

Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Especialista de segurança	Usará a nova implementação do sistema JIRA-LST para: <ul style="list-style-type: none">• Informar ao setor de fabricação as especificações da ferramenta;
Especialista de hardware	Usará a nova implementação do sistema JIRA-LST para: <ul style="list-style-type: none">• Receber as especificações da ferramenta;• Marcar a etapa de fabricação da ferramenta;
Administrador de logística	Usará a nova implementação do sistema JIRA-LST para: <ul style="list-style-type: none">• Receber a notificação de que a ferramenta está pronta para envio;

Outros Stakeholders	Descrição
Analista de segurança, coordenador da equipe de fabricação e coordenador da equipe de logística	Fornecerão as necessidades, características e requisitos para que, a implementação do sistema JIRA-LST possa apoiar adequadamente o processo de solicitação de ferramentas para a empresa PCI Company.
Equipe de desenvolvimento	Darão continuidade ao desenvolvimento da implementação do sistema JIRA-LST.
Todos os clientes da empresa PCI Company	Serão afetados pela nova implementação do sistema JIRA-LST, causando redução no tempo de espera, no tempo de resposta e no tempo para criação de ferramentas emergenciais.