

## MANUAL VIA WEB

Para MENSYTRANS es muy importante poseer una buena comunicación con sus clientes, se podrá realizar consultas de los pedidos a través de Web / online, lo que se traducirá en una mejoría en la gestión del servicio.

En las solicitudes de servicios extra se definirán las referencias y cantidades, así como la dirección de entrega. Se detalla el link de acceso a la página web de MENSYTRANS. <http://www.mensytrans.com/>. En donde quedarán registrados los detalles de cada servicio.

Las personas designadas por parte del cliente tendrán una clave de acceso única facilitada por MENSYTRANS para poder entrar en la aplicación:



- [Contacto](#)
- [Acerca de Sagital](#)
- [Servicios](#)
- [Clientes](#)
- [Internacional](#)
- [Personas](#)
- [Responsabilidad social](#)

## ACCESO CLIENTES MENSYTRANS



Pulse para acceder



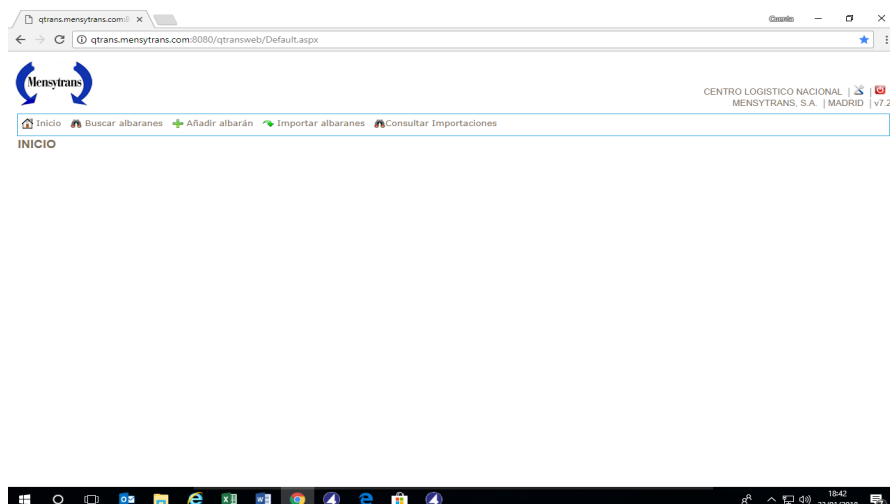
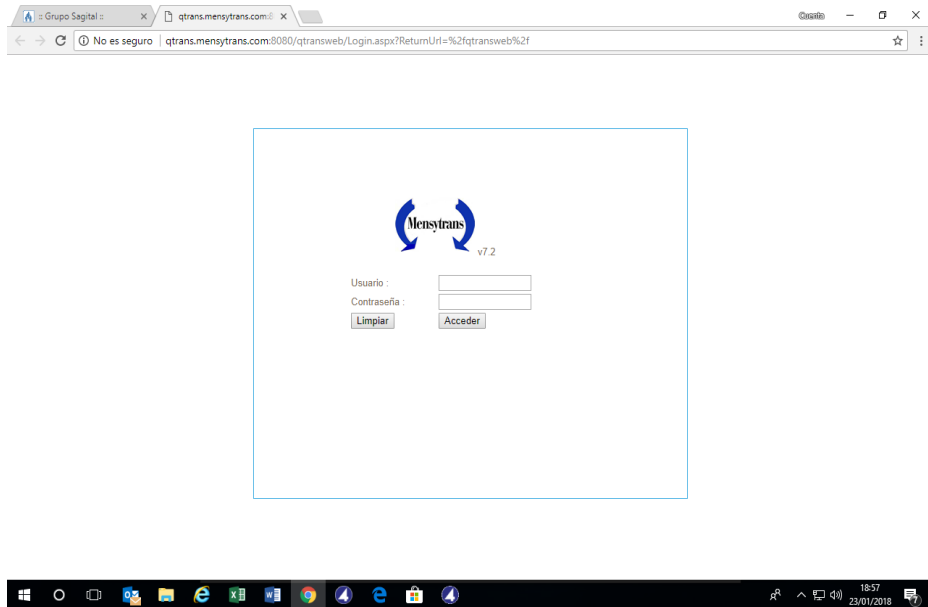
El acceso para todos los empleados será mediante su propio **alias** de usuario HAYA RE y **haya2020** como contraseña general para todos los usuarios:

P. ej.: jlopez@haya.es

Usuario: jlopez

Contraseña: haya2020

Mediante la clave de acceso a la aplicación de gestión del servicio, el cliente podrá realizar la gestión de los pedidos o envíos, así como otras actividades:



## 1. Grabación de envíos y peticiones extraordinarios de servicios.

En la pestaña añadir albarán, se nos abre una pestaña donde podemos reflejar los datos del envío, en caso modificaciones sobre un envío ya grabado se tendrán que comunicar con un periodo de antelación para poder gestionar los cambios de dicho servicio.

qtrans.mensytrans.com:8080/qtransweb/NuevoAlbaran.aspx

**Mensytrans**

CENTRO LOGISTICO NACIONAL | MENSYTRANS, S.A. | MADRID | v7.2

[Inicio](#) [Buscar albaranes](#) [Añadir albarán](#) [Importar albaranes](#) [Consultar Importaciones](#)

### AÑADIR ALBARÁN

Cliente\*: 110002 BANCO SANTANDER S.A.  
 Dpto\*: CLN CENTRO LOGISTICO NACIONAL  
 Servicio\*:  
 Contacto: Ref. Cliente: Ref. Cliente:  
 Pagados Debidos  
 Debidos:

Remitente		Destinatario	
<input type="checkbox"/> Recogida* Ref.: 23/01/2018 00:00 Código: Guardar origen Nombre*: Dirección*: C. Postal*: País: Provincia*: Aeropuerto:	<input checked="" type="checkbox"/> Entrega* Ref.: 23/01/2018 00:00 Código: Guardar destino Nombre*: Dirección*: C. Postal*: País: Provincia*: Aeropuerto:		

Bultos*	Medidas (cm)	Densidad	Kg cliente*	Kg reales	Kg volum.	M3	Sum. kg	Mercancia	Valor M.
		250			0,00	0,0000	0,00		

+ Líneas de Bultos

Observaciones

## 1.1 Impresión de etiquetas

Una vez grabado un envío se puede optar entre imprimir la etiqueta o no. Si no disponemos de impresora de etiquetas lo podemos hacer en una hoja dinA4

qtrans.mensystrans.com... X DocumPDF\_CLNs\_uqodr3a.pdf X G MENSYSTRANS - Buscar... X

file:///C:/Users/Gerencia.MENSYSTRANS2/Downloads/DocumPDF\_CLNs\_uqodr3a.pdf

**PAQUETE ADICIONAL A LA VALISA**

**ZARAGOZA7**

**PAGADOS**

**PAQUETE ADICIONAL A LA VALISA**

MensysTrans sa. av. Guernensis Llorente, 21 28022 - Madrid  
cif A-80920077 GRUPO SAGITAL

## 1.2 relación de envíos grabados

Una vez grabado un envío, se puede optar entre imprimir una relación de los mismos que servirá como manifiesto de carga en una hoja dinA4

23/1/2018 qtrans.mensytrans.com:8080/qtransweb/BusquedaAlbaranes.aspx

**Mensytrans** CENTRO LOGISTICO NACIONAL | MENSYTRANS, S.A. | MADRID | v7.2

[Inicio](#) [Buscar albaranes](#) [Añadir albarán](#) [Importar albaranes](#) [Consultar Importaciones](#)

### BUSCAR ALBARANES

Ocultar las condiciones del filtro:

Número de albarán:  ☐ Con Incidencias Referencia cliente:

Servicio:  Estado albarán:

Fecha de recogida: 23/01/2018 - 23/01/2018 Tipo Envío:

Código origen/destino:  Referencia distribuidor:

Código postal origen/destino:  Provincia origen/destino:

Población origen/destino:

Selec.	Cant.	Incidencia	Albarán	Ref. cliente	Ref. distribuidor	Servicio	Tipo	Estado	F. recogida	F. entrega	Cod. Departamento	Código CID	Origen/Destino	Dirección (CID)
<input type="checkbox"/>			1234567			PAV	E	RECOGIDA SOLICITADA	23/01/2018 08:00:00	23/01/2018 08:00:00	CENTRO LOGISTICO NACIONAL	10000000	SANTANDER 33-CALATAYUD	CE. CORTES DE ARAGON 3

[Exportar a Excel](#) [Imprimir Página](#) [Imp. Etiquetas Seleccionadas](#)

## 2. consulta de la situación del servicio

A través de esta sección, se podrá consultar el estado o situación en la que se encuentra un envío. Es decir, si se ha producido ya el envío, si está en ruta, si ha dado incidencia, etc.

qtrans.mensytrans.com:8080/qtransweb/BusquedaAlbaranes.aspx

**Mensytrans** CENTRO LOGISTICO NACIONAL | MENSYTRANS, S.A. | MADRID | v7.2

[Inicio](#) [Buscar albaranes](#) [Añadir albarán](#) [Importar albaranes](#) [Consultar Importaciones](#)

### BUSCAR ALBARANES

Ocultar las condiciones del filtro:

Número de albarán:  ☐ Con Incidencias Referencia cliente:

Servicio:  Estado albarán:

Fecha de recogida:  -  Tipo Envío:

Fecha de entrega:  -  Referencia distribuidor:

Código origen/destino:  Provincia origen/destino:

Código postal origen/destino:  Población origen/destino:

qtrans.mensytrans.com:8080/qtransweb/BusquedaAlbaranes.aspx

Mensytrans

CENTRO LOGISTICO NACIONAL | MENSYTRANS, S.A. | MADRID | v7.2

Inicio | Buscar albaranes | Añadir albarán | Importar albaranes | Consultar Importaciones

### BUSCAR ALBARANES

Ocultar las condiciones del filtro.

Número de albarán:  Con Incidencias ☐ Referencia cliente:

Servicio:  Estado albarán:

Fecha de recogida:  -  Tipo Envío:

Fecha de entrega:  Referencia distribuidor:

Código origen/destino:  /  Provincia origen/destino:  /

Código postal origen/destino:  /  Población origen/destino:  /

Buscar

Sele.	Cons.	Incidencia	Albarán	Ref. cliente	Ref. distribuidor	Servicio	Tipo	Estado	F. recogida	F. entrega	Cód. Departamento	Código OID	Origen/Destino	Dirección OID	CP OID	Población OID	Provincia OID
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12334637			PAV	E	RECOGIDA SOLICITADA	23/01/2018 0:00:00	23/01/2018 0:00:00	CENTRO LOGISTICO NACIONAL	1100020032	SANTANDER 32-CALATAYUD	PS. CORTES DE ARAGON, 3	50300	CALATAYUD	ZARAGOZA

Exportar a Excel | Imprimir Página | Imp Etiquetas Seleccionadas

### 3. Digitalización de comprobantes de entrega (albarán de entrega)

Una vez realizado el envío, este deberá ser firmado o sellado por el receptor del mismo, esto se registrará en el software de gestión del servicio pudiendo verificar que todos sus envíos han sido entregados y corroborados por el cliente correctamente.

cliente BANCO POPULAR ESPAÑOL S.A.  
Rtte CENTRO LOGISTICO BANCO POPULAR  
BANCO DE CASTILLA 5936 - FUENLABRADA  
LUIS SAUQUILLO 38 FUENLABRADA  
28940-FUENLABRADA (MADRID)

Envío: 12.293.036  
19/01/2018  
10 Kg. 001/001

Fecha: 22/1  
Hora:

Firma y Sello:

VALIJA

### 4. Incidencias

Se pondrá a disposición un apartado para consultar todas las incidencias que han sufrido los envíos durante la prestación del servicio, además se podrá consultar el tipo de incidencia y si está resuelta o en trámites de resolución.

[recogidas@mensytrans.com](mailto:recogidas@mensytrans.com)