



Os informamos que ha habido una actualización en la aplicación de Tickelia, por lo que para poder entrar en la aplicación, en algunos casos primero debéis dirigiros a la herramienta Play Store y descargar la actualización, en otros casos no es necesario, te lleva directamente al pantallazo adjunto.

Una vez descargada, al abrir la App, se solicita el campo “Empresa”, en el cual hay que introducir “haya_gv”:

This is a screenshot of the Tickelia app's login screen. At the top, the Tickelia logo is displayed on a dark blue background. Below the logo, there is a message in Spanish: "Gracias por descargar la app. Esta aplicación es solo para clientes de los clientes que hayan solicitado el servicio. Si no es cliente de Tickelia y desea empezar a utilizarla, no dude en [contactarnos](#)." Below this message, there is a label "Empresa" followed by a text input field containing the text "haya_gv". Underneath the input field, there is a checkbox that is checked, with the text "He leído y acepto la [Política de privacidad](#) en relación a mi consentimiento para el uso de mis datos personales". At the bottom of the screen, there is a blue button with the text "SIGUIENTE".

En la siguiente pantalla , en el campo “usuario”, debéis introducir vuestro email corporativo y la contraseña que tuvierais de la App, si no la recordáis, pulsar sobre “¿Ha olvidado la contraseña?” , y recibiréis en vuestro email una nueva contraseña.

This is a screenshot of the Tickelia app's login screen, showing the fields for "Usuario" and "Contraseña". The Tickelia logo is at the top. Below it, there is a link that says "Cambiar contraseña". The "Usuario" section has a label "Usuario" and a text input field with the placeholder text "Introduzca su usuario". The "Contraseña" section has a label "Contraseña" and a text input field with the placeholder text "Introduzca su contraseña". Below the password field, there is a link that says "¿Ha olvidado la contraseña?". At the bottom of the screen, there is a blue button with the text "SIGUIENTE".

A partir de este paso, ya veréis el menú actualizado y listo para grabar gastos, consultar informes, etc y hacer uso de la App como habitualmente.