

Caso de uso	CU03 Consultar venta		
Versión	Versión 1.0 – marzo 09 de 2023		
Actores	Colaborador (Administrador y/o Vendedor).		
Fuentes	N/A		
Objetivos asociados	Consultar la información de una venta registrada en el sistema para el negocio “Insumos Ana”.		
Descripción	En este caso de uso el colaborador podrá consultar la información de una venta específica que se ha registrado en el sistema.		
Precondición	El colaborador debe estar registrados y autenticados en el sistema. El colaborador debe haber iniciado sesión en el sistema. El sistema proveerá al colaborador un formulario donde consultará la información de una venta registrada.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	El colaborador se dirige al módulo de atención al cliente y consulta una venta en la opción “Consultar ventas”.	El sistema muestra la opción “Consultar ventas”, luego habilita un formulario para diligenciar los datos de la venta a consultar.
	2	El colaborador digita algunos de los datos de la venta a consultar en el formulario.	El sistema muestra los campos a diligenciar en el formulario para consultar una venta (referencia, nombre del producto y fecha inicial).
	3	El colaborador da clic al botón “Consultar” para enviar la información de la venta a consultar.	El sistema habilita el botón “Consultar” para buscar en la base de datos la información de la venta.
	4	El colaborador puede seguir consultando registros de ventas o cerrar el módulo “Consultar ventas”.	El sistema muestra la información de la venta realizada.
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	2.1	El colaborador diligenció alguno de los datos solicitados en el formulario para consultar una venta y evidencio que no hay ventas registradas.	El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados para los datos ingresados.
	2.2	El colaborador ingresó alguno de los datos solicitados de manera errónea.	El sistema muestra el mensaje “Datos incorrectos”.
Postcondición	El colaborador podrá consultar la información un artículo registrado en el sistema.		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	2.1	El colaborador no puede visualizar ni diligenciar los datos del formulario para consultar una venta.	El sistema no puede cargar el formulario para consultar una venta.
	2.2	Los datos diligenciados por el colaborador en el formulario no arrojan resultados.	El sistema no se puede conectar a la base de datos de las ventas.
	3.1	El colaborador intentó consultar una venta inexistente.	El sistema muestra un mensaje de “Sin resultados”.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	10 segundos	
	2	60 segundos	
	3	5 segundos	
	4	90 segundos/consulta	
Frecuencia esperada	Cada vez que se consultar una venta		
Importancia	Importante		
Urgencia	Puede esperar		
Comentarios	N/A		