

Πολιτική Ακύρωσης

Τα ValuePass Vouchers δεν ακυρώνονται και η αξία τους δεν επιστρέφεται.

Ωστόσο, σε περίπτωση μη πραγματοποίησης της δραστηριότητας, σας προσφέρουμε τις καλύτερες εναλλακτικές λύσεις σύμφωνα με τις δυνατότητες των προμηθευτών των δραστηριοτήτων που προωθούμε.

Σε περίπτωση ακύρωσης δραστηριότητας από υπαιτιότητα του παρόχου, έχει την υποχρέωση να σας προτείνει εναλλακτικές ημερομηνίες για την πραγματοποίησή της.

Εάν αυτές δεν σας εξυπηρετούν, η ValuePass είναι στη διάθεσή σας με προτάσεις για εναλλακτικές δραστηριότητες.

Στην περίπτωση, τέλος, που καμία από τις παραπάνω λύσεις δεν είναι εφικτή, η ValuePass σας επιστρέφει την αξία αγοράς του VP Voucher σας!