de conexión fácil esté en posición abierta.



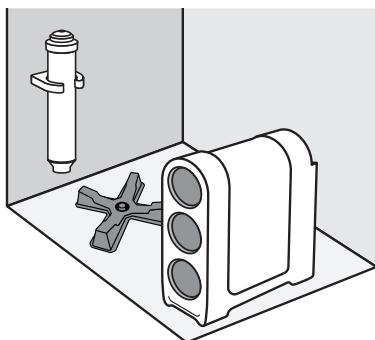
ASEGÚRESE DE QUE EL TUBO ESTÉ INSERTADO 1.59 cm (0.625")



## 6 PASOS DE INSTALACIÓN

### ⑥ Instalación del colector del sistema, soporte del tanque de agua y soporte del remineralizador

- A. Coloque el colector del sistema bajo el fregadero en un lugar de fácil acceso para los cambios programados de filtro. No instale los cartuchos de filtro en este momento.
- B. Con su destornillador y el tornillo incluido, instale el soporte del remineralizador en la pared de su gabinete, cerca del colector del sistema. Inserte el cartucho del remineralizador con el texto de la calcomanía hacia arriba.
- C. Finalmente, coloque el soporte del tanque de agua junto al colector del sistema.



**NOTA:** La colocación del soporte debe estar cerca del colector del sistema para garantizar que la longitud de tubo necesaria para la conexión sea suficiente.

### ⑦ Desinfección e instalación del tanque de agua

- A. En la caja de accesorios, busque el rollo de cinta de plomero y la válvula del tanque de agua.
- B. Envuelva la cinta de plomero alrededor del conector roscado de acero inoxidable ubicado en la parte superior del tanque de agua unas 4 a 5 veces.
- C. Atornille la válvula del tanque de agua en el conector de acero inoxidable envuelto en cinta de plomero.
- D. Apriete con la mano la válvula del tanque de agua hasta que esté firme (asegúrese de no estropear las rosas ni apretar en exceso). Después de apretar con la mano, apriete un cuarto de vuelta con una llave para garantizar un ajuste seguro. Asegúrese de que la válvula esté abierta; la válvula debe estar orientada hacia el puerto de la válvula.

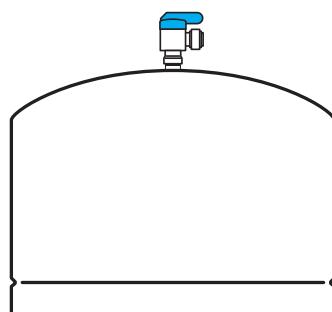


CERRADA



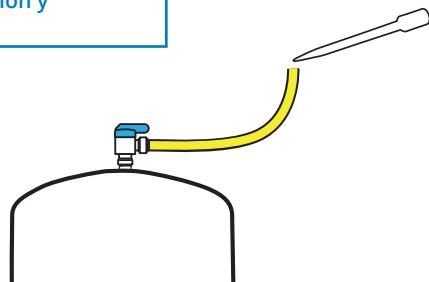
ABIERTA

GIRE HACIA LA DERECHA



- E. Inserte un extremo del tubo amarillo en la válvula del tanque de agua. Con el gotero incluido, agregue 3 mL de blanqueador en el extremo abierto del tubo amarillo conectado.

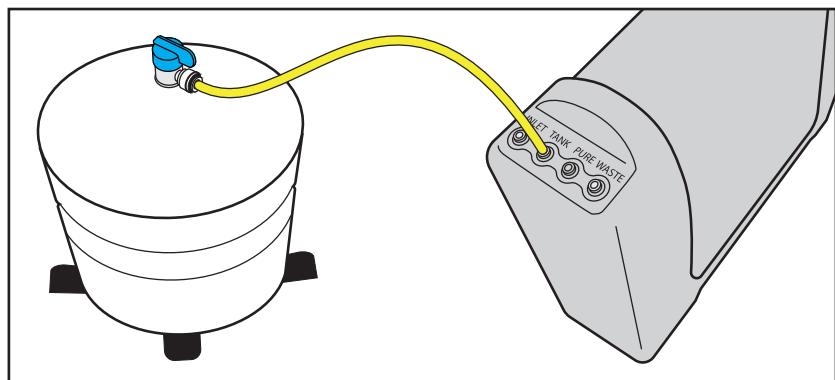
**NOTA:** El paso de desinfección se completará durante el paso de prueba de presión y enjuague de la instalación.



**NOTA:** Mantenga el tubo amarillo en posición vertical, de modo que el blanqueador no se derrame ni se fugue.

## 8 Conexión del tanque de agua al colector

- Mientras mantiene el tubo amarillo en posición vertical, coloque el tanque de agua en el soporte del tanque.
- Conecte el tanque de agua al colector del sistema. Conecte el otro extremo del tubo amarillo al puerto de entrada amarillo en el lado posterior del colector del sistema, etiquetado 'TANK' (Tanque).

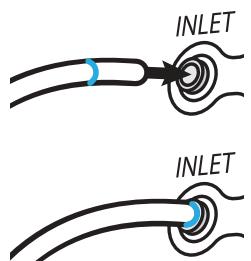


### ⑨ Conexión del tubo

**NOTAS:** Inserte el tubo completamente hasta que la marca en el tubo esté en o dentro de la abertura. Un tubo completamente conectado se puede insertar hasta 1.59 cm (0.625").

Moje el extremo del tubo para insertarlo más fácilmente.

Conecte el tubo al sistema de una manera que no se doble, pliegue ni tuerza, ya que esto afectará el rendimiento del sistema. Si el tubo es demasiado largo, mida y corte según la longitud necesaria. Si corta el tubo porque está demasiado largo, corte el tubo de manera recta, no en ángulo.

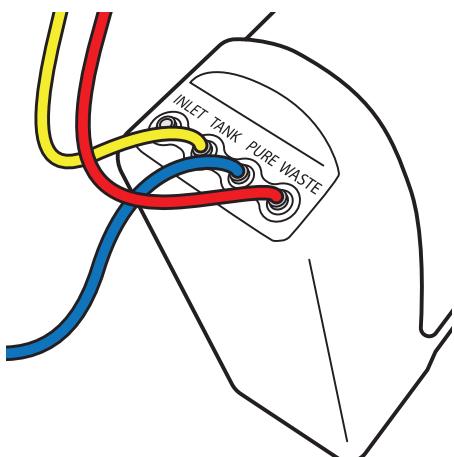


### Conexión del drenaje, la llave y el remineralizador

- Empuje uno de los extremos del tubo rojo de 1/4" en el conector de la válvula de la abrazadera de drenaje. Empuje el otro extremo en el puerto de entrada rojo en la parte posterior del colector del sistema, etiquetado 'WASTE' (Desecho).

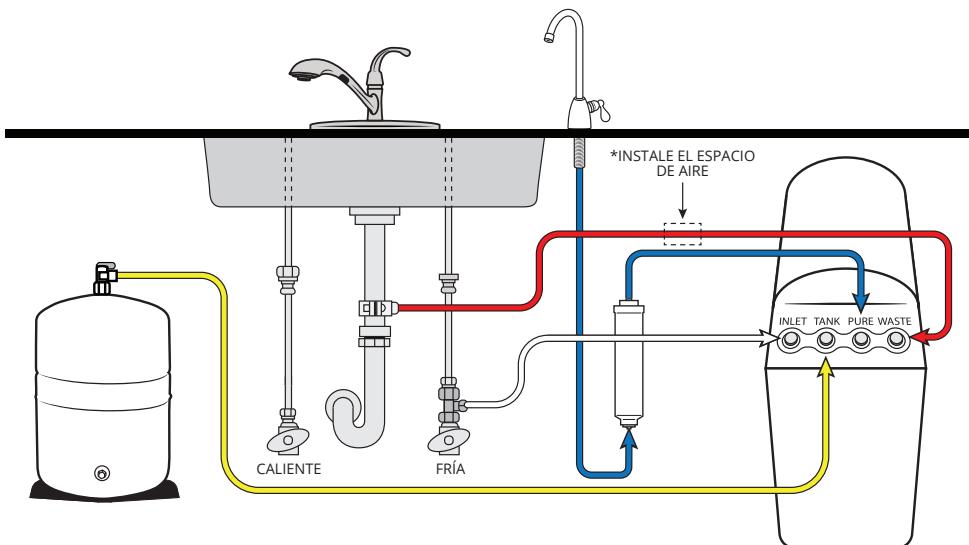
**NOTA:** Si instalará un adaptador de espacio de aire, hágalo en este momento. Consulte el Manual del propietario del fabricante para conocer los pasos de instalación.

- Empuje el tubo azul de 1/4" que sale de la llave en el extremo inferior del puerto del remineralizador.
- Ubique el trozo de tubo azul incluido en el kit de instalación y conéctelo en el puerto superior del remineralizador. Conecte el extremo abierto del tubo azul que sale del remineralizador en el puerto de entrada azul en la parte posterior del colector del sistema etiquetado 'PURE' (Pura).



## Conexión de la válvula de cierre de conexión fácil

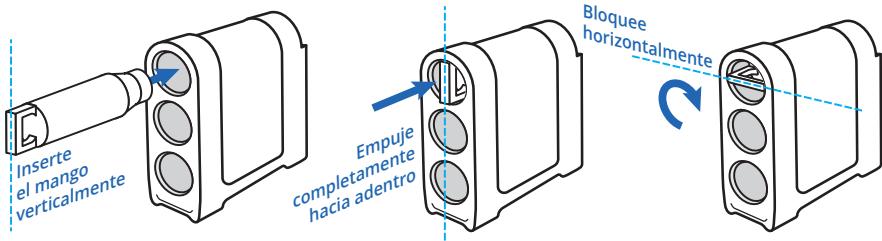
- A. Ubique el tubo blanco conectado a la válvula de cierre de conexión fácil, y empuje en el puerto de entrada blanco en la parte posterior del colector del sistema, etiquetado "INLET" (Entrada).



\*Instale correctamente el espacio de aire para cumplir con los códigos locales. El espacio de aire debe tener el diámetro de dos tuberías o 25 mm (1 pulgada), lo que sea más grande.

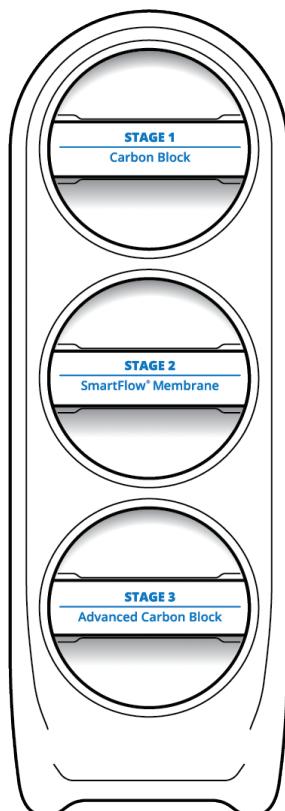
### 10 Inserte los cartuchos de filtro

- A. Inserte cada cartucho de filtro en su lugar designado en el colector del sistema y gírelo hacia la derecha. Asegúrese de que la manilla del cartucho del filtro esté vertical con respecto al colector del sistema antes de insertarlo. Las guías en cada filtro garantizarán la alineación adecuada dentro del colector del sistema.



- B. Una vez que el filtro esté enganchado, presiónelo completamente hacia dentro mientras lo gira en 90 grados hacia la derecha. Continúe con este paso para cada filtro.

- Filtro superior: Bloque de carbón
- Filtro central: Membrana SmartFlow®
- Filtro inferior: Bloque de carbón avanzado



## 11 Prueba de presión, revisión de fugas y purga

- A. Cierre la llave dedicada.
- B. Abra la válvula de suministro de agua FRÍA.
- C. Abra la llave de la cocina para liberar el aire de las tuberías. Una vez que el agua fluya normalmente, cierre la llave de la cocina.
- D. Dentro de aproximadamente dos horas, se llenará el tanque de agua. Con cuidado, inspeccione detenidamente todas las conexiones y conectores en busca de fugas.
- E. Despues de asegurarse de que todas las conexiones y los conectores estén fijos, abra la llave dedicada y deje que se purgue agua hasta que se vacíe el tanque y el flujo de la llave disminuya hasta casi nada. Cierre la llave, espere dos horas más para que el tanque se llene de nuevo y vacíe el tanque. Repita este paso dos veces más.

**NOTA:** El caudal de agua será lento durante el enjuague inicial. Se puede esperar un ruido de burbujas. No beba el agua de lavado.

- F. Una vez que haya vaciado tres veces el agua del tanque, cierre todas las llaves y rellene para uso normal.

**NOTA:** Despues de la purga inicial del sistema, el tanque de agua tardará 1 a 3 horas en llenarse.

### Cuidado

Para limpiar el colector del sistema y el tanque, límpie el exterior con un paño húmedo. No use agentes de limpieza abrasivos o fuertes ni limpiadores con solventes.

## AVISO

### Resguardos

- Si tiene una fuga en la conexión del tubo, cierre el agua fría, desconecte el tubo y vuelva a fijarlo.
- No instale este sistema donde la presión de la tubería pueda superar los 551.58 kPa (80 psi). El rango de presión de funcionamiento para este sistema es entre 275.79 kPa y 551.58 kPa (40 psi y 80 psi).
- Instale solo en tuberías de agua FRÍA (4.44 a 37.78 °C [40 a 100 °F]).
- Se recomienda que instale su sistema en el interior y lejos de la luz solar directa. El sistema debe estar protegido de la luz solar directa y de las temperaturas de congelamiento.
- El sistema y la instalación deben cumplir con las leyes locales y estatales correspondientes.
- No lo utilice sin los filtros instalados.
- No usar con agua que no sea microbiológicamente segura o cuya calidad sea desconocida sin la desinfección adecuada antes o después de usarla en el sistema.
- Es posible usar sistemas certificados para la reducción de quistes en aguas desinfectadas que puedan tener quistes filtrables.
- Este sistema de osmosis inversa contiene un componente de tratamiento reemplazable que es fundamental para la reducción eficaz de los sólidos disueltos totales. Se recomienda probar periódicamente este sistema de osmosis inversa para verificar que funcione correctamente.
- Este sistema de osmosis inversa contiene un componente reemplazable que es fundamental para la eficacia del sistema. El reemplazo del componente de osmosis inversa se debe realizar con uno con especificaciones idénticas, según lo define el fabricante, para garantizar la misma eficacia y el mismo rendimiento de reducción de contaminantes.
- Este sistema se ha probado y certificado para la reducción de Nitrato/Nitrito según la Norma 58 de NSF/ANSI. Es necesario un mantenimiento adecuado para que el sistema siga funcionando según las especificaciones. Se recomienda revisar el agua cada 3-4 meses. Se incluye la prueba de Nitrato/Nitrito, consulte el kit de prueba para ver las instrucciones de toma de muestras.

**AQ-SFRO2**

<b>Cartuchos de repuesto AQ-SFRO-S1S3, AQ-SFRO-S2 y AQ-SFRO-REMIN</b>
Reducción de TDS de la membrana: 89.6 % mínimo
Reducción de TDS de la membrana: 96.4 %+ promedio
TDS máx.: 1000 ppm
Dureza máx. del agua a pH 6.9: 2.64 ggL (10 gpg)
Máx. de cloro en el agua: 3 ppm
Límites de pH del agua de suministro: 4-10
Capacidad del tanque de almacenamiento: 9.46 litros (2.5 galones)
Límites de presión del agua de suministro: 275.79 a 551.58 kPa (40 a 80 psi)
Límite de temperatura del agua de suministro: 4.44 a 37.78 °C (40 a 100 °F)

**Especificaciones**

La clasificación de eficiencia es el porcentaje de agua entrante al sistema que está disponible para el usuario como agua tratada por osmosis inversa. Esta medición se realiza en condiciones de funcionamiento que se aproximan a un uso diario típico. La clasificación de eficiencia del sistema se verificó con pruebas de acuerdo a la Sección 6.8 que se encuentra en NSF/ANSI 58.

La clasificación de recuperación es el porcentaje de agua entrante a la parte de la membrana del sistema que está disponible para el usuario como agua tratada por osmosis inversa cuando el sistema se hace funcionar sin un tanque de almacenamiento o cuando este se omite. La clasificación de recuperación del sistema se verificó con pruebas de acuerdo a la Sección 6.8 que se encuentra en NSF/ANSI 58.

No use el sistema en agua que no sea microbiológicamente segura o en agua de calidad desconocida sin la desinfección adecuada antes o después de usarla en el sistema. Este sistema está certificado para la reducción de quistes y se puede usar en aguas desinfectadas que puedan tener quistes filtrables.

**Instalaciones en el Estado de Massachusetts:** El Estado de Massachusetts exige que la instalación la realice un plomero con licencia y no permite el uso de válvulas de silla. Se debe cumplir con el Código de plomería 248—CMR del Estado de Massachusetts en estos casos.

Ya que el rendimiento de la membrana de osmosis inversa depende mucho de la presión, la temperatura y los sólidos totales disueltos (TDS), lo siguiente se debe usar solo para comparación.

Las temperaturas más bajas son directamente proporcionales a un caudal más bajo. El sistema de osmosis inversa no se debe instalar en un lugar susceptible a congelación. La temperatura del agua entrante no debe superar los 37.78 °C (100 °F). Mientras más TDS haya en el agua de suministro, mayor será el tiempo de filtración necesario. Los TDS entrantes no deben exceder las 1000 ppm. La mayor presión de agua permite un mayor caudal. La presión debe estar sobre 275.79 kPa (40 psi) para un funcionamiento adecuado del sistema. Puede considerar la instalación de una bomba de refuerzo si la presión está bajo los 275.79 kPa (40 psi).

**El caudal y la salida se determinan mediante los siguientes factores:**

1. Temperatura del agua entrante.
2. Sólidos disueltos totales (TDS) presentes en el agua de suministro.
3. Presión del agua entrante.
4. El tamaño del tanque y la cantidad de agua en el tanque.

Este sistema se ha probado para el tratamiento de agua que contiene arsénico pentavalente (también conocido como As(V), As(+5) o arseniato) en concentraciones de 0.05 mg/L o menos. El sistema reduce el arsénico pentavalente, pero es posible que no elimine otras formas de arsénico. Este sistema se debe usar en suministros de agua que contengan un cloro libre detectable residual en la entrada del sistema o en suministros de agua que se haya demostrado que contengan solo 0.050 mg/L (50 ppb) de arsénico pentavalente. El tratamiento con cloramina (cloro combinado) no es suficiente para garantizar la conversión completa del arsénico trivalente a arsénico pentavalente. Consulte la sección Datos del arsénico a continuación para obtener más información.

## Datos del arsénico

El arsénico (As) es un contaminante que se encuentra naturalmente en muchas aguas subterráneas. El arsénico en el agua no tiene color, sabor ni olor. Se mide con una prueba de laboratorio. Los servicios públicos de agua deben realizar pruebas de arsénico en su agua. Puede consultar los resultados con la empresa de servicios públicos de agua. Si tiene su propio pozo, puede realizar pruebas en el agua. El Departamento de Salud local o el organismo de salud ambiental estatal pueden proporcionar una lista de laboratorios certificados. La información acerca del arsénico en el agua se puede encontrar en el sitio web de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU.: [epa.gov/safewater/arsenic](http://epa.gov/safewater/arsenic)

Hay dos formas de arsénico: arsénico pentavalente (As(V), As(+5) y arseniato) y arsénico trivalente (también llamado As(III), As(+3) y arsenito). Aunque ambas formas de arsénico son potencialmente dañinas para la salud humana, el arsénico trivalente es considerado más dañino que el arsénico pentavalente. En el agua, el arsénico puede ser pentavalente, trivalente o una combinación de ambos. Se necesitan procedimientos de toma de muestras para que un laboratorio determine qué tipo y cuánto de cada tipo de arsénico hay en el agua. Consulte con los laboratorios de su área para ver si

ellos pueden proporcionar este tipo de servicio.

Si obtiene el agua de un servicio público de agua, comuníquese con la empresa de servicios públicos para saber si se usa cloro libre o cloro combinado en el sistema de agua. **El sistema AQ-SFRO2 está diseñado para reducir solo el arsénico pentavalente. No convertirá el arsénico trivalente en arsénico pentavalente.** Este sistema se probó en un laboratorio. En condiciones de prueba, el sistema redujo [0.050 mg/L (ppm)] de arsénico pentavalente a 0.010 mg/L (ppm) (la norma de USEPA para el agua potable) o menos. El rendimiento de eliminación del arsénico pentavalente de este sistema se puede ver limitado debido a las condiciones de calidad del agua (por ejemplo, agua que contenga hierro u otras condiciones de calidad del agua). Solicite la realización de pruebas de arsénico en su agua tratada para revisar si el sistema funciona correctamente.

La membrana SmartFlow® del sistema AQ-SFRO2 se debe reemplazar cada 12 meses para garantizar que el sistema siga eliminando el arsénico pentavalente. En el manual se indica la información con respecto a la identificación de componentes y los lugares para comprar repuestos.

## Bloque de carbón y bloque de carbón avanzado

*Reemplace cada 6 meses\**

Los bloques de carbón y de carbón avanzado son cartuchos de carbón activado reemplazables ubicados en las Etapas 1 y 3. Se recomienda reemplazar estos cartuchos al menos cada 6 meses. Es posible que deba reemplazar con más frecuencia en caso de un alto consumo de agua o niveles altos de sedimentos. El reemplazo oportuno de estos cartuchos protegerá la membrana de osmosis inversa contra altos niveles de cloro o sedimentos. Ya que se acumulan sedimentos en estos filtros, observará un caudal de agua más lento.



Escanee aquí para ver el manual de reemplazo del bloque de carbón y bloque de carbón avanzado.

## Membrana SmartFlow®

*Reemplace cada 12 meses\**

La membrana SmartFlow® se ubica en la Etapa 2. Esta membrana reduce los sólidos disueltos y la materia orgánica. La mayoría del agua tratada municipalmente tiene un pH de 7.0 a 7.5. En este caso, debería cambiar la membrana SmartFlow® cada 12 meses. La vida útil de la membrana depende del pH y la dureza del agua de suministro. El mayor pH causa fugas por orificios diminutos y acorta la vida útil de la membrana. Cuando la salida, la calidad del agua y la velocidad de producción disminuyen, es momento de reemplazar el filtro.

\*La vida útil del filtro depende del uso de agua y la calidad del suministro de agua.



Escanee aquí para ver el manual de reemplazo de la membrana SmartFlow®.

## Remineralizador

*Reemplace cada 6 meses\**

El remineralizador se encuentra fuera del colector. Se recomienda reemplazar este cartucho cada 6 meses.



Escanee aquí para ver el manual de reemplazo del remineralizador.

Modelo	Repuestos	Clasificación de recuperación
AQ-SFRO2	AQ-SFRO-S1S3 AQ-SFRO-S2 AQ-SFRO-REMIN	42.8 %
Rango de temp. de funcionamiento	Clasificación de eficiencia	Producción diaria
4.44-37.78 °C 40-100 °F	27.4 %	97.29 lpd (25.70 gpd)
<b>Fabricado por: Aquasana, Inc.</b> 4343 Hamilton Road · Groveport, OH 43125 866-662-6885		



Sistema probado y certificado por WQA International según las normas NSF/ANSI 53, 58 y 401 para la reducción de las declaraciones especificadas en la hoja de datos de rendimiento y en [www.WQA.org](http://www.WQA.org). Este sistema cumple con la norma NSF/ANSI 53 para la reducción de COV. Consulte la hoja de datos de rendimiento para conocer los contaminantes individuales y el rendimiento de reducción. Todas las declaraciones se verifican y corroboran mediante los datos de prueba.

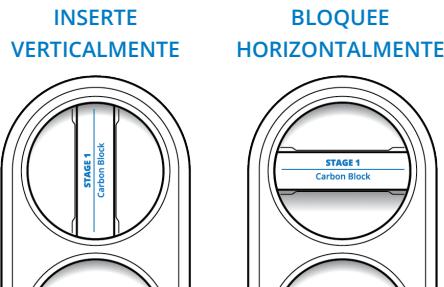
Para mantener la certificación NSF/ANSI 58 de este producto, la instalación de la tubería de drenaje debe cumplir con los requisitos estándar de un espacio de aire vertical del diámetro de dos tuberías o 25 mm (1 pulg.), lo que sea más grande, o se debe incluir una llave con espacio de aire probada y certificada conforme a NSF/ANSI 58.



Para conocer la lista completa de los contaminantes filtrados, escanee para ver las hojas de datos de rendimiento de AQ-SFRO2 en [Aquasana.com](http://Aquasana.com).



Problema	Resolución
<b>Fugas/goteo de agua desde el tubo o la llave dedicada</b>	<p><b>Paso 1:</b> Cierre la válvula de agua fría debajo del fregadero y abra la llave y libere toda el agua para despresurizar el sistema.</p> <p><b>Paso 2:</b> Asegúrese de que el tubo con código de color esté instalado en la ubicación correcta en el sistema.</p> <p><b>Paso 3:</b> Si corta el tubo porque está demasiado largo, corte el tubo de manera recta, no en ángulo.</p>
	<p><b>Correcto</b> </p> <p><b>Incorrecto</b> </p> <p><b>Paso 4:</b> Revise para asegurarse de que el tubo esté completamente insertado en el colector del sistema hasta que ya no se pueda empujar más el tubo. Una conexión suelta puede causar una fuga en la entrada/salida.</p> <p><b>Paso 5:</b> Una vez que el tubo esté instalado y el sistema se vuelve a conectar, vuela a abrir la válvula de agua y revise si hay fugas.</p> <p><b>Paso 6:</b> Asegúrese de que los cartuchos estén en posición bloqueada. Se deben girar completamente hacia la derecha hasta que las manillas estén horizontales (consulte la ilustración en la página 18).</p> <p><b>NOTA:</b> Si la unidad aún tiene fugas después de revisar los cartuchos y conexiones de los tubos, cierre la válvula de agua fría en la unidad de OI y comuníquese con Asistencia al cliente al 866-662-6885.</p> <p>Si experimenta fugas o goteos del colector, no intente desmontar. Cierre la válvula de agua fría y comuníquese con Asistencia al cliente al 866-662-6885.</p>
<b>Fugas/goteo de agua de la válvula del tanque de agua</b>	<p><b>Paso 1:</b> Revise para asegurarse de que el tubo esté completamente insertado en el puerto.</p> <p><b>Paso 2:</b> Con una llave, apriete la válvula ubicada en la parte superior del tanque de agua.</p> <p><b>Paso 1:</b> Asegúrese de que salga agua de la llave. Si fluye agua, cierre la llave y vuelva en 1 a 2 horas para volver a revisar la presión. Esto le dará suficiente tiempo al tanque para llenarse.</p> <p><b>Paso 2:</b> Revise la temperatura de alimentación, la presión y el TDS para asegurarse de que se cumplan las condiciones del agua de entrada para el funcionamiento adecuado.</p> <p><b>Paso 3:</b> Si han pasado más de seis meses desde que se cambió el bloque de carbón o el bloque de carbón avanzado, recomendamos cambiar estos filtros. Aconsejamos reemplazar primero el bloque de carbón, luego el bloque de carbón avanzado, si no se resuelve el problema.</p> <p><b>NOTA:</b> El mejor caudal será de 3.0 LPM (0.8 GPM) cuando el tanque esté completamente lleno. Se puede reducir el caudal a medida que se vacía el agua del tanque.</p>

Problema	Resolución
Preguntas comunes	<b>¿Cómo sé que conecté completamente el tubo?</b>
	<p>El tubo se debe insertar 1.59 cm (0.625"). Recomendamos hacer una marca a 1.59 cm (0.625") del extremo del tubo, y luego insertar el tubo completamente hasta este punto. Ya que es posible que las fugas no aparezcan inmediatamente después de la instalación, recomendamos volver a revisar si hay fugas una hora después de que se haya llenado el tanque y siga revisando periódicamente si hay fugas.</p>
	<b>¿Puedo instalar los cartuchos en la etapa incorrecta?</b>
	<p>No, las guías que ayudan con la inserción solo caben en la ranura del cartucho correcto.</p>
	<b>¿Cómo sé que conecté correctamente el filtro?</b>
	<p>La manilla del cartucho debería estar horizontal y la etiqueta de la manilla debería estar con el lado derecho hacia arriba.</p>
	
	<b>¿Cómo sé si el sistema está filtrando mi agua potable?</b>
	<p>La mejor manera de saber si está bebiendo agua filtrada es comprar un kit de prueba de calidad del agua y una prueba de reducción de contaminantes. O bien, pida a un profesional con licencia que pruebe su agua potable.</p>
	<b>¿Por qué mi agua sale gris o negra?</b>
	<p>Puede haber "partículas finas" de carbón en el agua cuando se instalan filtros nuevos por primera vez, y desaparecerán después del ciclo de purga. Asegúrese de purgar el sistema por el tiempo adecuado, según la página 11.</p>

Problema	Resolución
Preguntas comunes	<p><b>¿Por qué el caudal es lento?</b> La presión del agua de entrada afectará el caudal. Aunque este sistema tiene un caudal de 3.0 lpm (0.8 gpm), si su caudal es menos que eso, puede considerar la compra de una bomba de refuerzo.</p> <p><b>¿Debo despresurizar mi sistema antes de reemplazar los filtros?</b> Sí, debe despresurizar el sistema antes de reemplazar cualquiera de los filtros. Si no se libera la presión, se puede producir un daño permanente del sistema. Para hacerlo, cierre la válvula en T de entrada y cierre la válvula del tanque de agua. Para liberar la presión, abra la llave dedicada hasta que deje de salir agua. Una vez que haya dejado de salir agua de la llave dedicada, cierre la llave y siga con el reemplazo del filtro.</p> <p><b>Tengo una llave dedicada existente. ¿Puedo usarla con este sistema?</b> Sí, siempre que la llave sea compatible con un tubo de 1/4".</p> <p><b>Tengo una llave dedicada con espacio de aire existente. ¿Puedo usarla con este sistema?</b> Sí, siempre que la llave sea compatible con un tubo de 1/4". No hay necesidad de instalar un adaptador de espacio de aire separado en la tubería de drenaje.</p> <p><b>¿Cómo desecho los cartuchos del filtro?</b> Puede tomar todo el cartucho de filtro y colocarlo en la basura. Aunque no se puede reciclar, está diseñado con el mínimo de componentes para ayudar a reducir los desechos.</p> <p><b>Cuando manipule los cartuchos de filtro, ¿se supone que tengan un sonido como que algo se mueve al interior del cartucho?</b> Sí, es posible que escuche un ruido en el interior de los cartuchos del filtro, que es el material del bloque de carbón. Una vez instalados los cartuchos del filtro en el colector, ya no escuchará este ruido.</p>



# Garantía limitada de 2 años de SmartFlow® de osmosis inversa

## QUIÉN ESTÁ CUBIERTO

AQUASANA Y SUS PROVEEDORES (en adelante, mencionados en conjunto como el "Fabricante") garantizan al propietario original que compró e instaló el sistema (en adelante, el "Propietario"). No se requiere el registro del producto para recibir cobertura de garantía según sea específica en este documento. Si compró en un revendedor o concesionario autorizado de Aquasana, se requiere el comprobante de compra.

## LO QUE ESTÁ CUBIERTO

Esta Garantía cubre defectos en materiales o mano de obra durante el período de Garantía limitada del Sistema de filtración de agua de Aquasana, lo que incluye subcomponentes comprados con el sistema original (puede o no incluir llaves y conectores), excepto según se dispone a continuación. El filtro de agua tiene garantía solo cuando se instala, opera y mantiene de acuerdo con las instrucciones que se incluyen con el filtro de agua, las que se encuentran en Aquasana.com. Un filtro de agua se debe instalar de manera tal que, si el sistema o alguna conexión de este tuviera fugas, el flujo resultante de agua no cause daños al área en el que se instaló. Para obtener instrucciones detalladas, lea el manual que se incluye con el filtro de agua y revise los planos del manual.

## DURACIÓN

Esta Garantía dura 12 meses (365 días) a partir de la fecha de compra por parte del consumidor (en adelante, el "Período de garantía"). No se proporcionará cobertura de Garantía si el solicitante no puede proporcionar un comprobante de compra de un revendedor autorizado de Aquasana. La vida útil estimada de los productos es solo con fines informativos y se basa en aproximaciones de uso. Las condiciones del agua y la tasa de uso pueden limitar la vida útil funcional de su filtro. Esta Garantía limitada no se extiende por toda la vida útil estimada del sistema.

## LO QUE HARÁ AQUASANA

- Si es necesario, el Fabricante proporcionará un repuesto que cumpla con la vida útil/capacidad estimada restante de su compra original y se lo enviará con instrucciones de instalación. Si las normas de la industria, mejoras en productos u obsolescencia de productos impiden que el Fabricante proporcione un repuesto de modelo idéntico del filtro de agua conforme a esta Garantía, el Propietario recibirá un nuevo filtro de agua con una funcionalidad y capacidad restante comparables; sin embargo, se le cobrará al Propietario por el valor adicional de los elementos que haya incorporado el Fabricante en el filtro de agua de repuesto. El período de Garantía para cualquier repuesto durará el resto de los 365 días originales.
  - Pieza componente: Si se demuestra, a la satisfacción del Fabricante, que cualquier pieza componente tiene defectos de materiales o mano de obra dentro del período de Garantía indicado en la etiqueta de la placa de datos, el Fabricante proporcionará al Propietario un repuesto de las piezas defectuosas.
  - Devolución de filtro de agua y piezas componentes defectuosos: El Fabricante se reserva el derecho de examinar el supuesto defecto en el filtro de agua o piezas componentes, y será la obligación del Propietario devolver el filtro de agua o las piezas componentes al Fabricante cuando lo solicite.
    - Cuando devuelva un filtro de agua, debe incluir todas las piezas componentes.
    - Cuando devuelva piezas componentes, deben estar etiquetadas e identificadas individualmente con el número de modelo del filtro de agua, la fecha de compra y la fecha de instalación.
- LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO**
- Esta Garantía no cubre sistemas ni componentes que se hayan instalado sin cumplir con las instrucciones o que se hayan usado u operado de manera incorrecta.
  - Esta Garantía no proporciona cartuchos de filtro de agua para reemplazo de rutina, los que se deben comprar por separado y cambiar según se indica; los cartuchos de filtro de repuesto están disponibles solo cuando el cartucho original que se incluye con el sistema está dañado o defectuoso al momento de la compra. Esta Garantía se aplica solo a productos comprados en Aquasana o en un revendedor o concesionario autorizado de Aquasana.
  - Excepto cuando la ley estatal aplicable lo prohíba específicamente, la Garantía limitada que se indica en este documento reemplaza cualquiera y todas las garantías, expresas o implícitas (ya sea por escrito o en forma oral), lo que incluye, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito en particular.
  - Excepto cuando la ley estatal aplicable lo prohíba específicamente, el fabricante no será responsable por cualquier daño o gasto incidental, emergente, especial o contingente, que surja, de manera directa o indirecta, de cualquier defecto en el filtro de agua o por el uso del filtro de agua.
  - El Fabricante no será responsable por cualquier daño o gasto incidental, emergente, especial, punitivo o contingente, que surja, de manera directa o indirecta, de cualquier defecto en el filtro de agua o por el uso del filtro de agua, lo que incluye, entre otros, daños por agua.
  - El Fabricante no será responsable por ningún daño por agua que surja, de manera directa o indirecta, por ningún defecto en el filtro de agua o pieza componente o por su uso.
  - El Fabricante no será responsable por ningún daño o fallas de producto provocados por cualquiera de los siguientes:
    - El filtro de agua o alguna de sus piezas componentes han estado sujetos a uso indebido, alteración, negligencia o accidente.
    - El filtro de agua no se ha instalado de acuerdo con los códigos o reglamentos locales de plomería o edificación, o se instaló sin estos.
    - El filtro de agua no se instaló, operó ni recibió mantenimiento de acuerdo con las instrucciones impresas del Fabricante, lo que incluye si el filtro de agua tiene repuestos introducidos al sistema sellado que no hayan sido aprobados por el fabricante.
    - El filtro de agua está expuesto a condiciones altamente corrosivas.
    - El filtro de agua no recibe agua potable de forma continua.
    - El filtro de agua no funciona dentro de los límites de temperatura calibrados en la fábrica.
    - El filtro de agua está instalado a la luz solar directa o está expuesto a temperaturas de congelamiento.
    - El filtro de agua o cualquiera de sus piezas componentes falla debido a acumulación de sedimentos.
    - Obstrucciones debido a que el comprador no reemplaza los cartuchos del filtro.
    - Daño producto de incendios, inundaciones o casos fortuitos.
    - Daño causado por la sobrepresurización de la tubería de agua.
  - El Fabricante no será responsable por reclamaciones relacionadas con ruido excesivo, olor o sabor del agua.
  - Esta Garantía no cubre daños causados por el uso de piezas que no sean originales de Aquasana. Esto incluye, entre otros, filtros de repuesto, llaves o válvulas de cambio.
  - Excepto cuando lo prohíba específicamente la ley estatal correspondiente, el Propietario y no el Fabricante, será responsable y deberá pagar todos los costos de mano de obra u otros gastos en los que se incurra con la extracción, reparación o reemplazo del filtro de agua o cualquier pieza componente que se reclame que está defectuosa, o cualquier gasto en el que se incurra para solucionar cualquier defecto en el producto. Dichos cargos pueden incluir, entre otros, los siguientes:
    - Todos los costos de flete, envío, manipulación y entrega de reenviar un nuevo filtro de agua o repuestos al propietario.
    - Todos los costos necesarios o incidentales por la extracción del filtro de agua o piezas componentes defectuosas y la instalación de un filtro de agua o piezas componentes nuevos.
    - Cualquier material necesario para completar, o los permisos exigidos para, la instalación de un nuevo filtro de agua o repuesto, y
    - Todos los costos necesarios o incidentales por la devolución del filtro de agua o piezas componentes defectuosos al lugar designado por el Fabricante.
  - Esta garantía otorga derechos y limitaciones legales específicos, pero puede tener otros derechos conforme a la ley estatal aplicable.

## CÓMO OBTENER EL SERVICIO

Para recibir el servicio conforme a esta garantía, debe comunicarse con Aquasana (A. O. Smith Water Treatment (North America), Inc.) llamando al 1-866-662-6885 o en support@aquasana.com dentro del Período de garantía para describir el problema a un representante de servicio al cliente, el que verificará que el producto esté cubierto por la Garantía y determinará si se reemplazará una pieza o el sistema y si es que debe devolver la unidad. Usted deberá proporcionar tanto un comprobante de compra como un comprobante de instalación correcta.

## CÓMO SE APLICA LA LEY ESTATAL

Esta Garantía otorga derechos específicos y es posible que tenga otros derechos que varían según el estado. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos o emergentes, por lo que es posible que la limitación anterior no le corresponda.



# water for life®

## Proteja su inversión y ahorre dinero con Water for Life®.

Nuestro programa Water for Life® lo ayuda a proteger la inversión que hizo en la salud de su familia con una garantía limitada ampliada en su nuevo sistema de filtración, un 15 % de descuento en filtros de repuesto y envío gratis.



### Garantía limitada ampliada

Nuestra promesa de rendimiento con usted:  
repuestos gratis cuando los necesite.\*



### Repuestos con descuento

La única manera de asegurar un 15 % de descuento en filtros de repuesto.



### Envío gratis

Los repuestos se envían directamente cuando los necesita, sin costos adicionales.



### Sin contrato

Puede unirse y cancelar en cualquier momento, sin un compromiso a largo plazo.

## COMUNÍQUESE CON NOSOTROS PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN



866-275-2319



waterforlife@aquasana.com

\*Se pueden aplicar exclusiones. Los detalles de la Garantía limitada se encuentran disponibles en aquasana.com. Los beneficios son por el plazo de la membresía de Water for Life.