

# HYBRID ELECTRIC HEAT PUMP WATER HEATER

## INSTALLATION INSTRUCTIONS AND USE & CARE GUIDE ADDENDUM

**IMPORTANT! Keep this addendum with the water heater for future reference whenever maintenance, adjustment or service is required.**

### Addendum (Page 26)

The following error code (044) and related information located in the "Control Assembly Diagnostic Code Chart" is no longer applicable to this water heater. Please see Page 26 of the Installation Instructions and Use & Care Guide provided with your water heater for reference:

ERROR CODE	INDICATES	CORRECTIVE ACTION*
<b>044</b> with an alert icon flashing. (with flashing red LED.)	SAC anode depleted	1. Turn <b>OFF</b> electrical power. Shut <b>OFF</b> the cold water valve at the main line and open a hot water faucet to release pressure from the water heater. 2. Remove anode rod (see page 33). 3. Inspect anode rod and replace if necessary.

### Addendum (Page 33)

Information has been removed related to the procedure for proper replacement of the anode rod. Please see the addendum below and reference the procedure starting on Page 33 of the Installation Instructions and Use & Care Guide provided with your water heater:

## Replacing the Anode Rod

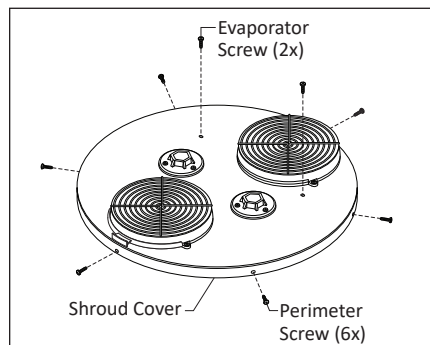
**NOTICE:** The Control Assembly will display error code 044 when the anode rod has been depleted:

**1** To replace the anode rod if it is depleted: Turn the power **OFF**. Run hot water until it is cool. Turn cold water supply valve **OFF**. Open a hot water faucet to depressurize tank.

**2** Remove ducting from unit. Disconnect cold water supply and hot water supply connections from top of unit if necessary to remove jacket cover.

To avoid damaging gaskets in the flex lines, use a pipe wrench at the hot and cold nipples to counter torque when installing or removing water connections. **DO NOT** overtighten.

**3** Remove the six (6) screws located around the perimeter of the jacket cover. Locate and remove the two (2) screws on top of the unit fastening the jacket cover to the heat pump evaporator. Lift the jacket cover up and away from the unit to gain access to the anode rod (see illustration on back cover for location of anode rod).



Remove Shroud Cover

**4** ~~Once the anode rod is exposed, remove the top nut with a 10 mm hex socket wrench and remove the wire terminal (do not remove lower hex nut from bolt).~~

Once the anode rod is exposed, use a 1-1/16" socket wrench with an extension to remove the anode rod. Inspect the anode rod and replace if depleted. Apply thread sealant tape or pipe joint compound and reinstall the anode rod tightly.

**5** Install jacket cover to water heater by following the instructions outlined in **Step 3** in reverse order.

**NOTICE:** Flex hose connections must be aligned with nut retainers to install shroud cover to shroud. Adjust flex hoses accordingly.

**6** Reconnect cold water supply and hot water supply connections at top of unit.

**7** Refill the tank by opening the cold water supply valve. Make sure a hot water faucet is open and the drain valve is closed. Allow the hot water to run full for at least three (3) minutes to make sure the tank has all the air removed and is completely full of water. Failure to perform this step can cause the upper heating element to burn out. Once you are certain the tank is completely full of water, close the hot water faucet.

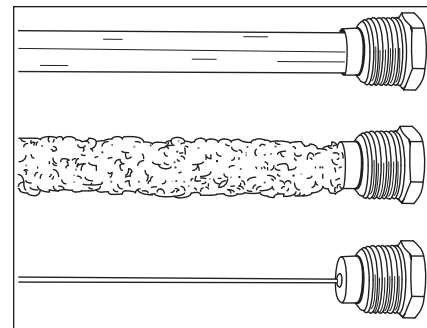
**8** Remove the three (3) screws securing intake duct adaptor (closest to front side of water heater) to jacket cover. Lift intake duct adaptor up and away from jacket cover to visually inspect for leaks around the anode fitting and water connections. If there are no leaks, proceed to **Step 9**. If there is a leak, turn **OFF** water supply to the water heater, open a faucet to eliminate pressure, and tighten the anode rod further. Return to **Step 7**.

**9** Install intake duct adaptor to jacket cover and secure with three (3) screws. Reconnect any ducting to the intake and exhaust adaptors.

Reconnect power to the water heater. It may take several hours for the tank to heat up depending on the tank size, temperature setting, and cold water supply temperature.

**Anode Rod.** The anode rod is a sacrificial metal rod and is the water heater's first line of defense to prevent corrosion and premature failure (leaks) in the tank. The anode rod is a consumable item. Inspect the anode rod after the first six months of operation when you drain and flush the tank. Replace the anode rod if

it is substantially worn out or depleted. Thereafter, inspect the anode rod annually or more frequently if needed. If you use a water softener, your anode rod will deplete faster than normal. Inspect the anode rod more frequently, replacing the anode rod as needed. Obtain new anode rods from your local plumbing supplier or have a qualified person replace it (anode rods are a consumable item and are not covered under warranty).

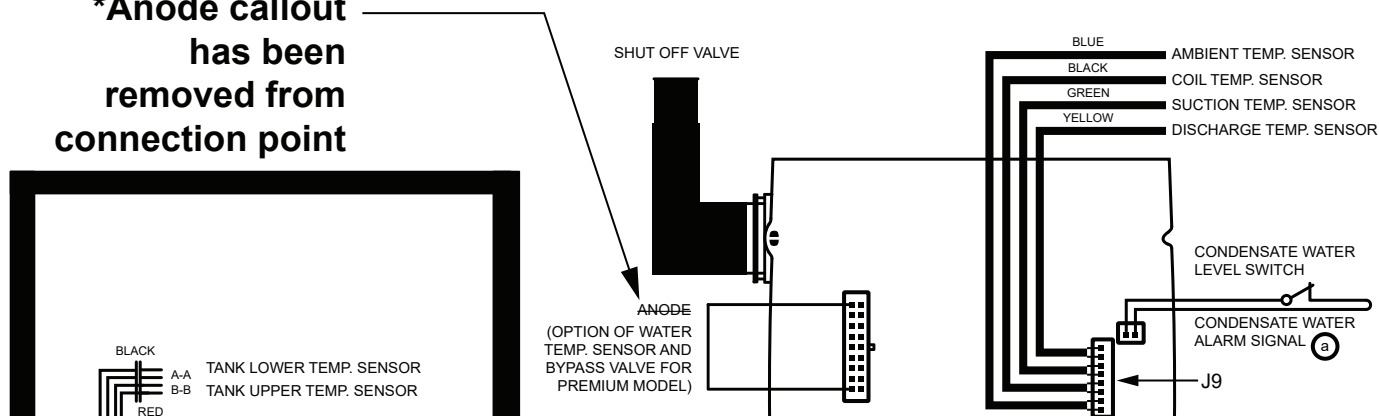


Anode Rods from new (top) to partially depleted (middle) to fully depleted stages (bottom).

## Addendum (Page 38)

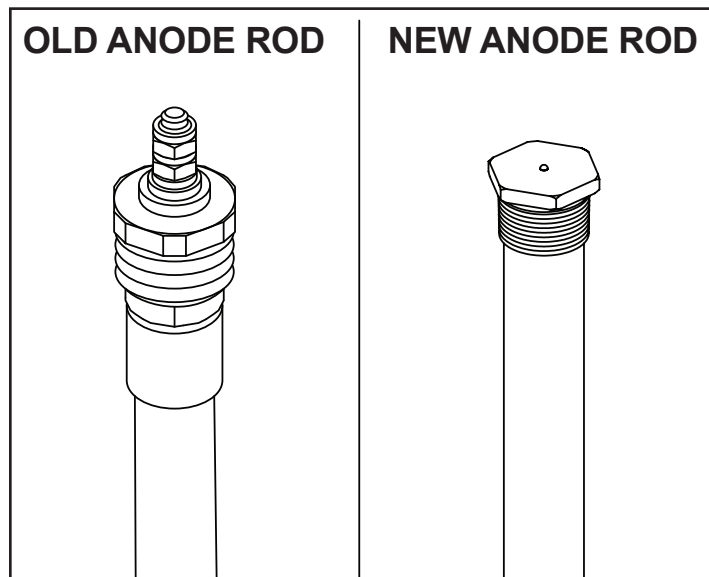
Information has been removed from the "Control Assembly and Thermostat Wiring Diagram" to reflect proper wiring configuration for this water heater. Please see Page 38 of the Installation Instructions and Use & Care Guide provided with your water heater for reference:

**\*Anode callout  
has been  
removed from  
connection point**

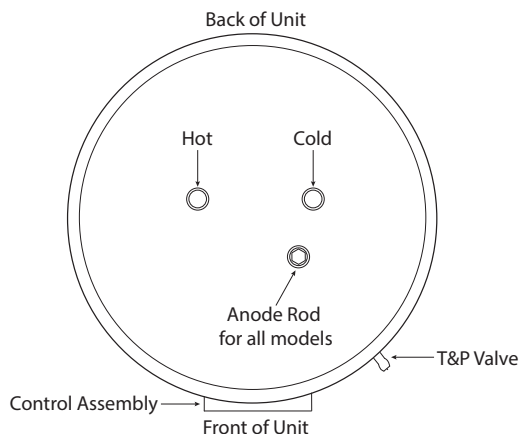


## Addendum (Pages 39-40)

Images and information have been updated related to the proper illustration and parts description for the anode rod. Please see the addendum below and reference the "Repair Parts" section starting on Page 39 of the Installation Instructions and Use & Care Guide provided with your water heater:



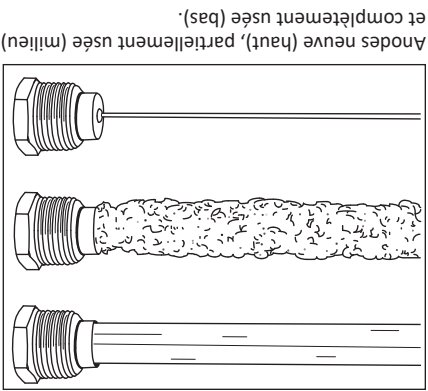
ITEM NO.	PARTS DESCRIPTION
9 or 11	Anode Rod, 37" for all models Anode Rod for all models



Rebrancher l'alimentation électrique du chauffe-eau. La cuve peut prendre plusieurs heures pour chauffer en fonction de la taille de la cuve, du réglage de température et de la température de l'arrivée d'eau froide.

**Anode.** L'anode est une tige de métal sacrificiel qui constitue la première ligne de défense du chauffe-eau contre la corrosion et les défaillances prématurées (fuites) de la cuve. L'anode est un article consommable. Contrôler l'anode au bout des six premiers mois de fonctionnement lors de la vidange

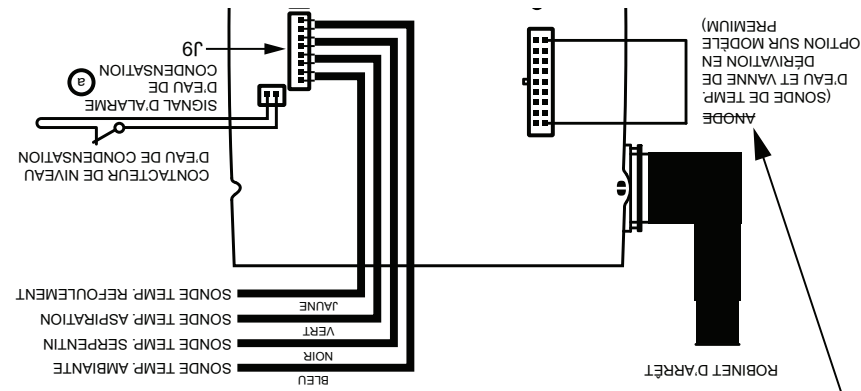
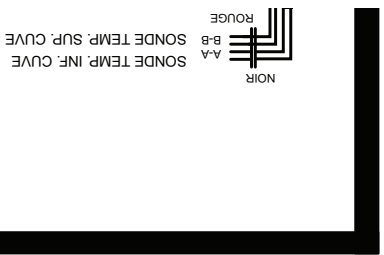
et du ringage de la cuve. Changer l'anode si elle est fortement usée ou consommée. Par la suite, contrôler l'anode une fois par an ou plus fréquemment s'il y a lieu. Si un adoucisseur d'eau est utilisé, l'anode s'use plus rapidement que la normale. Contrôler l'anode plus fréquemment et la changer s'il y a lieu. Acheter une anode neuve dans tout magasin de fournitures de plomberie ou la faire changer par une personne qualifiée (les anodes sont des articles consommables et ne sont pas couvertes par la garantie).



### Addendum (page 38)

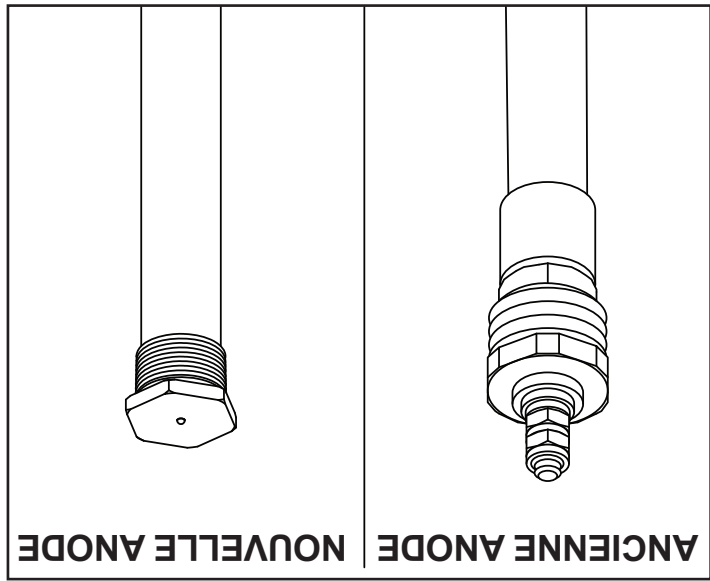
L'information a été supprimée du « Schéma de câblage du système de commande et des thermostats » afin de refléter la configuration de câblage appropriée pour ce chauffe-eau. Voir la page 38 des instructions d'installation et du Guide d'utilisation et d'entretien qui ont été fournis avec le chauffe-eau :

**\* La référence à l'anode a été supprimée du point de raccordement.**

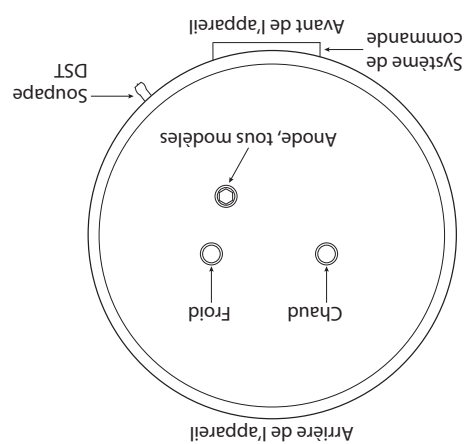


### Addendum (pages 39-40)

Les images et l'information concernant l'illustration et la description des pièces de l'anode ont été mises à jour. Voir l'addendum ci-dessous et se reporter à la section « Pièces de rechange » (page 39) des instructions d'installation et du Guide d'utilisation et d'entretien qui ont été fournis avec le chauffe-eau :



REPERE	DESCRIPTION DE LA PIÈCE
9 ou 11	Anode, 94 cm (37 po), tous modèles
	Anode, tous modèles



# CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE ÉLECTRIQUE HYBRIDE

## ADDENDUM CONCERNANT LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET LE GUIDE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

**IMPORTANT!** Conserver cet addendum près du chauffe-eau pour toute référence ultérieure en cas d'entretien, d'ajustement ou de réparation.

### Addendum (page 26)

Le code d'erreur suivant (044) et l'information s'y rapportant qui se trouvent dans la « Table des codes de diagnostic du système de commande » ne s'appliquent plus à ce chauffe-eau. Voir la page 26 des Instructions d'Installation et du Guide d'Entretien qui ont été fournis avec le chauffe-eau :

CODE D'ERREUR	SIGNIFICATION	MESURE CORRECTIVE*
044 avec voyant d'alarme clignotant (avec voyant rouge clignotant)	Anode sacrificielle épuisée	1. Couper l'alimentation électrique. Fermer le robinet d'eau froide sur la conduite principale et ouvrir un robinet d'eau chaude pour libérer la pression du chauffe-eau. 2. Démontez l'anode (voir page 33). 3. Contrôlez l'anode et la changer s'il y a lieu.

### Addendum (page 33)

L'information relative à la procédure de remplacement de l'anode a été supprimée. Voir l'addendum ci-dessous et se reporter à la procédure (page 33) des Instructions d'Installation et du Guide d'Entretien qui ont été fournis avec le chauffe-eau :

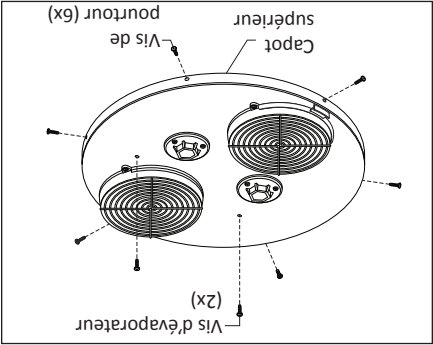
## Remplacement de l'anode

**AVIS :** Le tableau de commande affiche le code d'erreur 044 une fois que l'anode est épuisée.

1 Pour changer l'anode si elle est utilisée : **Couper** l'alimentation électrique. Faire couler l'eau chaude jusqu'à ce qu'elle soit fraîche. **Fermer** le robinet d'arrivée d'eau froide. Ouvrir un robinet d'eau chaude pour libérer la pression de la cuve.

2 Détacher les conduits d'air de l'appareil. Débrancher les raccords d'arrivée d'eau froide et d'eau chaude sur le dessus de l'appareil s'il y a lieu pour retirer le capot d'enveloppe. Pour éviter d'endommager les joints des conduites flexibles, utiliser une clé à tube sur les mamelons d'eau chaude et d'eau froide pour contre le couple lors du branchement ou du débranchement des conduites d'eau. **NE PAS** serrer trop fort.

3 Retirer les six (6) vis du pourtour du capot supérieur de l'enveloppe. Sur le dessus de l'appareil, retirer les deux (2) vis qui attachent le capot à l'évaporateur de pompe à chaleur. Soulever le capot d'enveloppe et l'écartier pour accéder à l'anode (voir l'emplacement de l'anode sur l'illustration de la couverture arrière).



Retirer le capot supérieur

4 Une fois l'anode exposée, retirer l'écrou supérieur avec une clé à douille hexagonale de 10 mm et la borne de raccordement (ne pas retirer l'écrou hexagonal inférieur de la vis).

Une fois l'anode exposée, la démonter à l'aide d'une clé à douille de 1-1/16 po munie d'une rallonge. Contrôler l'anode et la changer si elle est usée. Appliquer du ruban pour joint fileté ou de la pâte à joint et remonter l'anode en la serrant fermement.

5 Remettre le capot d'enveloppe en place sur le chauffe-eau en suivant les instructions de l'étape 3 dans l'ordre inverse.

**AVIS :** Les raccords des tuyaux flexibles doivent être alignés sur les cale-écrous pour pouvoir poser le capot supérieur sur la coiffe. Ajuster les tuyaux flexibles comme il se doit.

6 Rebrancher les raccords d'arrivée d'eau froide et d'eau chaude sur le dessus de l'appareil.

7 Ouvrir le robinet d'arrivée d'eau froide pour refaire le plein de la cuve. Vérifier qu'un robinet d'eau chaude est ouvert et que le robinet de vidange est fermé. Laisser l'eau chaude couler à plein débit pendant au moins trois (3) minutes pour s'assurer que tout l'air soit purgé de la cuve et qu'elle soit complètement remplie d'eau afin de ne pas risquer de griller l'élément chauffant supérieur. Une fois la cuve complètement remplie, fermer le robinet d'eau chaude.

8 Retirer les trois (3) vis qui attachent le raccord du conduit d'admission (le plus proche de l'avant du chauffe-eau) au capot de l'enveloppe. Soulever le raccord du conduit d'admission et l'écartier du capot d'enveloppe pour contrôler visuellement l'étanchéité au niveau du raccord d'anode et fuites, passer à l'étape 9. S'il y a une fuite, couper l'arrivée d'eau du chauffe-eau, ouvrir un robinet pour libérer la pression et serrer davantage l'anode. Passer à l'étape 7.

9 Poser le raccord de conduit d'admission sur le capot de l'enveloppe et l'attacher avec les trois (3) vis. Rebrancher les conduits éventuels aux raccords d'admission et de refoulement.