

Secuencia de Recuperación ante Incidencias de Primer Nivel en Gestor Documental

*Plan de Continuidad Tecnológico (PCT)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Documento: | Fecha: | Versión: |
| 16. HRE\_PCT\_Sec\_Recuperación ante incidencias de Primer Nivel en Gestor Documental\_v3.00.docx | 22/03/2019 | 3.00 |
| Responsable: | Amador González | |
| Elaborado por: | INDRA | |
| Revisado por: | Sr. Javier Sánchez / Sr. Santiago Uriel | |
| Aprobado por: | -- | |
| Ámbito de afectación: | HRE | |

CONTROL DE DOCUMENTACIÓN

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del destinatario | Ámbito del destinatario |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ver. | Fecha | Descripción cambios | Páginas afectadas |
| 0.96 | 20/06/2016 | Inclusión ubicaciones y responsables | 7;8, 9;13;16 |
| 1.00 | 14/09/2017 | Cambio completo del capítulo 1.8 (ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA DE GESTIÓN DE LOGS)  Revisión 2017 | 6;8, 10 |
| 2.00 | 27/9/2018 | Revisión 2018 |  |
| 3.00 | 22/03/2019 | Validación 2019 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Elaborado por | | Revisado por | | Aprobado por | |
| INDRA | | Sr. Javier Sánchez  Sr. Santiago Uriel | | --- | |
| Firma | | Firma | | Firma | |
| Fecha | Marzo 2019 | Fecha | Marzo 2019 | Fecha | Marzo 2019 |

ACCIONES PENDIENTES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción | Responsable | Fecha objetivo |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

ÍNDICE

[ÍNDICE 3](#_Toc454373309)

[1 SECUENCIA DE GESTIÓN DE LOGS DEL CONTENT SERVER PARA EVITAR SU DESBORDAMIENTO 4](#_Toc454373310)

[1.1 INTRODUCCIÓN 4](#_Toc454373311)

[1.2 ÁMBITO DE APLICACIÓN 4](#_Toc454373312)

[1.3 ALCANCE 4](#_Toc454373313)

[1.4 TIEMPO DE EJECUCIÓN 4](#_Toc454373314)

[1.5 DIAGRAMA DE FLUJO 5](#_Toc454373315)

[1.6 DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA 6](#_Toc454373316)

[1.7 ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA SECUENCIA 7](#_Toc454373317)

[1.8 ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA DE GESTIÓN DE LOGS 8](#_Toc454373318)

[2 SECUENCIA DE RECUPERACIÓN ISOS FORMATO CORRUPTO 11](#_Toc454373319)

[2.1 INTRODUCCIÓN 11](#_Toc454373320)

[2.2 ÁMBITO DE APLICACIÓN 11](#_Toc454373321)

[2.3 ALCANCE 11](#_Toc454373322)

[2.4 TIEMPO DE EJECUCIÓN 11](#_Toc454373323)

[2.5 DOCUMENTOS RELACIONADOS 11](#_Toc454373324)

[2.6 DIAGRAMA DE FLUJO 12](#_Toc454373325)

[2.7 DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA 13](#_Toc454373326)

[2.8 ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA SECUENCIA 14](#_Toc454373327)

[2.9 ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA DE RECUPERACION 15](#_Toc454373328)

[3 SECUENCIA DE RECUPERACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL 17](#_Toc454373329)

[3.1 INTRODUCCIÓN 17](#_Toc454373330)

[3.2 ÁMBITO DE APLICACIÓN 17](#_Toc454373331)

[3.3 ALCANCE 17](#_Toc454373332)

[3.4 TIEMPO DE EJECUCIÓN 17](#_Toc454373333)

[3.5 DOCUMENTOS RELACIONADOS 17](#_Toc454373334)

[3.6 DIAGRAMA DE FLUJO 18](#_Toc454373335)

[3.7 DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA 19](#_Toc454373336)

[3.8 ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA SECUENCIA 20](#_Toc454373337)

[3.9 ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA DE RESTAURACIÓN 21](#_Toc454373338)

SECUENCIA DE GESTIÓN DE LOGS DEL CONTENT SERVER PARA EVITAR SU DESBORDAMIENTO

INTRODUCCIÓN

Ante una indisponibilidad de información de Gestor Documental, una de las posibles causas puede ser el desbordamiento de LOGs.

La secuencia aquí descrita se establece con el objetivo de gestionar los logs almacenados del gestor documental para evitar que pudieran exceder el tamaño máximo.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Secuencia de Recuperación afecta a todos los servidores en producción que forman parte del sistema de información Gestor Documental.

ALCANCE

El alcance de la presente secuencia queda determinado a la gestión de los registros de actividad del gestor documental para prevenir un posible desbordamiento de los mismos.

TIEMPO DE EJECUCIÓN

| Inicio/Fin/Duración | Descripción |
| --- | --- |
| Inicio | Detención del Content Server |
| Fin | Reinicio del Content Server y comprobación de funcionamiento |
| Duración | 1 hora |

1.5 DIAGRAMA DE FLUJO



1.6 DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA

El proceso se ejecutará periódicamente, como medida de prevención.

Pasos:

1. Se detiene el Content Server para que los logs no se modifiquen durante la ejecución de este proceso.
2. Se comprimen los ficheros de logs en un archivo que contenga la fecha y la hora actual para futura referencia.
3. Se almacena el archivo comprimido en un directorio de backup, liberando de esta forma espacio en el directorio de registros.
4. Se reanuda el Content Server y se verifica que todo funcione correctamente.

1.7 ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA SECUENCIA

A continuación, especificamos los datos de contacto del Personal Interno y Externo de HRE, ordenados jerárquicamente, que se responsabilizarían de la resolución de la incidencia, en caso de materializarse la contingencia.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Personal Interno** | | | |  | **Desde dónde ejecutar la Secuencia** |
| Departamento | Nombre | Teléfono | Ubicación |  |
| Infraestructura. IT. | Benjamín Grau Serra | 659 602 129 | Cardenal Benlloch, 67 |  | Desde cualquier ubicación |
| Infraestructura. IT. | Cristina Huguet Martínez | 680 190 272 | Cardenal Benlloch, 67 |  | Desde cualquier ubicación |
|  |  |  |  |  |  |
| **Personal Externo** | | | |  | **Desde dónde ejecutar la Secuencia** |
| Empresa | Nombre | Teléfono | Ubicación |  |
| Indra | Oscar Fernández Couce | 628 631 993 | Avda. Bruselas, 35 |  | Desde cualquier ubicación |

1.8 ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA DE GESTIÓN DE LOGS

Se han desarrollado unos scripts personalizados para cada servidor que se encargan de parar, arrancar o reiniciar los servicios según se desee, y en los casos de las paradas y los reinicios de los mismos se hace una compresión de los ficheros de logs del Content Server (CS) y/o del Tomcat en formato ZIP, liberando completamente dichos directorios para queden limpios antes del arranque.

El cuadro siguiente muestra de forma esquematizada la ubicación y la denominación de cada script, en función de la acción que se quiera ejecutar:



Se indica en color rojo el elemento correspondiente para diferenciarlos entre sí.

Estos scripts, en función del elemento que se ejecute, para y/o arranca los siguientes servicios:



**Nota Importante**: Estos scripts deben ejecutarse con privilegio de Administrador

* + 1. DETENCION DEL CONTENT SERVER

En primer lugar se detiene el gestor de contenidos y/o el Tomcat. De esta forma, se garantiza que los logs del Content Server y/o del Tomcat permanecerán sin modificación mientras este proceso tiene lugar.

Para la detención de los servicios se utilizará uno de los scripts de **Parada** indicados en el cuadro de la página 8.

* + 1. FICHEROS DE LOGS DE LA EJECUCIÓN DE LOS SCRIPTS

Durante la ejecución de los scripts, se genera en el directorio de ubicación de los mismos un fichero que contiene la secuencia de ejecución del script ejecutado.

Estos ficheros de logs tendrán el formato siguiente en función de que sea **Parada**, **Reinicio** o **Arranque** y de los elementos que se elija (CS, Tomcat, spawner):

* Parada\_*Elemento*\_*AAAAMMDD\_hhmmss*.txt
* Reinicio\_ *Elemento*\_*AAAAMMDD\_hhmmss*.txt
* Arranque\_ *Elemento* \_*AAAAMMDD\_hhmmss*.txt

donde ***AAAAMMDD\_hhmmss***es la fecha y hora exacta de la ejecución del script.

Ejemplos:

* Parada\_CS\_Tomcat\_20170523\_230109.txt
* Reinicio\_Tomcat\_Spawner\_20170819\_150648.txt
* Arranque\_CS\_20170901\_082238.txt
  + 1. COMPRESIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LOS LOGS

Los ficheros de registros se comprimirán en formato ZIP en alguno de los siguientes subdirectorios que cuelgan del directorio de ubicación de los scripts:

* logs\_CS
* logs\_Tomcat

dependiendo de que el script gestione el Content Server (CS) o el Tomcat respectivamente.

Estos ficheros de logs comprimidos tendrán el formato siguiente en función del elemento ejecutado (CS y/o Tomcat):

* .\logs\_CS\bcklogs\_CS\_*AAAAMMDD\_hhmmss.zip*
* .\logs\_Tomcat\bcklogs\_Tomcat\_*AAAAMMDD\_hhmmss.zip*

donde ***AAAAMMDD\_hhmmss***es la fecha y hora exacta de la ejecución del script.

Y a su vez, por cada fichero comprimido se generará un fichero de log sin comprimir que contiene el listado y la secuencia de generación del correspondiente fichero comprimido, teniendo exactamente el mismo formato que los ficheros comprimidos, pero con extensión “txt”:

* .\logs\_CS\bcklogs\_CS\_*AAAAMMDD\_hhmmss.txt*
* .\logs\_Tomcat\bcklogs\_Tomcat\_*AAAAMMDD\_hhmmss.txt*

donde ***AAAAMMDD\_hhmmss***es la fecha y hora exacta de la ejecución del script.

* + 1. LIMPIEZA DE LOS DIRECTORIOS DE LOGS

Una vez ejecutado el script de Parada correspondiente, y una vez finalizada la generación de los ficheros ZIP’s, el script se encarga de limpiar completamente los directorios de logs del Content Server (CS) y/o del Tomcat, dependiendo del script elegido, para liberar espacio en el directorio de registros y de esta forma en el arranque siguiente se vuelvan a generar de nuevo.

* + 1. REINICIO DEL CONTENT SERVER

Por último, se reanudan los servicios del gestor documental para que continúe funcionando con normalidad. Es importante comprobar que esto sea así, y en caso contrario asegurarse de solucionar el problema para que se reanude su actividad lo antes posible.

Para la reanudación de los servicios se utilizará uno de los scripts de **Arranque** indicados en el cuadro de la página 8.

Se han desarrollado también unos scripts de “reinicio total” que se encargan de parar y arrancar todos los servicios existentes en el servidor para el gestor documental, que como su nombre indica sirven para reiniciar los servicios en una sola operación. Estos scripts aparecen en el cuadro de la página 8 en la última columna con el nombre ”***\_Reinicio\_\*.bat***”. Al igual que los scripts de parada, hacen una compresión en fichero zip y limpieza de los directorios logs del Content Server (CS) y del Tomcat. Se utilizarán principalmente cuando un servidor está bloqueado y habría que refrescarlo.

SECUENCIA DE RECUPERACIÓN ISOS FORMATO CORRUPTO

INTRODUCCIÓN

Ante una indisponibilidad de información de Gestor Documental, una de las posibles causas puede ser la corrupción de ISOs.

La secuencia aquí descrito se establece con el objetivo de restablecer archivos ISOs de documentación del Archive server que se hayan corrompido en su formato.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Secuencia de Recuperación afecta a todos los servidores en producción que forman parte del sistema de información Gestor Documental.

ALCANCE

El alcance del documento queda determinado a la restauración de los sistemas necesarios para la puesta en marcha y continuidad del acceso a la documentación dentro del gestor documental de HAYA

TIEMPO DE EJECUCIÓN

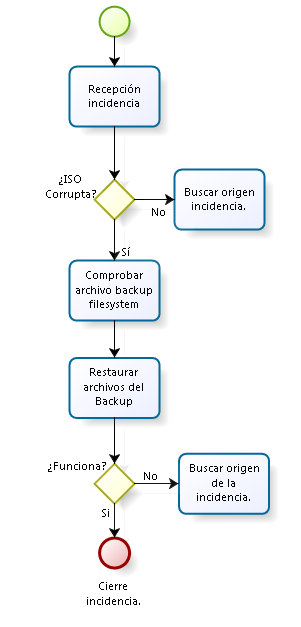
| Inicio/Fin/Duración | Descripción |
| --- | --- |
| Inicio | Restauración BBDD de backup de la noche anterior |
| Fin | Comprobación Acceso a documentación |
| Duración | 2 horas |

DOCUMENTOS RELACIONADOS

A la hora de realizar esta secuencia, se han tenido en cuenta los siguientes documentos:

| Documentación de Referencia |
| --- |
| Procedimientos de recuperación de backup de filesystem. |
|  |
|  |

2.6 DIAGRAMA DE FLUJO



2.7 DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA

Se ha supuesto que hay que restaurar los archivos ISO del almacenamiento del Archive Server

Pasos:

1. Recibimos la incidencia. Se realiza la comprobación de la misma para averiguar el motivo de la incidencia del Usuario.
2. Se confirma el estado de corrupción de la ISO
3. Si se confirma que el archivo está dañado, pasamos a mirar la disponibilidad del último backup del filesystem de almacenamiento de ISOs.
4. Se solicita al departamento de sistemas la recuperación del fichero dañado.
5. Se comprueba que la documentación está disponible para su acceso.
6. En caso de que no esté disponible la información se buscará el origen de la incidencia.
7. Si la documentación está en línea se cierra la incidencia.

2.8 ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA SECUENCIA

A continuación, especificamos los datos de contacto del Personal Interno y Externo de HRE, ordenados jerárquicamente, que se responsabilizarían de la resolución de la incidencia, en caso de materializarse la contingencia.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Personal Interno** | | | |  | **Desde dónde ejecutar la Secuencia** |
| Departamento | Nombre | Teléfono | Ubicación |  |
| Infraestructura. IT. | Benjamín Grau Serra | 659 602 129 | Cardenal Benlloch, 67 |  | Desde cualquier ubicación |
| Infraestructura. IT. | Cristina Huguet Martínez | 628 631 993 | Cardenal Benlloch, 67 |  | Desde cualquier ubicación |
|  |  |  |  |  |  |
| **Personal Externo** | | | |  | **Desde dónde ejecutar la Secuencia** |
| Empresa | Nombre | Teléfono | Ubicación |  |
| Indra | Oscar Fernández Couce | 628 631 993 | Avda. Bruselas, 35 |  | Desde cualquier ubicación |

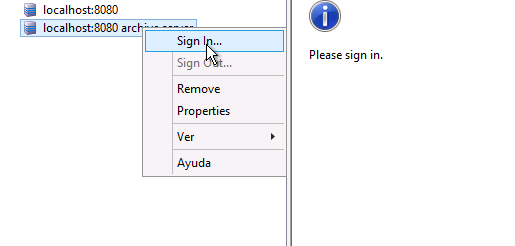
2.9 ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA DE RECUPERACION

2.9.1 COMPROBACION DE LA INCIDENCIA.

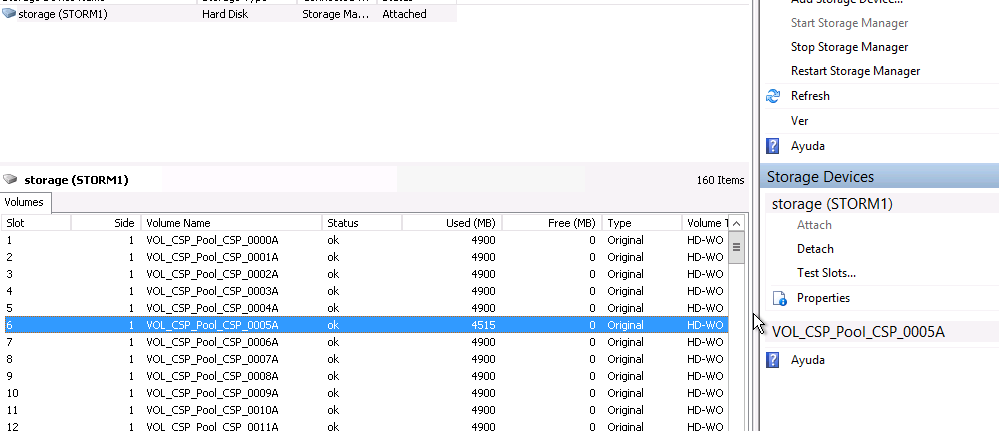
Al recibir la incidencia se comprueba que el documento aparece en la consulta al gestor documental y que no es accesible el documento para su descarga.

Comprobaremos que la incidencia aparece en el admin del archive server.

Nos conectaremos al cliente de Administración del gestor documental nos conectaremos al Archive server.



En Storage Devices se podrá ver el estado de los volúmenes montados y se buscará si alguno de estos tiene un status diferente a “ok”

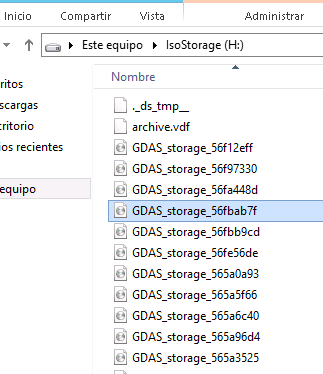


En caso de ser así se procederá con la opción “Test Slots” del menú de Storage Devices lo que comprobará el volumen y lo volverá a poner “on line” para su consulta.

2.9.2 COMPROBACIÓN DE INTEGRIDAD DE LA ISO

En la carpeta H del servidor de Archive Server se encuentran alojados los archivos ISO para su almacenamiento.

Abriendo cada uno de ellos veremos si el archivo es accesible y en caso de ser así el archivo está correcto y operativo. Si por el contrario el archivo no pudiese abrirse esto indicaría que el archivo está corrupto y debe ser sustituido por el de la copia de seguridad.



2.9.3 RESTAURACION COPIA DE SEGURIDAD DEL FILE SYSTEM.

Ver procedimiento de copia de seguridad de filesystem.

2.9.4 COMPROBACIÓN DEL ACCESO A LA DOCUMENTACIÓN.

Comprobar a través de la aplicación de negocio a la documentación.

SECUENCIA DE RECUPERACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

INTRODUCCIÓN

Ante una indisponibilidad de información de Gestor Documental, una de las posibles causas puede ser la corrupción del sistema de información con origen sin identificar.

La secuencia aquí descrito se establece con el objetivo de restablecer el servicio del sistema de gestión documental en sus diferentes componentes ante una caída del servicio sin identificar.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Secuencia de Recuperación afecta a todos los servidores en producción que forman parte del sistema de información Gestor Documental.

ALCANCE

El alcance del documento queda determinado a la restauración de los sistemas necesarios para la puesta en marcha y continuidad del acceso a la documentación dentro del gestor documental de HAYA

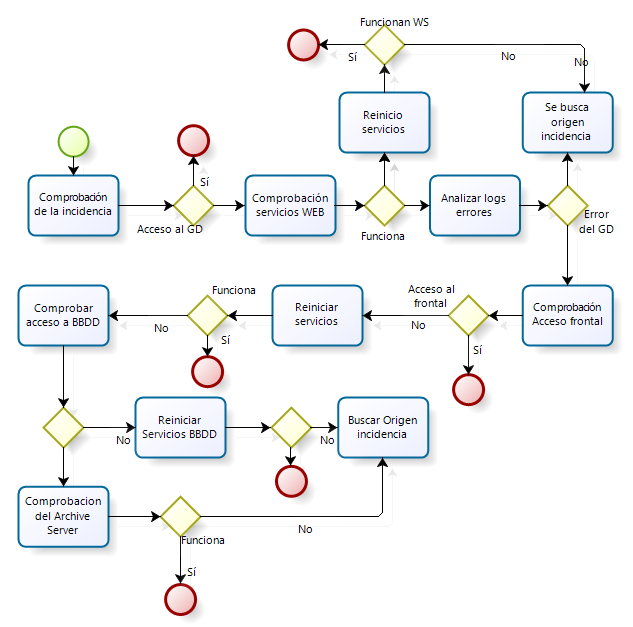
TIEMPO DE EJECUCIÓN

| Inicio/Fin/Duración | Descripción |
| --- | --- |
| Inicio | Recepción de la incidencia. |
| Fin | Restauración del servicio. |
| Duración | 3 horas |

DOCUMENTOS RELACIONADOS

A la hora de realizar esta secuencia, se han tenido en cuenta los siguientes documentos:

| Documentación de Referencia |
| --- |
| Procedimientos de recuperación de backup de filesystem. |
|  |
|  |

3.6 DIAGRAMA DE FLUJO

3.7 DESCRIPCIÓN DE LA SECUENCIA

El flujo de comprobación de componentes del Gestor Documental.

Pasos:

1. Recibimos la incidencia. Se realiza la comprobación de la misma para averiguar el motivo de la incidencia del Usuario.
2. Se comprueba el acceso al Gestor documental
3. En caso de estar caído se reinician los servicios.
4. En caso de estar funcionando se comprueba el funcionamiento de los servicios web de gestión documental
5. En caso de no funcionar se reinicia el tomcat.
   1. Si funciona se cierra la incidencia.
   2. Si no funciona se buscará el origen de la incidencia.
6. Si funciona se buscará en el log el origen de la incidencia.
   1. Si no pertenece al gestor documental se buscará el origen de la incidencia.
7. Si el error pertenece al gestor documental
8. Se comprobará el frontal.
9. Si no es posible conectarse se reiniciarán los servicios.
   1. Si funciona se cierra la incidencia.
10. Si continua sin funcionar se comprobará la conexión con la BBDD.
    1. En caso de no funcionar la BBDD se reiniciarán los servicios de la misma.
       1. Funciona se cierra la incidencia.
       2. Se busca el origen de la incidencia en la BBDD
11. En el caso de que la BBDD funcione se comprobará el funcionamiento del Archive server.
12. Funciona se cierra la incidencia.
13. En caso contrario se busca el origen de la incidencia.

3.8 ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA SECUENCIA

A continuación, especificamos los datos de contacto del Personal Interno y Externo de HRE, ordenados jerárquicamente, que se responsabilizarían de la resolución de la incidencia, en caso de materializarse la contingencia.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Personal Interno** | | | |  | **Desde dónde ejecutar la Secuencia** |
| Departamento | Nombre | Teléfono | Ubicación |  |
| Infraestructura. IT. | Benjamín Grau Serra | 659 602 129 | Cardenal Benlloch, 67 |  | Desde cualquier ubicación |
| Infraestructura. IT. | Cristina Huguet Martínez | 680 190 272 | Cardenal Benlloch, 67 |  | Desde cualquier ubicación |
|  |  |  |  |  |  |
| **Personal Externo** | | | |  | **Desde dónde ejecutar la Secuencia** |
| Empresa | Nombre | Teléfono | Ubicación |  |
| Indra | Oscar Fernández Couce | 628 631 993 | Avda. Bruselas, 35 |  | Desde cualquier ubicación |

3.9 ACTIVIDADES DE LA SECUENCIA DE RESTAURACIÓN

3.9.1 COMPROBACIÓN DE LA INCIDENCIA FRONTAL Y BACKEND.

Content server:

Comprobar que se accede al gestor documental (frontal como back):

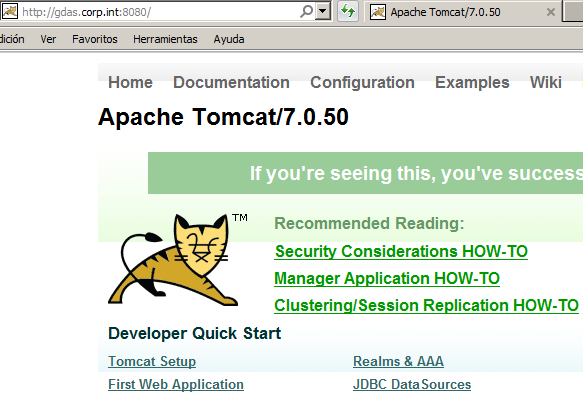
<http://gdweb01.corp.int/OTCS/cs.exe?func=llworkspace>

<http://gdcsp01.corp.int/OTCS/cs.exe?func=llworkspace>



En ambos seguir los mismos procedimientos. Si no se accede comprobar que funciona el OTDS para hacer el login: <http://gdas.corp.int:8080/otdsws/login>

 Si no se hace login correctamente en el OTDS. Comprobar si el tomcat de la máquina gdas.corp.int está arrancado y funcionando. Si está arrancado analizar los logs en busca de la solución. Si no está arrancado se arranca y se comprueba su funcionando.



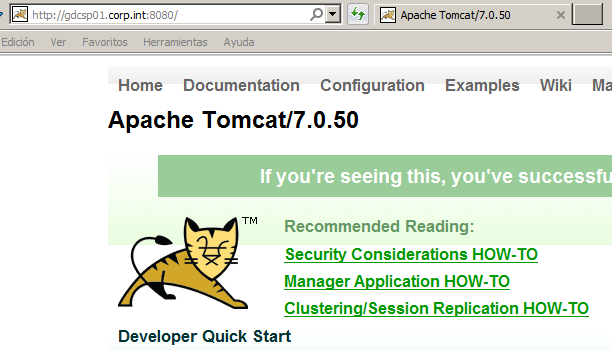
Si el login a través del OTDS funciona correctamente y se sigue sin acceder al gestor documental:

* Comprobar que los servicios de Gestor Documental están funcionando en gweb01. Si están caídos arrancarlos y comprobar su funcionamiento.
* Comprobar que la base de datos está levantada correctamente. Acceder a la máquina de la base de datos (gdbbdd.corp.int) y mirar que los servicios de sqlserver estén levantados:
  + Si están caídos, levantarlos y probar su funcionamiento
* Si están levantados y no funciona analizar los errores en busca de errores.

Si el content server funciona correctamente. Comprobar que las búsquedas funcionan correctamente. Acceder al gestor documental y buscar cualquier cosa. Si hay errores al realizar la búsqueda mirar si está el servicio de "Content Server Admin" de Gestor Documental levantado en la máquina gdcsp01, si está levantado habrá que mirar si los servicios de indexación dentro del content server se encuentran funcionando de forma correcta y evaluar que puede estar ocurriendo dentro del content server. 

3.9.2 COMPROBACIÓN DE LOS WEBSERVICES

Comprobar que el tomcat está arrancado: <http://gdcsp01.corp.int:8080/>



Si esto no funciona es que el tomcat está caído, si está caído arrancarlo. Si está arrancado y no funciona analizar los logs buscando que pudiera haber ocurrido para el análisis de la incidencia.

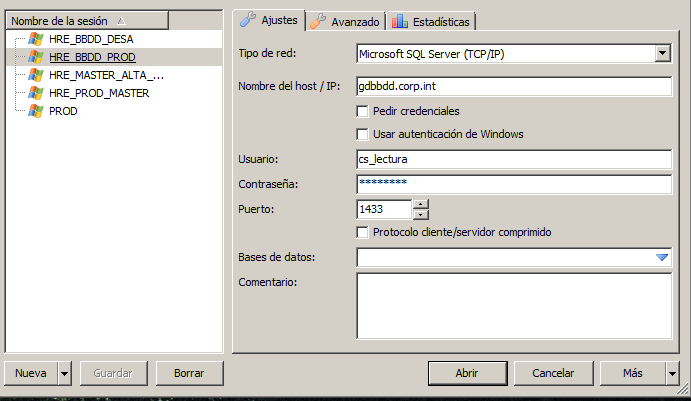
 Si está arrancado y funcionando. Probar una operación aleatoria para comprobar que csHaya devuelva respuesta, por ejemplo:

<http://gdcsp01.corp.int:8080/csHaya/DocumentosServicios/documentosExpediente/AI/03/62605?usuario=srv.aa&password=bb&tipoConsulta=null&vinculoDocumento=false&vinculoExpediente=false>

Esto devolverá: Texto alternativo generado por el equipo:
{“codigoError”: “SOAPFaultException,”documentos”: [],“mensajeError’ : “Invalid usernanie/password specified.”}

3.9.3 COMPROBACIÓN DE LA BBDD

Para la comprobación del Acceso a la BBDD nos conectaremos a la misma a través de un cliente de BBDD



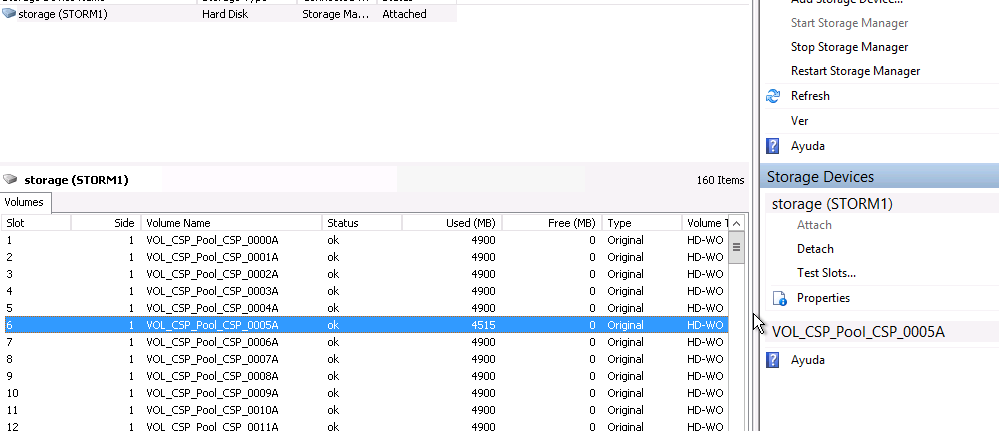
En el caso de que no podamos conectarnos a la misma por no estar disponible accederemos al servidor a reiniciar los servicios del motor de SQL Server.

En el caso de que la BBDD no consiga levantarse se gestionará la incidencia a través de la secuencia de incidencias de BBDD.

3.9.4 COMPROBACIÓN DEL ARCHIVE SERVER

Si las búsquedas son correctas, pasar a la comprobación del Archive Server. Comprobar que el archive server funciona correctamente, para ello se puede probar a añadir un documento en la zona personal del usuario y posteriormente borrarlo.

* Si hay error al añadir comprobar que los servicios del tomcat y spawner de la máquina gdas están funcionando correctamente,
  + Si están funcionando correctamente y no se añaden documentos habrá que analizar el problema usando el "Gestor Documental Administration client" para ver que puede estar fallando en el archive.
  + Si está caído, arrancarlos y comprobar su funcionamiento.
* Comprobar que tipo de error da para analizar el error.



Comprobar la descarga de archivos del AS. La secuencia es como el de añadir un documento pero descargando un documento que se encuentre en el content server.