|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU04 Consultar usuario** | | | |
| **Versión** | Versión 1.0 – marzo 09 de 2023 | | | |
| **Actores** | Colaborador (Administrador – Vendedor) - Cliente | | | |
| **Fuentes** | N/A | | | |
| **Objetivos asociados** | Consultar la información de los usuario registrados en el sistema para el negocio *“Insumos Ana”* | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso el sistema permitirá consultar la información de los usuarios que se encuentran habilitados en el sistema para negocio *“Insumos Ana”.* | | | |
| **Precondición** | • El usuario debe estar registrado en el sistema.  • El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema.  • El sistema proveerá al colaborador una base de datos donde consultará la información de un usuario. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El colaborador se dirige a la ventana de *“Consultar usuario”.* | El sistema carga un formulario en la ventana *“Consultar usuario”* para examinar el registro. El formulario contiene los siguientes datos: nombre completo, documento y correo electrónico. | |
| 2 | El colaborador ingresa uno de los datos solicitados en el formulario del usuario a consultar. | El sistema consulta el dato ingresado en la base de datos. | |
| 3 | El colaborador confirma que los datos ingresados sean correctos. | El sistema muestra la información del usuario solicitado. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 2.1 | El colaborador no encuentra al usuario con el dato ingresado en el formulario. | El sistema muestra un mensaje indicando la no existencia del usuario con el dato ingresado. | |
| 2.2 | Si el colaborador identifica que los datos de usuario a consultar están desactualizados o son incorrectos se realiza el CU02, a continuación, se realiza el paso 2. | El sistema muestra la ventana correspondiente al CU02 *“Modificar usuario”.* | |
| 3.1 | El colaborador identifica duplicidad de información con los datos ingresados. | El sistema muestra todos los registros de los usuario que coinciden en los datos. | |
| **Postcondición** | El usuario podrá consultar la información un usuario registrado en el sistema. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| 2.1 | El colaborador confirma que el usuario a consultar no se encuentra registrado. | | El sistema no carga el formulario en la ventana para ingresar los datos del usuario a consultar. |
| 2.2 | El colaborador ingresó datos incorrectos en los campos del usuario a consultar. | | El sistema no permitirá visualizar la información del usuario consultado. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
| 1 | 10 segundos | | |
| 2 | 30 segundos | | |
| 3 | 10 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | Cada vez que se desee consultar información de un usuario | | | |
| **Importancia** | Importante | | | |
| **Urgencia** | Puede esperar | | | |
| **Comentarios** | N/A | | | |