

LESSON 2:

AN INTERVIEW

I. VOCABULARY

Demonstrating dependability (Thể hiện sự tin cậy)

1. **Loyal** /'lɔɪəl/ (adj): Trung thành
2. **Punctual** /'pʌŋktʃuəl/ (adj): Đúng giờ
3. **Responsible** /rɪ'spɒnsəbl/ (adj)/ **responsibility** /rɪ'spɒnsə'bɪləti/ (n): Chịu trách nhiệm
Ex: It was my responsibility to...
Ex: I was responsible for...
4. **Consistent** /kən'sɪstənt/ (adj): Nhất quán
5. **Trustworthy** /'trʌstwɜ:ðli/ (adj): Đáng tin cậy

Demonstrating enthusiasm (Thể hiện sự nhiệt tình)

1. **Excited** /ɪk'saɪtɪd/ (adj): Hào hứng
2. **Fascinated** /'fæs.ən.eɪ.tɪd/ (adj): Làm say mê
3. **Optimistic** /'ɒp.tɪ'mɪs.tɪk/ (adj): Lạc quan
4. **Eager** /'i:.gər/ (adj): háo hức
5. **Passionate** /'pæʃ.ən.ət/ (adj): Đam mê

Demonstrating cultural fit (Thể hiện sự phù hợp về văn hóa)

1. **Accountable** /ə'kaʊntəbl/ (adj): Chịu trách nhiệm
2. **Transparent** /træns'pærənt/ (adj): Trung thực (open and honest, without secrets)
3. **Open-minded** /'əʊpən 'maɪndɪd/: Cởi mở
4. **Committed** /kə'mɪtɪd/ (adj): Tận tụy
5. **Respectful** /rɪ'spektfl/ (adj): Sự kính trọng

Soft Skills

1. **Confidence** /'kɒnfɪdəns/ (n): Tự tin
2. **Positivity** /'pɒzə'tɪvəti/ (n): Tích cực
3. **Reliability** /rɪ'laɪə'bɪləti/ (n): Tin cậy

4. **Adaptability** /əˌdæptəˈbɪləti/ (n): Khả năng thích ứng
5. **Flexibility** /ˌfleksəˈbɪləti/ (n) sự uyển chuyển
6. **Honesty** /ˈɒnəsti/ (n): Chân thành
7. **Leadership** /ˈliːdəʃɪp/(n): Khả năng lãnh đạo
8. **Empathy** /ˈempəθi/ (n): sự đồng cảm
9. **Creativity** /ˌkriːɪˈtɪvəti/(n): Sự sáng tạo
10. **Time Management** /ˌtaɪm ˈmænɪdʒmənt/ (n): Kỹ năng quản lý thời gian
11. **Collaboration** /kəˌlæbəˈreɪʃn/ (n)/ Collaborate /kəˈlæbəreɪt/ (v): Hợp tác
Ex: In my last job, I collaborated with... to accomplish...
12. **Initiative** /ɪˈnɪʃətɪv/ (n): you do what needs to be done without anyone asking you (chủ động)
Ex: if you know that a colleague is struggling to meet a deadline and they could use some help, you can offer specific help to your colleague before she needs to ask for help.
(Nếu bạn biết rằng một đồng nghiệp đang gặp khó khăn trong việc hoàn thành thời hạn và họ cần sự giúp đỡ nào đó, bạn có thể đưa ra sự trợ giúp cụ thể cho đồng nghiệp của mình trước khi cô ấy cần yêu cầu giúp đỡ.)
13. **Attention to detail** /əˈten.ʃən tuː ˈdiː.teɪl /: Chú ý đến từng chi tiết
14. **Resilience** /rɪˈzɪliəns/(n): Sự kiên cường

II. 4 WAYS TO RESPOND TO A JOB INTERVIEW QUESTION

1. Buy some time

- It means: to delay one thing so you can do another (trì hoãn một việc để bạn có thể làm việc khác)
- Example 1: That's a great question. Let me think about that for a second. I would say that...
- Example 2: Wow, that's good question. I've honestly never thought about that. Let me think just for a moment.
- Example 3: That's a question I really need to think about. Can I take some time with it and come back to it later in the interview?

2. Clarify the question (Làm rõ câu hỏi)

- Example 1: I'm not sure I understood the question fully. Could you please explain what you mean by...?

- Example 2: I'm so sorry, I'm not sure what you meant by that. Can you repeat your question, please?

3. Think out loud (Thở lộ suy nghĩ thành lời nói)

- Interviewers want to see how you think, and solve problems.
- Example: In this situation, if I were dealing with an unhappy customer, I would start with...

4. Focus on what you know (Tập trung vào thứ mà bạn biết)

- Instead of saying I don't know, I'm not sure, you can say something similar
- Example: Honestly, I haven't used that email tool before, but I am using a similar one that is amazing with lots of functions.

III. QUESTIONS

Question #1: Tell me about yourself

Tip: Tell me about yourself is often one of the first questions you'll be asked in a job interview. Unfortunately, this question is a tough one to answer. The most important thing is to focus on work, not your personal life. Keep it brief and professional => Make sure to smile, sit up straight, and try to make the interviewer think, "I'd be crazy not to hire him/her ^^

Example: Well, I graduated from university with a degree in marketing. I have 3 years of experience in marketing. **My first job in the field** was as a marketing specialist at an event company in Ho Chi Minh city. **My main duties were** to develop my company's brand for business customers and get more sales. After 2 years, I decided to leave my previous company in search of new challenges. That's the company that I'm working for right now. I am gaining a lot of experience and also bringing my passion to help the company grow.

(Tôi đã tốt nghiệp đại học chuyên ngành Marketing. Tôi có 3 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tiếp thị. Công việc đầu tiên của tôi trong lĩnh vực này là chuyên viên marketing, một công ty tổ chức sự kiện tại TP.HCM. Nhiệm vụ chính của tôi là phát triển thương hiệu của công ty tới khách hàng doanh nghiệp và đạt được nhiều doanh thu hơn. Sau 2 năm, tôi quyết định rời công ty để đi tìm những thử thách mới. Đó là công ty mà tôi đang làm việc.

Tôi đang tích lũy được nhiều kinh nghiệm và cũng mang niềm đam mê của mình để giúp công ty phát triển.)

Question #2: Why do you want this job? Or why are you interested in this position?

Tip: DON'T say "Because I need a job". Instead, take the opportunity to explain why you want to work in that position or at that company. Show your long-term interest and commitment to the job and show that you took time to learn about the company.

Example: I want this job because I'm very passionate about Email marketing. I see myself working long-term in this field because it involves hard work, creativity, and innovation. Based on my research, it seems like you value all of these traits as well. I'm excited to work for a company that shares these values.

(Tôi muốn công việc này vì tôi rất đam mê Email marketing. Tôi thấy mình sẽ làm việc lâu dài trong lĩnh vực này vì nó đòi hỏi sự chăm chỉ, sáng tạo và sự đổi mới. Dựa trên những tìm hiểu của tôi, công ty bạn cũng coi trọng tất cả những đặc điểm này. Tôi rất vui khi được làm việc cho một công ty chia sẻ những giá trị này)

Question #3: How did you hear about this position?

Tip: Show that you've been proactive in finding out about job listings from their company.

Example: I read about your company and have been interested in working here for several months. I wish an Email marketing position would open up so I created an alert on LinkedIn to make sure I'd be notified about openings right away.

(Tôi đã đọc về công ty của bạn và quan tâm đến việc làm việc ở đây trong vài tháng. Tôi hy vọng vị trí Marketing sẽ tuyển dụng, vậy nên tôi đã tạo một thông báo trên LinkedIn để đảm bảo rằng tôi sẽ được thông báo về việc tuyển dụng ngay lập tức.)

Question #4: What is your biggest strength?

Tip: Be confident in this answer but don't brag. Also, give a brief explanation of how a couple of your strengths would help their clients or the company.

Example: Some of my biggest strengths are my creativity and ability to learn quickly. I also enjoy working with people and I'm a good listener. This means that I take time to understand my customers' needs which is key to creating email campaigns that can touch customers' hearts. Finally, I'm very punctual. So, I always meet my project deadlines.

(Một số điểm mạnh lớn nhất của tôi là khả năng sáng tạo và khả năng học hỏi nhanh chóng. Tôi cũng thích làm việc với mọi người và tôi là một người biết lắng nghe. Điều này có nghĩa là tôi dành thời gian để tìm hiểu nhu cầu của khách hàng, đây là chìa khóa để tạo ra các chiến dịch email có thể chạm đến trái tim của khách hàng. Cuối cùng, tôi rất đúng giờ. Vì vậy, tôi luôn đáp ứng đúng thời hạn dự án của mình.)

Question #5: What is your biggest weakness?

Tip: You want to be honest about what you aren't good at, but you want to frame it in the right way and show your willingness to focus on improvement.

For example: My biggest weakness is that I'm shy talking in front of large groups, I am not yet comfortable speaking in front of large groups, but I'm working on improving that by volunteering for more speaking opportunities or joining workshops, etc.

(Điểm yếu lớn nhất của tôi là bạn ngại nói trước đám đông, tôi chưa thấy thoải mái khi nói trước đám đông nhưng tôi đang nỗ lực cải thiện điều đó bằng cách tình nguyện có thêm cơ hội thuyết trình hoặc tham gia các buổi hội thảo, v.v.)

Question #6: Where do you see yourself in 5 years?

Tip: Show how your increased level of experience will benefit their company.

Example: In 5 years I see myself continuing in the Marketing field with this company but with greater responsibility. I think I will have established myself as a trustworthy, reliable, and valuable member of the team who could take on a leadership role like training junior-level email marketers who come on staff.

(Trong 5 năm nữa, tôi thấy mình sẽ tiếp tục làm việc trong lĩnh vực Tiếp thị với công ty này nhưng với trách nhiệm lớn hơn. Tôi nghĩ rằng tôi sẽ khẳng định mình là một thành viên đáng tin tưởng, đáng tin cậy và có giá trị, người có thể đảm nhận vai trò lãnh đạo như đào tạo nhân viên ít kinh nghiệm hơn)

Question #7: What experience do you have related to this role? Or What relevant experience do you have?

Tip: Make sure to give specific details. This will also help the interviewer to remember you.

Example: I have 3 years of experience in digital marketing, specifically in email marketing, and I have worked in a fast-paced environment with a lot of flexibility to adapt

to various situations. I used to sell in the American market, so I am quite confident in understanding customer behavior in the fashion industry.

(Tôi có 3 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Digital Marketing, đặc biệt là tiếp thị qua email và tôi đã từng làm việc trong môi trường có nhịp độ nhanh với nhiều sự linh hoạt để thích ứng với nhiều tình huống khác nhau. Tôi từng bán hàng ở thị trường Mỹ nên khá tự tin về việc hiểu hành vi khách hàng trong ngành thời trang.)

Question #8: Why did you leave your most recent job?

Tip: Briefly state a skill you developed from your former position (= earlier position) and then explain what you're looking forward to in the position you're applying for. DO NOT say something bad about your former boss, coworkers, or company.

Example: I am seeking a new environment where I can have more opportunities to directly engage with customers. Previously, I sold products for my company's brand. But I aspire for more; I want to work with various brands to gain broader perspectives in both work and life.

(Tôi đang tìm kiếm một môi trường mới nơi tôi có thể có nhiều cơ hội tiếp xúc trực tiếp với khách hàng hơn. Trước đây tôi từng bán sản phẩm cho thương hiệu của công ty mình. Nhưng tôi khao khát nhiều hơn thế; Tôi muốn hợp tác với nhiều thương hiệu khác nhau để có được những góc nhìn rộng hơn trong cả công việc và cuộc sống.)

Question #9: Why should we hire you?

Tip: Re-state your relevant experience and how your strengths will benefit the company. You want them to see why you are the one who is going to solve their problems and make their lives easier.

Example: You should hire me because I'm a fast learner who can take on responsibility without a lot of supervision. I'm also innovative. I can come up with fresh, creative ideas for your clients that will uphold the positive reputation you've built in this community.

(Bạn nên thuê tôi vì tôi là người học hỏi nhanh và có thể đảm nhận trách nhiệm mà không cần nhiều sự giám sát. Tôi cũng có tính đổi mới. Tôi có thể đưa ra những ý tưởng mới mẻ, sáng tạo cho khách hàng của công ty bạn để duy trì danh tiếng tích cực mà bạn đã xây dựng trong cộng đồng này.)

Question #10: Do you have any questions for me?

Tip: You don't need to ask any questions, but if you want to, here are a few helpful ideas. Generally, it isn't a good idea to ask about pay or benefits (like vacation, healthcare, etc.) in the first interview. Save these questions for the next interview or when they reach out with a job offer.

Example:

- What would you like me to focus on in my first month on the job?
- What does a typical day look like for this role?
- How is success measured here?

IV. HOMEWORK

List 3 of the best companies that you would like to work for in the future. And tell me a couple of reasons why you would like to work for those companies. What skills do you bring to the table?

(Write it down, practice, and in the next lesson, I'll invite you to an interview and ask you about your skills and what can you offer us ^^)