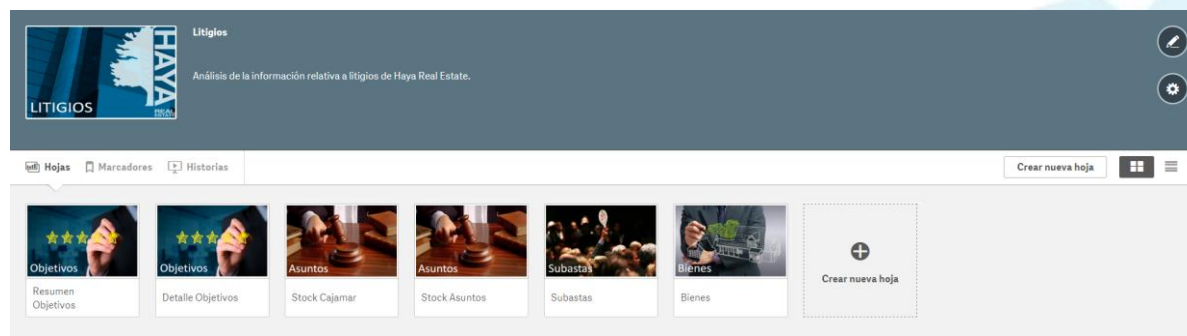

**Glosario
términos
CDM
Litigios**



**REAL
ESTATE**

Consideraciones Generales

- ✓ El Cuadro de Mando Litigios contiene información correspondiente a el año 2017 en adelante.
- ✓ Engloba todo el proceso judicial desde que entra un asunto en Precontencioso hasta que sale de Contencioso
- ✓ Contiene Pestañas que corresponden a Objetivos, Stock de Asuntos, Bienes y Subastas. Cada pestaña (Excepto Resumen Objetivos) contiene una tabla Detalle donde se ve el mínimo detalle de la información que se muestra.
- ✓ Las tablas de las cuales se ha extraído la información para construir la herramienta son las siguientes:
 - ✓ HRE_DWH_DDS.judicial.DASHBOARD
 - ✓ HRE_DWH_DDS.judicial.ASUNTOS
 - ✓ HRE_DWH_DDS.judicial.BIENES (Para Sareb)
 - ✓ HRE_DWH_DDS.cajamar.BIENES (Para Cajamar)



Resumen Objetivos

Consideraciones:

- ✓ Los **Objetivos** y las **Métricas** vienen al nivel de los siguientes indicadores:
 - **Confirmar Documentación y Procedimiento** (nº de Asuntos)
 - **Demandas Presentadas** (nº de Asuntos)
 - **Subastas Señaladas en el Mes** (nº de Subastas, solo se incluye Cajamar)
 - **Subastas Terminadas en el Mes:**
 - Para el 2017 es: nº de Subastas
 - Para el 2018 es: Tasación (M€)
 - **Conversión a REO** (M€ Tasación para Sareb, M€ Adjudicación para Cajamar)
- ✓ El **Cumplimiento** es el cociente entre el Objetivo y la Métrica, tanto a nivel mensual como acumulado, dependiendo de la selección.
- ✓ La suma de la métrica realizada corresponde a la de todos los gestores que están implicados en el Indicador, no solo corresponde con aquellos gestores que tienen asociados objetivos.
- ✓ Tanto el Objetivo, como la Métrica y el Cumplimiento está calculado hasta la Fecha Datos, no hasta el final del mes actual.



Detalle Objetivos



Detalle Objetivos

Detalle Asuntos

Sareb

Demandas Presentadas [#]

1.

2017

ene feb mar abr may jun jul ago sep oct nov dic

Fecha datos:
12/12/2017

Demandas Presentadas [#]

905 95,7%
% Cump.

Demandas Presentadas [M€]

1.465,23

Demandas [#] para cump. obj.
Faltante

41

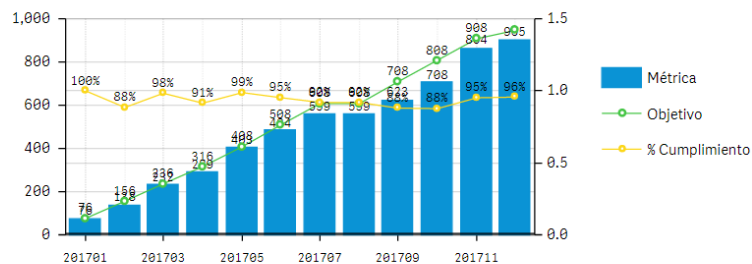
Stock Gest. [#] (En el año)

350

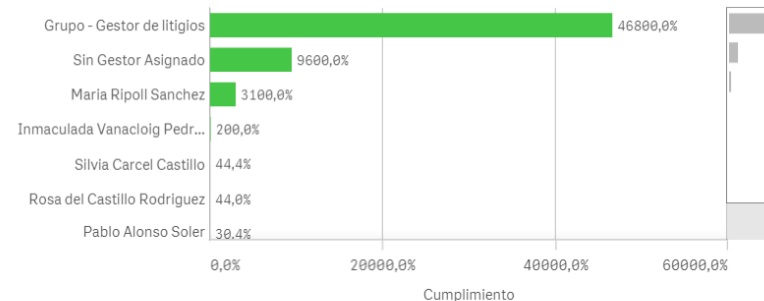
Stock Gest. [M€] (En el año)

443,7

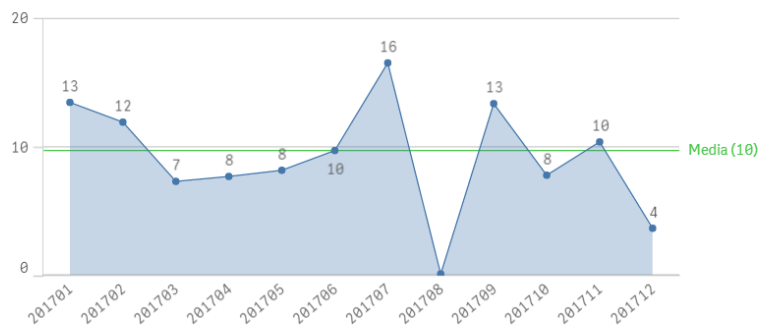
3. Cumplimiento Acumulado (A fecha datos)



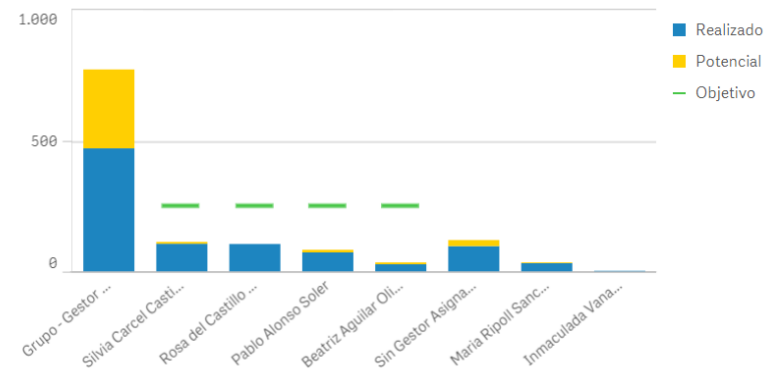
4. Ranking Cumplimiento Gestores (A fecha datos)



5. Promedio de días en pasar de Aceptación a Demanda



6. Realizado / Potencial / Objetivo (A final de año)



Detalle Objetivos

1. **Selector Indicador:** Permite filtrar todos los objetos de la ventana por el indicador que muestra el selector. Esta selección solo afecta en la pestaña actual.
2. **Cinturón KPIs (de arriba abajo):**
 - ✓ Primer KPI: muestra en número (si el indicador seleccionado es «Conversión a REO» o «Subastada Finalizada » en 2018 , en importe) las unidades que se han realizado y el cumplimiento de ese indicador hasta la fecha de la selección.
 - ✓ Segundo KPI: muestra en importe (si el indicador seleccionado es «Conversión a REO» o «Subastada Finalizada » en 2018 , en número) las unidades que se han realizado hasta la fecha de la selección.
 - ✓ Tercer KPI: muestra la cantidad de unidades que hacen falta para llegar a cumplir con el objetivo establecido, o el excedente si se ha alcanzado el objetivo.
 - ✓ Cuarto KPI: muestra en número (si el indicador seleccionado es «Conversión a REO» o «Subastada Finalizada » en 2018 , en importe) las unidades que son potenciales a conseguir en el periodo filtrado. Dependiendo de si la selección es el mes actual, o meses futuros.*
 - ✓ Quinto KPI: muestra en importe (si el indicador seleccionado es «Conversión a REO» o «Subastada Finalizada » en 2018 , en número) las unidades que son potenciales a conseguir en el periodo filtrado. Dependiendo de si la selección es el mes actual, o meses futuros.*
3. **Cumplimiento acumulado:** informa de forma acumulada cual ha sido el número de asuntos, subastas, tasación o adjudicación (dependiendo del indicador seleccionado), el objetivo y el % de cumplimiento alcanzado.

Detalle Objetivos

4. **Ranking Cumplimiento Gestores:** muestra de manera ordenada por cada gestor cual ha sido el cumplimiento que han conseguido hasta la fecha de los datos en función de su objetivo y de su métrica asociada.
5. **Promedio de días:** Dependiendo del indicador que se seleccione muestra en promedio por cada mes, cuanto ha tardado el asunto en cambiar a esa fase. Las fechas que se consideran como inicio y fin están descritas en el título de la gráfica.
6. **Realizado / Potencial / Objetivo:** Gráfico que muestra por gestor cual es la cantidad de asuntos, subastas, tasación o adjudicación (dependiendo del indicador seleccionado) y su potencial en forma de barra, comparándolo con el objetivo que tienen para el periodo seleccionado en forma de línea.*

*Nota: Cálculo del potencial:

• Confirmar Documentación y Procedimiento (nº de Asuntos):

- *Gestionable en el mes actual (seleccionando el mes en curso):*
 - De enero a agosto : stock comprendido en fases procesales 2 a 12
 - En septiembre: stock en fases procesales 4 a 12
 - En octubre: stock en fases procesales 5 a 12
 - En noviembre: stock en fases procesales 6 a 12
 - En diciembre. Stock en fases procesales 8 a 12
- *Gestionable en el año (seleccionando cualquier mes a futuro):*
 - Asuntos que se encuentre en el mes de estudio entre las fases procesales 8 a 12

• Conversión a REO (Tasación para Sareb, Adjudicación para Cajamar):

- Stock proyectado +120 días desde fecha de decreto no firme

• Demandas Presentadas (nº de Asuntos):

- *Gestionable en el mes actual (seleccionando el mes en curso):*
 - De enero a agosto : stock comprendido en fases procesales 2 a 13
 - En septiembre: stock en fases procesales 4 a 13
 - En octubre: stock en fases procesales 5 a 13
 - En noviembre: stock en fases procesales 6 a 13
 - En diciembre. Stock en fases procesales 9 a 13
- *Gestionable en el año (seleccionando cualquier mes a futuro):*
 - Asuntos que se encuentre en el mes de estudio entre la fases procesales 9 a 13



STOCK ASUNTOS

Stock Asuntos



Stock Asuntos

Detalle Asuntos

Cajamar

[#]

[M€]

Precontencioso 1.

Tipo Asunto

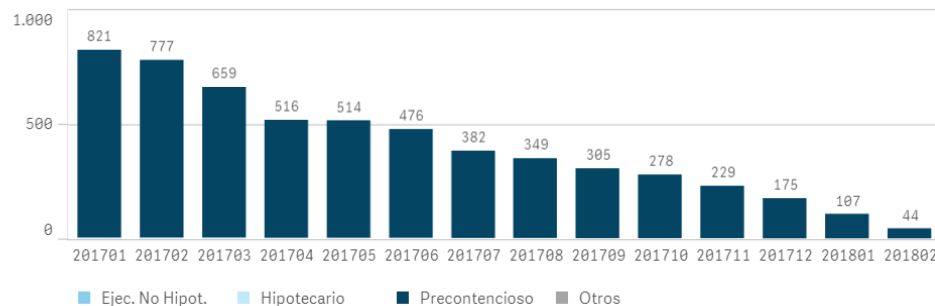
Select Year

ene feb mar abr may jun jul ago sep oct nov dic

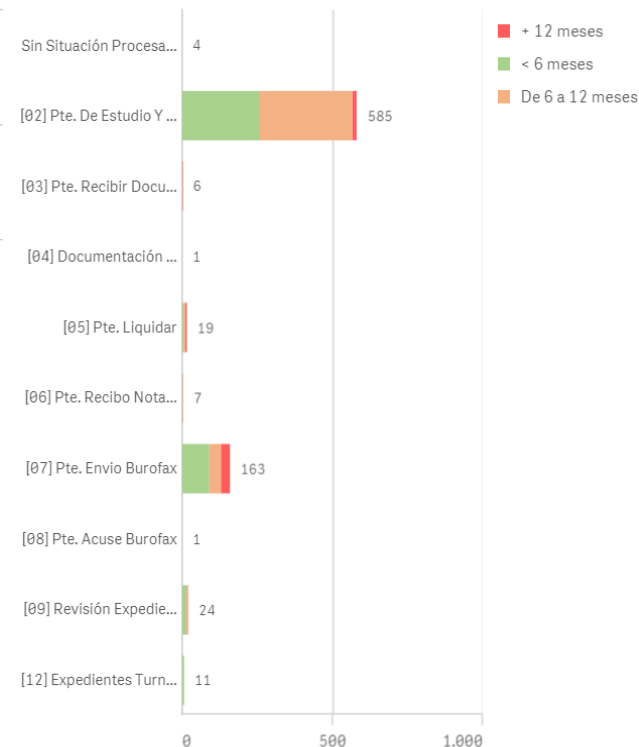


Fecha datos:
09/03/2018

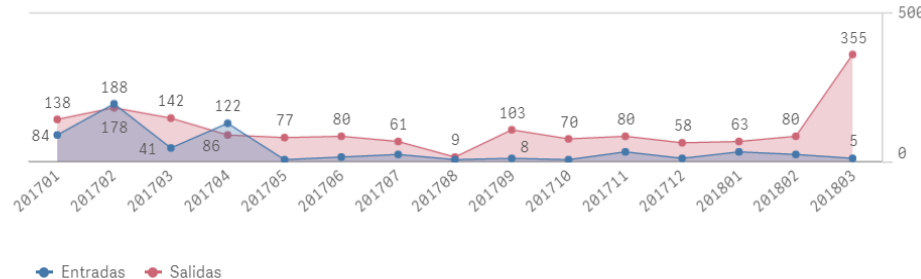
3. Stock Inicial Asuntos Precontencioso



5. Situación Procesal Precontencioso 09/03/2018



4. Entradas y Salidas Precontencioso



2.

Stock Asuntos [#]

821

Stock Asuntos [M€]

80

VBC [M€] medio por Asunto

0,10

Stock Asuntos

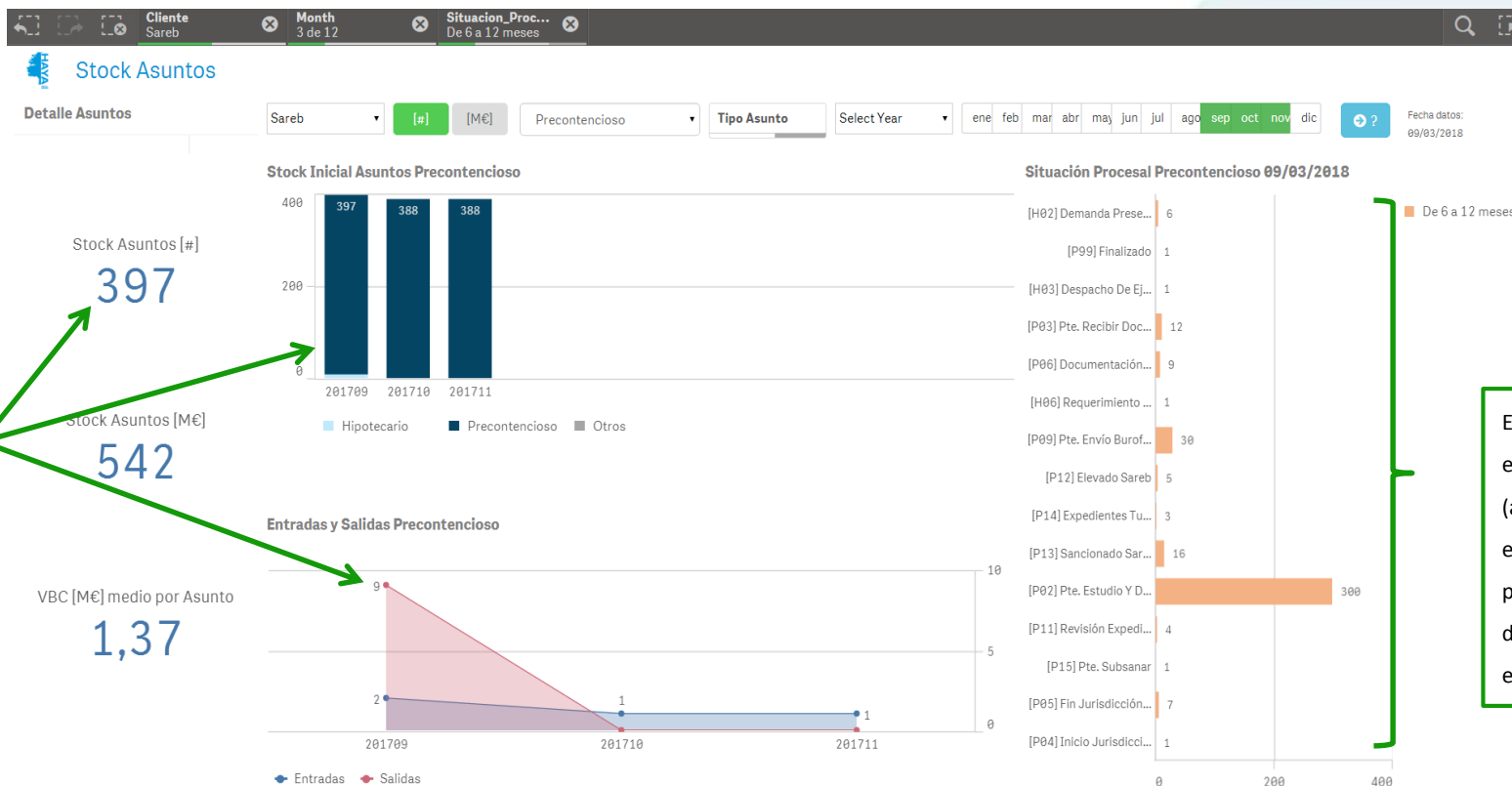
- 1. Selector Grupo Indicador:** Permite filtrar todos los objetos de la ventana por el grupo indicador que muestra el selector. Esta selección solo afecta en la pestaña actual.
- 2. Cinturón KPIs (de arriba abajo):**
 - ✓ Stock Asuntos [#]: cuenta todos los Asuntos que hayan estado durante toda la selección temporal como Stock Inicial en Precontencioso o Contencioso, dependiendo de la selección de grupo indicador.
 - ✓ Stock Asuntos [M€]: suma el VBC de todos los Asuntos que hayan estado durante toda la selección temporal como Stock Inicial en Precontencioso o Contencioso, dependiendo de la selección de grupo indicador.
 - ✓ VBC [M€] medio por Asunto: cociente entre Stock Asuntos [M€] y Stock Asuntos [#]
- 3. Stock Inicial Asuntos:** Muestra mediante las barras, de forma evolutiva, cuál ha sido (en unidades o VBC) el stock inicial de cada mes para cada grupo, Precontencioso o Contencioso, dependiendo de la selección del desplegable del punto 1. El color representa qué tipo de Asunto es actualmente ese Asunto que estuvo en ese mes como Stock Inicial.
- 4. Entradas y Salidas:** Informa (tanto en unidades como en VBC) cuáles han sido las entradas y las salidas de Asuntos como stock inicial en cada mes para cada grupo, Precontencioso o Contencioso, dependiendo de la selección del desplegable del punto 1.
- 5. Situación Procesal:** Representa en qué situación procesal se encuentra a día de hoy el stock inicial de la selección que se haga y además, por colores, cuánto tiempo lleva en ella.



STOCK ASUNTOS

Stock Asuntos

Ejemplo de Stock:



Entre 201709 y 201711, en Precontencioso, para Sareb, con un tiempo de 6 a 12 meses en su Situación Procesal, se contabilizaron 397 asuntos como stock inicial. De los cuales, 9 de ellos en 201709 salieron de este estado y pasaron a ser de tipo Hipotecario

Estos 397 Asuntos están distribuidos (a día de hoy) en estas situaciones procesales y llevan de 6 a 12 meses en ellas.

Subastas



Detalle Subastas

Sareb

Subastas [#]

Adjudicación [ME]

2018

ene feb mar abr may jun jul ago sep oct nov dic

?

Fecha datos:
09/03/2018

1.

Subastas Totales

167

Solicitadas

26

Acordadas

34

Iniciadas

74

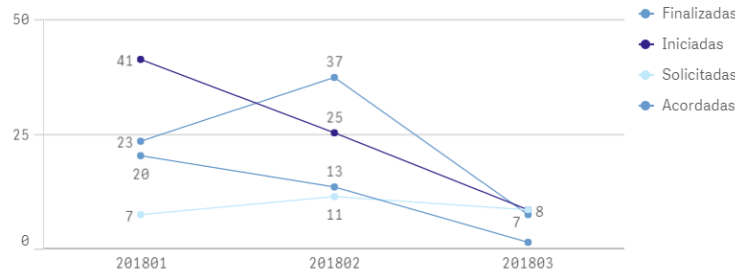
Finalizadas

67

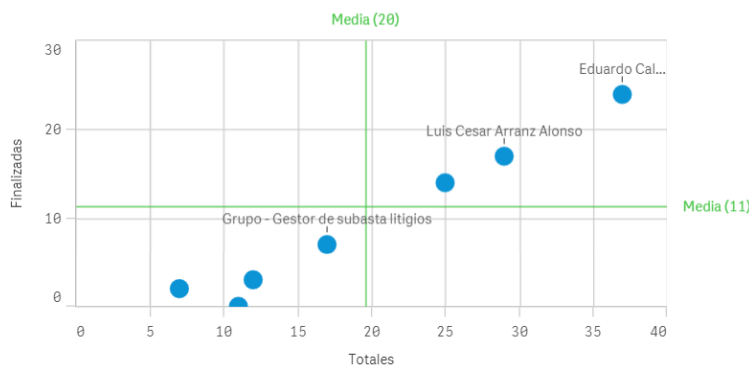
Distribución de Subastas (09...)



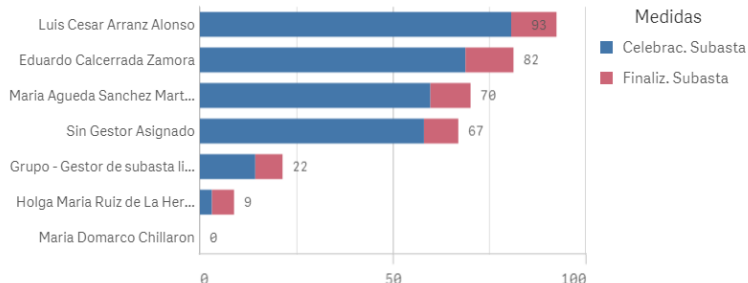
2. Evolución de Subastas por Estados



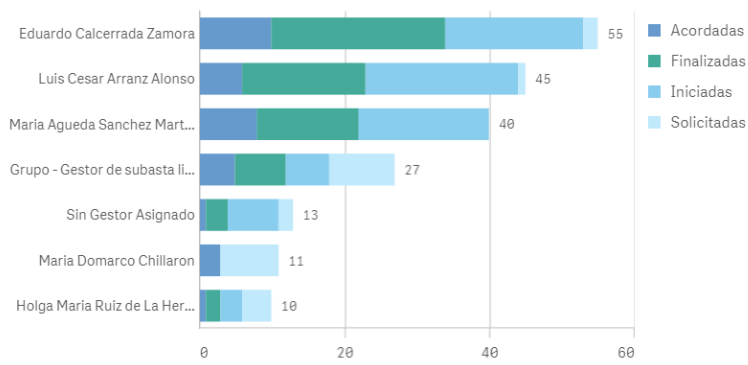
4. Subastas Terminadas vs Subastas Totales



3. Media de Días por Estado de Subastas



5. Ranking de Gestores por estados de Subastas



Subastas

1. Cinturón KPIs (de arriba abajo):

- ✓ Subastas Totales: muestra el número total de subastas.
- ✓ Solicitadas: muestra el número de subastas que han pasado por el estado de “Subastas Solicitadas”, independientemente del estado actual en que se encuentre la subasta.
- ✓ Señaladas: muestra el número de subastas que han pasado por el estado de “Subastas Señaladas”, independientemente del estado actual en que se encuentre la subasta.
- ✓ Terminadas: muestra el número de subastas que han pasado por el estado “Terminadas”, independientemente del estado actual en que se encuentre la subasta.
- ✓ Canceladas: muestra el número de subastas que se han “cancelado”

2. Detalle de Subastas por Estados: muestra la evolución temporal de las subastas de acuerdo a los estados que éstas tengan.

3. Media de días por Estados de Subastas: muestra a nivel de gestor, la media de días que tardan sus subastas en:

- ✓ Celebrac. Subasta: media de días entre la Fecha de Notificación de Subasta y Fecha de Celebración de Subasta
- ✓ Finaliz.Subasta: media de días entre la Fecha de Celebración de Subasta y Fecha de Finalización de la subasta

4. Subastas Terminadas vs Subastas Totales: Gráfico de dispersión que muestra a nivel de Gestor el número de subastas terminadas respecto al total de subastas que tiene asignadas. Además el gráfico incluye unas líneas de media que muestran si el gestor está por encima o por debajo de la media de Gestores para el ratio en cuestión.

5. Ranking de Gestores por estados de Subastas: Muestra para los gestores la distribución de los estados de sus subastas de acuerdo a los distintos estados por los que las subastas hayan ido pasando.



6

B I E N E S

Bienes



Estamos trabajando
en esta sección