

Secuencia de Recuperación ante Corrupción de BBDD (Restauración) de Ticketing

*Plan de Continuidad Tecnológico (PCT)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Documento: | Fecha: | Versión: |
| 06. HRE\_PCT\_Sec\_Recuperación ante Corrupción de BBDD (Restauración) de Ticketing\_v3.00.docx | 20/03/2019 | 3.00 |
| Responsable: | Antonio Saenz | |
| Elaborado por: | FS/SJ - SolCN | |
| Revisado por: | Sr. Javier Sánchez / Sr. Santiago Uriel | |
| Aprobado por: | -- | |
| Ámbito de afectación: | HRE | |

CONTROL DE DOCUMENTACIÓN

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del destinatario | Ámbito del destinatario |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ver. | Fecha | Descripción cambios | Páginas afectadas |
| 0.96 | 29-6-16 | Creación del documento |  |
| 2.00 | 27-8-18 | Revisión 2018 | Varias |
| 3.00 | 20-3-19 | Validación 2019 | Varias |
|  |  |  |  |

ACCIONES PENDIENTES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción | Responsable | Fecha objetivo |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

ÍNDICE

[ÍNDICE 3](#_Toc523145061)

[1 INTRODUCCIÓN 4](#_Toc523145062)

[1.1 ÁMBITO DE APLICACIÓN 4](#_Toc523145063)

[1.2 ALCANCE 4](#_Toc523145064)

[1.3 TIEMPO DE EJECUCIÓN 4](#_Toc523145065)

[1.4 DOCUMENTOS RELACIONADOS 4](#_Toc523145066)

[2 DIAGRAMA DE FLUJO 5](#_Toc523145067)

[3 DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA 6](#_Toc523145068)

[4 ROLES Y RESPONSABILIDADES PARA LA EJECUCIÓN DE LA SECUENCIA 7](#_Toc523145069)

[5 ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA DE RECUPERACIÓN 8](#_Toc523145070)

[5.1 RESTAURACIÓN DE LA BASE DE DATOS 8](#_Toc523145071)

[6 ANEXOS 9](#_Toc523145072)

[6.1 ANEXO I: VOLCAR DATOS MÁS ACTUALES DEL BACKUP 9](#_Toc523145073)

INTRODUCCIÓN

Ante una indisponibilidad de la Base de Datos de Ticketing, una de las posibles causas puede ser la corrupción de la misma.

Una vez se haya determinado que la solución a dicha contingencia es la restauración de la Base de Datos en el servidor de origen, se procederá a ejecutar la presente secuencia de recuperación.

Esta Secuencia de Recuperación describe paso a paso como se debe proceder para la restauración de los datos de Ticketing, estableciéndose con el objetivo de reanudar la continuación del acceso a dichos datos de la aplicación por parte de los usuarios de negocio.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Secuencia de Recuperación afecta a todos los servidores en producción que almacenan la/s BBDD y forman parte del sistema de información Ticketing.

ALCANCE

El alcance del documento queda determinado a la restauración de la/s base/s de datos necesaria/s para la continuidad del sistema de información Ticketing, y por tanto, el resto de sistemas de información que dependen del mismo.

TIEMPO DE EJECUCIÓN

| Inicio/Fin/Duración | Descripción |
| --- | --- |
| Inicio | Desde que se recibe la incidencia y se comprueba que la inaccesibilidad a la información de Ticketing es debida a un problema de la base de datos. |
| Fin | Comprobación de los datos restaurados y acceso a los mismos |
| Duración | 2 horas |

DOCUMENTOS RELACIONADOS

A la hora de realizar esta secuencia, se han tenido en cuenta los siguientes documentos:

| Documentación de Referencia |
| --- |
| No se han identificado. |
|  |
|  |

DIAGRAMA DE FLUJO

El presente Diagrama recoge los pasos /tareas que se ponen en marcha desde que se recibe una incidencia de fallo de la BBDD que da soporte a la aplicación Ticketing, hasta que se ha resuelto la incidencia.

Comprobación de la información

Restauración MySQL

Comprobación acceso a Ticketing

Recepción de la incidencia

Comprobación de la incidencia

¿Está la BBDD corrupta?

Averiguar el origen de la incidencia

Sí

No

DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA

Para la restauración de la BD de la herramienta de Ticketing, se realizará sobre la misma máquina en la que se encuentra el sistema de información:

Pasos:

1. Recuperar Backup de MySQL.
2. Comprobar datos en BBDD.

Comprobar acceso a la herramienta de Ticketing.

ROLES Y RESPONSABILIDADES PARA LA EJECUCIÓN DE LA SECUENCIA

A continuación, especificamos los datos de contacto del Personal Externo de HRE, ordenados jerárquicamente, que se responsabilizarían de la resolución de la incidencia, en caso de materializarse la contingencia.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Personal Externo** | | | |  | **Desde dónde ejecutar la Secuencia** |
| Empresa | Nombre | Teléfono | Ubicación |  |
| GMV | Centro de Servicios | 902 464 601 | Tres Cantos |  | Desde cualquier ubicación  Vía VPN (local) |

ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA DE RECUPERACIÓN

RESTAURACIÓN DE LA BASE DE DATOS

Los archivos de respaldo de las bases de datos de la Web de Haya se encuentran en la máquina Sticketing01 en la ruta:

**/backup/mysql/**

El comando para restaurar la base de datos es el siguiente (en el ejemplo mysqlBackup\_03.46-270917.tgz del día 27/09/2017).

1. Vamos a la ruta donde se encuentran los backups

**[root@Sticketing01~]# cd /backup/mysql/**

2. Creamos un directorio donde descomprimiremos el backup (ya que contiene varios ficheros).

**[root@Sticketing01 mysql]# mkdir restauracion**

3. Copiamos el backup que vayamos a restaurar (cogeremos el último que se haya hecho a las 03:00 AM ya que es el que se hace completo)

**[root@Sticketing01 mysql]# cp -pr mysqlBackup\_03.46-270917.tgz restauracion/**

4. Entramos en el directorio creado y descomprimimos el backup

**[root@Sticketing01 mysql]# cd restauracion**

**[root@Sticketing01 restauracion]# tar xvf mysqlBackup\_15.03-260917.tgz**

5. Volcamos el backup a la bbdd

**[root@Sticketing01 restauracion]# mysql -uroot -p < ./dump.sql**

6. Eliminamos los archivos del Backup, por economía de almacenamiento

**[root@Sticketing01 restauracion]# rm \***

**[root@Sticketing01 restauracion]# cd ..**

**[root@Sticketing01 restauracion]# rmdir restauracion/**

ANEXOS

ANEXO I: VOLCAR DATOS MÁS ACTUALES DEL BACKUP

Si el backup más actual que tenemos antes de que se corrompiera la bbdd no es el backup completo (03:00) y tenemos uno de los que se hacen a las 15:00, podemos volcarlo después de haber hecho el procedimiento de recuperación del backup completo. Con esto perderemos menos datos y nos aseguraremos que no se queda ninguna tabla corrupta. El procedimiento se haría exactamente igual que el completo que está explicado en el punto 5.1 del documento.