

Caso de uso	CU03 Recuperar contraseña		
Versión	Versión 1.0 – marzo 09 de 2023		
Actores	Colaborador - Cliente		
Fuentes	N/A		
Objetivos asociados	Gestionar la recuperación de la contraseña de los usuarios del negocio <i>"Insumos Ana"</i>		
Descripción	En este caso de uso se aplica una interfaz gráfica, donde va a describir como el usuario debe realizar la recuperación de la contraseña de acceso al sistema, se tendrán un campo de tipo texto para que el usuario ingrese el correo.		
Precondición	Los actores deben estar registrados en el sistema. Los actores deben estar habilitados y activos. Los actores deben tener un correo electrónico. Los actores deben haber olvidado la contraseña asignada previamente.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	El colaborador ingresa el usuario y la contraseña asignada al usuario.	El sistema valida la información. Si el usuario es incorrecto este indica que el usuario no está registrado en el sistema, si la contraseña es incorrecta el sistema informa que tiene 3 intentos para que ingrese una contraseña valida.
	2	El colaborador ingresa 3 veces de forma errónea la contraseña asignada al usuario.	El sistema muestra la opción de recuperar la contraseña.
	3	El colaborador selecciona la opción <i>recuperar contraseña</i> .	El sistema muestra una caja de texto para digitar el correo electrónico.
	4	El colaborador debe digitar el correo electrónico del usuario para recuperar la contraseña.	El sistema mostrará el botón <i>"Enviar"</i> para remitir la solicitud de restablecimiento de contraseña al correo del usuario.
	5	El usuario debe ingresar al correo electrónico donde se le enviará un link que lo remitirá al cambio de la contraseña	El sistema validará si el correo electrónico del usuario bloqueado existe.
	6	El colaborador diligenciará los campos para que pueda generar la nueva contraseña.	Se mostrará la interfaz gráfica para la generación de la nueva contraseña y el botón de enviar la solicitud.
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	4.1	El usuario no cuenta con un correo electrónico para el restablecimiento de la contraseña.	El sistema mostrará la pantalla de inicio para usuarios invitados.
	4.2	El colaborador ingresará un correo alternativo para la recuperación de la contraseña del usuario	El sistema mostrará el botón <i>"Enviar"</i> para remitir la solicitud.
	4.3	El colaborador debe digitar la nueva contraseña en la caja de texto y dar clic al botón <i>"Restablecer"</i> .	El sistema muestra en pantalla la caja de texto donde se debe digitar la nueva contraseña y el botón <i>"Restablecer"</i>
Postcondición	Los actores están ubicados en el dashboard o pantalla principal del aplicativo.		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	4.1	El colaborador debe hacer un nuevo registro para el usuario.	Se mostrará la interfaz gráfica para el registro de usuarios.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	10 segundos	

	2	10 segundos
	3	5 segundos
	4	10 segundos
	5	120 segundos
	6	60 segundos
Frecuencia esperada	1 vez / mes	
Importancia	Importante	
Urgencia	Puede esperar	
Comentarios	N/A	