|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU01 Consultar producto** | | | |
| **Versión** | Versión 1.0 – marzo 09 de 2023 | | | |
| **Actores** | Colaborador (Administrador y/o Vendedor) y cliente. | | | |
| **Fuentes** | N/A | | | |
| **Objetivos asociados** | Consultar la información de un producto registrado en el sistema para el negocio *“Insumos Ana”*. | | | |
| **Descripción** | En este caso de uso tanto el colaborador como el cliente podrán consultar la información de los productos que se han registrado en el sistema para verificar su existencia y stock. | | | |
| **Precondición** | Colaborador y cliente deben estar registrados y autenticados en el sistema.  Colaborador y cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  El sistema proveerá al colaborador un formulario donde consultará la información de un producto registrado. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El colaborador se dirige al módulo de inventario y consulta un producto en la opción *“Consultar productos”.* | El sistema muestra la opción *“Consultar producto”,* luego habilita un formulario para diligenciar los datos del producto a consultar. | |
| 2 | El colaborador digita los datos del producto a consultar. Puede hacer la consulta con cualquiera de los 3 datos. | El sistema muestra los campos a diligenciar en el formulario para consultar el producto (referencia, nombre del producto y categoría). | |
| 3 | El colaborador da clic al botón *“Consultar”* para enviar la información del producto a consultar. | El sistema habilita el botón *“Consultar”* para buscar en la base de datos el producto. | |
| 4 | El colaborador puede seguir consultando productos o cerrar la ventana *“Consultar productos”.* | El sistema muestra la información del producto consultado tanto a colaborador como al cliente. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 2.1 | El colaborador diligenció alguno de los datos solicitados. | El sistema no arroja resultados con el dato ingresado. | |
| 2.2 | El colaborador ingresó alguno de los datos solicitados de manera errónea. | El sistema muestra el mensaje *“Los datos ingresados son incorrectos”.* | |
| **Postcondición** | El colaborador podrá consultar la información un artículo registrado en el sistema. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| 2.1 | El colaborador no puede visualizar ni diligenciar los datos del formulario para consultar productos. | | El sistema no puede cargar el formulario de inventario para consultar los productos. |
| 2.2 | Los datos diligenciados por el colaborador en el formulario no arrojan ningún resultado. | | El sistema no se puede conectar a la base de datos de los productos. |
| 3.1 | El colaborador intentó consultar un producto inexistente. | | El sistema muestra un mensaje de *“Producto inexistente”.* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
| 1 | 10 segundos | | |
| 2 | 60 segundos | | |
| 3 | 5 segundos | | |
| 4 | 90 segundos/consulta | | |
| **Frecuencia esperada** | Cada vez que se desee consultar un producto en el sistema | | | |
| **Importancia** | Importante | | | |
| **Urgencia** | Puede esperar | | | |
| **Comentarios** | N/A | | | |