

INFORME DE SIMULACRO



SEDE HAYA MADRID

DIRECCIÓN: CALLE MEDINA DE POMAR,27 28042 MADRID

FECHA:07/05/2019

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVOS.....	4
3. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL SIMULACRO.....	5
4. DESARROLLO DEL SIMULACRO.....	6
5. OBSERVACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA.....	11

**DelAma
Llorente &**

1. INTRODUCCIÓN

Los simulacros de emergencia son un conjunto de representaciones de posibles situaciones de peligro que requieren una acción inmediata, tales como: un incendio, un aviso de bomba, una inundación, un terremoto, etc. Su objetivo principal es preparar a los equipos participantes y a la población del lugar de trabajo para saber resolver cualquier situación de emergencia real con éxito. Son una herramienta ideal para examinar los recursos de que se dispone en el centro que se analice.

El presente informe tiene como objetivo reflejar las observaciones realizadas por los técnicos de prevención de riesgos laborales de DELAMA&LLORENTE en el desarrollo del simulacro de la empresa HAYA en su sede de Madrid ubicada en la calle Medina de Pomar, 27 en Madrid capital.



2. OBJETIVOS

Los objetivos de los simulacros se pueden considerar respecto a tres vías: en cuanto a las operaciones, procedimientos o protocolos que se aplican a las diferentes situaciones de emergencias, es decir, en cuanto al Plan de Emergencias. En cuanto a las personas que participan activamente reaccionando ante una emergencia, esto es, los Equipos de Emergencias y en cuanto a los Elementos Técnicos de las instalaciones en las que se realizan.

PLAN DE EMERGENCIAS

En el simulacro se trata de analizar y evaluar los procedimientos que se utilizan en el Plan de Emergencias y ayudar a determinar problemas organizativos, la capacidad de reacción y actuación de los medios humanos y la coordinación entre los equipos internos y la ayuda externa. Es decir, detectar errores u omisiones del Plan de Emergencias y su puesta en práctica. También se analizarán los tiempos de evacuación del centro.

EQUIPOS DE EMERGENCIAS

Definir la forma de actuar de cada uno de los integrantes de los Equipos de Emergencia del centro cuando se detecta una emergencia y darle una respuesta adecuada. Es decir, entrenar y corregir hábitos. Como corolario a esto, se comprobará la idoneidad de la formación impartida previamente. En el resto de la población sin atribuciones se comprueba el conocimiento de las vías de evacuación, las posibles salidas y puntos de reunión.

ELEMENTOS TÉCNICOS

Detectar posibles problemas técnicos del edificio, como el correcto funcionamiento de las alarmas, megafonía, las vías de evacuación, las salidas de emergencia o la correcta ubicación y localización de los puntos de reunión.

3. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL SIMULACRO

Se realizaron dos sesiones formativas con los componentes de las brigadas. El objetivo fue explicar qué es una emergencia, los distintos tipos que pueden afectar al edificio y las maneras de prevenirlas o de cómo poder actuar frente a ellas cuando ya se han materializado. Igualmente se indicó cuáles eran los objetivos del Plan de Emergencias y la secuencia básica de actuación frente a las mismas.

Se realizó adicionalmente una reunión con el otro inquilino del inmueble “Banco Inversis” para consensuar el procedimiento de actuación y la fecha de simulacro.

La fecha de realización del ejercicio de simulacro fue el 07 de mayo de 2019 a las 10:30 de la mañana. En el mismo participaron todos los trabajadores de la empresa Haya en su sede en Madrid, el personal del edificio que forman los Equipos de Emergencia y Dña. Irene García, Técnico Superior y Dña Adriana Sanz, Técnico Intermedio en Prevención de Riesgos Laborales por parte de Delama&Llorente S.L. como observadores externos.

Para el desarrollo del simulacro, se escogió la hipótesis de actuación ante una emergencia de incendio ubicada en la planta primera del parking, avisando al personal del edificio de viva voz, sin posibilidad de ser controlado por los equipos de intervención del centro y con la consiguiente orden de evacuación total del edificio. Es decir, se comprobaron las fases básicas de la secuencia del centro: Detección, control y evacuación. Con anterioridad se informó al Ayuntamiento de Madrid (Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad) de la realización del ejercicio.

4. DESARROLLO DEL SIMULACRO

Actuaciones previas al simulacro:

- **09:30** Llegada de los Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales de Delama&Llorente al centro. Revisión de las vías de evacuación, así como de los puntos de encuentro.



Revisión de las vías de evacuación en las que se estaban realizando trabajos.

- **10:00** Recordatorio de las funciones al personal del centro, vigilante de seguridad, personal de recepción y Jefe de Emergencia.

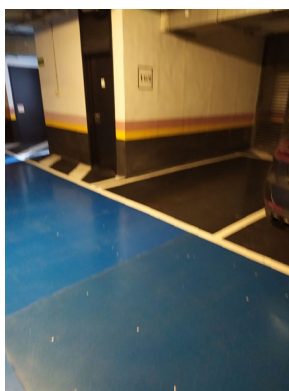


Breve charla recordatorio para los Jefes de Emergencia

Desarrollo del simulacro:

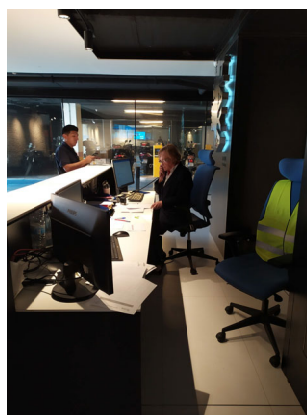
- **10:30:00** Un usuario del edificio estaciona su coche y detecta una situación de emergencia. Avisa de manera inmediata al personal de seguridad del centro, este avisa a su vez a mantenimiento y ambos acuden a valorar la emergencia.

El Jefe de Emergencia acude a la recepción del edificio.



Lugar donde se detecta la emergencia

- **10:30:29** El personal de recepción comunica al Jefe de Emergencia de la empresa inquilina que tenemos una situación de emergencia que debe ser valorada por los equipos de la empresa. Le indicamos que se le informará de nuevo una vez se haya valorado la misma.
- **10:31:12** Se valora la emergencia como incontrolable, se procede a avisar al Jefe de Emergencia de la empresa inquilina y **se procede a activar la alarma mediante la activación de un pulsador de emergencia. COMIENZA LA EVACUACION DEL EDIFICIO.**



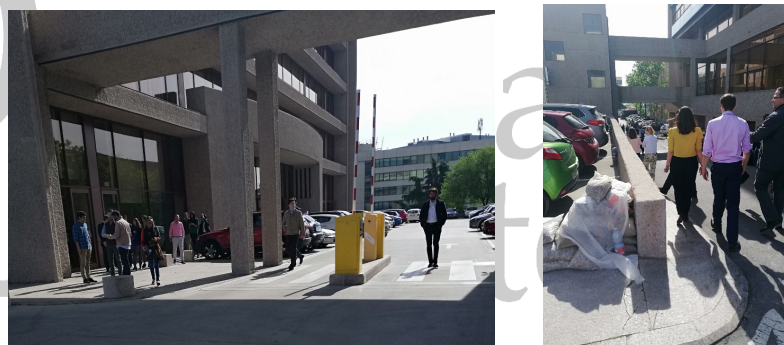
Llamada al Jefe de Emergencia de la empresa inquilina desde el centro de control

- **10:32:00** Llegan los primeros trabajadores a planta baja.



Trabajadores desembarcando en la planta baja

- **10:41:00** Salen los primeros trabajadores al exterior del edificio y se dirigen a los puntos de encuentro.



Trabajadores saliendo del centro y dirigiéndose a los puntos de encuentro

- **10:42:48: Se produce el primer reporte de la planta quinta.**
- **10:45:00** Continúa la evacuación y los trabajadores se van dirigiendo a los puntos de encuentro, los reportes se van realizando vía telefónica o de viva voz al Jefe de Emergencias que se encuentra en la entrada del complejo.



Evacuacion de los trabajadores.

- **10:50:00** Salen los últimos trabajadores del edificio y llegan a los puntos de encuentro. Todos los trabajadores se encuentran en el punto de encuentro.



Todos los trabajadores se encuentran en los puntos de encuentro

- **10:51:00** Se produce el ultimo reporte de la planta primera. El edificio esta completamente evacuado. El jefe de Emergencia se pone en contacto con el Jefe de Emergencia de la empresa inquilina para verificar si ellos tambien han evacuado.
- **10:51:30** Se decreta **FIN DEL SIMULACRO**. Se silencian las sirenas y se indica a los trabajos que pueden volver al centro.



Los trabajadores vuelven al centro una vez silenciada la alarma

La duración de la emergencia se fija en 21 minutos y 30 segundos y la duración de la evacuación, desde que se da la orden de evacuación, en 20 minutos y 00 segundos.

DelAma
Llorente &

5. OBSERVACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Se describen a continuación las anomalías detectadas durante la realización del simulacro y que deben tenerse en cuenta a la hora de mejorar los protocolos y procedimientos del Plan de Emergencias, la actuación de los Equipos de Emergencias o los Elementos Técnicos del centro. Todo ello enfocado en mejorar las condiciones del centro frente a emergencias y a la realización de próximos ejercicios:

OBSERVACIÓN 1

La persona de recepción no consigue localizar al jefe de emergencias titular del inquilino, tras varios intentos, se localiza al suplente. Debido a esto se ralentiza mucho el inicio de la evacuación.

PROPUESTA DE MEJORA 1

Los jefes de emergencia deberán tener grabados todos los posibles teléfonos de emergencia para atender la llamada en caso de que se les necesite.

Esta medida queda implantada puesto que en la reunión posterior con el inquilino se les facilita los posibles números de teléfono desde donde les pueden llamar.

OBSERVACIÓN 2

La alarma no se escucha en la planta primera, y en varias plantas se ha escuchado con mayor intensidad la alarma del inquilino.

PROPUESTA DE MEJORA 2

Se deberá realizar una revisión de la misma para verificar en qué puntos esta no se escucha correctamente y subsanar así las deficiencias que se encuentren.

OBSERVACIÓN 3

Las puertas de Haya titularización, así como los tornos de acceso del garaje no se han abierto.

PROPUESTA DE MEJORA 3

Se deberán revisar que todas las puertas, para que estas puedan ser abiertas al salto de alarma, así como los tornos deben desbloquearse y permanecer abiertos.

OBSERVACIÓN 4

No existe repetidor de la alarma en la recepción del edificio, La alarma no se ha escuchado en esta zona.

PROPUESTA DE MEJORA 4

Se deberá implantar el sistema de sirenas en la planta baja del centro, así como un repetidor de la central para que esta pueda ser verificada por el personal de seguridad sin la necesidad de desplazarse.

OBSERVACIÓN 5

Una furgoneta accede a la zona de aparcamiento exterior durante la evacuación.



PROPUESTA DE MEJORA 5

El personal de seguridad en un primer momento, cuando los Jefes de Emergencia se encuentren en el centro, deberá acudir a la entrada del vial e impedir el acceso de vehículos durante la evacuación.

OBSERVACIÓN 6

Los chalecos de los componentes de las brigadas no se encuentran rotulados.

PROPUESTA DE MEJORA 6

Se aconseja que las empresas lleven los chalecos rotulados para que una vez en el exterior del centro los componentes de las brigadas puedan ser identificados.

OBSERVACIÓN 7

Todo el personal desarrolla sus funciones correctamente durante el simulacro, pero no siempre está el mismo personal en el edificio.

PROPUESTA DE MEJORA 7

Se aconseja que los simulacros siguientes se realicen en otros horarios y variando el personal para que todos conozcan la operativa. Desde Delama&Llorente se han generado unas instrucciones sencillas para que estén disponibles siempre en el centro de control y que indiquen qué funciones deben realizar las brigadas del edificio. Igualmente se debe disponer de unas instrucciones sencillas para el uso de la alarma.

A pesar de los aspectos comentados, el resultado del simulacro se considera muy positivo. Se recomienda que el próximo ejercicio se realice variando las condiciones de manera que se optimicen las capacidades de reacción, tiempos y recursos.

Desde DelAma&Llorente se anima a todos los protagonistas del simulacro a seguir colaborando en todo lo relacionado con emergencias en el centro para obtener un centro más seguro y preparado en caso de cualquier tipo de emergencia.

Para finalizar, se agradece a todos los trabajadores de Haya Madrid la colaboración prestada.

En Madrid, a 12 de mayo de 2019

DelAma
Llorente



Fdo.: Irene García

Técnico Superior Prevención de Riesgos Laborales
DelAma&Llorente