

Secuencia de Recuperación ante Corrupción de BBDD (Restauración) de Data WareHouse

*Plan de Continuidad Tecnológico (PCT)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Documento: | Fecha: | Versión: |
| 04. HRE\_PCT\_Sec\_Recuperación ante Corrupcion de BBDD (Restauración) de DWH\_v2.00.docx | 30/08/2018 | 2.00 |
| Responsable: | Sr. Óscar Domínguez | |
| Elaborado por: | SERBAN | |
| Revisado por: | Sr. Javier Sánchez / Sr. Santiago Uriel | |
| Aprobado por: | -- | |
| Ámbito de afectación: | HRE | |

CONTROL DE DOCUMENTACIÓN

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del destinatario | Ámbito del destinatario |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ver. | Fecha | Descripción cambios | Páginas afectadas |
| 0.1 | 17-6-16 | Versión Inicial |  |
| 1.00 | 4-10-17 | Revisión 2017 |  |
| 2.00 | 30-8-18 | Revisión 2018 |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Elaborado por | | Revisado por | | Aprobado por | |
| SERBAN | | Sr. Javier Sánchez  Sr. Santiago Uriel | | --- | |
| Firma | | Firma | | Firma | |
| Fecha | Agosto 2018 | Fecha | Agosto 2018 | Fecha | Agosto 2018 |

ACCIONES PENDIENTES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción | Responsable | Fecha objetivo |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

ÍNDICE

[ÍNDICE 3](#_Toc523381409)

[1 INTRODUCCIÓN 4](#_Toc523381410)

[1.1 ÁMBITO DE APLICACIÓN 4](#_Toc523381411)

[1.2 ALCANCE 4](#_Toc523381412)

[1.3 TIEMPO DE EJECUCIÓN 4](#_Toc523381413)

[1.4 DOCUMENTOS RELACIONADOS 4](#_Toc523381414)

[2 DIAGRAMA DE FLUJO 5](#_Toc523381415)

[3 DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA 6](#_Toc523381416)

[4 ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA SECUENCIA 7](#_Toc523381417)

[5 ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA 8](#_Toc523381418)

[5.1 RESTAURACIÓN DE LA BASE DE DATOS 8](#_Toc523381419)

[5.2 PRUEBA DE ACCESO A LA BASE DE DATOS 8](#_Toc523381420)

[6 ANEXOS 9](#_Toc523381421)

[6.1 ANEXO I: ESQUEMA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DATA WAREHOUSE 9](#_Toc523381422)

INTRODUCCIÓN

Ante una indisponibilidad de la Base de Datos de Data WareHouse, una de las posibles causas puede ser la corrupción de la misma.

Una vez se haya determinado que la solución a dicha contingencia es la restauración de la Base de Datos en el servidor de origen, se procederá a ejecutar la presente secuencia de recuperación.

Esta Secuencia de Recuperación describe paso a paso como se debe proceder para la restauración de los datos de Data WareHouse, estableciéndose con el objetivo de reanudar la continuación del acceso a dichos datos de la aplicación por parte de los usuarios de negocio.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Secuencia de Recuperación afecta a todos los servidores en producción que almacenan la/s BBDD y forman parte del sistema de información Data WareHouse.

ALCANCE

El alcance del documento queda determinado a la restauración de la/s base/s de datos necesaria/s para la continuidad del sistema de información Data WareHouse, y por tanto, el resto de sistemas de información que dependen del mismo.

TIEMPO DE EJECUCIÓN

| Inicio/Fin/Duración | Descripción |
| --- | --- |
| Inicio | Desde que se recibe la incidencia y se comprueba que la inaccesibilidad a la información de Data WareHouse es debida a un problema de la base de datos. |
| Fin | Comprobación de los datos restaurados y acceso a los mismos |
| Duración | 10 horas |

DOCUMENTOS RELACIONADOS

A la hora de realizar esta secuencia, se han tenido en cuenta los siguientes documentos:

| Documentación de Referencia |
| --- |
| No se han identificado. |
|  |
|  |

DIAGRAMA DE FLUJO

Comprobación de la información

Restauración SQL

Regeneración de los informes afectados

Recepción de la incidencia

Comprobación de la incidencia

¿Está la BBDD corrupta?

Averiguar el origen de la incidencia

Sí

No

DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA

Para la restauración de la BD de Data WareHouse, se ha supuesto que se realizará sobre la misma máquina en la que se encuentra el sistema de información:

Pasos:

1. Recuperar Backup Nativo de SQLServer para la instancia DWH05PRO sobre las bases de datos afectadas.
2. Comprobar datos en DDS.
3. Regenerar los informes que han sido afectados.

ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA SECUENCIA

A continuación, especificamos los datos de contacto del Personal Externo de HRE, ordenados jerárquicamente, que se responsabilizarían de la resolución de la incidencia, en caso de materializarse la contingencia.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Personal Externo** | | | |  | **Desde dónde ejecutar la Secuencia** |
| Empresa | Nombre | Teléfono | Ubicación |  |
| Serban | Jaime Cano | vía email | Pendiente |  | Desde cualquier ubicación  Vía VPN (local) sobre DWH05PRO |
| Telefónica |  | Pendiente | Pendiente |  |

ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA

RESTAURACIÓN DE LA BASE DE DATOS

Los archivos de respaldo de las bases de datos del Data Warehouse están en almacenamientos virtuales en el CPD de Telefónica.

El proceso de restauración lo deben hacer los responsables en Telefónica a través de una incidencia tramitada a través del departamento de Sistemas de Haya.

PRUEBA DE ACCESO A LA BASE DE DATOS

Si se está restaurando sobre el servidor original no debería haber problemas de asignación de los usuarios. En caso contrario, hay que ejecutar la reasignación de cada usuario con autenticación SQL de la base de datos restaurada con el servidor. Esta consulta construye las sentencias que hay que lanzar para realizar esta reasignación.

SELECT 'USE [HRE\_DWH\_STAGE] ALTER USER ['+name+'] WITH LOGIN = ['+name+'];'

FROM sys.database\_principals

WHERE authentication\_type = 1

En principio para los usuarios con autenticación Windows no sería necesario reasignar.

A continuación, es recomendable probar con al menos un usuario de cada tipo (Windows y SQL Server) para ver que se puede acceder a la BBDD.

ANEXOS

ANEXO I: ESQUEMA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DATA WAREHOUSE

