|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU02 Registra venta** | | | |
| **Versión** | Versión 1.0 – marzo 09 de 2023 | | | |
| **Actores** | Colaborador (Administrador y/o Vendedor) y cliente. | | | |
| **Fuentes** | N/A | | | |
| **Objetivos asociados** | Realizar la venta de un producto registrado en el sistema para el negocio *“Insumos Ana”*. | | | |
| **Descripción** | En este caso de uso el colaborador podrá realizar una venta de los productos que se han registrado en el sistema a los clientes que frecuentan el negocio *“Insumos Ana”*. | | | |
| **Precondición** | Colaborador y cliente deben estar registrados y autenticados en el sistema.  Colaborador y cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  El sistema proveerá al colaborador un formulario donde se generará la venta de un producto registrado. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El cliente solicita el producto al colaborador. | El sistema le solicita al colaborador iniciar sesión. | |
| 2 | Si el colaborador desea consultar la existencia de algún producto se realiza el CU01. | El sistema realiza el CU01 *“Consultar producto* y da una respuesta al vendedor sobre la disponibilidad del producto solicitado. | |
| 3 | El colaborador se dirige al módulo de atención al cliente y elige la opción *“Registrar venta”.* | El sistema muestra la interfaz gráfica para iniciar la venta. | |
| 4 | El colaborador ingresa la información de la venta y selecciona la opción *“Guardar”.* | El sistema muestra los campos a diligenciar en el formulario para la creación de la venta y muestra el botón *“Guardar”.* Los datos son: información del cliente (nombre, apellidos, DNI, correo, teléfono) detalle de la venta (referencia, categoría, nombre del producto, cantidad) y modalidad de pago (efectivo o canales digitales). | |
| 5 | El colaborador entrega el comprobante  de pago al cliente y le da el producto solicitado. | El sistema emite un comprobante de pago. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 2.1 | El colaborador ingresa datos de un producto que tiene un stock menor a 10 unidades. | El sistema muestra un mensaje de alerta indicando que se tiene un stock muy bajo. | |
| 2.2 | El colaborador ofrece alternativas al cliente sobre otros productos. | El sistema muestra productos de la misma categoría al cliente. | |
| 4.1 | El colaborador ingresa datos no válidos. | El sistema muestra un mensaje con los datos que el usuario ingresó de forma incorrecta y la venta no continua hasta que los datos sean ingresados correctamente por el colaborador. | |
| **Postcondición** | La venta ha sido creada y almacenada en la base de datos del sistema. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| 2.1 | El colaborador hace la consulta de un producto sin existencias. | | El sistema muestra el mensaje *“Producto sin existencias”* |
| 3.1 | El colaborador canceló la venta por solicitud del cliente. | | El sistema muestra el botón *“Cancelar”* para interrumpir la venta. |
| 3.1 | El colaborador solicitó la generación de un comprobante de pago. | | El sistema no puede generar el reporte de pago*.* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
| 1 | 20 segundos | | |
| 2 | 90 segundos | | |
| 3 | 10 segundos | | |
| 4 | 60 segundos/venta | | |
| 5 | 20 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | Cada vez que se realice una venta | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | N/A | | | |