

MANUAL DE USUARIO DEL PORTAL DE EMPLEADO



Índice

1.	Familiarización con el portal GP4U	3
1.1.	Acceso al Portal	4
1.2.	Página Principal	
1.3.	Barra de avisos y burbujas	
1.4.	Procesos guiados (GP´S)	
1.5.	Operativa general para realizar solicitudes en los GP'S	11
2.	Rol del Empleado: Mi información del empleado	13
2.1.	Mi dirección y teléfono	
2.2.	Personas a cargo e IRPF	
2.3.	Contactos de emergencia	18
2.4.	Mis datos bancarios	19
2.5.	Datos contractuales	
2.6.	Modelo 145	
2.7.	Petición % IRPF voluntario	22
3.	Rol del Empleado: Mis Ausencias	24
3.1.	Solicitud de ausencias	
Sol	licitud de ausencia:	25
3.2.	Cancelación de ausencia	27
3.3.	Historial de ausencias	
3.4.	Consultar saldo	
3.5.	Planificación de ausencias	30
4.	Rol de Manager	31
4.1.	Operativa para gestionar las solicitudes de ausencia del empleado	
4.2.	Barra de aviso y burbujas	33
5.	Rol del manager: Información sobre empleados	3/
5.1.	Datos contractuales	
6.	Rol del Manager: Ausencias	38
6.2.	Consultar saldo	
6.3.	Planificación de ausencias	
6.4.	Planificación del equipo	49
7.	Casos de uso y flujo de comunicación	50
7.1.	Detalle de los WORKFLOWs de cada Proceso Guiado	
\triangleright	Personas a cargo e IRPF: TIENE 2 CAMINOS	51

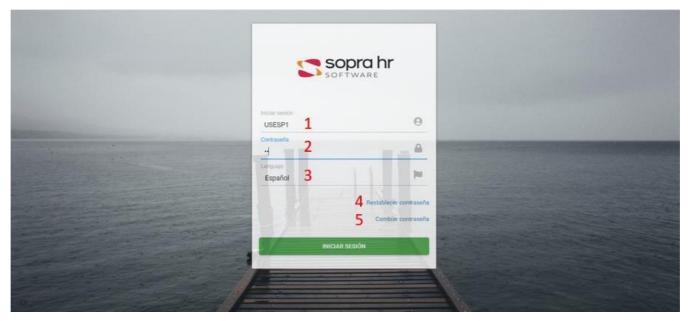


1. Familiarización con el portal GP4U



1.1. Acceso al Portal

Para poder entrar en el portal 4U habrá que 'logarse' con un usuario y contraseña que deberá tener cada empleado de la empresa. Estos datos se facilitarán desde RRHH mediante el envio de un email.



- 1) Nombre de usuario.
- 2) Contraseña.
- 3) Desplegable para seleccionar el idioma en el que queremos que se visualice el portal.





4) Botón para reestablecer la contraseña, cuando el usuario se haya bloqueado por varios intentos de conexión erróneos u otro motivo. Se enviará una contraseña al correo electrónico que se tenga asociado al usuario.

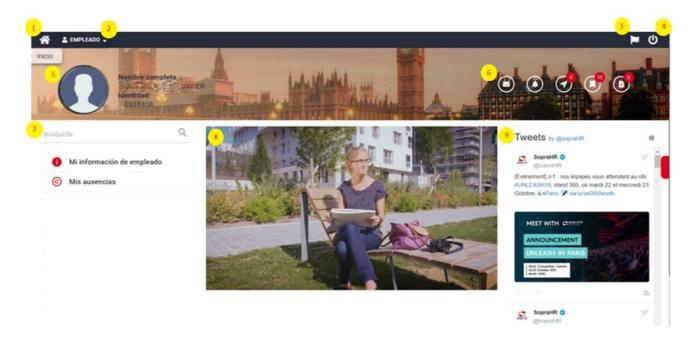


5) Botón para cambiar la contraseña a una nueva. El proceso será inmediato, una vez se haya introducido los datos de Usuario, Contraseña actual, Nueva contraseña y Confirmación de la nueva contraseña, al pulsar ENVIAR, la contraseña se cambiará para el siguiente acceso al portal.





1.2. Página Principal



- 1) Botón para volver a la pantalla principal desde cualquier otra pantalla.
- 2) Reflejara el 'rol' del usuario (empleado, manager). Si el empleado tiene varios 'roles' será un desplegable donde podrá elegir entre los distintos roles que tenga otorgado.
- 3) Botón de selección de idioma del portal.
- 4) Botón para cerrar sesión.
- 5) Casilla identificación: en esta casilla aparecerá una foto del usuario del portal, su nombre y su matrícula (código de identificación)
- 6) Barra para avisos de *Tareas, Mis notificaciones, Solicitudes, Documentos y Reportes* (Explicado cada uno de ellos más adelante)
- 7) Menú donde se encuentran todos los procesos guiados, a partir de ahora llamados gp's. Lugar donde el usuario podrá consultar y modificar toda su información referente a *datos personales, ausencias y fichajes*.
- 8) Muro de la empresa, donde se podrá poner videos, noticias, fotos de interés, eventos...
- 9) Espacio para Tweets (información, noticias).



1.3. Barra de avisos y burbujas



La barra de avisos está compuesta por 5 burbujas, en la que se nos marcarán, si tenemos pendiente algún tipo de actividad o acción para realizar o por aceptar según de la burbuja que estemos tratando en cada momento.

1- **Burbuja de Tareas**: En determinados procesos guiados, una vez hayamos realizado una modificación, quedará pendiente adjuntar algún tipo de documentación necesario u otro tipo de actividad necesaria para el proceso. En esos casos en esta burbuja de **tareas** aparecerá un testigo enumerando que tenemos una o varias tareas pendientes.

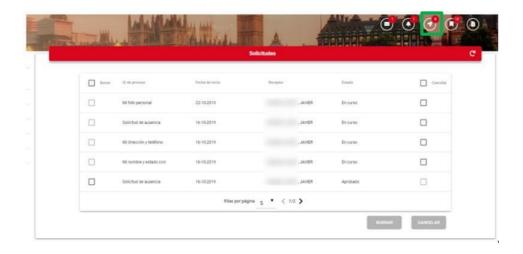


2- **Burbuja Mis notificaciones**: Una vez se haya aprobado o rechazado una solicitud, nos llegará una notificación con el cambio de estado de la misma.

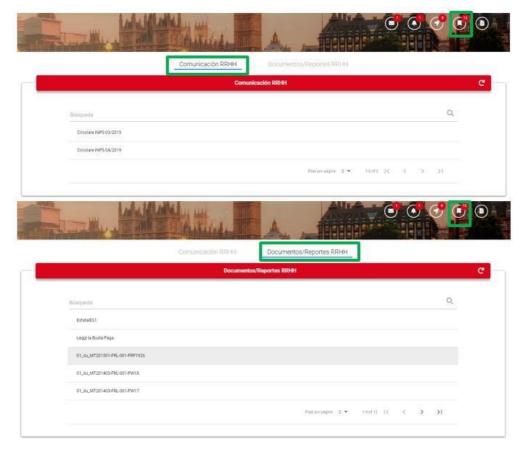




3- **Burbuja solicitudes:** Una vez realizada cualquier tipo de solicitud, ésta pasará a la burbuja de solicitudes, donde podremos seguir su estado (En curso, Validada, Rechazada)



4- **Burbuja Documentos:** Recibiremos dos tipos de documentos, diferenciados por COMUNICACIÓN DE RRHH, serán aquellos documentos que se envían de forma masiva, por ser de interés general y DOCUMENTOS/REPORTES RRHH, son aquellos documentos que envía RRHH de forma personalizada, pues son de interés y/o conocimiento único/privado.





5- **Burbuja reportes:** Tiene acceso el perfil de manager, puede solicitar un Informe o "Report" a RRHH sobre algo en concreto de sus empleados.





1.4. Procesos guiados (GP´S)

Los procesos guiados, en adelante GP´s, son aquellas solicitudes de intercambio de información que el empleado o el manager pueden realizar entre ellos y con el departamento de Recursos Humanos.



Barra de búsqueda: donde el usuario podrá filtrar y reducir la visualización de GP´S visibles en el menú.



1.5. Operativa general para realizar solicitudes en los GP'S

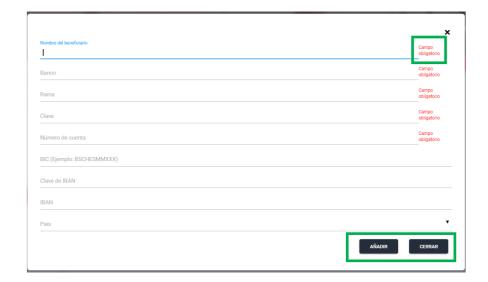
A continuación, se describirá el procedimiento general a la hora de realizar solicitudes en los GP´S.

Existen GP´S que son únicamente para visualizar información y otros que permiten su visualización y modificación.

En el caso de realizar una modificación, algunos permiten la modificación del campo <u>directamente</u>, es decir, modificaremos o rellenaremos los campos que nos interesan y posteriormente daremos a ENVIAR y otros requieren de añadir una nueva ocurrencia apretando '+' los cuales abren una pop-up donde los campos de obligado cumplimiento aparecerán señalizados con un texto en rojo indicándolo, una vez finalizado dar a AÑADIR para guardar los cambios o CERRAR para desecharlos.

						+
	Tipo de dirección	Dirección principal	- Pais	Calle	Código postal	Municipio
	Direccion privada		España	FERNAN GONZALEZ	28079	MADRID
		Filar	porpágina 5	< 1/1 >		
- 01						
923786514 626357865						

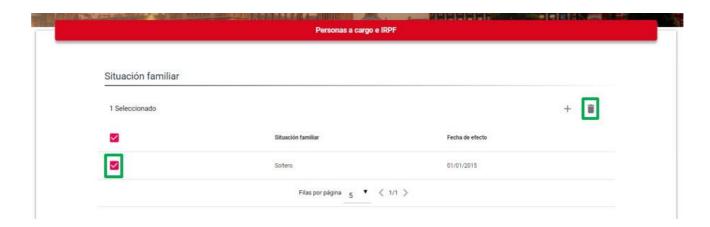




Una vez enviada la solicitud de modificación, pueden ocurrir dos cosas.

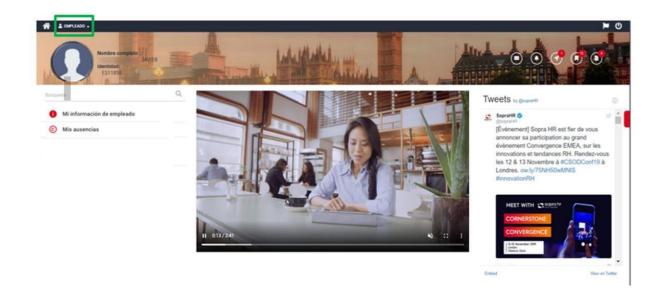
- Aparece una notificación en **Solicitudes** donde se podrá realizar el seguimiento de la misma (en curso, aceptada, rechazada)
- 2) Aparece una notificación en **Solicitudes** y otra en **Tareas**, en esta última se recuerda que se tendrá que facilitar la documentación de referencia a su corresponsal de RRHH, la cual habrá que dar por validada una vez se haya realizado.
 - Una vez validada se quedará únicamente la notificación de *Solicitudes*, donde se podrá realizar su seguimiento (en curso, aceptada, rechazada)

Existirán casos donde también se permita eliminar alguna ocurrencia-información, en esos se seleccionará la ocurrencia que se desee eliminar con el icono de la izquierda y posteriormente pulsaremos sobre la papelera.





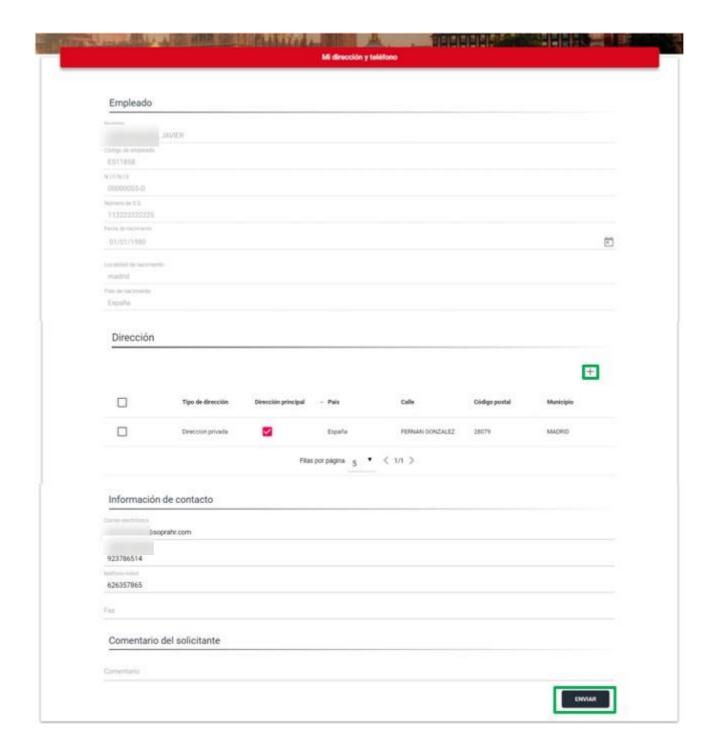
2. Rol del Empleado: Mi información del empleado







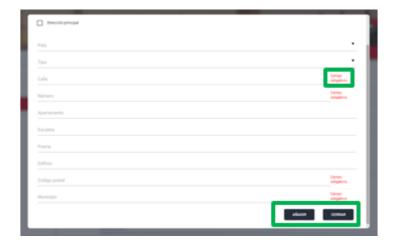
2.1. Mi dirección y teléfono



Empleado, es un campo solo de consulta y podremos ver nuestros datos personales.



<u>Dirección</u>: podremos ver las direcciones que hemos añadido y añadir nuevas direcciones



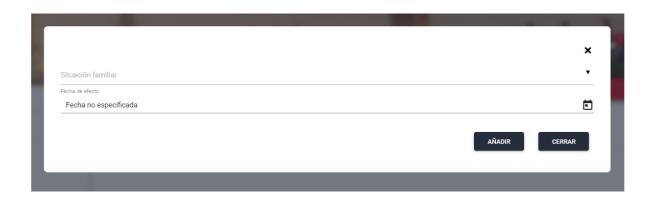
Información del contacto: se podrá modificar o visualizar el correo electrónico, teléfono fijo o teléfono móvil.

<u>Comentario del solicitante:</u> el empleado podrá escribir cualquier comentario que desee hacer saber a la hora de enviar la petición.



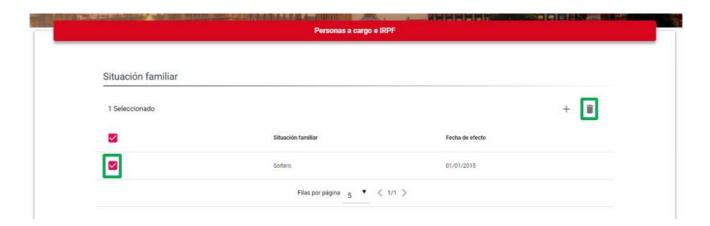
2.2. Personas a cargo e IRPF

	familiar					
						#
		Situació	on familiar	Fech	a de efecto	
		Sollero		01/0	1/2015	
			Filas por página 5 ▼ <	1/1 >		
Doroonoo						
Personas	a cargo					
						-
(10049						
	Tipo	Nombre	Apellidos	Grado de discapacidad	Testigos descendientes	Estado
	Hijo/a	Ivan	Rodriguez Diaz			
			Filas por página 5 ▼ <	1/1 >		
	io del solicitante					
Comenter	io dei solicitante					
	AND THE RESERVE OF THE PARTY OF		ibirá una tarea para confirmar su e			

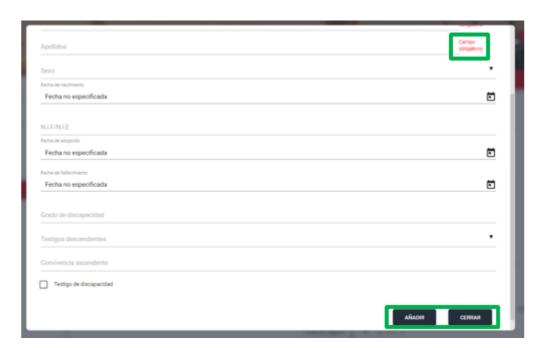




Para eliminar:



Para añadir:





2.3. Contactos de emergencia

En este gp podremos consultar nuestros contactos de emergencia, modificarlos o eliminar alguno de ellos si fuera necesario.





2.4. Mis datos bancarios

El empleado podrá añadir, modificar o eliminar las cuentas bancarias que haya facilitado a la empresa.





2.5. Datos contractuales

Está compuesto por varios apartados, son datos de consulta que no pueden modificarse.





2.6. Modelo 145

Desde aquí se podrá descargar el modelo 145 rellenarlo y adjuntarse para enviárselo al departamento de RRHH.

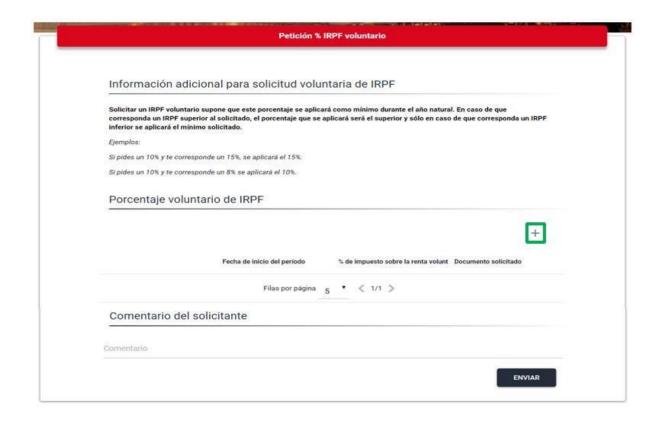
- 1) Botón para descargar el modelo 145
- 2) Botón para subir el Modelo 145 una vez descargado y cumplimentado



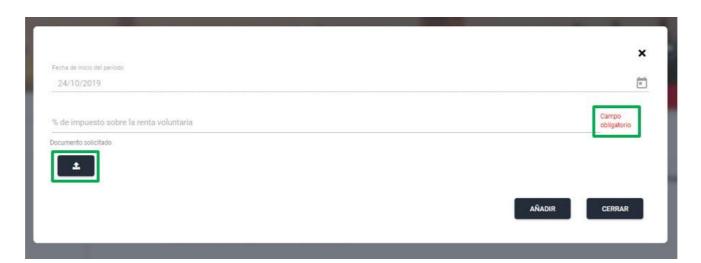


2.7. Petición % IRPF voluntario

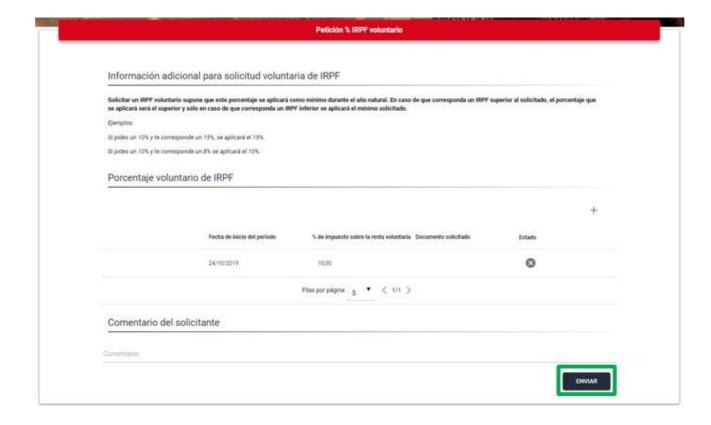
Para poder solicitar una retención del IRPF voluntario habrá que pulsar sobre '+'



Aparecerá una pop-up donde se solicita introducir el porcentaje de la retención voluntaria que se desea. Y un botón para adjuntar si fuera necesario algún tipo de documentación.









3. Rol del Empleado: Mis Ausencias





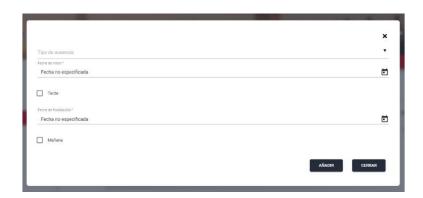
3.1. Solicitud de ausencias

En este Gp es donde el empleado podrá realizar una solicitud formal, para ausentarse un día laborable, especificando desde el motivo de ausencia, hasta si la ausencia comenzará desde por la mañana o desde por la tarde gastando solo medio día laboral.

Saldo actual: Se podrá observar cuantos días de ausencia le quedan por disfrutar al empleado, en función de su última petición solicitada.

Solicitud de ausencia:







		×
Tipo de ausencia		•
Fecha de inicio*		
Fecha no especificada	1	
Tarde		
Fecha de finalización *		
Fecha no especificada		
Mañana Mañana		
	añadir Cerrar	

Una vez relleno los datos de la ausencia el empleado puede añadir algún tipo de especificación en COMENTARIO DEL SOLICITANTE.

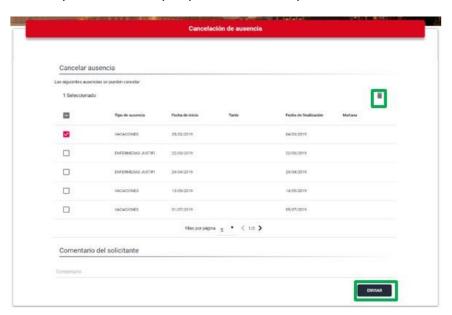




3.2. Cancelación de ausencia

En este Gp el empleado podrá cancelar una ausencia que haya programado con anterioridad.

Posteriormente podrá dejar un comentario si así lo desea explicando el motivo por el que quiere cancelar dicha ausencia o cualquier referencia que quiera hacer al respecto.

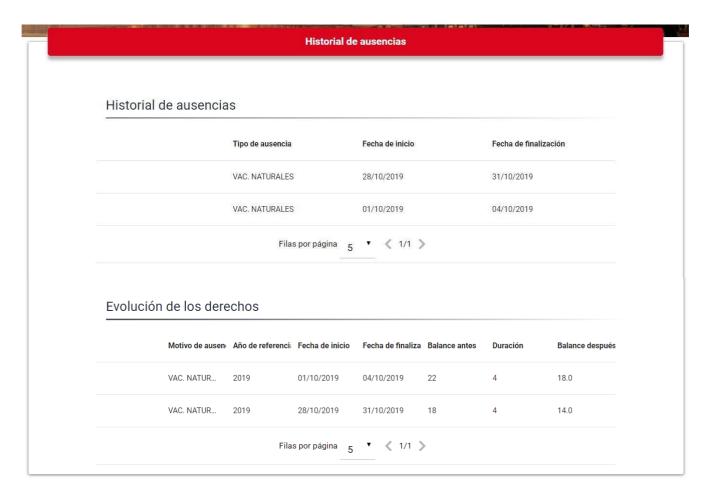




3.3. Historial de ausencias

Aquí el empleado podrá consultar tanto las ausencias que ya ha disfrutado como las que le quedan por disfrutar (que ya se han solicitado y aceptado), además de la evolución de sus derechos, es decir, podrá ver cuantos días ha ido disfrutando y cuantos le restan aun para su uso y disfrute.

Este Gp es solo de consulta para el empleado, desde aquí no podrá realizar ninguna otra actividad más, que la de observación





3.4. Consultar saldo

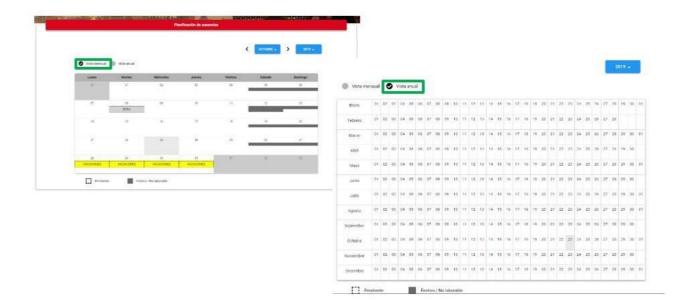
El empleado podrá consultar los días que le quedan por disfrutar. Tras un cálculo al que llamaremos Balance y cuya fórmula esta descrita al pie de la pantalla, para que el empleado sepa cómo se ha calculado.





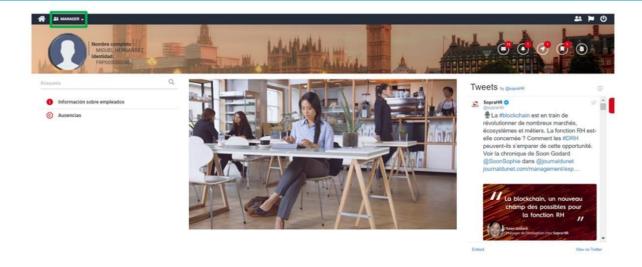
3.5. Planificación de ausencias

Aquí el empleado tendrá acceso a un calendario mensual y anual, en el que podrá ver sus vacaciones y los permisos retribuidos. Las vacaciones que estén pendiente de aprobar aparecerán con el perímetro con una línea discontinua.





4. Rol de Manager

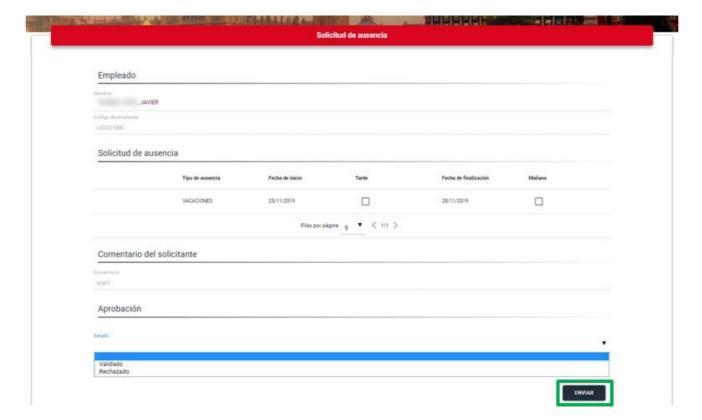




4.1. Operativa para gestionar las solicitudes de ausencia del empleado

Cuando el empleado realice y envíe una solicitud de ausencia, automáticamente a su Manager, se le generará una tarea que aparecerá reflejada en la burbuja de **Tareas**. En dicha burbuja podrá acceder, ver la solicitud y VALIDAR o RECHAZAR la misma, para finalmente darle a ENVIAR y que le llegue una NOTIFICACIÓN al empleado, con el estado de la solicitud (aceptada o rechazada).



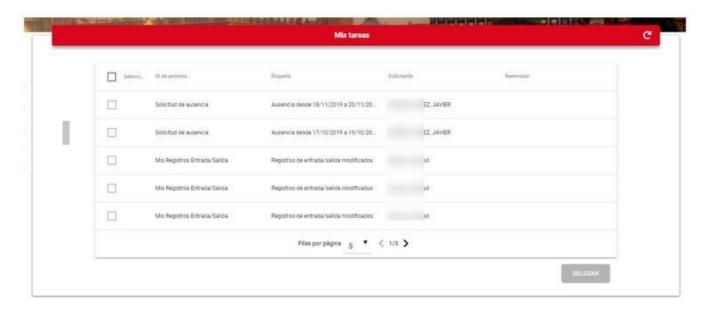




4.2. Barra de aviso y burbujas



1- **Burbuja de tareas**: Todas aquellas solicitudes generadas por los componentes del equipo de trabajo, que requieran aprobación por parte del manager, le aparecerán en esta burbuja como una tarea pendiente.



- 2- **Burbuja notificaciones**: Aquellos GP´S que generen cualquier tipo de notificación le llegará al Manager a través de esta burbuja.
- 3- **Burbuja de solicitudes:** Aquellas solicitudes que pueda iniciar el manager, quedarán registradas en esta burbuja, donde podrá realizar su seguimiento (en curso, validada, rechazada)
- 4- **Burbuja documentos:** diferenciaremos entre dos tipos de documentos; COMUNICACIÓN DE RRHH, serán aquellos documentos que se envían de forma masiva, por ser de interés general y DOCUMENTOS/REPORTES RRHH, son aquellos documentos que envía RRHH de forma personalizada, pues son de interés y/o conocimiento único/privado.
- 5- **Reportes: :** Tiene acceso el perfil de manager, puede solicitar un Informe o "Report" a RRHH sobre información concreta de sus colaboradores.



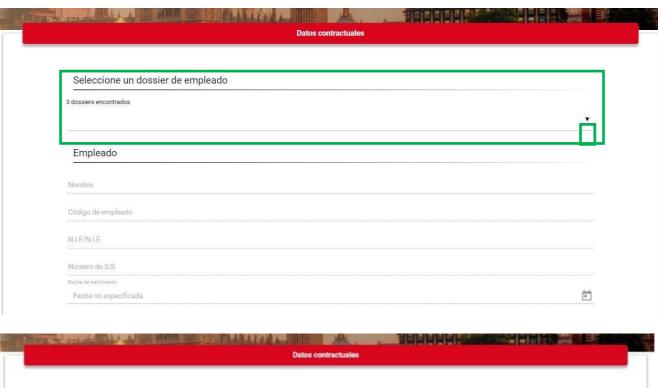
5. Rol del manager: Información sobre empleados

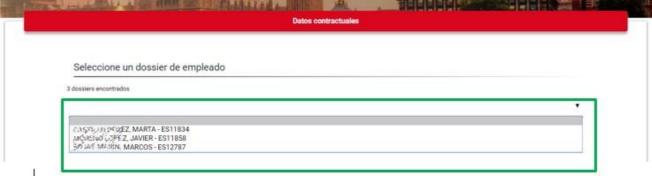




5.1. Datos contractuales

En este GP el manager podrá acceder a los datos contractuales de los empleados pertenecientes a su grupo de trabajo. Para ello tendrá que utilizar el desplegable 'Seleccione un dossier de empleado'







2200					
Seleccione un do	ossier de empleado				
3 dossiers encontrados					
MAR	RTA - ES11834				(8
Empleado					
Nombre					
, MAR	TA				
Código de empleado ES11834					
NJ.F/NJ.E					
00000055-D					
Número de S.S. 112222222225					
Fecha de nacimiento					
01/01/1980					Ē
Localidad de nacimiento					
MADRID País de nacimiento					
España					
Estado					
Fecha de alta					
01/01/2015					Ė
Motivo de alta					
Nuevo contrato					
	01/01/2015	0100345 Filas por página	Comercio del metal	001	
Contrato		_			
Contrato	Fecha inici	0	Tipo de contrato	Fecha fin pre	wista
Contrato	Fecha inici 2015-01-01			Fecha fin pre	vista
Contrato			Tipo de contrato	Fecha fin pre	vista
	2015-01-01		Tipo de contrato Indefinido T. C. ordinario	Fecha fin pre	vista
Centro de trabajo	2015-01-01		Tipo de contrato Indefinido T. C. ordinario	Fecha fin pre	vista
	2015-01-01	Filas por página -	Tipo de contrato Indefinido T. C. ordinario		vista
	2015-01-01	Filas por página Fecha inicio 01/01/2015	Tipo de contrato Indefinido T. C. ordinario	Centro de trabajo	vista
	2015-01-01	Filas por página Fecha inicio 01/01/2015	Tipo de contrato Indefinido T. C. ordinario 5 ▼ 《 1/1 》	Centro de trabajo	vista
Centro de trabajo	2015-01-01	Filas por página Fecha inicio 01/01/2015	Tipo de contrato Indefinido T. C. ordinario 5 ▼ 《 1/1 》	Centro de trabajo	vista Porcentaje de Asignación
Centro de trabajo	2015-01-01	Filas por página Fecha inicio 01/01/2015 Filas por página	Tipo de contrato Indefinido T. C. ordinario 5	Centro de trabajo Centro de Trabajo Madrid I	
Centro de trabajo	2015-01-01	Filas por página Fecha inicio 01/01/2015 Filas por página Unidad Org. D. Marketing	Tipo de contrato Indefinido T. C. ordinario 5	Centro de trabajo Centro de Trabajo Madrid I Puesto	Porcentaje de Asignación
Centro de trabajo	2015-01-01	Filas por página Fecha inicio 01/01/2015 Filas por página Unidad Org. D. Marketing	Tipo de contrato Indefinido T. C. ordinario 5	Centro de trabajo Centro de Trabajo Madrid I Puesto	Porcentaje de Asignación



Antigüedad	
Última fecha de alta	
01/01/2015	<u>=</u>
Antigüedad reconocida	
Fecha no especificada	in the second se



6. Rol del Manager: Ausencias





6.1. Historial de ausencias

En este GP el manager podrá seleccionar uno de los componentes de su equipo de trabajo, para ver su Historial de ausencias y la Evolución de los derechos de vacaciones del mismo

3 dossiers encontrados	mpleado					
3 dossiers encontrados						·¥
Historial de ausencias						
	Tipo de ausencia		Fecha de inicio		Fecha de finalización	
		Filas por página	5			
Evolución de los derechos						
Motivo de ausencia	Año de referencia	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Balance antes	Duración	Balance después



46



6.2. Consultar saldo

En este GP se podrá ver de cuantos días de vacaciones, disponen cada uno de los componentes del equipo de trabajo, para su uso y disfrute.

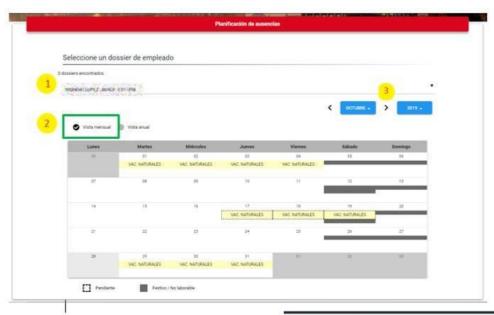


47



6.3. Planificación de ausencias

Se podrá consultar las vacaciones que tiene un componente del equipo de trabajo, las ya disfrutadas, las pendientes de aceptar y las ya aceptadas, pero aún no disfrutadas, en un calendario anual o mensual.



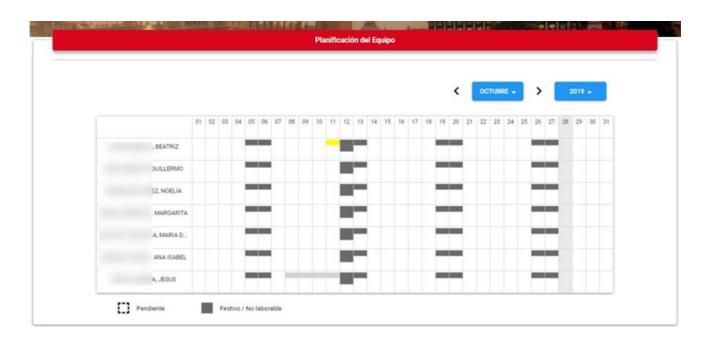
- Casilla selección de empleado, componente del quipo de trabajo
- 2- Selección tipo de calendario
- 3- Selección mes y año a visualizar





6.4. Planificación del equipo

Se podrá consultar en un calendario mensual, la planificación que hay para todos los componentes del equipo, ver solapamientos de ausencia...





7. Casos de uso y flujo de comunicación

60	DODTAL FAMILIANO	DODTAL MANAGED	WORKELOW CD		TARFA		NOTIFICA	CIÓN	COMPOUNICA CIÓN E MANI
GP	PORTAL EMPLEADO	PORTAL MANAGER	WORKFLOW GP				NOTIFICA		COMOUNICACIÓN E-MAIL
				EMPLEADO	MANAGER	RRHH	EMPLEADO	MANAGER	
Datos Personales	SI	NO	SOLO CONSULTA	/	/	/	/	/	NO APLICA
Mi dirección y teléfono	SI	NO	EMPLEADO → Responsable RRHH	NO	NO	SI	SI	NO	SI(EMPLEADO)
Datos contractuales	SI	SI	SOLO CONSULTA	/	/	NO	/	/	NO APLICA
Contacto de emergencia	SI	NO	EMPLEADO → Responsable RRHH	NO	NO	SI	SI	NO	SI(EMPLEADO)
			EMPLEADO> Empleado						
Persona a cargo e IRPF	SI	NO	> Responsable RRHH	SI	NO	SI	SI	NO	SI(EMPLEADO)
Petición % voluntario IRPF	SI	NO	EMPLEADO> Empleado > Responsable RRHH	SI	NO	SI	SI	NO	SI(EMPLEADO)
Datos bancarios	SI	NO	EMPLEADO> Empleado > Responsable RRHH	SI	NO	SI	SI	NO	SI(EMPLEADO)
Solicitud de ausencia	SI	NO	EMPLEADO → MANAGER	NO	SI	NO	SI	NO	SI(EMPLEADO-MANAGER)
Cancelación de ausencia	SI	NO	EMPLEADO → MANAGER	NO	SI	NO	SI	NO	SI(EMPLEADO-MANAGER)
Planificación de ausencia	SI	SI	SOLO CONSULTA	/	/	/	/	/	NO APLICA
Planificación del equipo	SI	SI	SOLO CONSULTA	/	/	/	/	/	NO APLICA
Historial de ausencias	SI	SI	SOLO CONSULTA	/	/	/	/	/	NO APLICA
Consulta saldo	SI	SI	SOLO CONSULTA	/	/	/	/	/	NO APLICA
Gestión de partes IT Empleado	SI	NO	EMPLEADO → Responsable RRHH	NO	NO	SI	SI	NO	SI(EMPLEADO)
Documentos oficiales	NO	SI	SOLO CONSULTA	/	/	/	/	/	NO APLICA
Modelo 145	SI	NO	EMPLEADO> Actualización directa	/	/	/	/	/	NO APLICA



7.1. Detalle de los WORKFLOWs de cada Proceso Guiado

- ➤ **Mi dirección y teléfono:** Empleado (genera solicitud) **②** RRHH (se le genera tarea) **②** Empleado (le llega notificación al portal y correo electrónico)
- > Personas a cargo e IRPF: TIENE 2 CAMINOS
- (1) Empleado (genera solicitud) (2) RRHH (se le genera tarea) puede:
- (3A) aceptar-rechazar 🕪 Empleado (le llega notificación al portal y correo electrónico)

①Empleado (genera solicitud) ②2 Empleado (se le genera tarea y le llega correo electrónico) ③ 3 RH (se le genera tarea, puede aceptar-rechazar va al paso 4' o informar que falta documentación vuelve al paso 2') ③ Empleado (le llega notificación al portal y correo electrónico)

- > Petición % voluntario IRPF: TIENE 2 CAMINOS
- **1** Empleado (genera solicitud) **⊘** RRHH (se le genera tarea: si acepta o rechaza) **⊘** Empleado (le 🏻 notificación al portal y correo electrónico)
- 2 Empleado (genera solicitud)

 RRHH (se le genera tarea: si indica falta documentación)

 Empleado le llega notificación al portal y correo electrónico y se le genera una tarea)

 Empleado (adjunta documentación)

 RRHH (Se le genera tarea: acepta o rechaza)

 Empleado (le llega notificación al portal y correo electrónico)
 - ➤ **Datos bancarios:** Empleado (genera solicitud) **②** Empleado (se le genera tarea) **②** RRHH (œe genera tarea) **②** Empleado (le llega notificación al portal y correo electrónico)
 - Cancelación ausencia: Empleado (genera solicitud) Manager (se le genera tarea y le lega
 correo electrónico avisando de la solicitud de cancelación) Empleado (le llega notificación
 dortal y correo electrónico)
 - ➤ Solicitud de ausencia: Empleado (genera solicitud) Manager (se le genera tarea y le lega correo electrónico avisando de la solicitud) Empleado (le llega notificación al portal y correo electrónico)
 - Modelo 145: Empleado (envía documentación y se genera actualización directa)