

12 DE OUTUBRO DE 2025

SOFTWARE ENGINEERING AND BUSINESS MODEL

# SPRINT [1] REPORT



Turma ITDSPR  
RM 568542 - Hugo Souza de Jesus  
RM 566815 - Lucas Campanhã dos Santos  
RM 567010 - Lucas Marcelino Pompeu

Tech  
do  
Bem

The logo for 'Tech do Bem' features the text 'Tech do Bem' in a white, sans-serif font. To the right of the text is a pink speech bubble containing a white hashtag symbol (#).

# SUMÁRIO (EXEC) {

LET THE\_PROBLEM = NOSSO\_ALVO;

PAG\_3 >> SEU PROBLEMA É NOSSO ALVO

PAG\_4 >> HISTÓRIAS DE USUÁRIO QUE INCOMODAM

LET THE\_HOPE = NOSSAS\_MÃOS;

PAG\_7 >> QUEM SOMOS

LET THE\_SOLUTION = NOSSO\_SUCESSO;

PAG\_8 >> POR ELES,

POR TODOS,

PARA SORRIR NOVAMENTE

}

# THE\_PROBLEM

SEU PROBLEMA É NOSSO ALVO.

Não estamos aqui para brincadeira.

Por isso, antes de vocês nos conhecerem, é preciso focar no mais importante da relação que construiremos a partir de agora: o nosso problema.

Vocês transformam muitas vidas.

Vocês devolvem dignidade às pessoas.

Vocês fazem seres humanos perderem o medo de sorrir.

Vocês sabem tudo aquilo que podem trazer a uma criança carente, a uma mulher vulnerável, a um jovem prestes a se perder. E, o mais importante, **vocês sabem que é possível fazer mais.**

Mas nós também sabemos que a vontade que vocês têm é muito maior do que os recursos disponíveis.

Felizmente, nossos caminhos se cruzaram. Por isso, a partir de hoje, seu problema vira nosso problema. Pois, se podemos estender nossa mão, não o fazer é irresponsabilidade - e, como já dissemos, não estamos aqui para brincadeira.

# THE\_PROBLEM

HISTÓRIAS DE USUÁRIO QUE INCOMODAM.

Soluções de tecnologia precisam ser soluções. Parece óbvio, mas entender o que realmente incomoda é um árduo trabalho que só se torna possível quando sentimos na pele.

No nosso caso, sabemos que a dor é real. Não se trata apenas de otimizar um atendimento ou ter este ou aquele sistema mais moderno.

Trata-se de dar apoio àquela pessoa que, por conta de algum gargalo nosso, teve de suportar sua dor mais um dia.

Por isso, no limite de nossos esforços, vamos nos colocar na pele de quem sofre para entender o que precisamos fazer.

**Vamos ouvir as histórias que incomodam.**

“...ESSA COISA DE VOCÊ NÃO SER  
MUITO DE COMER É POR CAUSA  
DOS DENTES?”

“É... EU TENHO MEDO DE  
QUEBRAR O RESTO...”

- Alex

O que incomoda neste triste relato não é só porque ele é muito real, mas também porque ele pode acontecer de novo, hoje, com milhares de outras pessoas.

Sabemos que mais da metade da população não tem acesso à saúde bucal, o que torna a Turma do Bem ainda mais necessária. Ainda assim, o apoio prestado pode sofrer entraves.

Essa é uma situação que pode ocorrer por diversos motivos: falta de agilidade na resposta; algum entrave na burocracia necessária; exaustão de quem está na linha de frente e que, naquele dia, não teve forças para ajudar.

Do lado da Tech do Bem, entendemos que isso pode ser solucionado.

É aqui que nossas forças se unem para o propósito que compartilhamos: vamos transformar essas histórias que incomodam em proposições.

Para o escopo do nosso projeto, dividimos essa longa maratona em sprints.

Como sabemos que não dá mais para esperar, já começamos a correr.

## {{HISTÓRIAS QUE INCOMODAM}}\_PARTE\_2.TDB

"PESSOAL, VOCÊS LEMBRAM PRA QUEM ENCAMINHAMOS AQUELE PACIENTE QUE MANDOU MENSAGEM DE MADRUGADA NA SEMANA PASSADA? NÃO LEMBRO QUEM ATENDEU!

PRECISO SABER COMO ESTÁ O ANDAMENTO COM O DENTISTA, PRA ONTEM!"

Tal como um dentista entende a dor de seu paciente de uma forma diferente, nós também entendemos a dor de vocês de uma outra perspectiva.

Assim, com base no que sentimos de vocês, entendemos que as histórias que incomodam podem ser contadas da seguinte forma

Colaborador da  
Turma do Bem

>> "Eu gostaria de acessar o sistema pelo navegador, pois assim consigo ter acesso a qualquer momento, de qualquer dispositivo. Nesse sistema, seria interessante poder acessar os dados dos pacientes de uma forma intuitiva, com informações como andamento do atendimento, dentista relacionado etc. Também seria bom poder, por meio dele, encaminhar o necessário para os responsáveis e para os atendidos, como datas de exames e procedimentos, pacientes em potencial, locais e informações das campanhas, disponibilidade etc."

Dentista  
Voluntário

>> "Eu gostaria de poder ter acesso unificado às informações do meu paciente, bem como ter um controle vinculado à Turma do Bem sobre as próximas consultas, exames e cirurgias. Também gostaria de poder contar com algum canal próprio para envio de dados e documentos."

Aqueles que  
precisam de  
ajuda

>> "Eu gostaria de ser avisado sobre o andamento das coisas, mas de uma forma mais simples, enquanto espero as consultas e exames."

# THE\_HOPE

QUEM SOMOS.

Todo bom projeto é feito de seres humanos que acreditam.

Aqui na Tech do Bem, não é diferente. Unimos experiência, inovação, conhecimento de causa para entregar a vocês aquilo que temos de melhor, tudo impulsionado pela compaixão e pela vontade de ajudar o próximo.

O prazer é todo nosso.

## >> HUGO SOUZA DE JESUS <<

Hugo é o coração da equipe. Obstinado por experiência de usuário, Hugo viu na tecnologia mais uma forma de melhorar o mundo, com soluções que unem a usabilidade ao design moderno, mas sem perder a familiaridade e o aspecto humano. Sendo o mais jovem de todos, está naturalmente mais próximo das inovações, o que, junto de seu forte senso de responsabilidade, o faz capaz de realmente fazer a diferença.

## >> LUCAS CAMPANHÃ DOS SANTOS <<

Lucas Campanhã é o irmão do meio: inspirado pela inovação e experiência de seus colegas, agrega com interdisciplinaridade que suas experiências passadas lhe trouxeram. Advogado de formação, passou boa parte de sua trajetória buscando devolver esperança para pessoas com problemas reais. Hoje, vê a tecnologia como sua melhor ferramenta para atingir e transformar ainda mais seres humanos.

## >> LUCAS MARCELINO POMPEU <<

Lucas Marcelino traz não só a experiência como o conhecimento de causa. Movido pela empatia desde suas raízes, Lucas já atuou em ONGs e sabe quais são as dores sentidas por quem vive para ajudar o próximo. Formado na área da saúde, também viu na tecnologia uma forma de expandir sua trajetória voltada ao outro. É o mais velho da equipe e agrega com a sabedoria de quem sabe praticar, de verdade, a empatia.

# THE\_SOLUTION

POR ELES.  
POR TODOS.  
PARA SORRIR NOVAMENTE.

Como já dissemos, soluções de tecnologia precisam ser soluções – e é aqui que entramos para ajudar. Sabemos das dificuldades do dia a dia e que, neste caminhão de projetos e transformações que é a Turma do Bem, precisaremos trocar o pneu em movimento.

Mas, fiquem tranquilos. Isso não nos assusta.

Software  
Engineering  
and  
Business  
Model

Link para  
o PITCH

Assim, enquanto vocês se preocupam em nos relatar as histórias que incomodam, nós vamos desenvolvendo e adaptando nossas soluções. Não iremos entregar algo da prateleira, pronto e sem qualquer personalização. Entregaremos o que vocês precisam.

Por ora, sugerimos o seguinte:

Building  
Relational  
Database

>> Reestruturação do banco de dados de pacientes e de voluntários de forma robusta e segura para que nada se perca no meio do caminho;

>> Conexão de pessoas e dados sem parar nem abandonar o que já funciona, por meio da criação de um *workflow* que sirva para o dia a dia de vocês;

Domain Driven Design  
with Java &  
Computational Thinking  
with Python

Front-End  
Design  
Engineering

>> Elaboração de uma interface intuitiva, que não dependa de qualquer *onboarding* ou leitura de páginas e páginas de manuais;

>> Oferecimento de um suporte alternativo baseado em Inteligência Artificial, para solucionar rapidamente os aspectos lentos da burocracia interna e para atender e encaminhar para seres humanos aqueles casos críticos que, pela inevitável correria do dia a dia, acabaram ficando sem resposta.

Artificial  
Intelligence &  
Chatbot



O PRIVILÉGIO DE  
PODER MUDAR VIDAS,

A COMPAIXÃO COMO  
VALOR.

A TECNOLOGIA PARA  
IMPULSIONAR

ISSO É  
TURMA DO BEM,

ISSO É  
TECH DO BEM.