



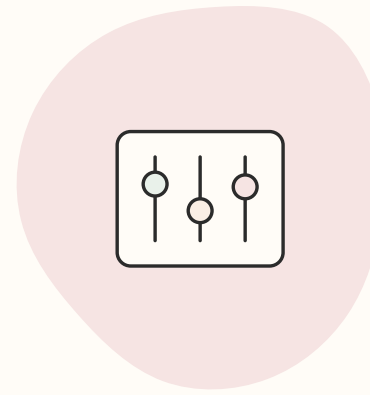
Ferramenta de HelpDesk

FreshDesk

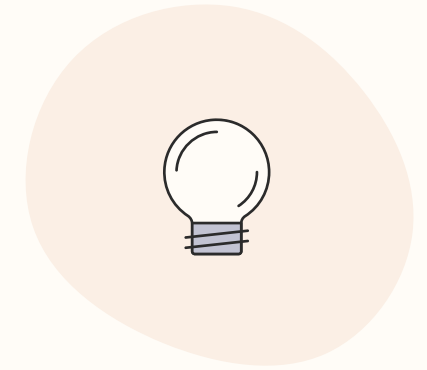
O Freshdesk é uma plataforma de suporte ao cliente baseada em nuvem que oferece uma variedade de ferramentas para gerenciar e otimizar interações com os clientes.



Recursos



e-mail e integrações com
outras ferramentas de
negócios



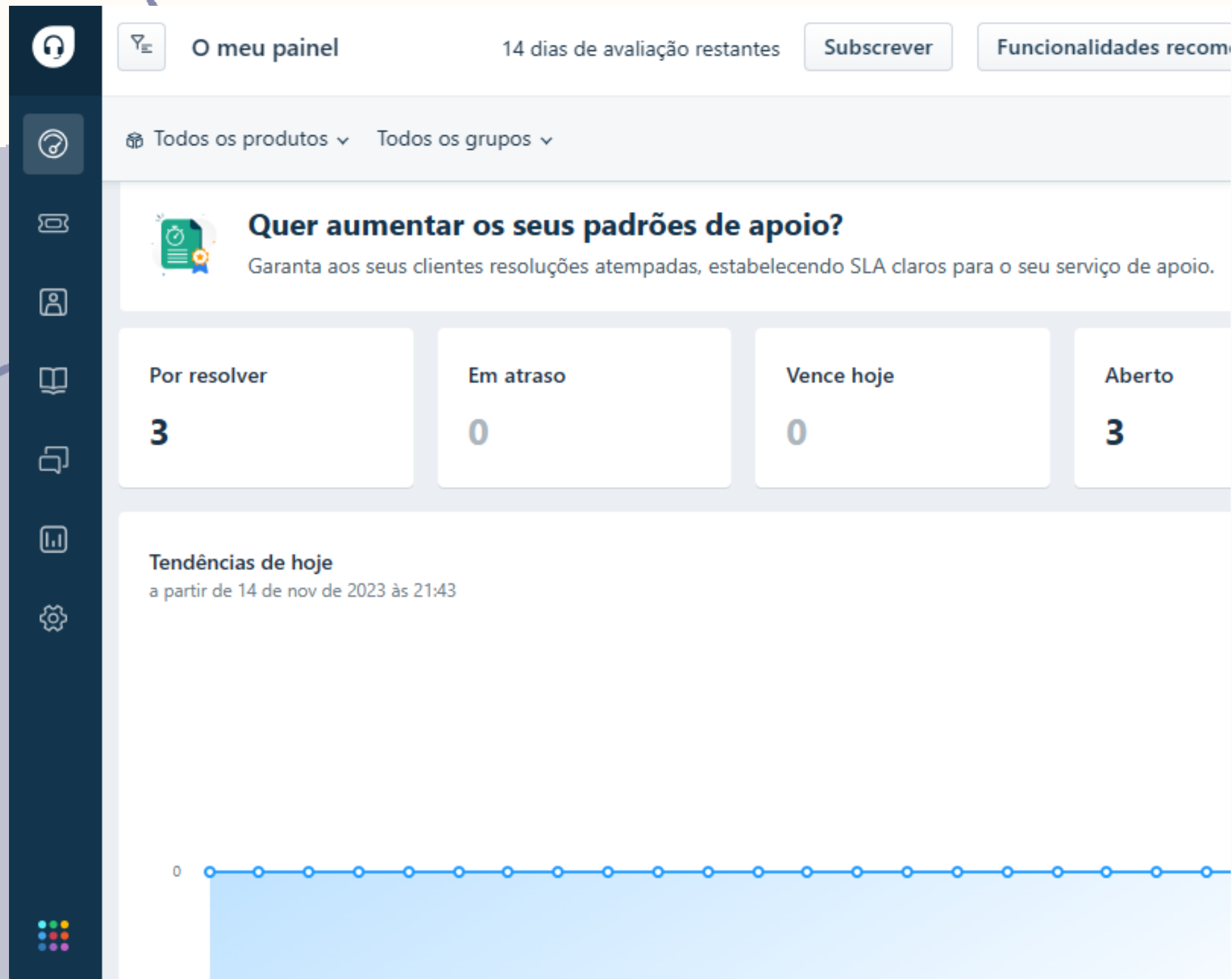
automação de
fluxo de trabalho



base de
conhecimento



melhorar a
eficiência



O Freshdesk visa facilitar o atendimento ao cliente, melhorar a eficiência da equipe de suporte e proporcionar uma experiência mais positiva para os usuários. É uma solução versátil para empresas de diferentes tamanhos que desejam aprimorar a gestão de suas operações de suporte.



Todos os tickets > 7

14 dias de avaliação restantes

Mais ▾

+ Novo ▾

🔍 Pesquisar



← Responder

📝 Adicionar nota

→ Reencaminhar

🔗 Fundir

🗑 Eliminar



Tópicos



🕒 Mostrar atividades



Resposta ao Chamado 202305050004287 - Quebra no Sensor



Luan Gomes enviou um e-mail para gomesluan729@gmail.com
há alguns segundos



de: support@techmoovers.freshdesk.com

Prezado Cliente,

Agradecemos por entrar em contato conosco. Tomamos nota do seu chamado (Número: 202305050004287) relatando uma quebra no sensor.

Para proceder com a resolução do problema, precisamos confirmar e atualizar o endereço de instalação. Além disso, será necessário agendar uma nova instalação para substituir o sensor danificado.

Por favor, confirme o endereço completo para garantir que a instalação ocorra no local correto. Após a confirmação, entraremos em contato para agendar a visita técnica.

Favor responder a esta mensagem ou entrar em contato pelo número 99999-8888 para fornecer as informações necessárias.

Agradecemos pela sua compreensão e cooperação.

Atenciosamente,

PROPRIEDADES

Prioridade

Alto ▾

Grupo

-- ▾

Agente

Luan Gomes ▾

Produto

Techmoovers ▾

Reference Number

Atualizar



DETALHES DE CONTACTO



Luan Gomes

E-mail

gomesluan729@gmail.com

Número profissional

11998602815

[🔗 Ver mais informações](#)



REGISTOS DE TEMPO ▾



TAREFAS ▾

1



Ferramentas



Tickets de Suporte:

- Permite a criação, atribuição e acompanhamento de tickets de suporte



Automatização de Fluxo de Trabalho:

- Possibilita a automação de processos repetitivos.

Base de Conhecimento:

- Oferece um espaço centralizado para criar, armazenar e compartilhar



Chat ao Vivo:

- Permite a comunicação em tempo real entre agentes de suporte e clientes, proporcionando respostas rápidas e personalizadas.



E-mail:

- Integração de e-mail para gerenciar consultas e problemas dos clientes diretamente na plataforma, proporcionando uma visão unificada das interações.

Ferramentas

A vertical line with four colored circles (pink, purple, teal, orange) at regular intervals.

Integrações:

- Conecta-se a outras ferramentas de negócios, como CRM, sistemas de pagamento, redes sociais, entre outras, para uma experiência mais abrangente e integrada.

Relatórios e Análises:

- Oferece recursos de relatórios para analisar o desempenho da equipe de suporte, a satisfação do cliente e outros indicadores-chave de desempenho (KPIs).

Automação de Respostas:

- Permite a configuração de respostas automáticas para perguntas comuns, economizando tempo da equipe de suporte.



Obrigado!