

Caso de uso	CU04 Consultar usuario		
Versión	Versión 1.0 – marzo 09 de 2023		
Actores	Colaborador (Administrador – Vendedor) - Cliente		
Fuentes	N/A		
Objetivos asociados	Consultar la información de los usuario registrados en el sistema para el negocio “Insumos Ana”		
Descripción	Este caso de uso el sistema permitirá consultar la información de los usuarios que se encuentran habilitados en el sistema para negocio “Insumos Ana”.		
Precondición	<ul style="list-style-type: none">• El usuario debe estar registrado en el sistema.• El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema.• El sistema proveerá al colaborador una base de datos donde consultará la información de un usuario.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	El colaborador se dirige a la ventana de “Consultar usuario”.	El sistema carga un formulario en la ventana “Consultar usuario” para examinar el registro. El formulario contiene los siguientes datos: nombre completo, documento y correo electrónico.
	2	El colaborador ingresa uno de los datos solicitados en el formulario del usuario a consultar.	El sistema consulta el dato ingresado en la base de datos.
	3	El colaborador confirma que los datos ingresados sean correctos.	El sistema muestra la información del usuario solicitado.
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	2.1	El colaborador no encuentra al usuario con el dato ingresado en el formulario.	El sistema muestra un mensaje indicando la no existencia del usuario con el dato ingresado.
	2.2	Si el colaborador identifica que los datos de usuario a consultar están desactualizados o son incorrectos se realiza el CU02, a continuación, se realiza el paso 2.	El sistema muestra la ventana correspondiente al CU02 “Modificar usuario”.
	3.1	El colaborador identifica duplicidad de información con los datos ingresados.	El sistema muestra todos los registros de los usuario que coinciden en los datos.
Postcondición	El usuario podrá consultar la información un usuario registrado en el sistema.		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	2.1	El colaborador confirma que el usuario a consultar no se encuentra registrado.	El sistema no carga el formulario en la ventana para ingresar los datos del usuario a consultar.
	2.2	El colaborador ingresó datos incorrectos en los campos del usuario a consultar.	El sistema no permitirá visualizar la información del usuario consultado.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	10 segundos	
	2	30 segundos	
	3	10 segundos	
Frecuencia esperada	Cada vez que se desee consultar información de un usuario		
Importancia	Importante		
Urgencia	Puede esperar		
Comentarios	N/A		