



OC PIZZA

IT Consulting & Development

Spécifications fonctionnelles

Ce document contient une analyse des fonctionnalités de la solution digitale visant à améliorer le système de gestion des commandes, à digitaliser la prise de commande, et à réaliser une gestion intégrée de l'ensemble des points de vente.

...

Khadijatou SOW -décembre 2020

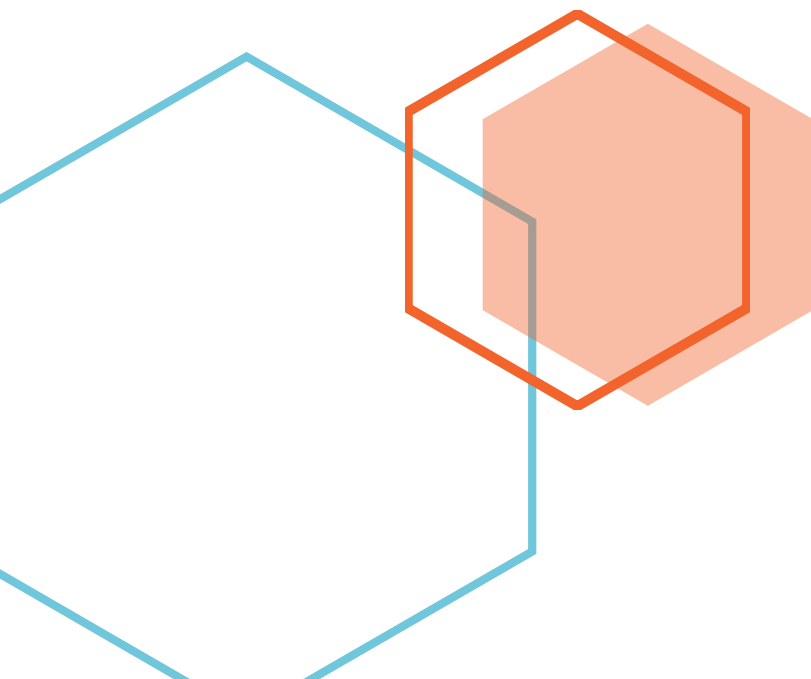


Table des matières

Direction de Projet.....	1
Etat des lieux.....	2
Objectifs	2
Critères de succès.....	2
Parties prenantes.....	3
L'Internaute	3
Le Client	4
L'Employé d'accueil.....	4
Le Pizzaiolo	4
Le Responsable du point de vente	4
Lola & Franck.....	5
Les services bancaires	5
Fonctionnalités.....	5
Impact mappings & users stories	5
Impact Mapping pour l'internaute.....	6
Impact Mapping pour le Client en ligne.....	8
Impact Mapping pour l'Employé d'accueil.....	12
Impact Mapping pour le pizzaiolo dans la gestion des commandes, et pour le livreur.....	17
Impact Mapping pour le pizzaiolo dans la gestion du point de vente, et pour le responsable.....	20
Impact Mapping pour les dirigeants	25
Diagrammes de cas d'utilisation détaillés	30
Diagramme de cas d'utilisation de la préparation d'une commande	30
Diagramme de cas d'utilisation de suivi d'une commande	35
Diagramme de cas d'utilisation du règlement d'une commande	38
Diagramme de cas d'utilisation de la gestion des stocks.....	40
Diagramme de cas d'utilisation de la direction des points de vente	42
Diagramme d'état-transition pour le cycle d'une vie d'une commande.....	45
Aspects Pratiques	46
Approbation	46

Direction de Projet



La direction de projet est assurée par Lola pour le groupe « OC Pizza » et par Alexandra pour le cabinet « IT Consulting and Development ».

Les coordonnées de Lola sont les suivantes :

OC Pizza 13b rue Saint-André – 59800 Lille

Email : lola@dummyhotmail.com

Téléphone : (+33) 6 XX XX XX XX

Les coordonnées d'Alexandra sont les suivantes :

ITC&D 45 rue de la Victoire – 75003 Paris

Email : alexandra@itcand.com

Téléphone : (+33) 1 XX XX XX XX

ITC&D 45 rue de la Victoire – 75003 Paris

Etat des lieux

OC Pizza est un groupe de pizzeria possédant 5 points de vente. Il a été fondé par Franck et Lola. Ils ont décidé de changer de système informatique de gestion. En effet, à ce jour, le leur ne permet pas :

- De gestion intégrée de l'ensemble des pizzerias ;
- De suivi des opérations de chaque point de vente par son responsable ;
- D'indication en temps réel que les livraisons sont effectuées.

Objectifs

Les fondateurs d'OC Pizza souhaitent atteindre une meilleure efficacité dans tous les aspects de la gestion de commande.

L'analyse des besoins a relevé plusieurs points importants :

- Possibilité du suivi en temps réel des commandes passées ;
- Possibilité du suivi en temps réel des stocks d'ingrédients ;
- Proposer un site internet de type e-commerce au client ;
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos.

Nous avons retravaillé cet objectif ainsi que les différents besoins afin qu'ils soient quantifiables et que leurs temporalités soient clairement définies. Nous avons ainsi pu isoler trois objectifs principaux :

- L'amélioration de la gestion du cycle de vie des commandes ;
- L'amélioration de la gestion de l'ensemble des points de vente ;
- L'augmentation du nombre de client grâce à l'apport du trafic en ligne.

Critères de succès

Afin d'évaluer au mieux votre rentabilité sur investissement, nous vous proposons d'établir les critères de succès de chaque objectif.

Considérant que la durée de vie d'une commande représente le temps écoulé entre son déclenchement (c'est-à-dire un client passe la commande) et son achèvement (c'est-à-dire le client est servi) :

l'objectif principal est l'amélioration de la gestion du cycle de vie des commandes. Sa traduction peut être : la diminution de 50% de la durée de vie moyenne d'une commande.

deux mois après l'implantation de notre solution. Ce critère sera évalué par les responsables de chaque point de vente.

Le second objectif est l'amélioration de la gestion de l'ensemble des points de vente. Sa traduction peut être : un gain de temps de 25% dans la gestion de l'ensemble des points de vente par Lola et Franck, et par les responsables deux mois après l'implantation de notre solution. Ce critère sera évalué par Lola et Franck.

Un dernier objectif est l'augmentation du nombre de commandes grâce à l'apport du trafic en ligne et de solution technique de fidélisation. Nous le traduisons par : une augmentation d'au moins 10% du chiffre d'affaires dans les deux mois suivant l'implantation de notre solution, dans les cinq points de vente initiaux de la chaîne.

Parties prenantes

La solution digitale interagira avec plusieurs acteurs que nous vous proposons de détailler ici. L'*Internaute* et le *Client* font l'objet d'une description plus avancée, sous la forme de personas. Ces personnages fictifs réalistes illustrent les besoins et les souhaits des futurs clients d'OC Pizza.

L'Internaute

L'internaute est arrivé sur l'interface d'OC Pizza via un moteur de recherche, par les réseaux sociaux ou par le bouche-à-oreille. Il n'est pas encore client. Il interagit avec le système en décidant le cas échéant de devenir client. Il peut consulter le menu et a accès au numéro de téléphone du point de vente le plus proche de chez lui.

PERSONA : UN VISITEUR DU SITE WEB DEVIENT CLIENT



Nom : Dupont

Prénom : Christian

Âge : 38 ans

Situation sociale : Célibataire, cadre en entreprise

Lieu de vie : un quartier résidentiel de Lille

Personnalité : Christian est calme, pondéré et plutôt jovial. Il aime son métier et les déplacements qu'il engendre. Il adore le football

Profil : consommateur occasionnel

Utilisation du produit:

Christian passe par le site internet d'OC Pizza après une recherche internet un soir de match. Il a besoin que la commande soit facile à prendre, car il suit le match de football en même temps.

Problème résolu par le produit: Il aimera recevoir sa commande avant le début de la mi-temps, afin d'avoir le temps de savourer sa pizza. Actuellement en déplacement professionnel, il attendra du livreur de pouvoir lui délivrer une facture pour sa note de frais.

Le Client

Le client est un visiteur qui a décidé de passer une commande. Il s'authentifie afin de passer sa commande. Il peut décider du mode de livraison (à emporter ou en livraison) et du mode de règlement (en ligne ou à la réception). Ses actions déclenchent la préparation de la commande. Il peut annuler une commande qui n'est pas encore préparée.

PERSONA : UNE CLIENTE DE L'APPLICATION



Nom : BENSOUSSAN

Prénom : Samia

Âge : 28 ans

Situation sociale : mariée, un enfant, comptable

Lieu de vie : Proche banlieue parisienne

Personnalité : Samia est enjouée et perfectionniste. Elle cherche à prendre plus de responsabilité dans son emploi, et travaille souvent tard pour y arriver.

Profil : consommatrice régulière

Utilisation du produit:

Elle utilise l'application de la pizzeria du quartier les soirs où elle rentre tard, environ une fois par semaine. Elle n'a plus qu'à récupérer sa commande auprès de l'employé d'accueil avant de rentrer avec un dîner complet pour toute la famille.

Problèmes résolus par le produit: En peu de click sur son téléphone, Samia peut passer sa commande sans se déconcentrer de son travail. L'application propose des fonctionnalités d'authentification plus rapide.

L'Employé d'accueil

Sur le point de vente, il est responsable de la prise des appels téléphoniques et du service des clients sur place. Il est donc en mesure de passer une commande, d'encaisser un règlement, de suivre et de modifier le statut d'une commande (commande en attente, en préparation, prête, en livraison ou terminée).

Le Pizzaiolo

En cuisine, il peut consulter la fiche-mémo de la recette qu'il prépare. Il peut également consulter l'état des stocks et le mettre à jour à la hausse (lorsqu'il reçoit un réapprovisionnement), ou à la baisse (lorsqu'il prépare une pizza donnée). Enfin il peut suivre et modifier le statut d'une commande : il la passera de « en attente » à « en préparation » – ce qui mettra à jour les stocks, puis de « en préparation » à « prête » en cuisinant la dernière pizza de la commande.

Le Responsable du point de vente

Il aura les mêmes interactions avec le système que l'employé d'accueil et le pizzaiolo. A cela s'ajoutera la possibilité de consulter en temps réel le chiffre d'affaire, ainsi que le statut de toutes les commandes sur l'intervalle de temps de son choix. Il peut consulter la durée de vie moyenne des commandes de son point de vente. Il doit pouvoir passer commande aux

fournisseurs en fonction du niveau des stocks. Enfin, il sera en mesure de communiquer ses résultats à Lola et Franck.

Lola & Franck

Fondateurs et dirigeants d'OC Pizza, ils auront une interface dédiée permettant la consultation des indicateurs de chaque point de vente, ou de l'ensemble des points de vente : chiffre d'affaire, nombre de commandes par intervalle de temps et durée de vie moyenne des commandes. Ils pourront modifier le menu et mettre à jour les fiche-mémos.

Les services bancaires

Les services bancaires seront appelés lors des phases de paiement et de remboursement en cas d'annulation.

Fonctionnalités

Nous vous proposons la liste détaillée des fonctionnalités de la solution au travers de deux systèmes distincts :

- Un impact mapping et les user stories qui lui sont associées d'une part ;
- D'autre part plusieurs diagrammes de cas d'utilisation détaillés présentant les fonctionnalités principales de la solution.

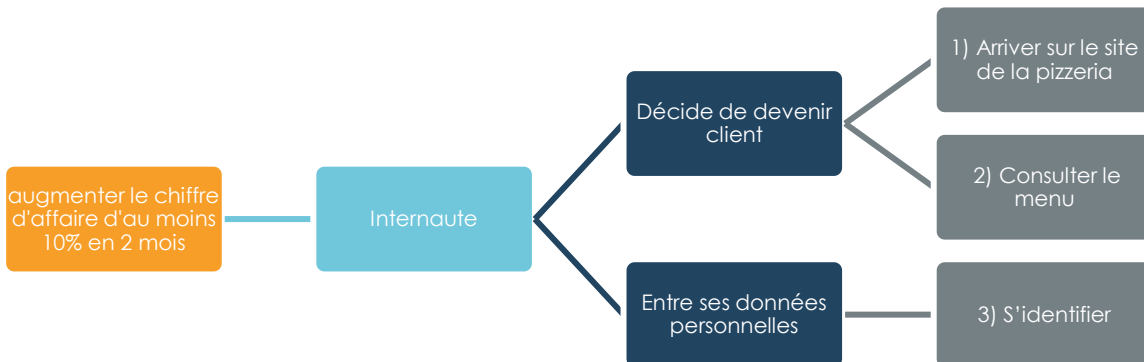
Impact mappings & users stories

Cette partie est illustrée par plusieurs diagrammes accompagnés des *users stories* qui leurs sont associée. Il s'agit d'Impact Mappings.

Ils présentent de gauche à droite plusieurs éléments qui représentent chacun le « pourquoi », le « qui », le « quoi » et le « comment » de notre solution.

- L'objectif de notre solution, qui est déclinée sur ses trois versants. Il est au cœur de chaque graphique. Il représente le « pourquoi » de notre solution.
- Les acteurs, décrivent les personnes à impacter afin que notre objectif se réalise. C'est le « qui » de notre solution. Chaque graphique présente des acteurs différents.
- Les impacts représentent les changements, les nouveaux comportements que doivent acquérir les acteurs afin de réaliser l'objectif. C'est le « quoi ».
- Enfin le livrable représente le « comment ». Chaque case représente une user story numérotée qui sera présentée à la suite de son diagramme.

Impact Mapping pour l'internaute

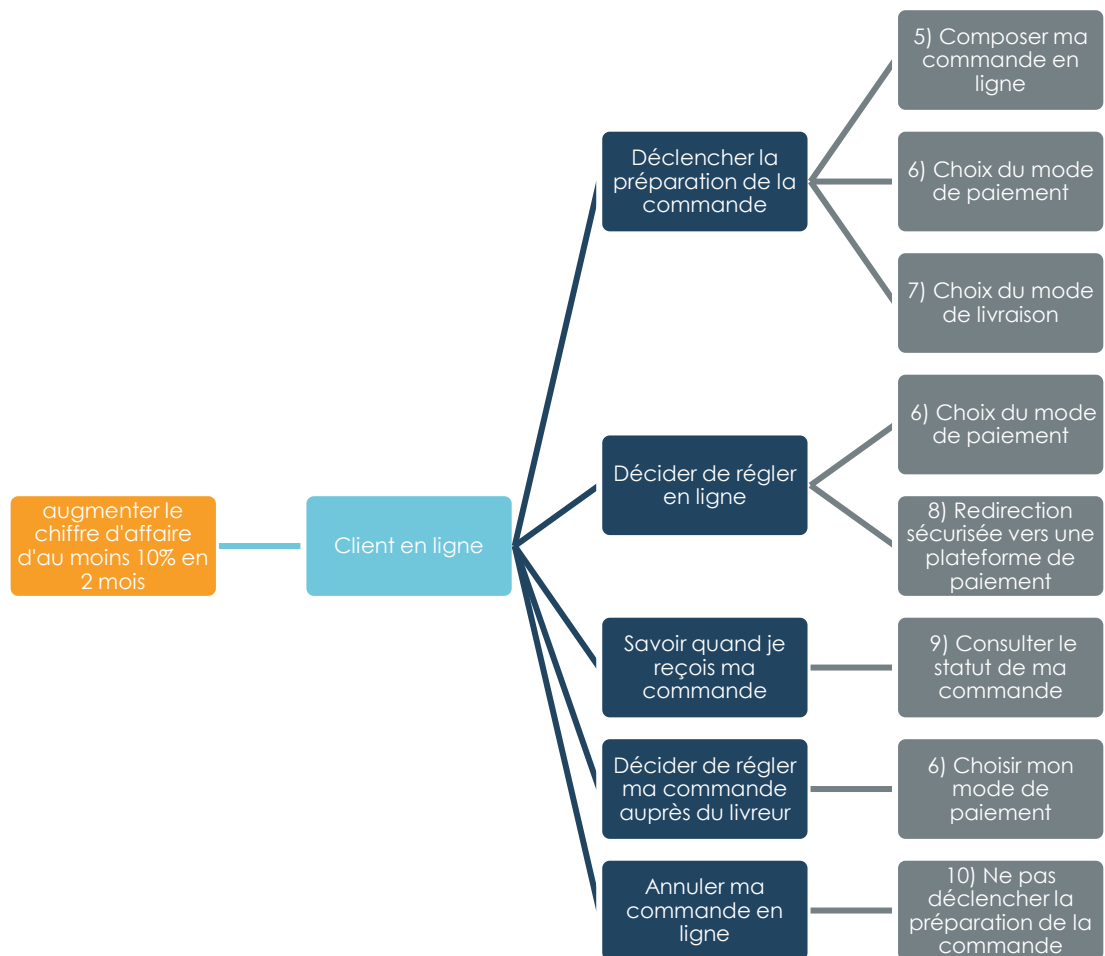


<u>Référence de l'us</u> : 01	
<u>Titre de l'us</u> : arrivée sur le site	<u>Priorité</u> Haute
<u>User Story</u> En tant qu' Internaute, je souhaite arriver sur le site de la pizzeria afin de choisir de devenir client.	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur la page de requête d'un moteur de recherche , lorsque j'effectue une requête « pizza », alors le site « OC Pizza » apparaît sur la première page Étant donné que je suis sur la page de résultat d'un moteur de recherche après la requête « pizza », lorsque je prends connaissance des résultats, alors le site « OC Pizza » est dans les 5 premières propositions . Étant donné que je suis sur le site d'OC Pizza , lorsque je suis sur la page d'accueil alors j'ai accès à l'adresse et au numéro de chaque point de vente.	

Référence de l'us : 02	
Titre de l'us: consultation du menu	Priorité Haute
<u>User Story</u> En tant qu' Internaute, je souhaite consulter le menu afin de choisir de devenir client en ligne.	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur le site d'OC Pizza , lorsque je clique sur le bouton « Menu », alors j'ai accès au nom de chaque pizza, à ses ingrédients, à son prix et à son image.	

Référence de l'us : 03	
Titre de l'us: identification sur le site	Priorité Moyenne
<u>User Story</u> En tant qu' Internaute, je souhaite m'identifier en ligne afin de d'entrer mes données personnelles	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur le site d'OC Pizza , lorsque je clique sur le bouton « M'identifier» , alors je suis redirigée vers une page de connexion par email-mot de passe, par Facebook ou par Google Étant donné que je suis sur la page de connexion lorsque je rentre l'identifiant et le mot de passe corrects , alors je suis redirigée vers une page présentant mon adresse de livraison et le contenu de ma dernière commande. Étant donné que je suis sur la page de connexion lorsque je rentre un identifiant et/ou un mot de passe incorrect , alors je suis invitée à cliquer sur « mot de passe oublié »	

Impact Mapping pour le Client en ligne



Référence de l'us : 05	
Titre de l'us: composition de la commande	Priorité Haute
<p><u>User Story</u></p> <p>En tant que Client en ligne, je souhaite composer ma commande en ligne afin de déclencher la préparation de la commande</p>	
<p><u>Critères d'acceptation</u></p> <p>Étant donné que je suis sur la page du menu d'OC pizza, lorsque je clique sur le bouton « ajouter à ma commande » d'une pizza, alors la pizza est ajoutée à la commande.</p> <p>Étant donné que je suis sur la page du menu d'OC pizza, lorsque je clique sur le bouton « ajouter à ma commande » d'une pizza, alors le nombre de pizza de la commande est affiché sur l'icône « voir ma commande ».</p> <p>Étant donné que une ou plusieurs pizzas sont ajoutées à la commande lorsque je clique sur « voir ma commande », alors je suis redirigée vers un page récapitulatif le contenu de ma commande.</p>	

Référence de l'us : 06	
Titre de l'us : choix du mode de paiement	Priorité Haute
User Story En tant que Client en ligne, je souhaite choisir mon mode de paiement afin de déclencher la préparation de la commande	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page récapitulant le contenu de ma commande , lorsque je clique sur le bouton « payer à la réception », alors je suis redirigée vers la page de choix du mode de livraison . Étant donné que je suis sur la page récapitulant le contenu de ma commande , lorsque je clique sur le bouton « payer à la réception », alors une commande « en attente » apparaît dans mon compte client . Étant donné que je suis sur la page récapitulant le contenu de ma commande , lorsque je clique sur le bouton « payer à la réception », alors un bouton « annuler ma commande » apparaît près de « commande en attente » apparaît dans mon compte client Étant donné que je suis sur la page récapitulant le contenu de ma commande , lorsque je clique sur le bouton « payer en ligne », alors je suis redirigée vers un page sécurisée proposant une plateforme de paiement par carte, par virement, ou par Paypal. Étant donné que mon règlement est effectué avec succès , lorsque je retourne automatiquement sur le site marchand, alors une commande « en attente » apparaît dans mon compte client . Étant donné que mon règlement est effectué avec succès , lorsque je retourne automatiquement sur le site marchand, alors un bouton « annuler ma commande » apparaît près de « commande en attente » apparaît dans mon compte client. Étant donné que mon règlement est un échec , lorsque je retourne automatiquement sur le site marchand, alors une page indiquant qu'une erreur est survenue m'invite à repasser ma commande.	

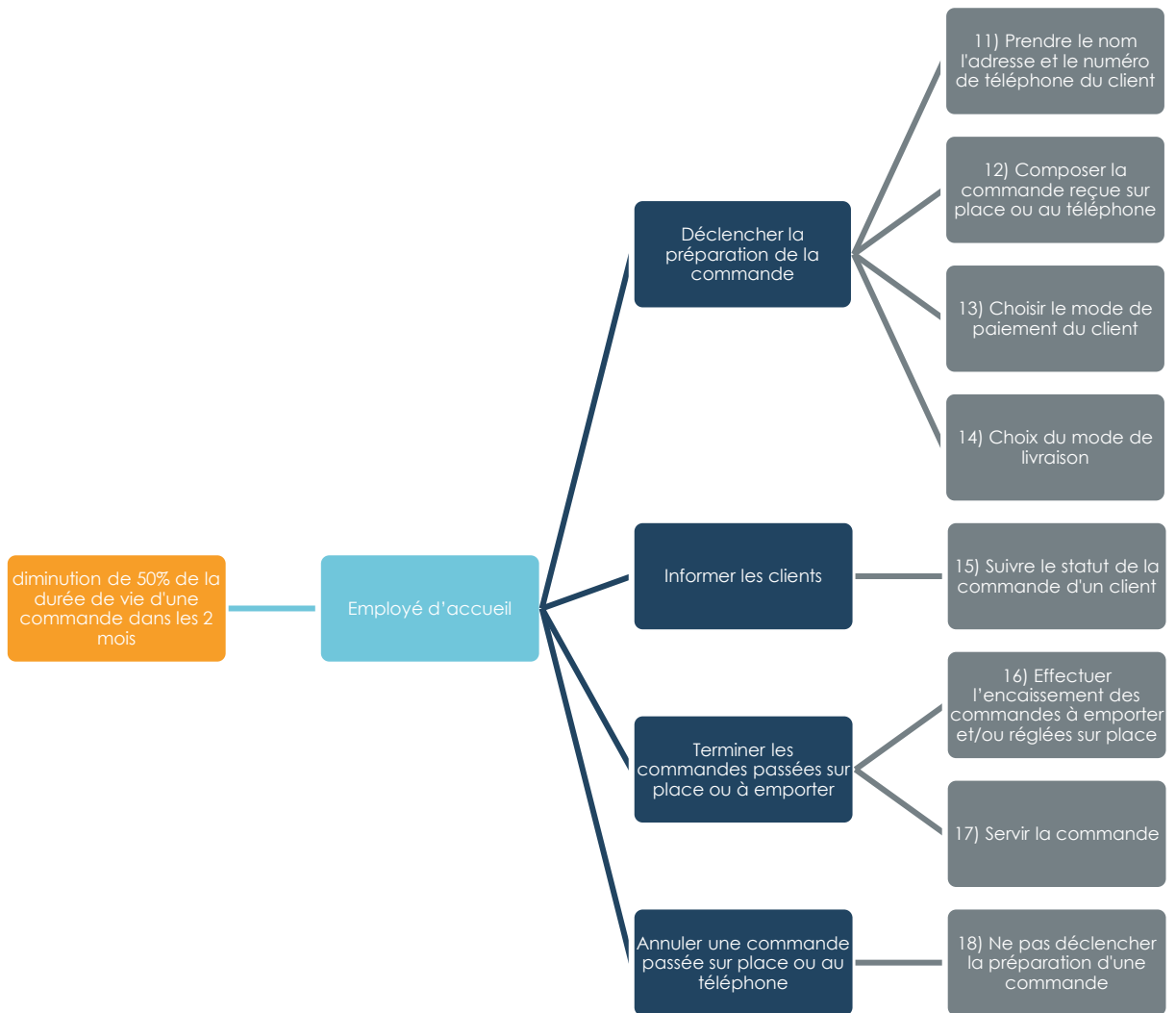
Référence de l'us : 07	
Titre de l'us : choix du mode de livraison	Priorité Haute
User Story En tant que Client en ligne, je souhaite choisir mon mode de livraison afin de déclencher la préparation de la commande	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page du mode de livraison lorsque je clique sur le bouton « à emporter », alors je suis redirigée vers la page de suivi de la commande avec une commande « en attente », « en préparation » ou « prête ». Étant donné que je suis sur la page du mode de livraison lorsque je clique sur le bouton « en livraison », alors je suis redirigée vers la page de suivi de la commande avec une commande « en attente », « en préparation », « prête » ou « en livraison ».	

Référence de l'us : 08	
Titre de l'us : la plateforme de paiement	Priorité <i>Haute</i>
<p><u>User Story</u></p> <p>En tant que Client en ligne, je souhaite être redirigée vers une plateforme de paiement en ligne afin de régler ma commande en ligne</p>	
<p><u>Critères d'acceptation</u></p> <p>Étant donné que je suis sur une page sécurisée proposant une plateforme de paiement par carte, par virement, ou par Paypal, lorsque je clique sur le bouton « régler par carte bancaire », alors je suis invitée à entrer le numéro de la carte, sa date d'expiration et son cryptogramme.</p> <p>Étant donné que je suis sur une page sécurisée proposant une plateforme de paiement par carte, par virement, ou par Paypal, lorsque je clique sur le bouton « régler par virement bancaire », alors je suis invitée à entrer mon IBAN.</p> <p>Étant donné que je suis sur une page sécurisée proposant une plateforme de paiement par carte, par virement, ou par Paypal, lorsque je clique sur le bouton « régler par Paypal », alors je suis redirigée vers l'API de règlement de Paypal.</p> <p>Étant donné que je suis sur une page sécurisée proposant une plateforme de paiement par carte, par virement, ou par Paypal, lorsque je clique sur le bouton « abandonner le paiement », alors je suis redirigée vers le contenu de ma commande</p>	

Référence de l'us : 09	
Titre de l'us : statut de la commande	Priorité <i>Moyenne</i>
<p><u>User Story</u></p> <p>En tant que Client en ligne, je souhaite consulter le statut de ma commande afin de savoir quand je recevrais ma commande</p>	
<p><u>Critères d'acceptation</u></p> <p>Étant donné que je suis sur la page d'accueil de mon compte, lorsque j'ai passée une commande et indiqué son mode de règlement alors je vois le statut de ma commande : « en attente », « en préparation », « prête » ou « en livraison ».</p> <p>Étant donné que je suis sur la page d'accueil de mon compte, lorsque je n'ai pas encore passé de commande alors je vois mes commandes « terminées » sous le nom « mes anciennes commandes »</p>	

Référence de l'us : 10	
Titre de l'us: annuler une commande	Priorité Haute
User Story En tant que Client en ligne, je souhaite éviter la préparation de ma commande afin d' annuler ma commande en ligne.	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil de mon compte lorsque ma commande est indiquée « en attente » alors je peux cliquer sur le bouton « annuler ma commande » Étant donné que je suis sur la page d'accueil de mon compte et que ma commande est « en attente » lorsque je clique sur le bouton « annuler ma commande » alors je suis redirigée vers une page me demandant de confirmer l'annulation de ma commande. Étant donné que je suis sur la page me demandant de confirmer l'annulation de ma commande, lorsque je clique sur le bouton « je confirme que je veux annuler ma commande », si j'ai choisi un règlement à la livraison alors je suis redirigée vers une page confirmant l'annulation de ma commande. Étant donné que je suis sur la page me demandant de confirmer l'annulation de ma commande, lorsque je clique sur le bouton « je confirme que je veux annuler ma commande », si j'ai choisi un règlement en ligne alors je suis redirigée vers une page confirmant mon remboursement et l'annulation de ma commande.	

Impact Mapping pour l'Employé d'accueil



Référence de l'us : 11	
Titre de l'us : identification par l'Employé	Priorité Haute
User Story En tant qu' Employé d'accueil, je souhaite prendre le nom, le numéro de téléphone et l'adresse du client afin de déclencher la préparation de la commande	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « client », alors je suis redirigée vers la page du fichier client du point de vente . Étant donné que je suis sur la page du fichier client du point de vente lorsque je clique sur le bouton « nouveau client », alors je peux entrer un nom, un numéro de téléphone et une adresse puis cliquer sur « créer le client » Étant donné que je suis sur la page du fichier client du point de vente lorsque je clique sur le bouton « nouveau client anonyme », alors je peux cliquer sur « créer un client anonyme » Étant donné que je suis sur la page du fichier client du point de vente lorsque je clique sur « chercher un client », alors je peux trouver un client en fonction de son numéro de téléphone, de son nom ou de son adresse, puis cliquer sur « nouvelle commande » Étant donné que je suis sur la page du fichier client du point de vente lorsque je clique sur « créer le client » ou sur « nouvelle commande », alors je suis redirigée vers la page de prise de commande pour le client donné .	

Référence de l'us : 12	
Titre de l'us : composition de la commande par l'Employé	Priorité Haute
User Story En tant qu' Employé d'accueil, je souhaite composer la commande reçue sur place ou au téléphone afin de déclencher la préparation de la commande	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « client », alors je suis redirigée vers la page du fichier client du point de vente. Étant donné que je suis sur la page du fichier client du point de vente lorsque je clique sur « créer le client » ou sur « nouvelle commande », alors je suis redirigée vers la page de prise de commande pour le client donné. Étant donné que je suis sur la page de prise de commande pour un client donné qui affiche la liste des pizzas disponibles , lorsque je clique sur le bouton « ajouter à la commande » d'une pizza, alors la pizza est ajoutée à la commande. Étant donné que une ou plusieurs pizzas sont ajoutées à la commande lorsque je scrolle vers le haut alors je peux voir le récapitulatif de la commande	



<u>Référence de l'us</u> : 13	
<u>Titre de l'us</u> : choix du mode de paiement par l'Employé	<u>Priorité</u> Haute
<u>User Story</u> En tant qu'Employé d'accueil, je souhaite choisir le mode de paiement afin de déclencher la préparation de la commande	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné qu'une ou plusieurs pizzas ont été ajoutées à la commande, lorsque je clique sur le bouton « paiement à la réception », alors je suis redirigée vers la page de choix du mode de livraison. Étant donné qu'une ou plusieurs pizzas ont été ajoutées à la commande, lorsque je clique sur le bouton « paiement à la réception », alors une commande en attente apparaît sur la page d'accueil du point de vente.	

<u>Référence de l'us</u> : 14	
<u>Titre de l'us</u> : choix du mode de livraison par l'Employé d'Accueil	<u>Priorité</u> Haute
<u>User Story</u> En tant que Employé d'accueil, je souhaite choisir le mode de livraison du client afin de déclencher la préparation de la commande	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur la page du mode de livraison du client lorsque je clique sur le bouton « à emporter », alors la commande pourra être successivement « en attente », « en préparation », « prête » ou « terminée » sur la page d'accueil du point de vente . Étant donné que je suis sur la page du mode de livraison lorsque je clique sur le bouton « en livraison », alors la commande pourra être successivement « en attente », « en préparation », « prête », « en livraison » ou « terminée » sur la page d'accueil du point de vente.	

<u>Référence de l'us</u> : 15	
<u>Titre de l'us</u> : consultation du statut de la commande par un Employé d'accueil	<u>Priorité</u> Moyenne
<u>User Story</u> En tant qu'Employé d'accueil, je souhaite suivre le statut de la commande d'un client afin de pouvoir l'informer.	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente, lorsque qu'au moins une commande a été enregistrée pour le point de vente alors je vois l'ensemble des commandes non « terminée » et leur statut. Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente, lorsque je clique sur chercher une commande alors je peux retrouver une commande et son statut en fonction d'un client	

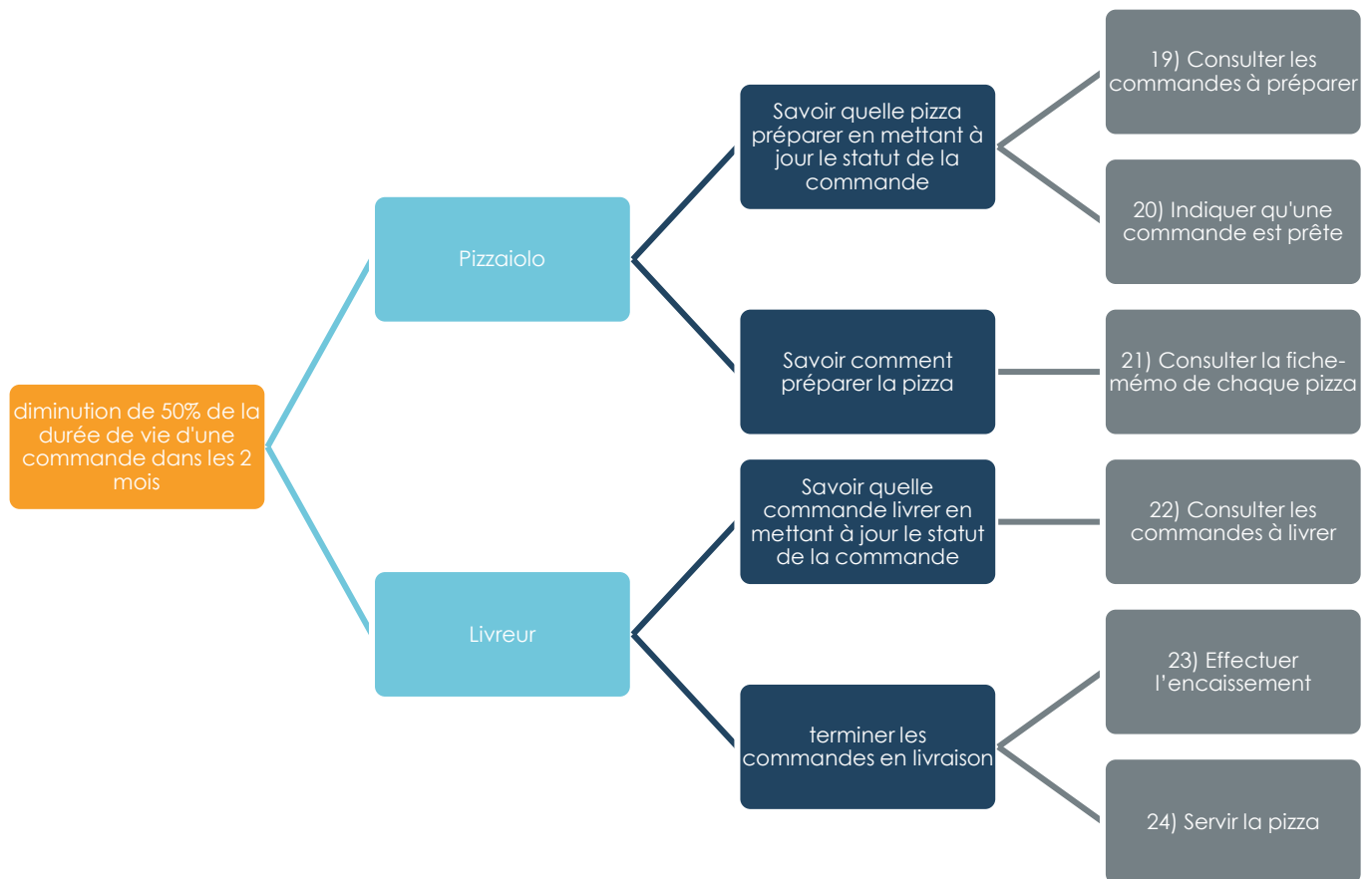
Référence de l'us : 16	
Titre de l'us: encaissement des commande à emporter réglées sur place par l'employé d'accueil	Priorité Haute
User Story En tant qu'Employé d'accueil, je souhaite effectuer l'encaissement afin de pouvoir terminer les commandes passées sur place ou à emporter.	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente, lorsque je clique sur le bouton « règlement » d'une commande non terminée et non réglée en ligne alors je suis redirigée vers une page d'encaissement. Étant donné que je suis sur la page d'encaissement d'une commande non « terminé » et non réglée en ligne, lorsque je clique sur « règlement par carte » alors le terminal de paiement par carte affiche le montant à régler Étant donné que je suis sur la page d'encaissement d'une commande non « terminé » et non réglée en ligne, lorsque je clique sur « règlement par ticket restaurant » ou « règlement en espèces » alors le tiroir caisse se déverrouille et s'ouvre.	



<u>Référence de l'us</u> : 17	
<u>Titre de l'us</u> : servir la commande par l'employé d'accueil	<u>Priorité</u> Haute
<u>User Story</u> En tant qu'Employé d'accueil, je souhaite servir la commande afin de pouvoir terminer les commandes passées sur place ou à emporter.	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente, lorsqu' une commande est « prête », et qu'elle est à emporter, est qu'elle a été réglée en ligne ou sur place alors le bouton « servir » est disponible. Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente, lorsque je clique sur le bouton « servir » d'une commande « prête » et réglée en ligne ou sur place alors la commande apparaît « terminée ».	

<u>Référence de l'us</u> : 18	
<u>Titre de l'us</u> : annuler une commande par l'Employé d'accueil	<u>Priorité</u> Haute
<u>User Story</u> En tant qu'Employé en ligne, je souhaite éviter la préparation d'une commande afin d' annuler une commande passée sur place ou au téléphone.	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsqu' une commande est indiquée « en attente » alors je peux cliquer sur le bouton « annuler la commande » Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque la commande à un autre statut que « en attente » alors je ne pas cliquer sur le bouton « annuler la commande » Étant donné que je clique sur le bouton « annuler la commande » d'une commande lorsque la commande a été réglée alors je suis redirigée vers une page permettant le remboursement	

Impact Mapping pour le pizzaiolo dans la gestion des commandes, et pour le livreur



<u>Référence de l'us</u> : 19	
<u>Titre de l'us</u> : savoir quelle pizza préparer en cuisine	<u>Priorité</u> Haute
<u>User Story</u> En tant que Pizzaiolo, je souhaite consulter les commandes en attente afin de savoir quelle pizza préparer en mettant à jour le statut de la commande.	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « préparer la commande » d'une commande « en attente » alors je suis redirigée vers la page de préparation de la commande Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « préparer la commande » d'une commande « en attente » alors la commande s'affiche « en préparation » sur la page d'accueil du point de vente Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je suis redirigée vers la page de préparation de la commande alors je vois les pizzas composant la commande.	

Référence de l'us : 20	
Titre de l'us: indiquer qu'une pizza est prête	Priorité Haute
<p><u>User Story</u></p> <p>En tant que Pizzaiolo, je souhaite indiquer qu'une commande est prête afin de savoir quelle pizza préparer en mettant à jour le statut de la commande.</p>	
<p><u>Critères d'acceptation</u></p> <p>Étant donné que je suis sur la page de préparation de la commande lorsque je clique sur le bouton « pizza prête » d'une pizza de la commande alors la commande reste « en préparation » sur la page d'accueil du point de vente</p> <p>Étant donné que je suis sur la page de préparation de la commande lorsque je clique sur le bouton « pizza prête » de la dernière pizza à préparer de la commande alors la commande devient « prête » sur la page d'accueil du point de vente</p>	

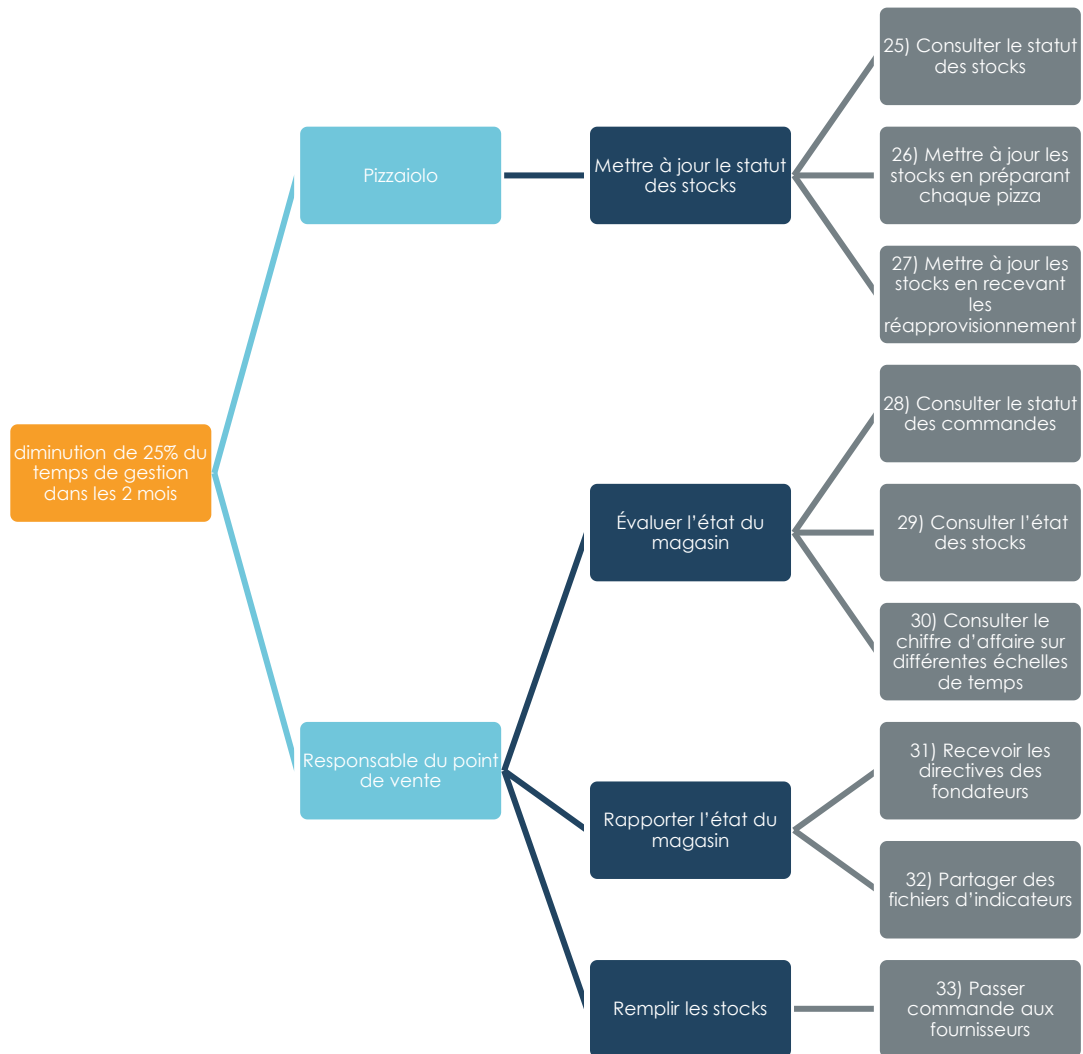
Référence de l'us : 21	
Titre de l'us: savoir comment préparer la pizza en cuisine	Priorité Haute
<p><u>User Story</u></p> <p>En tant que Pizzaiolo, je souhaite consulter la fiche-mémo de chaque pizza afin de savoir comment préparer la pizza.</p>	
<p><u>Critères d'acceptation</u></p> <p>Étant donné que je suis sur la page de préparation de la commande lorsque je clique sur une pizza de la commande alors je suis redirigée vers la fiche mémo de la recette correspondante</p>	

Référence de l'us : 22	
Titre de l'us: savoir quelle pizza livrer	Priorité Haute
<p><u>User Story</u></p> <p>En tant que Livreur, je souhaite consulter les commandes « prêtes » en attente de livraison afin de savoir quelle commande livrer en mettant à jour le statut de la commande.</p>	
<p><u>Critères d'acceptation</u></p> <p>Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « livrer la commande » d'une commande « prête » alors je suis redirigée vers la page de livraison de la commande</p> <p>Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « livrer la commande » d'une commande « prête » alors la commande s'affiche « en livraison » sur la page d'accueil du point de vente</p> <p>Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je suis redirigée vers la page de livraison de la commande alors je vois les pizzas de la commande, l'adresse et le numéro de téléphone du client.</p>	

<u>Référence de l'us</u> : 23	
<u>Titre de l'us</u> : encaissement des commande à livrer réglées à la réception par le livreur	<u>Priorité</u> Haute
<u>User Story</u> En tant que Livreur , je souhaite effectuer l'encaissement afin de pouvoir terminer les commandes en livraison.	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente , lorsque je clique sur le bouton « règlement » d'une commande non terminée et non réglée en ligne alors je suis redirigée vers une page d'encaissement. Étant donné que je suis sur la page d'encaissement d'une commande non « terminé » et non réglée en ligne , lorsque je clique sur « règlement par carte » alors le terminal de paiement par carte affiche le montant à régler	

<u>Référence de l'us</u> : 24	
<u>Titre de l'us</u> : servir la commande par le livreur	<u>Priorité</u> Haute
<u>User Story</u> En tant que Livreur , je souhaite servir la commande afin de pouvoir terminer les commandes en livraison.	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente , lorsqu' une commande est « en livraison » et qu'elle a été réglée en ligne ou sur place alors le bouton « servir » est disponible. Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente , lorsque je clique sur le bouton « servir » d'une commande « en livraison » et réglée en ligne ou sur place alors la commande apparaît « terminée » .	

Impact Mapping pour le pizzaiolo dans la gestion du point de vente, et pour le responsable



Référence de l'us : 25

Titre de l'us: consulter le statut des stocks

Priorité Haute

User Story

En tant que Pizzaiolo, je souhaite consulter le statut des stocks afin de mettre à jour le statut des stocks.

Critères d'acceptation

Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « stocks » alors je suis redirigée vers la page de gestion des stocks

Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je suis redirigée vers la page de gestion des stocks alors je vois un tableau indiquant la quantité disponible de chaque ingrédient, avec un code couleur indiquant les niveau de remplissages

Référence de l'us : 26	
Titre de l'us: mettre à jour les stocks en préparant chaque pizza	Priorité Haute
User Story En tant que Pizzaiolo, je souhaite mettre à jour les stocks en préparant chaque pizza afin de mettre à jour le statut des stocks.	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page de préparation de la commande lorsque je clique sur « mettre à jour les stocks » alors les stocks sont amputés des ingrédients dans les quantités correspondantes aux recettes de la commande Étant donné que je suis sur la fiche mémo de la recette correspondante lorsque je clique sur « mettre à jour les stocks » alors les stocks sont amputés des ingrédients dans les quantités correspondantes à la recette de la pizza	

Référence de l'us : 27	
Titre de l'us: mettre à jour les stocks en recevant un réapprovisionnement	Priorité Haute
User Story En tant que Pizzaiolo, je souhaite mettre à jour les stocks en recevant un réapprovisionnement afin de mettre à jour le statut des stocks.	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « stocks » alors je suis redirigée vers la page de gestion des stocks Étant donné que je suis sur la page de gestion des stocks lorsque je clique sur le bouton « réapprovisionnement / inventaire » alors je peux modifier le tableau en indiquant la nouvelle quantité disponible de chaque ingrédient, et leur date d'arrivée dans les stocks	

Référence de l'us : 28	
Titre de l'us: consultation du statut des commandes par le Responsable	Priorité Haute
User Story En tant que Responsable du point de vente, je souhaite consulter l'état des commandes afin d'évaluer l'état du point de vente	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente, lorsque qu'au moins une commande a été enregistrée pour le point de vente alors je vois l'ensemble des commandes non « terminée » et leur statut Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente, lorsque je clique sur « afficher les commande entre ... et » alors je vois l'ensemble des commandes de l'intervalle de temps entré, ainsi que leur statut (y compris les commandes annulées et terminées) Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente, lorsque je clique sur chercher une commande alors je peux retrouver une commande non « terminé » en fonction d'un client	



<u>Référence de l'us</u> : 29	
<u>Titre de l'us</u> : consulter le statut des stocks par le Responsable	<u>Priorité</u> Haute
<u>User Story</u> En tant que Responsable, je souhaite consulter le statut des stocks afin d'évaluer l'état du point de vente.	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « stocks » alors je suis redirigée vers la page de gestion des stocks Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je suis redirigée vers la page de gestion des stocks alors je vois un tableau indiquant la quantité disponible de chaque ingrédient, avec un code couleur indiquant les remplissages les plus bas	

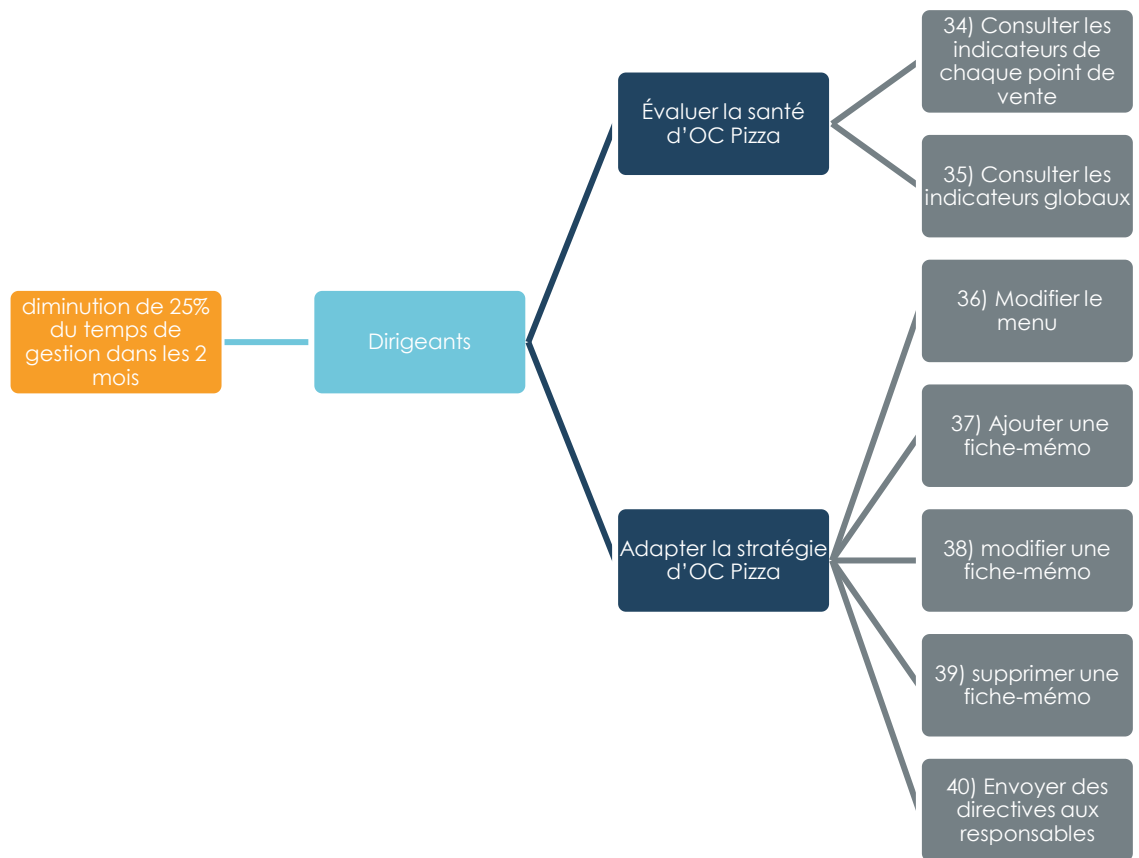
<u>Référence de l'us</u> : 30	
<u>Titre de l'us</u> : consulter le chiffre d'affaire du point de vente par le Responsable	<u>Priorité</u> Haute
<u>User Story</u> En tant que Responsable, je souhaite consulter le chiffre d'affaire sur différentes échelles de temps afin d'évaluer l'état du point de vente .	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « Chiffre d'affaire » alors je suis redirigée vers la page d'aperçu des recettes sur la semaine écoulée Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je suis redirigée vers la page d'aperçu des recettes alors je vois par défaut un graphique indiquant le chiffre d'affaire en euros en fonction du jours de la semaine sur la semaine écoulée Étant donné que je suis sur la page d'aperçu des recettes lorsque je clique sur « afficher le CA du point de vente entre ... et ... » alors je vois un graphique actualisé indiquant le chiffre d'affaire en euros en fonction de chaque jour dans l'intervalle de temps demandé	

<u>Référence de l'us</u> : 31	
<u>Titre de l'us</u> : recevoir les directives des fondateurs	<u>Priorité</u> Moyenne
<u>User Story</u> En tant que Responsable, je souhaite recevoir les directives des fondateurs afin de rapporter l'état du magasin .	
<u>Critères d'acceptation</u> Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « messagerie » alors je suis redirigée vers une page de messagerie interne Étant donné que je suis sur la page de messagerie interne lorsque je clique sur « boîte de réception » alors je vois les courriels reçus de la part d'autres responsables et de Lola et Franck Étant donné que je suis sur la page de messagerie interne lorsque je clique sur « nouveau courriel » alors je suis redirigée vers une fenêtre d'envoi de courriel, à Lola, Franck, ou aux autres responsables Étant donné que je suis sur la page de messagerie interne lorsque je clique sur « nouveau courriel » alors je peux envoyer un courriel depuis l'adresse « nom_du_point_de_vente@ocpizza.fr »	

Référence de l'us : 32	
Titre de l'us : partager des fichiers d'indicateurs	Priorité Moyenne
User Story En tant que Responsable, je souhaite partager des fichiers d'indicateur afin de rapporter l'état du magasin .	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « Exporter les commandes affichées » alors un courriel est automatiquement généré pour Lola et Franck, accompagné d'un tableau indiquant les commandes en cours avec leur pizzas, leur montant, leur statut et si elles ont été réglées ou non. Étant donné que je suis sur la page de gestion des stocks lorsque je clique sur le bouton « Exporter les stocks » alors un courriel est automatiquement généré pour Lola et Franck, accompagné d'un tableau indiquant les ingrédients disponibles et leurs quantités. Étant donné que je suis sur la page d'aperçu des recettes lorsque je clique sur le bouton « Exporter le chiffre d'affaire » alors un courriel est automatiquement généré pour Lola et Franck, accompagné d'un tableau indiquant le chiffre d'affaire en euros en fonction de chaque jour dans l'intervalle de temps auparavant affiché.	

Référence de l'us : 33	
Titre de l'us : passer commande aux fournisseurs	Priorité Moyenne
User Story En tant que Responsable, je souhaite passer commande aux fournisseurs afin de remplir les stocks du magasins.	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil du point de vente lorsque je clique sur le bouton « stocks » alors je suis redirigée vers la page de gestion des stocks Étant donné que je suis sur la page de gestion des stocks lorsque je clique sur le bouton « Commander » alors une nouvelle fenêtre s'ouvre sur le site du fournisseur, directement sur sa section « e-commerce ».	

Impact Mapping pour les dirigeants



Référence de l'us : 34	
Titre de l'us: consulter les indicateurs de chaque point de vente	Priorité Moyenne
<p><u>User Story</u></p> <p>En tant que Dirigeant, je souhaite consulter les indicateurs de chaque point de vente afin d'évaluer la santé d'OC Pizza.</p>	
<p><u>Critères d'acceptation</u></p> <p>Étant donné que je suis sur la page d'accueil des Dirigeants lorsque je clique sur le bouton « aperçu du point de vente nom_du_point_de_vente » alors je suis redirigée vers une page indiquant le chiffre d'affaire hebdomadaire actuel du point de vente, son nombre de commandes non terminées actuel, la durée moyenne de vie d'une commande de sa création à son statut « terminé » sur la semaine et un tableau indiquant les 10 ingrédients les moins remplis du stocks</p> <p>Étant donné que je suis sur la page « aperçu du point de vente nom_du_point_de_vente » lorsque je clique sur le bouton « contacter le responsable » alors je peux écrire le corps d'un courriel automatiquement généré pour le responsable du point de vente à l'adresse « nom_du_point_de_vente@ocpizza.fr »</p>	



Référence de l'us : 35	
Titre de l'us: consulter les indicateurs globaux	Priorité Haute
User Story En tant que <i>Dirigeant</i> , je souhaite consulter les indicateurs globaux d'OC Pizza afin d'évaluer la santé d'OC Pizza.	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil des Dirigeants lorsque je clique sur le bouton « aperçu global » alors je suis redirigée vers une page indiquant le chiffre d'affaire hebdomadaire actuel, l'estimation du bénéfice hebdomadaire, le nombre de commandes hebdomadaire, la durée moyenne de vie d'une commande de sa création à son statut « terminé » sur la semaine. Étant donné que je suis sur la page d'accueil des Dirigeants lorsque je clique sur le bouton « aperçu des livraisons » alors je suis redirigée vers une page géolocalisant les livreurs et indiquant le nombre de commandes « en livraison »	

Référence de l'us : 36	
Titre de l'us : modifier le menu	Priorité Haute
User Story En tant que Dirigeant, je souhaite modifier le menu d'OC Pizza afin d' adapter la stratégie d'OC Pizza.	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil des Dirigeants lorsque je clique sur le bouton « menu » alors je suis redirigée vers une page proposant le menu, en version modifiable Étant donné que je suis sur la page de menu modifiable lorsque je clique sur le bouton « enregistrer les modifications » alors une nouvelle fenêtre s'ouvre me demandant de confirmer par un mot de passe la modification du menu. Étant donné que je suis sur la page de confirmation de modification du menu lorsque j'entre mon mot de passe et que je clique sur le bouton « enregistrer les modifications » alors deux nouvelles fenêtres s'ouvrent : un courriel auto-généré vers les responsables de chaque point de vente les informe que le menu a été modifié; une fenêtre me rappelle de rédiger ou de mettre à jour la fiche mémo de la recette.	

Référence de l'us : 37	
Titre de l'us : ajouter une fiche-mémo	Priorité Haute
User Story En tant que Dirigeant, je souhaite ajouter une fiche-mémo afin d' adapter la stratégie d'OC Pizza.	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil des Dirigeants lorsque je clique sur le bouton « fiche - mémo » alors je suis redirigée vers une page proposant le catalogue des fiche-mémos Étant donné que je suis sur le catalogue des fiches mémos lorsque je clique sur le bouton « ajouter une fiche » alors une nouvelle fenêtre s'ouvre me proposant de rédiger une fiche mémo dans un tableur Étant donné que je suis sur le tableur de la nouvelle fiche -mémo lorsque je clique sur le bouton « enregistrer la fiche » alors je suis redirigée vers une page récapitulant chaque ingrédient et chaque quantité Étant donné que je suis sur la page récapitulant ma nouvelle fiche -mémo lorsque j'entre mon mot de passe et que je clique sur le bouton « enregistrer » alors un courriel auto-généré vers les responsables de chaque point de vente les informe qu'une fiche -mémo a été créée; le système se met à jour pour actualiser les stocks en cas de préparation de cette recette sur la base des quantités entrées dans la fiche-mémo.	

Référence de l'us : 38	
Titre de l'us: modifier une fiche-mémo	Priorité Haute
User Story En tant que <i>Dirigeant</i> , je souhaite modifier une fiche -mémo afin d' adapter la stratégie d'OC Pizza.	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil des Dirigeants lorsque je clique sur le bouton « fiche - mémo » alors je suis redirigée vers une page proposant le catalogue des fiche -mémos Étant donné que je suis sur le catalogue des fiches mémos lorsque je clique sur une fiche mémo alors elle s'ouvre en version modifiable dans un tableur Étant donné que je suis sur le tableur de la fiche -mémo lorsque je clique sur le bouton « enregistrer la fiche » alors je suis redirigée vers une page récapitulant chaque ingrédient et chaque quantité Étant donné que je suis sur la page récapitulant la fiche -mémo lorsque j'entre mon mot de passe et que je clique sur le bouton « enregistrer » alors un courriel auto-généré vers les responsables de chaque point de vente les informe qu'une fiche -mémo a été modifiée; le système se met à jour pour actualiser les stocks en cas de préparation de cette recette sur la base des quantités entrées dans la fiche-mémo.	

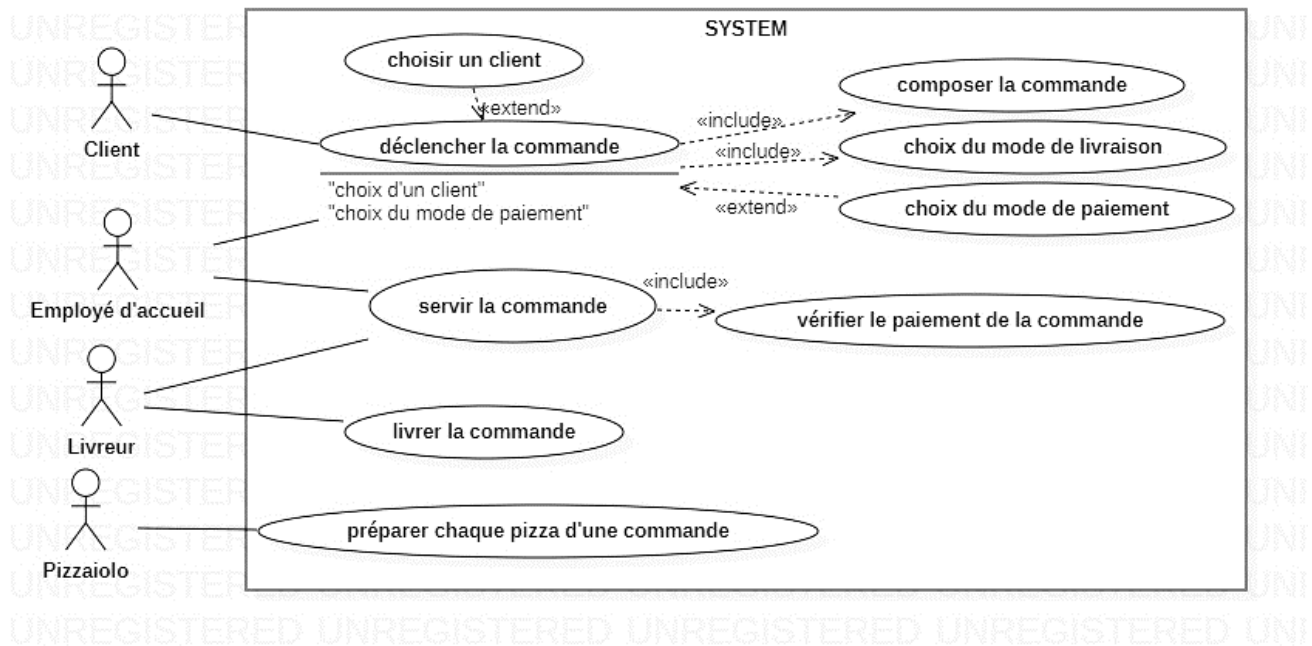
Référence de l'us : 39	
Titre de l'us: supprimer une fiche-mémo	Priorité Haute
User Story En tant que Dirigeant, je souhaite supprimer une fiche -mémo afin d' adapter la stratégie d'OC Pizza.	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil des Dirigeants lorsque je clique sur le bouton « fiche - mémo » alors je suis redirigée vers une page proposant le catalogue des fiche -mémos Étant donné que je suis sur le catalogue des fiches mémos lorsque je clique sur le bouton « supprimer » d'une fiche mémo alors je suis redirigée vers une page demandant confirmation de la suppression Étant donné que je suis sur la page demandant la confirmation de la suppression d'une fiche -mémo lorsque j'entre mon mot de passe et que je clique sur le bouton « confirmer» alors un courriel auto-généré vers les responsables de chaque point de vente les informe qu'une fiche - mémo a été supprimée	

Référence de l'us : 40	
Titre de l'us: envoyer des directives aux responsables	Priorité Moyenne
User Story En tant que Dirigeant, je souhaite envoyer des directives aux responsables afin d' adapter la stratégie d'OC Pizza.	
Critères d'acceptation Étant donné que je suis sur la page d'accueil des Dirigeants lorsque je clique sur le bouton « messagerie » alors je suis redirigée vers une page de messagerie interne Étant donné que je suis sur la page de messagerie interne lorsque je clique sur « boîte de réception » alors je vois les courriels reçus de la part d'autres responsables, de Lola ou de Franck Étant donné que je suis sur la page de messagerie interne lorsque je clique sur « nouveau courriel» alors je suis redirigée vers une fenêtre d'envoi de courriel, à Lola, Franck, ou aux autres responsables Étant donné que je suis sur la page de messagerie interne lorsque je clique sur « nouveau courriel» alors je peux envoyer un courriel depuis l'adresse « dirigeants@ocpizza.fr »	

Diagrammes de cas d'utilisation détaillés

Cette partie permet de décrire différemment les fonctionnalités principales de notre solution. Chaque diagramme présente des acteurs qui interagissent avec des cas d'utilisation. Ces derniers sont détaillés dans les tableaux qui suivent chaque diagramme.

Diagramme de cas d'utilisation de la préparation d'une commande



Cas d'utilisation	Déclencher la commande
Description	Le client et l'Employé du magasin doivent pouvoir créer une commande contenant une ou plusieurs pizzas, un mode de paiement, et un mode de livraison
Acteurs	Client ; Employé d'accueil
Pré-condition	L'utilisateur est authentifié en tant que Client ou en tant qu'Employé d'accueil
Post-condition	Une commande est enregistrée « en attente »
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système vérifie le type d'utilisateur connecté (client ou commercial) 2. Le système fait appel au cas d'utilisation « choisir un client » si l'utilisateur est l'employé d'accueil 3. Le système affiche le menu 4. Le système fait appel au cas d'utilisation « composer la commande » 5. Le système fait appel au cas d'utilisation « choix du mode de livraison » 6. Le système fait appel au cas d'utilisation « choix du mode de paiement »
Scénario alternatif	a) l'utilisateur décide de quitter la consultation du menu aux étapes 3. 4. 5. ou 6.

Cas d'utilisation	Composer la commande
Description	<i>L'utilisateur doit pouvoir ajouter au moins une pizza à sa commande</i>
Cas d'utilisation principal	<i>Déclencher la commande</i>
Pré-condition	<i>L'utilisateur est authentifié</i>
Post-condition	<i>Une nouvelle commande est enregistrée temporairement, contenant les pizzas choisies</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche le menu 2. L'utilisateur choisit une pizza 3. Le système l'ajoute à la commande en cours 4. L'utilisateur valide sa commande 5. Le système affiche un récapitulatif de la commande
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 4.a) l'utilisateur peut choisir une nouvelle pizza, autant de fois qu'il le souhaite 4.b) le système ajoute la nouvelle pizza à la commande en cours, autant de fois que nécessaire

Cas d'utilisation	Choisir un client
Description	<i>L'Employé du magasin doit pouvoir choisir un client avant de pouvoir prendre une commande au téléphone ou en présentiel</i>
Acteurs	<i>Employé d'accueil</i>
Pré-condition	<i>L'employé d'accueil doit s'être authentifié en tant que tel</i>
Post-condition	<i>Aucune</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page d'accueil du point de vente 2. Le client demande l'affichage du fichier « client » du point de vente 3. Le système affiche le tableau des clients 4. L'utilisateur choisi le client correspondant 5. Le système affiche la page de prise de commande pour le client choisi
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 4.a) L'utilisateur crée un nouveau client au sein du fichier en entrant son nom, son prénom, son numéro de téléphone et son adresse 4.b) Le système affiche la page de prise de commande pour le client créé 4.c) L'utilisateur crée un client « anonyme » 4.d) Le système attribue un identifiant numérique unique au client anonyme 4.e) Le système affiche la page de prise de commande ce client anonyme

Cas d'utilisation	Choix du mode de paiement
Description	<i>L'utilisateur doit pouvoir choisir de régler en ligne si c'est un client, ou de régler à la réception</i>
Cas d'utilisation principal	<i>Déclencher la commande</i>
Pré-condition	<i>L'utilisateur a composé sa commande</i>
Post-condition	<i>Une nouvelle commande est enregistrée définitivement, sous le statut « en attente »</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un récapitulatif de la commande 2. Si l'utilisateur est un client, il peut choisir de payer en ligne 3. Le système affiche une plateforme de règlement sécurisée par carte, virement ou Paypal 4. Le client entre ses données de paiement (numéro de carte, IBAN ou redirection Paypal) 5. Le système enregistre la commande « en attente » si le paiement est un succès 6. Le système affiche le récapitulatif de la commande, avec la mention « commande réglée en ligne »
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 2.a) le client peut choisir de payer à la réception de sa commande 2.b) Le système affiche le récapitulatif de la commande avec la mention « commande à régler à la réception » 2.c) si l'utilisateur est un employé d'accueil, le système affiche d'emblée le récapitulatif avec la mention « commande à régler à la réception » 5.a) Le système affiche un message d'erreur et n'enregistre pas la commande si le paiement est un échec

Cas d'utilisation	Choix du mode de livraison
Description	<i>L'utilisateur doit pouvoir choisir entre un mode de livraison « à emporter » ou « en livraison »</i>
Cas d'utilisation principal	<i>Déclencher la commande</i>
Pré-condition	<i>L'utilisateur a composé sa commande et a choisi le mode de règlement de sa commande</i>
Post-condition	<i>Une nouvelle commande est enregistrée « en attente », contenant les pizzas choisies, le statut « payée » ou « à régler » et le mode de livraison choisi</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche récapitulatif de la commande, contenant l'adresse du point de vente concerné 2. L'utilisateur choisi « en livraison » 3. Le système demande la confirmation de l'adresse de livraison en fonction des données du client (si l'utilisateur est l'employé d'accueil), ou en fonction des données de connexion (si l'utilisateur est le client) 4. L'utilisateur confirme l'adresse 5. Le système affiche le récapitulatif de la commande, avec la mention de l'adresse de livraison
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 2.a) l'utilisateur peut choisir « à emporter » 2.b) le système affiche alors le récapitulatif de la commande, avec la mention de l'adresse du point de vente concerné 4.a) L'utilisateur demande la modification de l'adresse 4.b) le système affiche une page permettant la modification de l'adresse 4.c) l'utilisateur confirme la nouvelle adresse 4.d) Le système affiche le récapitulatif de la commande, avec la mention de la nouvelle adresse de livraison

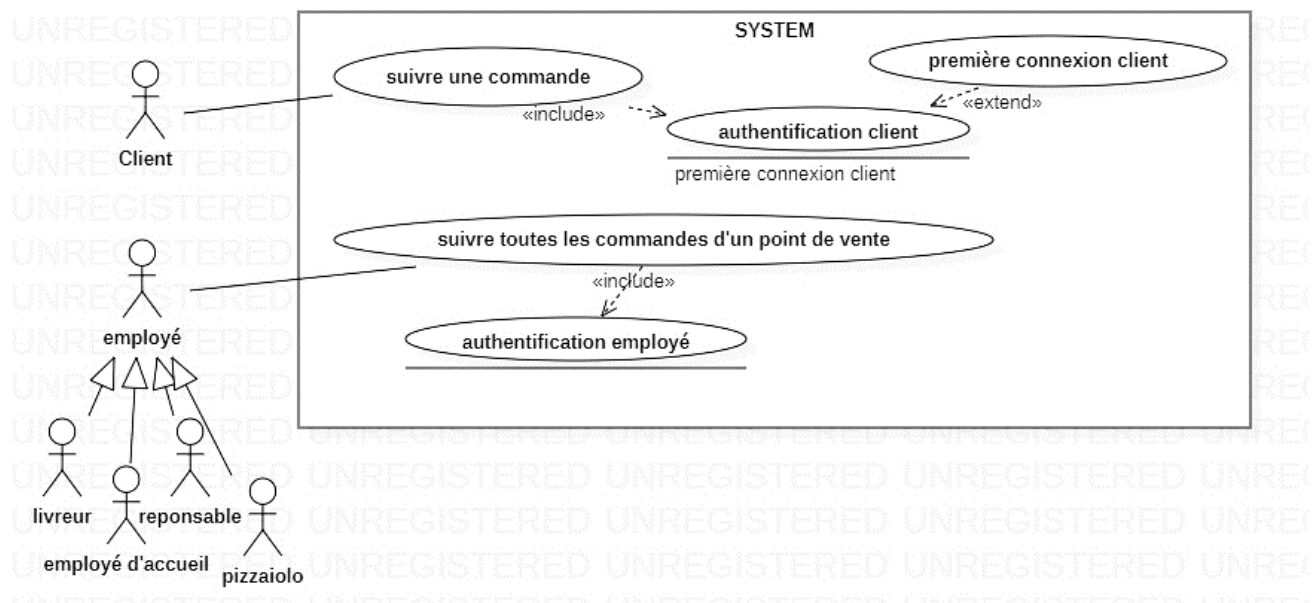
Cas d'utilisation	Vérifier le paiement de la commande
Description	<i>L'utilisateur doit pouvoir vérifier si la commande a été payée avant de servir la pizza</i>
Cas d'utilisation principal	<i>Servir la commande</i>
Pré-condition	<i>L'utilisateur est authentifié; la commande est « prête » ou « en livraison »</i>
Post-condition	<i>Aucune</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche le statut de la commande avec la mention « réglée -servir » ou « règlement à la réception » 2. L'utilisateur choisi « règlement à la réception » 3. Le système lance le cas d'utilisation « encaissement »
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 2.a) L'utilisateur peut choisir « réglée – servir » 2.b) Le système lance le cas d'utilisation « servir la commande »

Cas d'utilisation	Servir la commande
Description	<i>L'utilisateur doit pouvoir indiquée qu'une commande est clôturée car servie</i>
Acteur	<i>Employé d'accueil; Livreur</i>
Pré-condition	<i>La commande est « prête » ou en « livraison »</i>
Post-condition	<i>La commande est enregistrée « terminée »</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système lance le cas d'utilisation interne « vérifier le paiement de la commande » 2. L'utilisateur choisit « réglée - servir » 3. Le système demande une confirmation 4. L'utilisateur confirme 5. Le système enregistre la commande comme « terminée »
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 4.a) L'utilisateur infirme 4.b) le système affiche la page récapitulant la commande avec le choix « réglée – servir », la commande reste enregistrée comme « prête » ou « en livraison »

Cas d'utilisation	Livrer la commande
Description	<i>L'utilisateur doit pouvoir indiquer que la commande est en livraison</i>
Acteur	<i>Livreur</i>
Pré-condition	<i>L'utilisateur est authentifié; la commande est « prête » ; le choix de livraison de cette commande était « en livraison »</i>
Post-condition	<i>La commande s'enregistre « en livraison »</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche le statut d'une commande « prête » dont le choix de livraison était « en livraison » 2. L'utilisateur choisit de livrer la commande 3. Le système affiche les informations de livraison de la commande : pizzas de la commande, numéro de téléphone et adresse du client 4. Le système enregistre la commande « en livraison »
Scénario alternatif	<i>Aucun</i>

Cas d'utilisation	Préparer chaque pizza d'une commande
Description	<i>L'utilisateur doit pouvoir indiquer qu'une pizza d'une commande est prête</i>
Acteur	<i>Pizzaïolo</i>
Pré-condition	<i>L'utilisateur est authentifié; au moins une commande est « en attente »</i>
Post-condition	<i>La commande est enregistrée comme « prête »</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche les commandes « en attente » 2. L'utilisateur choisit une commande 3. Le système affiche la pizza composant la commande 4. L'utilisateur confirme que la pizza a été préparée 5. Le système ampute les ingrédients des stocks selon les quantités prévues dans la fiche-mémo 6. Le système enregistre la commande comme prête
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 3.a) Le système affiche les pizza composant la commande 3.b) L'utilisateur confirme qu'une pizza a été préparée 3.c) Le système ampute les ingrédients des stocks selon les quantités prévues dans la fiche-mémo 3.d) Lorsque la dernière pizza de la commande a été confirmée préparée, le système enregistre la commande comme « prête »

Diagramme de cas d'utilisation de suivi d'une commande et d'authentification



Cas d'utilisation	Suivre une commande
Description	Le client doit pouvoir suivre le statut de sa commande
Acteurs	Client
Pré-condition	Le client a passé une commande.
Post-condition	Aucune
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système lance le cas d'utilisation interne « authentification client» 2. Le système affiche les commandes et leurs statuts
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 2.a) si la commande est « en attente », l'utilisateur peut décider d'annuler la commande 2.b) le système demande la confirmation de l'annulation 2.c) l'utilisateur confirme 2.d) le système supprime la commande du système

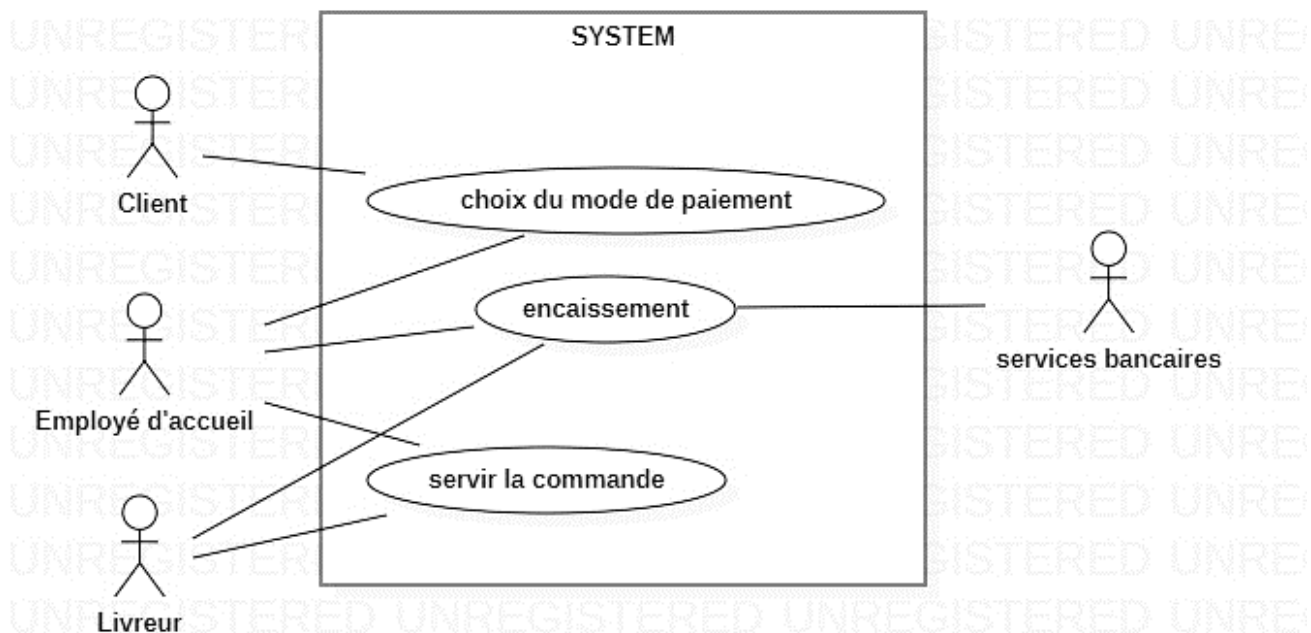
Cas d'utilisation	Suivre toutes les commandes du point de vente
Description	Les employés du point de vente doivent pouvoir suivre toutes les commandes du point de vente en même temps
Acteurs	Employé (employé d'accueil, responsable, pizzaiolo, livreur)
Pré-condition	Le point de vente a en charge au moins un commande
Post-condition	Aucune
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système lance le cas d'utilisation interne « authentification employé» 2. Le système affiche toutes les commandes leurs statuts, ainsi que le nom du client auquel elles sont associées
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 2.a) si une commande est « en attente », l'utilisateur peut décider d'annuler la commande 2.b) le système demande la confirmation de l'annulation 2.c) l'utilisateur confirme 2.d) le système supprime la commande du système

Cas d'utilisation	Authentification client
Description	<i>Le client doit pouvoir s'authentifier en tant que tel pour commander et suivre sa commande</i>
Acteurs	<i>Client</i>
Pré-condition	<i>Aucune</i>
Post-condition	<i>Le client est authentifié</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système demande l'adresse mail et le mot de passe du client 2. L'utilisateur entre les informations 3. Le système vérifie que le compte existe 4. Le système vérifie que le mot de passe est correct 5. Le système authentifie l'utilisateur en tant que client et affiche les informations relative à son compte (nom, adresse et commande)
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 1.a) le système propose une première connexion 1.b) l'utilisateur choisit « première connexion » 1.c) le système lance le cas d'utilisation « première connexion client » 2.a) l'utilisateur entre des informations erronées ou n'entre aucune information 2.b) le système propose une procédure de mot de passe oublié 2.c) l'utilisateur choisit « mot de passe oublié » 2.d) le système demande l'adresse mail 2.e) l'utilisateur entre son adresse mail 2.f) le système réinitialise le mot de passe et l'envoie par mail.

Cas d'utilisation	Authentification employé
Description	<i>L'employé doit pouvoir s'authentifier en tant que tel pour suivre les commandes et faire évoluer leurs statuts</i>
Acteurs	<i>Employé (employé d'accueil, responsable, pizzaiolo, livreur)</i>
Pré-condition	<i>Des logins « employés » sont autorisés dans le système</i>
Post-condition	<i>L'employé est authentifié</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système demande le login et le mot de passe de l'employé 2. L'utilisateur entre les informations 3. Le système vérifie que le compte existe puis que le mot de passe est correct 4. Le système demande d'entrer un profil au choix entre: employé d'accueil, responsable, pizzaiolo, livreur 5. Le système authentifie l'utilisateur et affiche les informations relative à son point de vente
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 1.a) le système propose une première connexion 1.b) l'utilisateur entre le login/mot de passe qui lui a été attribué 1.c) le système affiche une page permettant la modification du mot de passe 2.a) l'utilisateur entre des informations erronées ou n'entre aucune information 2.b) le système propose une procédure de mot de passe oublié 2.c) l'utilisateur choisit « mot de passe ou login oublié » 2.d) le système demande l'adresse mail 2.e) l'utilisateur entre son adresse mail 2.f) le système réinitialise le mot de passe et l'envoie par mail.

Cas d'utilisation	Première connexion client
Description	<i>Le client doit pouvoir s'authentifier en tant que tel pour commander et suivre sa commande une première fois</i>
Acteurs	<i>Client</i>
Pré-condition	<i>Aucune</i>
Post-condition	<i>Le client est authentifié pour la première fois</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none">1. <i>Le système propose un première connexion</i>2. <i>L'utilisateur choisit « première connexion »</i>3. <i>Le système demande une adresse mail valide</i>4. <i>L'utilisateur entre une adresse mail valide</i>5. <i>Le système vérifie que l'adresse mail est valide et n'est pas déjà enregistré</i>6. <i>Le système demande un mot de passe, à entrer à deux reprises</i>7. <i>L'utilisateur entre à deux reprises son mot de passe</i>8. <i>Le système vérifie que les deux entrées du mot de passe sont identiques</i>9. <i>Le système authentifie le client pour la première fois et affiche le menu</i>
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none">5.a) <i>Le système relève que l'adresse mail est invalide</i>5.b) <i>L'utilisateur corrige son adresse mail</i>8.a) <i>Le système relève que les deux entrées du mot de passe sont dissemblables</i>8.b) <i>L'utilisateur corrige ses entrées</i>

Diagramme de cas d'utilisation du règlement d'une commande

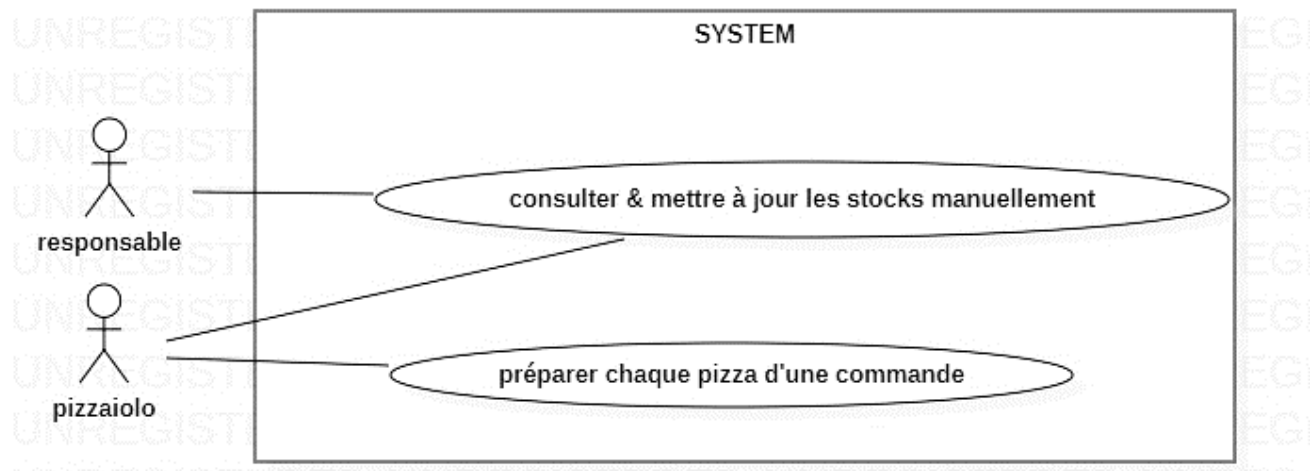


Cas d'utilisation	Choix du mode de paiement
Description	L'utilisateur doit pouvoir choisir de régler en ligne si c'est un client, ou de régler à la réception
Acteur	Client, Employé d'accueil
Pré-condition	L'utilisateur a composé sa commande
Post-condition	Une nouvelle commande est enregistrée définitivement, sous le statut « en attente »
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un récapitulatif de la commande 2. Si l'utilisateur est un client, il peut choisir de payer en ligne 3. Le système affiche une plateforme de règlement sécurisée par carte, virement ou Paypal 4. Le client entre ses données de paiement (numéro de carte, IBAN ou redirection Paypal) 5. Le système enregistre la commande « en attente » si le paiement est un succès 6. Le système affiche le récapitulatif de la commande, avec la mention « commande réglée en ligne »
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 2.a) le client peut choisir de payer à la réception de sa commande 2.b) Le système affiche le récapitulatif de la commande avec la mention « commande à régler à la réception » 2.c) si l'utilisateur est un employé d'accueil, le système affiche d'emblée le récapitulatif avec la mention « commande à régler à la réception » 5.a) Le système affiche un message d'erreur et n'enregistre pas la commande si le paiement est un échec

Cas d'utilisation	Encaissement
Description	<i>L'utilisateur doit pouvoir encaisser une commande pour le paiement à la réception</i>
Acteur	<i>Employé d'accueil, livreur</i>
Pré-condition	<i>La commande a est enregistrée non réglée, ni « terminée », ni « annulée »</i>
Post-condition	<i>La commande est enregistrée comme réglée dans le système</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un récapitulatif de la commande avec la mention « commande à régler à la réception » et propose « carte bancaire », « espèces, ticket restaurant » 2. L'utilisateur choisit « carte bancaire » 3. Le système se connecte aux services bancaires 4. Le système fait afficher le montant à régler sur le terminal de paiement 5. Les services bancaires confirme la transaction 6. Le système édite un reçu bancaire 7. Le système enregistre la commande comme réglée dans le système
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 2.a) L'utilisateur peut choisir « espèces, ticket restaurant » 2.b) Le système déverrouille la caisse 2.c) Le système édite un reçu bancaire 2.d) Le système enregistre la commande comme réglée dans le système 5.a) le système bancaire refuse la transaction 5.b) l'utilisateur peut reprendre à l'étape 1.

Cas d'utilisation	Servir la commande
Description	<i>L'utilisateur doit pouvoir indiquée qu'une commande est clôturée car servie</i>
Acteur	<i>Employé d'accueil; Livreur</i>
Pré-condition	<i>La commande est « prête » ou en « livraison »</i>
Post-condition	<i>La commande est enregistrée « terminée »</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système lance le cas d'utilisation interne « vérifier le paiement de la commande » 2. L'utilisateur choisit « réglée - servir » 3. Le système demande une confirmation 4. L'utilisateur confirme 5. Le système enregistre la commande comme « terminée »
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 4.a) L'utilisateur infirme 4.b) le système affiche la page récapitulant la commande avec le choix « réglée – servir », la commande reste enregistrée comme « prête » ou « en livraison »

Diagramme de cas d'utilisation de la gestion des stocks

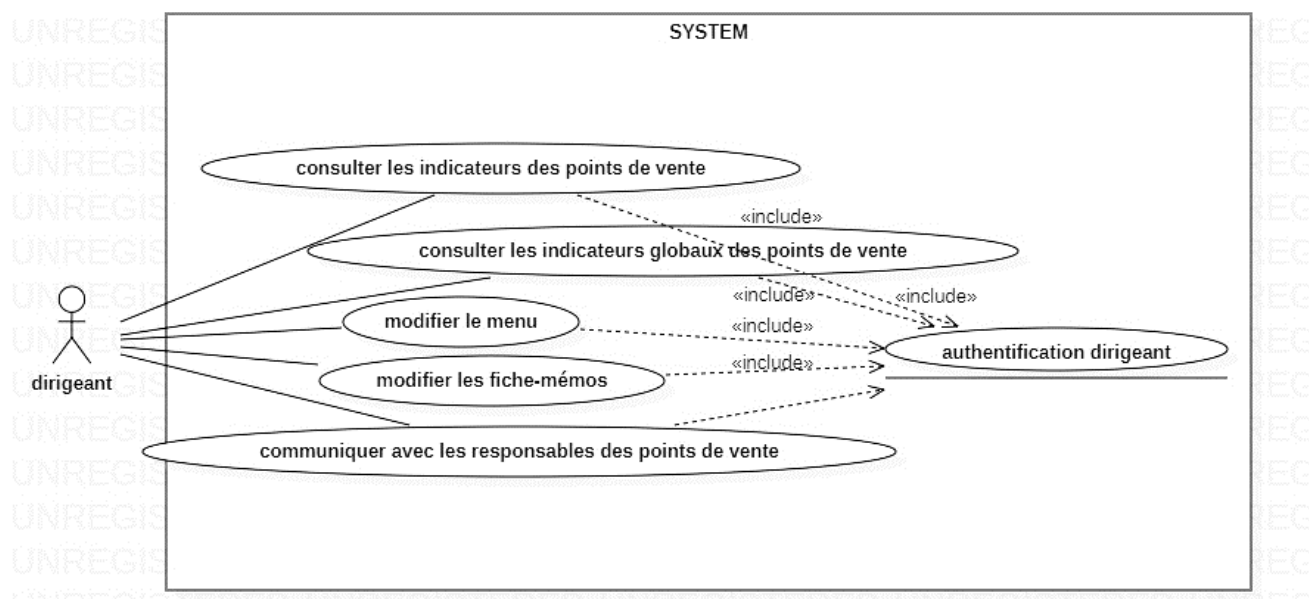


Cas d'utilisation	Consulter & mettre à jour les stocks manuellement
Description	<i>L'utilisateur doit pouvoir consulter le niveau des stocks d'ingrédient, et mettre à jour les stocks directement dans le système</i>
Acteur	<i>Responsable, pizzaiolo</i>
Pré-condition	<i>L'utilisateur est authentifié en tant que responsable ou que pizzaiolo</i>
Post-condition	<i>Les stocks ont été mis à jour dans le système</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche l'interface de gestion des stocks 2. L'utilisateur prend connaissance du tableau non modifiable des différents ingrédients et de leurs quantités 3. L'utilisateur choisit « réapprovisionnement / inventaire » 4. Le système affiche un tableau modifiable des différents ingrédients et de leurs quantités 5. L'utilisateur entre une ou plusieurs modifications 6. L'utilisateur demande une sauvegarde 7. Le système sauvegarde les nouveaux stocks mis à jours
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 5.a) L'utilisateur peut quitter le programme sans enregistrer 5.b) Le système demande une confirmation du départ sans sauvegarde 5.c) L'utilisateur choisit de sauvegarder ses modifications



Cas d'utilisation	Préparer chaque pizza d'une commande
Description	<i>L'utilisateur doit pouvoir indiquer qu'une pizza d'une commande est prête</i>
Acteur	<i>Pizzaïolo</i>
Pré-condition	<i>L'utilisateur est authentifié; au moins une commande est « en attente »</i>
Post-condition	<i>La commande est enregistrée comme « prête »</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche les commandes « en attente » 2. L'utilisateur choisit une commande 3. Le système affiche la pizza composant la commande 4. L'utilisateur confirme que la pizza a été préparée 5. Le système ampute les ingrédients des stocks selon les quantités prévues dans la fiche - mémo 6. Le système enregistre la commande comme prête
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 3.a) Le système affiche les pizza composant la commande 3.b) L'utilisateur confirme qu'une pizza a été préparée 3.c) Le système ampute les ingrédients des stocks selon les quantités prévues dans la fiche - mémo 3.d) Lorsque la dernière pizza de la commande a été confirmée préparée, le système enregistre la commande comme « prête »

Diagramme de cas d'utilisation de la direction des points de vente



Cas d'utilisation	Consulter les indicateurs des points de vente
Description	<i>Le dirigeant doit pouvoir consulter les indicateurs de chaque point de vente en temps réel</i>
Acteurs	<i>Dirigeant</i>
Pré-condition	<i>Aucune</i>
Post-condition	<i>Aucune</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système lance le cas d'utilisation interne « authentification dirigeant » 2. Le système affiche l'interface de direction 3. L'utilisateur choisit un point de vente 4. Le système affiche le chiffre d'affaire hebdomadaire actuel du point de vente, son nombre de commandes non terminées actuel, la durée moyenne de vie d'une commande de sa création à son statut « terminé » sur la semaine et un tableau indiquant les 10 ingrédients les moins remplis du stocks
Scénario alternatif	<i>Aucun</i>

Cas d'utilisation	Consulter les indicateurs globaux des points de vente
Description	<i>Le dirigeant doit pouvoir consulter les indicateurs de tous les points de vente en temps réel</i>
Acteurs	<i>Dirigeant</i>
Pré-condition	<i>Aucune</i>
Post-condition	<i>Aucune</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système lance le cas d'utilisation interne « authentification dirigeant » 2. Le système affiche l'interface de direction 3. L'utilisateur demande un aperçu global 4. Le système affiche le chiffre d'affaire hebdomadaire actuel, l'estimation du bénéfice hebdomadaire, le nombre de commandes hebdomadaire, la durée moyenne de vie d'une commande de sa création à son statut « terminé » sur la semaine.
Scénario alternatif	<i>Aucun</i>

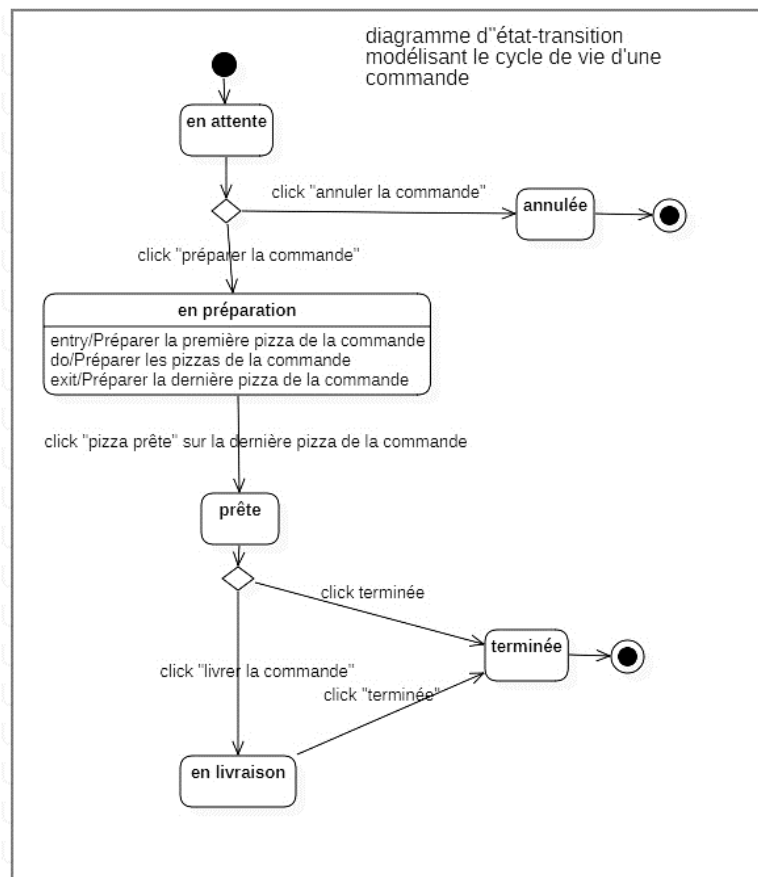
Cas d'utilisation	Modifier le menu
Description	<i>Le dirigeant doit pouvoir modifier le menu des point de vente d'OC Pizza</i>
Acteurs	<i>Dirigeant</i>
Pré-condition	<i>Aucune</i>
Post-condition	<i>Le nouveau menu est enregistré; des courriels ont été envoyés aux responsables</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système lance le cas d'utilisation interne « authentification dirigeant » 2. Le système affiche l'interface de direction 3. L'utilisateur demande le menu 4. Le système affiche le menu, en version modifiable 5. L'utilisateur modifie le menu 6. L'utilisateur demande l'enregistrement de ses modifications 7. Le système lui demande de confirmer ses modifications en entrant son mot de passe 8. L'utilisateur entre son mot de passe et confirme 9. Le système enregistre les modifications apportées 10. Le système génère un courriel vers les responsables des points de vente les informant que le menu a été modifié 11. Le système affiche un message rappelant de mettre à jour la fiche-mémo
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 6.a) L'utilisateur quitte le programme sans demander l'enregistrement 6.b) Le système demande la confirmation du départ sans enregistrement 6.c) L'utilisateur confirme et quitte 8.a) L'utilisateur entre un mot de passe erroné 8.b) Le système demande une correction du mot de passe

Cas d'utilisation	Modifier une fiche mémo
Description	<i>Le dirigeant doit pouvoir modifier les fiche-mémos des point de vente d'OC Pizza</i>
Acteurs	<i>Dirigeant</i>
Pré-condition	<i>Aucune</i>
Post-condition	<i>La nouvelle fiche-mémo est enregistré; des courriels ont été envoyés aux responsables</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système lance le cas d'utilisation interne « authentification dirigeant » 2. Le système affiche l'interface de direction 3. L'utilisateur demande le catalogue des fiche-mémos 4. Le système affiche les fiche-mémos 5. L'utilisateur choisit une fiche-mémo 6. Le système affiche la fiche-mémo en version modifiable 7. L'utilisateur effectue les modifications 8. L'utilisateur demande l'enregistrement de ses modifications 9. Le système lui demande de confirmer ses modifications en entrant son mot de passe 10. L'utilisateur entre son mot de passe et confirme 11. Le système enregistre les modifications apportées – elles permettront d'actualiser les stocks en cas de préparation de cette recette sur la base des quantités entrées dans la fiche-mémo 12. Le système génère un courriel vers les responsables des points de vente les informant que le menu a été modifié 13. Le système affiche un message rappelant de mettre à jour la fiche-mémo
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 6.a) L'utilisateur quitte le programme sans demander l'enregistrement 6.b) Le système demande la confirmation du départ sans enregistrement 6.c) L'utilisateur confirme et quitte 10.a) L'utilisateur entre un mot de passe erroné 10.b) Le système demande une correction du mot de passe

Cas d'utilisation	Communiquer avec les responsables des points de vente
Description	<i>Le dirigeant doit pouvoir communiquer aisément avec les responsables des points de vente</i>
Acteurs	<i>Dirigeant</i>
Pré-condition	<i>aucune</i>
Post-condition	<i>Un courriel est envoyé à un responsable</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système lance le cas d'utilisation interne « authentification dirigeant » 2. Le système affiche l'interface de direction 3. L'utilisateur demande la messagerie 4. Le système affiche l'interface de messagerie 5. L'utilisateur choisit « nouveau courriel » 6. Le système ouvre une fenêtre de messagerie permettant d'envoyer un courriel depuis l'adresse « <i>dirigeants@ocpizza.fr</i> » 7. L'utilisateur entre un destinataire parmi les responsables des points de vente
Scénario alternatif	<i>Aucun</i>

Cas d'utilisation	Authentification dirigeant
Description	<i>Le dirigeant doit pouvoir s'authentifier en tant que tel pour évaluer OC Pizza et en faire évoluer la stratégie</i>
Acteurs	<i>Dirigeant</i>
Pré-condition	<i>Des logins « dirigeants » sont autorisés dans le système</i>
Post-condition	<i>Le dirigeant est authentifié</i>
Scénario principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système demande le login et le mot de passe du dirigeant 2. L'utilisateur entre les informations 3. Le système vérifie que le compte existe puis vérifie que le mot de passe est correct 4. Le système demande d'entrer un profil au choix entre: dirigeant et responsable 5. Le système authentifie l'utilisateur en tant que dirigeant et affiche son interface
Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 1.a) le système propose une première connexion 1.b) l'utilisateur entre le login/mot de passe qui lui a été attribué 1.c) le système affiche une page permettant la modification du mot de passe 2.a) l'utilisateur entre des informations erronées ou n'entre aucune information 2.b) le système propose une procédure de mot de passe oublié 2.c) l'utilisateur choisit « mot de passe ou login oublié » 2.d) le système demande l'adresse mail 2.e) l'utilisateur entre son adresse mail 2.f) le système réinitialise le mot de passe et l'envoie par mail.

Diagramme d'état-transition modélisant le cycle d'une vie d'une commande



De son déclenchement à son achèvement, la commande passe par plusieurs états, ou statuts :

- « En attente » est le statut de création de toutes les commandes.

De là elle peut passer à :

- « Annulée » si un client ou un employé d'accueil l'annule ;
- « En préparation » si le pizzaiolo indique la préparation de la première pizza de la commande.

Si la commande est préparée alors elle passe à :

- « Prête » quand le pizzaiolo indique que la dernière pizza de la commande est prête.

Si la commande est « à emporter », alors elle passera à :

- « Terminée » quand l'employé d'accueil indique qu'il a servi la commande.

Si la commande est « à livrer », alors elle passera à :

- « En livraison » lorsque le livreur indique qu'il est en route ;
- « Terminée » dès qu'il indique que la commande a été servie.

Aspects Pratiques

Ce projet présente trois contraintes majeures.

- La première contrainte est une contrainte de temps, puisqu'il doit être rendu pour l'ouverture de nouveaux points de vente, dans six mois.
- La seconde contrainte est une contrainte matérielle d'interfaçage avec le matériel d'encaissement de chaque point de vente.
- Enfin, la dernière contrainte est logicielle, car la solution fournie devra assurer un interfaçage lisse avec les services bancaires et les fournisseurs principaux des points de vente.

Approbation

L'approbation finale de notre solution sera le fait conjoint de Lola et Franck d'une part, et d'Alexandra d'autre part. Ils auront le pouvoir d'approuver et de vérifier l'ensemble des travaux produits, et notamment d'approuver ce dossier.