



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

**CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y  
TECNOLÓGICOS NO. 9**



**“JUAN DE DIOS BÁTIZ”**

Laboratorio de proyectos de la información III

Equipo: TechCode

Grupo: 5IM7

Integrantes:

- Cifuentes Aguilar Brenda
- Flores Florencia Mauricio
- Granados Gómez Miguel Ángel
- Rodríguez Sánchez Iván

Ciclo: 2024\_1

Fecha de entrega: 22 de septiembre de 202

## Definición de requerimientos funcionales

### Cliente:

- Crear una cuenta para acceder al sistema.
- Iniciar sesión con una cuenta existente.
- Introducir datos personales y de negocio.
- Crear una lista de productos.
- Solicitar la adición de productos al inventario.
- Personalizar la cuenta.
- Realizar pedidos.
- Pagar productos.
- Consultar el inventario.
- Seleccionar proveedores para productos adquiridos.
- Cerrar sesión.
- Solicitar actualizaciones del inventario.
- Notificar errores en el sistema.
- Filtrar productos según características especificadas.
- Calificar el servicio de reabastecimiento.
- Sugerir mejoras para el sistema.
- Indicar productos, marcas y categorías favoritas.
- Ver historial de compras.
- Seguir el estado de los pedidos.
- Acceder a promociones y ofertas especiales.

### Administrador:

- Dar de baja cuentas y productos.
- Agregar productos.
- Gestionar solicitudes de venta, adición de productos y pagos.
- Supervisar el rendimiento del sistema.
- Generar informes de ventas y actividades.
- Administrar permisos de acceso.
- Resolver problemas técnicos.
- Configurar opciones de envío y pago.
- Realizar copias de seguridad de datos.
- Mantener actualizada la base de datos de clientes y productos.
- Gestionar devoluciones y reembolsos.
- Establecer políticas de precios y descuentos.
- Colaborar con proveedores para mantener el inventario actualizado.
- Actualizar información sobre proveedores y productos.