

Declaração do Problema

O problema da demora em concluir o processo de solicitação de ferramentas no sistema JIRA-LST, **afeta** funcionários e clientes da empresa PCI Company que necessitam do uso desta plataforma, **devido** à falta de transparência para acompanhar os status de suas atividades, reclamações de clientes e atraso na fabricação de ferramentas.

Os benefícios desta implementação no sistema JIRA-LST, são:

- Viabilizar um sistema Workflow que será utilizado por todos os clientes da empresa.
- Redução do tempo de espera para o processo completo de solicitação de ferramenta.
- Aumentar o nível de satisfação de clientes.
- Melhorar a transparência dos status de andamento.
- Aprimorar a comunicação em todas as áreas da empresa.