

# Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

- N01: Implementar característica Workflow no sistema Helpdesk.
- N02: Melhoria na comunicação interna.
- N03: Melhoria nas atribuições de tarefas.
- N04: Implementações dos indicadores de performance.

#	Característica	N01	N02	N03	N04
1	Consulta de workflow	x			
2	Gestão de workflow	x	x		x
3	Disponibilização do fluxograma	x		x	
4	Disponibilização de planos estratégicos	x	x	x	
5	Disponibilização de tarefas	x		x	
6	Recepção controlada de tasks	x	x		
7	Recepção controlada de alertas		x		
8	Organização de reuniões	x	x		
9	Disponibilização das reuniões gravadas		x	x	
10	Atualização de mensagens públicas		x		
11	Sistema workflow	x		x	
12	Acesso mobile ao sistema workflow	x		x	
13	Controle de acesso			x	
14	Aviso de novas tasks por e-mail		x		
15	Grupos para no Teams para a parte de sustentação de funcionários		x		
16	Controle de entregas das tasks atribuídas	x		x	
17	Alteração de entregas se dentro do prazo	x	x		
18	Fechamento de entregas vencida o prazo	x	x		x
19	Backup de uma task		x		
20	Restauração de uma task		x		
21	Avisos via teams		x		
22	Avisos via e-mail		x		
23	Acesso mobile à área do solicitante	x		x	
24	Implementação do serviço de perfis	x		x	
25	Cancelamento de uma task		x		x