

MANUAL DE USO CABIFY

“Solución de Movilidad - Coche con Conductor”

INTRODUCCIÓN

A efectos de poder dar servicio a los empleados del Grupo Haya RE en sus desplazamientos por motivos laborales, se ha llegado a un acuerdo de colaboración con la empresa Cabify para la utilización del servicio de vehículo con conductor.

Este servicio puede ser utilizado bien mediante un servicio de petición inmediata (mayoría de los casos), o bien mediante reserva anticipada (tiempo mínimo de reserva de 2 horas).

El servicio puede ser utilizado a día de hoy mediante las opciones de petición inmediata y reserva en las ciudades de Madrid, Valencia, Sevilla, Málaga, Barcelona y Marbella, y únicamente con la opción de reserva en Bilbao, Coruña y Tenerife.

Cabify tiene un servicio de atención al cliente las 24 horas, los 7 días de la semana. Además, Cabify Corporate se dedica en exclusiva a atender las cuentas corporativas.

Para la puesta en funcionamiento del servicio, se recibirá un e-mail de bienvenida en vuestro correo electrónico de Haya Real Estate. Para crear la contraseña de acceso, deberéis pinchar en el enlace que aparece en el mismo.



¿CÓMO FUNCIONA CABIFY?

WEB/MOBILE: Pide tu Cabify desde la app (Cabify en IOS o Play Store) o la web www.cabify.com. Espera a recibir el correo de adhesión al servicio corporativo.

INMEDIATO O RESERVA: Posibilidad de solicitar trayectos de forma inmediata o realizar reservas anticipadas. Posibilidad de incluir comentarios al conductor a través de la app para aclarar punto de recogida. La reserva anticipada se puede hacer hasta dos horas antes de la recogida.

PRECIO CERRADO: Calcula el coste del trayecto de punto a punto, siendo el mismo un precio cerrado sin importar la duración ni la ruta elegida. Este precio solo variará en caso de que se superen los 5 minutos de espera de cortesía en el lugar de recogida. En caso de que el origen sea el Aeropuerto, el tiempo de espera será de 15 minutos.

MÉTODO DE PAGO: Al llegar a destino no se deberá pagar al conductor ya que el importe se cargará en la cuenta que Haya RE tiene con esta empresa.

SIN SUPLEMENTOS: Olvídate de plus por maletas. Ni bajadas de bandera, ni tarifas nocturnas.

MANUAL DE USO (WEB)

www.cabify.com.



The screenshot shows the Cabify web interface. At the top, there are two tabs: 'Trayectos' and 'Cuenta'. The 'Trayectos' tab is highlighted with a red rectangle. Below the tabs, there are four main sections: 'SOLICITA UN CABIFY', 'TRAYECTOS ACTIVOS', 'RESERVAS', and 'TRAYECTOS ANTERIORES'. Each section has a red arrow pointing to it from an annotation on the right. The annotations are in yellow text.

- Podrás pedir un Cabify de manera inmediata o realizar una reserva** (points to the 'SOLICITA UN CABIFY' section)
- Aquí podrás ver el detalle de los trayectos que tienes activos** (points to the 'TRAYECTOS ACTIVOS' section)
- ¿Quieres saber cuales son las reservas que tienes activas y hacerles seguimiento? Aquí podrás hacerlo.** (points to the 'RESERVAS' section)
- Si necesitas información sobre los trayectos que has hecho anteriormente, aquí podrás encontrarla.** (points to the 'TRAYECTOS ANTERIORES' section)

SOLICITA UN CABIFY (WEB)



SOLICITA UN CABIFY

Estación de Atocha
Madrid

Haya Real Estate
Calle Vía de los Poblados, Madrid, España

Inmediatamente

☒ Cabify Electric ✓
☐ Cabify Lite
☐ Cabify Executive
☐ Cabify Group
☐ Cabify Express
☐ Taxi

Para mí

Centro de coste

Precio estimado
Basado en 12.2km y 39 minutos 20,10 €

mensaje opcional para el conductor

Solicitar

Indica la dirección donde quieres que Cabify te recoja.

Si bien no es necesario indicar la dirección de destino, si es conveniente. Si lo haces podrás conocer el precio cerrado del trayecto.

Pide tu Cabify de manera inmediata y en un margen de cinco a siete minutos lo tendrás en el punto de origen.

Aquí puedes indicar el tipo de vehículo que necesitas (se utilizará Cabify Lite).

¿El servicio es para ti o para otra persona, como un cliente? Aquí podrás especificarlo.

Si necesitas asignar el trayecto a un cliente o proyecto en concreto, en este campo podrás indicarlo. * Este campo solo será obligatorio si así se ha configurado la cuenta.

Si se indica el destino, aquí conocerás el precio cerrado del trayecto.

Si quieres darle alguna indicación especial al conductor, puedes hacerlo en este espacio.

RESERVAR UN CABIFY (WEB)

SOLICITA UN CABIFY

Estación de Atocha
Madrid

Haya Real Estate
Calle Vía de los Poblados, Madrid, Es...

Hacer una reserva

11 de enero de 2017 21:00

☒ Cabify Electric ✓
☐ Cabify Lite
☐ Cabify Executive
☐ Cabify Group
☐ Cabify Express
☐ Taxi

Para mí

Centro de coste

Precio estimado
Basado en 12,2km y 39 minutos **20,10 €**

mensaje opcional para el conductor

Si quieres solicitar una reserva, selecciona la opción “Hacer una reserva”

Una vez eliges la opción de reserva, se despliega un calendario para que selecciones la fecha de tu reserva.

No olvides indicar la hora de recogida de tu reserva, teniendo en cuenta que el formato horario del reloj es de 24 horas.

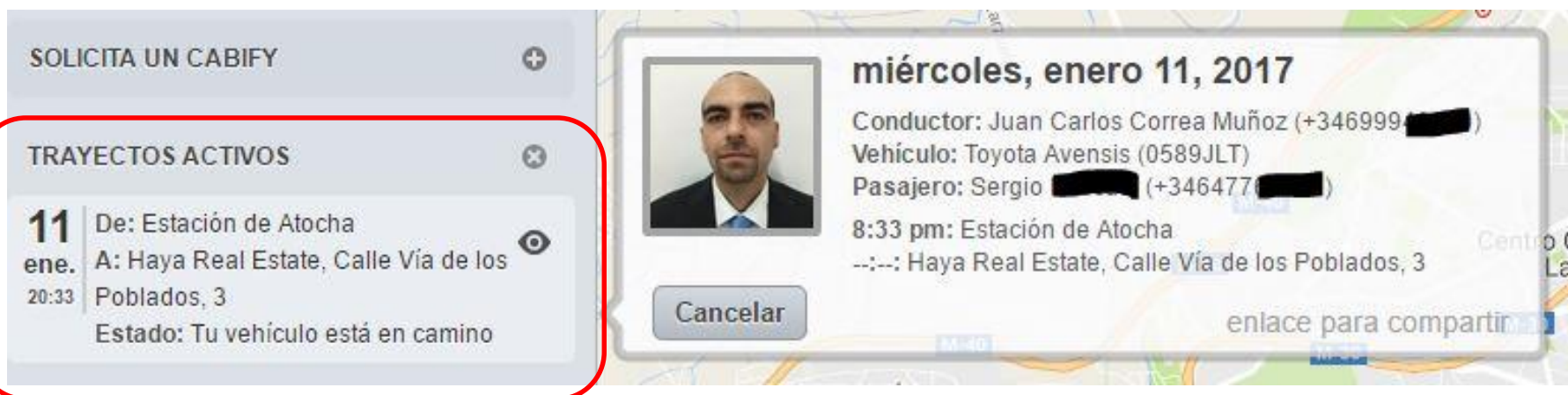
11 de enero de 2017 21:00

Enero 2017

| Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sá | Do |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | | | | | |

Recuerda que las reservas se han de realizar con al menos dos horas de antelación respecto de la hora de recogida. En caso de necesitar anular la reserva, ser podrá realizar sin coste hasta 1 hora antes del inicio del trayecto.

TRAYECTOS ACTIVOS (WEB)



Una vez hayas solicitado un servicio de manera inmediata o se haya asignado un conductor a la reserva que has solicitado, aquí podrás ver los detalles del trayecto.

- Nombre del conductor.
- Datos de contacto del conductor.
- Datos del vehículo (marca, modelo y matrícula del vehículo).
- Punto de origen y destino.

Recuerda que no hay un límite de servicios a pedir y todos los trayectos que estén activos en ese momento los podrás gestionar desde aquí.

GESTION DE RESERVAS (WEB)



Una vez hayas solicitado una reserva aquí podrás ver el detalle del viaje

- Fecha
- Pasajero
- Mensaje para el conductor (si se ha indicado algo)
- Hora de recogida
- Punto de origen y destino.

Una vez se haya asignado conductor (media hora antes de la hora de reserva), esta pasa al estado de trayecto activo, por lo que la información del trayecto la podrás ver en el apartado “Trayectos activos”

TRAYECTOS ANTERIORES (WEB)

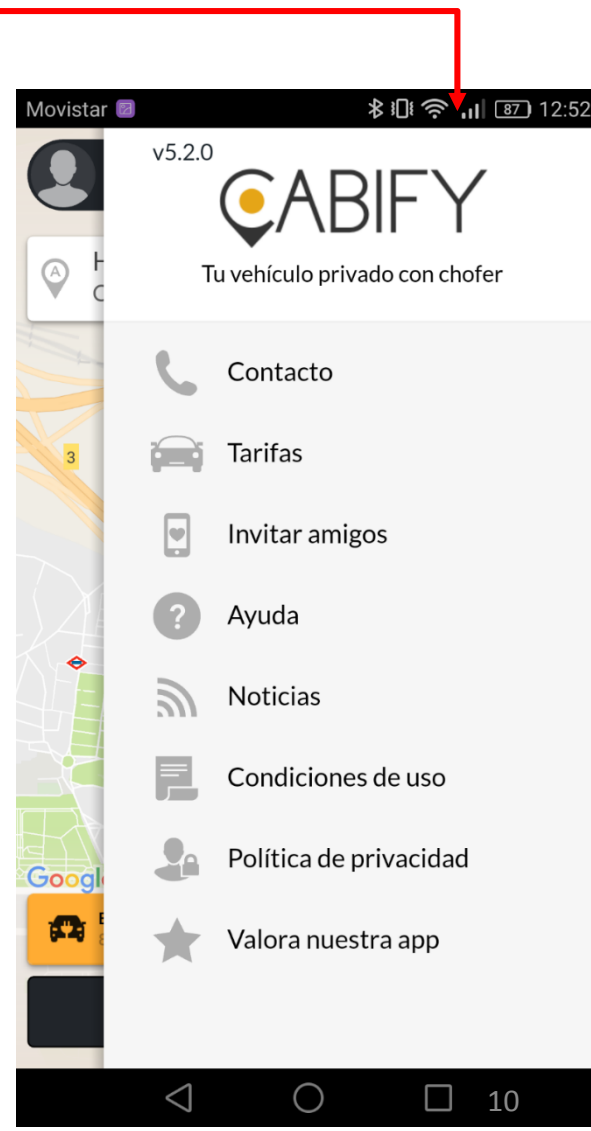
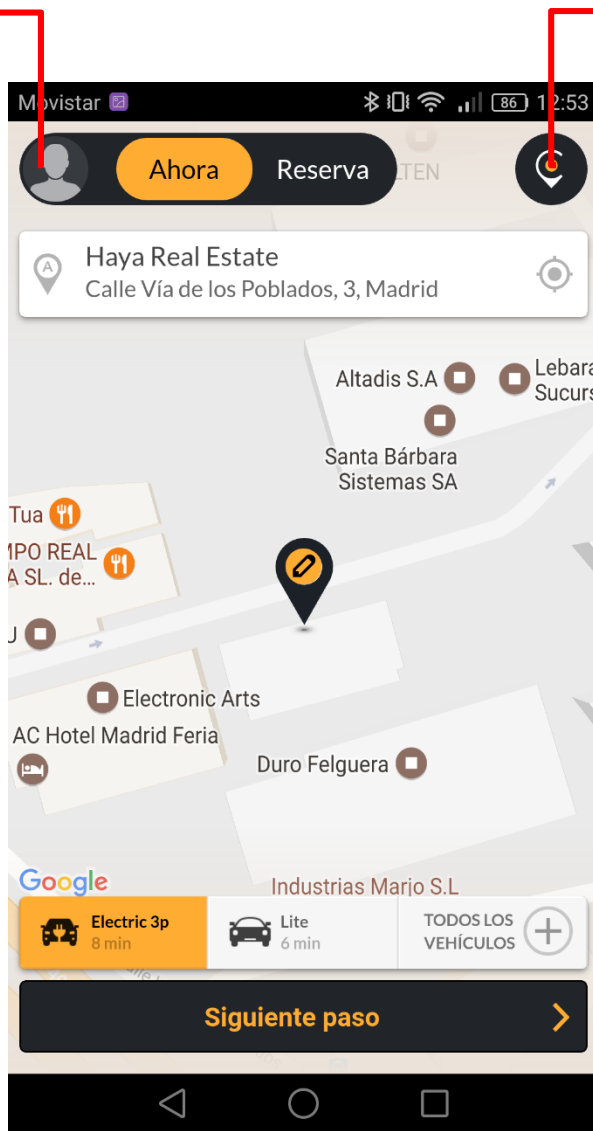
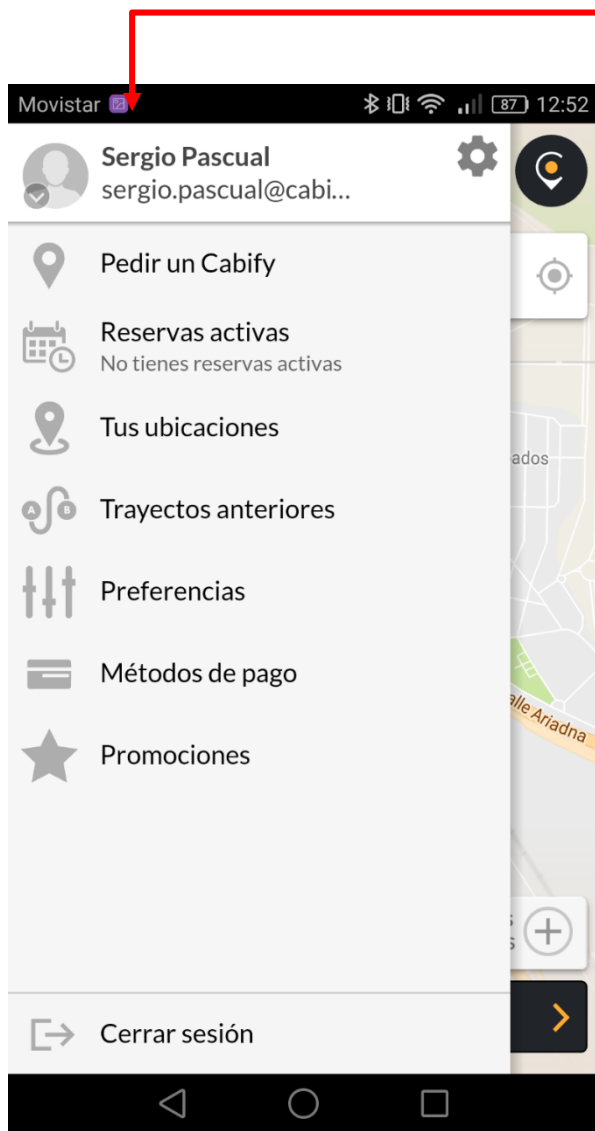


Selecciona la fecha en la que quieres ver los trayectos.



Aquí verás los trayectos recientes o los de la fecha que indiques.

MANUAL DE USO (APP) (1/2)



MANUAL DE USO (APP) (2/2)

Movistar  87 12:53

✕ Cerrar

AÑADIR CUENTA

@ Dirección de email

🔒 Contraseña

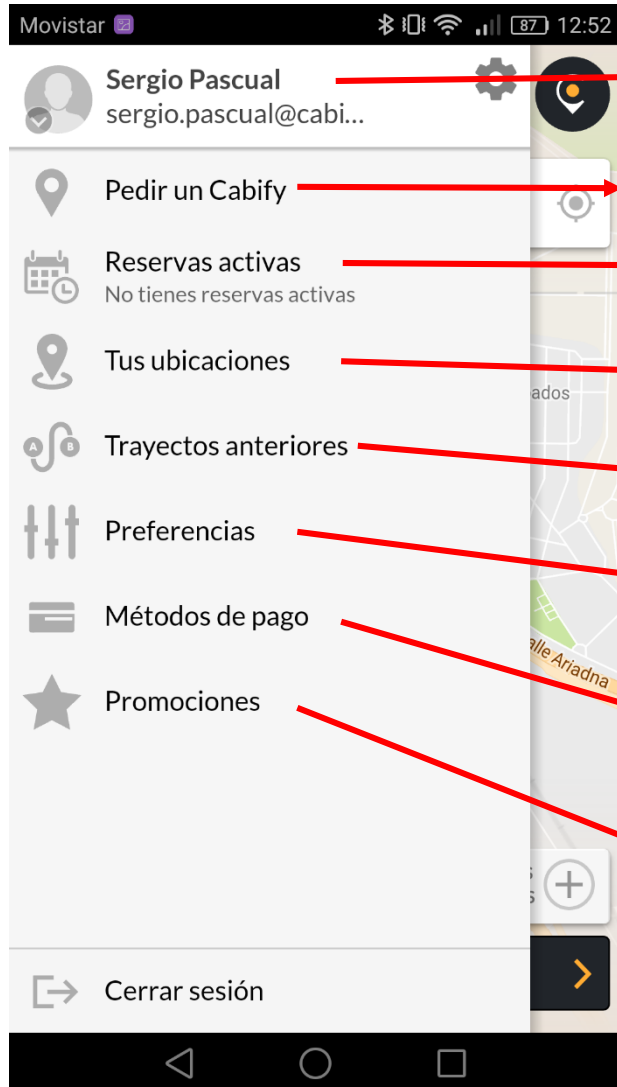
Recordar contraseña

Entrar

Crear nueva cuenta

**Para iniciar la sesión se
deberá introducir el correo
y contraseña**

SOLICITA UN CABIFY (APP) (1/3)



Modifica la información de tu cuenta (nombre, apellidos, teléfono, email. Además puedes añadir todas las cuentas que quieras.

Pide un Cabify de manera inmediata o haz una reserva

Consulta las reservas que tienes activas

Asigna un nombre a tus direcciones frecuentes para pedir un Cabify de forma más rápida.

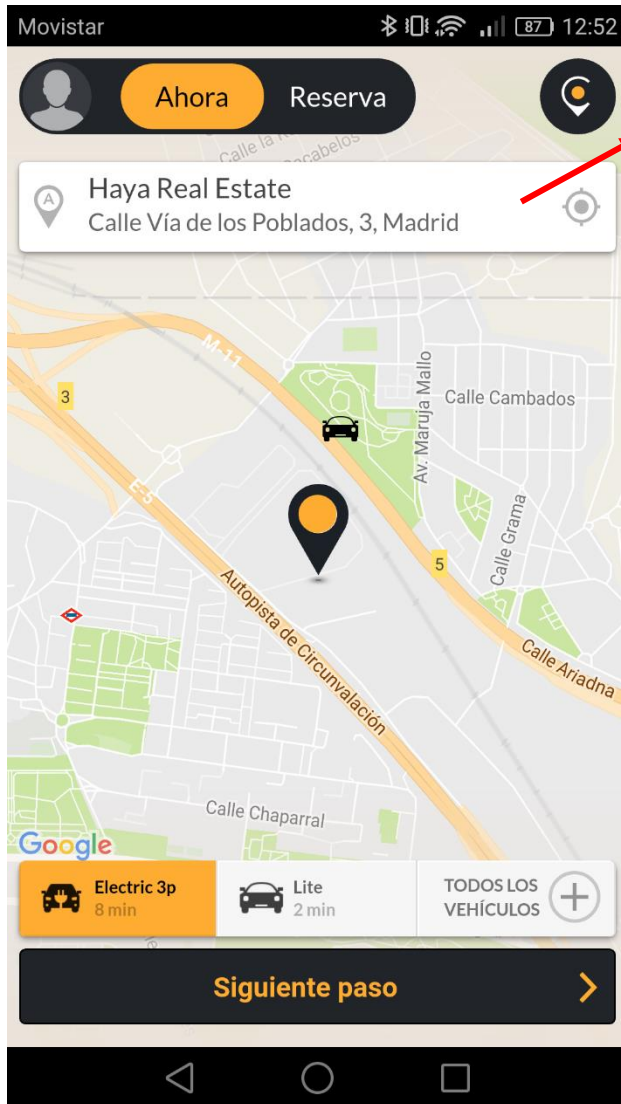
Consulta el historial de trayectos.

Configura las preferencias de tu viaje. ¿Quieres que el conductor te llame al llegar o que te reciba con tu emisora favorita?

Indica tu método de pago (tarjeta de crédito o Paypal) solo si lo ha indicado así tu empresa o si estás configurando tu cuenta de usuario particular. De lo contrario, omite este campo.

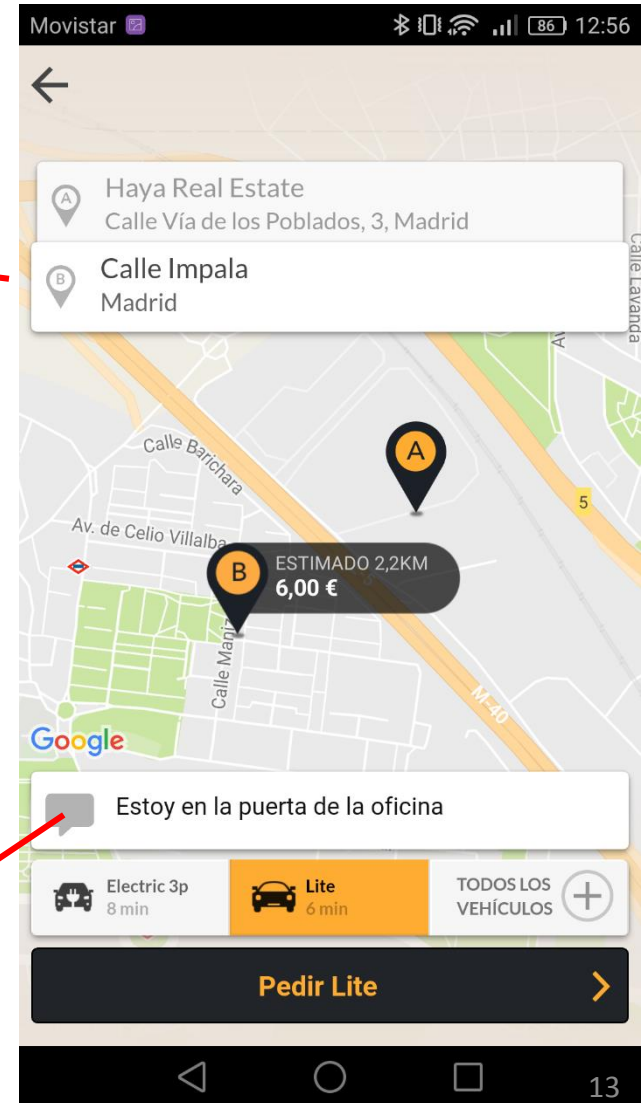
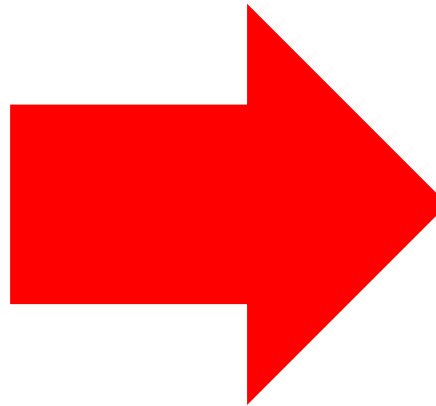
Aquí podrás introducir los códigos promocionales

SOLICITA UN CABIFY (APP) (2/3)



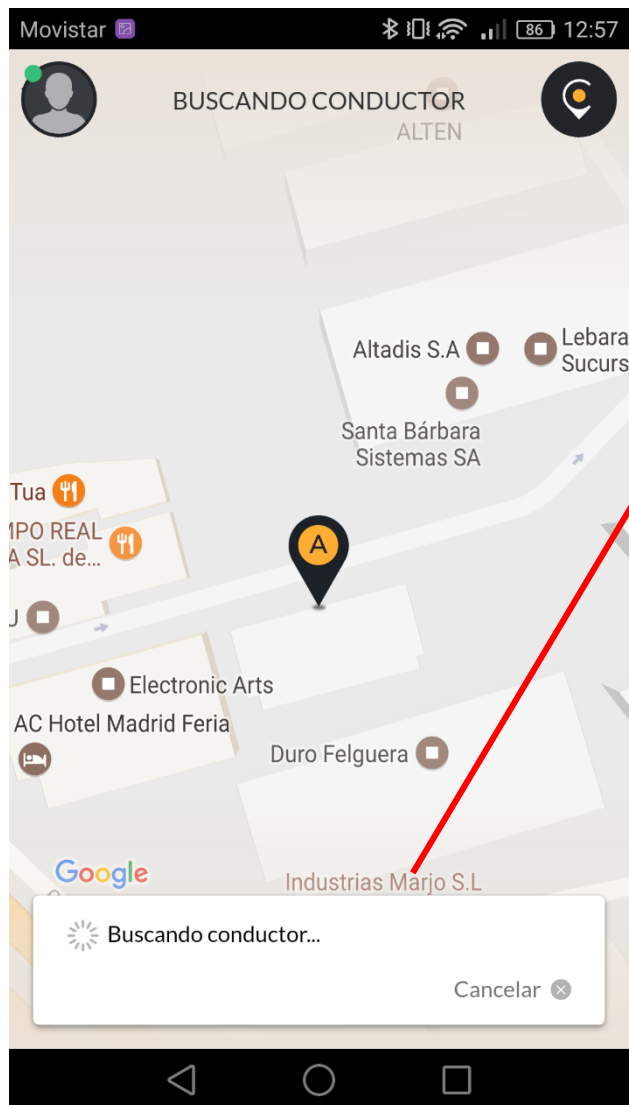
Indica la dirección donde te va a recoger Cabify

Indica la dirección de destino



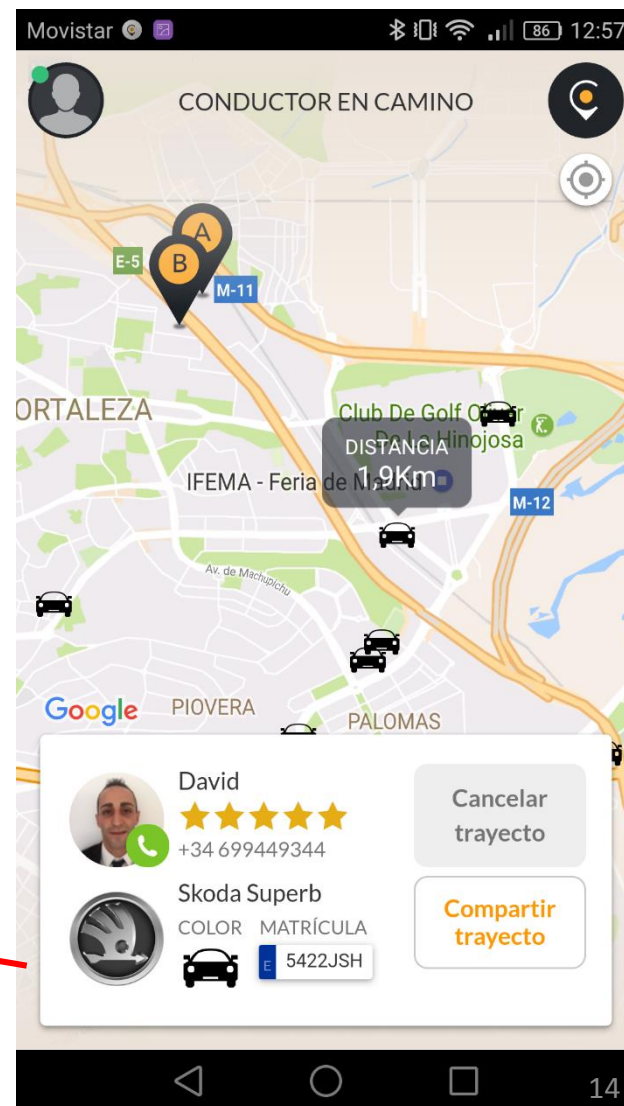
Si quieres mandarle un mensaje al conductor, escríbelo aquí

SOLICITA UN CABIFY (APP) (3/3)

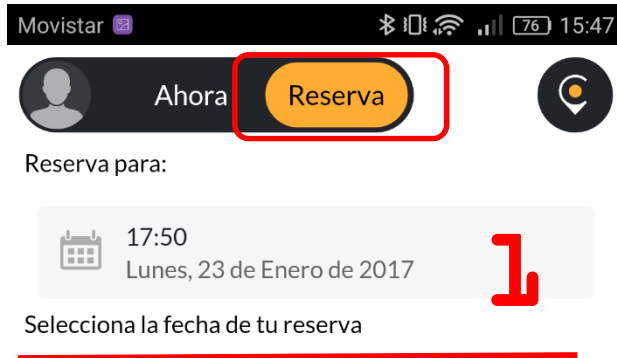


Mientras se asigna un conductor, te aparecerá esta notificación.

Una vez se haya asignado el conductor a tu trayecto, verás todos sus datos en la parte inferior de la pantalla. El trayecto se podrá cancelar sin coste, hasta 7 minutos después de que el conductor acepte el trayecto.



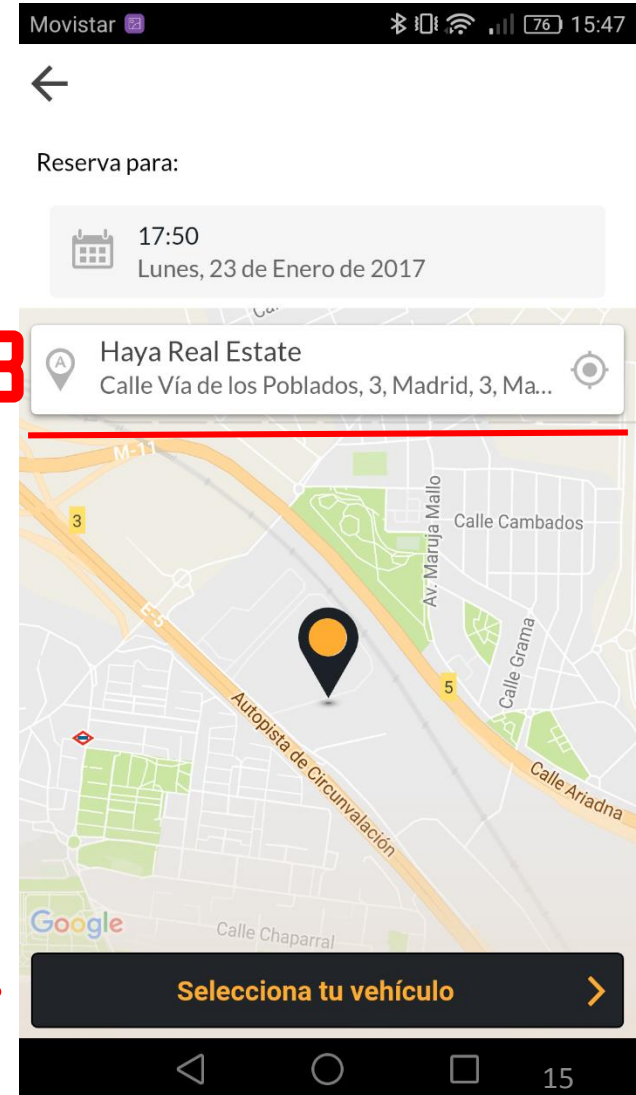
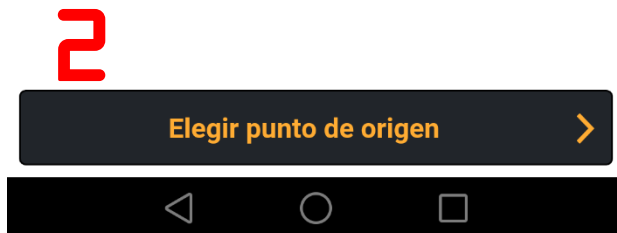
RESERVAR UN CABIFY(APP) (1/2)



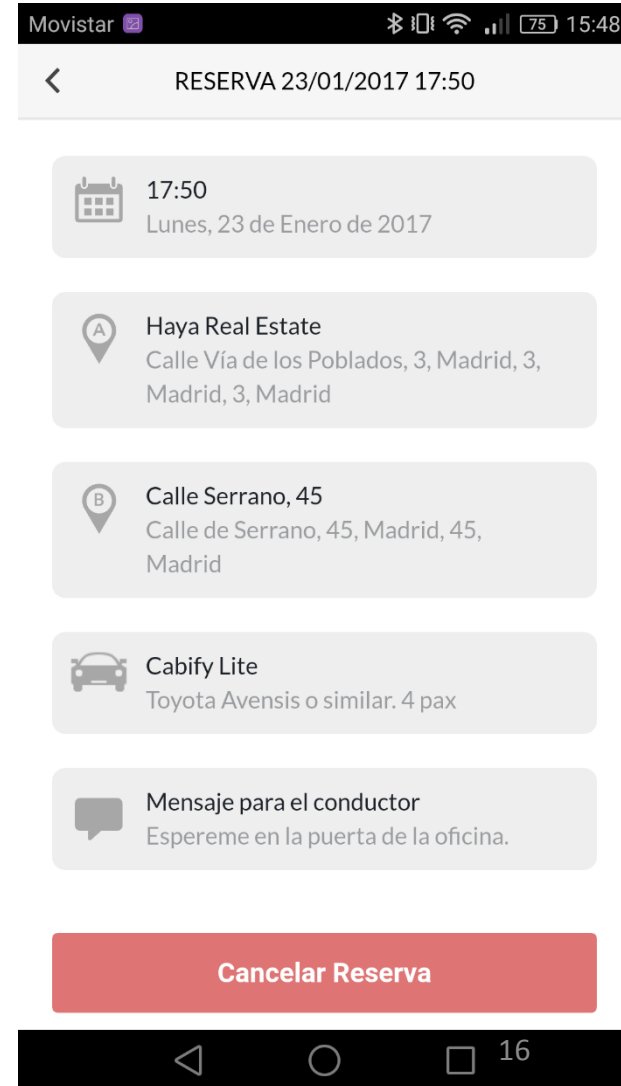
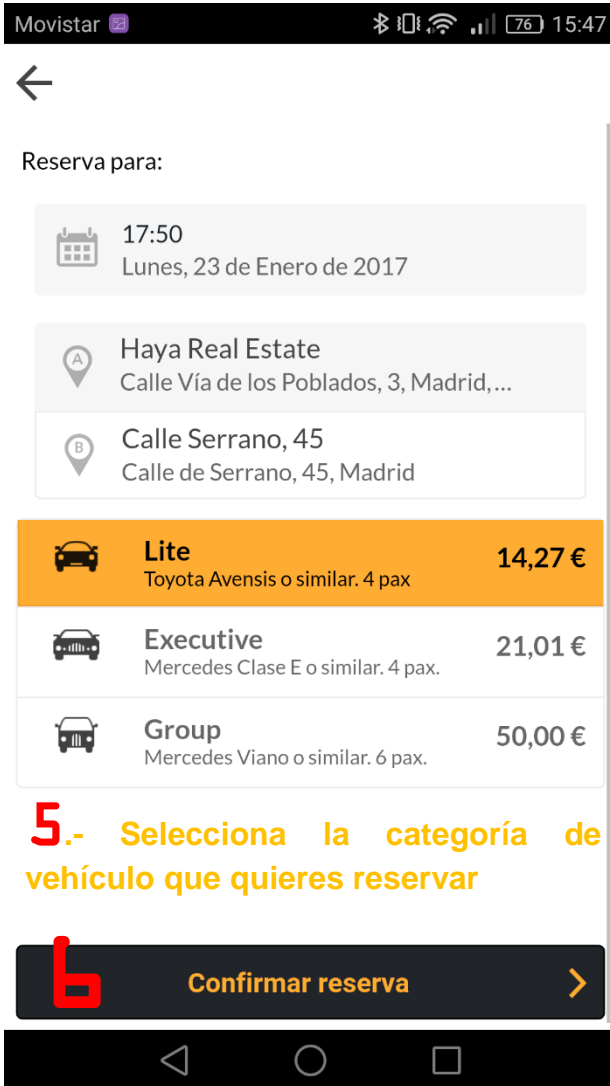
1.- Seleccionar la fecha sobre la que se quiere reservar el Cabify.

2 y 3.- Teclear la opción Elegir punto de origen e indicar la dirección de recogida.

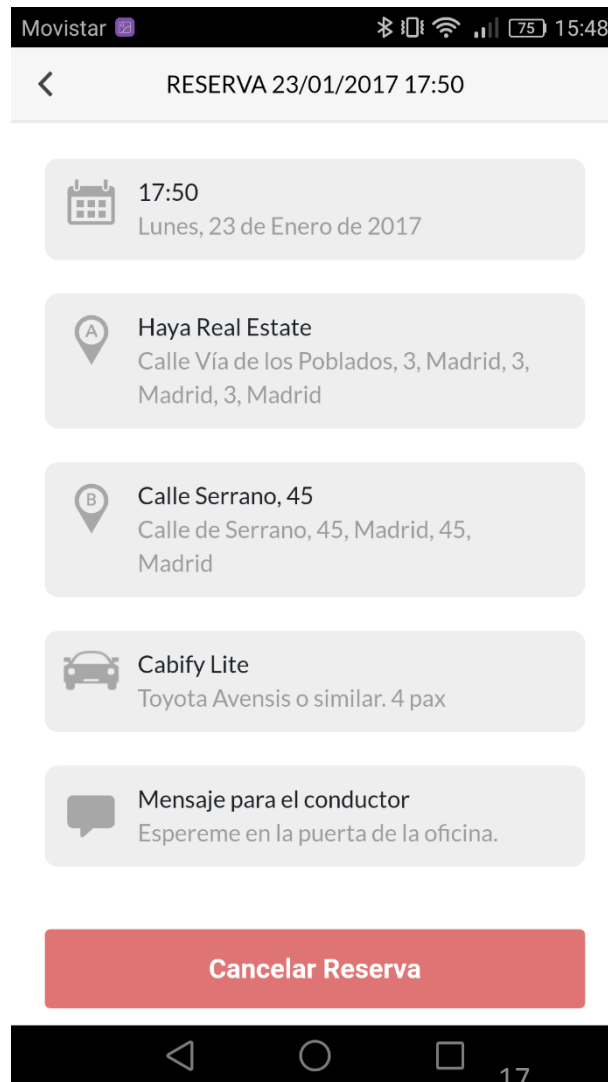
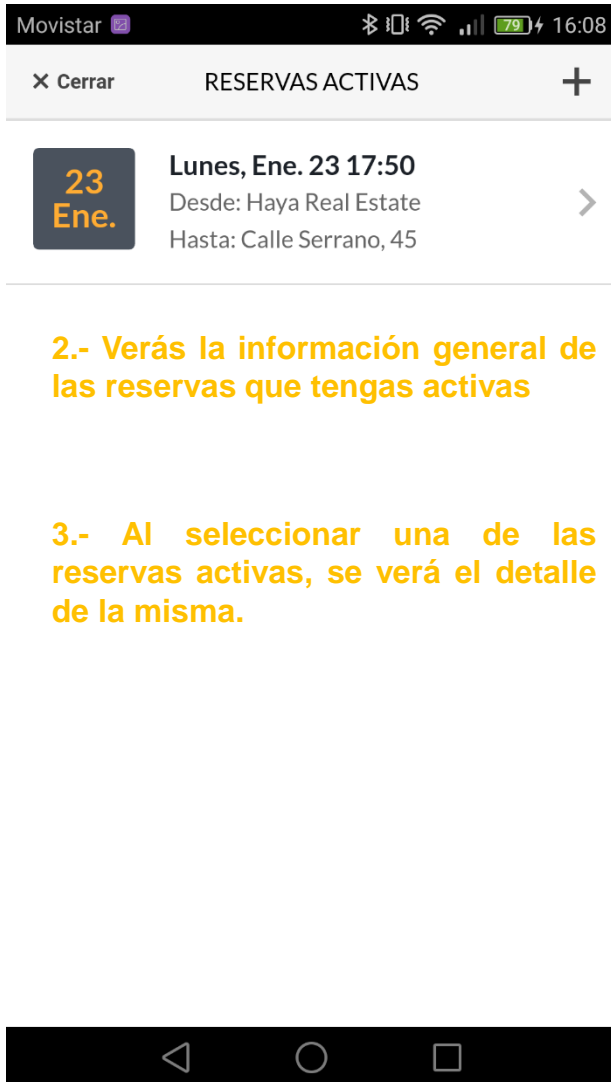
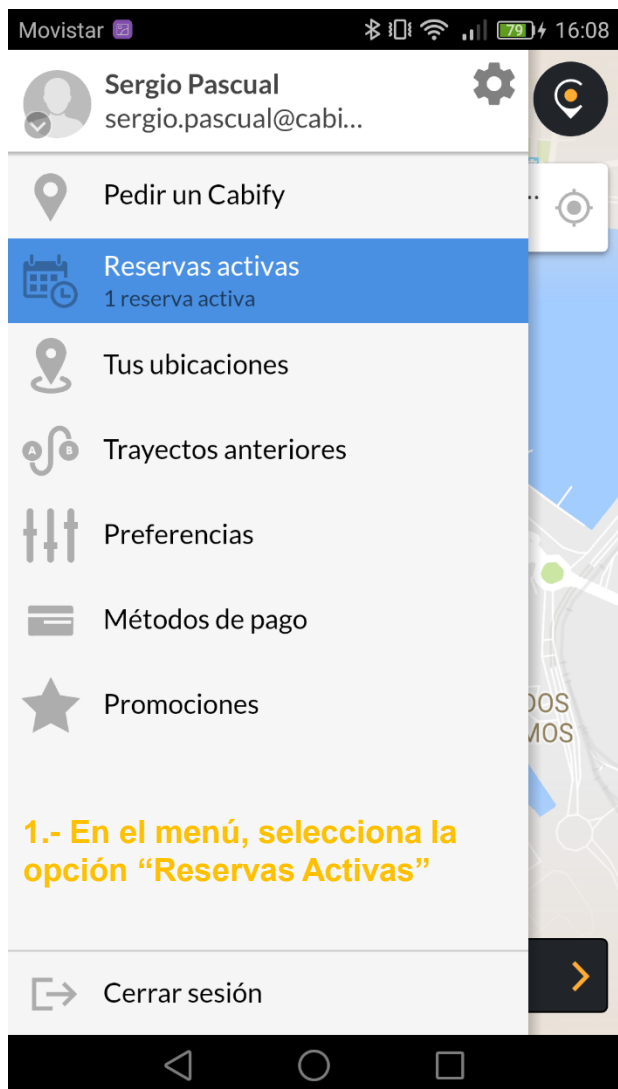
4.- Teclear la opción de Seleccionar vehículo.



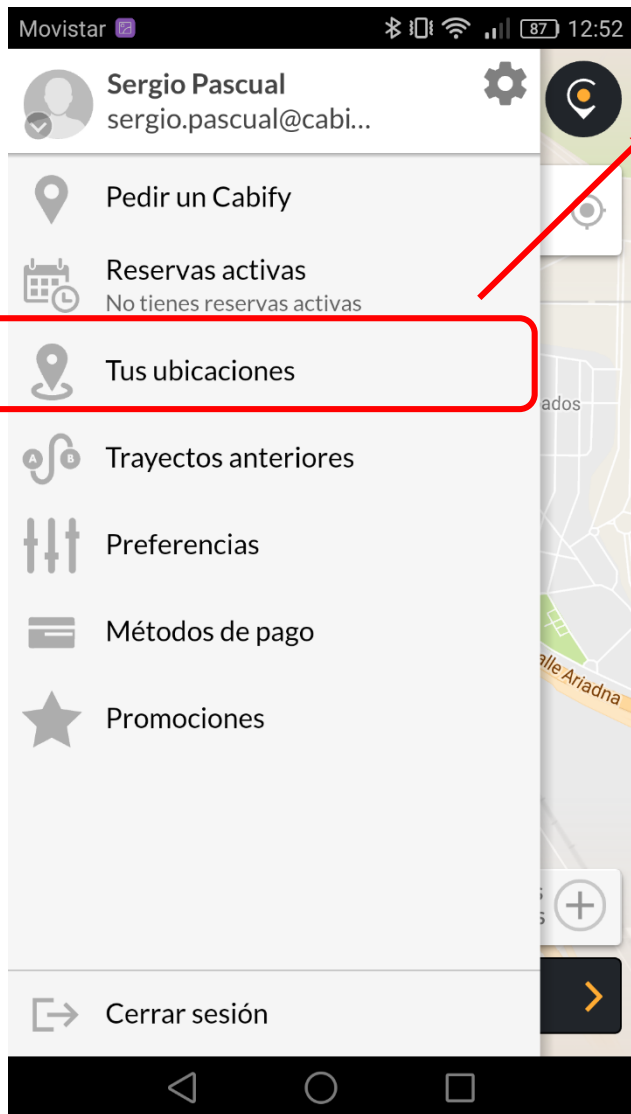
RESERVAR UN CABIFY(APP) (2/2)



RESERVAS ACTIVAS (APP)



TUS UBICACIONES (APP)



1.- En el menú, selecciona la opción "Tus ubicaciones"

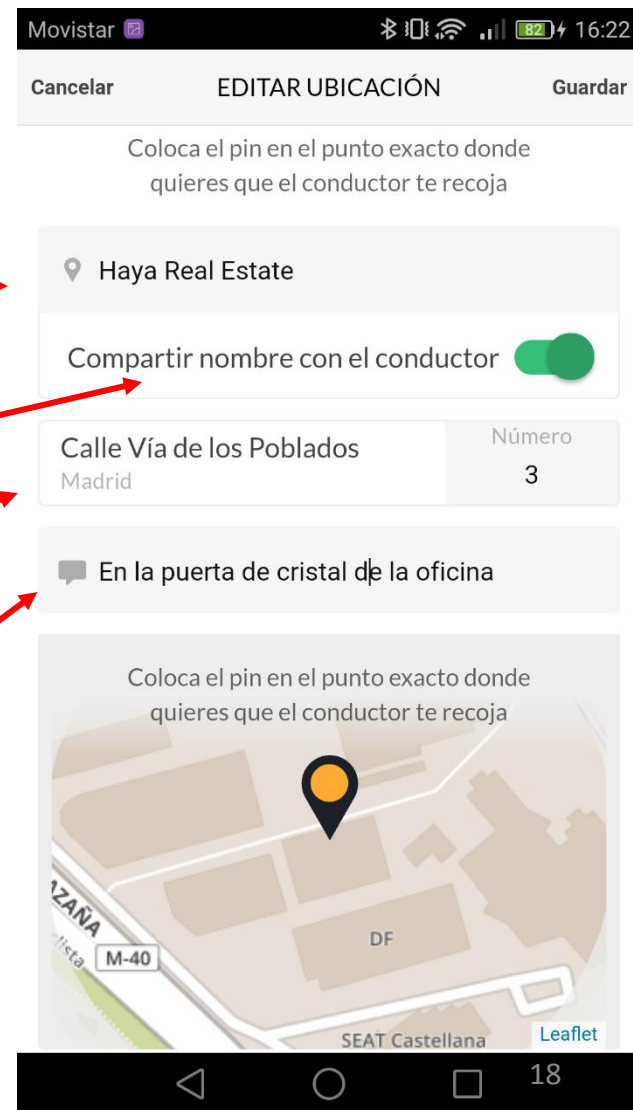
2.- Asígnale un nombre a la dirección

3.- Confirma si quieres que el conductor vea el nombre que le asignaste a la dirección

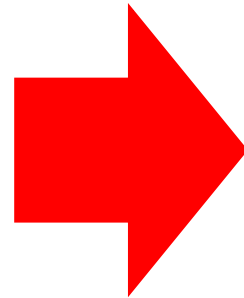
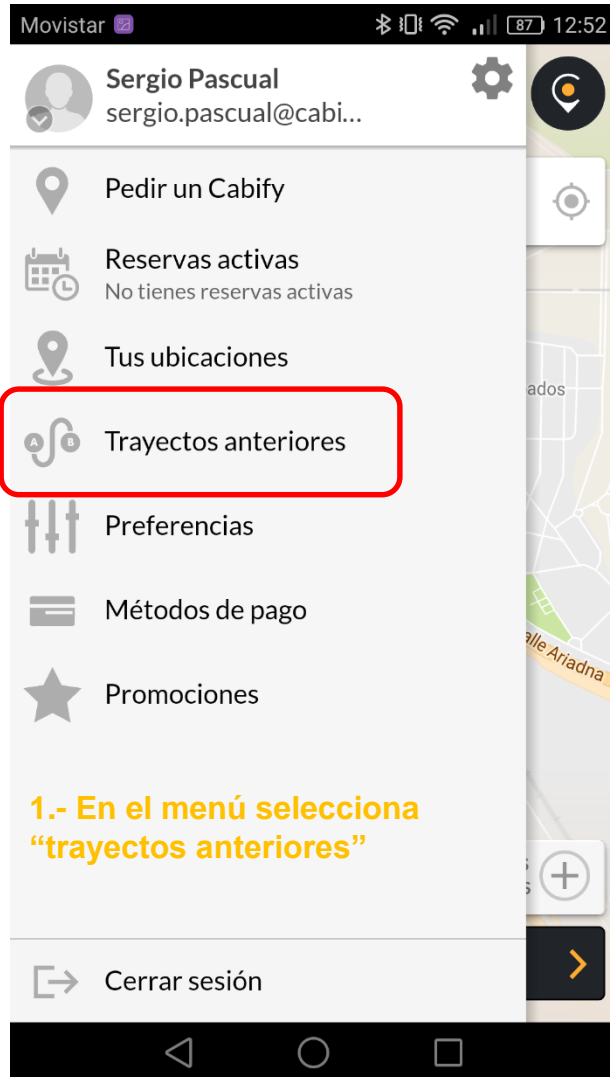
4.- Indica la dirección

5.- Si quieres dar alguna indicación adicional, puedes indicarla aquí

6.- Una vez guardes la dirección, se podrá ver en esta pantalla. Si se quiere eliminar se puede hacer con el icono de papelera.



TRAYECTOS ANTERIORES (APP) (1/2)

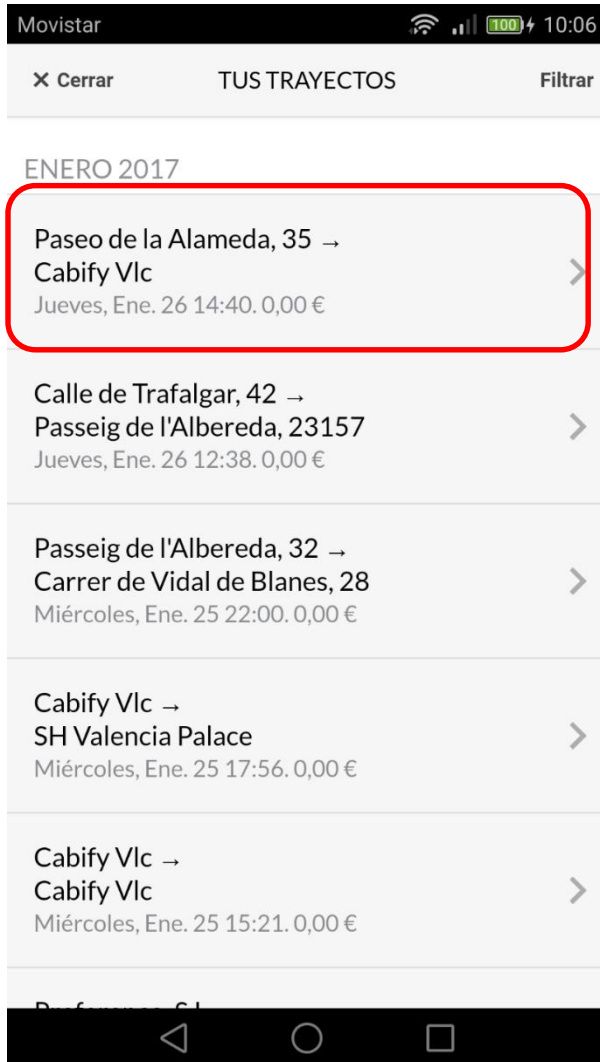


2.- Aparecerá el listado de trayectos anteriores

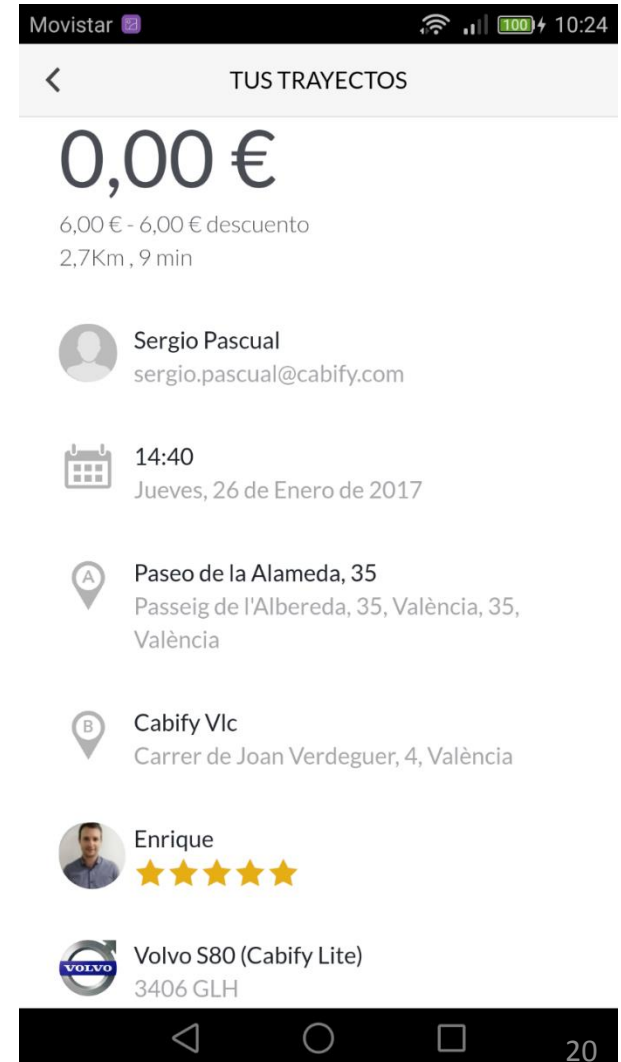


3.- Se puede seleccionar el mes y año de los trayectos que quieres revisar

TRAYECTOS ANTERIORES (APP) (2/2)



4.- Al seleccionar algún trayecto, podrás ver el detalle



PREFERENCIAS (APP)



Aquí se podrán configurar las preferencias para tus viajes en Cabify. ¿Cuándo quieres que te llame el conductor? ¿Quieres que te abra la puerta? ¿Te recibe con el aire acondicionado encendido o apagado? O tal vez quieras oír alguna emisora de radio a bordo de tu Cabify.

