|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU03 Recuperar contraseña** | | | |
| **Versión** | Versión 1.0 – marzo 09 de 2023 | | | |
| **Actores** | Colaborador - Cliente | | | |
| **Fuentes** | N/A | | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar la recuperación de la contraseña de los usuarios del negocio *“Insumos Ana”* | | | |
| **Descripción** | En este caso de uso se aplica una interfaz gráfica, donde va a describir como el usuario debe realizar la recuperación de la contraseña de acceso al sistema, se tendrán un campo de tipo texto para que el usuario ingrese el correo. | | | |
| **Precondición** | Los actores deben estar registrados en el sistema.  Los actores deben estar habilitados y activos.  Los actores deben tener un correo electrónico.  Los actores deben haber olvidado la contraseña asignada previamente. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El colaborador ingresa el usuario y la contraseña asignada al usuario. | El sistema valida la información. Si el usuario es incorrecto este indica que el usuario no está registrado en el sistema, si la contraseña es incorrecta el sistema informa que tiene 3 intentos para que ingrese una contraseña valida. | |
| 2 | El colaborador ingresa 3 veces de forma errónea la contraseña asignada al usuario. | El sistema muestra la opción de recuperar la contraseña. | |
| 3 | El colaborador selecciona la opción *recuperar contraseña*. | El sistema muestra una caja de texto para digitar el correo electrónico. | |
| 4 | El colaborador debe digitar el correo electrónico del usuario para recuperar la contraseña. | El sistema mostrará el botón *“Enviar”* para remitir la solicitud de restablecimiento de contraseña al correo del usuario. | |
| 5 | El usuario debe ingresar al correo electrónico donde se le enviará un link que lo remitirá al cambio de la contraseña | El sistema validará si el correo electrónico del usuario bloqueado existe. | |
| 6 | El colaborador diligenciará los campos para que pueda generar la nueva contraseña. | Se mostrará la interfaz gráfica para la generación de la nueva contraseña y el botón de enviar la solicitud. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 4.1 | El usuario no cuenta con un correo electrónico para el restablecimiento de la contraseña. | El sistema mostrará la pantalla de inicio para usuarios invitados. | |
| 4.2 | El colaborador ingresará un correo alternativo para la recuperación de la contraseña del usuario | El sistema mostrará el botón *“Enviar”* para remitir la solicitud. | |
| 4.3 | El colaborador debe digitar la nueva contraseña en la caja de texto y dar clic al botón *“Restablecer”.* | El sistema muestra en pantalla la caja de texto donde se debe digitar la nueva contraseña y el botón *“Restablecer”* | |
| **Postcondición** | Los actores están ubicados en el dashboard o pantalla principal del aplicativo. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| 4.1 | El colaborador debe hacer un nuevo registro para el usuario. | | Se mostrará la interfaz gráfica para el registro de usuarios. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
| 1 | 10 segundos | | |
| 2 | 10 segundos | | |
| 3 | 5 segundos | | |
| 4 | 10 segundos | | |
| 5 | 120 segundos | | |
| 6 | 60 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 1 vez / mes | | | |
| **Importancia** | Importante | | | |
| **Urgencia** | Puede esperar | | | |
| **Comentarios** | N/A | | | |