

Conexión remota mediante clave OTP (One Time Password)

ÁREA

Área de Gestión de Infraestructuras

FECHA DE CREACIÓN

Mayo 2014

Bankia

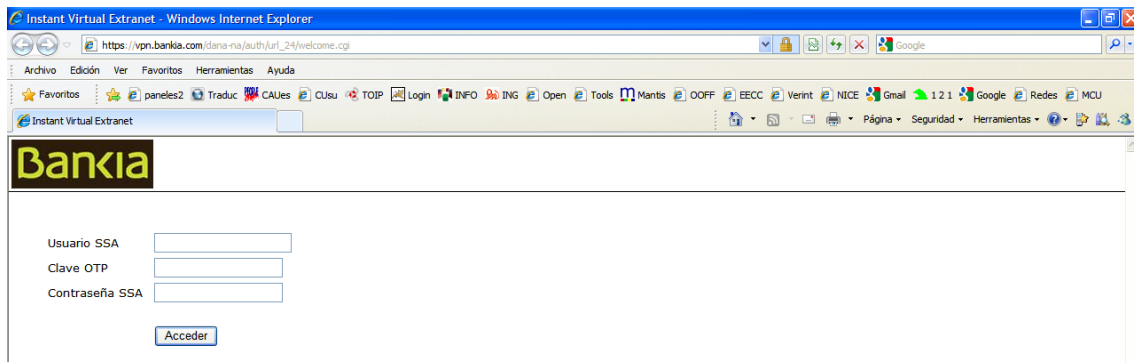


Índice

1	Descripción del acceso	3
2	Registro de números de teléfono y direcciones de correo.	5
2.1	<i>Acceso a la aplicación web</i>	5
2.2	<i>Alta de teléfonos y/o dirección de correo electrónico</i>	6
2.2.1	Alta de teléfonos	6
2.2.2	Alta de dirección de correo electrónico	6
2.2.3	Modificación o eliminación de elementos introducidos	7

1 Descripción del acceso

Acceder a la URL <https://vpn.bankia.com/pro>

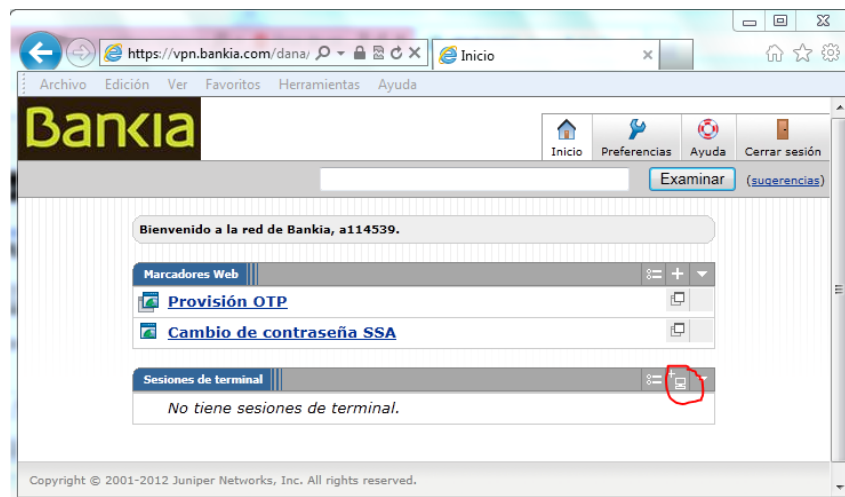


En los campos usuario y contraseña SSA se debe poner las credenciales que han sido proporcionadas al usuario por Bankia.

En el campo Clave OTP se debe introducir una clave de un solo uso (cada vez que se entre en el sistema se debe pedir una nueva contraseña) se obtiene llamando a los siguientes números de teléfono (Sólo se puede llamar desde teléfonos provisionados para el usuario, más abajo encontrarás el procedimiento de gestión):

1. **915587770:** el sistema te dictará la clave OTP. Si la llamada la realizas desde un teléfono que no está dado previamente de alta en la aplicación, la llamada será transferida a un sistema de reconocimiento de voz para identificarte. Una vez identificado, te proporcionará la clave de ocho dígitos.
2. **915586907:** el sistema enviará a tu correo personal (el que hayas provisionado anteriormente) la clave OTP de ocho dígitos. No te sorprendas si recibes una señal de comunicando o algún mensaje de tu operadora telefónica indicando que el número no está operativo. Este método no descuelga el teléfono para evitar que te facturen la llamada.

Una vez identificado el usuario se verá la siguiente pantalla



- **Provisión OTP:** aplicación que sirve para provisionar los teléfonos y el correo electrónico, para utilizar el sistema de OTP (se describe más abajo).
- **Cambio de Contraseña SSA:** Sirve para cambiar la contraseña SSA del usuario.

IMPORTANTE El usuario debe cambiar su contraseña cada mes o mes y medio.

- **Sesiones terminal:** la primera vez que acceda a la pantalla, deberá agregar una sesión, pulsando en el icono “agregar sesión” que se ha señalado en rojo en el presente manual, tras la que se abrirá la siguiente pantalla de configuración:

En el campo “**Host**” se tecleará el nombre del PC asignado al usuario con el formato **PCSXXXX.grupo.cm.es**.

En el campo “**Puerto del servidor**”, se tecleará **3389**.

En “**Profundidad de color**”: **24 bits**.

En el apartado “**Conectar dispositivos**”, se deberán activar las siguientes opciones:

“Conectar impresoras locales” y “Activar portapapeles compartido”, que les van a permitir imprimir desde la máquina virtual en impresoras locales y tareas de “Copiar y pegar” entre la máquina virtual y la física en la que el usuario se encuentre trabajando.

Con todas estas opciones, la sesión en el terminal virtual queda configurada y operativa.

Procedimiento de registro de Teléfonos y correo electrónico

2 Registro de números de teléfono y direcciones de correo.

Para la obtención de la clave OTP o clave temporal de un solo uso cuando te encuentres fuera de la red de Bankia, es necesario que previamente des de alta los números de teléfono y/o el mail no corporativo desde los que vas a realizar la solicitud de esta clave.

Para ello deberás hacerlo a través del enlace WEB [Provisión OTP](#) que aparece dentro del escenario que te ha sido asignado, facilitando aquellos teléfonos y/o mail que consideres que utilizarás para llamar al sistema de solicitud de claves cuando te encuentres fuera de la red de Bankia.

2.1 Acceso a la aplicación web

En la pantalla de inicio se mostrarán tus datos y desde esta misma pantalla podrás de dar de alta los teléfonos habituales y una dirección de correo no corporativa con los que solicitarás tu clave OTP cuando necesites conectarte a la Red de Bankia.

The screenshot shows the 'Web de aprovisionamiento clave OTP' interface within the Bankia intranet. The header includes 'intranet' and 'Bankia' logos. The main title is 'Web de aprovisionamiento clave OTP'. The session information shows 'Sesión: A132303' and 'Función: GDFTGGSEITF', with a 'Desconexión' button. The user's details are displayed: 'Nombre: Maria Antonia', 'Apellidos: Gálamo Azterdutia', 'Usuario: A132654', and 'E-mail: [Añadir dirección de e-mail](#)'. Below this is a section titled 'Añadir teléfono' with the instruction 'Puede añadir hasta un máximo de 3 teléfonos.' and a 'Teléfonos' input field. A message states 'Actualmente no existe ningún registro' and there is a link to '[Añadir teléfono](#)'.

2.2 Alta de teléfonos y/o dirección de correo electrónico

2.2.1 Alta de teléfonos

Pincha sobre [Añadir teléfono](#) . Se desplegará un campo en el que debes introducir el número de teléfono que consideres (sin cero delante).

The screenshot shows the 'Web de aprovisionamiento clave OTP' interface. At the top, there's a header with 'Intranet' and 'Bankia' logos, and a session bar indicating 'Sesión: A132303 Función: GDFTGGSEITF' and a 'Desconexión' button. Below the header, user information is displayed: 'Nombre: Maria Antonia', 'Apellidos: Gálamo Azterdulia', 'Usuario: A132654', and 'E-mail: [Añadir dirección de e-mail](#)'. The main section is titled 'Añadir teléfono' and states 'Puede añadir hasta un máximo de 3 t...'. Below this, it says 'Actualmente no existe ningún registro'. A modal window titled 'Añadir teléfono' is open, prompting the user to 'Introduzca el nuevo número de teléfono:' with a text input field containing '000000000' and buttons for 'Añadir' and 'Cancelar'.

Puedes introducir hasta un máximo de 3 teléfonos realizando la misma acción.



This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the 'Añadir teléfono' modal closed. The 'Añadir teléfono' section now displays a list of added phone numbers under the heading 'Teléfonos'. The list contains three entries: '915475589', '659621124', and '915485596'. Each entry has a small edit icon (pencil) and a delete icon (trash can) to its right. The text 'Puede añadir hasta un máximo de 3 teléfonos.' is also visible above the list.

2.2.2 Alta de dirección de correo electrónico

Siguiendo el mismo procedimiento puedes dar de alta una dirección de correo electrónico personal (no corporativa) pinchando sobre [Añadir dirección de e-mail](#), desde la que puedas recuperar la clave OTP.



2.2.3 Modificación o eliminación de elementos introducidos

Si necesitas hacer una modificación o quieres eliminar alguno de los teléfonos o mail basta con pinchar sobre los iconos situados a la derecha del contenido, bien sobre el icono  para editar y modificar o sobre el icono  para eliminar.

La aplicación te mostrará un mensaje de confirmación para la ejecución de la petición.

