

Caso de uso	CU01 Consultar producto		
Versión	Versión 1.0 – marzo 09 de 2023		
Actores	Colaborador (Administrador y/o Vendedor) y cliente.		
Fuentes	N/A		
Objetivos asociados	Consultar la información de un producto registrado en el sistema para el negocio “Insumos Ana”.		
Descripción	En este caso de uso tanto el colaborador como el cliente podrán consultar la información de los productos que se han registrado en el sistema para verificar su existencia y stock.		
Precondición	Colaborador y cliente deben estar registrados y autenticados en el sistema. Colaborador y cliente debe haber iniciado sesión en el sistema. El sistema proveerá al colaborador un formulario donde consultará la información de un producto registrado.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	El colaborador se dirige al módulo de inventario y consulta un producto en la opción “Consultar productos”.	El sistema muestra la opción “Consultar producto”, luego habilita un formulario para diligenciar los datos del producto a consultar.
	2	El colaborador digita los datos del producto a consultar. Puede hacer la consulta con cualquiera de los 3 datos.	El sistema muestra los campos a diligenciar en el formulario para consultar el producto (referencia, nombre del producto y categoría).
	3	El colaborador da clic al botón “Consultar” para enviar la información del producto a consultar.	El sistema habilita el botón “Consultar” para buscar en la base de datos el producto.
	4	El colaborador puede seguir consultando productos o cerrar la ventana “Consultar productos”.	El sistema muestra la información del producto consultado tanto a colaborador como al cliente.
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	2.1	El colaborador diligenció alguno de los datos solicitados.	El sistema no arroja resultados con el dato ingresado.
2.2	El colaborador ingresó alguno de los datos solicitados de manera errónea.	El sistema muestra el mensaje “Los datos ingresados son incorrectos”.	
Postcondición	El colaborador podrá consultar la información un artículo registrado en el sistema.		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	2.1	El colaborador no puede visualizar ni diligenciar los datos del formulario para consultar productos.	El sistema no puede cargar el formulario de inventario para consultar los productos.
	2.2	Los datos diligenciados por el colaborador en el formulario no arrojan ningún resultado.	El sistema no se puede conectar a la base de datos de los productos.
3.1	El colaborador intentó consultar un producto inexistente.	El sistema muestra un mensaje de “Producto inexistente”.	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	10 segundos	
	2	60 segundos	
	3	5 segundos	
	4	90 segundos/consulta	
Frecuencia esperada	Cada vez que se desee consultar un producto en el sistema		
Importancia	Importante		
Urgencia	Puede esperar		
Comentarios	N/A		