

TARJETA DE GESTIÓN DE CRISIS – CONTINUIDAD DE NEGOCIO



1

NOTIFICACIÓN DEL INCIDENTE
> Seguridad y/o cualquier persona de la Organización, si detecta una potencial Situación de Emergencia o Incidente, debe notificar la Situación de Emergencia o Incidente a su Responsable o al Responsable de Continuidad de Negocio

2

RECOPIACIÓN Y CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN
> ALERTAR al Responsable PCN / Responsable de Seguridad
> EVALUAR la situación
> CONVOCAR al Comité Táctico (ver detalle abajo)

3

COMITÉ DE GESTIÓN DE CRISIS
> ANALIZAR la Situación y Evaluar
> ALERTAR Y CONVOCAR a los Equipos de Recuperación
> ACTIVAR a los Proveedores necesarios
> INFORMAR a partes interesadas
> REALIZAR Seguimiento por el Comité de las tareas de los Equipos de Recuperación durante la situación de crisis

4

VUELTA A LA NORMALIDAD
> RECOPILAR y ANALIZAR las repercusiones
> REVISAR Estrategia de Comunicación (Post Crisis)
> VERIFICAR las Condiciones de Normalidad. Se declarará la Situación de Vuelta a la Normalidad.

COMUNICACIÓN
> COMUNICAR a Grupos de Interés Internos: Comités, Personal Crítico, Empleados, Proveedores, Accionistas, etc..
> COMUNICAR a Grupos de Interés Externos: Reguladores, Administraciones Públicas, Medios de Comunicación, Redes sociales, Proveedores, Fuerzas/Cuerpos del Estado, Aseguradoras, etc.



Comité Estratégico de Gestión de Crisis

EQUIPO	CONTACTO	Principal / Alternativo	
		MOVIL	MAIL
Presidencia	Carlos Abad Rico	+34 669 796 680	cabad@haya.es
Consejero Delegado	Enrique Dancausa Treviño	+34 629 041 933	edancausa@haya.es
Asesoría Jurídica y Rel. Institucionales	Ana Suárez Garnelo	+34 609 923 846	asuarez@haya.es
D.G. Finanzas y Control de Gestión	Bárbara Zubiria	+34 607 377 248	bzubiria@haya.es
Recursos Humanos y Serv. Generales	Francisco Yago Galván	+34 629 227 217	fyago@haya.es
Tecnologías de la Información	Santiago Uriel Arias	+34 619 500 461	suriel@haya.es

RESPONSABLES DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

PRINCIPAL
Javier Sánchez Salas
Móvil: 683 297 989
Email: jsanchezs@haya.es

ALTERNATIVO
Luis Alberto Rodrigo Piqueras
Móvil: 627 616 245
Email: lrodrigo@haya.es

PROTOCOLO DE ACTIVACIÓN DEL PCN/PCT

Tras la ocurrencia de un siniestro o desastre:

1. Continuidad de Negocio convoca al Comité Táctico de Gestión de Crisis

2. Se activan los Equipos de Soporte correspondientes para que emitan un “Informe de Daños” a dicho Comité.

3. Si el Comité Táctico lo estima oportuno, convoca al Comité Estratégico para que autorice la posible activación del PCN

4. Si se declara la contingencia, se ponen en marcha los Equipos de Recuperación de Negocio y/o Tecnológicos y de Soporte restantes (iniciando la localización del personal definido).

Comité Táctico de Gestión de Crisis

EQUIPO	CONTACTO	MOVIL	MAIL
Auditoría y Cumplimiento	Cristina Viñets Colom	+34 639 381 013	cvinets@haya.es
Desarrollo de Negocio y Advisory	Borja Dávila Escribano	+34 615 496 033	borjadavila@haya.es
Negocio Inmobiliario	Juan Lostao Boya	+34 629 853 863	jlostao@haya.es
Organización y Calidad de Datos y P.	Sebastián Hormaeche Abecassis	+34 672 796 670	shormaeche@haya.es
Real Estate Asset	Elena Pozuelo Tejedor	+34 625 091 222	epozuelo@haya.es
Rental Asset Management	Daniel Leganés Ferreras	+34 671 504 879	dleganes@haya.es
Servicing Cerberus	Eduardo Álvarez Garrido	+34 649 294 008	ealvarezg@haya.es
Servicios de Deuda	Daniel López Sanz	+34 625 091 213	dlopezs@haya.es
Tecnologías de la Información	Antonio Sáenz Segovia	+34 606 610 162	asaenz@haya.es
Continuidad de Negocio	Javier Sánchez Salas	+34 683 297 989	jsanchezs@haya.es

SOPORTE A LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Juan Antonio Navarro Núñez
Móvil: 663 772 669
Email: navarro@solcn.es

Federico Segura Luque
Móvil: 611 472 712
Email: fsegura@solcn.es

UBICACIÓN ALTERNATIVA COMITÉS DE GESTIÓN DE CRISIS

Activación del protocolo de Sareb-HRE en caso de contingencia en Haya Real Estate

CENTRO ALTERNATIVO
Paseo de la Castellana, 89
Madrid
Tel. 915 563 700