|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU05 Eliminar venta** | | | |
| **Versión** | Versión 1.0 – marzo 09 de 2023 | | | |
| **Actores** | Colaborador (Administrador y/o Vendedor) y cliente. | | | |
| **Fuentes** | N/A | | | |
| **Objetivos asociados** | Eliminar el registro de la venta realizada en el sistema para el negocio *“Insumos Ana”*. | | | |
| **Descripción** | En este caso de uso el colaborador podrá eliminar una venta ya creada en el sistema. | | | |
| **Precondición** | El colaborador deben estar registrados y autenticados en el sistema.  El colaborador y cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  La venta no debe poseer pagos asociados. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El colaborador se dirige al módulo de atención al cliente y elige la opción *Eliminar venta”*. | El sistema muestra la opción *“Eliminar venta”* en el módulo de atención al cliente. | |
| 2 | El colaborador busca la venta que desea borrar y selecciona la opción *“Eliminar”.* | El sistema muestra un mensaje de alerta preguntando si está seguro de querer eliminar la venta. | |
| 3 | El colaborador selecciona la opción *“Aceptar”* para eliminar la venta*.* | El sistema eliminará la venta de su base de datos. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 2.1 | El colaborador evidencia que la venta tiene pagos asociados. | El sistema muestra un mensaje de alerta indicando que la venta no puede ser eliminada, ya que posee pagos asociados. | |
| **Postcondición** | La venta han sido eliminada de la base de datos del sistema. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| 2.1 | El colaborador no encuentra el registro de la venta que desea eliminar. | | El sistema no se puede conectar a la base de datos de las ventas realizadas. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
| 1 | 15 segundos | | |
| 2 | 30 segundos | | |
| 3 | 15 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | Cada vez que se desee eliminar una venta del sistema | | | |
| **Importancia** | Importante | | | |
| **Urgencia** | Puede esperar | | | |
| **Comentarios** | N/A | | | |