|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU04 Actualizar venta** | | | |
| **Versión** | Versión 1.0 – marzo 09 de 2023 | | | |
| **Actores** | Colaborador (Administrador y/o Vendedor) y cliente. | | | |
| **Fuentes** | N/A | | | |
| **Objetivos asociados** | Modificar el registro de la venta de un producto realizada en el sistema para el negocio *“Insumos Ana”*. | | | |
| **Descripción** | En este caso de uso tanto el colaborador podrá modificar una venta ya creada en el sistema. | | | |
| **Precondición** | El colaborador debe estar registrados y autenticados en el sistema.  El colaborador y cliente deben haber iniciado sesión en el sistema. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El colaborador se dirige al módulo de atención al cliente y elige la opción *Actualizar venta”*. | El sistema muestra la opción *“Actualizar venta”* en el módulo de atención al cliente. | |
| 2 | El colaborador busca la venta que desea modificar y selecciona la opción actualizar. | El sistema muestra los campos de la venta a actualizar. Los datos son: información del cliente (nombre, apellidos, DNI, correo, teléfono) detalle de la venta (fecha, referencia, categoría, nombre del producto, cantidad) y modalidad de pago (efectivo o canales digitales). | |
| 3 | El colaborador modifica los datos de la venta y guarda los cambios. | El sistema muestra la venta actualizada y los productos de esa venta. | |
| 4 | El usuario modifica los datos de los productos si así lo desea y selecciona la opción guardar. | El sistema guarda los datos modificados de la venta. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 2.1 | El colaborador no digitó todos los datos requeridos para actualizar la venta. | El sistema muestra un mensaje de error solicitando el ingreso de todos los datos requeridos para actualizarla venta. | |
| 3.1 | El colaborador ingresa datos no válidos. | El sistema muestra un mensaje con los datos que el usuario ingresó de forma incorrecta y el registro se puede modificar hasta que los datos sean ingresados correctamente por el colaborador. | |
| **Postcondición** | Los cambios realizados en la venta han sido almacenados en la base de datos del sistema. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| 2.1 | El colaborador no encuentra el registro de la venta que desea actualizar. | | El sistema no se puede conectar a la base de datos de las ventas realizadas. |
| 3.1 | El colaborador ha modificado los datos de la venta a actualizar. | | El sistema no refleja la actualización de la venta. |
| 3.1 | El colaborador solicitó la generación de un comprobante de pago para el registro de venta actualizado. | | El sistema no puede generar el reporte de pago para la venta que se ha actualizado. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
| 1 | 15 segundos | | |
| 2 | 30 segundos | | |
| 3 | 90 segundos | | |
| 4 | 10 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | Cada vez que se desee modificar un registro de ventas en el sistema | | | |
| **Importancia** | Importante | | | |
| **Urgencia** | Puede esperar | | | |
| **Comentarios** | N/A | | | |