

Conversation 기본 실습

v1.1

사용권한

본 문서에 대한 서명은 서명은 수행 및 유지 관리에 대한 책임이 있음을 인정하는 것임.

작성자 최의신 일자 2017-05-30

검토자 _____ 일자 _____

본인은 서명으로써 업무활동 범위 내에서 사용될 것을 인가함.

승인자 _____ 일자 _____

제.개정이력

[illegible]

목 차

1. 목적.....	4
2. Watson Assistant	4
3. 구축.....	6
4. 테스트	12

1. 목적

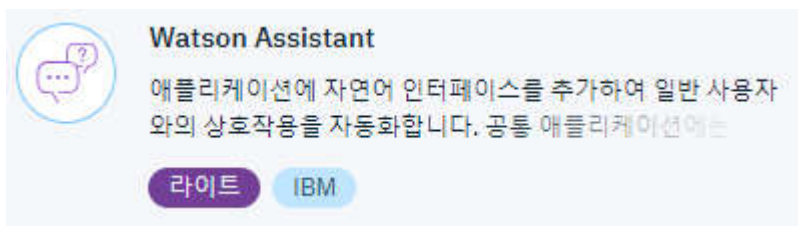
Watson Assistant 서비스를 이용하여 커피 문의 대화를 직접 구현하고 테스트 한다.

2. Watson Assistant

2.1 Watson Assistant 서비스 생성

Watson Assistant 서비스 생성 과정은 다음과 같다.

- 1) Bluemix 로그인 후 우측 상단의 "카탈로그"를 선택한다.
- 2) "모든 카테고리"에서 "Watson"을 선택한다.
- 3) "Watson Assistant"를 클릭한다.



- 4) 서비스 이름을 입력한다. 예) Watson Assistant-AI-SPEAKER
- 5) 가격 책정 플랜은 "라이트"를 선택한다.

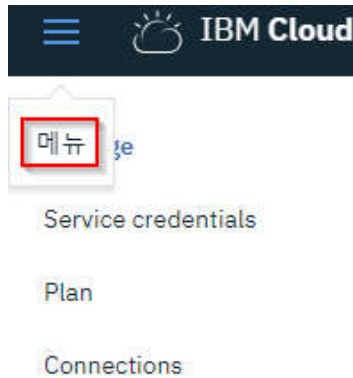
✓	라이트	매달 10,000개의 API 호출* 최대 6개의 작업공간 최대 100개의 인스턴트 최대 25개의 엔티티 *POST / 메시지 매소드 호출 전용	무료
라이트 플랜을 이용하면 무료로 매달 10,000개의 API 호출에서 시작할 수 있습니다. 그리고 유료 사용자로 업그레이드하면 모든 인스턴트, 엔티티, 대화 상자 클로우 및 대화 로그가 보관됩니다. 비활성 기간이 30일을 넘으면 라이트 플랜 서비스가 삭제됩니다.			

- 6) "작성"을 클릭한다.

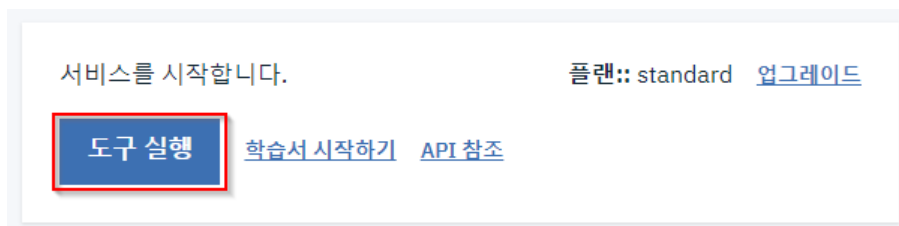
2.2 Workspace 작성

새로운 Workspace 생성 과정은 다음과 같다.

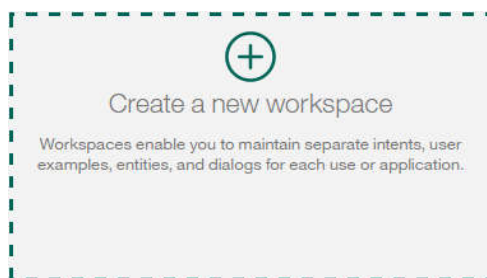
- 1) Bluemix 로그인 후 왼쪽 상단의 “메뉴”를 선택한다.



- 2) 메뉴에서 “대시보드”를 선택한다.
- 3) “Cloud Foundry 서비스”에서 앞에서 생성한 Watson Assistant 서비스를 클릭한다.
- 4) 서비스 페이지가 나타나며, “도구 실행” 버튼을 클릭한다.



- 5) 화면 상단의 “Workspaces” 탭을 선택하고, “Create a new workspace”를 클릭한다.



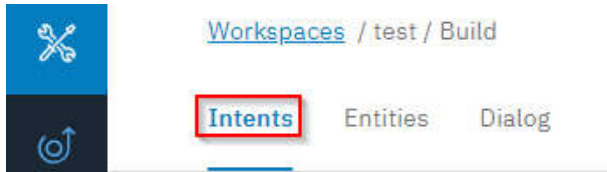
- 6) Name, Description을 입력하고 Language를 Korean으로 선택한다.

- 7) “Create” 버튼을 클릭한다.

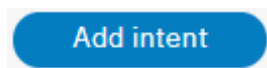
3. 구축

3.1 Intent 등록 방법

- 1) 등록된 Conversation 서비스를 선택한 후 "Launch tool" 버튼을 클릭한다.
- 2) Intents 탭을 클릭한다.



- 3) "Add intent" 버튼을 클릭한다.



- 4) Intent name과 Description을 입력하고 "Create intent" 버튼을 클릭한다.

A form for creating a new intent. It has two input fields: 'Intent name' with the value '#test' and 'Description' with the value 'test'. Below the fields is a blue button labeled 'Create intent'.

- 5) "Add user examples" 부분에 인식할 문장(Utterance)을 입력하고 "Add example" 버튼을 클릭한다.

A form for adding user examples to an intent. It has three input fields: 'Intent name' with the value '#question_kenya', 'Description' with the placeholder text 'Add a description to this intent', and 'Add user examples' with the value '케냐 커피 설명 좀 해주세요'. Below the fields is a blue button labeled 'Add example'.

3.2 Intent

Intent Name	question_kenya
Examples	케냐 커피의 특징을 알려 주세요
	케냐 커피 설명 좀 해주세요
	케냐 커피 궁금해요
	케냐 커피 궁금
	케냐 커피 맛있나요?

Intent Name	question_etiopia
Examples	에티오피아 커피의 특징을 알려 주세요
	에티오피아 커피 설명 좀 해주세요
	에티오피아 커피 궁금해요
	에티오피아 커피 궁금
	에티오피아 커피 맛있나요?

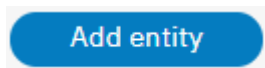
Intent Name	question_price
Examples	케냐 커피의 가격 좀 알려주세요.
	에티오피아 커피의 가격은 어떻게 되나요?
	에티오피아 커피의 가격은 얼마죠?
	에티오피아 커피의 가격 좀 알려주세요.
	커피 가격이 얼마죠?

3.3 Entity 등록 방법

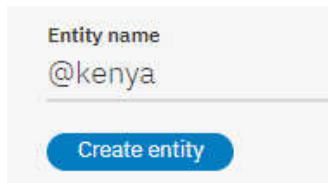
- 1) Entities 탭을 클릭한다.



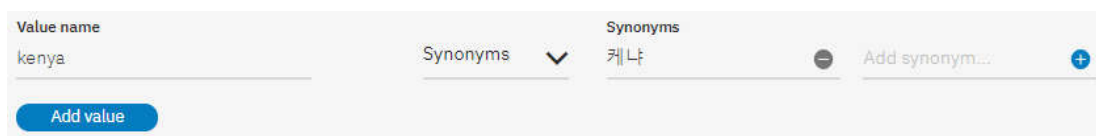
- 2) "Add entity" 버튼을 클릭한다.



- 3) Entity name을 입력하고 "Create entity" 버튼을 클릭한다.



- 4) "Value name"에 인식할 값과 "Synonyms"에 동의어를 입력하고 "Add value" 버튼을 클릭한다.



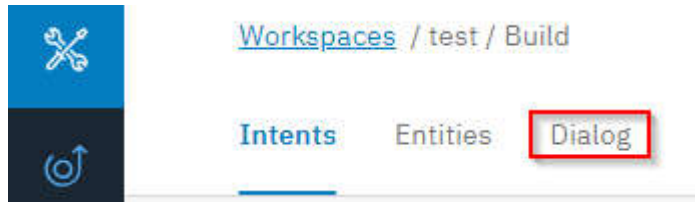
3.4 Entity

Entity Name	etiopia
Value	에티오피아 예가체프 커피
Synonym	에티오피아 예가체프
	에티오피아
	Etiopia Yirgacheffe
	Etiopia

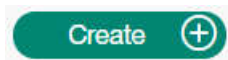
Entity Name	kenya
Value	케냐 야라 AA
Synonym	케냐 커피
	케냐
	Kenya Yara AA
	Kenya Yara
	Kenya

3.5 Dialog 등록 방법

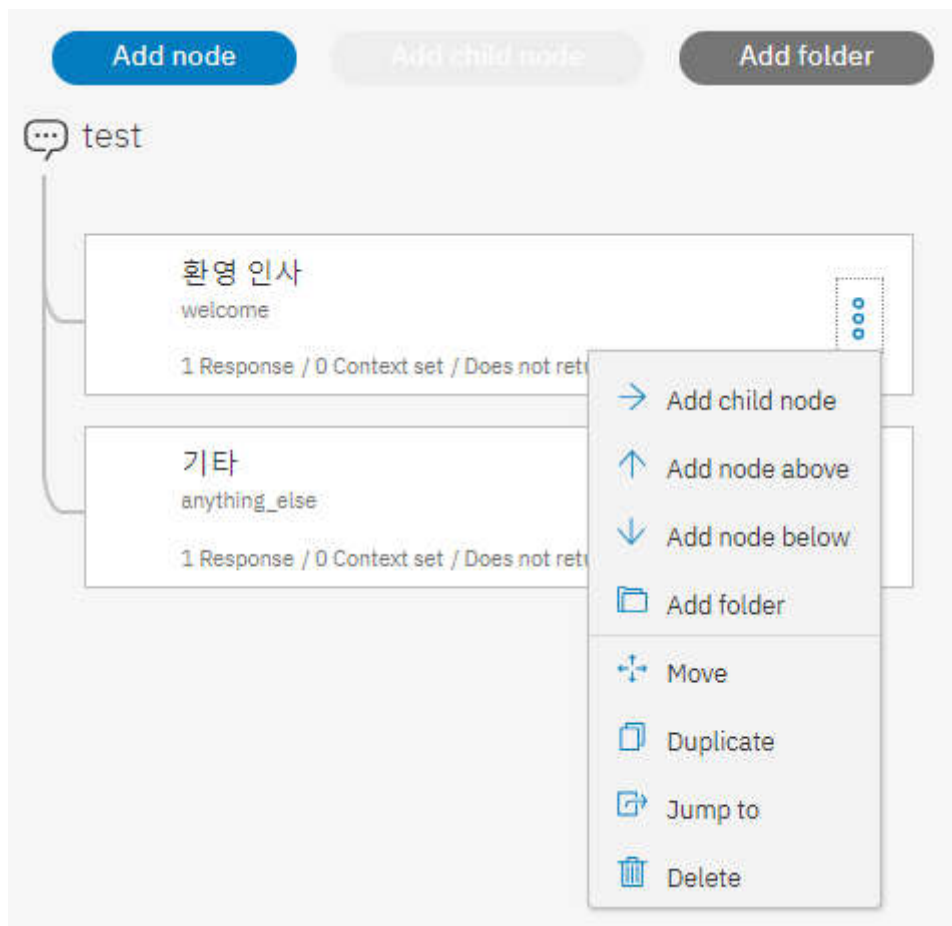
1) Entities 탭을 클릭한다.



2) "Create" 버튼을 클릭한다.



3) 환영 인사와 기타 노드가 자동으로 생성된다.



- Add child node
현재 노드의 하위에 새로운 노드를 추가한다.
- Add node above
현재 노드의 아래쪽에 노드를 추가한다.

- Add node below
현재 노드의 위쪽에 노드를 추가한다.
- Add folder
현재 노드의 하위에 폴더를 추가한다.
- Move
현재 노드를 지정된 위치로 이동한다.
- Duplicate
현재 노드와 동일한 노드를 생성한다. 이때 하위의 노드도 복제된다.
- Jump to
현재 노드 이후 진행 할 노드를 지정한다.
- Delete
현재 노드를 삭제한다.

4) 노드를 추가하면 아래와 같은 화면이 나타나며, "Name this node", "If bot recognizes", "Then respond with" 등을 입력한다.

Name this node...
Customize
X

If bot recognizes:
Enter an intent, entity or context variable...

Then respond with:

Enter a response...

And finally
Wait for user input

3.6 Dialog

Node Name	환영인사
If bot recognizes	welcome
Responses	안녕하세요.저희는 케냐 야라 AA(Kenya Yara AA)와 에티오피아 예가체프(Etiopia Yirgacheffe) 커피를 판매하고 있습니다.
Parent Node	

Node Name	에티오피아 커피 문의
If bot recognizes	#question_etiopia
Responses	에티오피아를 대표하는 원두는 예가체프 입니다. 예가체프는 고원 산지에서 나는 원두로, 열대 과일의 향기와 신맛이 절묘하게 어울리는 원두입니다.
Parent Node	

Node Name	에티오피아 커피 가격 문의
If bot recognizes	#question_price
Responses	1Kg 생두가 12,000원 입니다.
Parent Node	에티오피아 커피 문의

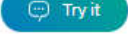
Node Name	케냐 커피 문의
If bot recognizes	#question_kenya
Responses	케냐 AA는 해발 2000m가 넘는 고지대에서 생산되는 커피입니다. 'AA'는 원두의 크기를 나타내며, 가장 큰 원두이면서 최고급을 의미하는 등급입니다.
Parent Node	

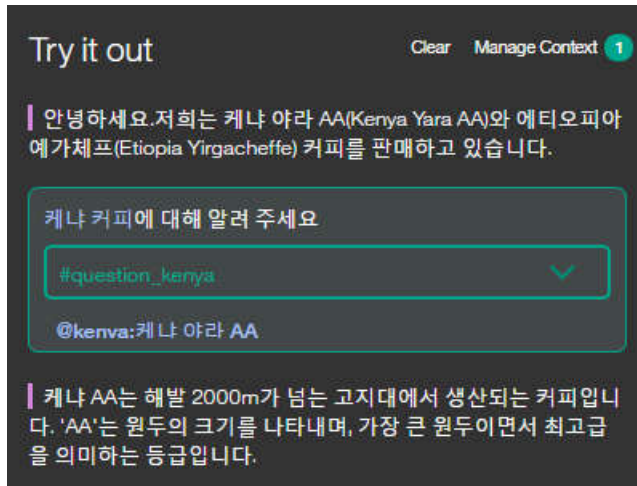
Node Name	케냐 커피 가격 문의
If bot recognizes	#question_price
Responses	1Kg 생두가 15,000원 입니다.
Parent Node	케냐 커피 문의

Node Name	기타
If bot recognizes	anything_else
Responses	알아듣기 쉽게 다시 말씀해주시면 좋겠어요.
Parent Node	

4. 테스트

Watson Assistant에는 생성된 Dialog를 테스트 할 수 있는 기능이 내장되어 있다.

Dialog 디자인 화면 우측 상단의  버튼을 클릭하면 테스트 할 수 있는 화면이 나타난다.



다음의 텍스트를 입력하여 테스트 한다.

케냐 커피에 대해 알려 주세요
가격이 얼마죠?