|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU2.1 Generar factura** | | | |
| **Versión** | Versión 1.0 – marzo 09 de 2023 | | | |
| **Actores** | Colaborador (Administrador y/o Vendedor). | | | |
| **Fuentes** | N/A | | | |
| **Objetivos asociados** | Generar factura de las ventas realizadas en el negocio *“Insumos Ana”*. | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso genera un pdf con la factura de las ventas realizadas según los requerimientos del colaborador. | | | |
| **Precondición** | El colaborador deben estar registrados y autenticados en el sistema.  El colaborador debe haber iniciado sesión en el sistema.  El sistema proveerá al colaborador un formulario donde registrará la información de la factura. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El colaborador se dirige al módulo de atención al cliente y elige la opción *“Generar factura”.* | El sistema carga un formulario para el registro y consulta de facturas. | |
| 2 | El colaborador busca y selecciona el cliente al que se le va a facturar. | El sistema valida información ingresada y carga la información del cliente (nombre completo, documento, ciudad, teléfono, dirección y correo electrónico) y facturas registradas del cliente. | |
| 3 | El colaborador ingresa la información de la factura a generar. | El sistema muestra los campos a diligenciar para la generación de la factura (código, descripción, cantidad, precio unitario, descuento, total). | |
| 4 | El colaborador confirma la radicación de la factura. | El sistema muestra un mensaje para confirmar la radicación de la factura. | |
| 5 | El colaborador puede elegir la opción de enviar la factura por correo o imprimirla. | El sistema habilita las opciones de envío o impresión de la factura. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 2.1 | El colaborador evidencia que no existe el cliente al que se va a facturar. | El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontró al cliente. | |
| 3.1 | El colaborador digita la información de la factura de forma incompleta. | El sistema muestra un mensaje indicando que la información requerida está incompleta. | |
| **Postcondición** | El colaborador ha registrado una factura de venta en el sistema. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| 2.1 | El colaborador selecciona el cliente facturar y no registra compras. | | El sistema muestra un mensaje indicando que el cliente no posee compras. |
| 3.1 | El colaborador no puede visualizar ni diligenciar los datos del formulario para generar la factura. | | El sistema no puede cargar el formulario para la generación de la factura. |
| 3.2 | El colaborador no ingresó los campos requeridos | | El sistema muestra un mensaje indicando que debe ingresar los campos solicitados. |
| 3.3 | El colaborador ingresa datos no válidos. | | El sistema muestra un mensaje con los datos que el usuario ingresó de forma incorrecta y solicita corregirlos. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
| 1 | 15 segundos | | |
| 2 | 15 segundos | | |
| 3 | 90 segundos | | |
| 4 | 15 segundos | | |
| 5 | 15 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | Cada vez que se realice una venta y se requiera generar una factura | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | N/A | | | |