

**Secuencia de Recuperación ante Indisponibilidad-Destrucción del CPD Principal de Telefónica**

Plan de Continuidad Tecnológico (PCT)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Documento: | Fecha: | Versión: |
| 02. HRE\_PCT\_Sec\_Recuperación ante Indisponibilidad-Destrucción del CPD Principal de Telefónica\_v3.00.docx | 19/03/2019 | 3.00 |
| Responsable: | Sr. Antonio Saenz | |
| Elaborado por: | FS//SJ - SolCN | |
| Revisado por: | Sr. Javier Sánchez / Sr. Santiago Uriel | |
| Aprobado por: | -- | |
| Ámbito de afectación: | HRE | |

CONTROL DE DOCUMENTACIÓN

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del destinatario | Ámbito del destinatario |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ver. | Fecha | Descripción cambios | Páginas afectadas |
| 1.00 | 30-8-17 | Cambios menores y revisión 2017 | Varias |
| 2.00 | 16-8-18 | Revisión 2018 | Varias |
| 3.00 | 19-3-19 | Validación 2019 | Varias |
|  |  |  |  |

ACCIONES PENDIENTES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción | Responsable | Fecha objetivo |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

ÍNDICE

[ÍNDICE 3](#_Toc522189007)

[1 INTRODUCCIÓN 4](#_Toc522189008)

[1.1 ÁMBITO DE APLICACIÓN 4](#_Toc522189009)

[1.2 ALCANCE 4](#_Toc522189010)

[1.3 TIEMPO DE EJECUCIÓN 4](#_Toc522189011)

[1.4 DOCUMENTOS RELACIONADOS 4](#_Toc522189012)

[2 DIAGRAMA DE FLUJO 5](#_Toc522189013)

[3 DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA 6](#_Toc522189014)

[4 ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA SECUENCIA 7](#_Toc522189015)

[5 ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA 8](#_Toc522189016)

[5.1 RECEPCIÓN INCIDENCIA 8](#_Toc522189017)

[6 ANEXOS 9](#_Toc522189018)

INTRODUCCIÓN

La secuencia aquí descrita se establece con el objetivo de recuperar el servicio ante la indisponibilidad o destrucción del CPD de Telefónica ubicado en Alcalá que da soporte a los sistemas de información y sistema de archivos de Haya Real Estate.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente secuencia afecta al CPD principal situado en Telefónica. Puede ser de dos tipos:

- Indisponibilidad temporal del CPD.

- Destrucción del CPD.

ALCANCE

El alcance del documento queda delimitado CPD principal de Telefónica situado en Alcalá.

TIEMPO DE EJECUCIÓN

El alcance del documento queda determinado a XXX.

| Inicio/Fin/Duración | Descripción |
| --- | --- |
| Inicio |  |
| Fin |  |
| Duración | 2 o 3 días |

DOCUMENTOS RELACIONADOS

A la hora de realizar esta secuencia, se han tenido en cuenta los siguientes documentos:

| Documentación de Referencia |
| --- |
| Procedimiento Disaster Recovery Gestor Documental |
| Procedimiento Disaster Recovery Data Warehouse |
| Procedimiento Disaster Recovery ASPRO |
| Procedimiento Disaster Recovery A3 |
| Procedimiento Disaster Recovery Prinex HPM |
| Procedimiento Disaster Recovery Intranet |
| Procedimiento Disaster Recovery WEBCOM |

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA

Recibimos alarma de indisponibilidad de comunicación al CPD.

Comprobaremos si la imposibilidad es menor de 4 horas.

En caso de que sea inferior, esperaremos hasta las 4 horas.

En caso de una indisponibilidad mayor, intentaremos detectar si se trata de una indisponibilidad temporal, o Permanente (Destrucción).

En caso de una indisponibilidad mayor de 4 horas, solicitaremos a Santiago Uriel si se activan los Planes de Recuperación de Desastres para los servicios afectados. En caso afirmativo, se activarán dichos Planes, recogidos en la documentación complementaria.

En caso de indisponibilidad permanente del CPD (Destrucción), se activarán los diferentes Planes de Recuperación de Desastres, recogidos en la documentación complementaria. *Cabe destacar que WebCOM está en Alta Disponibilidad Geográfica.*

ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA SECUENCIA

A continuación, especificamos los datos de contacto del Personal Interno y Externo de HRE, ordenados jerárquicamente, que se responsabilizarían de la resolución de la incidencia, en caso de materializarse la contingencia.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Personal Interno** | | | |  | **Desde dónde ejecutar la Secuencia** |
| Departamento | Nombre | Teléfono | Ubicación |  |
| Servicios Operacionales - IT | Antonio Saenz Segovia | 606 610 162 | Medina de Pomar, 27 |  | Desde cualquier ubicación |
| IT | Santiago Uriel Arias | 619 500 461 | Medina de Pomar, 27 |  | Desde cualquier ubicación |
|  |  |  |  |  |  |
| **Personal Externo** | | | |  | **Desde dónde ejecutar la Secuencia** |
| Empresa | Nombre | Teléfono | Ubicación |  |
| n.a. | No se ha identificado personal externo. |  |  |  | Desde cualquier ubicación |

ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA

RECEPCIÓN INCIDENCIA

Se recibe la información de la incidencia de indisponibilidad de conexión al CPD de Telefónica mediante sonda PRTG, tal y como se ve en la captura de pantalla:

Incluir Imagen

ANEXOS

A continuación, se incluyen los procedimientos de Recuperación de Desastres referidos anteriormente.